

ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கை 2018

# எமது பண்பாரு... எமது பலம்

தேசிய சேமிப்பு வங்கி

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது 1972 ஆம் ஆண்டில் நாட்டில் இருந்த நான்கு பாரம்பரிய வங்கிகளை ஒரே அமைப்பாக ஒன்றிணைக்கும் பாரானுமன்றச் சட்டம் ஒன்றின் ஊடாக உருவாக்கப் பட்டது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது அதன் முன்னைய அமைப்பான 1832 இல் ஸ்தாபிக்கப்பட்ட இலங்கை சேமிப்பு வங்கி மூலமான சேமிப்புப் பாரம்பரியத்தை ஓர் நூற்றாண்டு காலமாகக் கொண்டுள்ளது.

இலங்கையிடையே சேமிப்புப் பழக்கத்தை மேம்படுத்தும் ஓர் அங்கமாக, 1988 ஆம் ஆண்டில் தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது உரிமீம் பெற்ற விசேட வங்கியாகத் தரமளிக்கப்பட்டது. வங்கியானது சமூகத்தின் அனைத்துக் கூறுகளினதும் வங்கியாக இருந்து 20.4 மில்லியன் கணக்குகளைக் கொண்டுள்ளது.

அனைத்து வைப்புக்கள் மற்றும் அவற்றுக்கான வட்டி மீது 100% அரசு உத்தரவாதத்தை வழங்கும் ஒரே வங்கி என்ற வகையில், தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது நாட்டிலுள்ள மிகப் பாதுகாப்பான வங்கியாகத் திகழ்கிறது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது குளோபல் பிளானஸ் சஞ்சிகையினால் இலங்கையின் மிகப் பாதுகாப்பான வங்கி என 3ஆவது ஆண்டாகவும் தோடர்ச்சியாகப் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளது.

தேசிய பொருளாதாரத்தில் ஆழமாக வேரூன்றி, தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது வரிகள், தீர்வைகள், கட்டணங்கள் மற்றும் பங்கிலாபங்கள் மூலமாக உங்கள் சேமிப்புக்களுக்கான மிகவும் நம்பகமான, அதிகம் நாடப்படும் தெரிவு கொடுக்கிறது.

தேசிய திரைசேரிக்கு பங்களிப்பு செய்வதன் ஊடாக தேசத்துக்கு சேவை வழங்குகிறது. அதன் சட்டத்தின் பிரகாம், தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது அதன் வைப்புக்களில் 60%ஜ அரசு பினையங்களில் முதலீடு செய்கின்றது.

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது நீண்டகால அபிவிருத்தி செயற்றிட்டங்கள் மற்றும் அரசாங்கத்தின் ஏனைய சமூக பொருளாதார செயற்றிட்டங்களுக்குப் பங்களிப்பதுடன் நிதியியல் முறையை நிலைத்த தன்மை மற்றும் உறுதித் தன்மையைப் பேணுவதற்கு அரசாங்கத்துக்கு உதவுகிறது.

நீண்டகால, நீடித்து நிலைக்கக் கூடிய வனிகத் தந்திரோபாயங்கள் மற்றும் நாட்டில் மிகக் கூடுதலான அனுபவத்தைக் கொண்ட முகாமைத்துவ அணிகளில் ஒன்றினைக் கொண்டு, தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது நாட்டில் நிதி உள்ளடக்கத்தைக் கட்டியெழுப்புவதன் மூலம் பொருளாதாரத்தியான பலம் மற்றும் நிதியியல் பாதுகாப்புத் தன்மையினை அடைந்து கொள்வதற்காக அர்ப்பணித்துள்ளது.

## தூரநோக்கு

உங்கள் சேமிப்புக்களுக்கான மிகவும் நம்பகமான, அதிகம் நாடப்படும் தெரிவு

## இலட்சிய நோக்கு

அனைத்து அக்கறையுள்ள தரப்பினர்களதும் எதிர்பார்ப்புக்களைத் திருப்தி செய்வதுடன் எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களது சேமிப்பு மற்றும் முதலீட்டுத் தேவைகளை உச்சப்படுத்துவதற்கான ஒட்டுமொத்த நிதியியல் தீர்வினை வழங்குதல்

## விழுமியங்கள்

வனிகத்தைக் கொண்டு நடாத்துவதில் நியாயத்தன்மை மிகக் காலமாக, பரஸ்பர மரியாதை, நாணயத்தன்மை மற்றும் புத்தாக்கம் ஆகியவற்றுடன் தீர்க்கமான முறையில் தூலங்குதல்

## எமது பண்பாடு... எமது பலம்

மையக்கருவில், நாம் தேசத்தின் அனைத்து மக்களுக்கும் ஆரோக்கியமான, நீடித்து நிற்கக் கூடிய மற்றும் பாதுகாப்பான சேமிப்பு வழிவகைகளை ஏற்படுத்துவதில் அர்ப்பணிப்பைக் கொண்ட ஓர் நிறுவனம் ஆவோம். எமது வங்கியானது இன்று நாட்டிலுள்ள மிகப்பலமான மற்றும் பாதுகாப்பான நிதி நிறுவனங்களில் ஒன்றாக விளங்குகின்றது.

எமது பண்பாடானது உண்மையில் எமது பலமாகும்.

## பொருளாடக்கம்

**4** முன்னுரை

**4**

மைற்கற்கள்

**5**

தேசிய சேமிப்பு  
வங்கியின் ஆண்டறிக்கை  
2018 பற்றி

**8**  
சிறப்புக்கூறு

**10** செய்திகள்

**10**

தலைவரது  
செய்தி

**12**

பொது முகாமையாளரின்/  
பிரதம நிறைவேற்று  
அதிகாரியின் மீளாய்வு

**15** எமது

பெறுமதி உருவாக்க  
மாதிரி

வங்கியின் பெறுமதி உருவாக்கச் செயன்முறை பற்றிய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய கலந்தாய்வானது தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் தொலைநோக்கு, இலட்சிய நோக்கு, விழுமியங்கள் மற்றும் உபாயம் என்பன மூலம் வழிநடாத்தப்பட்டதாகும். பெறுமதி உருவாக்கம் பற்றிய பொதுநோக்கொன்றினை எடுத்துரைக்கின்ற தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் வியாபார மாதிரியினை இப் பிரிவு உள்ளடக்குகின்றது. மேலும், இது, தொழிற்படுகின்ற குழுவினை எடுத்துரைப்படுத்தன வங்கியின் அக்கறையுடைய தரப்பினரின் ஈடுபாட்டுச் செயன்முறை, முக்கிய இனங்காணல் செயன்முறை, மற்றும் வங்கியின் உபாயத்தினை வகுப்பதற்கு பங்களிக்கின்ற நிலைபெறுதல்களைக் கொள்கை ஆகியவற்றை எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

**16**

எமது நிலைபெறுத்தக்க  
வியாபார மாதிரி

**18**

தொழிற்பாட்டு  
சூழல்

**33**

எங்கள்  
மூலோபாயம்

**54**

அக்கறையுடைய தரப்பினர்

**60**

பொருண்மியம் முக்கியமானது

**65**

முகாமைத்துவ  
கலந்துரையாடல்  
மற்றும் பகுப்பாய்வு

ஒவ்வொரு மூலதனத்திற்கும் ஏற்ப தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் வனிக தொழிற்பாடுகள், செயற்றிறங், சவால்கள் மற்றும் எதிர்க்கால தோற்றப்பாடு பற்றிய விபரமான பார்வையினை கிந்த பகுதி கொண்டுள்ளது. மேலும் இது எமது வனிகதொழிற்பாடு மற்றும் செயற்றிறனின் பகுதியாக நீடித்து நிலைத்திருத்தவில் தே.சே. வங்கியின் நிலையினை விளக்குகிறது.

**66**

நிதி  
மூலதனம்

**83**

உற்பத்தி  
மூலதனம்

**88**

அறிவார்ந்த  
மூலதனம்

**93**

மனித  
மூலதனம்

**106**

சமூக மற்றும்  
உறவு மூலதனம்

**120**

இயற்கை  
மூலதனம்

**125**

உலகளாவிய அறிக்கையிடல்  
முனைப்புக்களின் (GRI)  
உள்ளடக்கச் சுட்டெண்

**129**

ஆளுகை

இப்பிரிவு, தேசிய சேமிப்பு வங்கி ஆஸப்படுகின்ற நிறுவன ஆளுகை மற்றும் இணங்குவித்தல் அத்துடன் ஒழுங்குவிதிகளினுடைய நடை முறைகளினதும் கட்டமைப்பு என்பவற்றைக் கொண்ட ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஒழுங்கு முறைசர்ந்த கட்டமைப்பினை கலந்தரய்கின்றது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியில் காணப்படுகின்ற நிறுவன ஆளுகையானது அதன் அனைத்து அக்கறைதாரர்களுடையும் ஆரோக்கியமான உறவொன்றினை பேணுவதற்கு வங்கியின் தொழிற்பாடுகளுக்கு ஆற்றல்வாய்ந்த அடிப்படையொன்றினை வழங்குகின்றது.

**130**

பணிப்பாளர்  
சபை

**134**

நிறுவன  
முகாமைத்துவம்

**136**

நிறைவேற்று  
முகாமைத்துவம்

**138**

பிரதான  
முகாமையாளர்கள்

**139**

நிறுவன ஆளுகை  
பற்றிய கூற்று

**140**

இடர் நேர்வு  
முகாமைத்துவம்  
பற்றிய கூற்று

# 141

நிதியியல்  
அறிக்கைகள்

நிதியியல் கூற்றுக்கள் மற்றும் நிதியியல் கூற்றுக்கான குறிப்புக்கள் தொகுதி 2 தொகுப்பில் நிதியியல் அறிக்கைகளுக்கு கீழ் காணப்படுகின்றது.

# 142

வருமானக் கூற்று

# 143

அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய  
வருமானக் கூற்று

# 144

நிதி நிலைமைக் கூற்று

# 146

நிறுவனத் தகவல்

## ஆளுகை

கூட்டாண்மை ஆளுகை	148
சபைக் கணக்காய்வுக் குழுவின் அறிக்கை	179
சபை மனித வளங்களும் ஊதியங்களும் குழு அறிக்கை	183
சபை நியமனக் குழுவின் அறிக்கை	185
சபை ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமைத்துவக் குழு	187
சபை கடன் குழுவின் அறிக்கை	190
சபைத் தகவல் தொழில்நுட்ப மூலோபாயக் குழு இடர் முகாமைத்துவம்	192
	194

## நிதியியல் அறிக்கைகள்

நிதி நாட்காட்டி	228
பணிப்பாளர் சபையின் ஆண்டறிக்கை	229
நிதி அறிக்கையிடல் மீதான பணிப்பாளர்களின் பொறுப்புக்கள் பற்றிய கூற்று	236
நிதி அறிக்கையிடல் மீதான உள்ளகக் கட்டுப்பாடு பற்றிய பணிப்பாளர்களின் கூற்று	238
உள்ளகக் கட்டுப்பாடுகள் மீதான சுயாதீன உறுதிப்பாட்டு அறிக்கை	240
சுயாதீன உறுதிப்பாட்டு அறிக்கை	241
பொது முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி மற்றும் பிரதிப் பொது முகாமையாளர் (நிதியும் திட்டமிடலும்) ஆகியோரின் பொறுப்புடைமைக் கூற்று கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதியின் அறிக்கை	243
நிதியியல் கூற்றுக்களின் உள்ளடக்கம்	245
வருமானக் கூற்று	247
அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானக் கூற்று	248
நிதி நிலைமைக் கூற்று	249
பங்குரிமை மாற்றுக்கள் பற்றிய கூற்று	250
காசப் பாய்ச்சல்கள் கூற்று	252
நிதியியல் கூற்றுக்கான குறிப்புகள்	256
	258

## பிற்சேர்க்கைத் தகவல்

உற்பத்திகளும் சேவைகளும்	382
ஐ.அ. பொலர்களிலான வருமானக் கூற்று	386
ஐ.அ. பொலர்களிலான அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானக் கூற்று	387
ஐ.அ. பொலர்களிலான நிதி நிலைமைக் கூற்று 2016 இன் 1ஆம் இலக்க வங்கித் தொழில் சட்ட பணிப்புரக்களின் III ஆம் அட்டவணைக்கு அமைய பாசல் III வெளிப்படுத்தல்கள்	388
இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வேண்டப்பட்ட ஏணை வெளிப்படுத்தல் தேவையாடுகள்	389
புள்ளிவிபரக் குறிகாட்டிகள் 2009-2018	402
புள்ளிவிபரக் குறிகாட்டிகள் 2009-2018	409
வைப்புப் பகுப்பாய்வு	411
தொடர்புடைய வங்கிகள்	412
பரிமாற்றுக் கம்பனிகள்	413
Eurogiro உறுப்பினர்கள்	415
நிதியியல் மற்றும் வங்கியியல் அருங்கொற்கள் விளக்கத் தொகுப்பு	416

148

# மைற்கற்கள்

**1972**

நாட்டில் காணப்பட்ட நான்கு மரபுறிதயான சேமிப்பு நிறுவனங்களை தேசிய சேமிப்பு வங்கி என அழைக்கப்படும் ஒரு நிறுவனமாக ஒன்றுசேர்த்தலினை பாராரூமன்றச் சட்டமொன்று வசதிப்படுத்தியது

**1979**

சீட்டிழுப்பொன்றுடன் கூடிய சேமிப்பு சான்றிதழின் அறிமுகம்

**1981**

கிராமிய மக்களை சென்றைவதற்கு நடமாடும் வங்கித் தொழில் அலகினை தேசிய சேமிப்பு வங்கி அமல்படுத்தியது.

**1994**

முதலாவது தன்னியக்க இயந்திரம் நிறுவப்பட்டது.

**2000**

தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் துணைக் கம்பனியான என்எஸ்பி நிதி முகாமைத்துவக் கம்பனி நிறுவப்பட்டது.

**1999**

தேசிய சேமிப்பு வங்கி நிட்டம்புவையில் 100 ஆவது கிளைக்கான கதவுகளை திறந்தது. இதறு மிதுறு கணக்கின் தொடக்கம்

**1998**

ஹபன், புஞ்சி ஹபன் கணக்குகள் தொடங்கப்பட்டது.

**1995**

வியாபாரத்தை பன்முகப்படுத்து- வதற்காக தேசிய சேமிப்பு வங்கிச் சட்டம் திருத்தப்பட்டது.

**2002**

ஸ்த்ரீ கணக்கின் தொடக்கம்

**2003**

பிட்ச் ரேஷன் லங்கா லிமிடெட் இடமிருந்து AAA(Ika) தரப்படுத்தலினை பெற்றுக்கொண்ட முதலாவது இலங்கையின் வங்கியாக தேசிய சேமிப்பு வங்கி திகழ்ந்தது.

**2004**

சர்வதேச வங்கித் தொழிற்பாடுகள் ஆரம்பிக்கப்பட்டது.

**2008**

24X7 தேசிய சேமிப்பு வங்கி அழைப்பு நிலையம் நிறுவப்பட்டது.

**2014**

உயர்கல்வி கற்கை- களுக்காக புத்தி தனிப்பட்ட கடனின் தொடக்கம்.

**2013**

இலங்கையின் வங்கியோன்றின் மூலம் ஐஅடொ 750 மில். தனியொரு பாரிய முறியோன்றின் வழங்கல்

**2012**

தேசிய சேமிப்பு வங்கி அதன் 40 ஆவது ஆண்டு நிறைவினை கொண்டாடியது

**2011**

மதவாச்சியில் அதன் 200 ஆவது கிளையின் கதவுகளை தேசிய சேமிப்பு வங்கி திருந்தது.

**2016**

கோபாயில் அதன் 250 ஆவது கிளையினை திருந்தது. “இலங்கையில் பாதுகாப்பான வங்கி” ஆக தேசிய சேமிப்பு வங்கியினை குலோபல் பைனான்ஸ் தரப்படுத்தியது.

**2013**

வர்த்தக நிதியளித்தலில் கால் பதித்தது. ரூபா 6 பில்லியன் பெறுமதியான தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் முதலாவது தொகுதிக் கடன் விநியோகம்

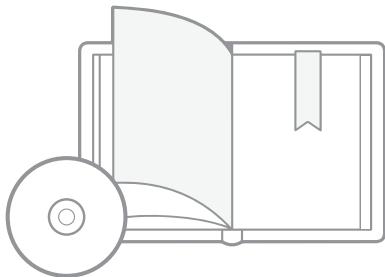
**2012**

ரூபா ஒரு ரில்லியன் சொத்துத் தளத்தினை எட்டிய முதலாவது சிறப்பியல்பு வங்கியாக திகழ்ந்தது.

**2018**

ஜ.அ.டொ 750 மில். பெறுமதி வாய்ந்த சர்வதேச பிணையம் வெற்றிகரமாக மீட்கப்பட்டது. முதல் வெளிநாட்டு நாணய கடன் பெற்றுக்கொள்ளப்பட்டது.

# தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் ஆண்டறிக்கை 2018 பற்றி



2018 ஆம் கலன்டர் ஆண்டுக்கான ஐந்தாவது ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கையினை முன்வைப்பதில் தேசிய சேமிப்பு வங்கி மகிழ்ச்சியடைகின்றது. இவ்வறிக்கை பொருளாதார, சமூக, சுற்றுாடல்சார்ந்த நிலைமைகளின் பின்னணியில் அதன் நிதியியல் செயலாற்றுக்கையுடன் தொடர்புட்ட விரிவான தகவல்களை எடுத்துரைக்கின்றது.

## → பெறுமதி உருவாக்கத்திற்கான ஆராண்கிணைக்கப்பட்ட சிந்தனைக்கான எமது அனுகுழுறை

சிக்கல்வாய்ந்த உலகில் தொழிற்படுகின்ற முன் உதாரணமிக்க நிறுவனமொன்றாக, நாம், பெறுமதி உருவாக்கத்திற்கான எமது இயலுமைக்கு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்ற உள்கா மற்றும் வெளிவாரியான தூண்டற்பேறுகள், ஒன்றிலொன்று சார்ந்திருக்கும் தன்மை, மற்றும் விட்டுக்கொடுக்கும் பரிமாற்றம் போன்றவற்றின் காலாக பயனிக்கின்றோம். எமது நிலைபெற்றத்தக்க பெறுமதி உருவாக்கச் செயன்மறையில், எமது வெடிக்கமையாளர்கள், ஆர்வலர்கள், மற்றும் எமது உபாயம் என்பன எமது ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட சிந்தனையுடன் இசைந்து காணப்படுகின்றன.

## → இவ் அறிக்கையினை எவ்வாறு வாசிப்பது

இவ் அறிக்கை இரு தொகுதிகளைக் கொண்டதாகும்:

## தொகுதி 1

### ஆராண்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கை 2018



ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கை 2018, தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் உபாயம், மூலதன முகாமைத்துவம், இடர்நேர்வு முகாமைத்துவம் மற்றும் ஆஞ்சை பற்றிய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய ஆழமான நோக்கொன்றினை வழங்குகின்றது. வங்கியின் ஆர்வலர்களை நோக்கிய குறுகிய, நடுத்தர மற்றும் நீண்ட காலம் மீதான அதன் பெறுமதி உருவாக்கச் செயன்மறையினை எடுத்துரைக்கின்றது. வங்கியின் தொழிற்பாடுகள், அதன் சாதனைகள், உபாயக் குறிக்கோள்களை நிறைவேற்றுதல். அதன் உற்பத்திப் பட்டியல்களை விரிவுபடுத்தல், சமுதாயத்திற்கான அதன் பங்களியில், மற்றும் சுற்றாலுடனான அதன் உறவு ஆகியவற்றை இப் பிரிவு எடுத்துரைக்கின்றது. இயைபானவிடத்து, இவ் அறிக்கையில் உள்ள தகவல்கள் அறிக்கையிடுதலுக்கு பொருந்தும் இரண்டாம் தொகுதியிலிருந்து பிரித்தெடுக்கப்பட்டுள்ளன.

## தொகுதி 2

### தொகுப்பு



வங்கியின் நிறுவன ஆஞ்சை மற்றும் தேசிய சேமிப்பு வங்கியில் பிரயோகிக்கப்படும் இடர் முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் பற்றிய விரிவான மீளாய்வொன்றினை தொகுப்பு உள்ளடக்கின்றது. 2018 இல் முடிவற்ற ஆண்டுக்கான வங்கியினதும் தொகுதியினதும் நிதியியல் செயலாற்றுக்கை மற்றும் 2018 டிசம்பர் 31 இல் உள்ளவாறான அதன் நிதியியல் பிற்சேர்க்கைத் தகவல்களுன் சேர்த்து எடுத்துக்காட்டுகின்ற கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட நிதியியல் கூற்றுகளை குறிப்புகளுடன் சேர்த்து உள்ளடக்குகின்றது.

## வழிகாட்டும் உருக்கள்

எளிதாக கண்டுபிடிப்பதற்கும் சாத்தியமானவிடத்து உரைப்பகுதி சார்ந்த உள்ளடக்கத்திற்கு உதவுதற்கு அல்லது மாற்றிடு செயவதற்கான தொடர்பாடல் கருவியொன்றாகவும் இவ் அறிக்கை உருக்களைப் பயன்படுத்துகின்றது. மூலதனங்கள், ஆர்வலர்கள், உபாயக் குறிக்கோள்கள் மற்றும் முக்கியத்துவ விடயங்கள் என்பவற்றுக்காக உருக்கள் முதன்மையாக உருவாக்கப்பட்டுள்ளன. அறிக்கையில் பயன்படுத்தப்பட்ட முதன்மை உருக்கள் பற்றிய அட்வணையொன்று 7 ஆம் பக்கத்தில் காணப்படுகின்றது.

## → அறிக்கை எல்லை, நோக்கைல்லை மற்றும் முக்கியத்துவம்

GRI 102-10, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 52

இவ்வாண்டறிக்கையின் ஒட்டுமொத்த எல்லையானது “வங்கி” என தனியாகவும் “தொகுதி” என கூட்டாகவும் முறையாக இணங்காணப்பட்டுள்ள தேசிய சேமிப்பு வங்கியினையும் அதன் முழுமையான உரித்துடைய துணை நிறுவனமான என்னஸ்பி நிதி முகாமைத்துவ கம்பனி லிமிட்ட் இனையும் உள்ளடக்குகின்றது. 2014 அறிக்கையில் பின்பற்றப்பட்ட கட்டமைப்புக்கு இசைவாக முக்கிய நிதியியல் நோக்குகள் வங்கியினதும் தொகுதியினதும் பின்னணியில் கலந்தாயப்பட்டுள்ள அதேவேளை நிதியியல் அல்லது நோக்குகள் வேறு வகையில் குறிப்பிட்டாலன்றி வங்கியின் பின்னணியில் கலந்தாயப்பட்டுள்ளன.

## தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் ஆண்டறிக்கை 2018 பற்றி

தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் ஆண்டறிக்கை 2018 இன் நோக்கெல்லையானது 2018 சனவரி 1 தொடக்கம் சிசம்பர் 31 வரையான 12 மாத காலப்பகுதியினை உள்ளடக்குவதுடன் நிதியியல் மற்றும் நிலைபெற்றத்தக்க அறிக்கையிடலுக்கான வருடாந்த அறிக்கையிடும் சமுற்சிக்கு இவைகா காணப்படுகின்றது. நோக்கெல்லை மற்றும் எல்லைகள் நோக்கில் முன்னைய அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிகளில் இருந்து முக்கிய மாற்றங்கள் எதுவும் காணப்படவில்லை. 2018 மார்ச் 12 ஆம் திதியிடப்பட்ட மிகப் பிந்திய ஆண்டறிக்கையானது 2017 சிசம்பர் 31 அன்று முடிவுற்ற 12-மாத காலப்பகுதியினை உள்ளடக்கியிருந்தது. ஒப்பிட்டு நிதியியல் தகவல்கள், மீள்வகைப்படுத்தப்பட்டு அல்லது மீள்குறிப்பிடப்பட்டிருக்கவில்லையாயின். தொடர்படைய பிரிவுகளில் வெளிப்படுத்தப்பட்டு விளக்கப்பட்டுள்ளன.

இவ்வறிக்கையானது பொருண்மியமானதும் முக்கியத்துவமிக்கதுமான நோக்குகள் மீது கவனம் செலுத்துகின்றது. இது, குறுகிய, நடுத்தர மற்றும் நீண்ட காலத்தில் பெறுமதி உருவாக்குவதற்கான வங்கியின் இயலுமையினை இக்காரணிகள் கணிசமான அளவு பாதிக்கலாம் என்ற நிதியின் அடிப்படையில் அமைந்த மதிப்பீடான்றாகும். பொருண்மியத்தினை நிர்ணயிக்கும் செயன்முறையானது 60ஆம் பக்கத்தில் முக்கியத்துவம் மிகக் விடயங்கள் என்ற தலைப்பிடப்பட்ட பிரிவின் கீழ் கலந்தாயப்படுகின்றது.

### அறிக்கையிடும் கட்டமைப்பும் கிணங்குவித்தலும்

GRI 102-12, 54

தேசிய சேமிப்பு வங்கி அதன் கடந்த ஆண்டறிக்கைகளை தொகுப்பதில் உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்புகளுக்கான (GRI) வழிகாட்டல்களை பின்பற்றியது. நிலைபெறுதன்மை அறிக்கையிடுதலுக்காக 2017 தொடக்கம் அண்மையில் வெளியிடப்பட்ட உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்பு தர நியமங்களுக்கு நாம் மாறுதலடைந்துள்ளோம். அத்துடன் இவ்வறிக்கையானது உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்பு மையத் தெரிவுகளுக்கமைவாக

தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. நிலைபெறுதன்மை என்பது வங்கியின் ஒட்டுமொத்த தொழிலினதும் இன்றியமையாத பாகமொன்றாகும், இது, வங்கியின் தற்போது காணப்படுகின்ற உள்ளக மற்றும் வெளிவாரிக் கட்டுப்பாடுகளுக்கு அத்துடன் உத்தரவாத முறைமைகளுக்கு இது உட்படுத்தப்படுகின்றது.

வங்கியின் நடவடிக்கைகளை ஆங்கின்ற அடிப்படை நியதிச் சட்டங்கள் 1971 இன் 30 ஆம் இலக்க தேசிய சேமிப்பு வங்கிச் சட்டம் மற்றும் அதன் திருத்தங்கள் 1988 இன் 30ஆம் இலக்க வங்கித் தொழில் சட்டம் மற்றும் அதன் திருத்தங்கள், இலங்கை மத்திய வங்கியின் பணிப்புரைகள் மற்றும் வழிகாட்டல்கள் அத்துடன் உள்ளாட்டு இறைவரித் திணைக்களத்தின் ஒழுங்குவிதிகள் மற்றும் பணிப்புரைகள் என்பனவாகும். இவ்வறிக்கையில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ள நிதியியல் தகவல்கள் கடந்த காலங்களில் போன்று அனைத்து ஏற்புடைய சட்டங்கள், ஒழுங்குவிதிகள் மற்றும் தரநியமங்களுக்கு இணங்குகின்ற விதத்தில் காணப்படுவதுடன் 142 ஆம் பக்கத்தில் ஆரம்பிக்கின்ற நிதியியல் கூற்றுகள் மீதான பிரிவின் கீழ் தோன்றுகின்ற பல்வேறு அறிக்கைகள் மற்றும் கூற்றுகளில் பிரகடனம் செய்யப்பட்டுள்ளது. இவ் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கையானது பொருத்தமானவிடத்து பின்வரும் எண்ணக்கருக்கள், கோட்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டல்களை பின்பற்றுகின்றது.

- இலங்கை பட்டயக் கணக்காளர் நிறுவனத்தினால் வெளியிடப்பட்ட இலங்கை கணக்கீட்டு நியமங்கள்
- சர்வதேச ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட அறிக்கையிடல் மற்று கட்டமைப்பு ([www.theiirc.org](http://www.theiirc.org))
- உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்பு (GRI) நிலைத்திருக்கும் தன்மை வழிகாட்டல்கள். உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்பு தர நியமங்கள் ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))
- இலங்கை பட்டயக் கணக்காளர் நிறுவனத்தினால் வெளியிடப்பட்ட நிறுவன ஆங்கை மீதான சிறந்த நடத்தைக் கோவை
- நிலைபெற்றத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்குகள்-17 அபிலாசைகள் “உலகளாவிய இலக்குகள்” உடனான ஐ. நா. முனைப்புகள்
- எஸ்மார்ட் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட அறிக்கையிடும் முறையியல்கள் ([www.smart.lk](http://www.smart.lk))

### வெளிவாரி உத்தரவாதம்

ஆண்டறிக்கையினை உருவாக்குவதில் வங்கி அனைத்து ஒழுங்குமறைப்படுத்தல் மற்றும் நியதிச்சட்ட தேவைப்பாடுகளுடனும் இணங்கியொழுகியுள்ளது. நிதியியல் கூற்றுகள் கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதியினால் கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட அதேவேளை நிலைபெறுதன்மை மீதான உத்தரவாதம் கேபிளம்ஜி ஸ்ரீலங்கா மூலம் வழங்கப்பட்டது.

### முன்னோக்கி எதிர்பார்க்கின்ற கூற்றுகள்

எமது தொழில் செயற்பாடுகள் தொடர்பான இவ் அறிக்கையில் உள்ள சில கூற்றுகள் முன்னோக்கி எதிர்பார்க்கின்ற கூற்றுகளை உருவாக்கலாம். இவை, வரலாற்றுக் காரணிகள் பற்றிய கூற்றுகள் தவிர, நிதியியல் நிலைமை, தொழில் உபாயம், முகாமைத்துவத் திட்டங்கள், எதிர்காலத் தொழில்பாடுகளுக்கான குறிக்கோள்கள் தொடர்பானவை உள்ளடங்கலாக அனைத்து கூற்றுகளையும் உள்ளடக்குகின்றது. முன்னோக்கி எதிர்பார்க்கின்ற கூற்றுகளை தவறாக அல்லது பிழையாக இருக்கக்கூடிய அத்துடன் புரிந்துகொள்வதற்கு இயலாதிருக்கின்ற ஊகங்கள், தரவுகள் அல்லது முறைகளையே நிச்சயமாக சார்ந்திருக்கின்றன என்பதுடன் இதன்காரணமாக, எதிர்கால பெறுபேறுகளுக்கு உத்தரவாதமளிப்பதற்கு அவை எண்ணப்படவில்லை, ஆயினும் நியாயமான ஊகங்களின் அடிப்படையில் எமது தற்கால எதிர்பார்க்கைகளை உருவாக்குகின்றன.

வாசகர்கள் உரிய அவதானத்துடன் தகவல்களை கருத்தில் கொள்ளுமாறும் தமது தீர்மானங்களை மேற்கொள்கையில் எதிர்வகூப்பட்ட தரவுகள் மீது அளவுக்கு மீறிய நம்பிக்கை வைக்க வேண்டாம் எனவும் ஆலோசனை வழங்கப்படுகின்றது. புதிய தகவல்கள், எதிர்கால நிகழ்வுகளின் விளைவாகபோ அல்லது வேறுவகையிலோ எவ்வேணும் முன்னோக்கி எதிர்பார்க்கின்ற கூற்றுகளை இற்றைப்படுத்த முனையவோ அன்றில் ஊகிக்கவோவில்லை.

## தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் ஆண்டறிக்கை 2018 பற்றி



### வினவல்கள்

GRI 102-53

இவ்விரிக்கை பற்றிய உமது கருத்துக்களையும் விசாரணைகளையும் வரவேற்கின்றோம். உமது கருத்துக்களை அல்லது விசாரணைகளை அனுப்ப வேண்டிய முகவரி:

நிதி மற்றும் திட்டமிடல் பிரிவு

தேசிய சேமிப்பு வங்கி

இலக்கம் 255, காலி வீதி, கொழும்பு 03

(மின்னஞ்சல்: nsbgen@nsb.lk)



### வழிகாட்டும் உருக்கள் பற்றிய அட்டவணை

#### மூலதனங்கள்



நிதியில்  
மூலதனம்



உற்பத்தி மூலதனம்



அறிவார்ந்த  
மூலதனம்



மனித மூலதனம்



சமூக மற்றும்  
உறவு மூலதனம்



இயற்கை மூலதனம்

#### அக்கறையுடைய தரப்பினர்



பங்குதிரமையாளர்கள்



வாடிக்கையாளர்கள்



ஹையியர்கள்



ஓருங்குழுறைப்  
படுத்துநர்கள்  
மற்றும் அரசாங்க  
நிறுவனங்கள்



தொழில்  
பங்காளர்கள்



சமூகம் மற்றும்  
கற்றாடல்

#### நீண்டகால முலோபாயக் குறிக்கோள்கள்



வாடிக்கையாளர்  
தூண்டல்



ஆளுகையில்  
உண்ணதம்



வலிமையும்  
நிலைப்பெறு  
தன்மையும்



மாறுதாலின்  
வழிகாட்டி

#### குறுகிய காலம் தொடக்கம் நடுத்தரகாலம் வரை முலோபாயக் குறிக்கோள்கள்



வாடிக்கையாளர்  
அனுவைத்தை  
உயர்த்தல்



ஹையியர்  
சுப்ராட்டினை  
அதிகரித்தல்



இடர்நேரவு  
கலாசாரத்தினை  
மீஸ்வலுபூட்டல்



உள்ளார்ந்த  
வளர்ச்சியினை  
ஊக்குவித்தல்



எடுத்துக்காட்டுக்கூடங்கள்  
முன்னணி வகித்தல்

#### முக்கியத்துவ விடயங்கள்



வாடிக்கையாளர்  
மற்றும் அனுபவம்



இடர்நேரவினை  
மைப்படுத்திய  
நிறுவனசார்  
கலாசாரம்



எண்ணிய  
மாறுதலடைதல்



இணையப்  
பாதுகாப்பு,  
போசுத்துக்கை  
தடுதல் மற்றும்  
பணம்  
தூய்மையாக்கலுக்கு  
எதிராக செய்யப்படல்



பங்குபற்றுநர்  
கலாசார பொருளாதாரப்  
பெறுமதி



ஓழுங்குமறைப்  
படுத்துவைன்  
இயங்குதல்



பொறுப்பு வாய்ந்த  
கடன்வழங்குதல்



நிதியில் ரீதியாக  
உட்சேர்த்தல்



பொருளாதார  
மற்றும் சமூகத்  
தாக்கம்



ஆற்றல்  
மிக்கவர்களை  
கவருதல், விருத்தி  
செய்தல் மற்றும்  
தக்கவைத்தல்



பல்லினத்தன்-  
வைபும்  
உட்சேர்த்தலும்



குற்றாடல்சார்  
கவடுகள்



பணியாற்று இட  
பாதுகாப்பு,  
ஆரோக்கியம்  
மற்றும் நல்வாழ்வு



வழங்கல் சங்கிலி  
பொறுப்புடைமை



தொழிற்பாட்டு  
வினைத்திறன்

## சிறப்புக் கூறுகள்

GRI 102-7

	வங்கி			தொகுதி		
	2018	2017	மாற்றம் %	2018	2017	மாற்றம் %
<b>ஆண்டுக்கான பெறுபோய்கள் (ரூபா மில்லியன்)</b>						
மொத்த வருமானம்	<b>111,902</b>	107,996	3.62	<b>112,760</b>	108,235	4.18
நிதியில் பெசேவ மற்றும் வரிவிதிப்புக்கு முன்னர் இலாபம்	<b>11,171</b>	17,629	(36.63)	<b>11,181</b>	17,342	(35.52)
வரிவிதிப்புக்கு முன்னர் இலாபம்	<b>7,941</b>	14,135	(43.82)	<b>7,944</b>	13,751	(42.23)
வருமான வரிச் செலவுகள்	<b>3,441</b>	4,419	(22.13)	<b>3,444</b>	4,595	(25.05)
வரிவிதிப்புக்கு பிந்திய இலாபம்	<b>4,500</b>	9,716	(53.68)	<b>4,500</b>	9,156	(50.85)
<b>ஆண்டு இறுதியில் உள்ள நிலை(ரூபா மில்லியன்)</b>						
அக்கறைதாரர்களின் நிதியங்கள் (மொத்த பங்கு மூலதனம்)	<b>43,733</b>	39,096	11.86	<b>44,755</b>	40,140	11.50
ஏனைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு கொடுக்க வேண்டியது/ வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து வைப்புகள்	<b>839,574</b>	737,213	13.88	<b>839,574</b>	737,213	13.88
மதிப்பு குறைந்தபட்ட செலவில் உள்ள நிதியில் சொத்துகள் - படுகூட்டுகள் மற்றும் ஏனைய சாதனங்கள் (மொத்தம்)	<b>518,957</b>	555,740	(6.62)	<b>522,982</b>	559,591	(6.54)
மொத்த கடன்களும் வருமதிகளும்	<b>427,378</b>	378,439	12.93	<b>427,403</b>	377,151	13.32
மொத்த சொத்துகள்	<b>1,037,483</b>	1,010,977	2.62	<b>1,051,954</b>	1,017,669	3.37
<b>சாதாரண பங்கொள்ளின் தகவல் (ரூபா)</b>						
உழைப்பு (அடிப்படை)	<b>6.72</b>	15.67	(57.12)	<b>6.72</b>	14.77	(54.50)
உழைப்பு (குன்றியது)	<b>6.72</b>	15.67	(57.12)	<b>6.72</b>	14.77	(54.50)
தேறிய சொத்துகள் பெறுமதி	<b>46.52</b>	58.35	(20.27)	<b>47.61</b>	59.91	(20.53)
<b>விகிதங்கள்</b>						
தேறிய வட்டி இலாபம் (%)	<b>2.43</b>	2.61	(7.07)	<b>2.44</b>	2.62	(6.95)
சராசரி பங்குரிமையாளர் நிதியங்கள் மீதான வருவாய்	<b>10.87</b>	27.24	(60.11)	<b>10.60</b>	24.77	(57.20)
சராசரி சொத்துகள் மீதான வருவாய்	<b>0.78</b>	1.47	(47.27)	<b>0.77</b>	1.42	(45.87)
உழைப்பில் ஆண்டுக்காண்டு வளர்ச்சி	<b>(53.68)</b>	2.30	(2,436.21)	<b>(50.85)</b>	(4.25)	1,097.91
<b>நியதிச் சட்ட விகிதங்கள்</b>						
திரவச் சொத்துகள் (%) - குறைந்தபட்ச தேவைப்பாடு 20%	<b>54.88</b>	73.44	(25.27)	N/A	N/A	-
திரவத்தன்மை உள்ளடக்க விகிதம் (%) 80% (70% - 2016)						
ரூபா. - குறைந்தபட்ச தேவைப்பாடு (2018-90%, 2017-80%)	<b>245.06</b>	377.57	(35.10)	N/A	N/A	-
அனைத்து நாணயங்களிலும் - குறைந்தபட்ச தேவைப்பாடு (2018-90%, 2017-80%)	<b>321.29</b>	376.18	(14.59)	N/A	N/A	-
<b>மூலதனத் தேவைப்பாடுகள் (பசல் III)</b>						
பசல் III - அடுக்கு 1 - குறைந்தபட்சத் தேவைப்பாடு (2018 - 8.875, 2017 - 7.75%) 2017 - 7.75%)	<b>13.325</b>	11.931	11.87	<b>14.140</b>	12.651	11.95
பசல் III - மொத்த மூலதனம் - குறைந்தபட்ச தேவைப்படுத்தல் (2018-12.875%, 2017-11.75%)	<b>16.138</b>	15.311	5.57	<b>16.882</b>	15.996	5.68

## நிதியில் கிளக்குகளும் சாதனைகளும் - வங்கி

	இலக்குகள்	சாதனங்கள்					
		2018	2018	2017	2016	2015	2014
<b>நிதியில் குறிகாட்டுகள்</b>							
தேறிய வட்டி இலாபம் (%)		<b>2.87</b>	<b>2.43</b>	2.61	2.89	3.32	2.98
சராசரி சொத்துகள் மீதான வருவாய் (%)		<b>1.38</b>	<b>0.78</b>	1.47	1.60	1.51	1.46
சராசரி பங்குரிமையாளர் நிதியங்கள் மீதான வருவாய்		<b>21.74</b>	<b>10.87</b>	27.24	31.15	29.37	30.20
வருமானத்தில் வளர்ச்சி (%)		<b>10.25</b>	<b>3.62</b>	23.57	1.79	10.24	18.78
ஆண்டுக்கான இலாபத்தில் வளர்ச்சி (வரிக்கு பிந்திய இலாபம்)		<b>-6.64</b>	<b>-53.68</b>	2.30	26.29	9.52	479.98
மொத்தச் சொத்துகளின் வளர்ச்சி (%)		<b>2.02</b>	<b>2.62</b>	10.89	8.80	7.50	19.12

## சீற்புக் கூறுகள்

	2018	2017	தாக்கம்
<b>பங்குதாரர்</b>			
ஊழியர் ஒருவருக்கான இலாபம் (ரூபா. மில்)	1.76	3.16	↓
செயற்பாடற் கடன்கள் (%) – மொத்தம்	1.4	1.3	↑
கொடுப்பனவு செய்யப்பட்ட பங்கிலாபம் (ரூபா. மில்)	500	5,111	↓
வருமானத்திற்கான செலவு விகிதம் பே.சே.வரி நீங்கலாக (%)	54.2	37.8	↑
வர்த்தக நாமத்தின் பெறுமதி (ஜ.அ.டோ மில்)	168	168	—
<b>வாடிக்கையாளர்</b>			
வைப்பாளர்களுக்கு விநியோகிக்கப்பட்ட பெறுமதி (ரூபா. மில்)	85.6	78.45	↑
வாடிக்கையாளர் முறையீடுகளின் எண்ணிக்கை	2,644	3,678	↓
வாடிக்கையாளர் இருக்கியம் தொடர்பான முறைப்பாடுகள்	இல்லை	இல்லை	—
கிளைகளின் எண்ணிக்கை	255	253	↑
CRM உள்ளடங்கலாக ATMகளின் எண்ணிக்கை	310	286	↑
<b>ஊழியர்கள்</b>			
சம்பளம் மற்றும் நன்மைகள் (ரூபா. மில்)	9,263	6,887	↑
புதிதாக உட்சேர்க்கப்பட்ட ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை	145	216	↓
ஊழியர் ஒருவருக்கான சராசரி பயிற்சி மணித்தியாலங்களின் எண்ணிக்கை	13	12	↑
ஊழியரை தக்கவைத்தல் வீதம்	98	96.7	↑
பாலின விகிதம் அனைத்து மட்டங்களிலும் (ஆண்: பெண்)	6:5	6:5	—
பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி திட்டங்களில் முதலீடு (ரூபா.வில்)	38.7	34.4	↑
<b>ஓழுங்குபடுத்துங்கள் மற்றும் அரச நிறுவனங்கள்</b>			
அரச பிணையங்களில் முதலீடு (ரூபா.வில்)	523	548	↓
மொத்த வைப்புக்களின் வீதமாக அரச பிணையங்களில் முதலீடு	60.9	62.0	↓
செலுத்தப்பட்ட நேர் மற்றும் நேரில் வரிகள் (ரூபா.மில்)	6,671	7,913	↓
ஆண்டிற்கான சட்ட ஓழுங்கிற்கான அபராதம் மற்றும் தண்டம்	இல்லை	இல்லை	—
<b>வியாபார பங்காளர்கள்</b>			
அடுத்தவரித்த உள்ளுர் வழங்குனர்களின் எண்ணிக்கை	153	147	↑
கொள்வனவுகளின் மீது மேற்கொள்ளப்பட்ட முதலீடு (ரூபா.வில்)	2.1	1.1	↑
பரிமாற்று இல்லங்களின் எண்ணிக்கை	35	33	↑
<b>சமுகம் மற்றும் குழல்</b>			
நிறுவன சமுக பொறுப்புடைமை நிகழ்ச்சிகளின் மொத்த முதலீடு (ரூபா.மில்)	17.0	20.0	↓
உட்சேர்க்கப்பட்ட உள்ளுர் சிரேஸ்ட முகாமையாளர்களின் எண்ணிக்கை	100%	100%	—
நிர்வாக மட்டம் அல்லது மேலான மட்டங்களிலுள்ள பெண்கள் (%)	24	26	↓
வழங்கப்பட்ட குழலியல் கடன்களின் எண்ணிக்கை	781	902	↓
சக்தி நுகர்வு (கிகா ஜீல்ஸ்)	33,417	27,614	↑
வங்கி விவசாய காடாக்க திட்டத்தினுடைய விநியோகிக்கப்பட்ட மரக்கன்றுகளின் எண்ணிக்கை	76,000	25,000	↑

↑ 2017 இலிருந்து அதிகரித்துள்ளது, சாதகமான தாக்கம்

↓ 2017 இலிருந்து குறைவடைந்துள்ளது, பாதகமான தாக்கம்

↑ 2017 இலிருந்து அதிகரித்துள்ளது, பாதகமான தாக்கம்

↓ 2017 இலிருந்து குறைவடைந்துள்ளது, சாதகமான தாக்கம்

— 2017 இலிருந்து மாற்றமில்லை

# தலைவரது செய்தி

GRI 102-14



ஆண்டுக்காலப்பகுதியின்  
போதான பொருளாதார  
எதிர்நிலைகள் மற்றும் ஏனைய  
சவால்களுக்கு மத்தியிலும்,  
நாம் ஸ்திரமாக நிலைத்து  
நின்றதுடன், பிரதான பகுதிகளில்  
மேம்பாட்டை ஏற்படுத்தி, எமது  
திடமான அத்திவாரங்களில்  
உருவாக்கப்பட்ட தந்திரோபாய்  
முன்னுரிமைகளை  
நிறைவேற்றியதன் ஊடாக ஒரு  
கட்டுப்பாடான இயல்புநிலை  
வளர்ச்சியை அடைந்து  
கொண்டுள்ளோம்.

எண்ணியல் தொழிழுட்பம் மற்றும் தொடர்புபட்ட விளைவுகள் கைத்தொழிழுட்பம் துறைகளிடையோன மரபு ரீதியான எல்லைகளை இல்லாதொழிக்கும் வங்கித் துறையின் ஓர் இடைநிலைக் கட்டத்தில் நாம் உள்ளோம். நுக்கோர் எதிர்பார்ப்பக்கள் மற்றும் வணிகத் தேவைப்பாடுகள் ஆகியன கடந்த காலங்களில் பெருமளவு மாற்றமடைந்துள்ளதுடன், தொழிலுக்காக புதிய உள்ளுறவுகளை வணிகங்கள் பெயர்பெற்ற நிறுவனங்கள் மது ஒரு சவாலினை ஏற்படுத்துகின்றன. 46 ஆண்டுகளுக்கு முன்னர், அதாவது 1972 இல் எமது உருவாக்கத்துடன், நாம் ஓர் நூற்றாண்டு பழைய வாய்ந்த நிதியியல் பொக்கிலும் ஒன்றினைப் பூர்வீகமாகக் கொண்டு, அதன் வழியாக, மாற்றத்துக்கு இசைந்து ஈடு கொடுக்கத்தக்கவர்களாக எம்மை ஏற்படுத்திக் கொண்டுள்ளோம்.

2018 இல், எமது அனைத்து மைய வணிகச் செயன்முறைகளிலும் நிலைத்த மேம்பாட்டை ஏற்படுத்தியிருக்கின்றோம். எமது வைபுத் தளமானது வரலாற்றிலேயே உயர்ந்த அசைவான ரூபா 101.6 பில்லியனைப் பதிவு செய்து கொண்டு ரூபா 839.6 பில்லியனை அடைந்துள்ளது. எமது சொத்துக்களும் 2.6% வளர்ச்சியைப் பதிவு செய்து, ரூபா 1.04 திரில்லியனாக வளர்ச்சி கண்டுள்ளது. அத்துடன், நாம் இலங்கை நிதி அறிக்கையிடல் நியமம் 9 இனைப் பயணப்படுத்திய முதல் உள்ளூர் வங்கி என்பதை பிரகடனப்படுத்துவதில் நான் பெருமை அடைவதுடன், அதற்கு அமைவாக 2018 இன் முதலாவது காலாண்டு முதல் எமது நிதிக் கூற்றுக்களை தயாரித்திருக்கின்றோம்.

## → வெற்றிக்கான ஓர் அடிச்சுவடு

தொடர்ச்சியாக மாற்றமடையும், சிக்கல் தன்மை மிக்க, போட்டிகள் நிறைந்த குழலில் ஒரு நம்பகத்தன்மை வாய்ந்த நிதி நிறுவனம் என்ற வகையில் நாம் நீண்ட காலத்தை நோக்கிய பலமான, ஸ்திரத் தன்மை பொருந்திய எமது அதிக்தளங்களிலும் குறுங்கால முதல் நடுத்தர காலம் வரையான திட்டங்களை நிறைவேற்றியுவதற்கான தந்திரோபாயத் திட்டத்தின் மீதும் பலமான நம்பிக்கை கொண்டுள்ளோம். எமது தந்திரோபாயமானது எமது வெற்றிக்கான ஓர் அடிச்சுவட்டை ஏற்படுத்தி முன் நோக்கி நகர்வதற்கான, அதேவேளை உள்ளக செயன்முறைகளை பலப்படுத்தி, எமது வணிக தொழிற்பாடுகளை மாற்றத்துக்கு உட்படுத்தி, உற்பத்தி

## தலைவரது செய்தி

ஏர்க்கைகளை விஸ்தரித்து, இடர்களை இழிவளவாக்கி முகாமை செய்து, இயல்பான நீடித்து நிற்கக்கூடிய வளர்ச்சிக்கான வாய்ப்புகளை நாடுகின்றோம். தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் தந்திரோபாயமானது நான்கு நீண்டகால மற்றும் ஜாந்து குறுகிய - நடுத்தர கால தந்திரோபாய நோக்கங்களை அதன் தொழிற்பாட்டு அம்சங்களை புரிந்துகொண்டு பிரதிபலிக்கும் வகையில் கொண்டுள்ளது.

### → சமகால விடயங்கள்

முதல் இரு காலாண்டுகளில் பல்வேறு காரணங்களால் மந்தமான போக்கை வெளிப்படுத்திய 2018 ஆம் ஆண்டு இலங்கைக்கு ஒரு சவால் மிகக் குண்டாக அனுமதிருந்தது. 2018ம் ஆண்டில் இலங்கையின் பொருளாதாரம் 3.2 சதவீதத்தினால் வளர்ச்சியடைந்திருந்தது. இது பாதகமான உள்நாட்டு மற்றும் வெளிவாரி அபிவிருத்தி காரணிகளின் காரணமாக இலங்கை மத்திய வங்கி, ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கி மற்றும் சர்வதேச நாணய நிதியம் ஆகியவற்றின் பொருளாதார வளர்ச்சி எதிர்வகுவிலிம் பார்க்க வீச்சியானதாகக் காணப்பட்டது. எனினும், இலங்கையானது விவசாயத் துறை மற்றும் சேவைத் துறைகளில் ஒரு மீட்சி நிலையினை அனுபவப்பட்டிருந்தது, ஏற்றுமதி மற்றும் சுற்றுலாத் துறைகளில் முன்னேற்றும் 2018 ஆம் ஆண்டு ஒட்டுமொத்த பெறுபேற்றிற்கு பங்களிப்பு செய்து இருந்ததுடன் இது 2019 ஆம் ஆண்டின் வளர்ச்சிக்கு இட்டுச் செல்லும்.

### → நீடித்த வாழ்வ தன்மை முன்னேற்பாடுகள்

ஒர் அரசு துறை வங்கி என்னும் ஸ்தாதனத்தில் எமது வாடிக்கையாளர்கள், சமூகம், மக்கள் மற்றும் அக்கறை கொண்ட தரப்பினருக்கு சமத்துவமான மற்றும் நீடித்து நிற்கக்கூடிய வெளியீடுகளை வழங்குவதில் ஒரு முன்னுதாரணமான வனிக பிரஜையாக தொழிற்பட வேண்டிய பொறுப்பு எமக்கு உள்ளது. நீடித்த வாழ்வ தன்மையின் கோட்டாடுகள் எமது வனிக மாதிரியின் உள்ளே ஆழமாக உள்வாங்கிக் கொள்ளப் பட்டிருப்பதுடன் எமது நீண்டகால தந்திரோபாய நோக்கங்களில் “ஸஹமன் மற்றும் நீடித்த வாழ்வ தன்மை” மற்றும் “நிலைமொற்றல் தலைமைத்துவம்” ஆகியவை உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கின்றன. மேலும், நாம் சுற்றுச்சூழல் சமூக மற்றும் ஆளுகை அம்சங்கள் ஆகியவற்றினை “இலங்கை வங்கியியல் நிறுவனங்களின் நீடித்த வாழ்வ வங்கியியல் முன்னேற்பாடு” மற்றும் ஏனைய சுற்றுச்சூழல், மனித உரிமைகள், கூட்டு வணிக சமூக பொறுப்பு, சமூக மற்றும் இடர் முகாமைத்துவம் ஆகிய கோட்டாடுகளை உள்ளடக்கி ஒரு நீடித்த வாழ்வ தன்மைக்கான கொள்கையினை உருவாக்கியிருக்கின்றோம். அத்துடன், ஐக்கிய நாடுகள் சபையின் நிலைபோரான அபிவிருத்தி இலக்குகள் அடைந்து கொள்ளப்படுவதற்கான எமது முழுமையான ஆதரவினை நல்கி வருவதுடன் சில முக்கியமான நிலைபோரான அபிவிருத்தி இலக்குகளை அடைந்து கொள்வதற்கான ஆக்கப்பிர்வான வழிமுறைகளை நம் மேற்கொண்டுள்ளோம். எமது தொழிற்பாடுகளின் காரணமாக சுற்றுச்சூழல் மீது ஏற்படும் தாக்கங்களை குறைத்துக் கொள்வதற்காக நாம் தொடர்ந்தும் எமது பக்கமை வங்கியியல் முன்னேற்பாடுகளை மேற்கொள்வோம்.

சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவான முயற்சியாளர்களுக்கு உதவி அளிப்பதற்காகவும் நாட்டின் இளைய தலைமுறை முயற்சியாளர்கள் உடைய ஆர்வத்தினை தூண்டுவதற்காக என்டர்பிரைஸ் ஸ்ரீலங்கா நிகழ்ச்சித் திட்டத்தினை அடைந்து கொள்வதற்காக நாம் அரசுடன் கை கோர்த்தோம். சிறிய அளவிலான விவசாயிகள், சிறிய நடுத்தர அளவிலான முயற்சியாளர்கள், இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி சபையின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட வீட்டுத்துறை உரிமையாளர்கள் ஆகியோருக்கு,

இயல்பாக உக்கல் அடையக் கூடிய சாதனங்களை பயன்படுத்திய பைகள் மற்றும் பொதியிடல் உபகரணங்கள் ஆகியவற்றின் உற்பத்தி முதலான நீடித்து நிற்கக்கூடிய பொருளாதார நடவடிக்கைகளுக்காக சலுகைக் கடன்களை வழங்கியிருந்தோம்.

### → எதிர்கால புதிய சிந்தனைகள்

முதல் இரு முன்னேசரிக்கை ஆய்வுகளை நிறைவு செய்து, இலங்கை சேமிப்பு வங்கியினைக் கையக்கப்படுத்துவதற்கான அடிப்படை வேலகள் எல்லாவற்றையும் நாம் பூர்த்தி செய்திருக்கின்றோம். இந்த கையக்கப்படுத்தலை நிறைவு செய்வதற்கான நகர்வுகள் நாணய சபையின் அங்கூரத்தின் பின்னர் இறுதிக் கட்டத்தை அடையும். தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் ஒரு சேய்க் கம்பனி என்ற வகையில் இலங்கை சேமிப்பு வங்கியானது இலங்கையின் வங்கத் துறை முழுவதும் எமது தொழிற்பாடுகளை விஸ்தரிக்கவும் பண்முகப்படுத்தவும் அதன் மூலமாக அடையப்படாத சந்தைத் துண்டங்களை அடைந்து கொண்டு பரந்தபட்ட உற்பத்தி மற்றும் நிதியியல் சேவைகளின் சேர்க்கைகளை வழங்குவதற்கும் வழிவகுக்கும்.

### → ஏற்புரை

எமது பணிப்பாளர் குழுவிலுள்ள எனது மதிப்பிற்குரிய சக உறுப்பினர்களுக்கு, அவர்களுடைய ஆழமான அர்ப்பணிப்புக்காக எனது இதயபூர்வமான நன்றிகளைத் தெரிவித்துக் கொள்கின்றேன். எமது பொது முகாமையாளர் மற்றும் எமது அர்ப்பணிப்பாள ஊழியர் குழுவுக்கும் மிகவும் நீடித்து தொழில்சார் பங்களிப்புக்காக எனது பாராட்டுக்களைத் தெரிவித்துக் கொள்கின்றேன்.

தபால் மா அதிபர் மற்றும் தபால் நினைக்களத்தின் அனைத்து ஊழியர்கள் ஆகியோர்களுக்கும் எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பை நாடு முழுவதும் ஏற்படுத்தி விஸ்தரிப்பதில் வழங்கிய அர்ப்பணிப்பிற்காக எனது மிக முக்கியமான பாராட்டுக்களைத் தெரிவிக்கின்றேன்.

கெளரவ நிதி அமைச்சர் அவர்கள், கெளரவ இராஜாங்க நிதி அமைச்சர் அவர்கள், திறைசேரியின் செயலாளர் மற்றும் உத்தியோகத்தர்கள், கெளரவ அரசாங்க தொழில்முயற்சி அபிவிருத்தி, கண்டிய கலாச்சார மற்றும் கண்டிய அபிவிருத்தி அமைச்சர் அவர்கள், மற்றும் உத்தியோகத்தர்கள், இலங்கை மத்திய வங்கியின் ஆலூநர் மற்றும் உழையிர்கள், சட்டமா அதிபர் அவர்கள், கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபர் மற்றும் அவரது குருவினர் மற்றும் ஒழுங்குவிதி அமைப்புகளின் தலைவர்கள் மற்றும் அவர்களது குழுவினர்களுக்கு அவர்களது தொடர்ச்சியான ஆதரவு மற்றும் வழிகாட்டல்களுக்காக நன்றியிரவித்தல்களை தெரிவித்துக் கொள்ள விரும்புகின்றேன்.



ஜியாஜ் சந்திரசேகர

தலைவர்

14 மார்ச் 2019

# பொது முகாமையாளரின்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியின் மீளாய்வு

GRI 102-14



எமது தொழிற்பாடுகள்,  
சேவைகள் மற்றும் உற்பத்தி  
வழங்கல் ஆகியவற்றை  
எண்ணியல் தொழினுட்பமயமாக்க  
கணிசமான படிகளை  
மேற்கொண்டுள்ளதுடன், எமது  
வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை  
மேம்படுத்துவதனை  
நோக்கிய பங்களிப்பை  
சான்றுப்படுத்தியுள்ளோம்.

பாரம்பரிய வணிக மாதிரிகளை புத்தாக்கம் மற்றும் வணிகங்களை நடத்துவதற்கான நலீன முறைகள் சவாலுக்கு உட்படுத்தும், ஒரு விரைவாக மாற்றமடையும் வணிக உலகில் நாம் வாழ்ந்து கொண்டிருக்கின்றோம். இத்தகைய மாற்றங்கள் இடம்பெறுவதை நன்கு அறிந்து கொண்டும் வணிக சூழல் காரணிகள் மற்றும் உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச வங்கிக்குறையில் எமது வங்கியானது எதிர்களலத்திலும் ஸ்திரமானதாக நிலைத்து நிற்கும் வகையில் நாம் நமது நோக்கினை கூர்மைப்படுத்தி உள்ளோம்.

2018 ஆம் ஆண்டில் ஒர் சமூக பொருளாதார பிற்பட்ட நிலையிலும் கூட இலங்கையில் ஒரு சேமிப்புக் கலாச்சாரத்தை நிலைநியுத்தும் எமது பிரகடனத்தை நிறைவேற்றும் நோக்கிலே நிலைத்த தன்மை மற்றும் பலமான வணிக நிலைமை ஆகியவற்றை நிலைப்படுத்தி நாம் தொடர்ந்தும் செய்யப்பட்டோம். எமது தூரநோக்கு மிகக் தந்திரோபாய சட்டகம், கூட்டாண்மை ஆளுகையின் சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் பாதுகாப்பான இடர் முகாமைத்துவம் ஆகியவற்றின் காரணமாகவே இது சாத்தியமாக அமைந்தது.

→ ஒழுக்க விதித் தேவைப்பாடுகளை  
நிபுணத்துவமான முறையில் கையாளுதல்

Basel III இன் அதிகரித்த மூலதன போதுமை தேவைப்பாடுகள் 1 ஐவரி 2019 முதல் முழுமையாக நடைமுறைக்கு வந்துள்ளன. கடந்த சில ஆண்டுகளாக பணிப்பாளர் சபை மற்றும் நிறுவன முகாமைத்துவம் ஆகியன இந்த போதுமைத் தேவைப்பாடு தொடர்பில் முன்னோக்கிய சிற்றனையடினும் விரைவாகவும் தொழிற்பட்டுள்ளன. அதன் விளைவாக “உள்நாட்டு ரதியாக முறைமைசார் முக்கியத்துவம் வாய்ந்த வங்கியாக (D-SIBs)” முதலாம் மட்டத்தின் கீழ் மூலதன அடித்தளத்தை அதிகரிப்பதன் மூலம் போதுமான மூலதன விகிதத்தை தேசிய சேமிப்பு வங்கி அடைந்துள்ளது. பலமான போதிய கடன்கள் மற்றும் வருமானத்தின் மீதான சேதமிழப்பானது எதிர்பார்க்கப்பட்ட கடன் நட்டத்திற்கான மாதிரி அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும் என்னும் தேவைப்பாட்டை ஏற்படுத்திய இலங்கை நிதி அறிக்கைகள் நியமம் 9 நடைமுறையை தழுவிக்கொள்ளும் போது, முதல் நாள் தாக்கத்தினை இலகுவாக

## பொது முகாமையாளரின்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியின் மீளாய்வு

ஏற்றுக்கொள்வதற்கு வழிவகுத்தது. அந்த வகையில் வங்கியினுடைய முதல் மட்டத்திலான மூலதன போதிய தன்மை விகிதமானது 31 டிசம்பர் 2010 இல் உள்ளவாறு நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட உறைப்புகள் மீதான முதலாம் நாள் தாக்கத்தினை சீராக்கிய பின்னர் 0.13 சதவீதத்தினால் மாத்திரம் குறைவடைந்திருந்தது. மேலும் தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது ஒரு பாதுகாப்பான RWA குணகம் 21.7 சதவீதமான பெறுமதியை கொண்டிருந்தது. இது உள்ளாட்டு மற்றும் சர்வதேச நிதி நிறுவனங்களுடன் ஒப்பிடுமிடத்து ஒரு சாதகமான குறிகாட்டி ஆகும்.

### → நிலைத்த நிதிசார் வெளிப்பாடு

2018 ஆம் ஆண்டிலே வங்கியானது ரூபா 119 பில்லியன் மொத்த வருமானத்தினைப் பதிவு செய்து, 2017 ஆம் ஆண்டுள் ஓபிடும் இடத்தில் 3.6% வளர்ச்சி வீதத்தினைக் கொண்டிருப்பதுடன், மொத்த வருமானத்தில் 98.7% வட்டி வருமானத்தை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்றது.

வங்கியானது வரிக்கு முன்னான மற்றும் பின்னான இலாபமாக முறையே ரூபா 2.9 பில்லியன், ரூபா 4.5 பில்லியன் ஆகியவற்றை 2018 இல் பதிவு செய்திருக்கிறது. 2018 ஏப்ரல் 1இற்கு முன்னர் அரச பின்னையங்களில் மேற்கொண்ட முதலீடுகள் மீதான மீஸ்ப் பெற முடியாத முன் செலுத்திய நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட வரிகள் மற்றும் 2018 ஒக்டோபர் 1 முதல் விளைவுக்கு வரும் வகையில் அறிமுகம் செய்யப்பட்ட கடன் மீன்செலுத்துகை மீதான தீவை ஆகியன இலாபத்தின் மீது கணிசமான எதிர்மறைத் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியிருந்தன. மேலும் குறைவடைந்த வட்டியல்லா வருமானம் மற்றும் அதிகரித்த தொழிற்பாட்டு செலவினங்கள் ஆகியன இணைந்த வகையில் அத்துடன் சேத இழப்பு ஏற்படுகின்ற அதிகரிப்பு ஆகியன இலாபத்தின் மீது வீழ்ச்சியை ஏற்படுத்துவதற்கான காரணிகளாக உள்ளன. அந்த வகையில் சொத்துக்கள் மீதான திரும்பல் மற்றும் முதலீடுகள் மீதான திரும்பல் ஆகியன முறையே 0.8% மற்றும் 10.9% இனால் வீழ்ச்சியடைந்து இருக்கின்றன.

ஆண்டு காலப்பகுதியில் வங்கியின் மொத்த சொத்துக்கள் 2.6% வளர்ச்சி அடைந்து 2018ம் ஆண்டின் முடிவில் ரூபா 1.04 திரில்லியன் பெறுமதியை அடைந்திருந்தது. 2017 முடிவில் இது 1.01 திரில்லியனாகக் காணப்பட்டது.

ஆண்டு காலப்பகுதியில் பிரதானமாக, வரவு அட்டைகள், வர்த்தக நிதி, பண அனுப்புதல் மற்றும் பெறுதல் மற்றும் கடன் நடவடிக்கைகள் ஆகியவை தொடர்பட்ட நிகர கட்டணங்கள் மற்றும் தரகு அடிப்படையிலான வருமானங்கள் 28.3% சதவீதத்தினால் வளர்ச்சி அடைந்து ரூபா 0.9 பில்லியனை அடைந்திருந்ததுடன் இது மொத்த வருமானத்தில் 0.8% மாத்திரம் கணக்கு வைத்தாலும் கூட கடந்த ஐந்து ஆண்டுகளாக ஒரு நிலையான வளர்ச்சியை பதிவு செய்திருக்கின்றது.

வங்கியின் கடன் வழங்கல் சேர்க்கையின் வளர்ச்சி காரணமாக மொத்த தொழிற்பாத கடன்கள் மற்றும் தேறிய தொழிற்பாத கடன்களின் விகிதசாரம் ஆகியன முறையே 1.44% மற்றும் 1.22% இனால் அதிகரித்திருக்கின்றன. இந்த விகிதங்கள் துறைசார் சராசரியான 3.4% மற்றும் 2.0% ஆகியவற்றை விட குறைவாகவே இருக்கின்றன. இந்த அதிகரிப்புகள் கடந்த ஆண்டில் வங்கித்துறை முழுவதும் அவதானிக்கப்பட்ட சொத்துக்களின் தரத்திலான ஒரு வீழ்ச்சியை பிரதிபலிக்கின்றன.

### → புத்தாக்கத்தை விரைவுபடுத்தல்

எமது தொழிற்பாடுகள், சேவைகள் மற்றும் உற்பத்தி வழங்கலை எண்ணியல் தொழிலநுட்ப மயமாக்குவதற்கான படிமுறை நகர்வுகளை நாங்கள் மேற்கொண்டுள்ளதான், அவை எமது வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதற்கான பங்களிப்பினை ஏற்படுத்தியுள்ளமையை நாம் கண்கூடாகக் கண்டு கொண்டுடோம். 2018 இல் நாம் தகவல் தொழில்நுட்ப பாதுகாப்பு மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு ஆகியவற்றில் கூடுதலான முதலீட்டினை மேற் கொண்டு இருக்கின்றோம்.

மோசுடியைத் தடுப்பதற்காக உணர் தீறன் வாய்ந்த கொடுப்பனவுகளை பாதுகாப்பதற்காகவும் நபர் சாராத மாஸ்டர் அட்டைகள், EMV விளா அட்டைகள் முதலியன 2018 மே மாதம் முதல் வழங்கப்பட்டது. 2018 இன் மற்பகுதியில் வீசா நேரடி தொடர்பு ஏற்படுத்தல் நிகழ்ச்சித்திட்டம் ஒன்றை நாம் பூர்த்தி செய்து இருந்ததுடன் ஆண்டின் இறுதிப் பகுதியில் Visa PayWave வரவு அட்டைகளை வழங்குவதற்கான நடவடிக்கைகளை ஆரம்பித்திருந்தோம். அனைத்து கிளைகளுக்கும் அனுகை வழங்கப்பட்ட ஒரு புதிய அட்டை முகாமைத்துவ முறைமையானது நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டது.

இணையதள பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்களில் ஏற்பட்ட ஒர் அதிகரிப்புடன் தகவல் தொழில்நுட்ப பாதுகாப்பானது எமது தொழிற்பாடுகளில் ஒரு முக்கியமான மூலக்கூறாக அமையும் என்பதை நாம் ஏற்றுக் கொண்டோம். நாம் ஒரு தகவல் பாதுகாப்பு முகாமை முறையினை நடைமுறைப்படுத்தியுள்ளோம். எமது அனைத்து ஊழியர்களும் இத்துறையில் ஒரு தொடர்ச்சியான பயிற்சி அளிக்கப்படவேனர். மேலும் எண்ணியல் தொழில்நுட்ப தீர்வுகளை நடை முறையினுட்புத்துவற்காக அனைத்து தகவல் தொழில்நுட்ப தொழிற்பாடுகளையும் நியாயிலையும் படுத்துவதற்காக எமது தகவல் தொழில்நுட்ப பிரிவு மீன்கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளது.

### → எமது புகோள் கால் தடத்தினை விஸ்தரித்தல்

புதிய உறவு முறைகளை கட்டமைப்பதற்காகவும் ஏற்கனவே உள்ள உறவு முறைகளை பலப்படுத்துவதற்காகவும் நாம் எமது அடைவினை தேசிய எல்லைகளை தாண்டி புகோள் பண மாற்றல் நிறுவனங்களுடன் மேலும் பாதுகாப்பான, உலகத்தின் எப்பாகத்திருக்கும் மேற்கொள்ளக்கூடிய மாற்றங்களுக்காக தொடர்புகளை ஏற்படுத்திக் கொண்டோம்.

துற்போது நாம் 35 மாற்றல் இல்லங்கள் மற்றும் 13 இணை வங்கிகள் வசதி அளிக்கும் ஒரு பண மாற்றல் சேவையுடன் இணைந்துள்ளோம். Small World மற்றும் G Money (South Korea) முதலிய பணமாற்று சேவை வழங்குனர்களுடன் இணைந்து கொண்டதன் மூலம் நாம் எமது சர்வதேச மாற்றல்களை விஸ்தரித்து இருக்கிறோம்.

செப்டம்பர் மாதத்தில் முதிர்ச்சியடைந்த 750 மில்லியன் அமெரிக்க டோலர்கள் பெறுமதியான சர்வதேச பின்னையங்களை மீன் செலுத்தியுடன் மூலம் நாம் கொமரெஸ்஬ாங் வங்கியிலிருந்து வெளிநாட்டு நாணய கடன் ஒன்றினை பெறக்கூடியதாக இருந்தது. இத்தகைய கடன்களை பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய இயலுமையானது சர்வதேச பங்காளர்கள் தேசிய சேமிப்பு வங்கி மீது கொண்டிருக்கும் நம்பிக்கையினை வெளிப்படுத்துகின்றது.

## பொது முகாமையாளரின்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியின் மீளாய்வு

### → தேசிய சேமிப்பு வங்கி மாதிரி கிளையுடன் வங்கியிலை கிலகுவாக்கல்

தேசிய சேமிப்பு வங்கி மாதிரிக் கிளை எண்ணைக்கருவானது அதன் முற்றிலும் மாற்றி அமைக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் வலயத்தின் புத்தாக்க முயற்சியின் 2017 இல் அதிநல்லைமான மற்றும் எண்ணியல் தொழில்நுட்பத்தின் ஊடாக மிகச் சிறப்பான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குவதற்காக உருவாக்கப்பட்டது. இந்த மாதிரிக் கிளைகள் 55 நியமங்களை பின்பற்றி உருவாக்கப்பட்டுள்ளதுடன் அனைத்து கிளைகளும் அவற்றின் தோற்றபாட்டில் ஒரே சீர் தன்மையினை கொண்டிருக்கின்றன. முதல் கட்டத்தில் ஒரு பகுதியாக 2018ம் ஆண்டில் மொத்தமாக 16 கிளைகள் பூர்த்தி செய்யப்பட்டன. 2019ஆம் ஆண்டில் தேசிய சேமிப்பு வங்கி மாதிரிக் கிளைகளை 24 ஆக அதிகரிக்க உள்ளோம்.

### → ஐ.நாவின் நீடித்த அபிவிருத்தி இலக்குகளுடனான முன்னோக்கிய நகர்வு

நாட்டில் உள்ள ஒரு முன்னணி நிதி நிறுவனம் என்ற வகையில் நாம் எமது வணிகத்தில் முழுமுத்தாக நீடித்த வாழ்வு தன்மையினை உள்ளடக்கியுள்ளதுடன், எமது தொழிற்பாடுகளுடன் நேரடியாக தொடர்புப்பட்டதாக ஜூக்கிய நாடுகள் சபையின் நீடித்து நிற்கக்கூடிய அபிவிருத்தி இலக்குகளுக்காக நாம் முகவரியிட்டிருக்கிறோம். தரமான கல்விக்கு உதவி அளிக்கும் சமுக அபிவிருத்தி முன்னேற்பாடுகள் (SDG4) எமது கூட்டு வணிக சமூகப் பொறுப்பு நடவடிக்கைகளில் ஒரு முக்கிய பகுதியாகக் காணப்பட்டிருக்கின்றது. இது 14 ஆலை ஆண்டாகவும் தொடர்ச்சியாக நடாத்தப்பட்டு 20 ஆயிரத்திற்கும் மேற்பட்ட மாணவர்களை சென்றடைந்த ஹப்பன் புலமைப்பரிசில் கருத்தரங்கு தொடர்கள், தூர் பிரதேசங்களில் உள்ள பிள்ளைகளுக்காக தமது ஆங்கில மொழி பயிற்சி அளித்தல் நிகழ்ச்சித்திட்டப்பட், ஹப்பன் ஹெல்பிஸ் ஸ்ரீலங்கா நிறுவனத்துடன் இணைந்த வகையில் சிரேஷ்ட பிரஜைக்டங்களை நடாத்தப்பட்ட இரண்டாயிரத்துக்கும் மேற்பட்ட முதியவர்கள் பயண்டின்துள்ள நடமாடும் மருத்துவ மற்றும் கண் சிகிச்சை முகாம்கள், கற்றல் வேறுபாடுகளைக் கொண்ட சிறுவர்களை இனம் கண்டு அவர்களுடைய சிறந்த அரோக்கியம் மற்றும் சுகவாழ்வுக்கு பலன் (SDG 3) அளிக்கும் ஹப்பன் புலமைப்பரிசில் விருதுகள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கும்.

தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் சூழல் கடன் திட்டம் மூலம் தாங்கக்கூடிய மற்றும் கத்தமான சக்திவலு (SDG 7) உருவாக்கத்திற்காக நாம் எமது பகையை வங்கியில் நிட்டங்களை தொடர்ந்து மேம்படுத்தி வந்திருக்கின்றோம். அதன் விளைவாக ரூபா 657 மில்லியன் பெறுமதியான 786 பக்கமைக் கடன்கள் வழங்கப்பட்டிருக்கின்றன. உட்பிர் பல்வகைமை மற்றும் சூழல் பாதுகாப்பிலை மேம்பட்டிருக்கின்றோம். நாம் ஒர் பாரிய நிகழ்ச்சி திட்டமான தேசிய சேமிப்பு வங்கியில் விசாயக் காடாக்கத்தின் மூலம் 75,000 க்கும் மேற்பட்ட மரக்கன்றுகளையும் 26,000க்கும் மேற்பட்ட விதைப் பொதிகளையும் தேசிய சேமிப்பு வங்கி வாடிக்கையாளர்களிடையே நாம் விநியோகித்து இருக்கின்றோம்.

### → முன்னோக்கிய பார்வை

எமது 2019 முதல் 2021 வரையான நடவடிக்கைகளை கோடிட்டு காட்டும் முன்றாண்டு தந்திரோபாய சட்டகத்தினை நடைமுறைப்படுத்தும் செயற்பாட்டில் நாம் ஈடுபட்டு கொண்டிருக்கின்றோம். 2019 நாம் எமது முதலீடுகளை எண்ணியல் தொழில்நுட்ப சேவை வழங்கல் மற்றும் உள்ளக முறைமைகள் மற்றும் செயற்பாடுகளை மெய்நிகர் தளத்துக்கு மாற்றல் செய்தல் ஆகியவற்றின் மீது தொடரவுள்ளோம்.

2018இல் நாம் புதிய மைய வங்கிச் சேவைத் தீர்வுக்கான அடித்தளத்தை ஏற்படுத்தி உள்ளதுடன் அதற்கான பொருத்தமான வழங்குனரைத் தெருவு செய்யும் செயற்பாட்டினை நிறைவு செய்து இருக்கின்றோம். இந்த புதிய தீர்வானது மிகக் கூடுதலான தன்மைக்க மயமாக்கல், இடர்ற சேவை வழங்கல் மற்றும் பயன்பாட்டுக்கான எளிமைத் தன்மை இவற்றுடன் இணைந்த மிகவும் மேம்பட்ட அண்மைக்கால வங்கியியல் தேவைப்பாடுகளை பூர்த்தி செய்வதற்கான ஒன்றாக அமையும்.

### → ஏற்புரை

எமது தலைவர் மற்றும் பணிப்பாளர் சபையின் ஏனைய உறுப்பினர்கள் அனைவருக்கும் அவர்கள் வழங்கிய ஆலோசனைகள் மற்றும் வழிகாட்டல்களுக்கு நான் எனது பாராட்டுகளை தெரிவித்துக் கொள்கின்றேன்.

மேலும், இலங்கை முழுதும் பரந்து வாழும் எமது விசுவாசம் மிகக் காட்க்கையாளர்கள் அனைவருக்கும் அவர்கள் எம்தீது கொண்ட நம்பிக்கை, விகிவாசம் ஆகியவற்றுக்காகவும் ஏனைய அனைத்து அக்கறை கொண்ட தரப்பினர்களுக்கும் அவர்கள் எமக்காக மேற்கொண்ட பங்களிப்புக்காகவும் நான் எனது நன்றி அறிவித்தல்களை தெரிவிக்கின்றேன்.

அத்துடன் கெளரவ நிதி அமைச்சர், கெளரவ நிதி ராஜாங்க அமைச்சர், திறைசேரியின் செயலாளர் மற்றும் உத்தியோகத்தர்களுக்கும் எனது நன்றியை தெரிவிக்கின்றேன்.

இலங்கை மத்திய வங்கியின் ஆளுநர் மற்றும் ஊழியர்கள், சட்டமா அதிபர் அவர்கள், கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதி மற்றும் அவரது குழுவினர் மற்றும் ஒழுங்குவிதி அமைப்புக்களின் தலைவர்கள் மற்றும் அவர்களது குழுவினர்களுக்கு நன்றியிறிவித்தல்களை தெரிவித்துக் கொள்ள விரும்புகின்றேன்.

இலங்கை மத்திய வங்கியின் ஆளுநர் மற்றும் ஊழியர்கள், சட்டமா அதிபர் அவர்கள், கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதி மற்றும் அவரது குழுவினர் மற்றும் ஒழுங்குவிதி அமைப்புக்களின் தலைவர்கள் மற்றும் அவர்களது குழுவினர்களுக்கு நன்றியிறிவித்தல்களை தெரிவித்துக் கொள்ள விரும்புகின்றேன்.

மேலும் இந்த சந்தர்ப்பத்திலே இவ்வாண்டிலே தமது முழுமையான ஆதரவை எனக்கு நல்கி ஓர் அதித்யாவசியமான பங்களிப்பினை மேற்கொண்டிருக்கும் எமது முகாமைத்துவ குழுவுக்கும் நான் நன்றி செலுத்த விரும்புகின்றேன்.

இறுதியாக, தேசிய சேமிப்பு வங்கி குழுவினருக்கு, அவர்களுடன் விதைப் பொதிகளையும் தேசிய சேமிப்பு வங்கியில் விசாயக் காடாக்கத்தின் மனமார்ந்த நன்றி அறிவித்தல்களை தெரிவிக்கின்றேன்.



எஸ். டி. என் பெரீஸ்

பொது முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி

14 மார்ச் 2019

# எமது பெறுமதி உருவாக்க மாதிரி

வங்கியின் பெறுமதி உருவாக்கச் செயன்முறை பற்றிய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய கலந்தாய்வானது தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் தொலைநோக்கு, இலட்சிய நோக்கு, விழுமியங்கள் மற்றும் உபாயம் என்பன மூலம் வழிநடாத்தப்பட்டதாகும். பெறுமதி உருவாக்கம் பற்றிய பொதுநோக்கொன்றினை எடுத்துரைக்கின்ற தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் வியாபார மாதிரியினை இப் பிரிவு உள்ளடக்குகின்றது. மேலும், இது, தொழிற்படுகின்ற சூழலினை எடுத்துரைப்பதுடன் வங்கியின் அக்கறையுடைய தரப்பினரின் ஈடுபாட்டுச் செயன்முறை, முக்கிய இனங்காணல் செயன்முறை, மற்றும் வங்கியின் உபாயத்தினை வகுப்பதற்கு பங்களிக்கின்ற நிலைபெறுதன்மைக் கொள்கை ஆகியவற்றை எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

**16**

எமது நிலைபெறுத்தக்க  
வியாபார மாதிரி

**18**

தொழிற்பாட்டு சூழல்

**33**

ங்கள் முலோபாயம்

**54**

அக்கறையுடைய தரப்பினர்

**60**

பொருண்மியம் முக்கியமானது

# எமது நிலைபெற்றக்கக் க வியாபார மாதிரி

## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

54 தொடக்கம் 59 வரையான பக்கங்களைப் பார்க்க

### பங்குதாரர்கள்



### வாடிக்கையாளர்கள்



### ஊழியர்கள்



### ஓமுங்குமுறைப்படுத்துநர்களும் அரசாங்க நிறுவனங்களும்



### தொழில் பங்காளர்கள்



### சமூகமும் குழலும்



## உள்ளீடுகள்

### நிதியியல் மூலதனம்

(வினாக்கல்பெறும் நிதியாங்களின் கூட்டு மற்றும் பயன்பாட்டுக்காக பெற்றுக்கொள்ளப்பட்டவை)  
பங்குதாரியானர்களின் நிதியம்  
வாடிக்கையாளர் வைப்புகள்  
நிறுவனங்களில் இருந்தான் கடன்பாடுகள் மற்றும் படுகடன்  
பின்னாங்கள்  
ஏனைய பொறுப்புகள்

பக்கம் 66-82

### தயாரிக்கப்பட்ட மூலதனம்

(வசதிகள், உயர்வாணர்கள், மற்றும் ஏனைய உட்கட்டமைப்புக் கூறுகள்)  
பொதுத் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையங்கள் (கிளைகள், ஏரியங்கள்,  
வாடிக்கையாளர் உடனடி முகாமைத்துவம், மற்றும் ஜீ சேவர்)  
மெய்திகர் தொடர்பு மையங்கள்/இஜிடில் வழிகள்  
இஜிடில் உட்கட்டமைப்பு

பக்கம் 83-87

### புலமைச் சொத்து மூலதனம்

அறிவிலை அடிப்படையாக கொள்கூடி அருவச்செத்துகள், புலமை ஆதங்கள், வர்த்தக நாமங்கள், முறைமைகள், நெருமுறைகள், செயன்முறைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்)  
நிறுவனங்கள் கலாசாரம்  
நிறுவனமையப்படுத்தப்பட்ட அறிவு  
புத்தாக்க கலாசாரம்  
ஆற்றலவாய்ந்த முறைமைகளும் செயன்முறைகளும்

பக்கம் 88-92

### மனித மூலதனம்

ஷபிப்பர்களின் ஆற்றல்கள், இயானாவுகள், அலுபவம் மற்றும் புதுமாக்கத்திற்கள் ஆக்கம்

145 புதிய அட்சேர்ப்புகள்  
பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தியில் ரூபா 39 மில்லியன் முதலீடு  
133 பதவியர்கள்  
சமாஜம்பளிக்கும் தொழில்துறை சாதகமான பணியாற்றும் குழல்

பக்கம் 93-105

### சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம்

(நல்வாழ்விலை மேம்படுத்துவதாக ஆர்வலர்களுக்கும் வைலைமைப்புகளுக்குள்ளும் இடையிலும் தாமிக்கப்பட்ட உறவுகள்)  
விரிவான உட்பத்தி தொகுதிகள்  
100% அரசாங்க உத்தவாதம்  
பல்லேவு வழிகள் ஊடாகவும் 24/7, வாடிக்கையாளர் சேவை  
100% உள்ளாட்டு வழங்குநர்களின்பிரிந்து பெறுகை  
தொழில் பங்காளர்களுடன் அதிகரித்த உறவுகள்  
ரூபா17 மில்லியன் நிறுவன சமூக கருத்திட்டங்களில் முதலீடு

பக்கம் 106-119

### இயற்கை மூலதனம்

தற்கால மற்றும் எதிர்கால கீட்க்கத்திற்கு துணையளிக்கின்ற மீள்புதுப்பிக்கத்தக்க மற்றும் மீள்புதுப்பிக்க முடியாத இருப்புகள்)

தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் நிலைபெறுதல்வைக் கொள்கை  
தேசிய சேமிப்பு வங்கி விவசாயக்கடாக்கத்தில் ரூபா1.6  
மில்லியன் முதலீடு  
பக்கமை வங்கிச் சேவை முயற்சிகள்  
தொழிற்பாடுகளை இஜிடில்மயமாக்கல்

பக்கம் 120-24

ஆனாலை மீதான விரமான கேள்விகளும் இடர்நேர்வு முகாமைத்துவமும்



## தொழிற்பாட்டு சூழல்

GRI 102-11

நிலையான மற்றும் நிதி நிலைத்தன்மையை பேணுவதற்கான தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் அனுகுமுறையானது, எமது அமைத்து செயல்பாடுகளிலும் தாக்கத்தை செலுத்தும் உள்ளக மற்றும் வெளியச் காரணிகள் தொடர்பில் கவனம் செலுத்துகின்றது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் குறுங்கால மற்றும் நீண்டகால முலோபாயம் மற்றும் பெறுமதியாகக் செயல்பாடுகளை நிர்ணயிப்பதில் பேரினப்பொருளியலின் வெளியக் காரணிகளான பொருளியல், சமூக-அரசியல், தொழினுட்பவியல் மற்றும் சட்டத்திட்டங்கள் ஆகியன பிரதான செல்வாக்கினை செலுத்துகின்றன.

இந்தப் பகுதியானது கடந்த 2018ம் ஆண்டில் சர்வதேச மற்றும் உள்ளடந்து பொருளாதார அபிவிருத்தி மற்றும் ஏனைய காரணிகள் எவ்வாறு தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் செயல்பாடுகளில் தாக்கத்தை செலுத்தின் என்பதன் கண்ணொட்டாக அமைந்துள்ளது. அத்துடன், இத்துறையின் தற்போதைய போக்கு, இந்த துறையின் எதிர்கால நிலை மற்றும் எதிர்கால பொருளியல் சவால்கள் ஆகியவை தொடர்பிலும் கவனம் செலுத்தியுள்ளது.

மேலும், வங்கியின் குறுங்கால, மத்தியகால மற்றும் நீண்டகால முலோபாய செயல்பாடுகளை தீர்மானிக்கும் எமது செயற்பாட்டு சூழலிலிருந்து உருவான வாய்ப்புக்கள் மற்றும் இடநேர்வகையையும் அடையாளப்படுத்தியுள்ளது.

### உலகப் பொருளாதாரம்

சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் உலகப் பொருளாதாரம் தொடர்பான புதுப்பித்தல் ஜெனவரி 2019இன் படி உலகப்பொருளாதார வளர்ச்சியானது 3.7% மாக மந்தநிலையை அடைந்துள்ளதாக தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது. இதற்கு பிரதான காரணங்களாக அமைந்தவை அமெரிக்க மற்றும் சீனாவுக்கிடையிலான வர்த்தக குழப்பநிலை, ஐரோப்பிய யூனியனிலிருந்து பிரித்தானியாவின் பிரிவு, வளர்ந்துவரும் நாடுகளின் நிதியியல் சந்தைகளின் இறுக்கத்திற்கு காரணமாகவிருந்த வலுவான அமெரிக்க டொலர் ஆகியவைகளுக்கும். எனினும், அமெரிக்க, பிரித்தானிய, ஐப்பான் ஆகிய நாடுகளின் முன்னேற்றகரமான பொருளாதாரம் உலக பொருளாதார நடவடிக்கைகளுக்கு துணை நின்றன.

G7 நாடுகளின் பொருளாதாரத்தில், ஐக்கிய அமெரிக்காவின் பொருளாதாரம் வேலைவாய்ப்பு வளர்ச்சி, அதிகரிக்கும் நுகர்வோர் நம்பிக்கை, பெருநிறுவன இலாபம், எண்ணேய் உற்பத்தி அதிகரிப்பு, மற்றும் தீடான ஊதிய வளர்ச்சி என்பனவற்றால் முன்னணி வகித்தது. எண்ணேய் விலை அதிகரிப்பானது அமெரிக்க டொலர் வலுவாக்கிடையில் இடம்பெறும் வர்த்தக குளுமியகள் அவற்றையும் ஒட்டுமொத்த உலகின் வணிக சமநிலையையும் பாதித்து உள்ளது. ஐப்பானின் பொருளாதாரத்தில் இயற்கை அனர்த்தம் தாக்கத்தை செலுத்தியத்துடன், கண்டாவின் பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு பலமான ஊழியப்படை காரணமாக அமைந்துள்ளது.

அத்துடன், பிரித்தானியாவின் மொத்த தேசிய உற்பத்தி வளர்ச்சி அடைந்துடன், பிரான்ஸ் நாட்டின் அரசியல் குழப்ப நிலை மற்றும் ஜெர்மனியின் பொருளாதார பலவீணம் என்பன ஐரோ பிராந்திய சந்தைகளை வீழ்ச்சியடையச் செய்தது. மற்றும் பிரித்தானியாவின் ஐரோப்பிய யூனியன் விலகல் ஒட்டுமொத்த ஐரோப்பிய பொருளாதாரத்தையும் பாதித்துள்ளது.

சீனாவின் பொருளாதாரமானது நிதியியல் ஒழுங்குபடுத்தல்களை இறுக்குவதற்கான தேவை மற்றும் அமெரிக்காவுடன் ஆரம்பித்துள்ள வணிகப் போரின் காரணமாக தேக்கமடைந்துள்ளது. அத்துடன்

வளர்ச்சியடைந்து வரும் நாடுகள் மற்றும் அபிவிருத்தி அடைந்துவரும் பொருளாதாரத்தை கொண்ட நாடுகளில் கடன் வாங்குவதற்கான செலவுகள் அதிகரித்துள்ளன.

சராணின் எண்ணேய் ஏற்றுமதி தொடர்பில் அமெரிக்க விதித்த கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் நிரம்பஸ் காரணமாக, 2018ம் ஆண்டு ஆகஸ்ட் மாதம் முதல் எண்ணேய் விலையில் தளம்பஸ் நிலை காணப்படுகிறது. அத்துடன் கச்சா எண்ணேய் ஒரு பீபாய்க்கான விலை 55 ஜ.அ.டொலர் ஆகவுள்ளதுடன், எதிர்வரும் 4-5 வருடங்களுக்கு இதன் விலையானது 55-65 ஜ.அ.டொலருக்குள் இருக்கக்கூடுமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. அமெரிக்காவில் உற்பத்தி செய்யப்படும் எண்ணேய் உற்பத்தி நாளோன்றுக்கு 11.4 மில்லியன் பரல்களாக 2018ல் அதிகரித்துள்ளது. அத்துடன், பங்குச்சந்தையில் ஏற்பட்ட எழுச்சி காரணமாக முதலீட்டாளர்கள் தங்கத்திலிருந்து விலகி நின்றமையால் 2018ல் தங்கத்தின் விலையானது 5%த்தினால் குறைவடைந்துள்ளதுடன், இது 2019ம் ஆண்டில் மீணவும் அதிகரிக்குமெனவும் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

### கண்ணேயாட்டம் →

ஐரோப்பிய மற்றும் ஆசிய நாடுகளின் மந்தமான பொருளாதார வளர்ச்சியின் மத்தியிலும், உலகப்பொருளாதார வளர்ச்சியானது 2018ல் 3.5% மாகவும், 2019ல் 3.6% மாகவும் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. மேலும், பிரித்தானியாவின் ஐரோப்பிய பூனியின் விலகலால் ஏற்படும் தாக்கத்தை சந்தைகளால் வரையறுக்க முடியும் எனினும் தொடர்ந்தும் கேள்விக்குறியாகவே உள்ளது. ஐரோப்பிய அரசியல் மற்றும் பொருளாதார நிலையினை ஜெர்மனியில் இடம்பெறும் தேர்தலும் தீர்மானிக்கூடும்.

அமெரிக்க-சீனாவுக்கிடையிலான வர்த்தகப்போரானது 2018ல் நடைபெற்றாலும் அதன் தாக்கம் 2019ம் ஆண்டும் தொடரும். ஆர்ஜென்டீனா, துருக்கி மற்றும் தென்னாபிரிக்கா போன்ற வளர்ந்துவரும் நாடுகளின் பொருளாதாரமும் இறுக்கமான நிதியியல் நிலமைகள், பூகோள அரசியல், மற்றைய நாட்டுடன் தொடர்புடைய காரணிகள் மற்றும் எண்ணேய் இறக்குமதி அதிகரிப்பு போன்றவற்றால் தேக்கநிலையை அடையும். இவற்றுக்கு மேலாக, 2019ம் ஆண்டில் குறைந்தளவு நிதியியல் இறுக்கம் மற்றும் எண்ணேய் விலை சரிவு போன்ற காரணிகளால் இந்தியாவின் பொருளாதாரம் வளர்ச்சியடையுமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

### கிளங்கையின் சூழல்

#### நிச்சயமற்ற மற்றும் தளம்பல்தன்மை கொண்ட அரசியல் மற்றும் பொருளாதாரச் சூழல் →

பொருளாதார தளம்பஸ் அரசியலின் நிச்சயமற்ற தன்மை ஒட்டுமொத்த பொருளாதார செயலாற்றுகையையும் பாதித்துள்ளமையால் 2018ம் ஆண்டு இலங்கைக்கு சவாலானதாக விளங்கியது. அத்துடன், 2018ம் ஆண்டின் முதலிரண்டு காலாண்டில் கிடைக்கப்பெற்ற அபிவிருத்தி பிந்தைய இரண்டு ஆணாலும், 2019ம் ஆண்டில் விவசாயத்துறை மற்றும் சேவைத்துறையின் எழுச்சி மற்றும் ஏற்றுமதி மற்றும் சுற்றுலாத்துறையில் ஏற்பட்டுள்ள வளர்ச்சியானது 2018இன் பொருளாதார செயலாற்றுகைக்கு பங்களித்துள்ளதோடு 2019இலும் முன்னேற்றந்துக்கு காரணமாக அமையும்.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### பொருளியல் கொள்கை →

2018ம் ஆண்டில் சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் ஆதரவுடன் இலங்கை அரசானது வருமானம் சார்ந்த வரி ஒருங்கிணைப்பு, வணிக குழலுக்கான முன்னேற்றம், பிராந்திய ஒற்றுமை தொடர்பில் கட்டமைப்பு சீர்திருத்தங்கள் தொடர்பில் பலவேறு முன்னேற்றகரமான செயல்பாடுகளுக்கு நடவடிக்கை எடுத்துள்ளது. இவற்றுக்கு மேலதிகமாக, புதிய இறைவரி சட்டம் மற்றும் ஏரிபொருள் விலை சூத்திரம் ஆகியன நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

இவற்றுக்கு மேலதிகமாக நாட்டின் பொருளாதார வளர்ச்சியை முடிக்கும் நோக்கில், இலங்கை அரசானது பேரினப்பொருளாதார, கட்டமைப்பு நிதியான மற்றும் சமூக சீர்திருத்தங்களை உள்ளடக்கிய, தொலைநோக்கு 2025 எனும் நிட்டத்தை அறிமுகம் செய்துள்ளது. இது சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் பரிந்துரைகளை உறுதிப்படுத்துவதுடன் மத்திய காலத்தில் வளர்ச்சிக்கும் இட்டுச் செல்லும்.

பணவீக்கம் மற்றும் நிதித்துறையின் போக்கில் தென்பட்ட சாதக காரணிகள் காரணமாக இலங்கை மத்திய வங்கியானது 2018ம் ஆண்டு ஏற்ற மாதத்துடன் நாணய இறுக்கமாக்குதல் வட்டத்திற்கு முற்றுப்பள்ளி சமிக்கங்கூட காட்டியதுடன் தனது துணைநிலை கடன்வழங்கல் வசதியை 25 அடிப்படைப் புள்ளிகளால் தளர்த்தியிருந்தது. ஆனாலும், சர்வதேச காரணிகள் வெளிநாட்டுத் துறையில் தாக்கங்களை ஏற்படுத்துமென்பதால், நடுநிலைமையிலான நாணயக் கொள்கை நிலைப் பேணப்பட்டது.

### சுபாலான அரசியல் சூழல் →

2018ம் ஆண்டில் இறுதிக்காலாண்டில் இலங்கை அனுபவித்த அசாதாரண அரசியல் சூழ்நிலைகளின் காரணமாக சர்வதேச வர்த்தகத்தினரின் நம்பிக்கையை இழந்ததுடன், நுண்ணிய பொருளாதாரமும் பாதிக்கப்பட்டுள்ளது. கடந்த திசம்பர் நடுப்பகுதியில் இந்த அரசியல் குழப்பங்களுக்கு தீவ்வு காணப்பட்டுள்ள போதிலும், நாட்டின் இடர் தொடர்பான தோற்றுத்தை மோசமாக்கியுள்ளது. குறிப்பாக, உலகின் முன்னணி மூன்று கடன்தரப்படுத்தல் நிறுவனங்களான Standard & Poor, Moody மற்றும் Fitch Ratings ஆகியன இலங்கையின் கடன் தரப்படுத்தலை கீழிற்க்கி உறுதியான கண்ணோட்டம் என்பதாக தரப்படுத்தியிருந்தன. ஆயினும், உலகவாங்கியினால் வெளியிடப்பட்ட வணிகம் செய்வதற்கு உகந்த 100 நாடுகளின் பட்டியலில் 11 இடங்கள் முன்னேறி தனக்கான இடத்தை இலங்கை தக்கவைத்துக் கொண்டுள்ளது.

### மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியின் வளர்ச்சி →

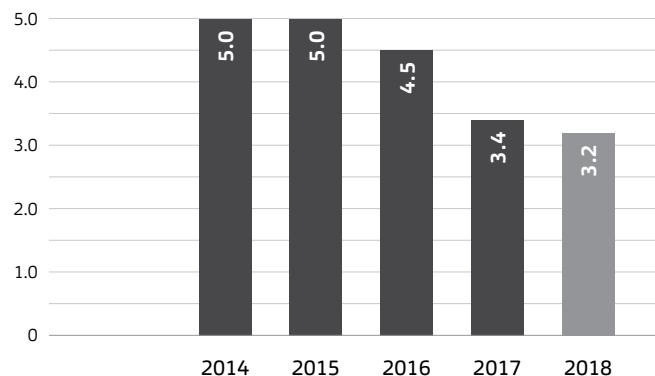
இலங்கை மத்திய வங்கி, ஆசிய அபிவிருத்தி வங்கி, சர்வதேச நாணய நிதியம் ஆகியவற்றின் எதிர்பார்க்கைகளுக்கு குறைவான அபிவிருத்தியான 3.2% வளர்ச்சியே இலங்கையில் 2018ம் ஆண்டில் காணப்பட்டது. குறிப்பாக, சாதகமற்ற உள்நாட்டு மற்றும் புற சூழல் தாக்கங்களால் உள்நாட்டு அபிவிருத்தி பாதிக்கப்பட, வருடம் முழுவதும் மேற்குறிப்பிட்ட நிறுவனங்கள் தங்கள் எதிர்வகுக்கறல்களை மாற்றியமைத்துக் கொள்ள வேண்டியதாகவிருந்தது.

கடந்த காலங்களில் 7% வரை வளர்ச்சியை அனுபவித்த இலங்கையின் 2018இற்கான மொத்த உள்நாட்டு வளர்ச்சியானது பிராந்தியத்திலேயே மிகக்குறைந்த வளர்ச்சியாகவிருந்தது. இதற்கு உள்நாட்டு கேள்வியில் ஏற்பட்ட வீச்சு, இறுக்கமான நிதிக்கொள்கை,

தேவைக்கைடைந்த நிலையான முதலீடுகள், குறைவடைந்த தேறிய ஏற்றுமதி வருமானம் ஆகியன காரணமாக அமைந்தன.

### மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியின் வளர்ச்சி →

%



### பணவீக்கம் →

இலங்கை மத்திய வங்கியானது துணைநில் வைப்பு வழங்கல் வசதி மற்றும் துணைநில் கடன்வழங்கல் வசதியை 8% மற்றும் 9% கட்டுக்குள் வைத்திருந்ததன் மூலம், இலங்கையின் பணவீக்கமானது ஒற்றை பெறுமதி கட்டுக்குள்ளிருந்தது. அத்தோடு தேசிய நூக்கரவேர் விலைச் சட்டியை அடிப்படையாகக் கொண்ட முதன்மைப் பணவீக்கமானது 2017ம் ஆண்டின் 7.7% இலிருந்து 2.1% மாக குறைவடைந்துள்ளது. அத்தோடு கொழும்பு நூக்கரவேர் விலைச் சட்டியை குறைவடைந்துள்ளது. 2017ம் ஆண்டில் 4.3% தத்திலிருந்து 2018ல் 3.1% மாக குறைவடைந்துள்ளது. இது நாணயத்தேயே மற்றும் ஏரிபொருள்கள் விலை உயர்வகளின் மத்தியிலும் 2017ம் ஆண்டில் ஏற்பட்ட வறட்சியால் உணவு பொருட்களில் ஏற்பட்ட விலை அதிகரிப்பிலும் பார்க்க குறைவான விலைகளினால் உண்டானதாகும்.

### நாணயக் கோட்பாடுகள் தொடர்பான முடிவுகள் →

நாணயம் மற்றும் கொடுகடன் விரிவாக்கமானது கடந்த காலத்தில் பேணப்பட்ட இறுக்கமான நாணயக் கொள்கையின் விலைவாக படிப்படியாக குறைவடைந்தது. இலங்கை மத்திய வங்கியான நாணயம் மற்றும் கொடுகடன் தொடர்பில் முன்னேச்சரிக்கையான அனுகுமுறையை பேணியது. 2018ம் ஏற்ற மாதம் கொள்கை வீத வீச்சின் உச்ச எல்லை குறைக்கப்பட்டதுடன் பொருத்தமான திறந்த சந்தை நடவடிக்கைகளினுடைக் காறும் சந்தை நிலவரங்களுக்கேற்ப வங்கிகளுக்கிடையிலான அழைப்புப் பண வீதத்தை வீச்சுக்குள் திருத்தியமைக்க அனுமதிக்கப்பட்டது. வட்டி குறைக்கப்பட்ட போதிலும், பண திரவநிலைக்கு ஏற்பட்ட தட்போடு காரணமாக ஆண்டின் அரை இறுதியில் வட்டிவீதங்கள் உயர்வடைந்து காணப்பட்டன.

நாட்டின் பண திரவநிலையை நிரந்தரமாக பேணும்பொருட்டு இலங்கை மத்திய வங்கி அதன் நியதிச்சட்ட ஒதுக்க விகிதத்தினை கடந்த ஆண்டின் இறுதியில் 7.5% தத்திலிருந்து 6% மாக குறைத்திருந்தது. நியதி ஒதுக்க விகிதத்துக்கு குறைப்பின் தாக்கத்தினை நடுநிலைப்படுத்தும் பொருட்டும் அதன் நடுநிலையான கொள்கை நிலைப்பாட்டினைப் பேணுவதற்கும் மத்திய வங்கி துணைநில் வைப்பு வசதி வீதத்தினை 75

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

அடிப்படைப் புள்ளிகளினாலும் துணைநில் கடன்வழங்கல் வசதி வீதத்தினை 50 அடிப்படைப் புள்ளிகளினால் அதிகரித்துக் கொள்கை வீத வீச்சினை 100 அடிப்படைப் புள்ளிகளினால் மேலும் குறுக்கியது. இந்த இறுக்கமான நாணயக் கொள்கைகள் காரணமாக, நாணயம் மற்றும் கொடுக்கன் அசைவானது படிப்படியான வீழ்ச்சியைக் காட்டியது.

### வெளிநாட்டுத்துறை செயலாற்றுக்கை →

இலங்கை அரசியலில் உறுதியற்றநிலை காணப்பட்ட போதிலும், முக்கிய பொருளாதார செயல்பாடுகளில் முன்னேற்றம் காணப்பட்டது. கடந்த ஆண்டில் ஏற்றுமதி 4.7% மாக அதிகரித்திருந்ததுடன், இது 2017ம் ஆண்டின் ஐ.அ.டொலர் 11.4 பில்லியன்தாண்டியள்ளது. உணவு, குடிபானம் மற்றும் புகைபிலைத்துறை 2018இல் 17.7% வலுவான வளர்ச்சியைப் பதிவு செய்தது. இதேபோல, ஆடைத் தொழிற்துறையானது கடந்த வருடத்தில் ஐ.அ.டொலர் 5 பில்லியன் வருமானத்தை தாண்டியள்ளது. ஏற்றுமதி மூலமான வருமானம் இதன் மூலம் ஐ.அ.டொலர் 5,318 மில்லியனாக 2018ல் உயர்வட்டந்துள்ளதுடன், இது 2017ம் ஆண்டு வருமானமான ஐ.அ.டொலர் 4,819 மில்லியனுடன் ஒப்பிடுமிடத்து 4.7% அதிகரிப்பாகும். சுற்றுலாத்துறை வருமானமானது 2018ல் 11.6% மாக அதிகரித்து ஐ.அ.டொலர் 4,381 மில்லியனை பெற்றுக்கொண்டிருள்ளது. இதுபோல, சுற்றுலாப் பயணிகளின் வருகை 2018ம் ஆண்டில் 10.3% மாக அதிகரித்து 2.3 மில்லியன் பயணிகளின் வருகையை பதிவு செய்துள்ளது மேலும், கட்டுமானத் துறையானது கடந்த ஆண்டுடன் ஒப்பிடுமிடத்து 2018ல் 5.8% மாக குறைவடைந்து கட்டுமானத்துறை செயல்பாடுகளில் தேக்கநிலையை வெளிப்படுத்தியுள்ளது.

இருப்பினும், இலங்கையின் விவசாயத்துறை பெறுபேறானது விலையிலும், அளவிலும் மந்தநிலையை கொண்டுள்ளதுடன், நிரந்தர வளர்ச்சியை கொண்ட வெளிநாட்டு தொழிலாளர் வருமானத்திலேற்பட்ட தேக்கமும் ஏற்றுமதி வளர்ச்சியை பின்னையைச் செய்துள்ளது. ஏற்றுமதி வளர்ச்சியைக் காட்டிலும் இறக்குமதி வளர்ச்சி அதிகமாக உள்ள இந்நிலையில் வியாபாரக் கணக்கின் பற்றாக்குறையானது ஐ.அ.டொலர் 10.3 பில்லியனாகவுள்ளது. குறிப்பாக, இறக்குமதி செய்யப்படும் ஏரிபொருளின் விலை அதிகரிப்பும், வாகன இறக்குமதி அதிகரிப்பும் இந்தநிலைக்கு காரணமாகவுள்ளது.

### நாணயம் →

உலகளாவிய நிதி நிலைமைகளில் ஏற்பட்ட நெருக்கடிகளின் காரணமாக, அமெரிக்க டொலரானது வலுப்பெற்றுள்ளதுடன், வர்த்தக பற்றாக்குறை அதிகரித்துமின்றனது. அத்துடன் இறுதி காலாண்டில் இலங்கை நாணயத்தின் பெறுமதியில் தொடர்ச்சியாக ஏற்பட்ட வீழ்ச்சியானது அரசு முதலீட்டு பத்திரங்கள் மற்றும் கொழும்பு பங்கு பரிவர்த்தனையிலிருந்தும் மூலதன வெளியேற்றம் இடம்பெற காரணமாகியுள்ளது. டொலருக்கு எதிராக ரூபாயின் மதிப்பு 19% மாக குறைவடைந்து 2018ன் இறக்குமதி செலவுகள் அதிகரிக்கக் காரணமாகியுள்ளது.

### கடன் மேலாண்மை →

நாட்டின் நாணய தேய்மானத்தில் ஏற்பட்ட தாக்கமானது, குறைந்தளவு பெயரளவு தே.உ.உற்பத்தி மற்றும் அதிகரித்த தேறிய கடன்கள், அரசின் மொத்த தேசிய உற்பத்திக்கும் கடனுக்குமான விகிதத்தினை 2018ம் ஆண்டின் வருட இறுதியில் 82.9% மாக

அதிகரித்துள்ளது. அரசின் மொத்த கடனில் வெளிநாட்டு கடனின் அளவு 58.7% மாகவுள்ளதுடன் அரசு வருமானத்திற்கான கடன் தீர்ப்பனவுக் கொடுப்பனவுகள் விகிதம் 2018இல் 108.8% ஆக காணப்பட்டது. அத்துடன், மீன்செலுத்தும் கடன் மற்றும் சந்தை சமநிலைப்படுத்தல் செயல்பாடுகளுக்காக வெளிநாட்டு நாணயங்களை பயன்படுத்தியதன் விளைவாக ஒட்டுமொத்த வெளிநாட்டு நாணய ஒதுக்கமானது ஐ.அ.டொலர் 6.9 பில்லியனாக குறைவடைந்துள்ளது. 2018ம் ஆண்டின் ஏற்றல் மாதத்தில்தான் வெளிநாட்டு நாணய ஒதுக்கத்தின் அதியுச்ச ஒதுக்கமான ஐ.அ.டொலர் 9.9 பில்லியனை எட்டியமையும் குறிப்பிடத்தக்கது.

### கண்ணோட்டம் →

IMFன் கணிப்புகளின் படி, இலங்கையின் வளர்ச்சியானது 4%மாக அதிகரிக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. அத்துடன், இலங்கையில் ஏற்பட்ட இயற்கை பேரழிவுகளைத் தொழர்ந்து நூகர்வேற்பட்ட அதிகரிப்பால் உறுதியடைந்த உள்நாட்டுக் கேள்வி மற்றும் உள்கட்டமைப் பிடித்தங்களிலான முதலீடுகளால் இது நிறைவேறுமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

இலங்கை நாணய பெறுமதி விறக்கத்துக்கு பின்னாக, உள்நாட்டு பொருட்களின் விலையில் பணவீக்கமும் தாக்கத்தை செலுத்தும் காரணியாக மாறியுள்ளது. உலகச்சந்தையில் அதிகரிக்கும் பொருட்களின் விலை, மோசமான காலநிலை என்பனவும் பணவீக்கத்தை மென்மேலும் அதிகரிக்க வழிகோலும் காரணிகளாலுள்ளது. எனினும், இல்லங்குடம் இலங்கை நாணயத்தின் பெறுமதியை சமநிலையில் பேணுவதன் மூலமாக, இதனை கட்டுப்படுத்த எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

மத்திய காலவடிப்படையில் நாடானது சுற்றுலாத்துறை மூலமாகவும், ஐரோப்பிய யூனியனின் GSP+ சலுகை மூலமாகவும் நலனை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். மேலதிகமாக, 2019ம் ஆண்டுக்கான முதன்மை சுற்றுலாத் தளமாக Lonely Planet னாலும், புகைப்படமெடுப்புதற்கு உகந்த இடமாக கொழும்புக்கு தேவு செய்யப்பட்டிருக்கின்றமை சுற்றுலாத்துறைக்கு மேலதிக சுற்றுலா பயணிகளையும், வருமானத்தையும் பெற்றுத்தர வல்லது.

மத்திய காலவடிப்படையில், நாட்டின் பணவீக்கத்தினை திட்டமிடப்பட்ட நெகிழ்வான் பணவீக்க எல்லை கட்டமைப்புக்குள்ளும், நாணய மாற்றுவீதித்தினை போட்டித்தன்மை மிக்கதாகவும் பேணுவதன் மூலமாக அரசு நிதி ஒருங்கிணைப்பு செயல்பாடுகளை உறுதிசெய்வதுடன், பேரினப்பொருளாதாரத்தின் ஸ்திரத்தன்மையும் உறுதி செய்யப்படுமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

ஜனவரி 2019ம் ஆண்டில் மீஸ் செலுத்தவேண்டிய கடனில் ஐ.அ.டொலர் 1 பில்லியனையும், ஏற்றல் 2019ல் ஐ.அ.டொலர் 500 மில்லியனையும் அரசு விநியோகம் செய்யப்படும் ஐரோ கடன்பத்திரங்கள் மூலமாக செலுத்த எதிர்பார்த்துள்ளது. 2019-2023 மற்றும் 2023-2028 கால முதிர்வை கொண்ட ஐரோ கடன்பத்திரங்களின் மீன்செலுத்துகை பெறுதியானது ஐ.அ.டொலர் 12.15பில்லியனாகும். அத்துடன் ஐ.அ.டொலர் 500 மில்லியனுக்கு மேலதிகமாக ஓரேடனை மீஸ் செலுத்தும் நடைமுறை இலங்கைக்கு புதியதென்பதுடன், இந்த நடைமுறை நாட்டின் நிதித்தியான மீன்கடன் மூங்குதலில் இடர்நேர்வையும், அளவுகோலுடன் ஒப்பிடுகையில் அதிகரித்த கடன் வீதத்திற்கும் வழிவகுக்கின்றது.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	எமது பதில்கள்	பொருள்மிய விடயங்கள்	முலோபாய் நோக்கங்கள்
	குறுகிய நீண்ட-மத்திய காலம் காலம்	குறுகிய நீண்ட-மத்திய காலம் காலம்				
→ சுவால் நிறைந்த பொருளாதாரச் சூழல் வாடிக்கையாளர்களின் நிதித் சுலபமையை அதிகரிப்பதுடன், சேமிப்பு மற்றும் முதலீடுகளையும் பாதிக்கிறது. மேலும், அவர்களின் கடன்களின் தரமும் மீண்டும் தீவிரமாக கடன்களினால் பாதிக்கின்றது.	↑      ↑	→ குறைவான பணவீக்கம், செலவு அழுத்தங்களை குறைவடைய செய்யும்.	↑      ↑	→ சேமிப்பாளர்களின் வைப்புக்கு 100% உத்திரவாதத்தினை வழங்கும் ஒரே வங்கி என்பதனை பயன்படுத்துவதன் மூலமாக திரமற்ற பொருளாதார நிலைமையிலும் நலனை பெறலாம்	வைப்பாளர்களின் உத்திரவாதத்தினை வழங்கும் ஒரே வங்கி என்பதனை பயன்படுத்துவதன் மூலமாக திரமற்ற பொருளாதார நிலைமையிலும் நலனை பெறலாம்	வைப்பாளர்களின் உத்திரவாதத்தினை வழங்கும் ஒரே வங்கி என்பதனை பயன்படுத்துவதன் மூலமாக திரமற்ற பொருளாதார நிலைமையிலும் நலனை பெறலாம்
→ வெளிநாட்டு நாணயக் கடன்களிலான தாக்கம் நாட்டின் கடன் மதிப்பீட்டு தரத்தினை பாதிப்பதுடன், இது நிதிக்கான செலவையும் அதிகரிக்கச் செய்யும்.	↑      ↑	→ அதிகரித்த நகரமயமாக்கல், நுகர்வு மற்றும் பாரிய உள்கட்டமைப்பு முதலீடுகளைப்பன நிதி கடன்களை பெறுகின்ற வாய்ப்புக்களை வழங்குகின்றன	↑      ↑	→ முற்கூட்டிய செயல்பாட்டு இடர் மேலாண்மை அனுகுமுறை செயல்படுகள் மூலமாக முன்னணி குறிகாட்டுக்களை கண்காணிப்பதன் மூலமாக இடர் நேர்வுகளை குறிக்கலாம்	முற்கூட்டிய செயல்பாட்டு இடர் மேலாண்மை அனுகுமுறை செயல்படுகள் மூலமாக முன்னணி குறிகாட்டுக்களை கண்காணிப்பதன் மூலமாக இடர் நேர்வுகளை குறிக்கலாம்	முற்கூட்டிய செயல்பாட்டு இடர் மேலாண்மை அனுகுமுறை செயல்படுகள் மூலமாக முன்னணி குறிகாட்டுக்களை கண்காணிப்பதன் மூலமாக இடர் நேர்வுகளை குறிக்கலாம்
→ பிட்ச் ரேட்டிங் லங்கா விடிட்டெட் வெளிபிட்ட கடன் தரப்படுத்தலிலான கீழ்ப்படுத்தல் நாட்டின் இறையாண்மை மற்றும் வங்கியின் மதிப்பீட்டிலும் தாக்கத்தை செலுத்தியுள்ளது.	↑      ↑			→ அந்திய செலவாணி மற்றும் வட்டி வீதங்கள் தொடர்பான இடர் மேலாண்மையை செயற்படுத்தல்	அந்திய செலவாணி மற்றும் வட்டி வீதங்கள் தொடர்பான இடர் மேலாண்மையை செயற்படுத்தல்	அந்திய செலவாணி மற்றும் வட்டி வீதங்கள் தொடர்பான இடர் மேலாண்மையை செயற்படுத்தல்
→ நிச்சயமற்றதன்மையும், அபாயகரமான நிலைமையும் கூழ்நிலைகளை பாதிக்க செய்யவதுடன், வருமானத்தினை பெற்றிக்கொள்ளுவதிலும் மூலதனத்தை தீர்டிக் கொள்ளுவதிலும் பற்படுத்துகிறது.	↑      ↑			→ தொடர் மாற்றங்களுக்கேற்ப செயல்படுவதுடன், பொருத்தமான மூலோபாயங்கள் மூலமாக வாய்ப்புக்களை உருவாக்குதல்	தொடர் மாற்றங்களுக்கேற்ப செயல்படுவதுடன், பொருத்தமான மூலோபாயங்கள் மூலமாக வாய்ப்புக்களை உருவாக்குதல்	தொடர் மாற்றங்களுக்கேற்ப செயல்படுவதுடன், பொருத்தமான மூலோபாயங்கள் மூலமாக வாய்ப்புக்களை உருவாக்குதல்

↑ 2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது.

↓ 2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது

↑ 2017இலிருந்து இடர் அதிகரித்துள்ளது

↓ 2017இலிருந்து இடர் குறைவடைந்துள்ளது

— வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதாவில் மாற்றமடையவில்லை

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### தொழிற்படையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் மற்றும் மாறிவரும் திறன்களுக்கான தேவைப்பாடுகளும் →

இலங்கையின் மக்கள் தொகை கணக்கீடில் ஏற்படும் தொடர்ச்சியான மாற்றங்கள் தொழிலாளர் சந்தையில் கணிசமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இதில் மக்கள் தொகையில் தாக்கத்தை செலுத்தக்கூடிய குடித்தொகை, வயது, சிறுவர்களின் எண்ணிக்கை, குழந்தை பருவ வயது மற்றும் கருவுறுதல் விகிதங்கள் போன்ற புள்ளிவிவரங்களுடன் நேரடியாக தொடர்படிடுள்ள காரணிகள் ஆகும். மேலும் மற்றுமொக்கை உணர்வுகள் சார்ந்த தொடர்புகள் மற்றும் கலாச்சார நெறிமுறைகள், பெண் தொழிலாளர்களின் பங்கேற்பு மற்றும் கல்வி அடைவு என்பவற்றுடன், தொழிலாளர் சந்தையில் இணைய ஏற்படும் தாமதம் போன்ற காரணிகளும் தொழிற்படையில் தாக்கத்தை செலுத்தும்.

### தொழிலாளர் வழங்கலில் குறைவும், தங்கியிருப்போரில் அதிகரிப்பும் →

இலங்கையானது தொடர்ச்சியாக அதிகரித்து செல்லும் முதிய வயதெல்லையாலும், குறைந்து செல்லும் பிறப்பு விகிதங்களாலும் பாதிக்கப்பட்டுள்ளது. அத்துடன், இலங்கையின் வேலைக்கு செல்லும் தொழிலாளர் படையின் வயதெல்லை 2005ல் உச்சமாகவிருந்ததுடன், அது படிப்படியாக குறைவடைந்து செல்லுகின்றது.

ஒலக வங்கி வெளியிட்டுள்ள இலங்கை அபிவிருத்தி புதிப்பிப்பு, பெப்ரவரி 201: இலங்கையின் குடித்தொகை மாற்றம் பிரகாரம், 2015ம் ஆண்டுக்கான தங்கியிருப்போர் (உழைக்கும் வயதினர் சனத்தொகையில் தங்கியிருக்கும் முதியவர்களுக்கும்), இணைஞர்களுக்குமிடையிலான விகிதம் 51% ஆகும். இதன் அடிப்படையில், நான்கில் ஒருவர் 15 வயதுக்குப்பட்டவராகவும், பத்தில் ஒருவர் 65 வயதுக்கு குறைந்தவராகவும் உள்ளனர். எவ்வாறாயினும், 2050 ஆண்டில் இந்தநிலை மாற்றமடைந்து வயோதிப்பர்கள் விகிதமானது (23%) இணைஞர்கள் விகிதத்தை விட அதிகரித்து செல்லுமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. தங்கியிருப்போர் விகிதம் - தங்கிவாழ்வோர் தொகையை வெளிப்படுத்தும் விகிதம். உதாரணம் - வேலை செய்யும் தொழிற்படைக்கும், இணைஞர்கள் வயோதிப்பர்களுக்குமிடையிலான விகிதம். அதாவது, 15-64 வயதெல்லைக்குப்பட்டவர்கள் விகிதம் 2015ல் 51.2% த்திலிருந்து 2050ல் 67.4% மாக அதிகரிக்கும். இதற்கு அதிகரிக்கும் முதியவர்கள் எண்ணிக்கை காரணமாகும். ஜக்கிய நாடுகளினால் கணிக்கப்பட்டுள்ள சனத்தொகை எதிர்வகூறலின் பிரகாரம் 2030ல் இலங்கையின் சனத்தொகை அதியுச்சத்தை தொடுவதுடன், அதற்கு பின்னர் வீழ்ச்சியடையும் எனவும் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

### தொழிற்படை பங்குபற்றவிலுள்ள இடைவெளி →

கடந்த 20 வருடங்களில் தொழிலாளர் பங்குபற்றல் விகிதமானது (15-64 வயதுக்குப்பட்ட தொலில் செய்யக்கூடிய நபர்களில் தொழில்புரியும் மற்றும் தொழிலை தேடும் நபர்களின் எண்ணிக்கை) மாற்றமடையாமலே இருந்திருக்கிறது. அதாவது 1996ம் ஆண்டுமதல் 2015ம் ஆண்டுவரை இது 58.4% மாகவிருந்தது. இந்த விகிதத்தில் ஆண் மற்றும் பெண் பங்குபற்றல் அளவில் பெரும் இடைவெளியிடுகின்றது. குறிப்பாக, வேலைசெய்யும் வயதெல்லையிலுள்ள பெண்களில் 40%மானவர்கள் மாத்திரமே வேலை செய்கிறார்கள் அல்லது வேலை தேடுக்கொண்டிருக்கிறார்கள்.

இதற்கு எதிர்மாறாக, வேலைசெய்யும் வயதெல்லையிலுள்ள ஆண்களில் 80%மானவர்கள் தொழிற்படையில் உள்ளார்கள். குறைவான கருத்துப்பு விகிதங்களின் மத்தியிலும், கடந்த இரண்டு தசாப்தங்களாக தொழிற்படையில் பங்குகொள்ளும் பெண்களின் எண்ணிக்கை குறைவாகவுள்ளது.

### மனித மூலதன வெளியேற்றம் →

இலங்கையின் குடித்தொகையில் இடம்பெயருதல் மிகப்பெரும் தாக்கத்தினை செலுத்துகிறது. அதனுட்பையில், தொழிற்படையிலும் இவ் இடம்பெயருதல் தாக்கத்தினை செலுத்தியுள்ளது. குறிப்பாக, 2017ம் ஆண்டிலிருந்து 2010ம் ஆண்டுவரை 20% தமான வீழ்ச்சிக்கு இது காரணியாகவுள்ளது. இடம்பெயர்ந்தவர்களில் 45% மானவர்கள் தொழில்துறை திறன், நடுத்தர திறன், எழுத்தாளர் திறனை கொண்டவர்களை உள்ளடக்கியதாக பதிவாகியிருந்தது. இது 2010ம் ஆண்டில் பதிவான 35% த்துகும் அதிகமானதாகும். அத்துடன், இந்த இடம்பெயருதலில் மத்திய கிழக்கு நாடுகளுக்கு இடம்பெயர்வர்கள் எண்ணிக்கை மத்திய கிழக்கில் நிலவிவரும் அசாதாரணிலையைகள் காரணமாக, தென்கிழக்காசிய மற்றும் ஏனைய நாடுகளுக்கு இடம்பெயர்வர்களின் எண்ணிக்கையும் அதிகரித்துள்ளது. இதன்காரணமாக, மத்தியகிழக்கிலிருந்து கிடைக்கப்பெறும் வருமானமானது 2010ம் ஆண்டில் 77% மாக காணப்பட்டதுடன் தற்போது 52% மாக குறைவடைந்துள்ளது. அதேநேரத்தில் ஏனைய நாடுகளிலிருந்து கிடைக்கும் வருமானம் 2010ம் ஆண்டில் 23% மாக காணப்பட்டதுடன் 2017ல் 48% மாக அதிகரித்துள்ளது.

### மாற்றமடையும் திறன் தேவைப்பாடுகள் →

மாற்றமடைந்து செல்லும் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளுக்கேற்ப வேறுபட்ட சேவைகளை வழங்கவேண்டிய தேவைப்பாடானது பொருளாதாரத்திலும் சரி, நிதியில் துறையிலும் சரி மிகப்பெரும் முதல்வர்களாகவிருக்கும் வங்கிகளுக்கு உள்ளது. இதன்காரணமாக, புதிதாக எழுந்துள்ள தேவைகளை பூர்த்தி செய்யக்கூடிய திறனாளர்களுக்கான தேவைப்பாடுகள் அதிகரித்துள்ளதுடன், மாற்றமடையும் தொழில்நுட்பம் மற்றும் அதிகரித்துவரும் தானியங்கி அடிப்படையிலான சேவைகள் காரணமாக சில திறன்களுக்கான தேவைகள் முற்றுமுதாக இல்லாது போகவும் வாய்ப்புள்ளது.

### நூக்ரவப் பயன்பாடு →

வாடிக்கையாளர்களின் தலாவருமானம் அதிகரிப்பதுடன், அவர்களின் நிதியில்சார் அறிவும், தேவைப்பாடும் அதிகரித்துள்ளது. குறிப்பாக உயர்-நடுத்தர வகுப்பினரின் கல்வி, வீட்டுக்கான மேம்படுத்தல், வாகனங்கள் மற்றும் அத்தியாசிய பயன்பாடுகள் என்பனவும் அதிகரித்துள்ளது. அவற்றினை வாடிக்கையாளர்கள் தமக்கான தேவைகளை தவணைப்பணத்தினை செலுத்தும் முறையில் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய நூக்ரவாக்கான தேவைப்பாடு அதிகரிக்கும் அதிகரித்துவரும் தானியங்கி அடிப்படையிலான சேவைகள் காரணமாக சில திறன்களுக்கான தேவைகள் முற்றுமுதாக இல்லாது போகவும் வாய்ப்புள்ளது.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### கண்ணோட்டம் →

இலங்கையின் வேலை செய்வதற்கு ஏதுவான வயதெல்லை கொண்ட குடித்தொகையானது 2015ம் ஆண்டில் 68% த்திலிருந்து தொடர்ச்சியாக குறைவடைந்து செல்லுகிறது. இதற்கு, இலங்கையின் வயதுமுதிர்ந்த தங்கிவாழ்வோரின் விகிதம் அதிகரித்து செல்வதே காரணமாகும். அத்துடன், இலங்கையின் ஒட்டுமொத்த சனத்தொகை 2030ம் ஆண்டில் 21.5 மில்லியனை தொட்டு பின்னதாக குறைவடைந்து செல்லுமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. அதேபோல, வேலை செய்வதற்கு ஏதுவான

ஊழியப்படையின் அளவு 2025ல் அதியுச்சமான 14 மில்லியனை தொட்டு குறைவடைந்து செல்லுமெனவும் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. தொழிற்படையில் வேலை செய்யும் பெண்களை அதிகாலில் இணைத்து கொள்ளுவது மேற்கூறிய எதிர்வகூறல்களில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்தவல்லது. இதற்கு, சிறுவர் பராமரிப்பு செயல்பாடுகள், முதியோர் பராமரிப்பு சேவைகள், நெகிழிவு தன்மை கொண்ட வேலை ஏற்பாடுகள் என்பவற்றின் மூலமாக பெண்களின் பங்குபற்றலை தொழில் நுட்பம் சார்ந்ததாக மாற்றமடையும் தொழில்முறையில் உள்வாங்கிக் கொள்ள முடியும்.

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	எமது பதில்கள்	பொருள்மீய விடயங்கள்	முலோபாய நோக்கங்கள்
	குறுகிய நீண்ட மத்திய காலம் காலம்		குறுகிய நீண்ட மத்திய காலம் காலம்			
→ குடித்தொகை மாற்றமானது (அளவு, வயது, குடும்ப அமைப்பு) சேமிப்பிலும், முதலிட்டிலும், நீண்டகால அடிப்படையிலான சேவைகள் (ககாதாரம் மற்றும் கல்வி), ஓம்புதியம், வேலைவாய்ப்பு, மற்றும் பொது நிதியிலும் தாக்கம் செலுத்தும்.	①	தற்போது மாற்றமடைந்து வரும் தொழில்நுட்பம் சார்ந்த வாய்ப்புக்களை விரும்பும் தொழிற்படையினர், வங்கிகள் பார்ம்பிரிய வங்கி சேவைகளை வழங்குவது போலல்லாமல் தேவையான நிதி ஆலோசனைகளையோ அல்லது ஆலோசனை சேவைகளையோ (ஒம்புதி நிட்டங்கள்) வழங்குவதை எதிர்பார்க்கின்றனர்.	↑	→ விரைந்து செயற்படும் அணியை கட்டியெழுப்புவதில் கவனம் செலுத்துதல்		
→ உயர்திறன் கொண்ட ஊழியர்கள் மற்றும் புதிய தேவைப்பாடுகளை பூர்த்தி செய்யும் திறன் கொண்ட ஊழியர்களை கல்விக்காவும், வேலைவாய்ப்புப் புக்காகவும் வெளிநாடு புக்காகவும் தேவைக்கூடுதலாக வேலைக்கூடிய துறைத்துறை செலவைத்துறை செலவை அதிகரிப்பதுடன், தக்கவைத்துறை கொண்ட குழுமம் குழுமங்களை வழங்குவது அமையும்.	① ②	மிலேனியல் தலைமுறை சார்ந்த ஊழியப்படையை மிகப்பாரிய அளவில் அதிகரிப்பதுடன், வாடிக்கையாளர்களின் நடத்தைகளில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் மாற்றமடைந்து வரும் தொழில்நுட்ப தேவைகள், பல்வேறுபட்ட குடும்ப அமைப்புக்கள் மற்றும் தனித்துவத்தை நோக்கிய மனப்பாங்குஞும் தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் அனுபவங்களை வழங்குவது அவசியமாகிறது.	↑	→ அபிவிருத்தி செயல்பாடுகளில் முதலிடு செய்வதன் மூலமாக விரைந்து செயற்படும் அணியை வார்த்தெடுப்பதுக்கான கூழலை உருவாக்குவதுடன், நிதிமை கொண்டவர்களை பரந்து பட்ட அளவில் தேர்வுசெய்வதுடன், அவர்களை தக்கவைத்துக்கொள்ள புதிய வழிமுறைகளை கையாளல்.		
① 2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது.	① 2017இலிருந்து இடர் அதிகரித்துள்ளது	செயற்பாட்டு குழுமில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கேற்ப செயற்பட்க்கூடிய விரைந்து செயற்படும் அணியை செயல்படுத்தல்	① ②	→ நுட்பமான தனிப்பயணாக்கப்பட்ட சேவைகள் மற்றும் தொழில்நுட்ப உதவியுடன் செயல்திறன் மிகக் தீர்வகைன் கொண்டு வருதல்.	→ நிதி உள்ளடக்கத்துக்கான உத்திகள்	
② 2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது	② 2017இலிருந்து இடர் குறைவடைந்துள்ளது			வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதாலில் மாற்றமடையவில்லை		

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### புதிய தொழில்நுட்பங்களுடன் எண்ணிம்

உலகில் வங்கியியல் →

வங்கிகளையும், வங்கி செயல்பாடுகளையும் இலத்திரனியமயப்படுத்தும் செயல்பாடுகள் கடந்த தசாப்தம் முழுவதுமே இத்துறையை ஆட்டுக்கொண்டிருந்தது. எதிர்காலத்தில் மேலுமொரு படிசென்று, எதிர்காலத்தில் வங்கியியலானது, மெய்திகர் வங்கிமுறை, இலத்திரனியல் கொடுப்பனவு முறை, அனைத்து வங்கி செயல்பாடுகளுடனும் தகவல் தொழில்நுட்ப முறைகளின் ஒருங்கிணைப்பு ஆகியவற்றினை உள்ளடக்கியதாக அமையும். ஆனாலும், அதிகரித்த போட்டி மற்றும் சந்தையில் உள்ளுழையும் புதிய போட்டியாளர்கள் காரணமாக, தொழில்நுட்பம் சார்ந்த வங்கியியலை கருத்திலெடுக்கத் தவறும் வங்கிகள், வாடிக்கையாளரின் திருப்தி, வருமான இலக்குகளை அடைய முடியாமல் போகும்நிலை மற்றும் போட்டியிலிருந்து விலகி சந்தையை விட்டு விலகந்திரும் என்கிற அச்சங்களை எதிர் கொள்ள நேரிடும்.

### வணிக மாதிரிகளை மாற்றியமைக்கும் புதிய

தொழில்நுட்பங்கள் →

அதிவேகமாக மாறிவரும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் எதிர்வரும் காலத்தில் வங்கி மற்றும் நிதியியல்சார் துறைகளில் இன்றியமையாத மாற்றங்களை ஏற்படுத்தவல்லன. தொலைபேசி சார்ந்த தொழில்நுட்பங்கள், நிதிசார் தொழில்நுட்ப கூட்டுக்கள், மேகக் கணனிமை, இணைய உலகு, பெரும் தகவல்கள், இலத்திரனியல் தகவல் ஆய்வுகள், மெய்திகர் நாணய தொழில்நுட்பம், செயற்கை அறிவுத்திறன், ரோபோ மற்றும் உயிரிளவியல் ஆகியன எதிர்காலத்தில் வங்கி செயல்பாடுகளில் தாக்கத்தை செலுத்தக் கூடியன. இவை வாடிக்கையாளர்களின் திருப்தி முதல் புதிய உற்பத்தி மற்றும் சேவைகள், ஒழுங்குமுறை தேவைப்பாடுகள், நிர்வாகக் கட்டமைப்புக்கள், தேவையான தற்கங்களை உள்வாங்குதல் வரை வங்கி மற்றும் நிதியியல்சார் துறையின் அனைத்துக் கூறுகளையும் மாற்றியமைக்கின்றது. இவை தற்போதிருக்கும் உற்பத்தி மற்றும் சேவைகளை கருத்துக்கால மாற்றியமையும் அனைவரும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு விநியோகிக்கப்படுகின்றன என்பவற்றை மாற்றியமைப்பதன் மூலம் வியாபார மாநிரியை வடிவமைக்கின்றது.

### மாறிவரும் வாடிக்கையாளர்கள் தேவைகள் →

வங்கி செயல்பாடுகளில் உள்வாங்கப்படும் புதிய தொழில்நுட்பங்களின் விளைவாக வாடிக்கையாளர்களின் நடத்தைகளிலும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டு உள்ளது. வாடிக்கையாளர்கள் வங்கிகளுடன் தொடர்பு கொள்ளும் முறை மாற்றமடைந்துள்ளது தனிப்பயணாக்கத்திற்கான வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பாட்புக்களையும் அதிகரித்துள்ளது. பல்வேறு திடமான வங்கிகள், சேவையின் விலை மற்றும் தரம் தொடர்பான விழிப்புணர்வு அதிகரித்துள்ளதால் முன்னேற்றகரமான தொழில்நுட்ப வசதிகளை கொண்ட வேறுபட்ட வங்கிகளுடன் வாடிக்கையாளர்கள் ஈடுபட்டுள்ளார்கள். கொடுக்கல் வாங்கல் நோக்கத்திற்காக மட்டுமல்லாது வனிகம் சார்ந்த கடன், கல்வி, வீட்டுக்கடன், வாகனக்கடன் மற்றும் முதலீட்டுத் தெரிவு போன்ற பல சிக்கலான தேவைகளுக்கும் வங்கிகளின் ஆலோசனை மற்றும் உதவியை எதிர்பார்க்கிறார்கள்.

### சந்தையை பாதிக்கும் புதிய வரவுகள் →

பாரம்பரிய வங்கி முறையைச் சாராத புதிய நிறுவனங்களின் சந்தை வரவு மிகப்பெரும் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தியுள்ளதெனச் சொல்லலாம். குறிப்பாக, தகவல் தொழில்நுட்ப நிறுவனங்கள், நிதியியல் தொழில்நுட்ப நிறுவனங்கள், கொடுப்பன வசதியளிப்பவர்கள், சுகாதாரம் மற்றும் காப்புறுதி சேவைகளை

வழங்குவதற்காக என பல்வேறு தரப்பினரும் வங்கி மற்றும்

நிதியியல் சந்தையில் புதிய தொழில்நுட்பங்களையும்,

தமிடிமுள்ள வாடிக்கையாளர்களின் தரவுகளையும்

அடிப்படையாகக் கொண்டு உள்ளுழைந்து இருக்கிறார்கள்.

இவர்கள் தமது சேவைகளுடன், புதிய நிதியியல் சேவைகளையும் உள்ளடக்கி வாடிக்கையாளர்களை கவர்ந்து கொள்ளக் கூடியவகையில் சேவைகளை வழங்குகிறார்கள்.

### இணைய அபாயங்கள் →

அதிகரித்து செல்லும் தொழில்நுட்ப குற்றங்களின் மத்தியில், வங்கியியல் துறையில் வாடிக்கையாளர்களின் தகவல் தனியிரிமை மற்றும் பாதுகாப்பானது மிக முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாக மாறியுள்ளது. தொழில்நுட்பம் வழங்கும் எண்ணற்ற வாய்ப்புக்களின் மத்தியில் நிதியியல் குற்றங்கள் அதிகரித்துள்ளதுடன் சைபர்மோசாதி செயல்பாடுகளில் ஈடுபடுவெள்கள் மற்றும் ஹாக்கங்களும் அதிநலீன தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துகின்றன. காசற்ற சமூகத்தை நோக்கி நகர்வதற்கான மெய்திகர் வங்கிக்கான வசதி மற்றும் நெகிழ்வுத்தன்மையை வழங்குவதுடன் வாடிக்கையாளர் இரகசியம் மற்றும் பாதுகாப்பையும் கருத்திற் கொள்ளவேண்டும். இலங்கை மத்திய வங்கியும் தற்காலத்தில் இத்தகைய அச்சுறுத்தல்களிலிருந்து பாதுகாக்கும்வகையிலான முன்னெடுப்புக்களில் கவனத்தினை செலுத்தத் தொடங்கியுள்ளதுடன், அதற்கான வழிகாட்டுதல்களை 2019ல் விநியோகம் செய்யவும் உள்ளனர்.

### இலத்திரனியல் கொடுப்பனவுகள் →

தற்காலத்தில் வணிகங்களும் சரி, வாடிக்கையாளர்களும் சரி காசு மாற்கியுமிருந்து வருவதால் மிக வேகமான, பாதுகாப்பான மற்றும் வசதியான கொடுப்பனவு முறைகளுக்கு முன்னுரிமை வழங்கும் நிலை காணப்படுகின்றது. பாரம்பரிய கொடுப்பனவு முறைகளுக்கு மாற்றிடான தொலைபேசி கொடுப்பனவு முறைகள், இலத்திரனியல் கொடுப்பனவுகள், மற்றுக்கொடுப்பனவு அட்டைகள், தொடுகையற்ற கொடுப்பனவு அட்டைகள், தொடர்களுக்கு மற்றும் எண்ணியல் நாணயங்கள் ஆகியவை மிலேனியல் தலைமுறையில் அதிகமாக பிரபலமாகவுள்ளது.

பொருளாதாரத்தின் வளர்ந்து வரும் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கு, இலங்கை மத்திய வங்கியானது நாட்டின் கொடுப்பனவு மற்றும் தீர்ப்பனவு உட்கட்டமைப்பை வலுப்படுத்துவதற்கு பொருத்தமான முன்னேற்றப்பாடுகளை முன்னெடுத்துள்ளது. கொடுப்பனவு மற்றும் தீர்ப்பனவு முறைமையினை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு இலங்கை மத்திய வங்கியானது வங்காக்கிளியர் அமைப்புன் பங்குடைமை அடையாடையில் இணைந்து “லங்காபே” என்கிற வர்த்தகக் குறியிட்டின் கீழ் தேசிய அட்டைத் திட்டம் நடைமுறைப்படுத்தப்படும். இந்த திட்டமானது கடந்த 2018ம் ஆண்டு அறிமுகம் செய்து வைக்கப்பட்டது. தேசிய கொடுப்பனவுகள் சபையானது நிதியியல் தொழில்நுட்பத் துறை மற்றும் தீர்ப்பு மற்றும் தீர்ப்பனவு முறைமையினை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு இலங்கை மத்திய வங்கியானது வங்காக்கிளியர் அமைப்புன் பங்குடைமை அடையாடையில் இணைந்து “லங்காபே” என்கிற வர்த்தகக் குறியிட்டின் கீழ் தேசிய அட்டைத் தீட்டம் நடைமுறைப்படுத்தப்படும். இந்த திட்டமானது கடந்த 2018ம் ஆண்டு அறிமுகம் செய்து வைக்கப்பட்டது. தேசிய கொடுப்பனவுகள் சபையானது நிதியியல் தொழில்நுட்பத் துறை மற்றும் தீர்ப்பு மற்றும் தீர்ப்பனவு முறைமையினை ஆய்வு செய்வதற்கு இரண்டு குழுக்களை நியமித்தது. நிதியியல் தொழில்நுட்பத் துறை ஆக்கப்பட்ட விதந்துரைகளுக்கமைவாக துரித பதிலிறுத்தல் (QR) குறியிட்டினை அடிப்படையாகக் கொண்ட கொடுப்பனவுகளை வசதிப்படுத்துவதற்காக அனைத்து நிதியியல் நிறுவனங்களுக்கும் அத்துடன் இலத்திரனியல் பணம் (இ - பணம்) முறைமைகளின் அடிப்படையில் அமைந்த செல்லித் தொலைபேசி தொழில்படுத்துமான்களுக்கும் குழுக்களை நியமித்தது. நூலாக்கான “LANKAQR” என்ற வர்த்தக நாமத்திலுடையானத் உள்ளாட்டு நாணயக் கொடுப்பனவுகளுக்கான தேசிய துரித பதிலிறுத்தல் (QR) குறியிட்டு தரநியம்மொன்று வழங்கப்பட்டது. கைத்தொழில்களுக்கிடையோன வேலைக்குழு டிஜிட்டல் பேரேட்டு தொழில்நுட்பத்தினை அடிப்படையாகக்

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

கொண்ட உங்கள் வாடிக்கையாளரை தெரிந்துகொள்ளுங்கள் என்பதற்காக கட்டமைப்பொன்றினையும் தயாரித்து வருகிறது மெய்நிகர் நாணயத்திட்டங்கள் மற்றும் அவற்றின் உறுதிப்பாட்டினையும் பாதுகாப்பினையும் உறுதிசெய்வதற்கான ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் படிமுறைகள் பற்றி அறிவுதற்கு செயல்லிக்குமுறையை மத்திய வங்கி நியமித்தது

### கண்ணோட்டம் →

இலங்கை மத்திய வங்கியானது வங்கி பயணாளர்கள் மெய்நிகர் வங்கிச் சேவைக்கு மாற தேவையான சூழலை உருவாக்கவும். அதுசார் மேம்பட்ட தொழில்நுட்பங்களிலிருந்து பயணதைவதற்கும், இலங்கீரனியல் முறையிலான கொடுப்பனவை மேற்கொள்ளவும்

காசற்ற சமூகத்தினை உருவாக்கவும் தேவையான முன்னெடுப்புக்களை மேற்கொண்டுள்ளது. இதற்கு மேலதிகமாக, எண்ணியல் கொடுப்பனவு முறையை ஊக்குவிக்க போக்குவரத்து சேவைகளில் கொடுப்பனவு செய்யவேன் தேசிய போக்குவரத்து அட்டையை அறிமுகம் செய்ய மத்திய வங்கி எதிர்பார்த்துள்ளது. அத்துடன், நிதியியல் நிறுவனங்கள் மூலமாக இலத்தீரனியல் கொடுப்பனவு முறைகளை பயன்படுத்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு வாய்ப்புக்களை ஏற்படுத்தி கொடுப்பதுடன், அதன் நலன்களையும், அதன் இலகுத்தன்மையையும் மக்களிடத்திலே கொண்டு சேர்க்கவும் எதிர்பார்க்கிறது. இதன்மூலமாக, எதிர்காலத்தில் புத்தாக்க நிதியியல் பொருட்களையும் அறிமுக செய்ய எதிர்பார்த்துள்ளது.

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	எமது பதில்கள்	பொருள்மிய விடயங்கள்	மூலோபாய நோக்கங்கள்
	குறுகிய- நீண்ட மத்திய காலம் காலம்	↑ ↑ புதுமையான மற்றும் அதேநேர நிதித் தீர்வுகளை வழங்குவதன் மூலமாக வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்பை மிஞ்சுதல்.	குறுகிய நீண்ட மத்திய காலம் காலம்	↑ ↑ → தொழில்நுட்ப தளங்கள், செயல்முறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளில் தொடர்ச்சியாக முதலீடு செய்தல்.		
→ எண்ணியல் வங்கிச் சேவையானது அந்தியாவசியமாக மாறிக்கொண்டு வருவதுடன், ஏனைய வங்கிகளுடன் ஒப்படுமிடத்து வேயுவடுத்தி காட்டயிலாததாகவும் உள்ளது இதனால், வங்கிகளினால் வழங்கப்படும் எண்ணியல் வழங்கல்கள் போட்டித்தன்மை அற்றுவையாக இருக்குமிடத்து, வங்கிகள் தமது வருமானம் மற்றும் சந்தை பங்கை இழக்க நேரிடும்.	↑ ↑ அதிகரித்து செல்லும் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய நடவடிக்கை எடுப்பதுடன், விரைவாக மற்றும் குழலுக்கேற்ப செயற்படுவதுடன் மோசுகளை குறைப்பதற்கான தீர்மானங்களையும் முன்னெடுத்தல்.	↑ ↑ → முக்கிய பிரச்சினைகளுக்கு முன்னிர்மை மழக்கல், கண்காணித்தல் மற்றும் விரிவுபடுத்தல் செயல்பாடுகள் மூலமாக தொழில்நுட்ப முறையையின் உறுதித்தன்மையை பேணுதல்.				
→ புதிய எண்ணியல் வங்கி முறை மற்றும் கொடுப்பனவு முறைகளுக்கு பாரம்பரிய வங்கிகள் சவாலுக்குப்படுத்தப் படுகின்றன.	↑ ↑ எண்ணியல் செயல்பாடுகளுக்கு அதீத முதலீடுகள், புத்தாக்க எண்ணங்கள், உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் மற்றும் தொழிலாளர் திறன்கள் தேவைப்படுவதுடன், அதுசார்ந்த இணைய அபாயங்களும் அதிகரிக்கிறது.	↑ ↑ நிதி பரிவர்த்தனைகளை இலகுபடுத்துவதன் மூலமாக செயல்பாட்டு விளைத்திறனை அதிகரிப்பதுடன், பெறுமதி சேர்க்கும் மற்றும் சிக்கலான பரிவர்த்தனைகளில் கவனம் செலுத்துவதுடன் நீண்டகாலத்தில் செலவினங்களை குறைப்பதற்கான நடவடிக்கையையும் மேற்கொள்ளல்.	↑ ↓ → எண்ணியல் திறன்களை உள்ளடுத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு புதிய எண்ணியல் சார்அனுபவங்களையும், சேவைகளையும் வழங்குவதுடன், அவை ஒழுங்குபடுத்தல் நியமங்களுக்கு அமைவாக உருவாக்கம் பெற்றுள்ளதை உறுதிசெய்யும் அதேவேளை வாங்கி செயல்பாடுகளின் நிலைத்ததன் மையையும் பேண முயற்சித்தல்			
→ விசேட தேர்ச்சி பெற்ற மற்றும் அரிதான திறன்களாகிய தகவல் தெழுவின்டாக்கள், தகவல் ஆய்வு முறையைகள், இடநேரவு முகாமைத்துவம் பேன்றுவற்றுக்கான தேவைகள் அதிகரித்துள்ளன.	↑ ↑ விசேட தேர்ச்சி பெற்ற மற்றும் அரிதான திறன்களாகிய தகவல் தெழுவின்டாக்கள், தகவல் ஆய்வு முறையைகள், இடநேரவு முகாமைத்துவம் பேன்றுவற்றுக்கான தேவைகள் அதிகரித்துள்ளன.	↑ ↑ நிதி பரிவர்த்தனைகளை இலகுபடுத்துவதன் மூலமாக செயல்பாட்டு விளைத்திறனை அதிகரிப்பதுடன், பெறுமதி சேர்க்கும் மற்றும் சிக்கலான பரிவர்த்தனைகளில் கவனம் செலுத்துவதுடன் நீண்டகாலத்தில் செலவினங்களை குறைப்பதற்கான நடவடிக்கையையும் மேற்கொள்ளல்.	↑ ↓ → குறிப்பிடத்தக்க முதலீட்டை வேண்டி நிற்கும் தொழில்நுட்பங்களை அறிமுகம் செய்து புதிய பெறுமதிசேர் அம்சங்களை அறிமுகம் செய்வது.			

↑ 2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது.

↓ 2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது

↑ 2017இலிருந்து இடர் அதிகரித்துள்ளது

↓ 2017இலிருந்து இடர் குறைவடைந்துள்ளது

— வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதளவில் மாற்றமடையவில்லை

— வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதளவில் மாற்றமடையவில்லை

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

**ஆழங்கல், ஒழுங்குபடுத்தல்கள் மற்றும் இடர்நேர்வு முகாமைத்துவம் ஆகியவற்றின் மீதான கேள்வி →**

தற்போதைய உலகளாவிய நிதியில் சூழலில், நிதி நிறுவனங்களுக்கு பல்வேறு காரணிகளினால் ஏற்படும் அபாயங்கள் அதிகரித்துவிட்டன. அத்துடன், உலகளாவிய நிதி நெருக்கடி, அதிகரித்துவரும் வாடிக்கையாளர் பிரச்சினைகள், பெருநிறுவன நடத்தைகள், சமூக பொறுப்பு மற்றும் உலகளாவிய நிதி குற்ற செயல்பாடுகள் மற்றும் பயங்கரவாடு செயல்பாடுகள் என்பன வாடிக்கையாளரை பாதுகாக்கவும் வங்கிகளின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்யும் நோக்கத்திலும் நிதி நிறுவனங்கள் புதிய கட்டுப்பாடுகளை எதிர்நோக்கச் செய்துள்ளன. இலங்கை மத்திய வங்கியானது, வங்கி துறைகளின் ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை கட்டமைப்பை வலுப்படுத்தும் நோக்கில் செயல்படுவதுடன், சர்வதேச தரநிலைகள் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளை பின்பற்றுவதன் முக்கியத்துவத்தையும் வலியுறுத்துகிறது. 2018 ஆம் ஆண்டில், இலங்கை மத்திய வங்கியானது நிதியில் செயல்பாடுகள் மற்றும் இடர் மேலாண்மை குறித்தும் நிதியில் மற்றும் பொருளாதார அபாயங்களினால் ஏற்படக்கூடிய விளைவுகளுக்கு எவ்வாறு செயலாற்றுவதென்பதைக் குறித்தும் பல்வேறு கொள்கை நடவடிக்கைகளை நடைமுறைப்படுத்தியது. இதன் அடிப்படையில், வங்கிகள் இணங்கியொழுக வேண்டிய முதலீட்டுக்கான தேவை அதிகரிப்பு, தேறிய திட்டிலை நிதியில் விகிதம் (Net Stable Funding Ratio (NSFR), முதலீட்டுக்கு கடனுக்குமிடையிலான விகிதம், SLFRS 9ன் அறிமுகம், வெளிநாட்டு கடன் பெறுதலிலான கட்டுப்பாடுகள் ஆகியன அறிமுகம் செய்யப்பட்டுள்ளது.

### பாசல் III →

2017ம் ஆண்டு பாசல் III க்கு அமைவாக மூலதன போதுமை தேவைப்பாட்டு நியமம் அறிமுகம் செய்யப்பட்டது. அத்துடன் 2018ல் மத்திய வங்கி பாசல் IIIல் நிரவநிலை விகிதம் மற்றும் முடிக்குதல் விகிதம் ஆகியன அறிமுகம் செய்யப்பட்டது. இதன் அடிப்படையில் பெரும்பாலான வங்கிகள் 2018 டிசம்பருக்கு முன்னாதாக தமது முதலீட்டு தேவையை பூர்த்தி செய்ததுடன், உரித்து பங்குகளை அல்லது கடன் பத்திரங்களை வெளியிட்டு முதலீட்டினை ஈட்டிக் கொண்டுள்ளது. எனினும் சில பாரிய வங்கிகள் இந்த பாசல் III கட்டுப்பாடுகளை 2019ல் பூர்த்திசெய்வதற்கு குறிப்பிடத்தக்க புதிய மூலதனம் தேவைப்படுகின்றது.

இவற்றுக்கு மேலதிகமாக, வெளிநாட்டு கடன்களை பெற்றுக்கொள்ளும்போது வங்கிகள் எதிர்கொள்ளும் இடநேர்வுகளை தயிர்க்கும்பொருட்டும் வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரிக்கும் நோக்கிலும் மத்திய வங்கி வெளிநாட்டு கடன்களை பெறுவதில் தொடர்பில் வழிகாட்டுதல்களை வழங்கியுள்ளது.

### இ.நி.அ.க. 9 →

பாசல் III அமுலாக்கம் நிதியில் கணக்கீட்டு நியமங்களில் சர்வதேச சிறந்த நடைமுறையான இ.நி.அ.க.9 நியமத்துடன் இணைந்தே மேற்கொள்ளப்பட்டது. சர்வதேச கணக்கீட்டு நியம சபையினால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட இ.நி.அ.க.9ஆனது எதிர்கால நட்டத்துக்கான ஒதுக்கங்களை தற்போதே செய்தல், நிதியில் சொத்துக்களை வகைப்படுத்தல், காப்பு கணக்கீட்டிற்கான மாதிரி என்பனவற்றை வேண்டி நிற்கின்றது. இலங்கை மத்திய வங்கியானது இ.நி.அ.க.9 நியமத்தின் முன்னேற்பாடான

பிரயோகம் மற்றும் சீரான தன்மை தொடர்பில் இலங்கையின் பட்டைய கணக்காளர்கள் நிறுவனத்தின் ஆலோசனையின் படி வங்கிகளுக்கு வழிகாட்டுதல்களை வழங்கியுள்ளது.

### வருமான வரி →

2018 ஆம் ஆண்டின் ஏப்ரல் 1 ஆம் தேதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வந்த 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்ளாட்டு இறைவரிச் சட்டமானது, இதுவரை வழங்கப்பட்டுவந்த டொலர் அடிப்படையிலான முறிகள், நிபுணர்கள் மற்றும் சிறிய நடுத்தர நிறுவன கடன்காரிலிருந்தான வட்டி வருமானங்களுக்கான வரிலிலக்கை நீக்குதல், திறைசேரி உண்மையல்கள் மற்றும் முறிகளுக்கான உத்தேச வரி வரவை நீக்குதல் என்பவற்றின் மூலம் வரித் தளத்தை விரிவாக்கம் செய்வதனை நோக்கமாகக் கொண்டது. இது வரி முறையை எளிதாக்குவதுடன், முதலீடு சார்ந்த செயல்பாடுகள் மூலமாக பெருநிறுவன வரி ஊக்கங்களை வழங்குதல், வரி நிர்வாகிக்கான அதிகாரங்களை வலுப்படுத்துவதை நோக்காகக் கொண்டுள்ளது. அத்துடன், அரசாங்கமானது 7% கடன் மீலக்செலுத்தல் வரியினை நிதி நிறுவனங்கள் மீது விதித்துள்ளது. இதனால், நிதி நிறுவனங்களின் நிதியில் சேவைகள் மீதான வரியானது 17% த்திலிருந்து 24% மாக அதிகரித்துள்ளது. அதுபோல, இலங்கை அரசானது ஒவ்வொரு 1,000 ரூபா பரிவர்த்தனையின்போதும், நிதிநிறுவனங்கள் 20 சத்தினை வரியாக செலுத்தவேண்டும் என்கிற யோசனையை 2018ம் ஆண்டுக்கான பாதிடிடல் முன்வைத்துள்ளது. அத்துடன், இதனை நிதிநிறுவனங்கள் வங்கிகளை இணங்கியொழுக வேண்டிய முதலீட்டுக்கான தேவை அதிகரிப்பு, தேறிய திட்டிலை நிதியில் விகிதம் (Net Stable Funding Ratio (NSFR), முதலீட்டுக்கு கடனுக்குமிடையிலான விகிதம், SLFRS 9ன் அறிமுகம், வெளிநாட்டு கடன் பெறுதலிலான கட்டுப்பாடுகள் ஆகியன அறிமுகம் செய்யப்பட்டுள்ளது.

### வெளிநாட்டு நாணயச் செயல்பாடுகளில் கட்டுப்பாடு →

அரசானது வெளிநாட்டு நாணய வெளியேற்றல்கள் இடம்பெறுவதை தடுக்கும்பொருட்டு பல்வேறு செயல்பாடுகளை முன்னெடுத்துள்ளது. குறிப்பாக, பேருந்து, லாரிகள் மற்றும் அம்புலன்ஸ் ஆகிவை தவிர்த்த ஏனைய வாகன இறக்குமதித்து 200% காச எல்லை, வாடிக்கையாளர்கள் பயன்படுத்தும் நீண்ட கால உபகரணங்களுக்கு 100% எல்லை, பெறுமதிக்கான கடன் விகிதத்தை குறைத்தல், அரச நிறுவனங்களுக்கான வாகன இறக்குமதியை இடை நிறுத்தி வைத்தல் மற்றும் வணிக வங்கிகள் கொண்டிருக்கக்கூடிய டொலரின் திரவத்தை வாடிக்கையிடம் அறாவி முடியாது என்கிற நிபந்தனையும் முன்வைத்துள்ளது. இருந்தபோதிலும், நாட்டில் ஏற்பட்ட அரசியல் குழப்ப நிலைமைகள் காரணமாக இது இன்னமும் நடைமுறைக்கு வரவில்லை.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### ஏணையைவ >

- கணக்காய்வாள் நாயகத்தின் அதிகாரத்தை வலுப்படுத்தும் 19 வது திருத்தத்தின் சீர்திருத்தங்களின் மீது கட்டியெழுப்பப்படும் தேசிய தனிக்கை மசோதா, ஜூலை 2018 இல் நிறைவேற்றப்பட்டது.
- சிறிய நடுத்தர நிறுவனங்கள் வங்கியில் கடன் பெறும் போது அசையக்கூடிய சொத்துக்களை பயன்படுத்திக்கொள்ள அனுமதிக்கும் மசோதாவான பாதுகாப்பான பரிவர்த்தனை மசோதா அமைச்சரவையால் அங்கீரிக்கப்பட்டுள்ளது.

### கண்ணோட்டம் >

இந்தத் துறையின் போட்டித்தன்மையை மேம்படுத்தும்வகையில் ஒருங்கிணைந்த அடிப்படையில் இடர் நேர்வை மேற்கொள்ளல் மற்றும் வணிக உறவுகளிலிருந்தும் நந்தபெயருக்கான இடர் நேர்வை மதிப்பீடு செய்வதற்காக, இலங்கை மத்திய வங்கி, பிணையங்கள் பரிவர்த்தனை ஆணைக்குமு மற்றும் இலங்கை

காப்புறுதி ஒழுங்குமுறை ஆணையை ஆகியவற்றுடன் பரஸ்பர உடன்படிக்கை செய்து கொண்டுள்ளது.

ஒழுங்குபடுத்தல் சட்டத்தினை மேலும் வலுப்படுத்தும் வகையில் மத்திய வங்கியானது புதிய வங்கிச் சட்டத்தை உருவாக்கும் பணியில் உள்ளது.

சட்டமானது மேற்பார்வை மற்றும் ஒழுங்குபடுத்தலுக்கான ஒட்டுமொத்த கட்டளையை உள்ளடக்குவதோடு துறையின் முக்கிய சவால்களான எண்ணியல் வங்கி, நிறுவன ஆளுகை, இணைத்தல் மற்றும் கையகப்படுத்துதல், வெளிநாட்டு வங்கிகளின் கட்டமைப்புகள் மற்றும் பிற ஒழுங்குமுறை சவால்கள் போன்றவற்றையும் எடுத்துரைக்கின்றது. இதற்கு மேலதிகமாக, இடர் நேர்வு அடிப்படையாகக் கொண்ட மேற்பார்வை மற்றும் திட்டமிடல் செயன்முறைக்காக 2019ஆம் ஆண்டு தொடக்கம் வங்கித்தொழில் உறுதித் தன்மை தரப்படுத்தல் கூட்டடை நடைமுறைப்படுத்தப்படவுள்ளது.

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	மைது பதில்கள்	பொருள்மிய விடயங்கள்	மூலோபாய நோக்கங்கள்
	குறுகிய- நீண்ட மத்திய காலம் காலம்	நீண்ட குறுகிய மத்திய காலம்				
அதிகரிக்கும் சட்டத்தட்டங்களுக்கான தேவையானது வங்கியின் வருமானம், மூலதன செலவு, வங்கியின் ஜூந்தொகை அமைப்பு மற்றும் மேலதிக ஒழுங்குதிட்டத்தை பூர்த்தி செய்வதனையும் பாதிக்கும்.	இடர் மேலாண்மை, ஆணைக்கள், ஒழுங்குவிதிகளில் இன்னும் அதிகமாக கவனம் செலுத்துவதுடன், பொருளாதார வீழ்ச்சியில் எதிர்பாராத விதமாக ஏற்படக்கூடிய நட்டங்கள், கட்டுப்பாடுகளை எதிர்கொள்கள் கூடியவகையில் ஜூந்தொகையை பலப்படுத்துதல் வேண்டும். பொருளாதார அபிவிருத்தியின் போது வளர்ச்சிக்காக நிலைநிறுத்திக் கொள்ளலும் வேண்டும்.	இடர் மேலாண்மை, ஆணைக்கள், ஒழுங்குவிதிகளில் இன்னும் அதிகமாக கவனம் செலுத்துவதுடன், பொருளாதார வீழ்ச்சியில் எதிர்பாராத விதமாக ஏற்படக்கூடிய நட்டங்கள், கட்டுப்பாடுகளை எதிர்கொள்கள் கூடியவகையில் ஜூந்தொகையை பலப்படுத்துதல் வேண்டும். பொருளாதார அபிவிருத்தியின் போது வளர்ச்சிக்காக நிலைநிறுத்திக் கொள்ளலும் வேண்டும்.	ஓழுங்குமுறை மாற்றங்களை இணங்காணுதல், மதிப்பிடுதல் மற்றும் விணையாற்றுவதற்கு ஒருங்கிணைந்த, விரிவான மற்றும் சரியான நேரத்தில் உாயி அனுகுமுறையை பேணுதல்.	இடர் மேலாண்மை, ஆணைக்கள், ஒழுங்குவிதிகளில் இன்னும் அதிகமாக கவனம் செலுத்துவதுடன், பொருளாதார வீழ்ச்சியில் எதிர்பாராத விதமாக ஏற்படக்கூடிய நட்டங்கள், கட்டுப்பாடுகளை எதிர்கொள்கள் கூடியவகையில் ஜூந்தொகையை பலப்படுத்துதல் வேண்டும். பொருளாதார அபிவிருத்தியின் போது வளர்ச்சிக்காக நிலைநிறுத்திக் கொள்ளலும் வேண்டும்.	தொழிற்பாட்டு உறுதியைப் பேணுதல், அழுத் தபிசோதனை நியமங்களை மேம்படுத்தல், தாக்கத்திற்கான சகிப்புத்தன்மையை மீளாய்வு செய்தல் மற்றும் செயற்பாட்டு குறிகட்டிகளை தெளிவாக்குதல்.	 
அதிகரிக்கும் வங்கி செலவீனம் மற்றும் சிக்கலான நிலை திட்டமிட்ட நிலையான முதலீடுகளான மனித மூலதனம், தொழில்நுட்ப முதலீடு அகியவற்றினை பாதிப்பதுடன், பொருத்தமான நேரத்தில் வெளியிடப்பட வேண்டிய போட்டித்தன்மை மிகக் கேவைகளையும் பாதிக்கும்.	கடன்சார் கொள்கைகளில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்துதல் மற்றும் கண்டிப்பான கடன் மதிப்பெண்களானவை சில வாடிக்கையாளர்களை கடனை பெற்றுக்கொள்ள முடியாத நிலைக்குட்படுத்துவதால் கடன் வளர்ச்சி குறைவடைகிறது.	இடர் மேலாண்மை, ஆணைக்கள், ஒழுங்குவிதிகளில் இன்னும் அதிகமாக கவனம் செலுத்துவதுடன், பொருளாதார வீழ்ச்சியில் எதிர்பாராத விதமாக ஏற்படக்கூடிய நட்டங்கள், கட்டுப்பாடுகளை எதிர்கொள்கள் கூடியவகையில் ஜூந்தொகையை பலப்படுத்துதல் வேண்டும். பொருளாதார அபிவிருத்தியின் போது வளர்ச்சிக்காக நிலைநிறுத்திக் கொள்ளலும் வேண்டும்.	இடர் மேலாண்மை, ஆணைக்கள், ஒழுங்குவிதிகளில் இன்னும் அதிகமாக கவனம் செலுத்துவதுடன், பொருளாதார வீழ்ச்சியில் எதிர்பாராத விதமாக ஏற்படக்கூடிய நட்டங்கள், கட்டுப்பாடுகளை எதிர்கொள்கள் கூடியவகையில் ஜூந்தொகையை பலப்படுத்துதல் வேண்டும். பொருளாதார அபிவிருத்தியின் போது வளர்ச்சிக்காக நிலைநிறுத்திக் கொள்ளலும் வேண்டும்.	தொழிற்பாட்டு உறுதியைப் பேணுதல், அழுத் தபிசோதனை நியமங்களை மேம்படுத்தல், தாக்கத்திற்கான சகிப்புத்தன்மையை மீளாய்வு செய்தல் மற்றும் செயற்பாட்டு குறிகட்டிகளை தெளிவாக்குதல்.	 	

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	எமது பதில்கள்	பொருண்மையிய விடயங்கள்	முலோபாய நோக்கங்கள்
		குறுகிய- நீண்ட மத்திய காலம்	குறுகிய நீண்ட -மத்திய காலம்			
புதிதாக சேர்க்கப்படும் அல்லது மாற்றப்படும் கோட்பாடுகள், கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் இடர்மேலாண்மை முகாமைத்துவ செயல்பாடுகள் செலவுகளை அதிகரிப்பதுடன், ஊழியர்களின் பணிக்கையை யையும் அதிகரிக்க செய்கிறது.	↑	↓	புதிதாக உருவாகும் கட்டமைப்புக்களை புரிந்து கொள்ளல், தீட்டிடிடுதல், முகாமை செய்தல் மற்றும் சரியாக அறிக்கையிடுதல்.	புதிதாக உருவாகும் கட்டமைப்புக்களை புரிந்து கொள்ளல், தீட்டிடிடுதல், முகாமை செய்தல் மற்றும் சரியாக அறிக்கையிடுதல்.	இடர் மற்றும் இணங்கியொழுகுதலை வலுவாக்குவதற்கு புதிய தீற்றுகள், செயல்முறை மற்றும் தொழிற்பாங்களை அறிமுகம் செய்தல்	
இழுக்கக்கோவைகள் மற்றும் சட்ட திட்டங்களுக்கு அமைவாக செயல்படாத் தோது, அதற்கான தண்டப்பணத்தினை செலுத்த-வேண்டி ஏற்படுவதுடன், வங்கியின் நந்தபெயரையும் இழுக்க நேரிடும்.	↑	↑	அரசு வங்கிகளின் பங்கிலாப கோரிக்கைகள் மூலதன பற்றாக்குறையை அதிகரிப்பதுடன், மூலதன போதுமை மற்றும் கன் வாங்கும் திறன் விகிதங்களை பாதிக்கும் விடயமாகவும் அமைந்துள்ளது.	அரசு வங்கிகளின் பங்கிலாப கோரிக்கைகள் மூலதன பற்றாக்குறையை அதிகரிப்பதுடன், மூலதன போதுமை மற்றும் கன் வாங்கும் திறன் விகிதங்களை பாதிக்கும் விடயமாகவும் அமைந்துள்ளது.	இடர் மற்றும் இணங்கியொழுகுதலை வலுவாக்குவதற்கு புதிய தீற்றுகள், செயல்முறை மற்றும் தொழிற்பாங்களை அறிமுகம் செய்தல்	
அரசு வங்கிகளின் பங்கிலாப கோரிக்கைகள் மூலதன பற்றாக்குறையை அதிகரிப்பதுடன், மூலதன போதுமை மற்றும் கன் வாங்கும் திறன் விகிதங்களை பாதிக்கும் விடயமாகவும் அமைந்துள்ளது.	↑	↓	2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது.	2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது	வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதளவில் மாற்றமடையவில்லை	
2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது	↓	2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது	2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது			

① 2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது.  
 ② 2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது

① 2017இலிருந்து இடர் அதிகரித்துள்ளது  
 ② 2017இலிருந்து இடர் குறைவடைந்துள்ளது

### மாற்றமடையும் சூழல் →

உலகளாவிய ரீதியில் நாம் மிகப்பெரும் பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் சவால்களை எதிர்நோக்குகிறோம். சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாத்தல் மற்றும் நிலையான அபிவிருத்திக்கு பங்களிப்பது தற்போதைய நிலையில் அவசியமானது. அவையில்லாமல், எதிர்கால தலைமுறையினரின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கு நாம் சமரசங்களை செய்ய வேண்டியதாகவிருக்கும். சுற்றுச்சூழலில் மனித நடவடிக்கைகளின் தாக்கம் பற்றிய விழிப்புணர்வு அதிகரித்து வரும் நிலையில், வணிகங்கள் தமது இலைபானது மக்களுக்கும், இவ்வுலகத்திற்கும் இழப்புக்களை ஏற்படுத்தி பெறப்பட்டவையில் என்பதை நிருபிக்கும் அழுத்தத்திற்கு முகம் கொடுக்கின்றன.

உலக பொருளாதார ஒன்றியத்தினால் தயாரிக்கப்பட்ட உலகளாவிய இடர்கள் பற்றிய அறிக்கையானது, 2019ம் ஆண்டிலும் அடுத்துவரும் தசாப்தத்திலும் உலகிற்கு இடையூறு விளைவிக்கூடிய மிகப்பெரும் அச்சுறுத்தல்கள், அபாயங்கள் தொடர்பில் ஆராய்கிறது. காலநிலை மாற்றங்கள், பெரிய இயற்கை பேரழிவுகள், பெரிய அளவிலான தரவு மோசடிகள் மற்றும் இணையத்தள ஊடுருவல்கள், மனிதனால் உருவாக்கப்பட்ட சுற்றுச்சூழல் சேதம் மற்றும் பேரழிவுகள், பெருமளவிலான தினிக்கப்பட்ட இடப்பெயர்வுகள், பல்லுயிர் இழப்பு மற்றும் சுற்றுச்சூழலில் ஏற்படும் மாற்றங்கள், நீருக்கான நெருக்கடிகள் மற்றும் பெரிய பொருளாதாரங்களில் ஏற்படும் சொத்துக் குழிழ்கள்

ஆகியன நிகழ்வதற்கான சாத்தியக்கூறை அடிப்படையாகக் கொண்டு உச்சபட்ச இடர்களை இனங்காணப்பட்டுள்ளன.

### பொறுப்புள்ள வணிகமாய் அனைத்து அக்கறையுடைய தரப்பினரதும் தேவையை பூர்த்தி செய்தல் →

வாடிக்கையாளர்கள், வழங்குனர்கள், ஊழியர்கள், சமூகங்கள், முதலீட்டாளர்கள், கட்டுப்பாடாளர்கள் மற்றும் ஆர்வலர்கள் உள்ளிட்ட அனைத்து அக்கறையுடைய தரப்பினரிடமிருந்தும் நிலையான வணிகம் மற்றும் அது தொடர்பான வெளிப்படுத்தல்களுக்கான தேவை அதிகரித்து வருகின்றது. அத்துடுடன், வாடிக்கையாளர்களும் இவ்வுலகிற்கான பேண்துகுநிலை, ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு ஆகியவற்றை உறுதிப்படுத்தும் பொறுப்புமிக்க தர அடையாளங்களை அதிகமாக கருத்தில் கொள்ளுகின்றனர். முதலீட்டாளர்களின் நிறுவன செயல்பாடுகளை மதிப்பிடு செய்யும் செயல்பாடுகள் மாறிவருவதுடன் நெரிமுறைகள் தொடர்பானவற்றினை அடிப்படையாகக் கொண்டு முதலீட்டு முடிவுகளை எடுக்கிறார்கள். தற்கால ஊழியர்களும் பண நன்மைகளுக்கு மேலதிக்கமாக அவர்களின் தத்துவங்கள், செயல்பாட்டு நடைமுறைகள் மற்றும் சொந்தக் கொள்கைகளுடன் பொருந்தும் தொழில் வழங்குனர்களைத் தேடுகின்றனர். வணிகங்கள் சமூகத்தினதும், புமினினதும் செழிப்பிற்கு அவசியமான நீண்டகால நிதி நலனை அடைந்துகொள்ளல் அவசியமானதாகும்.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### நீடித்திருக்கும் பொருளியல் மாதிரிக்கு மாறுதல் →

மற்ற தொழில்களைப் போலவே வங்கித் துறையிலும் நிலைத்திருக்கும் நிலையானது மிக முக்கியமானதாகும். தற்போதைய சூழ்நிலையில், வணிகங்கள் முன்னெப்போதும் இல்லாத அளவுக்கு பொறுப்புக்கூறல் தன்மையை கொண்டுள்ளன. குறிப்பாக, காலநிலை மாற்றம், வளப் பற்றாக்குறை, சுற்றுச்சூழல் சீர்குலைவு, செல்வ சமத்துவமின்மை, அறம் மற்றும் புகழ் இழப்பு, ஊழல், மனித உரிமை மீறல், சமூக மோதல் மற்றும் இடம்பெயர்வு உள்ளடங்கலான சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் சிக்கல்கள் ஆகியவற்றுக்கான தீர்வுகளை கண்டுபிடிப்பதில் முக்கிய பங்காற்றுவார்கள் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறார்கள். பசுமைப் பொருளாதாரம், சுற்றுச்சூழல் பொருளாதாரம் மற்றும் கூட்டுப் பொருளாதாரம் போன்ற ஒரு நிலையான பொருளாதார மாதிரியைத் தேர்ந்தெடுத்து அவர்களது இலக்குகளுடன் இணைத்துக்கொள்ள முயற்சிப்பதன் மூலம் வணிகங்களை நடத்துகின்றார்கள்.

### காலநிலை மாற்றம் →

தொடர்ச்சியாக இலங்கையின் காலநிலையில் ஏற்பட்டுவரும் மாற்றமானது, ஒருபகுதியில் வெள்ள அனர்த்தங்களை உருவாக்குவது, மற்றுமொரு பகுதியில் கடும் வரட்சியையும் உருவாக்குகின்றன. இதன் காரணமாக, ஒட்டுமொத்த உணவு மற்றும் விவசாய உற்பத்தி செயல்பாடுகள் பாதிக்கப்படுவதுடன் உணவுக்கான பண்ணீக்கத்தினையும் அதிகப்படுத்துகிறது. மனிதன் மற்றும் இவ்விடர்களுக்கிடையேயான ஆழமான இடைத்தொடர்புகள் நாட்டு மக்களுக்கு அமைப்புமுறை சவால்களை அளித்துள்ளது. சக்தி மேலாண்மை மற்றும் ஏனைய சூழலியல் பிரச்சனைகளும் உள்ளுர் மற்றும் உலகலாவிய ரீதியிலும் வங்கிகளால் எடுத்துரைக்கப்படுகின்றன. எனவேதான், வங்கிகள் சக்தி மேலாண்மை தொடர்பில் முதலீடுகளை அதிகரிப்பதுடன், இதுவரை சமூகத்தில் உருவாக்கிய சூழலியல் தடத்தினை குறைப்பதை நோக்காக கொண்டுள்ளது.

**ஜக்கிய நாடுகளின் பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகள்→** ஜக்கிய நாடுகளின் பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகளானது பொருளியல், சமூகம் மற்றும் சூழலியல் சார்ந்த வெவ்வேறு அபிவிருத்திகளை உள்ளடக்கியதாக உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. சர்வதேச ரீதியிலும் சரி உள்நாட்டிலும் சரி அனைத்துவகை வணிகங்களுமே இந்த இலக்குகளை பின்பற்ற அறிவுத்தப்படுகிறது. அதிலும் குறிப்பாக வங்கித்துறையானது, பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகளே ஒழுகுவதற்கும் நிலைத்திருக்கும் நடவடிக்கைகளை அனைத்துவகையான செயல்பாடுகளில் பின்பற்றவும் தேவை காணப்படுகின்றது.

### கண்ணோட்டம் →

**பேண்டகு நிதியியல் இற்கான பாதை 2019:** இலங்கை மத்திய வங்கியானது பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகளை உள்ளடக்கியதாக 2019ம் ஆண்டுக்கான பேண்டகு நிதியியல் வழிகாட்டலை உருவாக்கி வருகின்றது. குறித்த வழிகாட்டல்களானவை நிலைத்திருக்கும் நடவடிக்கைகள் மற்றும் பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகளை வணிகத்தின் முலோயாயங்கள், திட்டங்கள், முயற்சிகள், செயற்பாட்டு நடவடிக்கைகளுடன் ஒழுங்குபடுத்துவதற்கான வழிகாட்டுதல்களையும் வழங்குகின்றது. மேலும், இந்த வழிகாட்டுதல்களானவை உலகவங்கியின் சர்வதேச நிதிக் கூட்டுத்தாபனத்தினுடைம், ஜக்கிய நாடுகள் அபிவிருத்தி நிட்டத்திடமிருந்து நிதியியல் உதவிகளையும் பெற்று உருவாக்கப்பட்டுள்ளது.

வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துதல், இயற்கை வளங்களின் சிறந்த மேலாண்மை, சுற்றுச்சூழலின் மீன்சூாக்கம், மனித உரிமைகள், நெறிமுறைகள் மற்றும் மேம்பட்ட வாழ்க்கை முறை ஆகியன நமது வணிக தாக்கங்கள், பொறுப்புகள் தொடர்பான புரிதலை மாற்றியமைத்துள்ளது.

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	எமது பதில்கள்	பொருண்மையியல் விடயங்கள்	மூலோபாய நோக்கங்கள்
	குறுகிய- நீண்ட மத்திய காலம்	குறுகிய நீண்ட மத்திய காலம்				
பல்வேறு இயற்கை அனர்த்தங்கள் மற்றும் அதுசார்ந்த மீன்கட்டமைப்பு செலவுகளையும் உள்ளடக்கியுள்ள காலநிலை மாற்றங்களின் தாக்கமானது சக்தி செலவுகள், நீர் பற்றாக்குறை, தரம், உணவு பற்றாக்குறை மற்றும் விலைகளையும் அதிகரிக்கச் செய்துள்ளது.	↑ குற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக எதிர்பார்ப்புக்களை வங்கியின் மைய செயல்பாடுகளில் ஒருங்கிணைப்பது, சுற்றுச்சூழலில் நம்மால் உருவாக்கப்பட்ட தடங்களை குறைப்பதுடன், வளங்களின் செயல்நிறை மேம்படுத்தல், நிறுவனங்களின் சமூக பொறுப்புக்களை அதிகரிப்பதுடன் பேண்டகு அறிக்கையிடலை நடைமுறைப்படுத்தவும் உதவும்.	↓ குறுகிய நீண்ட மத்திய காலம்	நுண்ணியல் நிதி நிறுவனங்களுக்கு உதவுதல், பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகளை அடைய முயற்சிக்கும் சமூகப்பொறுப்புகளிற்கும் நடைமுறைப்படுத்தல், வளர்ச்சியை உருவாக்கும் உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் மற்றும் இந்த பேண்டகு அபிவிருத்தி இலக்குகளை அடைவதற்கான அடைய முயற்சிகளை புத்தாக்க முன்னெடுத்தல்.	 	  	

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

இடர்	விளைவு	வாய்ப்புக்கள்	விளைவு	எமது பதில்கள்	பொருண்மிய விடயங்கள்	மூலோபாய் நோக்கங்கள்
	குறுகிய- மத்திய காலம்	நீண்ட காலம்	குறுகிய- மத்திய காலம்			
மோசமான காலனிலையானது சிறிய மற்றும் நடுத்தர வணிகங்களின் நிதி நிலைமையை பாதிப்பது, அவர்களின் மின்செலுத்த வேண்டிய வங்கிக் கடன் பொறுப்புக்களையும் பாதிக்கிறது.	↑	தொழிற்பாட்டு செயல்பாடுகளுக்கான செலவீனங்களை குறைப்பதுடன், சாதகமான பிம்பத்தை ஏற்படுத்துதல். வேண்டுத் தொழிற்பாடுகள் மற்றும் நிலைத்திருக்கும் வங்கியில் கொள்கைகளை வியாபர உபாயங்களுடன் ஒன்றிணைத்தல் போட்டித்தன்மைக்கான அருங்கலைத்தை வழங்கும்.	↑	பேண்டது அபிவிருத்தி இலக்குகளை அடைவதில் வங்கிகளின் எண்ணிய மயமாக்கல் செயல்பாடுகள் முன்னிலை பெறுகின்றன.	↑	
பாதிக்கப்பட்ட வணிகங்களுக்கு மூலம்பொருட்களையும், இறுதிப் பொருட்களையும் வழங்கியவர்களும் கூட நேரடியாக வங்கிகளிடமிருந்து எதனையும் பெற்றுக் கொள்ளாத போதிலும், பாதிப்படைந்துள்ளனர்.	↑	வணிக செயல்பாடுகள் மற்றும் சமூக அபிவிருத்தி திட்டங்கள் மூலமாக சமூகத்தில் சாக்ததன்மையை உருவாக்கும், வாய்ப்பு அமைகின்றது.	↑	இதன்மூலமாக காகித பயன்பாட்டு குறைப்பு, போக்குவரத்து செலவு குறைப்பு, நீர் மற்றும் மின்சார பாவனை குறைப்பு என்பவற்றிற்கு நேரடியாக வழிவகுக்கின்றது.	↑	 
சூழலில் ஏற்படும் நிச்சயமற்ற தன்மையானது சில வணிகங்களின் செயல்பாடுகளை கேள்விக்குறியாக விடுவதுடன், வேலையிழப்பு மற்றும் நாட்டின் பொருளாதார மற்றும் அரசியல் செயல்பாடுகளில் குழப்பிலைமையும் ஏற்படுத்தியுள்ளது.	↑	வணிக செயல்பாடுகள் மற்றும் சமூக அபிவிருத்தி திட்டங்கள் மூலமாக சமூகத்தில் சாக்ததன்மையை உருவாக்கும், வாய்ப்பு அமைகின்றது.	↑	வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதளவில் மாற்றமடையவில்லை	↑	
இடர் 2017இலிருந்து வாய்ப்பு அதிகரித்துள்ளது.	↑	இடர் 2017இலிருந்து இடர் அதிகரித்துள்ளது	இடர் 2017இலிருந்து இடர் அதிகரித்துள்ளது	வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதளவில் மாற்றமடையவில்லை	↑	
இடர் 2017இலிருந்து வாய்ப்பு குறைவடைந்துள்ளது	↓	2017இலிருந்து இடர் குறைவடைந்துள்ளது	2017இலிருந்து இடர் குறைவடைந்துள்ளது	வாய்ப்பு/இடர் 2017இலிருந்து பெரிதளவில் மாற்றமடையவில்லை	↑	

### இலங்கை வங்கித்துறை பற்றிய பார்வை

இலங்கை வங்கித்துறையானது 13 உள்நாட்டு மற்றும் 13 சர்வதேச உரிமை பெற்ற வங்கிகளை கொண்டுள்ளது. இதனுடன் 7 உரிமை பெற்ற விவேட வங்கிகளும் மேலதிகமாக உள்ளது. இவற்றில் 6 வங்கிகள் உள்நாட்டு வங்கி செயல்பாடுகளில் மிக முக்கியத்துவம் வாய்ந்த வங்கிகளாக (D-SIBs) உள்ளன. இவை, வங்கித்துறையில் 500 பில்லியன் ரூபாய்க்கு மேலதிகமான சொத்துக்களை கொண்டிருப்பதுடன், நாட்டின் ஒட்டுமொத்த வங்கித்துறையில் 72% த்தினை கொண்டுள்ளன. மேற்குறிப்பிட்ட ஆழுவங்கிகளுள் நான்கு

வங்கிகளின் வங்கிப்பெறுமதியானது சமார் ஒரு திரில்லியன் ரூபாய்க்கும் மேலானதாகும். இலங்கையின் நிதிச் சேவைகள் துறையானது, நிகர உள்நாட்டு உற்பத்தியில் 5.7% பங்கிகளைக் கொண்டுள்ளதுடன் நிதி இடைமுகமாக செயற்பட்டவாறு, நாட்டின் பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு சகாயமளிக்கும் முக்கிய பங்கிகளை வகிக்கின்றது. அரசாங்கத்தின் பிராந்திய அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சி நிரலுடன் தொடர்புட்டதாக, வங்கித் தொழிற்துறையானது, நிதி உள்ளடக்கத்தினை மேம்படுத்துவதில் முக்கிய பங்கிகளை வகித்தவாறு, நாடனாவிய ரீதியில் அனைவருக்குமான அனுக்கம் மற்றும் கட்டுப்படியான நிதித் தீவுகள் ஆகியவற்றினை அளிக்கின்றது.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### சொத்துக்கள் →

வங்கித் துறையானது 2018 ஆம் ஆண்டில் சொத்துக்களை அதிகரிப்பதாலும், பணத்தினை தீரவிலையில் பேணுவதிலும், மூலதன் அளவினை பேணுவதிலும் குறிப்பிடத்தக்க முன்னேற்றகரமான செயல்திறனை பதிவு செய்துள்ளது. வங்கித் தொழிற்துறையின் மொத்த சொத்துகள், 2017ம் ஆண்டின் குறிப்பிட்ட காலப்பகுதியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட 13.8% வளர்ச்சி உடன் ஒப்பிடுகையில், 2018ம் ஆண்டின் இறுதியில் 14.6% உடன் ரூ. 11.8 டிரிலியன்களாக வளர்ச்சியற்றுது. இது கடன் மற்றும் முதலீட்டு தொகுப்புகளை விஸ்தரித்தல் ஊடாகவே சாத்தியமானது. அத்துடன், வங்கிகளின் மிகப்பெரும் சொத்துக்களில் ஒன்றான கடன் மற்றும் முற்பண சொத்துக்கள் 19.6% மாக வளர்ச்சியடைந்ததுடன், வங்கிகளின் குறுங்காலகடன்கள் மற்றும் வங்கி மேலதிகப் பற்று ஆகியவை சவாலான வியாபார குழலில் மத்தியிலும் வளர்ச்சியடைந்துள்ளது.

வங்கியியல் துறையின் சொத்துக்களின் தரமானது பொருளாதார மந்தம் மற்றும் செலவுக்குப்பின்னான வருமானத்தில் ஏற்பட்டுள்ள அழுத்தம் காரணமாக மோசமடைந்தது. குறிப்பாக, மொத்த மற்றும் நிகர செயல்பாத கடன்களின் விகிதமானது 2018ம் ஆண்டில் 2.0% மற்றும் 3.4% மாக அதிகரித்துள்ளது. இது 2017ம் ஆண்டில் முறையே அதிகரிப்பான த்திலிருந்து 2.5% மற்றும் 1.3% ஆக காணப்பட்டது.

### இலாபத்தன்மை →

2018இல் வங்கியில்துறையின் வரிக்கு பிந்திய இலாபமானது 2017ம் ஆண்டுடன் ஒப்பிடுமிடத்து 9.1%த்தினால் குறைவடைந்து 126 பில்லியன் ரூபாவாகவுள்ளது. இதுவே 2017ஆம் ஆண்டில் 18.9% மாக வளர்ச்சியடைந்து 138 பில்லியன் ரூபாவாகவிருந்தது. இதற்கு வட்டியல்லாத செலவுகளும், பெறுமதிக்குறைப்பு ஒதுக்கமும் பிரதான காரணங்களாகவுள்ளது. அத்துடன், வங்கியில்துறையின் 2018ம் ஆண்டுக்கான சொத்துக்கள் மீதான வருமான விகிதம் மற்றும் மூலதனம் மீதான வருமான விகிதம் ஆகியன 1.8% மாகவும், 13.2% மாகவழுமள்ளது. இது கடந்த ஆண்டில் 2.0% மாகவும், 17.6% மாகவழுமிருந்தது. 01.01.2018இல் அமலுக்கு வந்த இலங்கை கணக்கீட்டு நியமம் 9ன் அறிமுகம் காரணமாக ஒதுக்கங்களில் ஏற்பட்ட அதிகரிப்புக்கள், 01.04.2018இல் அமலுக்கு வந்த இறைவரி சட்டத்தின் திருத்தம் மூலம் அதிகரித்த வரி மற்றும் 01.10.2018இலிருந்தான கடன் மீளவித்தல் வரி என்பனவும் வங்கிகளின் இலாபத்தின் மீது அழுத்தங்களை ஏற்படுத்தியுள்ளது.

### நிதியிடல் நிலைமை →

நிதி பெறுகைக்கான முக்கிய ஆதாரமாக விளங்கும் வைப்புகள், வங்கித்துறையின் மொத்த சொத்துக்களில் 72% இனை பிரதிநிதித்துவம் செய்கின்றது. வங்கித் துறையின் மொத்த வைப்பு தனமானது, தவணை வைப்புகள், 2018ம் ஆண்டின் இறுதிப்பகுதியில் 4.8% விஸ்தரிப்புடன், ரூ. 7.4 டிரில்லியன் களிலிருந்து ரூ. 8.5 டிரில்லியன்களாக உயர்ந்தது. துறைசார் கடன்கள் 9.7% வளர்ச்சியுடன் ரூ. 1.8 டிரில்லியன்களாக திகழ்ந்தது.

### முலதனவாக்கம் →

பாசல் III தேவைப்பாட்டின் பிரகாரம் இருக்க வேண்டிய மூலதனத் தேவை விகிதம் 15.1% இற்கும் மேலதிகமாகவே வங்கிகள் தாம் எதிர்கொள்ளவேண்டிய எதிர்பாராதவிதமான அதிர்ச்சிகளை எதிர்கொள்ள தேவையான மூலதனத்தை வருடம் முழுதும் பேணியது. பிரிவு 1 இடர் நிறையரிக்கப்பட்ட மூலதனப் போதுமை விகிதம் மற்றும் மொத்த மூலதனத்துப் போதுமை விகிதம் ஆகியன 2018ல் 12% மாகவும் 15.1% மாகவும் அமைந்ததுடன், 2017ல் 12.4% மாகவும், 15.2% மாகவும் அமைந்திருந்தது.

### திரவத்தன்மை →

வங்கித்துறையின் திரவத்தன்மை நிலைமையானது, ஆரோக்கியமான மட்டத்தினை பேணியவாறு வந்ததுடன், சட்டப்பூர்வ திரவத்தன்மை சொத்துகள் விகிதமானது (SLAR), நிர்ணயிக்கப்பட்ட ஆகக்குறைந்த கோரிக்கையான 20%இற்கு மேலதிகமாக 27.6% ஆக பேணப்பட்டமை குறிப்பிடத்தக்கது. இது தவிர மொத்த சொத்துக்களுக்கு எதிரான திரவத்தன்மை மிகுந்த சொத்துகள் விகிதம் 25.7% ஆக பதிவுசெய்யப்பட்டிருந்ததுடன். கடந்த ஆண்டில் காணப்பட்ட 28.8%ஐ விட குறைவடைந்திருந்தது.

### கண்ணோட்டம் →

எதிர்காலத்தில் வங்கியியலானது, மெய்நிகர் வங்கிமுறை, இலத்திரனியல் கொடுப்பனவு முறை, அனைத்து வங்கி செயல்பாடுகளுடனும் தகவல் தொழில்நுட்ப முறைகளின் ஒருங்கிணைப்பு ஆகியவற்றினை உள்ளடக்கியதாக அமையும். துறையானது காசற்ற சமுகத்தை நோக்கி நகர்வதற்கான மெய்நிகர் வங்கிக்கான வசதி மற்றும் நெகிழிவுத்தன்மையை வழங்குவதுடன் வாடிக்கையாளர் இரகசியம் மற்றும் பாதுகாப்பையும் கருத்திற் கொள்ளவேண்டும்.

மோட்டார் கார் இறக்குமதிக்கான பெறுமதிக்கான கடன் விகிதத்தை குறைத்த போதும் 200% நாணயக்கக்கூடிட எல்லையையும் வாடிக்கையாளர்கள் பயன்படுத்தும் நீண்ட காலம் பாவனை உபகரணங்களுக்கு 100% எல்லையையும் அறிமுகப்படுத்தியது. இவை 2019இல் தாக்கத்தை உண்டாக்கும்.

துறையின் போட்டித்தன்மையை மேம்படுத்தும்வகையில் ஒருங்கிணைந்த அழப்படையில் இடர்நேர்வை மேற்கொள்ளல் மற்றும் வனிக உறவுகளிலிருந்தெழும் நற்பெயருக்கான இடர்நேர்வை மதிப்பீடு செய்வதற்காக, இலங்கை மத்திய வங்கி, பினையங்கள் பரிவர்த்தனை ஆணைக்குமு மற்றும் இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறை ஆணையம் ஆகியவற்றுடன் பரஸ்பர உடன்படிக்கை செய்து கொண்டுள்ளது.

அதிகரித்து செல்லும் தொழில்நுட்ப குற்றங்களின் மத்தியில், வங்கியியல் துறையில் வாடிக்கையாளர்களின் தகவல் தனியுரை மற்றும் பாதுகாப்பானது மிக முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாக மாறியுள்ளது. இலங்கை மத்திய வங்கியானது இச்சவால்களுக்கு முகம் கொடுக்கும் நோக்கில் வழிகாட்டல்களை வழங்கியுள்ளது.

## தொழிற்பாட்டு சூழல்

### → துறையின் கவர்ச்சீத்தன்மை மற்றும் போட்டித்தன்மை

வங்கிக்கான பொருள்மிய விடயங்களை கண்டறியவும், மூலோபாயங்களுக்கான முன்னுரிமைகளை நிச்சயிக்கவும் நாம் போர்ட்டின் ஜெந்து விஷைகள் பகுப்பாய்வினை (Five Forces Analysis) மேற்கொண்டிருந்தோம். இவ்ஜெந்து விஷைகளை இனக்காணுதல் மற்றும் ஆராய்தல், வங்கித்துறையில் வங்கி தனது போட்டிநிலையில் தொடர்ந்திருக்கவும் தனது பலம் தொடர்பில் அறிந்துகொள்ளவும் உதவுகின்றது.

#### புதிய வணிகங்களிடமிருந்தான அச்சுறுத்தல்

- அதியச் சமூலதன தேவைப்பாட்டின் காரணமாக, புதிய உரிமங்களை பெறுவதில் சிக்கல்
- மக்கள், தொழில்நுட்பம், விநியோக சங்கலி ஆகிவந்தில் அதீத முதலீடு செய்ய வேண்டியுள்ளமை மற்றும் பாசல் !!! தேவைப்பாட்டுடன் இணக்கியோழுகுதல்
- அதிகரித்துவரும் ஒழுங்குமுறை மற்றும் இணைக்க தேவைப்பாடுகள்
- ஏற்றுமதி-இறக்குமதி மற்றும் சிறிய நடுத்தர வணிகங்களுக்காக இலங்கை அரசும் வங்கியை ஆரம்பிக்கவுள்ளமை

#### வாடிக்கையாளரின் பேரம் பேசும் சக்தி

- மாறிவரும் வாடிக்கையாளர்களின் தேவைக்கேற்ப தனிப்பட்ட தரம் கூடிய சேவைகளை வழங்குவதற்கான அழுத்தம்
- சந்தையில் ஒரே மாதிரி பொருட்கள் கிடைப்பதற்கான தன்மை
- அதிக செலவின்றி போட்டியாளர்கள் மற்றும் பதிலீடுகளுக்கு மாறிக்கொள்ளும் இயலுமை
- புதிய தலைமுறை வாடிக்கையாளர்களின் குறைவான விகவாசம்
- பாரிய கடன் வாடிக்கையாளர்கள் குறைந்த வடிக்கு பேரம் பேசும் சக்தி



#### வழங்குனர்களின் பேரம் பேசும் சக்தி

- வைப்பாளர்கள் அதிக வட்டியையும், குறைவான இடநேர்வையும் எதிர்பார்க்கின்றனர்.
- இலத்திரனியல் சேவையை வழங்குபவர்களில் அதிகம் தங்கியிருக்க வேண்டிய சூழ்நிலை
- ஊழியர்கள் தொழிற்சங்கங்கள் ஊடாக பேரம்பேசும் சக்தியை கொண்டிருத்தல்
- சில வழங்குனர்கள், ஓப்பந்த ஊழியர்கள், ஓப்பந்த சேவையாளர்கள் ஆகியோரின் தங்கியிருத்தல் தன்மை குறைவானதாகும்

#### பதிலீடுகளிடமிருந்தான அச்சுறுத்தல்

- தொலைத்தொடர்பு நிறுவனங்கள் மற்றும் கொடுப்பனவு வசதிகளை வழங்குபவர்களிடமிருந்து அச்சுறுத்தல்
- பொருளின் தரம், விலை, அம்சங்களில் எவ்வித மாற்றமுள்ளிய விலை குறைவான பொருட்கள் சந்தையில் கிடைக்கப்பெறல்
- விலையில் ஏற்படும் சிறிய மாற்றத்திற்கும் வினையாற்றும் வைப்பாளர்களும், கடன் பெறுநர்களும் உள்ளமை.

#### போட்டித்தன்மையிக்க போட்டியாளர்கள்

- துறையில் அதிக போட்டியாளர்கள் உள்ளனர் (6 பெரிய, 5 மிதமான மற்றும் 22 சிறிய வங்கிகள்)
- போட்டியாளர்கள் ஒத்துவியல்பு கொண்ட பொருட்கள், சேவைகளை வழங்குவதுடன், போட்டியாளர்களுக்குள் மாறிக்கொள்ளுவதற்கான செலவும் குறைவாக இருக்கும் வங்கிகளிடையே நிலவும் கடுமையான போட்டி

## எங்கள் மூலோபாயம்

ஒரு தொடர்ச்சியான மாற்றமடையும் குழலில், எந்தவொரு நிறுவனத்திற்கும் வலுவான அடித்தளமொன்று தேவைப்படுகின்றது. எமது மூலோபாயங்கள் அதன் வலுவான அல்லதுவாரங்களில் கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளதுடன் குறுகிய, நடுத்தர, மற்றும் நீண்டகால செயல்பாடுகளில் இது பிரதிபலிக்கவும் செய்கிறது.

வங்கக்கு பொருண்மியமாக உள்ள விடயங்களை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கு வங்கியில் பரவலான மற்றும் அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய அணுகுமுறை கவனத்தில் கொள்ளப்படுவதுடன், இந்த செயல்முறை ஒவ்வொரு மட்டத்திலுமின்ன பணியாளர்களிடமிருந்து பெறப்படும் உள்ளிடுகளை உள்ளடக்கியதாகவும் உள்ளது.

### → SWOT பகுப்பாய்வு

எமது மூலோபாயம் மற்றும் மூலோபாய முன்னுரிமைகளை உருவாக்கும் மற்றும் நடைமுறைப்படுத்தும் செயற்பாட்டின் அழும்ப நடவடிக்கைகளிலொன்று, கவோட்பகுப்பாய்வினை நடாத்துவதாகும். இது எங்கள் உள்ளக பலம் மற்றும் பலவீணங்களையும், வெளிப்புற குழலின் வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களையும் அறிந்துகொள்ள வாய்ப்பளிக்கிறது.

#### பலம்

- வைப்புக்கள் மற்றும் வட்டிவீதங்களுக்கு அரசின் 100% உத்தரவாதம்
- சேமிப்பு மறபை கொண்ட 100% அரசுவடிதமை வங்கி
- மூன்றாவது தடவையாகவும் இலங்கையின் பாதுகாப்பான வாங்கி என்கிற விருது
- உதிர்யான வர்த்தக நாமம்
- தேசிய அஞ்சல் வலைப்பின்னவுடனான விரிவான தொடர்புகள்
- பல்யான ஊழியர்கள் மற்றும் அதிக ஊழியர் தேக்கி வைத்திருத்தல் விகிதம்
- AA+ கடன் தரப்படுத்தல்
- உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் மற்றும் சுத்தமான சக்தி ஆற்றல் தீட்டங்களுக்கான நிதி வழங்குவதில் விசேஷத்துவம்
- துறைசார் சராசரியை பார்க்கிறும் குறைவான செயற்பாடற் கடன் விகிதம்
- உள்ளாட்டு முறையையினுள் முக்கியமான வங்கி

#### பலவீணம்

- தேசேவங்கிக் சட்டத்தின் பிரகாரம் வணிகத்தினை விரிவபடுத்திவதில் கட்டுப்பாடு (நுணியினால் நிதி, சிறிய மற்றும் நடுத்தர வணிகங்களுக்கான கடன்)
- வைப்புக்களில் 60% மானவை அரசு பின்னப்படுத்திருக்களில் முதலீடு செய்யும் கட்டாயம்
- மிக இறுக்கமான செயன்முறைகள் மற்றும் நடைமுறைகள்
- முறை முழுதாக ஒன்றினைக்கப்படாத அமைவினால் ஏற்படும் சிக்கல்கள்
- கடுமையான நடைமுறைகளின் விளைவாக மிக மேதுவாக மேற்கொள்ளப்படும் தொழில்நுட்ப மாற்றங்கள்
- தவணை வைப்புக்கள் பிரதான நிதிமுலமாக உள்ளது
- தரக்குப் பணம் மற்றும் கட்டணங்களை குறைவான வழிகள்
- கொள்வதைகள் மற்றும் பழைமைவாத இடநேரவு அணுகுமுறை

#### வாய்ப்புக்கள்

- உட்கட்டமைப்பு வசதிகளை முன்னேற்றுவதில் இலங்கை அரசின் மும்முழும், அதில் NSBயின் பங்களிப்பும் பக்கமை பொருளியல் மற்றும் காலநிலை மாற்றத்தில் அதிகரித்த கவனம் செலுத்துதல்
- அதிகரித்து செல்லும் கடன் மற்றும் நூக்குவக் கலாசாரம்
- ஜக்கிய நாடுகளின் பேண்டகு இலக்குகளை நோக்கியதாக அரசின் கவனம்
- அதிகரிக்கும் சிறிய மற்றும் நடுத்தர துணிகர முயற்சியாளர்கள்
- தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள்
- வெளிநாட்டு நாணய வருகைக்கான பாரிய சந்தை

#### வாய்ப்புக்களை அதிகரிப்பதற்கு வலிமைகளை யயன்படுத்துதல்

- தேசிய பெற்ற அறிவைப் பயன்படுத்தி நாட்டின் உட்கட்டமைப்பு தேவைகளைப் பயன்படுத்தல்
- திறமை மற்றும் ஊக்குவிப்பினை அடிப்படையாகக் கொண்டு சேவைகளை மேம்படுத்தல்
- வருமானம் மற்றும் இலாபத்தினை அதிகரிக்கும் பொருட்டு கடனை பெற்றுக்கொள்ளுவதற்கான வாய்ப்புக்களை அதிகப்படுத்துதல்
- பக்கமைப்பொருளியல் மற்றும் சக்தி ஆற்றலுக்கான நிதி வசதிகளை அது தொடர்பான அறிவைப் பயன்படுத்தி வழங்குதல்

#### வாய்ப்புக்கள் மூலம் பலவீணங்களை எதிர் கொள்ளல்

- சிறிய நடுத்தர வர்த்தர்களையும், புதிய வாடிக்கையாளர்களையும் கவருவதன் மூலமாக வருமானத்தினை அதிகப்படுத்தல் (இலங்கை நிறுவனங்களுக்கான கடன் வழங்கும் நிதிமுக் குறைவான விரிவான தொழில்நுட்ப மாற்றங்கள்)
- தொழில்நுட்ப வளர்ச்சியினை பயன்படுத்தி விளைத்திறங்கள் அதிகரிப்பதுடன், தவறுக்களையும் குறைத்தல்
- கடன் வழங்கும் அளவினை அதிகரிக்கும் வேலையிலும், செயற்பாடு கடனை குறைப்பதற்கான நடைமுறைகளை இறுக்கமாக பிஸ்பருதல்
- செயன்முறைகளை மேம்படுத்தல், வாடிக்கையாளர்களுக்கூற்று முறைகளை அறிமுகம் செய்வதன் மூலமாக வைப்புக்களில் புதிய இலக்கினை எட்டுதல்
- பணம் அனுப்புதல் சந்தையையும், தரகு வருமானத்தினையும் விரிவுபடுத்தல்

#### அச்சுறுத்தல்கள்

- குறைந்த செல்லும் பொருளாதார வளர்ச்சி மற்றும் அரசியல் குழப்பானை அச்சுறுத்தல்
- வளிக் வங்கிகள் மற்றும் வங்கியல்லா நிறுவனங்களினால் ஏற்படுத்தப்படும் போட்டி
- அரசு மற்றும் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புக்களினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் இறுக்கமான கட்டுப்பாடுகள்
- மிக விற்கான தொழில்நுட்ப மாற்றங்கள்
- தொடர்ச்சியான மாற்றமடையும் வாடிக்கையாளர் விருப்பங்கள்
- கடன்தரப்படுத்தலிலான வீழ்ச்சி

#### பலத்தினை அதிகப்படுத்துவதன் மூலம் அச்சுறுத்தல்களை குறைத்தல்

- 100% அரசு உத்தரவாதம், தரம், வங்கியின் தனித்துவம் ஆகியவற்றினை விளம்பரப்படுத்துவதன் மூலம் போட்டியை எதிர்கொள்ளல்
- இலங்கியமையமாக்கலை பயன்படுத்தி வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களையும், ஊழியர்களையும் அதிகரித்து கொள்ளுதல்.
- வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்வதன் மூலமாக வாய்ப்புக்களை பயன்படுத்தி கொள்ளல்

#### பலவீணம் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களை எதிர்கொள்ளல்

- மேம்படுத்தப்பட்ட தொழில்நுட்பப்பங்களை பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர்களின் அனுபவத்தினை அதிகரிக்கும் வகையில் சேவைகளை மாற்றிப்படுத்தல்.
- எதிர்கால வங்கியின் நலனை கருத்தில் கொண்டு புதிய திறன் கொண்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கான கடன் (தகவல் தொழில்நுட்பம், தொடர்பான செலவுகளை குறைப்பதற்கான நடைமுறைகளை இறுக்கமாக பிஸ்பருதல்)
- செயன்முறைகளை மேம்படுத்தல், வாடிக்கையாளர்களுக்கூற்று முறைகளை அறிவுக்கு விரிவுபடுத்தல்
- பணம் அனுப்புதல் சந்தையையும், தரகு வருமானத்தினையும் விரிவுபடுத்தல்

## எங்கள் முலோபாயம்

### → மேலும் நிலைத்திருக்கும் தன்மையுடைய வங்கியினைக் கட்டியெழுப்புகல்

நிலைத்தன்மையானது வணிகம் செயற்படுவதனை உறுதிப்படுத்துவதோடு, நாம் இயங்கும் சமுதாயங்களின் பொருளாதார மற்றும் சமூக முன்னேற்றத்திற்கு முக்கிய பங்களிப்பினை வழங்குவதாக நாம் நம்புகின்றோம். அத்தோடு குழல் தாக்கத்தினை கருத்திற் கொண்டு அக்கறைதாரருடனான எமது உறுதியான உறவினைப் பேணுகின்றோம். இதனாடாக வாழக்கையாளர்கள், பங்குதாரர்கள் மற்றும் சமூகத்திற்கு நீண்ட கால பெறுமதியினை சேர்க்க பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் (ESE) முன்னோக்குகளுடன், நிலைத்திருக்கும் தன்மையான உற்பத்திகளும் மிக அவசியமானவை என நாம் நம்புகின்றோம்.

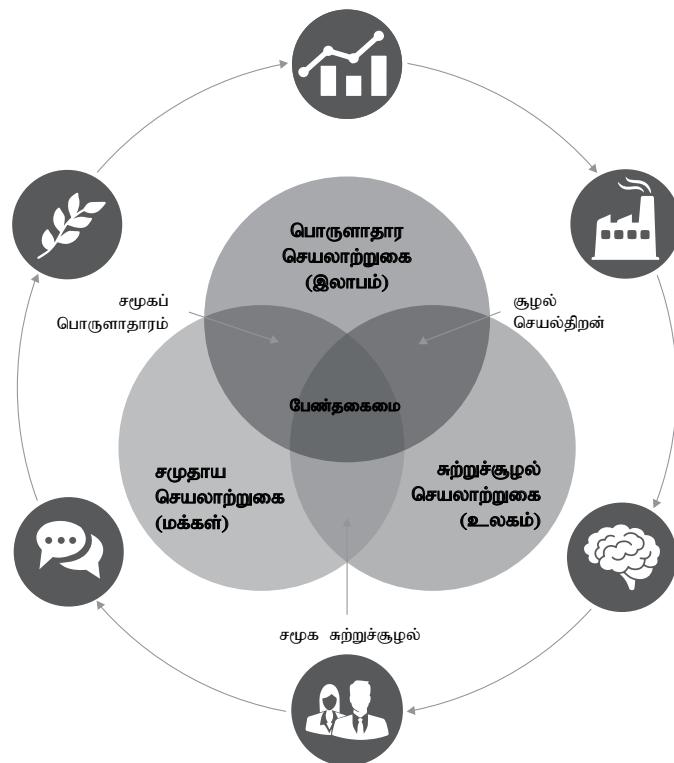
சமூகத்திலே ஆழமாக நிலைத்துள்ள அரசுக்கு சொந்தமான நிதி நிறுவனம் என்றீதியில் சாதகமான சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துவதற்கு, இலங்கையின் பொருளாதாரத்தில் முக்கிய பங்கினை வகிப்பதற்கான பொறுப்பினை நாம் கொண்டுள்ளோம். ஆகவே மேம்பட்ட உலகத்திற்கு பங்களிப்பு வழங்கும் சிறந்த வங்கியாக, வங்கியியலை மேலும் நிலைபேறுவதையாக கட்டியெழுப்புவதற்கு நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

### எமது பேண்டகு வியாபார மாதிரி →

ஸ்திரமான வருவாய் அதிகரிப்பினையுடைய தலைமுறையினை நோக்கிய, வாடிக்கையாளர்களை மையப்படுத்திய பேண்டகு வியாபார மாதிரியினை நாம் கொண்டுள்ளோம். எவ்வாறாயினும் இவ்வியாபார மாதிரியானது பொருளாதார பிரமாணங்களை மட்டுமல்லாது சமூக, சுற்றுச்சூழல், ஆனாகை மற்றும் நெறிமுறை பிரமாணங்களையும் ஒருங்கிணைக்கின்றது. துரிதமாக மாற்றும்பெறும் சுற்றுச்சூழலில் கிடைக்கப்பெறும் வாய்ப்புக்களை அதிகரித்தல், சவால்களை எதிர்ப்பார்த்தல் போன்றவற்றினாடாக நாட்டின் மாபெரும் சேமிப்பு நிறுவனம் என்ற நிலைத்திருக்கும் தன்மையினை தக்கவைத்துக்கொள்ள நீண்ட கால இலக்கினைசார்ந்த எமது வியாபார மாதிரி வாய்ப்பளித்துள்ளது. எமது வியாபார மாதிரி பற்றிய விபரங்களுக்கு பக்கம் 16 மற்றும் 17ஐ பார்க்கவும்.

அக்கறைதாரருடனான நீடித்த பெறுமதியினை நாம் வழங்குகின்றோம் என்பதனை உறுதிப்படுத்த வெவ்வேறு விதமான அக்கறைதாரர் குழுக்கள் மீது எமது நடவடிக்கைகளினால் நாம் ஏற்படுத்தும் எமது சாதக மற்றும் பாதக தாக்கம் குறித்து நாம் மிகுந்த அக்கறையினை செலுத்துகின்றோம். வணிக அக்கறைதாரரின் தேவைகளை தெளிவாக விளங்கிக் கொள்வதற்காக நாம் உரையாடல்களை மேற்கொள்வதுடன் அவர்களுடன் நீண்ட கால அடிப்படையிலான வணிக உறவுகளைப் பேணுவதற்கும் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

நிலைத்திருக்கும் தன்மை தொடர்பான முலோபாய அபிவிருத்தி மற்றும் அக்கறைதாரருடனான உள்ளக ஈடுபாட்டிலே பாரிய பங்கினை வகிக்க கூடிய விடயங்களை முன்னுரிமை வழங்கும் பொருட்டு பொருண்மையை மதிப்பீடுகளை நாம் மேற்கொள்கின்றோம்.



## எங்கள் மூலோபாயம்

### வணக்க மூலோபாயத்தின் ஓர் பகுதியாக பேண்டகைமை மூலோபாயம் →

நாம் தனித்துவமான நிலையான மூலோபாயத்தினை தற்போது நடைமுறையில் கொண்டிருக்கவில்லை. எமது உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள், செயற்றிட்டங்கள் மற்றும் வணக்க உறவுகள் ஊடாக நிலைத்திருக்கும் தன்மையுடைய முன்னோக்குகளை நாம் கருத்திற் கொள்கின்றோம். இவ்வாறு நிலைத்திருக்கும் தன்மையானது கீழ் விவரிக்கப்பட்டுள்ளதைப் போன்று முதன்மையான முன்னோக்குகளுடாக எமது செயற்றிட்டத்திற்குள் ஒன்றிணைக்கப்படுகின்றது::

#### நிதி நிலைத்தன்மை

வங்கி மற்றும் வாடிக்கையாளர் நீண்ட கால போட்டத்தன்மையினை வலுப்படுத்துவதன் மூலம் சிறந்த மற்றும் நிலையான பொருளாதாரத்தினை ஊக்குவித்தல்.

#### இடர்நேர்வு முகாமைத்துவம்

எமது நிதி நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்புடைய சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் இடர்நேர்வுகளை முகாமைத்துவம் செய்தல்

#### கொள்கை ஈடுபாடு மற்றும் சந்தை அபிவிருத்தி

நவீன வாய்ப்புக்கள் மற்றும் சிறந்த செயல்பாடுகளை முன்னெடுப்பதற்காக அக்கறைதாரருடன் இணைந்து செயற்படுதல்

#### சமுதாய நிலைத்தன்மை

பன்முகத்தன்மை மற்றும் பாலின சமத்துவம், நியாயமான தொழில் நிபந்தனைகள் மற்றும் மனித உரிமைகளினை ஊக்குவித்தல் மூலம் எமது அனைத்துவிதமான செயற்பாடுகளின் மூலம் சமூக அபிவிருத்திக்கு பங்களிப்பினை வழங்குதல்.

#### சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை

புவியின் அறிய வளங்களினை நிலைத்திருக்கும் தன்மையுடன் பயன்படுத்துவதுடன், அனைத்து வணிக செயற்பாடுகளிலும் பச்சை வீட்டு வாயு வெளியேற்றத்தினைக் குறைப்பதற்கான பங்களிப்பினை வழங்குதல்.

#### ஊழியர் ஒப்பந்தம்

வணிகங்களிலும், சமகத்திலும் நிலைத்திருக்கும் தன்மையினை பேணுவதற்கு எமது ஊழியர்களின் திறன்கள் மற்றும் ஈடுபாட்டினை ஊக்குவித்தல்.

இந்நாட்டினது மிகப்பெரும் சேமிப்பு வங்கி என்றீதியில் எமது செயற்பாடுகளை பன்முகப்படுத்துவதோ விவேகமான இடர்நேர்வு கொள்கையினை முன்னெடுக்கும் அதேவேலை மிதமான இடர்நேர்வுடன் பாரிய மூலதனம் மற்றும் இலாபத்தை ஈட்டும் வங்கியாக தொடர்ந்து செயற்படுவோம். மிதமான இடர்நேர்வு விவரத்தின் ஒரு பகுதியாக உறுதியான மூலதனம், திரவநிலை மற்றும் தூய, வலிமையான நிதியில் நிலையினை பேணுவதற்கை நாம் விரும்புகின்றோம். கடந்த வருடங்களிலே பாசல் III சீர்திருத்தங்களின் குறிப்பிடத்தக்க தாக்கத்தினை உள்வாங்குவதற்காக மூலதன அசைவினை நாம் கட்டியெழுப்பியுள்ளோம். எமது வியாபார மாதிரியினுள் நிலைத்தன்மையினை உட்புகுத்துவதற்கு நீடித்து நிலைத்திருக்கும் சட்டகமைப்பினை ஊக்குவிக்கின்ற பேண்டகு கொள்கையினை நாம் உருவாக்கியுள்ளோம். இக்கொள்கையானது சுற்றுச்சூழல், மனித உரிமைகள் மற்றும் கூட்டாண்மை சமூகப்பொறுப்பு கொள்கைகள், சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ கொள்கைகளால் மேம்படுத்தப்பட்டுள்ளது. செயல்பாட்டு மட்டங்கள் முதல் நிறுவன முகாமைத்துவ மட்டம் வரையில் வழிப்புணர்வு மற்றும் திறன் நிகழ்ச்சித் திட்டங்களை நாம் முன்னெடுத்துள்ளோம். நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளுடன் (SDGs) எமது செயற்பாடுகளை கிரமப்படுத்திக்கொள்வது குறித்த உரையாடலானது எமது வணிக நிரல்களில் சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் நோக்கிய பல்வேறு முன்னெடுப்புக்களை மேற்கொள்ள வழிநடத்தியிருக்கின்றது.

#### பேண்டகைமைக்கான ஆரைகை →

நிலைத்திருக்கும் தன்மை தொடர்பான மூலோபாயம் எமது வணிக மூலோபாயத்தின் பினைக்கப்பட்ட பகுதியாகும். பணிப்பாளர்/இயக்குனர் சபை நிலைத்திருக்கும் தன்மைக்கான ஒட்டுமொத்த பொறுப்பினைக் கொண்டுள்ளதுடன், எமது வணிக மூலோபாயத்தை கட்டமைக்கும் பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் (ESE) விடயங்களை சபை கவனத்திற்கொள்கின்றது. எமது ஊழியர்களின் இலக்குகளைத் தீர்மானிக்கும், நடத்தையைத் தீர்மானிக்கும் மற்றும் செயலாற்றுக்கையை அளவிடுவதற்குப் பயன்படும் சமநிலையான புள்ளி வழங்கல் அட்டை முறையினுள், பெறுமதி உருவாக்கத்திற்கு பொருண்மையாக விளங்கும் பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் விடயங்களான உட்பொதிக்கப்பட்டுள்ளது. சபையானது வங்கியின் மூலோபாயத்தினை நடைமுறைப்படுத்துவதினை, நிறுவன முகாமைத்துவக் குழுவின் தலைவரும் வங்கியின் அன்றாட செயற்பாடுகளுக்கு பொறுப்பாக உள்ளவருமான பொது முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியிடம் வழங்குகின்றது. உத்திகள் நடைமுறைப்படுத்தப்படுவதினை அவதானிப்பதற்கும், அக்கறைதாரருடனான கலந்துரையாடல்களை பேணுவதற்கும் நிறுவன சமூக பொறுப்பு மற்றும் பேண்டகைமை (CSRS) குழுவானது இவ்வருடத்திலே உருவாக்கப்பட்டது.

## எங்கள் மிலோபாயம்

### நிலைத்திருக்கும் தன்மைக்கான எமது அர்ப்பணிப்பு

#### உட்கட்டமைப்பு

நிலைத்திருக்கும் தன்மையான வணிக அணுகுமுறையின் ஓர் அங்கமாக பொருளாதார அபிவிருத்தி, உள்ளாட்டு சமுதாயங்களை வலுப்படுத்தல் மற்றும் வாழ்வாதாரத்திற்கான வசதிகளை மேம்படுத்தும் உட்கட்டமைப்பு

திட்டங்களுக்கு நாம் உதவுகின்றோம். போக்குவரத்து, நீர், தொலைத்தொடர்புகள் மற்றும் கல்வி துறைகளில் முதலீடு செய்வதற்காக நாம் அரசாங்கத்துடன் நேரடியாக இணைந்து செயல்படுகின்றோம்.

மேலும் தெரிந்துகொள்ள பக்கம் 116 னை பார்க்க

#### உள்ளடக்கம் மற்றும், நிலைத்தன்மையான வளர்ச்சிக்கான நிதியுதவி

தே.சே.வ. நாட்டின் சமூக மற்றும் பொருளாதார முன்னேற்றம் நிமித்தமாக நிதி உள்ளடக்கத்தினை ஊக்குவிக்கின்றது. வாங்கியானது நிலைத்திருக்கும் தன்மை மற்றும் உள்ளடங்கிய பொருளாதார வளர்ச்சிக்கான நிட்டங்களான “லக்திரிய” மற்றும் “என்ட்ரபிரைஸஸ்

ஸ்ரீலங்கா” ஆகியவற்றிற்கு சிறிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களிற்கு நிதி பங்களிப்பினை வழங்குவதன் மூலம் உதவுகின்றது. சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில் முனையோர்களிற்கான கடன்களை வழங்கும் தனியார் நிறுவனங்களிற்கு நிதியளிப்பதன் மூலம் மறைமுகமான நிதி தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துகின்றது.

மேலும் தெரிந்துகொள்ள பக்கம் 116 னை பார்க்க

#### கல்வி, கற்றல் மற்றும் அபிவிருத்திக்கான அர்ப்பணிப்பு

தே.சே.வ.யில் நாம் மக்களினை அபிவிருத்தி செய்வதிலே முதலீடு செய்கின்றோம். எமது ஊழியர் அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் தொடர்ச்சியான கற்றல் மற்றும் அபிவிருத்தியினை வழிநாத்துக்கிணறுதல் துறிதமாக மாற்றுமடையும் டிஜிட்டல் உலகின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கும் நாம் தயாராகவுள்ளோம் என்பதனை உறுதிப்படுத்துகின்றது. பட்டதாரிகள் மற்றும்

பாடசாலை கற்றலினை நிறைவெசப்தோர் எம்முடன் இணைந்து பணியாற்றுவதற்கான வாய்ப்புக்களை நாம் உருவாக்குகின்றோம். எமது நிறுவன சமூக பொறுப்புடைமை (CSR) திட்டமானது கல்வி, போட்டித் தேர்வில் தேர்ச்சி பெற்றவர்களுக்கான அங்கீகாரம், விசேட தேவையடைய சிறுவர்களிற்கான அங்கீகாரம் மற்றும் அழிகால் திறன்களை வளர்த்தல் ஆகியவற்றிற்கு முன்னுரிமை வழங்குகின்றது.

மேலும் தெரிந்துகொள்ள இவ்வரிக்கையின் பக்கம் 98, 117,119 னை பார்க்க

#### குறைந்த காபன்

#### பொருளாதாரத்திற்கான ஊக்குவிப்பு

இலங்கையின் மின் விநியோகத்தில் பன்முகத்தன்மையினை ஊக்குவிக்கின்ற அரசாங்கத்தின் மூலமாயத்துடன் ஒன்றியான்து புதுப்பிக்கத்தக்கி யுக்திக்கான முறைப்புகள் மற்றும் பசுமை உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளில் ஈடுபட்டுள்ள சிறிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களிற்கு கடன் மற்றும் நிதியுதவிகளை வழங்க தே.சே.வ. கடமைப்பட்டுள்ளது. நாம் பிரதானமாக

குரியச் சக்திவள கட்டமைப்பிலே கவனம் செலுத்துவதுடன், நாட்டின் மின் சக்தி வழங்குனர்களான இலங்கை மின்சார சபை மற்றும் வரையறுக்கப்பட்ட லங்கா தனியார் மின்சார கம்பனி ஆகியவற்றுடன் நெருங்கி பணியாற்றுகின்றோம். தே.சே.வ. அதற்கு உந்துடைய கட்டுங்கள் மற்றும் உட்கட்டமைப்புகளில் புதுப்பிக்கத்தக்க சக்திவளத்தினை பயன்படுத்துகின்றது.

மேலும் தெரிந்து கொள்ள பக்கம் 121-124 னை பார்க்க

#### வெளிப்படைத்தன்மை

தே.சே.வ.யில் வெளிப்படைத்தன்மை சட்ட அல்லது ஒழுங்குமுறை வெளிப்படுத்தல் தேவைகளை எதிர்கொள்வதற்கப்பால் நிடிக்கின்றது. அதாவது தே.சே.வ.யில் அக்கறைதாரருடன் திறந்த மற்றும் தடையற்ற உரையாடல்களை பேணுகின்றது என்பதாகும். இவ்வாறான உரையாடல்கள்

மற்றும் நீடித்த உறவுகள் அக்கறைதாரரின் எதிர்ப்பார்ப்புகளில் உருவாக்குடியை குறித்த விடயங்கள் தொடர்பாக அதை பொறுப்பினைப் பேணவும் வினையாற்றவும் வழிவகுக்கின்றது.

மேலும் தெரிந்துக் கொள்ள பக்கம் 56-59 மற்றும் 115 னை பார்க்க.

## எங்கள் மிலோபாயம்

### நிதியியல் குற்றங்களை தடுத்தல்

வங்கியியல் அமைப்பானது நிதியினை சேகரித்தல் மற்றும் நகர்த்துதலிலும், பொருளாதார மற்றும் சமூக அபிவிருத்திக்கு மிகவும் அவசியமான நிதியியல் முறைமையின் நேர்வையினை பாதுகாக்கின்ற பயனுறுதிவாய்ந்த கட்டுப்பாட்டு முறைமைகளிலும் முக்கிய பங்கினை வகிக்கின்றது. இது வங்கியானது பணத் தூய்மையாக்கலுக்கு எதிரான முறைமையினை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளதுடன், சந்தேகத்திற்கிடமான நிதி பரிவர்த்தனைகளை

இணங்கண்டு அறிக்கை சமர்ப்பிப்பதனை தொடர்ந்தும் மேற்கொள்கின்றது.

இம்முறையானது ஊழல், மோசடியினை ஒழிப்பதுடன், தலிரவாத அமைப்புக்கள் மற்றும் குற்றாளரிகளுக்கான பண பிரிவர்த்தனைகளை தடுப்பதற்கு கிடக்க அவசியமாகும். தே.சே.வ.

வாடிக்கையாளர்களின் நிதி பாதுகாப்பு மற்றும் கணினி முறைமையினை பாதுகாக்க உறுதியான கட்டுப்பாடுகளை கொண்டுள்ளது.

மேலும் தெரிந்து கொள்ள பக்கம் 110 னை பார்க்க

### சுகாதாரம்

எமது சமூகத்தின் சுகாதாரம் மற்றும் நலன்கள் குறித்து நாம் மிகுந்த அக்கறை கொண்டுள்ளோம். ஊழியர்களுக்கான சுகாதாரமான மற்றும் பாதுகாப்பான பணி சுற்றுச்சூழலை வழங்குவதற்கு கடமைப்பட்டுள்ளதுடன், இலங்கையில் மருத்துவர்தியாக பாதிக்கப்பட்டுள்ள முதியோர்களிற்கான நடமாடும் மருத்துவ முகாம்களை நடாத்துவதற்கு எமது வங்கி நிதியினிக்கின்றது.

சுகாதாரமான தேசத்தினை கட்டியெழுப்பும் நோக்குடன் பயிர்கள் மற்றும் விதைகள் விநியோகத்தினாடா விட்டுத்தோட்டச் செய்கை மற்றும் இயற்கை முறை பயிர் உற்பத்தியினை நாம் ஊக்குவிக்கின்றோம்.

மேலும் தெரிந்து கொள்ள பக்கம் 118-119 மற்றும் 124 ஜ் பார்க்க

### ஐ.நா.வின் நிலையான அபிவிருத்தி இலக்குகளிற்கான பங்களிப்பு UN SDGs

ஜக்கிய நாடுகளின் நிலையான அபிவிருத்திக்கான 17 இலக்குகள் ஐ.நா. வின் நிலைத்தன்மையான அபிவிருத்தி மாநாட்டுவே உலக தலைவர்களால் 2015ம் ஆண்டு செப்டெம்பர் 25 திங்கி ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது. இவ்விலக்கானது 2030 அளவில் வழுவையிடது. ஓழிக்கவும், சமத்துவமின்மை, அந்தி மற்றும் காலநிலை மாற்றத்திற்கெதிராக போராடவும் அமல்படுத்தப்பட்டது. இவ்விலக்குகள் நிலைத்திருக்கும் தன்மையான உற்பத்தி

மற்றும் நுகர்விற்காக இயற்கை வளங்களை முகாமைத்துவம் செய்தலுக்கு முன்னுரிமை வழங்குவதோடு, பொருளாதாரம், சமூகம் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் போன்ற அபிவிருத்தியின் பரிமாணங்களை ஒன்றினைக்கின்றது. ஐ.நா. வின் நிலைத்தன்மையான அபிவிருத்தி இலக்குகளிற்கான எமது பங்களிப்பானது முலதன முகாமைத்துவ அறிக்கையில் பக்கம் 66-124 வரையில் சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ளது.

### கண்ணோட்டம்

எமது இலக்கானது வணிகத்தினை நிலைத்திருக்கும் தன்மையான முறையிலே மேம்படுத்துவதாகும். நிலைத்திருக்கும் தன்மையான வியாபார மாதிரி என்பது தொடர்ச்சியான வெற்பாடு என நாம் நம்புகின்றோம். ஆகவே எமது முலோபாய முன்னுரிமைகளில் உறுதியான கண்ணோட்டத்துடன் அவற்றினை மேம்படுத்துவதற்கான வழிமுறைகளை ஆராய்கின்றோம். நிலைத்தன்மை மீதான எமது அனுகுமுறையினை அபிவிருத்தி செய்து, அதிக்கைகளினை நாம் மேம்படுத்துவோம். வங்கி முழுவதிலும் நிலைத்தன்மையான முனைப்புக்களை தொடர்வதற்கு முக்கிய செயல்திறன் குறிக்காட்டுகள் (KPIs) மற்றும் இலக்குகளை நாம் அமைத்துள்ளோம். மேலும் நிறுவன சமூக பொறுப்பு மற்றும் பேண்டகைமை (CSRs) குழுவானது வங்கியின் நிலைத்தன்மையான செயலாற்றுகையினை அக்கறையடின் அவசதானிப்பதுடன், வங்கியின் பொருண்மிய

மதீப்பீட்டிற்கு பங்களிப்பு வழங்கும் பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் (ESE) யின் விடயங்கள் குறித்து இயக்குநர் சபைக்கு ஆலோசனை வழங்குகின்றது. நிலையான அபிவிருத்திக்கான இலக்குகள், 2030 அளவில் நிறைவேற்றப்படவிருக்கின்ற பொருளாதாரம், சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் முன்னுரிமைகளிற்கு உள்களாவிய உடன் படிக்கையினை வழங்குகின்றது. வியாபார புத்தருவாக்கம் மற்றும் வளர்ச்சிக்கான சக்திவாய்ந்த வாய்ப்புக்களை அவை புத்திநிதித்துவம் செய்வதோடு, எமது நோக்கத்திற்கான “சிறப்பினை” வரையறை செய்கின்றனர். 2019ம் ஆண்டில் எமது பேண்டகு முன்னெடுப்புகளுக்கு வழிகாட்டியாக அமையும் பொருண்மை விடயங்களை தீர்மானிப்பதிலும் ஐ.நா.வின் நிலையான அபிவிருத்திக்கான இலக்குகளையும் எவ்வாறு செயற்படுத்துவது என்பது தொடர்பிலும் நாம் கவனம் செலுத்தவுள்ளோம்.

## எங்கள் முலோபாயம்

### எமது முலோபாய குறிக்கோள்கள்

எமது வணிக மாதிரி, தொழிற்பாட்டு குழல் மற்றும் அக்கறையுடைய தரப்பினருடனான ஈடுபாட்டின் மீதான மதிப்பொட்டது பெறுமதியை கூட்டும் அல்லது குறைக்கும் பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அம்சங்களை வடிவமைக்கின்றது. இவற்றுடன் இனங்காணப்பட்ட இடர் மற்றும் வாய்ப்புக்களும் இணைந்து வங்கியின் முலோபாயத்தைத் தீர்மானிக்கின்றது. வலுவான விழுமியங்களின் மீது கட்டியெழுப்பப்பட்ட எமது முலோபாயமானது, எமது தொழிற்பாட்டு குழலின் மீதான புரிந்துணர்வை பிரதிபலிப்பதுடன் ஆனாக மற்றும் இடர் முகாமைத்துவ தீர்மானங்களையும் வளர்த்தெடுக்க ஏதுவாகின்றது. அதேவேளை, அனைத்து அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கும் நிலைத்திருக்கும் விளைவுகளையும் அளிக்கின்றது.

எமது முலோபாயமானது “உங்களது சேமிப்புகளுக்கான மிக நம்பகத்தகுந்ததும் நடாப்படுவதுமான தெரிவாகத் தீகழ்தல்” எனும் எமது தொலைநோக்குடன் வேறுள்ளியல்களுடும் முன்றாண்டு வணிகத் தீட்டத்தின்

(2018-2020) உதவியுடன் வங்கியானது, கவனம் செலுத்துவதற்கு பிரதான முலோபாயங்களை இணங்கண்டது. முலோபாயத் தீட்டத்தை உருவாக்கும் போது அனைத்து மட்டங்களிலும் உள்ள ஊழியர்கள் மற்றும் முகாமைத்துவத்தை உள்ளடக்கி வங்கி முழுமைக்குமான அணுகுமுறை மேற்கொள்ளப்பட்டது. நிறுவன முகாமைத்துவ மட்டத்திலுள்ள அனைத்து உருப்பினர்களுடனான ஆழமான கலந்துரையாடல், உரையாடல் மிகக் பயிலரங்கு மற்றும் ஊழியர்கள் தமது ஆலோசனைகள், கருத்துக்கள் மற்றும் தீட்டங்களை முன்வைக்கக் கூடிய வாய்ப்பாக அனைத்து ஊழிய வகையினரிடமும் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆராய்ச்சி எனபவற்றை உள்ளடக்கியது.

தே.சே. வங்கியின் முலோபாயமானது நான்கு நீண்டகால முலோபாய குறிக்கோள்களையும் ஜந்து குறுகிய மற்றும் நடுத்தர கால முலோபாய குறிக்கோள்களைக் கொண்டுள்ளது.

### நீண்டகால முலோபாய குறிக்கோள்கள்



#### வாடிக்கையாளர் தூண்டல்

தே.சே.தெடுக்கப்பட வேண்டிய வங்கியான திகழ்வுதற்கான வாடிக்கையின் இலக்கானது, நாம் செய்யும் எல்லாவற்றிலும் வாடிக்கையாளரே மையமாக இருப்பதை பிரதானப்படுத்துகின்றது. வாடிக்கையாளர்களுடனான அனைத்து தொர்புகளிலும் மேலான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குவதற்கு நாம் உறுதி பூண்டுள்ளோம். எமது பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் வழங்கல், இலங்கை பூராகவுமின்ஸ் எமது பல்வேறுப்பட்ட தொடர்பு புள்ளிகள், எமது வாடிக்கையாளர் சேவை மையங்கள், எமது இணையத்தை பிரசன்னம் மற்றும் எமது சமூக ஊடகங்கள் அனைத்தும் வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்டவை. மற்றும் எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவற்றின் மூலம் மேலான வெளியிடுதலை வழங்குவதை வழங்கின்றோம்.

#### ஆனாகையில் உன்னதம்

தே.சே. வங்கி நிறுவன ஆனாக தொர்பாக உர்தமான நியமங்களை பேணுவதில் சர்வதேச தரத்திலான நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுகின்றது. அத்துடன் இடர் முகாமைத்துவம் மற்றும் இணங்கியோருக்குதலுக்கான கலாசாரத்தையும் ஊக்குவிக்கின்றது. தே.சே. வங்கி முலோபாய மற்றும் போட்டித் தன்மையில் வித்தியாசத்தை ஏற்படுத்தும் ஒரு காரணியாக இடர் முகாமைத்துவம் ஏதுவாக இருப்பதை இலக்காக கொண்டுள்ளது.

#### வலிமையும் நிலைத்திருக்கும் தன்மையும்

தே.சே. வங்கி அடிப்படை கட்டுமானங்களை மேம்படுத்துவதன் மூலம் வலிமையான நிலைத்திருக்கும் தன்மை கொண்ட மற்றும் சமநிலையான வளர்ச்சியை எட்டுவதற்கு உறுதி பூண்டுள்ளது. நிதியியல் கடன்தீர்க்கும் இயல்பு, வலிமை மற்றும் நிலைத்திருக்கும் தன்மை எமது அக்கறையுடைய அனைத்து தரப்பினருக்கும் நீண்டகால பெறுமதியை உருவாக்கக் கூடியது.

#### மாறுதலின் வழிகாட்டி

ஒரு அரசு-மையான திறப்பியல்பு வாய்ந்த தே.சே.வங்கிக்கு முன்மாதிரியான தலைமையாக இருப்பதற்கான கூடுதல் பொறுப்பு உள்ளது. எமது தேநிற்றத்திலிருந்து, எமது செயற்பாடுகளை மனச்சான்றிற்கு கட்டுப்பட்ட வழியில் மேற்கொள்வதன் மூலம் அனைத்து இலங்கையரின்றும் வாடிக்கையை முன்னேற்றுவதற்கு பங்களிப்புச் செய்துள்ளோம். மேலும், புத்தாக்கத்தை அனைத்து வணிக செயற்பாடுகள், விநியோக வழிகள் மற்றும் முலோபாய நிட்டங்களில் உட்புகுத்தி வளர்ந்து வரும் வாய்ப்புக்களை பயன்படுத்திக்கொள்வதற்கு உறுதியேற்றுவதனாலும்.

### குறுகிய மற்றும் நடுத்தர கால குறிக்கோள்கள்



வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை உயர்த்தல்

ஊழியர் ஈடுபாட்டை அதிகரித்தல்

இடர் கலாசாரத்தை மீன்வலுபூட்டுதல்

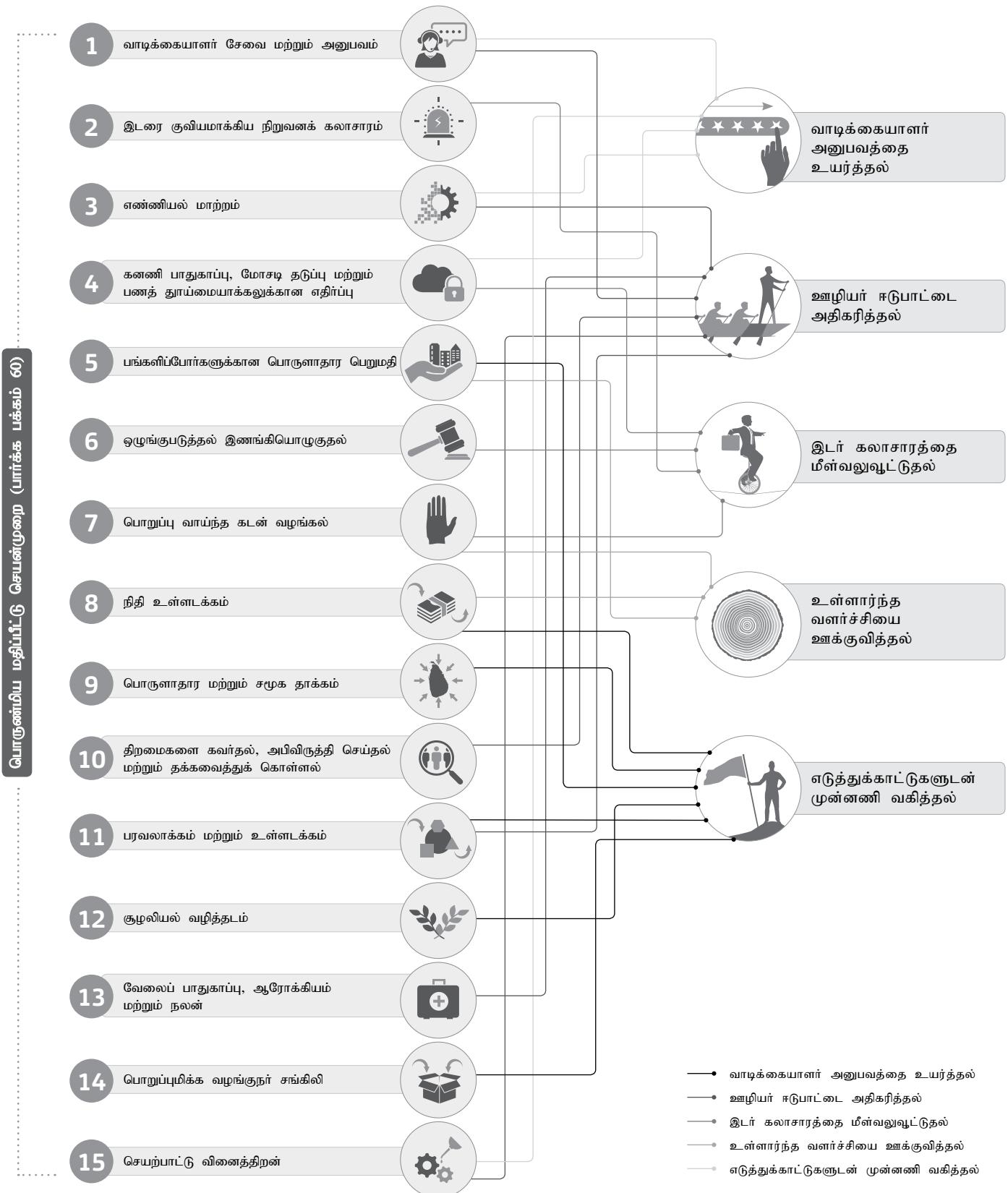
உள்ளார்ந்த வளர்ச்சியை உருக்குவித்தல்

எடுத்துக்காட்டுக்கூண்டன் முன்னணி வகித்தல்

## எங்கள் முலோபாயம்

## தே.சே.வங்கியின் பொருண்மிய விடயங்கள்

## குறுகிய மற்றும் நடுத்தர கால முலோபாய குறிக்கோள்கள்



## எங்கள் மிலோபாயம்

### வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை உயர்த்தல்

தே.சே.வங்கி ஒட்டுமொத்தமான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தும் நோக்கில் பல்வேறு தரப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு பலவகை வழிகள் மற்றும் அணுகுமுறையை கையிலெடுத்துள்ளது. நாம் எமது வாடிக்கையாளரின் பொருளாதாரத்தில் தெளிவாகத் தெரியக்கூடிய நின்ட தாக்கமொன்றை ஏற்படுத்த உறுதி கொண்டுள்ளோம். நாம் அண்மீய தொழிலுடையகளில் முதலீடு செய்வதன் மூலம் மாறிவரும் வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புக்கால நிறைவேற்றுவதற்கு தேவையான படிகளை எடுத்து வைத்துள்ளோம்.

### பொருண்மிய விடயங்கள்



### பிரதான முன்னுரைமைகள்

வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அதிகரித்தல் மற்றும் முறைப்பாடுகளை குறைத்தல்

வாடிக்கையாளர்களால் பரிந்துரைக்கப்படுதல்

தடையற்ற எண்ணிம வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குதல்

தற்போது இருக்கும் மற்றும் புதிய வாடிக்கையாளர் மூலம் வருமானத்தை அதிகரித்தல்

### 2018 இற்கான வளர்ச்சி

எமது அனைத்து தொடர்பு புள்ளிகளிலும் பல்வேறுவகையான விநியோக வழிகளை பலப்படுத்தியமை

(பார்க்க பக்கம் 83 லிருந்து 85 வரை)



வாடிக்கையாளர் தேவைகளுக்கு பொருத்தமான புதிய உற்பத்திகளை வழங்கியமை

(பார்க்க பக்கம் 122)



தே. சே. வங்கி பல்வேறு விநியோக வழிகளினுடாக வழங்குதலுக்கான விழிப்புணர்வை அதிகரித்தமை

(பார்க்க பக்கம் 83 மற்றும் 109 வரை)



படிவங்கள் மற்றும் ஆவணங்களை மீற்வதைப்பற்றி மூலம் கொடுப்பனவு செயல்முறையை இலகுவாக்கி காலதாமதங்களை குறைத்தமை

(பார்க்க பக்கம் 91)



தகவல் தொழில்நுட்ப முறையையின் உறுதித்தன்மையை வலுப்படுத்தல் மற்றும் பாரிய சேவைத் தடங்கல் இல்லாமல் பாதுகாப்பை மேம்படுத்தியமை

(பார்க்க பக்கம் 86 மற்றும் 87)



### 2019 மற்றும் அதற்கு அப்பாற்பட்டதுக்குமான முன்னுரைமைகள்

எண்ணியல் உட்கட்டமைப்பு வசதிகளை முன்னேற்றுவதன் மூலம் எண்ணிய அனுபவத்தை தொடர்ச்சியாக மேம்படுத்தல்.

தாமதங்கள் மற்றும் வழுக்களைக் குறைப்பதற்கு எளிமைப்படுத்தல், செயன்முறை விளைத் தீற்றுகளை அதிகரித்தல் மற்றும் கொடுப்பனவுகளை தன்னியமாக்குதல்

தரப்படுத்தப்பட்ட தொழில்நுட்ப தளங்களுக்கு மாறுதல்

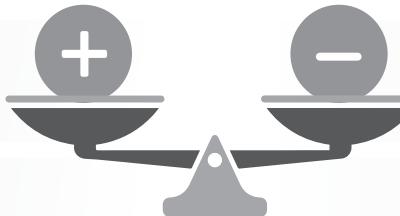
நன்கு தொடர்புபடுத்தப்பட்ட, கவனம் குவிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குவதற்கு தரவு ஆராய்வுகளை மேற்கொள்ளல்

எமது எண்ணிய தளங்களுக்கும் பொதிக தளங்களுக்கும் இடையில் தடையில்லாதவாறு மாறிக்கொள்ளும் இயலுமையை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குதல்

எங்கள் மிலோபாயம்

## பிரதான எதிரீடுகள்

எண்ணிய உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் மூலம் வாடிக்கையாளர் அனுபவம் மற்றும் செயற்பாட்டு விளைத்திறனை மேம்படுத்தல்



உறுதித்தன்மையையும் பாதுகாப்பையும் பேணுவதற்காக மேற்கொள்ளப்பட்ட முதலீட்டுச் செலவு மற்றும் பெறுமானத் தேவை

புதுமையான தரமிக்க எண்ணிய தீர்வுகளை அபிவிருத்தி செய்தல்

கண்ணிப் பாதுகாப்பு இடரைக் குறைத்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் இரகசியத்தைப் பாதுகாத்தல்

## வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை உயர்த்தல் - செயற்பாட்டு பிரதான செயலாற்றுகை குறியீடுகள் (பி.செ.கு)

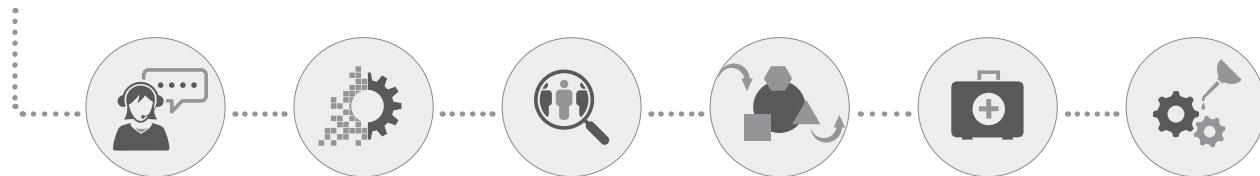
பி.செ.கு.	அக்கறையுடைய உருவாக்கப்பட்ட தரப்பினர் பெறுமதி	ஆண்டிற்கான மாற்றும்	2018	2017	கண்ணோட்டம்
வைப்பாளர்களுக்கு கொடுப்பனவு செய்யப்பட்ட வட்டி (ரூபா. பில.)	வைப்பாளர்களுக்கான வருவாய்	↑	69.0	60.2	வாடிக்கையாளர் முதலீட்டிற்கான வருவாயை அதிகரித்தல்
கொடுக்கப்பட்ட கடன்கள் (ரூபா. பில.)	வாடிக்கையாளர்களுக்கு அளிக்கப்பட்ட புதிய கடன்கள்	↓	87.5	88.5	கடனை பொறுப்புடன் முகாமை செய்தல்
வாடிக்கையாளர் திருப்பு குறியீடு (%)	அனுபவித்த சேவையின் தரம்	↑	82	-	சேவைத் தரத்தை அதிகரித்தல்
வாடிக்கையாளர் முறையீடுகளின் எண்ணிக்கை	அனுபவித்த சேவையின் தரம்	↓	2,644	3,678	வாடிக்கையாளர் முறையீடுகளை குறைத்தல்
தகவல் தொழினுட்ப உட்கட்டமைப்புகளின் மீதான முதலீடு	எண்ணிம் தீர்வுகள் மற்றும் செயற்பாடுகளின் விளைத்திறன்	↑	772	712	சிறப்பான எண்ணிய சேவையினை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குதல்
மாதிரி கிளைகளாக மாற்றப்பட்ட புதிய பாணியிலான கட்டிடம்	அனுகுதல் மற்றும் செளக்கியம்	↑	16	1	கிளைகளில் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை அதிகரித்தல்
பெறப்பட்ட விசாரணைகளின் எண்ணிக்கை	வங்கி மற்றும் வாடிக்கையாளர்க்கு இடையான நேரடித்தொடர்பு	↑	251,516	228,332	ஓட்டுமொத்தமான வாடிக்கையாளரின் அனுபவத்தை மேம்படுத்தல்

## எங்கள் மிலோபாயம்

### ஊழியர் சுடுபாட்டை அதிகரித்தல்

சுடுபாடான ஊழியரானவர் விளைத்திறன் மிக்கவராக இருப்பதுடன் மேம்பட்ட வாடிக்கையாளர் விளைவுகள் மற்றும் அனுபவங்களை வழங்குவார். எது வாடிக்கையாளருக்கான பெறுமதியை வழங்குவதில் தே.சே. வங்கியின் விழுமியங்களை உள்வாங்கிக் கொண்ட சுடுபாடும் உற்சாகமும் மிகுந்த ஊழியர் குழுவை உருவாக்குதல் இன்றியமையாததாகும். தே.சே.

### பொருண்மிய விடயங்கள்



### பிரதான முன்னுரிமைகள்

ஆகச் சிறந்த திறனை உள்வாங்குதல் மற்றும் தக்க வைத்துக் கொள்ளல்

சுடுபாடு மற்றும் உற்சாகம் மிகுந்த ஊழியர்கள் மூலம் செயற்றிறை அதிகரித்தல்

நிபுணத்துவ, வாடிக்கையாளரை மையப்படுத்திய நெகிழ்வுத் தன்மை வாய்ந்த தொழில் கலாசாரத்தை உருவாக்குதல் மற்றும் பகிரப்பட்ட நோக்கித்திற்காக ஊழியர்களை ஒன்றிணைத்தல்.

துறையின் சிந்தனை மிகுந்த தலைவர்களை உருவாக்குதல் மற்றும் அவர்களது தொழிற்துறையில் வளர்ச்சியை வதற்கு ஊக்கமளித்தல்

பஸ்முகப்படுத்தப்பட்ட, அனைவரையும் உள்வாங்கிய சமமான வாய்ப்பினை கொண்ட பணிச்சுழலை உருவாக்குதல்

### 2018 இற்கான வளர்ச்சி

ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதற்கு பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி முன்னெடுப்புக்களில் முதலீடு செய்யப்பட்டது

பார்க்க பக்கம் 98



ஊழியர்களுக்கான ஆரோக்கிய மற்றும் நலன் சார்ந்த திட்டங்கள் முன்னெடுக்கப்பட்டன

பார்க்க பக்கங்கள் 102 மற்றும் 103



பாடசாலை முடிந்தவர்களுக்காக தொழில் வாய்ப்புக்கள் வழங்கப்பட்டது

பார்க்க பக்கங்கள் 96 மற்றும் 97



ஊழியர்களுக்கு அதிகரித்த நன்மைகள் மற்றும் ஊக்குவிப்புக்கள் வழங்கப்பட்டன

பார்க்க பக்கங்கள் 101 மற்றும் 102



### 2019 மற்றும் அதற்கு அப்பாற்பட்டதுக்குமான முன்னுரிமைகள்

வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகளை மேலும் சிறந்த முறையில் நிறைவேற்றியுவதற்கு அனைத்து எண்ணிம தளங்கள், உள்ள எண்ணிம முறைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை மேம்படுத்தி ஊழியர்களுக்கு ஆதாரவளித்தல்

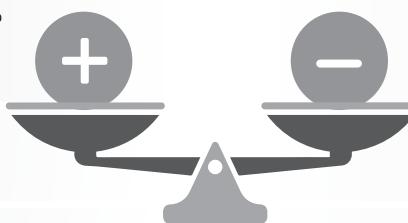
தே.சே.வங்கிக்கான திறமைகளை இனங்காணுதல், உட்சேர்த்தல் மற்றும் ஊழியர்களை தக்கவைத்துக் கொள்வதற்கான முயற்சிகளை தொடர்தல்

பாடசாலை முடிந்தவர்கள் மற்றும் பட்டப்பட்ட முடித்தவர்களுக்கு முதல் வேலை வாய்ப்பு அனுபவத்தை தொடர்ந்து வழங்குதல்

ஊழியர்களது பயிற்சித் தேவைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகளை நிறைவேற்றியும் வகையில் பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தித் திட்டங்களை உச்சம்படுத்தல்

## பிரதான எதிரீடுகள்

பற்றாக்குறையாகவுள்ள அல்லது வளர்ந்து வரும் திறன்களை உட்சேர்த்தல், அபிவிருத்தி செய்தல் மற்றும் தக்க வைத்துக் கொள்ளுதல்



பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி திட்டங்களுக்கான செலவு

எமது மூலோபாயக் குறிக்கோள்களை அடைய வழிசெய்தல்.

எண்ணிம உட்கட்டமைப்பு வசதிகளை பொறுப்புள் கையாளுதல்

நாம் போட்டியில் நிலைத்திருப்பதற்கு ஊழியர்களே பிரதானமானவர்கள் ஏனெனில் அவர்களே நாம் செய்யும் வணிகத்தை திறம்பத மாற்றியமைப்பவர்கள்

வணிக நடைமுறையையும் சமூக முக்கியத்துவத்தையும் சமர்திலைப்படுத்தல்

## ஊழியர் சடுபாட்டை அதிகரித்தல் - செயற்பாட்டு பி.செ.கு.

பி.செ.கு.	அக்கறையுடைய உருவாக்கப்பட்ட தரப்பினர் பெறுமதி	ஆண்டிற்கான மாற்றும்	2018	2017	கண்ணோட்டம்
ஊழியர்களுக்கான செலவுகள் (ரூபா. பில.)	சம்பளம் மற்றும் ஏனைய நன்மைகள்	↑	9.3	6.9	போட்டிச் சந்தையில் நிலவும் ஊதியத்தை பேணுதல்
தொழிற்சங்கமயமாக்கப்பட்ட ஊதிய உயர்வு (03 வருட கூட்டு ஒப்பந்தத்தின் அடிப்படையில்) (%)	பேரம் பேசலின் அடிப்படையில் ஊதிய உயர்வு	↑	22	18	போட்டித் தன்மை மிகக் ஊதியம் வழங்கும் தொழில் வழங்குநராக இருத்தல்
ஊழிய புரவு (%)	ஊழியரை தக்கவைத்தல்	↓	2.0	3.3	ஊழியர் தக்கவைத்தல் வீதத்தை பேணுதல் மற்றும் அதிகரித்தல்
பாலின விகிதம் அனைத்து மட்டங்களிலும் (ஆண்: பெண்)	பன்முகப்படுத்தப்பட்ட சமமான வேலைவாய்ப்பு	—	6.5	6.5	பெண் அதிகாரமளித்தலை தொடர்தல்
நிர்வாக நிலை மற்றும் அதற்கு மேலேயுள்ள நிலைகளில் பெண்களின் வீதம் (%)	தொழில் தருநர்	↓	24	26	
ஊழியர்களின் குறைகள் மொத்த ஊழியர்களின் வீதமாக	ஊழியர் திருப்தி	↓	0.85	1.1	குறைகளை குறைத்தல்
பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி திட்டங்களில் முதலீடு (ரூபா. பில.)	திறன் மிக்க ஆர்வம் மிகுந்த ஊழியப்படை	↑	38.7	34.4	பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்திகளில் தொடர்ச்சியான முதலீடு
பயிற்சி மனித்தியாலங்களின் எண்ணிக்கை		↑	13	12	
பயிற்சித் திட்டங்களின் எண்ணிக்கை	திறன் மிக்க ஆர்வம் மிகுந்த ஊழியப்படை	↑	312	252	பயிற்சித் தேவை ஆய்வின் படி பயிற்சித் திட்டங்களின் எண்ணிக்கையை அதிகரித்தல்
தூராக கற்றல் நடவடிக்கைகளின் எண்ணிக்கை (வெப்பினார்)	சௌகரியம் மற்றும் திறன் மிக்க ஆர்வம் மிக்க ஊழியப்படையை உருவாக்குதல்	↑	3	-	இலத்திரனியல் பயிற்சி முறைகளை அதிகரித்தல்

## எங்கள் மிலோபாயம்

### இடர் கலாசாரத்தை மீள்வலுவுட்டல்

வெளிவாரி தொழிற்பாட்டுச் சூழல் உள்ளடங்கலாக பல்வேறு காரணிகளிலிருந்து எழும் இடர்களை எதிர்நோக்கவும் முகாமை செய்யவும் இடர் கலாசாரத்தை அபிவிருத்தி செய்தல் வங்கியின் முக்கிய கூறாகும். எதிர்பாராத் நிலைமைகள் மற்றும் இடர்களை முன்னேச்சரிக்கையுடன் முகாமை செய்யவும் மற்றும் இடர்களை முன்னேச்சரிக்கையுடன் முகாமை செய்யவும் அவற்றிற்கு எதிர்விணையாற்றவும், நாம் எமது உபாயங்கள்

### பொருள்மிய விடயங்கள்



### பிரதான முன்னுரிமைகள்

சரியான வணிகத்தை  
சரியான முறையில்  
எவ்வித விதிவிலைகளும்  
இன்றி நடத்துதல்

தற்போதைய மற்றும் வளர்ந்து  
வரும் இடர்களை  
மதிப்பிடுதல்

சட்ட வரையறைகளுடன்  
இணங்கியொழுகுதல்  
தொடர்பாக ஊழியர்களுக்கு  
பயிற்றுவித்தல்

சட்டங்களை மீறுதலை  
தவிர்த்தல்

அதிநல்லை மோசடி  
இனங்காணல் மற்றும்  
குறைத்தலுக்கான  
கருவிகளை பின்பற்றுதல்

### 2018 இற்கான வளர்ச்சி

2018, ஜனவரியில்  
பாசல் III மூலதன்  
போதுமை விகிதம்,  
திரவ பாதுகாப்பு  
விகிதம் மற்றும் தேவிய  
உறுதியான நிதி  
விகிதம் என்பவற்றின்  
தாக்கத்தை ஆராய்ந்தது

பார்க்க பக்கங்கள்  
50 இலிருந்து 52  
வரைவும் 52 வரை



மூலதன போதுமையில்  
பாசல் III இன் தேவைப்பாடுகள்,  
திரவ நியமங்கள்  
மற்றும் முடிக்கு  
விகிதங்களை வெற்றிகரமாக  
அமுலாக்கியமை

பார்க்க பக்கங்கள் 50  
இலிருந்து 52 வரை



என்னிம் மோசடிகளைக் குறைப்பதற்கு தகவல்  
தொழினுட்ப திறந்களை அதிகரித்தமை

பார்க்க பக்கங்கள் 85  
இலிருந்து 87 வரை



நிதியியல் சாதனங்கள்  
தொர்பான நிதியியல்  
கணக்கீட்டின் நியமங்களின் சர்வதே சிறந்த நடைமுறையான தி.நி.அ.நி.  
9 ஜ் பெற்றிகரமாக தழுவியமை

பார்க்க பக்கங்கள்  
52 மற்றும் 53



இடரை இனங்காணுதல் மற்றும்  
முன்னேச்சரிக்கையான முகாமைத்துவம் தொர்பாக ஊழியர்கள் மற்றும்  
வாடிக்கையாளர்களுக்கு தொடர்ச்சியாக விழிப்புணர்வு நிகழ்வுகள் நடாத்தப்பட்டன

பார்க்க பக்கம் 115



### 2019 மற்றும் அதற்கு அப்பாற்பட்டதுக்குமான முன்னுரிமைகள்

மாறிவரும் குழலுக்கு  
எதிர்விணையாற்றும்  
முகமாக இடர்  
தொடர்பான விருப்பத்தை  
தொடர்ச்சியாக  
மீளாய்வு செய்தல்  
மற்றும் நிருத்துதல்

தொழிற்பாட்டு குழலில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கேற்ப எமது உபாயம், இடர், இணங்கியொழுதல் மற்றும் செயன்முறைகளை ஒழுங்குபடுத்துதல்

இடரை முன்னேச்சரிக்கையுடன் முகாமை செய்தல்

அறம் சார்ந்த நடத்தைக்கான கலாசாரத்தை வளர்த்துத்தலை தொடர்தல்.

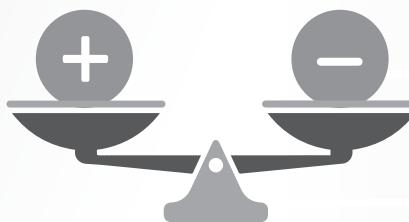
நிதியியல் குற்றம் மற்றும் சைபர் இடர்களை குறைப்பதற்கு தகவல் தொழினுட்ப திறந்களில் முதலிடுதல்

## எங்கள் மிலோபாயம்

## பிரதான எதிர்கூகள்

சமூக தாக்கங்களை கருத்திற்கொண்டு கடன்வழங்குதலை முகாமை செய்தல்

நம்பிக்கை வாய்ந்த நிறுவனமாக விளங்குவதற்கு மாறிவரும் சட்ட தேவைப்பாடுகளுக்கமைய இணங்கியொழுதல்



இடர் அளவிட்டை இறுக்குதல் மற்றும் இடரை ஏற்படற்கான விருப்ப அளவைக் குறைத்தல்

ஓழுங்குபடுத்தல் தேவைப்பாடுகள், வருமான உருவாக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களத்தின் வளர்ச்சியை பாதிக்கும்

தொழினுட்ப அடிப்படையிலான இடர் மற்றும் இணங்கியொழுகுதலுக்கான தீர்வுகள்

செயன்முறைகளின் சீக்கல் தன்மை அதிகரிப்பானது வாடிக்கையாளர்களுக்கு அசெளக்கியதை ஏற்படுத்துகின்றது.

இணங்கியொழுகுதல் தேவைப்பாடுகள், முறைமைகள், ஷியர்களுக்கான பயிற்சி மற்றும் வணிக செயற்பாடுகளில் அவற்றை ஏற்றுக்கொள்ளுதல் தொடர்பில் ஏற்படும் செலவு

## இடர் கலாசாரத்தை மீன்வலுவுட்டல் - செயற்பாட்டு பி.செ.கு.

பி.செ.கு.	அக்கறையுடைய தரப்பினர்	உருவாக்கப்பட்ட பெறுமதி	ஆண்டிற்கான மாற்றம்	2018	2017	கண்ணோட்டம்
மு.போ.வி. - அடுக்கு 1 மற்றும் மொத்த மூலதன போதுமை விகிதம் - பாசல்     இணங்கியொழுகுதல்		மூலதன நிலைமையின் உறுதி	↑	13.325	11.931	
தி.கா.வி. - பாசல்     இணங்கியொழுகுதல் (அனைத்து நாணயங்களிலும்)		தீர்வ நிலையின் வலிமை	↓	321.3	376.2	குறைந்த சட்டத் தேவைப்பாடுகளுக்கு மேலான விகிதத்தை அடைதல்
தே.நி.நி.வி. - பாசல்     இணங்கியொழுகுதல்		உறுதியான நிதியின் வலிமை	↑	147	135	
முடுக்கு விகிதம் - பாசல்     இணங்கியொழுகுதல்		கடன் பெறுவதற்கான நிலைமையின் வலிமை	↑	4.86	2.23	
ஆண்டிற்கான சட்ட ஓழுங்கிற்கான அபராதம் மற்றும் தண்டம்		சட்ட தேவைப்பாடுகளுடன் ஒழுகுதல்	-	இல்லை	இல்லை	சட்ட தேவைப்பாடுகளுடன் தொடர்ந்தும் இணங்கியொழுகுதல்
செயற்பாடற் கடன்களுக்கான விகிதம்		சொத்துத் தரத்தின் வலிமை	↑	1.44	1.34	துறை சாரசரிக்கும் கீழாக பேணுதல்
ஆண்டிற்கான தொழினுட்ப ரீதியான நிகழ்வுகளின் எண்ணிக்கை		உறுதி வாய்ந்த தகவல் தொழினுட்ப உட்கட்டமைப்பு	-	இல்லை	இல்லை	தொழினுட்ப ரீதியான நிகழ்வுகளை தடுப்பதற்கு அன்மிய தொழினுட்பங்களில் தொடர்ச்சியாக முதலிடுதல்

## எங்கள் முலோபாயம்

### உள்ளார்ந்த வளர்ச்சியை ஊக்குவித்தல்

1972 ஆம் ஆண்டு உருவானதிலிருந்து, எமது சட்ட உரிமைக் கட்டளை கூறும் சேமிப்புக் கலாசாரத்தை இலங்கையில் வளர்த்தெடுப்பதற்காக எமது முறைமைகள், செயற்பாடுகள், மற்றும் முலோபாய முன்னுரிமைகளை வழிநடத்துகின்றோம். 46 வருட எமது செயற்பாடுகளினுடாக, நாம் அனைத்து இலங்கையர்களின் நம்பிக்கையைப் பெற்ற நிறுவனமாக உருவெடுத்துள்ளோம்.

நிதியியல் உறுதிப்பாடு மற்றும் இயற்கையான வளர்ச்சியைப் பெற ஏற்கனவேயுள்ள எமது முறைமைகள் மற்றும் செயன்முறைகளை பயன்படுத்துகிறோம். வங்கி முழுமைக்குமான பல்வேறு வழிகளினுடான முயற்சிகளின் மூலம் எமது அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கான நிலைத்திருக்கும் வருவாயை உருவாக்கவும் அதிகரிக்கவும் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை அதிகரித்தல், ஊழியர் ஈடுபாடு மற்றும் முன்னெசுக்கையான இடர் முகாமைத்துவத்தின் மீது கவனம் செலுத்துகின்றோம்.

### பொருண்மிய விடயங்கள்



### பிரதான முன்னுரிமைகள்

சந்தைப் பங்கை  
அதிகரித்தல்

பரவலாக்கப்பட்ட வருமானத்தினுடான  
வருமானம் உருவாக்கும் கொள்திறனை  
மேம்படுத்தல்

வருமானத்திலேற்படும்  
தளம்பல்களைக் குறைத்தல்

செலவு வினைத்திறனை  
அதிகரித்தல் மற்றும்  
செலவைக் குறைத்தல்

### 2018 இற்கான வளர்ச்சி

துறை சராசரிக்கும்  
கீழாக செலவுத்  
தாத்தை முகாமை  
செய்தமை

பார்க்க பக்கம் 71



தொடர்ச்சியாக  
இடர் மதிப்பீடுகளை  
மேற்கொண்டு இடருக்கான  
விருப்பத்தை சீராக்கியமை.

பார்க்க பக்கங்கள் 50  
இலிருந்து 52 மற்றும் 140



மூலதனத்தை சட்ட  
தேவைக்கு மேலாக  
பேணியமை

பார்க்க பக்கங்கள்  
50 இலிருந்து 52



புதிய உற்பத்திகள்  
மற்றும் சேவைகளை  
அறிமுகப்படுத்துகல் மற்றும்  
எமது செயற்பாடுகள்  
மற்றும் விநியோக  
வழிகளை விரிவாக்கியமை

பார்க்க பக்கம் 112

சர்வதேச  
செயற்பாடுகளை  
விரிவாக்கம் செய்தமை

பார்க்க பக்கங்கள்  
81 மற்றும் 114



### 2019 மற்றும் அதற்கு அப்பாற்பட்டதுக்குமான முன்னுரிமைகள்

பேரினப்  
பொருளாதார  
சவால்களுக்கு  
தொடர்ச்சியாக  
வினைத்திறனுடன்  
எதிர்வினையாற்றுதல்

வருமானத்தை  
உருவாக்கவும்  
வருமானத்  
தளம்பல்களை  
குறைக்கவும்  
தேசேவங்கியின்  
வழங்கல்களை  
தொடர்ச்சியாக  
பரவலாக்கம் செய்தல்

இயற்கையான  
வளர்ச்சியை  
அடைய உள்ளாக  
முறைமைகள் மற்றும்  
செயன்முறைகளை  
சீரமைத்தல்

நடுத்தர கால  
மூலதனத்தின் மீதான  
வருவாய் இலக்கை  
10% இலிருந்து 15%  
வரை உயர்த்துவதன்  
ஊடாக  
பங்குதாரருக்கான  
வருவாயை  
உயர்த்துதல்

வைப்புக்கள் மற்றும்  
கடன்களுக்கான  
வளர்ச்சி வீதத்தை  
துறை வளர்ச்சிக்கு  
ஓப்பானதாக  
பெணுதல்

சந்தைப் பங்கு  
வீழ்ச்சியடைதலைக்  
குறைத்தல்

## எங்கள் மிலோபாயம்

## பிரதான எதிரீடுகள்

தே.சே. வங்கியின் தொகுதியை பரவலாக்கம் செய்தல்

ஊழியர்கள், செயன்முறைகள் மற்றும் முறைமைகள் மீதான முதலீடு

சந்தைப் பங்கின் வளர்ச்சி

அதிகரிக்கும் சிக்கல்தன்மை

வாடிக்கையாளர் தேவைப்பாடுகளை பூர்த்தி செய்தல்

மாற்றிவரும் நிலைமைகளை ஏற்றுக்கொள்வதில் தோல்வியடைதல்

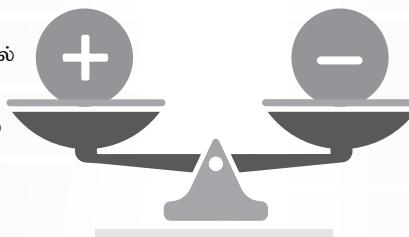
வளப்பயன்பாட்டை விணைத்திற்றுடையதாக்குதல்

அதிகரித்த மூலதன தேவைப்பாடுகள்

உள்ளக முறைமைகள் மற்றும் செயன்முறைகளை சீராக்கம் செய்தல்

வாடிக்கையாளர் தேவையை நிறைவேற்றுவதற்கான செலவு

இயற்கையான வளர்ச்சியை அடைவதற்காக உள்ளக முறைமைகள் மற்றும் செயன்முறைகளை வலியுறுத்துதல்



## உள்ளார்ந்த வளர்ச்சியை ஊக்குவித்தல் - செயற்பாட்டு பி.செ.கு.

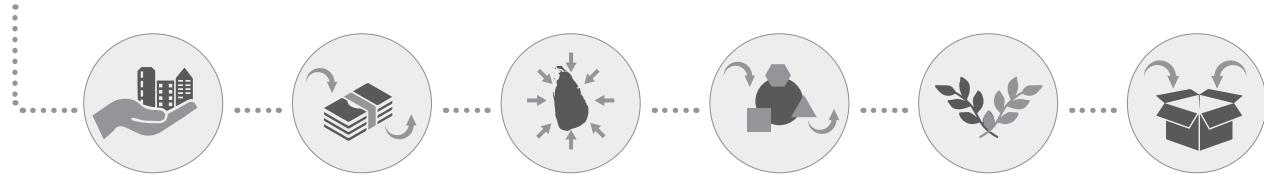
பி.செ.கு.	அக்கறையுடைய தரப்பினர்	உருவாக்கப்பட்ட பெறுமதி	ஆண்டிற்கான மாற்றும்	2018	2017	கண்ணோட்டம்
பங்கொண்டிற்கான இலாபம்	↑	பங்குதாரருக்கான பங்கிலாபம்	↓	0.75	8.24	அதிகளாவு பங்கிலாபங்களை கொடுப்பனவு செய்வதற்கான கொள்ளளவை அதிகரித்தல்
பங்குதாரருக்கான நிதி (ரூபா. பில்.)	↓	எனிர்கால வளர்ச்சிக்காக பிடித்து வைத்தல்	↑	43.7	39.1	
மூலதனம் மீதான வருவாய் (%)	↓	பங்குதாரர் தமது மூலதனத்தின் மீது பெற்றுக்கொண்ட வருவாய்	↓	10.87	27.24	குறுகிய மற்றும் நடுத்தர காலத்தில் 10% - 15%
வரிக்குப் பின்னரான இலாபம் (ரூபா. பில்.)	↑	தேசிய பொருளாதாரம் மற்றும் பங்குதாரருக்கான பெறுமதியில் பங்களித்தல்	↓	4.5	9.7	தொடர்ச்சியான வளர்ச்சியை அடைதல்
கட்டண அடிப்படையிலான வருமானம் (ரூபா. பில்.)	↓	வருமான தளம்பல் மற்றும் வட்டி வருமானத்தில் தங்கியிருத்தலை குறைத்தல்	↓	1.25	4.31	அட்டை, சர்வதேச மற்றும் கடன் செயற்பாடுகளினாடாக கட்டண அடிப்படையிலான வருமானத்தை அதிகரித்தல்
வருமானத்திற்கான செலவு விகிதம் (%)	↑	செலவை விணைத்திற்றுடன் முகாமை செய்தல்	↑	54.2	37.7	விகிதத்தை தடை சர்சிக்கும் கீழாக பேணுதல்
சந்தைப் பங்கு - வைப்புக்கள் (%)	↓	வாடிக்கையாளர் விசுவாசத்தைப் பேணும் அதேவேளை கவர்ச்சிகரமான நிதி மூலம்	↓	9.58	9.65	குறுகிய காலப் பகுதியில் தற்போதிருக்கும் சந்தைப் பங்கை பேணுதல் மற்றும் நீண்ட மற்றும் நடுத்தர காலப் பகுதியில் அதிகரித்தல்
சந்தைப்பங்கு - கடன்கள் மற்றும் முற்பணக்கள்	↓	வருமான வளர்ச்சியை இயக்கும் காரணி	↓	5.62	5.89	சந்தைப் பங்கை பேணுதல் மற்றும் அதிகரித்தல்
தேறிய வட்டி எல்லை	↓	வட்டி வருமானம் எந்தளவு வட்டி செலவினத்தை ஈடு செய்யும்	↓	2.43	2.61	குறுகிய மற்றும் நடுத்தர காலப்பகுதியில் 2.6% ருகும் அதிகமாக
இலங்கையில் வர்த்தக நாமத்திற்கான தரப்படுத்தல்	↓	வாடிக்கையாளர் தளத்தின் வளர்ச்சி	-	5	5	வர்த்தக நாம தரப்படுத்தலை மேம்படுத்தல்

## எங்கள் மூலோபாயம்

ஆழமான சமூக விழுதுகளுடன் வேறான்றியுள்ள அரசு நிறுவனங்கள், முன்னுதாரணங்கள் நிறுவன பிரஜையாகவும், முன்னுதாரணங்கள் விளங்கி வழிநடத்தும் பொறுப்பும் தே.சே. வங்கிக்கு உண்டு. நாம் எமது அனைத்து வியாபார முயற்சிகளிலும் நிலைத்திருக்கும் அபிவிருத்தி இலக்குகளையும் அடைய உறுதி கொண்டுள்ளோம். நிலைத்திருக்கும்

தன்மையானது எமது நீண்டகால மூலோபாய இலக்குகள் நடுத்தர மற்றும் நீண்ட கால இலக்குகள் நிர்ணயித்தலின் போது அடித்தளமாக விளங்குகின்றது. சமுதாயம் மற்றும் குழலின் மீது நாம் ஏற்படும் தாக்கத்தினை உணர்ந்துள்ளோம். அத்துடன் எமது முன்னுதாரணங்கள் பொறுப்புமை வாய்ந்த நிலைத்திருக்கும் வணிக நடைமுறைகளினுாடாக சமுதாய பெறுமதியை உருவாக்கவும் திடம் கொண்டுள்ளோம்.

## பொருள்மிய விடயங்கள்



## பிரதான முன்னுரிமைகள்

எமது வளர்ச்சிக் கொள்கையினுாடாகவும் வியாபார முடிவுகளின் மூலமும் எமது அனைத்து அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கும் வளாமான எதிர்காலத்தை உறுதி செய்தல்

எமது வியாபாரத்தினால் குழலியல் மற்றும் சமுதாயத்தில் ஏற்படுத்தப்படும் தாக்கத்தை முன்னெக்சிரிக்கையுடன் முகாமை செய்தல்

அனுகக்கூடிய மற்றும் வாங்கும் திறன் கொண்ட வங்கிச் சேவைகளை அமது கடன் வழங்கல் செயற்பாடுகளினுாடாக நிதியியல் வளர்ச்சிக்கு ஆக்கரவளித்தமை முன்னெடுத்து தொடர்ந்தமை

பொருளாதார பெறுமதியை நிலைத்திருக்கும் வழிபில் உருவாக்குதல் பேணுதல்

பொறுப்பு வாய்ந்த நிதியியல் சேவை வழங்குனராகத் திகழ்தல்

## 2018 இற்கான வளர்ச்சி

தொலைநோக்கு  
2025 ஜெ அடைந்து  
கொள்வதற்கான  
அரசின்  
முன்னெடுப்புகளுக்கு  
ஆக்கரவளித்தமை

பார்க்க பக்கம் 112



ஐக்கிய நாடுகளின் நிலைத்திருக்கும் அபிவிருத்தி இலக்குகளுக்கு அமைவாக எமது உபாயங்களை வகுத்தலை

பார்க்க பக்கம் 34  
இலிருந்து 37 வரை



சமுதாய அபிவிருத்திக்கான நிகழ்ச்சித் திட்டங்களை முன்னெடுத்து தொடர்ந்தமை

பார்க்க பக்கம் 116  
இலிருந்து 119 வரை



எமது கடன் வழங்கல் செயற்பாடுகளினுாடாக நிதியியல் வளர்ச்சிக்கு ஆக்கரவளித்தமை

பார்க்க பக்கம் 79,  
80 மற்றும் 116



குழலில் எம்மால் ஏற்படுத்தப்படும் தாக்கத்தை குறைக்க பக்கமை கட்டிட கொள்கைகளை தழுவியமை

பார்க்க பக்கம் 122



பக்கம் கடன் வழங்கள் முன்னெடுப்புக்களை தொடர்ந்தமை

பார்க்க பக்கம் 121



## 2019 மற்றும் அதற்கு அப்பாற்பட்டதுக்குமான முன்னுரிமைகள்

ஐக்கிய நாடுகளின் நிலைத்திருக்கும் அபிவிருத்தி கொள்கைகளை அடைவதற்கு முயற்சித்தல் மற்றும் அவற்றிற்கு அமைவாக எமது உபாயங்கள், மற்றும் வியாபாரச் செயற்பாடுகளை வகுத்தல்

எமது அனைத்து வியாபார செயற்பாடுகளிலும் குழலியல் நடத்தை குறைத்தல்

உள்ளர் சமுகங்களை முன்னெற்றுதல் மற்றும் சமுக அபிவிருத்தி முன்னெடுப்புகளுக்கு ஆக்கரவளித்தல்

கடன் வழங்கலுடன் தொடர்புடைய சமூக மற்றும் குழலியல் விடயங்களை முகாமை செய்தல்

## எங்கள் மீலோபாயம்

## பிரதான எதிரீடுகள்

வங்கியின் நிலைத்திருக்கும் தன்மையைப் பேணுதல்

முறைமைகள், செயன்முறைகள் மற்றும் ஊழியர்களின் கொள்திறனை அபிவிருத்தி செய்வதற்கான செலவு

பொறுப்புடன் செயற்படுதல்

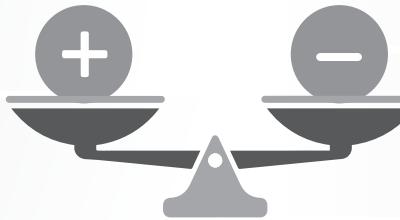
தே.சே. வங்கியின் தொகுதியை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு மேற்கொள்ளப்படும் செலவு

தே. சே. வங்கியின் தொகுதியை பரவலாக்கம் செய்தல்

கடனை திருப்பிச் செலுத்தாமை தொடர்பான இடர்

பலவீணமான துறைகளிலுள்ள சிறிய மற்றும் நடுத்தர முயற்சியாளர்களுக்கு ஆதரவளித்தல்

வாடிக்கையாளரின் வியாபாரத்திற்கான நீடித்திருக்கும் நிலை/தன்மை



சமுதாயத்தின் மீதான சாதகமான தாக்கம்

குறைவடையும் இலாபத்தன்மை

## எடுத்துக்காட்டுகளுடன் முன்னணி வகித்தல் - செயற்பாட்டு பி.செ.கு.

பி.செ.கு.	அக்கறையுடைய உருவாக்கப்பட்ட தரப்பினர் பெறுமதி	ஆண்டிற்கான மாற்றம்	2018	2017	கண்ணோட்டம்
நிறுவன சமூக பொறுப்புடைமை நிகழ்ச்சிகளின் மொத்த முதலீடு	சமுதாய அபிவிருத்தி	↓	17	20	பாதீட்டு இலக்குகளை அடைதல் மற்றும் சமூகத்தின் மீது சாதகமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தல்
குறைவான வருமானம் பெறுவார்களுக்கான கடன் வழங்கும் திட்டங்களின் எண்ணிக்கை	நிதி உள்ளடக்கம்	↑	3	2	கடன் வழங்கல் இலக்குகளுக்கு அமைவாக இருத்தல்
விசேஷ தேவையுடையோர் வகையின் கீழ் பிள்ளைகளுக்கு வழங்கப்பட்ட புலவர் பரிசீலனைகளை	கல்விக்கு ஊக்கமளித்தல்	↑	20	13	எமது மூலோபாயத்திற்கு அமைவாக ஒழுகுதல்
நடாத்தப்பட்ட கருத்தரங்களில் பற்றிய மாணவர்களின் எண்ணிக்கை	சிறிய மற்றும் நடுத்தர வியாபார வாடிக்கையாளர்களுக்கான அனுங்கக்கூடிய நிதி	↑	1,525	331	கடன் வழங்கல் இலக்குகளுக்கு அமைவாக இருத்தல்
ஆதரவளித்த முயற்சியாளர்களின் எண்ணிக்கை	பெண்களுக்கு அதிகாரமளித்தல் மற்றும் பரவலாக்கம்	↓	24.2	25.5	பரவலாக்கத்தை தொடர்தல்
நிர்வாக மட்டம் அல்லது மேலான மட்டங்களிலுள்ள பெண்கள் (%)	பொருளாதார அபிவிருத்தி பங்களித்தல்	↓	5.1	19.14	உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்திக்கு தொடர்ந்தும் ஆதரவளித்தல்
உட்கட்டமைப்பு வசதிகளுக்கு நிதியளித்தல் (ரூபா. பில.)	தேசிய திறைசேரிக்கான பங்களிப்பு	↓	6.7	7.9	தேசிய பொருளாதாரத்திற்கு நேரடியாக தொடர்ந்தும் பங்களித்தல்
செலுத்தப்பட்ட நேர் மற்றும் நேரில் வரிகள் (ரூபா. பில.)	உள்ளர் சமூக அபிவிருத்திக்கு பங்களிப்புச் செய்தல்	↑	153	147	உள்ளர் வழங்குனர்களை தொடர்ந்தும் ஊக்கமளித்தல்
வழங்குனர்கள் மற்றும் சேவை வழங்குனர்களின் எண்ணிக்கை உள்ளுர் வழங்குனர்களின் சதவீதம் (%)	உள்ளர் சமூக அபிவிருத்திக்கு பங்களிப்புச் செய்தல்	□	100	100	உள்ளர் வழங்குனர்களை தொடர்ந்தும் ஊக்கமளித்தல்
வழங்கப்பட்ட குழலியல் கடன்களின் எண்ணிக்கை	குறைந்த காபன் கொண்ட பொருளாதாரத்திற்கு துணைநிற்றல்	↓	781	902	
தேறிய மீட்டருடன் இணைக்கப்பட்ட குரிய கலங்கள் பொருத்தப்பட்ட கிளைகளின் எண்ணிக்கை	தேசிய திறைசேரிக்கப்பட்ட மரக்கள்றுகளின் எண்ணிக்கை	↑	13	5	நிலைத்திருக்கும் தன்மை கொண்ட முன்னெடுப்புக்களில் தொடர்ந்தும் முதலீடு செய்தல்
தே.சே. வங்கி விவசாய காடாக்க திட்டத்தினுடோக விநியோகிக்கப்பட்ட மரக்கள்றுகளின் எண்ணிக்கை		↑	76,000	25,000	

## எங்கள் மூலோபாயம்

### → மூலதன வழங்கல் மற்றும் தீரவச் சொத்து முகாமைத்துவம்

#### மூலதன முகாமைத்துவம் →

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது தனது மூலதனத்தினை பல்வேறு காரணிகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு முகாமை செய்கிறது. குறிப்பாக, கண்றரப்படுத்தல் நிறுவனங்களின் செயல்பாடுகள், சட்ட விதிகளின் புதிய அமுலக்கல், பங்கைபத்தினை எதிர்பார்க்கும் பங்குதரர்கள் ஆகியோரை இதன்போது கவனத்தில் கொள்ளுகிறது. நிதியினால் விணைத்திறனை அதிகரிக்கும் பொருட்டும், மூலதன அளவின் இயலுமை இழப்பை குறைக்கும் பொருட்டும் தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது மூலதன நிதியியல் சாதன பயன்பாடு மற்றும் மூலதன முகாமைத்துவ செயல்பாடுகள் ஆகியவற்றினை முன்னெடுத்து வருகின்றது. தற்போதைய காலகட்டத்தில் வங்கியானது தனது மூலதனப் பயன்பாட்டு விணைத்திறனை அதிகரித்துக் கொண்டுள்ளதுடன், அழுத்தமான நிலைகளை எப்படி செயல்படுவதென தன்னை பரிச்சார்த்தமாக சோதித்துக் கொண்டுமின்றது.அத்துடன், வங்கியானது தனது பணிப்பாளர் சபையின் மூலோபாய திட்டங்கள், இடர்நேர்வு அபாயங்கள் மற்றும் புறக்குமூல் காரணிகள் ஆகியவற்றினை தனது வணிகச் செயல்பாடுகளுக்கு சிறப்பாக பயன்படுத்திக் கொண்டுள்ளது.

#### மூலதன முகாமைத்துவத்தின் இலக்குகள் →

மூலதன முகாமைத்துவத்தின் முக்கிய நோக்கமே, வங்கியின் மூலோபாய திட்டங்களுக்கு ஆதரவளிப்பதும், நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளில் ஒழுங்கு நெறிமுறைகளை மீறாமல் செயல்படக்கூடிய வகையில் போதுமான மூலதனத்தை கொண்டிருப்பதுமே ஆகும்.

வங்கியின் மூலதன முகாமைத்துவ நோக்கங்கள் வருமாறு:

- போதுமான மூலதன அளவினை கொண்டிருப்பதன் மூலம், ஒழுங்கு முறைகளை பூர்த்தி செய்தல்.
- வங்கியின் இடர்நேர்வுகளுக்கு முகம்கொடுக்க கூடியவளிலான மூலதனத்தினை கொண்டிருத்தல்
- வங்கியின் மூலோபாய இலக்குகளை அடையத் தேவையான மூலதனத்தினை ஒதுக்குதல்
- வங்கி செயல்பாடுகளின் அழுத்த நிலைகளை தாங்கிக்கொள்ளக் கூடியவகையிலும், கடன் தரப்படுத்தல் தொடர்பான இலக்குகளையும் அடையக் கூடியவகையிலும் மூலதன அளவினை பேணுதல்

#### மூலதனத்தினை பாதிக்கும் காரணிகள் →

மூலதன கட்டுப்பாட்டு நடைமுறைகள், புதிய மூலதனத்தினை திரட்டுவதிலுள்ள சிக்கல்கள், இடர் நிறைவேற்றப்பட்ட சொத்துக்கள் மேலதிகமாக கொண்டிருக்க வேண்டிய மூலதன அளவு, பாசல் ||| ஒழுங்குமுறைக்கு அமைய பேணப்பட வேண்டிய மூலதன விகிதங்களை பல்வேறு காரணிகள் வங்கியின் மூலதன தேவைப்பாட்டில் தாக்கத்தை செலுத்துகிறது. SLFRS 9ன் பிரகாரம், வங்கியின் கடன் நட்டம் தொடர்பில் அதிகரிக்கவேண்டிய ஒதுக்கங்கள் மற்றும் LKAS 39க்கு அமைய இடரேஷன் அதிகமாகக் கொண்டு வருமானம் தரும் கடன்களுக்கெதிரான ஒதுக்கம் ஆகியவையும் மூலதனத்தில் தாக்கத்தை செலுத்துகிறது.

இவற்றுக்கு மேலதிகமாக, 2018ம் ஆண்டின் பாதீட்டில் நிதிநிறுவனங்கள் பொறுப்பேற்க வேண்டுமென வலியுறுத்தப்பட்ட

கடனை மீளச்செலுத்தும் வரி, மற்றும் பல்வேறு நிதியியல் செயல்பாடுகளில் அதிகரிக்கப்பட்ட வரிகள் என்பனவும் மூலதனத்தினை பாதிக்கும் காரணிகளாகவுள்ளன.

#### 2018ல் ஏற்பட்டுள்ள முன்னேற்றங்கள் →

மத்திய வங்கியினால் 2017ம் ஆண்டு ஜீலை 01ம் திகதி நடைமுறைக்கு கொண்டுவரப்பட்ட பாசல் ||| ஒழுக்கக் கட்டுப்பாடுகள் வாங்கி செயல்பாட்டில் மூன்று கட்டங்களாக செயல்படுத்தப்பட்டு 2019 ஜூன்வரி 01ம் திகதி முழுமையாக நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டு இதன் பிரகாரம், 2019ம் ஆண்டு ஜூன்வரி முதல் தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது “உள்ளாட்டின் முக்கிய வங்கி” யாக அடையாளம் காணப்படுவதுடன், அடுக்கு 01க்கு அமைய மூலதனத் தேவை விகிதத்தினை 10%மாகவும், ஒட்டுமொத்த மூலதனத் தேவை விகிதத்தினை 14%மாகவும் கொண்டிருக்க வேண்டியதாகிறது. இந்த புதிய ஒழுங்கு விகிகளை பூர்த்தி செய்ய 2018 டிசம்பரில் வங்கியானது மீண் உரிமைகோப்பாதாத வைப்புக்களை உள்ளடக்கி 2.7 பில்லியன் ரூபாவை மேலதிக மூலதனமாகத் திரட்டிக் கொண்டுள்ளது.

இதே வருத்தத்தில், உள்ளக மூலதனத் தேவை மதிப்பீட்டு செயல்முறை பிரகாரம் வங்கியானது தனது மூலதன தேவையை உறுதி செய்துகொண்டுதான், செயல்பாட்டு இடர்நேர்வு, கடன் இடர்நேர்வு மற்றும் சந்தை இடர்நேர்வு போன்றவற்றினை எதிர்கொள்ளத்தக்க வகையிலும் மூலதன முகாமைத்துவ தீர்ண்களை உறுதி செய்து கொண்டுள்ளது.

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது கடந்தகாலங்களிலும் மூலதன தேவை தொடர்பில் மிக இறுக்கமான கொள்கைகளையே பேணிவெற்றுள்ளது. எனினும், இலங்கை கணக்கீட்டு நியமம் 9 - நிதியில் சாதனங்களுக்கு அமைவாக, நடைமுறைப்படுத்தப்பட்ட எதிர்பார்க்கை கடன் இழுப்பு மாதிரியானது அதில் எதிரமறை தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தியானது. மத்திய வங்கியால் பின்பற்றப்பட்ட இந்த புதிய நியமம் மூலம், வங்கிகள் மூலதன போதுமான விகிதத்தினை கணக்கீட வேண்டியிருப்பதுடன், இந்த மாற்றத்துக்கான 2018 ஜூன்வரி 01ம் திகதியாக இருந்தது. இதன் பிரகாரம், அடுக்கு 1க்கு அமைவாக, மூலதன தேவை விகிதம் 25% “நாள் 1 வேறுபாடு” அடிப்படையில் 0.13%மாக குறைந்துள்ளது.

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது சர்வதேச மற்றும் உள்ளாட்டு தரப்பினருடன் ஓப்பிட்டு அளவில் சாதகமான தனது இடர் நிறையேற்ற சொத்தின் பெறுமதியை 21.7%மாக பேணிவருகின்றது.

மொத்த இடர் நிறைவேற்றப்பட்ட சொத்தின் கடன் இடர்நேர்வுக்கான பெறுமதியானது 2017ல் ரூபாய் 157.3 பில்லியனிலிருந்து ரூபாய் 185.4 பில்லியனாக அதிகரித்துள்ளது. மொத்த இடர் நிறைவேற்றப்பட்ட சொத்தின் சந்தை இடர்நேர்வுக்கான பெறுமதியானது 2017ல் ரூபாய் 22.1 பில்லியனிலிருந்து ரூபாய் 11.4 பில்லியனாக குறைவட்டந்துள்ளது. அதுபோல, மொத்த இடர் நிறைவேற்றப்பட்ட சொத்தின் தொழிற்பாட்டு இடரேஷன் பெறுதியானது “ரூபாய் 34.9 பில்லியனிலிருந்து ரூபாய் 31.2 பில்லியனாக குறைவட்டந்துள்ளது. எனவே, மொத்த இடரேஷன் சராசரி சொத்தின் அதிகரிப்பானது 2018ல் ரூபாய் 13.8 பில்லியனாகும். கடன் புத்தக வளர்ச்சியே இவ்வதிகிப்புதற்கான பிரதான காரணமாகும்.

இதே போன்று, பொதுப்பங்கு மூலதன அடுக்கு 1 மூலதன தேவை பிரகாரம், ஆகக் குறைந்த மூலதன தேவை பை 8.875% மாகவுள்ள போதிலும், வங்கியானது 13.325% தத்தில் பேணியிருந்தது. அத்தோடு,

## எங்கள் மூலோபாயம்

மொத்த மூலதன விகிதம் 2017ல் 15.311% ததிலிருந்து 16.138% மாக அதிகரித்திருந்தது. இதற்கான மூலதன தேவை விகிதமானது 12.875% மாகும்.

2019 ஜூன்வரி 01ம் திங்டி முதல் பாசல் |||ன் ஆகக்குறைந்த ஆற்றல் விகிதமானது 3%மாகவிருந்தது. 2018ம் ஆண்டு இல 3 சுற்றுறிக்கையின் பிரகாரம், இலங்கை மத்திய வங்கியானது மொத்த இடர்நேர்வுக்கான தன்மையிலிருந்து தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் மொத்த சேமிப்பு மற்றும் வைப்புக்களிலிருந்து அரசு பிணையங்களில் முதலிடப்படும் 60% இனை விலக்குவதற்கு அனுமதியின்திடுள்ளது. இதனால் பிரகாரம், 2018 டிசம்பர் 31ல் ஆற்றல் விகிதமானது 4.86%மாகும்.

வங்கியின் முகாமையானது தொடர்ச்சியாக சந்தித்து, வங்கியின் மூலதன விகிதம் மற்றும் அதுசார் விகிதங்கள் தொடர்ச்சியாக பேணப்படுகிறது எனக் கண்காணிப்பதுடன், அதுதொர்பான பிரச்சனைகளையும், அதற்கான மூலோபாய திட்டங்களையும் கலந்தாலோசிக்கிறது. பெரும்பாலும், வங்கியானது தனது மூலதனத்தினை மடித்து வைத்த இலாபத்தின் மூலமே பெருக்கிக் கொள்ளுகிறது. 2018ல் வங்கியின் பங்கு இலாப விகிதமானது 11.1%மாகும்.

### கண்ணோட்டம் →

அடுக்கு 1ன் பிரகாரம் மேலதிக மூலதன மட்டம் 2018ல் 30.43 பில்லியனாக உள்ளது. ஒழுங்கு விகித மாற்றங்கள் புதிய கணக்கீட்டு கொள்கைகளின் அமுலாக்கம் (SLFRS 16) மற்றும் ஒழுங்கு விதிகளின் அமுலாக்கம் என்பன வங்கியின் நடுத்தர மற்றும் நீண்டகால திட்டங்களை பாதிக்காத வண்ணம் வங்கி மூலதனத் திட்டத்தை வகுத்துள்ளது.

கணக்கீட்டு நியமம் 9 மற்றும் பாசல் III ஆகியவற்றின் அமுலாக்மானது மிகப்பாரிய அளவில் வங்கி செயல்பாடுகளை பாதித்துள்ளது. இதன்விளைவாக, வங்கியானது தனது மூலதனம் தொடர்பிலும், சொத்துக்கள் தொடர்பிலும் இருக்கமான கொள்கைகள் நடைமுறைப்படுத்த வேண்டியிருப்பதுடன், புதிய வாடிக்கையாளர்களை இணைத்துக் கொள்ளும்போது, அவர்கள் தொடர்பான இடர்நேர்வு ஆய்வுகளையம் அதிகமாக மேற்கொள்ளவேண்டிய தேவையேற்பட்டுள்ளது.

### நிதியில் மற்றும் திரவச்சொத்து முகாமைத்துவம் →

திரவச்சொத்து இடர்நேர்வானது, நிதித்தேவைகளை பொருத்தமான நேரத்தில் நியாயமான செலவீன்தில் நிறைவேற்றிக்கொள்ள முடியாத சந்தர்ப்பத்தை குறிக்கும் சாதாரணமாக இந்த இடர்நேர்வு அதிகரிக்க காரணம், சரிவர காகப்பாய்ச்சல் திட்டமிடலை மேற்கொள்ள முடியுமெயை ஆகும். அதுபோல, திரவச்சொத்துக்களை உரிய நேரத்தில் பயன்படுத்தி கொள்ள முடியாமை காரணமாக நிதியை பெற்றுக்கொள்ளுவதற்கான இடர்நேர்வும் அதிகரிக்கும். இந்த இடர்நேர்வுகளை கண்காணிக்க திரவச்சொத்து பாதுகாப்பு விகிதம் மற்றும் நிகர நிலையான நிதியில் விகிதம் அடிக்கம் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

நிதியில் செயல்பாடுகளின் செயன்முறையை சரிவர கொண்டு செல்லவும், மக்களின் நம்பிக்கையை பாதுகாக்கவும் வங்கிகள் தமது திரவச்சொத்துக்களை சரிவர கொண்டிருப்பது அவசியமாகிறது. இதற்காக, வங்கிகள் தமது மூலதனத்தை நிதி மற்றும் திரவசொத்து செயல்பாடுகளுக்கு பயன்படுத்துவதுடன், தேவையற்ற இடர்நேர்வுகளை தவிர்த்துக்கொள்ள எப்பொழுதுமே போதுமான அளவில்

திரவச்சொத்துக்களை பேணிக்கொள்ளுகின்றது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது தனது திரவச் சொத்துக்களுக்காக பங்குதாரர்களின் பாங்கிலாபத்தில் ஒருபோதும் சமரசம் செய்துகொண்டதில்லை. அதுபோல, தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் சட்டபிரகாரம், 60% சேமிப்புக்கள் அரசு பிணையங்களில் முதலீடு செய்யப்பட்டிருப்பதுடன், அவை இடர்நேர்வுற்ற அதிக திரவத்தன்மை கொண்ட சொத்துக்களாக உள்ளன.

சொத்துக்கள் மற்றும் பொறுப்புக்களுக்கான குழுவினால், திரவசொத்து இடர்நேர்வு முகாமைத்துவமானது தொடர்ச்சியாக ஆய்வுக்குப்படுத்தப்படுவதுடன், கண்காணிக்கவும்படுகிறது. தொடர்ச்சியாக காச பாய்ச்சல் கூற்றினை கண்காணித்தல், திரவ விகிதம் மற்றும் பிணைய முதிர்வு இடைவெளி ஆகியவற்றினை அடிப்படையாகக்கொண்டு இது கண்காணிக்கப்படுகிறது.

வங்கிகளின் நிதி மற்றும் திரவசொத்துக்களின் முதன்மை நோக்கமானது எந்தவொரு நிலையிலும் வாடிக்கையாளர்களின் வைப்புக்கள் மற்றும் மீளப்பெறுதல்களை சரிவர கொண்டு செல்லல், விதிக்கப்படும் சட்ட ஒழுங்குகளை பூர்த்தி செய்தல், கடன் தரப்படுத்தலுக்கு தேவையான ஆதரவை வழங்கல் மற்றும் பாசல் |||ன் தேவையான திரவியல் தேவைப்பாடுகளை பூர்த்தி செய்தல் என்பதாகும்.

வங்கியானது தனது மூல நிதிக்காக வாடிக்கையாளர்களின் வைப்புக்கள், கடனுக்கான பிணைகள், கால கடன்கள், மீள கொள்வனவு அடிப்படையில் விற்பனை செய்யப்பட்ட பிணையங்கள், கீழ் நிலைப்படுத்தப்பட்ட பொறுப்புக்கள் ஆகியவற்றில் தங்கியிருக்கிறது. வாடிக்கையாளர்களின் வைப்புக்கள் மிகக்குறிய கால முதிர்விலை கொண்டிருப்பதுடன், அவை எந்தநேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்களால் மீளப்பெறப்படக்கூடியவாகும். எனவே, இந்த திரவநிலையானது, இதனை கவர்ச்சிகரமான விலையிடல் மூலமாகவும் தொடர்ச்சியாக கண்காணிக்கப்படும் சந்தையின் போக்கின் அடிப்படையிலும் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

### 2018ல் ஏற்பட்டுள்ள முன்னேற்றங்கள் →

வங்கியானது தனது தேவைகளுக்கேற்ப திரவசொத்தினை வருடம் முழுவதுமே யேணி வருவதுடன், இந்த திரவச்சொத்து முகாமையினால் ஏற்படக்கூடிய இடர்நேர்வை தவிர்ப்பதற்கான மாற்று நிதி திட்டங்களும் பணிப்பாளர் சபையினால் அங்கீரிக்கப்பட்டுள்ளது.

ஷசம்ப் 31ம் திங்டி பிரகாரம், வங்கியின் பெரும்பகுதி சொத்தானது வாடிக்கையாளர் வைப்புக்களாலே உருவாக்கம் பெற்றுள்ளதுடன், இவை 84.5% பொறுப்புக்களையும் உருவாக்கியுள்ளது.

அத்துடன் வைப்புக்களில் 80% மானவை சிறிய வைப்புக்களால் நிதியிடப்பட்டிருக்கின்றமையால் வங்கியிடமுள்ள செறிவான திரவநிதி குறைவாக உள்ளது. ஆனாலும், வாடிக்கையாளர்களின் சிறிய வைப்புக்கள் பாரிய வைப்புக்களுடன் ஏற்படும் போது நிரந்தரமானதாக மத்திய மற்றும் நீண்டகால அடிப்படையில் வங்கியில் இருப்பதனால் இதுவே பெரிதும் விரும்பப்படுவதாக உள்ளது.

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது அரசு பிணைப்பத்திரங்களில் அதிகமாக முதலீடு செய்திருப்பதானால், இதன் திரவநிலை விகிதமானது நிர்ணயிக்கப்பட்ட அளவினை விட அதிகமாக காணப்படுகிறது. 2018 ஷசம்ப் 31ன் பிரகாரம், வங்கியின் திரவ செய்திம் 54.88% மாகவும், திரவசொத்து காப்பு விகிதம் 321.29%மாகவும் (அனைத்து நாணயங்களையும் உள்ளடக்கி) உள்ளது. ஆனால், ஸ்ட்டீர்ப்புவர்மாக இருக்க வேண்டிய ஆகக்குறைந்த விகிதம் முறையே 20% மற்றும் 90%மாகும். அத்துடன் NSFR விகிதமானது 2019 ஜூன்வரி 1ம்

## என்கள் மிலோபாயம்

திகதி முதல் சட்டத்தியான தேவையாக மாற்றும் பெற்றுள்ளதுடன், அப்போதைய நிலையில் 146.67%மாகவிருந்தது. ஆனாலும், 2018 டிசம்பர் 31ம் திகதி பிரகாரம் குறைந்த தேவைப்பாடானது 90% ஆகும்.

2018ம் ஆண்டு செப்டெம்பர் மாதத்தில் 750 மில்லியன் அமெரிக்க டொலர்கள் பெறுமதியான மூத்த பிணைகளை முதிர்வு அடிப்படையில் மீட்டிருந்தது.

இதற்கு, தேசிய சேமிப்பு வங்கியிலிருந்த பணமும், மிகக்குறைந்த வட்டி வீத அடிப்படையில் 3 ஆண்டுக் குறுங்கடனாக பெறப்பட்ட 100 மில்லியன் அமெரிக்க டொலர்கள் வெளிநாட்டு கடனும் பயன்படுத்தப்பட்டது.

## இலங்கை நிதி அறிக்கையிடல் நியமம் 09 - நிதியியல் சாதனங்கள்

### முக்கிய கணக்கீட்டு எண்ணக்கரு

வங்கியின் தொகுதியும் 2018 சனவரி 01 தொக்கம் நடைமுறைக்கு வந்த இநிஅறி 9 என்ற இநிஅறி 9 - “நிதியியல் சாதனங்கள்” இனைப் பின்பற்றியுள்ளது. நிதியியல் சொத்துகள் மற்றும் பொறுப்புகளை தொகுதி வகைப்படுத்துகின்ற, மிக முக்கியமாக அதன் எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்புகளை தொகுதி மதிப்பீடுகின்ற விதத்தினை இநிஅறி 09 மற்றுவதனால், இநிஅறி 09 இனைப் பின்பற்றுகின்றமை 2018 இலிருந்து தொகுதியினை எவ்வாறு பார்த்துள்ளது என்பது பற்றிய தொகுப்பின் நாம் வழங்கியுள்ளோம்.

### கண்ணோட்டம் →

பசில் III ஒழுங்கு நியமங்களின் பிரகாரம், திரவச்சொத்து தொடர்பான தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது மத்திய மற்றும் நன்ட கால நிதியாரிப்பதற்கான குறுகியகால நம்பகத்தன்மையை தொடர்வும் மற்றும் வங்கியின் நிதியியல் செயல்பாடுகளை மேம்படுத்துவதிலும் கவனம் செலுத்தும். எனவே, இவற்றினை கருத்திற்கொண்டு செப்டெம்பர் 2019ல் முதிர்வடையும் 250 மில்லியன் அமெரிக்க டொலர் பெறுமதியான பிணைகளை மீளச்செலுத்த தயாராகவுள்ளது.

### முக்கிய மாற்றம்

இநிஅறி 9 இன் கீழ் எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பின் சேதமிழப்பு தேவைப்படுத்தல்கள் தொகுதியின் நிதியியல் குற்றுகள் மீது முக்கிய தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தியுள்ளன. மேலும், எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு அடிப்படையில் செதமிழப்புகள் இனங்காணப்படுகின்றது. இது இகநி 39 - “நிதியியல் சாதனங்கள்: இனங்காணுதலும் அளவிடுதலும்” இன் கீழ் ஏற்பட்ட கடன் அடிப்படையிலிருந்து குறிப்பிடத்தக்க அளவு எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு அடிப்படையிலிருந்து குறிப்பிடத்தக்கனவு வேறுபடுகின்றது. எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு அடிப்படையானது எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் நட்ட இழப்பு தேவைப்பாடுகளை நிர்ணயிப்பதில் கடந்தகால, தற்கால மற்றும் எதிர்க்கல் எதிர்பார்க்கப்பட்ட நிகழ்வுகளை கருத்தில் கொள்வதற்கு எம்மை தேவைப்படுத்துகின்றது.

வாழ்க்கையாளர்களுக்கான கடன்கள் மீது இனங்காணப்பட்ட இறுதி காச கொடுக்கன் இழப்பு, இநிஅறி 9 இன் காரணமாக மாற்றமடையாது என்பதனை குறிப்பிடுவது முக்கியமானதாகும். வாழ்க்கையாளர் ஒருவர் தவணை தவறப் போகின்றார் எனில், சுவதேச கணக்கீட்டு நியமம் 39 (தொகுதியின் 2017 நிதியியல் பெறுபேறுகளைத் தயாரிப்பதில் பிரயோகிக்கப்பட்ட தேவைப்படுத்தல்கள்) மற்றும் இநிஅறி 9 இன்னால் கீழம் இறுதி காச இழப்பு ஒரே மாதிரியானதாக இருக்கும். இகநி 39 மற்றும் சர்வதேச நிதி அறிக்கையிடல் நியமம் 9 எனவற்றுக்கிடையிலான ஒரேபொரு வேறுபாடு, கொடுக்கன் கடன் இழப்பினை நாம் எவ்வாறு இனம் காணுகின்றோம் என்பது பற்றிய கால அளவாகும்.

**இகநி 32  
நிதியியல் சாதனங்கள்:  
எடுத்துரைத்தல்**

**இகநி 39  
நிதியியல் சாதனங்கள்:  
இனங்காணும் அளவிடும்**

**இகநி 9  
நிதியியல் சாதனங்கள்  
(இகநி 9 இன் பதிலீடு)**

**இநிஅறி 7  
நிதியியல் சாதனங்கள்  
வெளிப்படுத்தல்**

## நிதியியல் சாதனங்கள் மீதான கணக்கீட்டு நியமங்கள்

### மூலதன உள்ளார்ந்தங்கள்

மூலதன போதுமை விகிதாசாரத்தினை கணிப்பிடும் நோக்கத்திற்காக இலங்கை கணக்கீட்டு நியமத்தை பின்பற்றல் - இநிஅறி 9: “நிதியியல் சாதனங்கள்” மீது இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட 2018 இன் 4 ஆம் இலக்க பனிப்புரைக்கமைய, வங்கியானது 2018 சனவரி 1 மாருதல் அடையும் திகதியில் இநிஅறி 9 இலிருந்து தோன்றுகின்ற மேலதிக கொடுக்கன் ஏற்பாடுகளை தளர்ந்து நடத்தல் வேண்டும்.

அதற்கமைய, வங்கியானது 2018 டிசம்பர் 31 அன்று உள்ளவாறு மூலதனப் போதுமை விகிதாசாரத்தை கணிக்கும் நோக்கத்திற்காக வங்கியின் பிடித்து வைத்தல் உழைப்புக்கு எதிராக நாள் 1 தாக்கத்தில் 25% ஜ மாத்திரம் (ரூ. 281.5 மில்லியன்) அறிவிடுகின்றது. இச் சரிப்படுத்தல் காரணமாக அடுக்கு 1 விகிதாசாரமும் மொத்த மூலதன போதுமை விகிதாசாரமும் 0.13% இனால் குறைவடைந்திருந்தன.

## இநிஅநி 9 தூண்டற் காரணிகள்

### 1 செயலாற்கை இடர்நேர்வுக்குள்ளாகும் தன்மைக்கான 12 மாத கொடுக்கன் இழப்பு

அனைத்து நிதியியல் முதலீடுகளும் இநிஅநி 9 இற்கு அமைவாக இழப்பு எதிர்பார்க்கப்பட்ட இழப்பு ஏற்பாடுசெய்தலுக்கு உட்படுத்தப்படல் வேண்டும், அத்துடன் குறிப்பிடத்தக்களாவு சீர்குலையாது காணப்படும் நிதியியல் முதலீடுகளுக்காக வங்கி, 12 மாத எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பினை கருத்தில் கொள்ளல் வேண்டும்.

### 3 பயன்படுத்தப்படாத கொடுக்கன் இடர்நேர்வுக்குள்ளாகும் தொகை, உத்தரவாதங்கள் மற்றும் நாணயக் கடிதங்களுக்காக வைக்கப்படும் எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு

பயன்படுத்தப்படாத கொடுக்கன் வசதிகள், உத்தரவாதங்கள், நாணயக் கடிதங்கள் என்பவற்றிக்கு இனங்காணப்படவேண்டிய சேதமிழப்பு தேவைப்பாடு, மேலதிக ஜங்கதொகை சேதமிழப்புகளில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்.

### 2 கொடுக்கன் இடர்நேர்வில் குறித்தளவு அதிகரிப்பை காண்பிக்கும் துறைகளுக்காக ஆயுட்கால கொடுக்கன் இழப்புகள்

அனைத்து நிதியியல் முதலீடுகளும் இநிஅநி 9 இற்கு அமைவாக இழப்பு எதிர்பார்க்கப்பட்ட இழப்பு ஏற்பாடுசெய்தலுக்கு உட்படுத்தப்படல் வேண்டும் அத்துடன் குறிப்பிடத்தக்களாவு சீர்குலைந்துள்ள நிதியியல் முதலீடுகளுக்காக வங்கி ஆயுட்கால கொடுக்கன் இழப்பை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

### 4 எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பிற்கான எதிர்நோக்கிய பொருளாதார எதிர்பார்க்கைகள்

எதிர்நோக்குகின்ற பொருளாதார தகவல்களை உட்பட சேர்த்தலானது நடைமுறை அத்துடன் எதிர்வுகளும் பொருளாதார ஊகங்கள் இரண்டினதும் தன்மை மற்றும் காலம் காரணமாக எமது ஜங்கதொகை மீது வைக்கப்பட்ட ஏற்பாடுகளின் மட்டத்தினை அதிகரிக்க எதிர்பார்க்கின்றது.

## எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு மாதிரி

### சர்வதேச கணக்கீட்டு நியமம் 39 - ஏற்பட்ட இழப்பு மாதிரி

இழப்பு நிகழ்வு ஜங்கதொகை சேதமிழப்புகள் நிகழ்கின்றபோது மாத்திரம் கொடுக்கன் இழப்புகள் இனங்காணப்படுகின்றது.

### பொதுவான ஏற்பாடு/கூட்டான ஏற்பாடுகள்

### குறிப்பான ஏற்பாடுகள்

#### செயலாற்றும் சொத்துகள்

#### அட்டவணை சொத்துகள்

#### செயலாற்றுமற்ற சொத்துகள்

கட்டம் 1

கட்டம் 2

கட்டம் 3



அழர்ப்பு இனங்காணல் முதல் கொடுக்கன் இடர்நேர்வு இடர்நேர்வில் கணிசமான இடர்நேர்வு

சேத இழப்பின் புற நிலைச் சான்று

### இநிஅநி 09 - எதிர்நோக்கிய எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு மாதிரி

அழர்ப்பு இனங்காணலில் 12 மாத இழப்பு ஒதுக்கீட்டினையும் கொடுக்கன் இடர்நேர்வில் கணிசமான அதிகரிப்பு மீது ஆயுட்கால இழப்பு ஒதுக்கீட்டினையும் இனங்காணகின்றது.

சேத இழப்பு

12 மாத எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு

ஆயுள்முழுவதும் எதிர்பார்க்கப்பட்ட கொடுக்கன் இழப்பு

வட்டி இனங்காணல்

மொத்த கொண்டு செல்லும் தொகை

தேறிய கொண்டு செல்லும் தொகை

## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

தேசிய சேமிப்பு வங்கியில், எமது அனைத்து செயற்பாடுகளுக்கும் முக்கியமாக விளங்கும் பரந்துபட்ட ரீதியிலான அக்கறையுடைய தரப்பினருடன் ஈடுபடுகிறோம். நீண்ட காலமாக, எமது அனைத்து அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கும் நீண்டகால மதிப்பை உருவாக்குவதன் மூலமும் எமது நியதி மற்றும் விழுமியங்களுக்கு அமைய நடப்பதாலும் நம்பத்தகுந்த நிதியியல் பங்காளராக நாம் அனையாளப்படுத்தப் பட்டுள்ளோம். எமது அக்கறையுடைய தரப்பினருடன் நெருக்கமான உறவை பேணுதல் எமது செயற்பாடுகள் அனைத்திற்கும் இன்றியமையாததென கருதுகிறோம். அக்கறையுடைய தரப்பினருடனான ஆக்கப்புவமான ஈடுபாடு வாடிக்கையாளரின் தேவைகளை விணைத்திற்காக நிறைவேற்றுவதற்கும் எமது மூலோபாய் இலக்குகளை நோக்கி பயணிக்கவும் தொடர்ச்சியாக முன்னேறுவதற்கும் அனுமதியளிக்கிறது.

எமது அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கு எது முக்கியமென்பதை அறிந்து கொள்வதற்கு நாம் வருடம் தோறும் பொருண்மை மதிப்பிட்டை (பார்க் பக்கம் 60) மேற்கொள்கிறோம். அக்கறையுடைய தரப்பினரின் பின்னுாட்டத்தை சேகரித்து அவர்களின் தேவைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகளை கருத்திற்

கொள்வதன் மூலம் நாம் அவர்களுக்கு மிகவும் முக்கியமானது எது என்பதையும் எமது வணிகத்திற்கு எது பொருத்தமானது என்பதை பற்றியும் அறிந்து கொள்கிறோம். அக்கறையுடைய தரப்பினரிடமிருந்தான பின்னுாட்டமானது உரையாடல், கூட்டுறை மற்றும் ஒத்துழைப்பு, சமூக, குழலியல் மற்றும் ஆளுகை தொடர்பான இடர்கள் மற்றும் எமது வணிகத்திற்கான வாய்ப்புக்களை அறிதல் என்பவற்றிலிருந்து பெறப்படுகின்றது.

இவ் அனுகுமறையானது எமக்கு மட்டுமல்லாது எமது அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கும் பொருளாதார, குழலியல் மற்றும் சமூக மதிப்பை உருவாக்குதல், அவற்றை பாதுகாத்தல் அல்லது அழித்தலுக்கான வங்கியின் இயலுமை மீது நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக் கூடிய விடயங்களை இனாங்காணுவதற்கு அனுமதியளிக்கின்றது. அக்கறையுடைய தரப்பினரிடமிருந்தான பின்னுாட்டமானது அவர்களுக்கு நிலைத்தன்மை வாய்ந்த மதிப்பை வழங்குவதற்கும், எமது உற்பத்திகளை விரிவாக்கம் செய்யவும் மற்றும் எமது அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கு மேன்மையான சேவையை வழங்க திட்டங்களை முன்னேறுப்பதற்கும் வழிசெய்கின்ற எமது மூலோபாயத்தை கட்டியெழுப்ப உதவுகிறது.

### அக்கறையுடைய தரப்பினருடனான ஈடுபாட்டு செயன்முறை

GRI 102-42

எமது அக்கறையுடைய தரப்பினருடனான ஈடுபாட்டு செயன்முறையானது 03 கட்டங்களை கொண்டுள்ளது.



1

அக்கறையுடைய  
தரப்பினரை  
இனாங்காணுதல்.



2

முக்கிய அக்கறையுடைய  
தரப்பினரை இனாங்காணுதலும்  
முன்னுரிமை வழங்குதலும்.



3

அக்கறையுடைய  
தரப்பினருடனான  
�டுபாடு.

## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

## அக்கறையுடைய தரப்பினரை இனங்காணுதல் →

GRI 102-40

எமது செயற்பாடுகள், பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் ஊடாக நாம் பாதிக்கும் தனிநபர்கள் மற்றும் குழுக்களையோ அல்லது எமது வெற்றி அல்லது தோல்வியில் அக்கறை கொண்டிருக்கும் அல்லது எமது வணிக செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளல் மற்றும் எமது மூலோபாயத்தை நடைமுறைப்படுத்தின் இயலுமையை பாதிக்கும் நடவடிக்கைகள் மற்றும் கருத்தினை கொண்டிருக்கும் தனிநபர்கள் மற்றும் குழுக்களையே நாம் “அக்கறையுடைய தரப்பினர்” என வரையறுக்கின்றோம்.

இச் செயன்முறையின் முதலாவது படி எமது செயற்பாடுகளை நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பாதிக்கும் அக்கறையுடைய தரப்பினரை (தனிநபர்கள், குழுக்கள் மற்றும் நிறுவனங்கள்) இனங்காணுதலாகும். இதன் பிரகாரம், நாம் தொடர்ச்சியாக கட்டியெழுப்ப மற்றும் பேணுவதற்கு முயலும் பின்வரும் ஆசூ அக்கறையுடைய தரப்பினர் குழுக்களை இனங்கண்டுள்ளோம்.



## வாடிக்கையாளர்

- தனிநபர்கள்
- நிறுவனங்கள்
- பெருநிறுவனங்கள்
- முயற்சியாளர்கள்



## ஊழியர்கள்

- நிரந்தர ஊழியர்கள்
- ஒப்புந்த அடிப்படையிலான ஊழியர்கள்
- வெளிவள ஊழியர்கள்
- வர்த்தக சங்கங்கள்



## பங்குதாரர்

- இலங்கை அரசாங்கம்

ஒழுங்குபடுத்துநார்கள்  
மற்றும் அரசு  
நிறுவனங்கள்

- இலங்கை மத்திய வங்கி
- நிதியமைச்சு
- கணக்காய்வாளர் திணைக்களம்
- ஏனைய அரச மற்றும் தொழில்சார் நிறுவனங்கள்



## வியாபார பங்காளர்கள்

- வழங்குனர்கள்
- பயன்பாட்டு சேவை வழங்குனர்கள்
- ஏனைய சேவை வழங்குனர்கள்
- பரிமாற்ற இல்லங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய வங்கிகள்



## சமூகம் மற்றும் குழல்

- சமுதாயம்
- அமுத்தக்குழுக்கள்
- சமூக நிறுவனங்கள்
- அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள்
- ஊடகம்

→ வாடிக்கையாளர்கள் எமது வணிகத்தின் மையமாகும். மற்றும் வாடிக்கையாளர் மீதான கவனமே இலாபமான மற்றும் நிலைத்திருக்கும் வணிகத்திற்கு அடிப்படையாக அமைகிறது.

→ நாம் கடன் வழங்குவதற்கான நிதியை வாடிக்கையாளர்களே வழங்குகின்றனர்

→ எமது ஊழியர்கள் கொண்டிருக்கும் திறமை, அனுபவங்கள் மற்றும் நடவடிக்கைகள் எமது வணிகத்தின் நாளாந்த செயற்பாடுகளை முன்னெடுக்கின்றது.

→ பணி தொடர்பாக எமது ஊழியர்களின் எண்ணம் மற்றும் உணர்வானது வாடிக்கையாளர் திருப்பு மட்டத்துடன் நேரடியாக தொடர்பு கொண்டுள்ளது.

→ ஏக்போக பங்குதாரரான இலங்கை அரசாங்கம் வங்கியானது நாட்டின் நிதியியல் உறுதிப்பாடு மற்றும் மீட்சிக்குமான பெரும் பங்களிப்பை வழங்குவதாக இருக்க வேண்டுமென எதிர்பார்க்கிறது.

→ வங்கிக் கேள்வியை செயற்படுத்துவதற்கு உரிமத்தை வழங்குபவர்கள்

→ எமது செயற்பாடுகளை பேணுவதற்கும் விருத்தி செய்வதற்குமான உடபகரணங்கள், நிபுணத்துவம் மற்றும் துணைச் சேவைகளை வழங்குகிறார்கள்.

→ பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை செலவு விணைத்திறனுடன் வழங்கும் இயலுமையில் தாக்கம் செலுத்துகிறார்கள்.

→ எமது தகவமைப்பு மற்றும் வெற்றிக்கும் மற்றும் எமது நோக்கம் மற்றும் தொலைநோக்கை அடைந்து கொள்வதற்கும் சமூக பொருத்தப்பாடு அடிப்படையாகிறது.

→ நீண்ட காலத்தில் வணிகத்தின் நிலைபெறும் தன்மையின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்கிறது.

→ நாம் இயங்கும் சமூகங்கள் மற்றும் குழலுக்கு சாதகமாக பங்களிப்பை வழங்குவதை நோக்கமாக கொண்டுள்ளோம்.

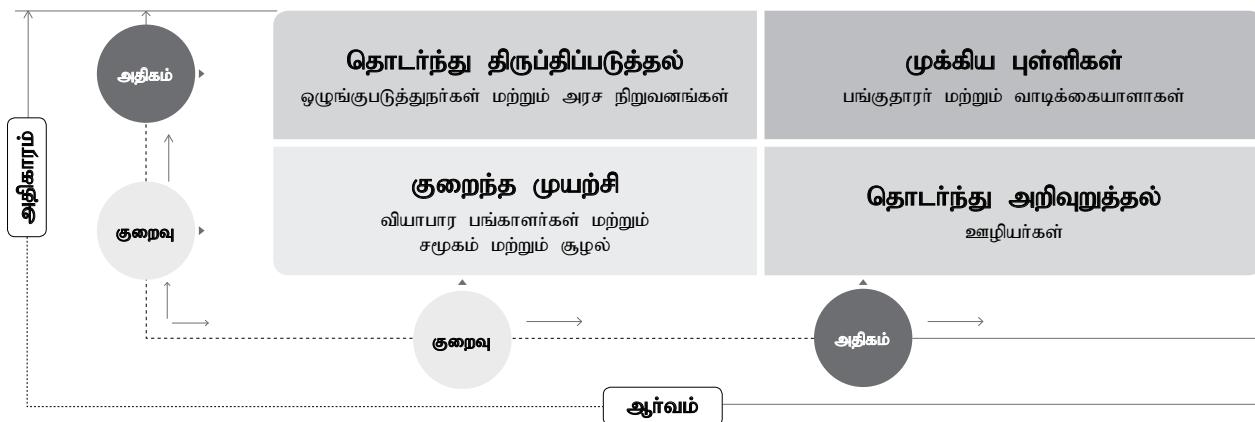
## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

பிரதான அக்கறையுடைய தரப்பினரை  
முன்னுரையைப்படுத்தல் →

GRI 102-42

நாம் பிரதான அக்கறையுடைய தரப்பினரை அவர்களின் பொருத்தப்படும் மற்றும் எமது வியாபார செயற்பாடுகளின் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தக் கூடிய இயலுமையின் அடிப்படையில் இனக்காண்கிறோம். நாம் எமது அக்கறையுடைய தரப்பினரை “அதிகாரம்” (வியாபார செயற்பாடுகளை பாதிக்கும் இயலுமை) மற்றும் “ஆர்வம்” (அக்கறையுடைய தரப்பினர் வங்கியின் செயற்பாடுகளில் எத்தகைய ஆர்வத்தைக் கொண்டிருக்கிறார்கள்) அடிப்படையில் ஆராய்வதற்கு மென்டிலோ வார்படத்தை பயன்படுத்துகின்றோம்.

வங்கியானது மதிப்பை உருவாக்குதல், வணிகத்தில் நீடித்திருத்தல் மற்றும் வளர்த்தல் மற்றும் அக்கறையுடைய தரப்பினருகிடையேயுள்ள முன்னுரையைகளுக்கான முரண்பாடுகளை சமனிலைப்படுத்துத்தல் என்பவற்றிற்கு இவ் அக்கறையுடைய தரப்பினரின் தேவைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புக்களை தொடர்ச்சியாக அறிந்து கொள்ளவும் கண்காணிக்கவும் முயற்சிக்கின்றது.



## அக்கறையுடைய தரப்பினருடனான ஈடுபாடு →

GRI - 43, 44

நாம் மேற்கொண்ட மதிப்பீடின் அடிப்படையில், எமது வணிகத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை பற்றி பல்வேறு அக்கறையுடைய தரப்பினருடன் ஈடுபாடுகின்றோம். அக்கறையுடைய தரப்பினரிடமிருந்தான தகவல்கள் எமக்கு சிறந்த முடிவுகளை மேற்கொள்ளவும், தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யவும் மற்றும் சிறப்பான வங்கியாக திகழுவும் உதவுகின்றன.

நாம் ஒவ்வொரு அக்கறையுடைய தரப்பினருக்குமான வேறுபட்ட தொடர்பாடல் தளங்களைக் கட்டமைத்துள்ளதோடு அவர்களுடனான கருத்துப் பரிமாற்றித்திற்கும் மிகுந்த முக்கியத்துவத்தை வழங்கியுள்ளோம். பின்வரும் அட்டவணை அக்கறையுடைய தரப்பினருடனான தே.சே. வங்கியின் ஈடுபாட்டு முறைகள் மற்றும் 2018 இல் அதன் விளைவுகளை விளக்குகின்றது.

அக்கறையுடைய தரப்பினர்	�டுபாட்டு வழிமுறைகள்	�டுபாடும் தடவை	அக்கறையுடைய தரப்பினரின் தேவைகள் உருவாக்கப்பட்ட மதிப்பு
		தேவைக்கீற்பு வழிமுறைக்கீற்பு கால இடைப்பொருளில் ஆஸ்ட்ரேஸ் காலன்டர் மாதாந்தம் முறை வேல்பிடப்படுத்துதல்	நிலைத்திருக்கும் நிதியில் வருவாய் மற்றும் வளர்ச்சி மூலோபாய். முகாமைத்துவம் செய்தல் மற்றும் எமது செலவுத் தளத்தை மேம்படுத்தும் அதேவேளை எமது செலவினங்களை சாதுரியமாக கையாஞ்வதன் மூலம் நிலைத்திருக்கும் நிதியில் வருவாயை உருவாக்குதல் (குழுமில் எல்லைகளை மதிக்கும் அதேவேளை).
	ஆண்டறிக்கை நிதியியல் அறிக்கை நிறுவன இணையதளம் ஊதக வெளியீடுகள் மற்றும் பத்திரிகை மாநாடுகள்	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	வருமான வளர்ச்சி, ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க இடர் விருப்பத்திற்கு அமைவாக இடரை முகாமைத்துவம் செய்தல் மற்றும் எமது செலவுத் தளத்தை மேம்படுத்தும் அதேவேளை எமது செலவினங்களை சாதுரியமாக கையாஞ்வதன் மூலம் நிலைத்திருக்கும் நிதியில் வருவாயை உருவாக்குதல் (குழுமில் எல்லைகளை மதிக்கும் அதேவேளை). நம்பிக்கையை உருவாக்கும் மற்றும் கீழ்நோக்கிய இடருக்கு எதிராக பாதுகாக்கும் பாதுகாப்பான மற்றும் உறுதியான வங்கி முறையைக்கு பங்களிப்புச் செய்யும் வலுவான நிதிநிலைமையை பெணுதல்.

## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

அக்கறையுடைய தரப்பினர்	ஸ்டோர் வழிமுறைகள்	ஸ்டோர் தடவை	அக்கறையுடைய தரப்பினரின் தேவைகள் உருவாக்கப்பட்ட மதிப்பு
		தேவைக்கேற்ப வழையெயாக குல இடைவேளில் அங்கு தொழும் காலாண்டு மாதாந்தம் 03 வஞ்சித்திற்கு ஒரு முறை வேலையிடப்படுவதினால் தொடர்பாக	
	தனிநபர் கட்டங்கள் வாடிக்கையாளர் அனுகல் மையங்கள் பாடசாலை சேகரிப்பு நிலையங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் வாடிக்கையாளர் திருப்தி தொடர்பான ஆய்வு நிறுவன நிகழ்வுகள் நிறுவன இணையதளம் வாடிக்கையாளர் விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சிகள் சமூக பொறுப்புடைய நடவடிக்கைகள் விளாம்யர் பிரசாரங்கள் அச்ச மற்றும் மின்னணு ஊடகங்கள் சமூக ஊடகங்கள்	வசதி கூடிய மற்றும் குறைந்த செலவிலான வங்கிச் சேவைகள் மேம்பட்ட வங்கி அனுபவம் சிறப்பான வாடிக்கையாளர் சேவை கணனி குற்றும் மற்றும் மோசடிகளை குறைத்தல் பொறுப்பு வாய்ந்த வங்கிச் சேவைகள் மற்றும் நீர்வுகள் செயன்முறைகளிலுள்ள தாமதம், வழி மற்றும் சிக்கல் தன்மையை குறைத்தல் பணமதிப்புக்கேற்ற வங்கிச் சேவை பணமதிப்புக்கேற்ற வங்கிச் சேவை கணனி குற்றங்களுக்கு முன்னேற்பாடாக நடவடிக்கையெடுத்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளரது இரகசியம் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல் புத்தாக்கம் மற்றும் எண்ணியப்படுத்தலை அதிகரிக்கும் அதேவேளை அதை பாதுகாப்பானதாக வைத்திருத்தல் தகவல் தொழிலாட்சி மற்றும் விவரவுத் தன்மையை பேணுதல் பொருட்கள், சேவைகள் விநியோக வழிகள் மற்றும் சந்தைகளின் மூலம் நிதி உள்ளடக்கம் செயன்முறை வினைத்திறன் மற்றும் தன்னியக்கத்தை அதிகரித்தல் எமது தொடர்பு மையங்களின் கொள்கிறன அதிகரித்தல் மற்றும் பல்வேறு விதமான விநியோக வழிகளை வலுப்படுத்தல் செயன்முறைகளை எளிமையாக்குதல்	வருவாய் வாச்சியடையும் போது வைப்புக்கள் மற்றும் முதலிடுகளை பாதுகாத்தல் வினைத்திறன் மிகக் வழிகளை உருவாக்கி செலவு குறைந்த அதிக வசதியுடைய வங்கித் தெரிவுகளை வழங்குதல் எமது வாடிக்கையாளரின் தேவைகளை அறிந்து கொள்ளல் மற்றும் விரிவான மற்றும் தனிப்பட்ட நிதியியல் நீர்வுகளை வழங்குதல் கனனி குற்றங்களுக்கு முன்னேற்பாடாக நடவடிக்கையெடுத்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளரது இரகசியம் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல் புத்தாக்கம் மற்றும் எண்ணியப்படுத்தலை அதிகரிக்கும் அதேவேளை அதை பாதுகாப்பானதாக வைத்திருத்தல் தகவல் தொழிலாட்சி மற்றும் விவரவுத் தன்மையை பேணுதல் பொருட்கள், சேவைகள் விநியோக வழிகள் மற்றும் சந்தைகளின் மூலம் நிதி உள்ளடக்கம் செயன்முறை வினைத்திறன் மற்றும் தன்னியக்கத்தை அதிகரித்தல் எமது தொடர்பு மையங்களின் கொள்கிறன அதிகரித்தல் மற்றும் பல்வேறு விதமான விநியோக வழிகளை வலுப்படுத்தல் செயன்முறைகளை எளிமையாக்குதல்

## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

அக்கறையுடைய தரப்பினர்	சூபாட்டு வழிமுறைகள்	சூபாடும் தடவை	அக்கறையுடைய தரப்பினரின் தேவைகள் உருவாக்கப்பட்ட மதிப்பு																																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>தேவைக்கீழெந்த வழிமுறையாக</th> <th>கால</th> <th>தேவைக்கீழெந்த அன்று தேவையும்</th> <th>தாவணக்கு மதிநாதம்</th> <th>03 வருடத்திற்கு ஒரு முறை வேளியில்படுத்துத் து</th> <th>தொடர்ச்சியாக</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>முறையான கூட்டங்கள்</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>முறைசாரா / அவசர கூட்டங்கள்</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>மீளாய்வு கூட்டங்கள்</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>செயற்றிறன் மதிப்பீடுகள்</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>உள்ளக செயத்தாள்</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>தொழிற்பாட்டு சுற்றுப்புக்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டல்கள்</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>பயிற்சித் திட்டங்கள்</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>அக இணையம்</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>நலன்புரி நிகழ்வுகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள்</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>கூட்டு ஒப்பந்தங்கள் மீதான பேச்சு வார்த்தைகள்</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	தேவைக்கீழெந்த வழிமுறையாக	கால	தேவைக்கீழெந்த அன்று தேவையும்	தாவணக்கு மதிநாதம்	03 வருடத்திற்கு ஒரு முறை வேளியில்படுத்துத் து	தொடர்ச்சியாக	முறையான கூட்டங்கள்	✓					முறைசாரா / அவசர கூட்டங்கள்	✓					மீளாய்வு கூட்டங்கள்	✓					செயற்றிறன் மதிப்பீடுகள்		✓				உள்ளக செயத்தாள்		✓				தொழிற்பாட்டு சுற்றுப்புக்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டல்கள்	✓					பயிற்சித் திட்டங்கள்	✓					அக இணையம்	✓					நலன்புரி நிகழ்வுகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள்		✓				கூட்டு ஒப்பந்தங்கள் மீதான பேச்சு வார்த்தைகள்		✓				
தேவைக்கீழெந்த வழிமுறையாக	கால	தேவைக்கீழெந்த அன்று தேவையும்	தாவணக்கு மதிநாதம்	03 வருடத்திற்கு ஒரு முறை வேளியில்படுத்துத் து	தொடர்ச்சியாக																																																																
முறையான கூட்டங்கள்	✓																																																																				
முறைசாரா / அவசர கூட்டங்கள்	✓																																																																				
மீளாய்வு கூட்டங்கள்	✓																																																																				
செயற்றிறன் மதிப்பீடுகள்		✓																																																																			
உள்ளக செயத்தாள்		✓																																																																			
தொழிற்பாட்டு சுற்றுப்புக்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டல்கள்	✓																																																																				
பயிற்சித் திட்டங்கள்	✓																																																																				
அக இணையம்	✓																																																																				
நலன்புரி நிகழ்வுகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள்		✓																																																																			
கூட்டு ஒப்பந்தங்கள் மீதான பேச்சு வார்த்தைகள்		✓																																																																			
			<p>அங்கீகாரம் மற்றும் தொழில் வளர்ச்சிக்கான வாய்ப்புக்கள்</p> <p>மாறிவரும் தொழிற்பாட்டு குழ்நிலையில் புதிய திறன்களை விருத்தி செய்யவும் ஏற்கனவேயுள்ள திறன்களை வேம்படுத்தும் தேவையான பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி</p> <p>மாறிவரும் பணிச் சூழலில் ஊழியர் உடல்நிலை மற்றும் நலன்</p> <p>கவர்ச்சிகரமான ஊதியம் மற்றும் விணைத்திறன் மிகக் கொடும் செயற்றிறன் மதிப்பீடுகள்</p> <p>பாதுகாப்பு, நேரமறையான எண்ணம் மற்றும் உற்சாக்கத்தை வழங்கக்கூடிய பணிக்குமூல்</p> <p>பரவலாக்கம் மற்றும் உள்ளடக்கத்தை வலியுறுத்தி புதிய தொழில் வாய்ப்புக்களை வழங்குதல்</p> <p>கருத்துக்கள் மற்றும் குறைகளை தரியாகவோ கூட்டாகவோ வெளிப்படுத்தக் கூடிய இயலுமை</p>																																																																		
			<p>முறையான இடரைக் குறைக்கும் முகமாக சட்டம் மற்றும் கட்டுப்பாடு/ ஒழுங்குகளுக்கு இணங்கியோழுகுதல்</p> <p>வளமான சமூகத்திற்கும் பாதுகாப்பான மற்றும் உறுதி வாய்ந்த வங்கி முறைமைக்கு வழி செய்யும் வகையில் நிலைத்திற்குக்கும் வங்கி நடைமுறைகள் மற்றும் ஒழுங்குகளுக்கு இணங்கும் தன்மையை தழுவுதல்</p> <p>வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை உறுதிப்படுத்தல் மற்றும் நற்பெயருக்கான இடரை குறைத்தல்</p> <p>உரிய நேரத்தில் விரிவான ஒழுங்குகளுக்கான புதிய தகவல்கள் மற்றும் வெளிப்படுத்தல்களை வழங்குதல்</p> <p>நிறுவன வரி, ஊழியருக்கான PAYE வரி மூலம் அரச பாதீடிற்கு யெனுள்ள வகையில் பங்களிப்புச் செய்தல்</p> <p>அரச பிணையாங்களுக்கான முதலீட்டில் உயிர்ப்புடன் பங்கெடுத்தல்.</p>																																																																		

## அக்கறையுடைய தரப்பினர்

அக்கறையுடைய தரப்பினர்	சுபோட்டு வழிமுறைகள்	சுபோடும் தடவை	அக்கறையுடைய தரப்பினரின் தேவைகள் உருவாக்கப்பட்ட மதிப்பு
		தேவைக்கீழேப் பழுவையாக கால இனதேவளியில் அண்டு தொழும் காலங்கள் மாதநாடும் 03 முறை கேள்வியிட்டது தொடர்ச்சியாக	
	கொள்வனவுத் திட்டம் கொள்வனவுச் செய்முறை வழங்குநர்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்-களுடனான கூட்டங்கள் கள ஆய்வுகள் கேள்வி மனுக்கோரல் அறிவிபுக்கள் பொருள் செயல் விளக்கங்கள் தகவல்/அறிவிபுக்களை வெளியிடல்	<input checked="" type="checkbox"/> கொள்வனவுத் திட்டம் கொள்வனவுச் செய்முறை வழங்குநர்கள் மாதநாடும் 03 முறை கேள்வியிட்டது தொடர்ச்சியாக	உரிய நேரத்தில் கொடுப்பனவைச் செய்து ஒப்பந்த பொறுப்புக்களை நிறைவேற்றுதல் கொள்வனவு செய்யப்படுகினில் வெளியிடப்படத் தன்மை நீண்டகால வர்த்தக உறவுகள் உரிய நேரத்தில் கொடுப்பனவைச் செய்து ஒப்பந்த பொறுப்புக்களை நிறைவேற்றுதல் முதன்மை வழங்குநர்களுடன் தொடர்ச்சியாக நேரடித் தொடர்பாடலைக் கொண்டிருத்தல் சாத்தியமான குறைந்த காலப்பகுதியில் ஒப்புத்தை வழங்குதல் மற்றும் கொடுப்பனவை உரிய நேரத்தில் மேற்கொள்ளல் உள்ளர் வழங்குநர்களிடமிருந்து கொள்வனவு செய்தல்.
	சேவை வழங்கும் மார்க்கங்கள் நிறுவன இனணைத்தளம் வாடிக்கையாளர் அமைப்பு மையம் பத்திரிகை வெளியிடுகள், மாகநாடுகள் மற்றும் ஊடக பிரச்சாரங்கள். அனுசரணையாளர்கள் மக்கள் தொடர்பு நடவடிக்கைகள் அரசு உட்கட்டமைப்பு திட்டங்களுக்கு நிதியளித்தல் சமூக பொறுப்புமைத் திட்டங்கள்	<input checked="" type="checkbox"/> சமூக பொருளாதார மற்றும் குழலியல் நலன்களை கருத்திற் கொண்டு சமூகத்தில் பாரிய பொறுப்பை ஆய்வுதல் <input checked="" type="checkbox"/> வளங்களை விணைத்திற்றனுடன் பயன்படுத்தல் மற்றும் குழலியல் தடங்களைக் குறைத்தல் தேசம் முழுதம் சமூக, பொருளாதார மற்றும் குழலியல் பிரச்சினைகளை தீர்க்கும் முன்னெடுப்புக்கங்க்கு பங்களிப்புச் செய்தல் நாளாந்த வங்கிச் சேவைகளை வாங்குந்திற்றனுக்கேற்ற விலைக்கு பெற்றுக்கொள்ளுமாறு செய்தல் சமூக சுபோட்டு திட்டங்கள் ஊடாக வித்தியாசத்தை ஏற்படுத்துதல் போக்குவரத்து, சுகாதாரம் போன்ற குறிப்பிடத்தக்க இலங்கையின் உட்கட்டமைப்புகளில் முதலீடு செய்தல்.	

# பொருண்மியம் முக்கியமானது

தே.சே. வங்கியானது, சமூக-பொருளாதார, சுற்றுச்சூழல் மற்றும் ஆளுங்கை தொடர்பான பொருண்மிய விடயங்கள் தொடர்பில் அறிக்கையிடுவதற்கு ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையோன்றினைத் தழுவியுள்ளது. எமது முக்கிய விடயங்கள் வணிக பெறுமதியில் குறுங்கால, நடுத்தர மற்றும் நீண்டகால அடிப்படையில் தாக்கத்தை செலுத்தக்கூடிய விடயங்களையே நாம் பொருண்மிய விடயங்களாக வரையறுக்கின்றோம். எமது மூலோபாயத்தை இயற்றும் போது, சில விடயங்களை முன்னுரிமைப்படுத்தி அது தொடர்பான எமது சக்தி மற்றும் வளங்கள் மீது கவனம் செலுத்தும் பொருட்டு, நாம் பொருண்மிய விடயங்களை இனங்கள்டு அவற்றை மதிப்பிடுகின்றோம்.

## பொருண்மிய விடயங்களை மதிப்பிடும் செயன்முறை

எமது முக்கிய விடயங்களை அளவீடு செய்யும் செயன்முறையானது, UN SDGs, GRI நியமம் மற்றும் IIRC கோட்பாடுகள் ஆகியவற்றுக்கு அமைவாக உள்ளது. இது தொடர்ச்சியாக பரிணமிக்கும் செயன்முறையாகவு ஸ்ரீ தூதன், இது முன்றுவகையான படிமுறைகளை உள்ளடக்கியுள்ளது.

### உள்ளக தகவல்

இந்த ஆண்டில் சபை மற்றும் முகாமைத்துவத்தின் அதிக கவனத்தை பெற்ற விடயங்கள்:

முகாமைத்துவ குழுவின் அறிக்கைகள்

சபை குழு அறிக்கைகள்

சந்தை நிலவரங்கள் மற்றும் உணர்வுகள் தொடர்பில் ஆராய்ச்சி மற்றும் அபிவிருத்தி பிரிவினால் நடாத்தப்பட்ட ஆய்வுப் பகுப்பாய்வுகள்.

உள்ளக கணக்காய்வு அறிக்கை

ஊழியர் பயிற்சி பட்டறை

### வெளியிக தகவல்

ஒழுங்குபடுத்துநர்களின் அறிக்கைகள் மற்றும் வெளியீடுகள்

பாராஞ்மன்ற மற்றும் அரசு சார்ந்தோர் பேச்சுக்கள், அறிக்கைகள் மற்றும் கொள்கை ஆவணங்களில் எழுப்பப்பட்ட விடயங்கள்/பிரதிவாதங்கள்

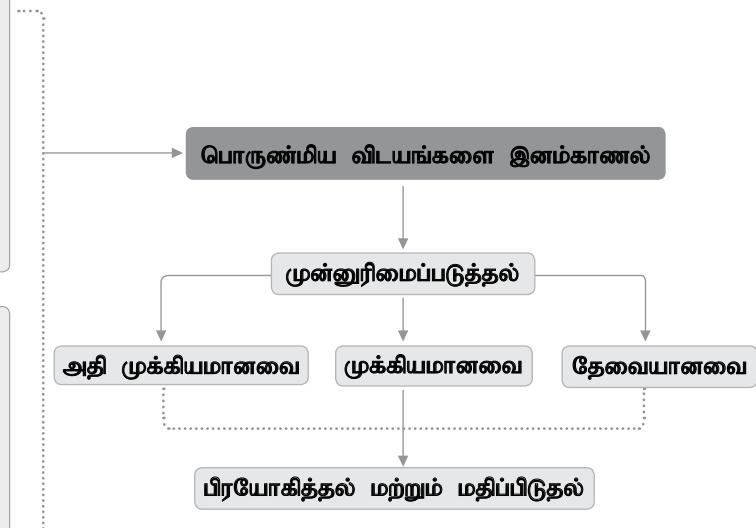
தரப்படுத்தல் நிறுவனங்கள் மற்றும் துறை ஆய்வாளர்களால் வெளியிடப்பட்ட அறிக்கைகள் மற்றும் செய்திகள்

உட்காங்களின் கவனம்

உலகளாவிய மற்றும் பிராந்திய அபிவிருத்தி தொடர்பான விவகாரம்

அவை, இனம்காணல், முன்னுரிமைப்படுத்தல், பிரயோகம் மற்றும் மதிப்பீடு செய்தல் ஆகும்.

பொருண்மிய விடயங்களானவை எமது உள்ளக உள்ளிடுகளையும், வணிகத்தின் முக்கியமானவற்றினையும் ஆய்வு செய்வதன் மூலமாகவும், நிர்வாக பிரிவுகள், நிர்வாக அறிக்கைகள் மூலமாகவும் இனம்காணப்படுகிறது. அத்துடன் இதற்கு வெளிப்புற தகவல்களான ஒழுங்கமைப்பை அமல்படுத்தும் நிறுவனங்களின் வெளியீடுகள், அறிக்கைகள், பாராஞ்மன்றத்தில் எழுப்பப்பட்ட கேள்விகள் மற்றும் தொழிற்துறை ஆய்வு அறிக்கைகளும் பயன்படுத்தப்படுகின்றது. முக்கிய பிரச்சினைகள் இனம்காணப்பட்டு, அவை வணிகத்தில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் மற்றும் அக்கறைதாரர்களின் உறவில் செலுத்தும் தாக்கம் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் முக்கிய பிரச்சினைகளை கொண்ட வரைபடத்தில் குறிப்பிடப்படுகிறது. பின்னர், எமது நீண்டகால மற்றும் குறுகிய-நடுத்தர மூலோபாய அடிப்படைகள் மூலமாக முக்கிய பிரச்சினைகளுக்கான தீர்வும், அவற்றின் மூலமான பெறுமதி உருவாக்கமும் பெற வழிவகை செய்யப்படுகிறது. அத்துடன், இத்தகைய வங்கி மூலோபாயங்கள் வலுவானதாகவும், பொருத்தமானதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்வதற்காக ஆண்டுதோறும் மதிப்பீடு செய்யப்படுகிறது.



## பொருண்மியம் முக்கியமானது

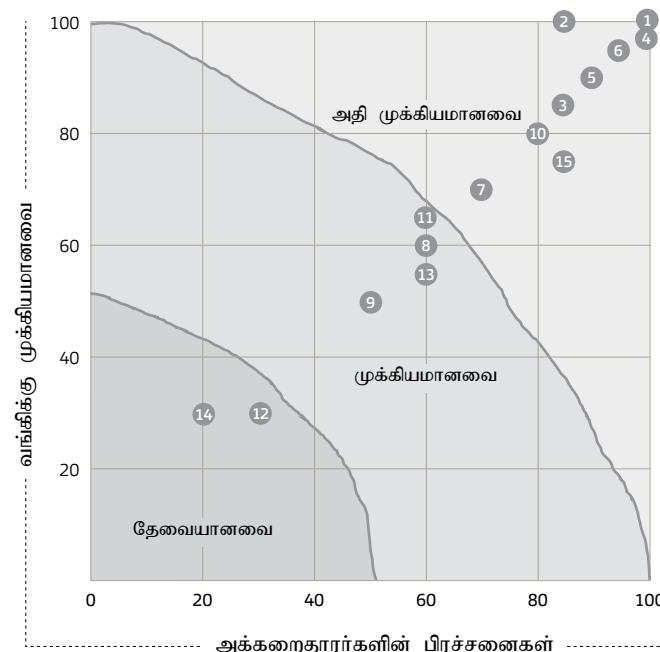
## தே.சே. வங்கியின் பொருண்மிய விடயங்கள்

GRI 102-47

பொருண்மிய விடயங்கள் தொடர்பான மதிப்பீட்டு செயன்முறையில், முக்கிய 15 பிரச்சினைகள் தொடர்பில் நாம் கண்டிந்திருந்தோம். இவை, நமது தொழிற்பாட்டினை பாதிக்கக்கூடியதுடன், அக்கறைதாரர்களுக்கும் முக்கியானதாகும். இந்த முக்கிய பிரச்சினைகள் கீழேயுள்ள விளக்க படத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு பொருண்மிய, சூழலியல் மற்றும் சமூகம் சார்ந்தவையாக வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. நாம், முன்னிரமைப்படுத்தப்பட்ட பொருண்மிய விடயங்களை கீழ்வரும் வார் வரைபடத்தில் உள்ளடக்கியுள்ளோம்.

## பொருண்மிய வார்படம்

%



## பொருளியல்

- பங்குபற்றுநர்களுக்கான பொருளாதரப் பெறுமதி
- பொருளாதார மற்றும் சமூகத் தாக்கம்
- நிதியியல் ரீதியாக உட்சேர்த்தல்
- தொழிற்பாட்டு வினைத்திறன்

## சூழலியல்

- சுற்றாடல்சார் கவுகுகள்

## சமூகம்

- வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் அனுபவம்
- இடர்நேர்வினை மையப்படுத்திய நிறுவனசார் கலாசாரம்
- எண்ணிம் மாறுதல்ஷட்டல்
- இணையப் பாதுகாப்பு, மோசிகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பணம் தாய்தாக்கதலுக்கு எதிராக செய்ப்படல்
- ஓழுங்குமறைப்படுத்தலுடன் இயங்குதல்
- பொறுப்பு வாய்ந்த கடன்வழங்குதல்
- பொருளியல் மற்றும் சமூக தாக்கம்
- அழற்றல்மிக்கவர்களை கவருதல், விருத்தி செய்தல் மற்றும் தக்கவைத்தல்
- பல்லினத்தன்மையும் உட்சேர்த்தலும்
- பணியாற்று இட பாதுகாப்பு, ஆரோக்கியம் மற்றும் நல்வாழ்வு
- பொறுப்புவாய்ந்த விநியோக சங்கிலி

## பொருண்மியம் முக்கியமானது

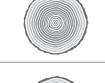
பொருண்மிய விடயங்கள்	பெறுமதி உருவாக்கம்	GRI விடயங்கள்	GRI எல்லைகள்*	அக்கறைதாரர் குறுகிய மற்றும் நடுத்தரகால முலோபாய இலக்குகள்	தொடர் புடைய இடர்நேர்வு **	மேலதிக விபரங்களிற்கு பக்கம் 107 மற்றும் 112
1. வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும்அனுபவம்	→ வாடிக்கையாளர் தேவையை கண்டறிந்து அதனை பூர்த்தி செய்தல் → வாடிக்கையாளர்களை நம்பிக்கையாக, மரியாதையாக, நேர்மையாக நடாத்தல்	401: தொழில் 416: வாடிக்கையாளர் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு 417: சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் அடையாளமிடல்	உள்ளுக் குள்ளும், வெளியேயும்	 	 	4 5 6 9
2. இடர்நேரவினை மைய்ப்படுத்திய நிறுவனசார் கலாசாரம்	→ அக்கறைதாரர்களின் நலவனை பாதுகாக்கவும், வலுவான இடர் மேலாண்மை முகாமைத்துவத்தினை கொண்டிருக்கவும், அதியுயர்வான நிறுவன ஒழுங்குமறையை பேணுதல் → வேகமான மாற்றமடையும் குழலுக்கு மத்தியில் வளிக் வாய்ப்புகளை கைப்பற்றி இயங்குதல்.	205: ஊழலுக்கு எதிரானவை 206: போடிடித்தன்மைக்கு எதிரானவை 403: தொழில்சார் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு 418: வாடிக்கையாளர் குழலுக்கு மத்தியில் வளிக் வாய்ப்புகளை கைப்பற்றி இயங்குதல்	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	 	1 - 11	பக்கம் 89, 90, 110, மற்றும் 115
3. எண்ணிய மாறுதலைடைல்	→ புத்தாக்கம் மற்றும் தொழில்நுப்பம் மூலமாக, வங்கி செயல்பாடுகளை எனிமைப்படுத்துவதுடன், பாதுகாப்பானதாகவும் மாற்றல்	418: வாடிக்கையாளர் இரகசியம் 413: உள்நாட்டுச் சமுகங்கள் 401: தொழில்	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	 	4 - 9	பக்கம் 90, 91, 109 மற்றும் 110
4. இணையப் பாதுகாப்பு, மேசுழகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பணம் தூ ப்தாக்கதலுக்கு எதிராக செயற்படல்	→ வலுவான இடர் மேலாண்மை அமைப்புகள் மற்றும் செயல்முறைகள் மூலம் இணைய பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்களிலிருந்து வாடிக்கையாளர்களை பாதுகாத்தல் → இணையக் குற்றம், பணத்துய்மையாக்கல் மற்றும் பயங்கரவாத நிதி ஆகியவற்றைத் தடுப்பதில் கட்டுப்பாட்டு அதிகாரிகளுக்கு உதவுதல்	418: வாடிக்கையாளர் இரகசியம் 205: ஊழலுக்கு எதிரானவை	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	 	4 - 9	பக்கம் 86, 110 மற்றும் 115
5. பங்கு பற்றுநாற்களுக்கான பொருளாதாரப் பெறுமதி	→ நிலையான வருவாயை முதலிட்டாளர்களுக்கு வழங்குதல் → வரவிலித்புக்கள், வேலைவாய்ப்பு உருவாக்கம், வர்த்தகம் மற்றும் துறைகளுக்கு வசதியளித்தல் ஆகியவற்றின் ஊடாக உளானார் பொருளா தாரங்களுக்கு பங்களிப்பு செய்வதுடன், எமது பங்குதாரர்களின் நிதி ஆதாரத்தை பேணுதல்	201:பொருளாதார செயலாற்றுகை 203: மறைமுக பொருளாதார தாக்கங்கள்.	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	  	1 - 11	பக்கம் 66-78 மற்றும் 116-118

\* தேசேவங்கிக்குள்ளாகவோ, வெளியாகவோ ஏற்படும் தாக்கங்கள்

\*\* எம்முடன் தொடர்புடைய இடர்நேர்வுகள் தொடர்பில் 140க் பக்கமுள்ள இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ கூற்றினை பார்க்கவும்

- 1 கடன் இடர்நேர்வு 2 சந்தை இடர்நேர்வு 3 திரவ இடர்நேர்வு 4 தொழிற்பாடு இடர்நேர்வு 5 இணைக்குவிப்பு இடர்நேர்வு 6 நற்பெயர் இடர்நேர்வு  
7 முலோபாய இடர்நேர்வு 8 இணைய இடர்நேர்வு 9 ஒழுங்குபடுத்தல் இடர்நேர்வு 10 மாதிரி இடர்நேர்வு 11 நிச்சயமற்ற இடர்நேர்வு

## பொருள்மியம் முக்கியமானது

பொருள்மிய விடயங்கள்	பெறுமதி உருவாக்கம்	GRI விடயங்கள்	GRI எல்லைகள்*	அக்கறைதாரர் குறுகிய மற்றும் நடுத்தரகால முலோபாய இலக்ககள்	தொடர் புடைய இடர் நேர்வு	மேலதிக விபரங்களிற்கு **
<b>6. ஒழுங்குமுறைப் படுத்துவுடன் இயங்குதல்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ இடர் மேலாண்மை முகாமைத்துவத்தினை பராமரித்தல்</li> <li>→ பொருத்தமான சட்டங்கள், தன்மைக்கு நியமங்கள், ஒழுங்குதல் எதிரானவை ஆகியவற்றினை பேணுதல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>205: ஊழலுக்கு எதிரானவை</li> <li>206: போட்டித் தாக்கங்கள், ஒழுங்குதல் எதிரானவை ஆகியவற்றினை பேணுதல்</li> </ul>	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	  	 	பக்கம் 115
<b>7. பொறுப்பு வாய்ந்த கடவுளங்குதல்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ கடன் முடிவுகளை எடுக்கும்போது சுற்றுச்சூல், சமூகம் மற்றும் நிர்வாகம் தொடர்பான சிக்கல்களை குறிப்பிடுதல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>201: பொருளாதார செயலாற்றுகை</li> <li>203: மறைமுக பொருளாதார தாக்கங்கள்.</li> <li>417: சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் அடையாளமிடல்</li> <li>418: வாழ்க்கையாளர் இரகசியம்</li> </ul>	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	 		பக்கம் 121-123
<b>8. நிதியியல் ரீதியாக உட்சேர்த்தல்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ சமூகத்தின் தேவைகளையும் எதிர்பார்ப்புகளையும் பூர்த்தி செய்யும் வகையிலும், சமூகத்தின் அனைத்து பிரிவங்களுக்கும் கிடைக்கக்கூடியவாறும் வங்கியின் சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளை உருவாக்குதல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>413: உள்ளாட்டுச் சமூகங்கள்</li> <li>203: மறைமுக பொருளாதார தாக்கங்கள்.</li> </ul>	வெளியே	 		பக்கம் 110, 111 மற்றும் 116, 117
<b>9. பொருளாதார மற்றும் சமூகத் தாக்கம்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ கல்வி மற்றும் சிறுவர்கள் சார்ந்த சமூக அபிவிருத்திக்கு ஆதரவு வழங்கல்</li> <li>→ புத்தாக்கம் மற்றும் முயற்சியாண்மையை ஊக்குவித்தல்</li> <li>→ தொடக்க மற்றும் சிறிய நடுத்தர வணிகங்களை ஊக்குவித்தல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>202 - சந்தைப் பிரசன்னை அமைக்க</li> <li>203: மறைமுக பொருளாதார தாக்கங்கள்.</li> <li>413: உள்ளாட்டுச் சமூகங்கள்</li> </ul>	வெளியே	 		பக்கம் 66, 112 மற்றும் 116, 118
<b>10. ஆற்றல் மிகவுக்களை கவருதல், விருத்தி செய்தல் மற்றும் தக்கவைத்தல்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ எம்வர்களை அக்கறையோடும், மரியாதையோடும் கவனித்தல்</li> <li>→ பயிற்சிகள் மற்றும் அபிவிருத்திகளில் முதலீடு செய்தல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>202 - சந்தைப் பிரசன்னை அமைக்க</li> <li>401: தொழில் கவனித்தல்</li> <li>404: பயிற்சி மற்றும் கல்வி</li> <li>407: கூட்டினைதல் கதந்திரமும் கூட்டு பேரம்</li> </ul>	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	  		பக்கம் 96 முதல் 99
<b>11. பல்விளைத்தன்மையும் உட்சேர்த்தலும்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ பல்வகைமை தொண்ட கலாச்சார பின்னனி, வயது, பாலினம் மற்றும் திறமைகளிலிருந்து தேர்வு செய்தல்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>401: தொழில் வயது, பாலினம் திறமைகளிலிருந்து தேர்வு செய்தல்</li> <li>405: பஸ்முகப்படுத்தல் மற்றும் சமமான வாய்ப்பு</li> </ul>	உள்ளுக்குள்ளும், வெளியேயும்	  		பக்கம் 97 முதல் 100

\* தேசேவங்குக்குள்ளாகவோ, வெளியாகவோ ஏற்படும் தாக்கங்கள்

\*\* எம்முடன் தொடர்புடைய இடர் நேர்வுகள் தொடர்பில் 140ம் பக்கமுன்ன இடர் நேர்வு முகாமைத்துவ கூற்றினை பார்க்கவும்

1 கடன் இடர் நேர்வு

2 சந்தை இடர் நேர்வு

3 நிரவ இடர் நேர்வு

4 தொழில்பாட்டு இடர் நேர்வு

5 இணங்குவிப்பு இடர் நேர்வு

6 நற்பெயர் இடர் நேர்வு

7 மூலோபாய இடர் நேர்வு

8 இணைய இடர் நேர்வு

9 ஒழுங்குபடுத்தல் இடர் நேர்வு

10 மாதிரி இடர் நேர்வு

11 நிச்சயமற்ற இடர் நேர்வு

## பொருண்மியம் முக்கியமானது

பொருண்மிய விடயங்கள்	பெறுமதி உருவாக்கம்	GRI விடயங்கள்	GRI எல்லைகள்*	அக்கறைதாரர் குறுகிய மற்றும் தொடர் புடைய இலக்ககள்	மேலதிக விபரங்களிற்கு
					**
<b>12. கற்றாடல்சார் கவுகள்</b>	→ சக்தி சேமிப்பு, கார்பன் குறைப்பு, வள பயன்பாடு ஆகிவர்த்தனை குறைத்து விணைத்திறங்க பயன்படுத்தல்	302: வலு 303: நீர் 305: வெளியேற்றல் 306- கழிவு	உ_என்னக்குள்ளும், வெளியேயும்	 	4 6 122 மற்றும் 123
<b>13. பணியாற்று இட பாதுகாப்பு, ஆரோக்கியம் மற்றும் நல்வாழ்வு</b>	→ ஊழியர்களுக்கு பொருத்தமான வேலைச் சூழலினை ஏற்படுத்தி கொடுத்தல்	403: தொழில்சார உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு	உ_என்னோ	 	4 6 102
<b>14. வழங்கல் சங்கிலி பொறுப்புமை</b>	→ எமது விநியோக சங்கிலியிலுள்ள பேண்டகு இடர்னேர்வகள் தொடர்வில் வெளிப்படுத்தல்	204: கொள்வனவு 407: கூட்டினைதல் குதந்திரமும் கூட்டு பேரம் பேசுவும்	உ_என்னக்குள்ளும், வெளியேயும்	 	4 5 6 7 9 113 மற்றும் 114
<b>15. தொழிற்பாடு விணைத்திறன்</b>	→ தரமான சேவையை வழங்குவதற்கான செயல்முறைகளை மேம்படுத்துவதுண் அதற்கான நடவடிக்கைகளை விரிவாக்குதல் → செலவுகளை குறைப்பதுடன், தரமான பொருளை பொருத்தமான விலையில் வழங்குதல்	205: ஊழலுக்கு எதிரானவை 401: தொழில்	உ_என்னோ	 	1 - 11 90 மற்றும் 91

\* தேசேவங்நிக்குள்ளாகவோ, வெளியாகவோ ஏற்படும் தாக்கங்கள்

\*\* எம்முடன் தொடர்புடைய இடர்னேர்வகள் தொடர்பில் 140ம் பக்கமுள்ள இடர்னேர்வு முகாமைத்துவ கூறுறினை பார்க்கவும்

- |                      |                    |                              |                         |                           |                       |
|----------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 கடன் இடர்னேர்வு    | 2 சந்தை இடர்னேர்வு | 3 திரவ இடர்னேர்வு            | 4 தொழிற்பாடு இடர்னேர்வு | 5 இணங்குவிப்பு இடர்னேர்வு | 6 நற்பெயர் இடர்னேர்வு |
| 7 முலோபாய இடர்னேர்வு | 8 இணைய இடர்னேர்வு  | 9 ஒழுங்குபடுத்தல் இடர்னேர்வு | 10 மாதிரி இடர்னேர்வு    | 11 நிச்சயமற்ற இடர்னேர்வு  |                       |

# முகாமைத்துவ கலந்துரையாடல் மற்றும் பகுப்பாய்வு

ஒவ்வொரு மூலதனத்திற்கும் ஏற்ப தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் வணிக தொழிற்பாடுகள், செயற்றிறங், சவால்கள் மற்றும் எதிர்கால தோற்றப்பாடு பற்றிய விபரமான பார்வையினை இந்த பகுதி கொண்டுள்ளது. மேலும் இது எமது வணிகதொழிற்பாடு மற்றும் செயற்றிறனின் பகுதியாக நீடித்து நிலைத்திருத்தவில் தே.சே.வங்கியின் நிலையினை விளக்குகிறது.

**66**

நிதி மூலதனம்

**83**

உற்பத்தி மூலதனம்

**88**

அறிவார்ந்த மூலதனம்

**93**

மனித மூலதனம்

**106**

சமுக மற்றும் உறவு மூலதனம்

**120**

இயற்கை மூலதனம்

**125**

உலகளாவிய  
அறிக்கையிடல்  
முனைப்புக்களின் (GRI)  
உள்ளடக்கச் சுட்டெண்

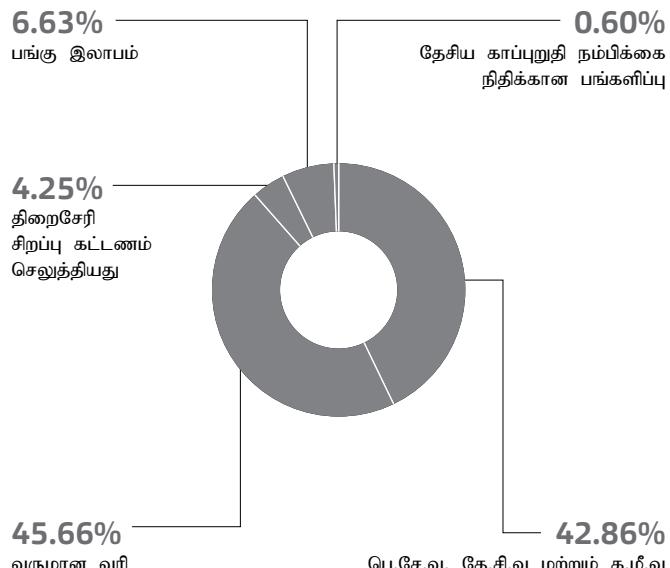
## நிதி மூலதனம்



நிதி மூலதனம் மூலம் உருவாக்கப்பட்ட நிதிகள், தொழிற்பாடுகள், மூலதன முதலீட்டு செயற்றிட்டங்களில் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட இடர் மட்டத்தினுள் நிலையான வருமானம் பெற பாவிக்கப்பட்டுள்ளன.



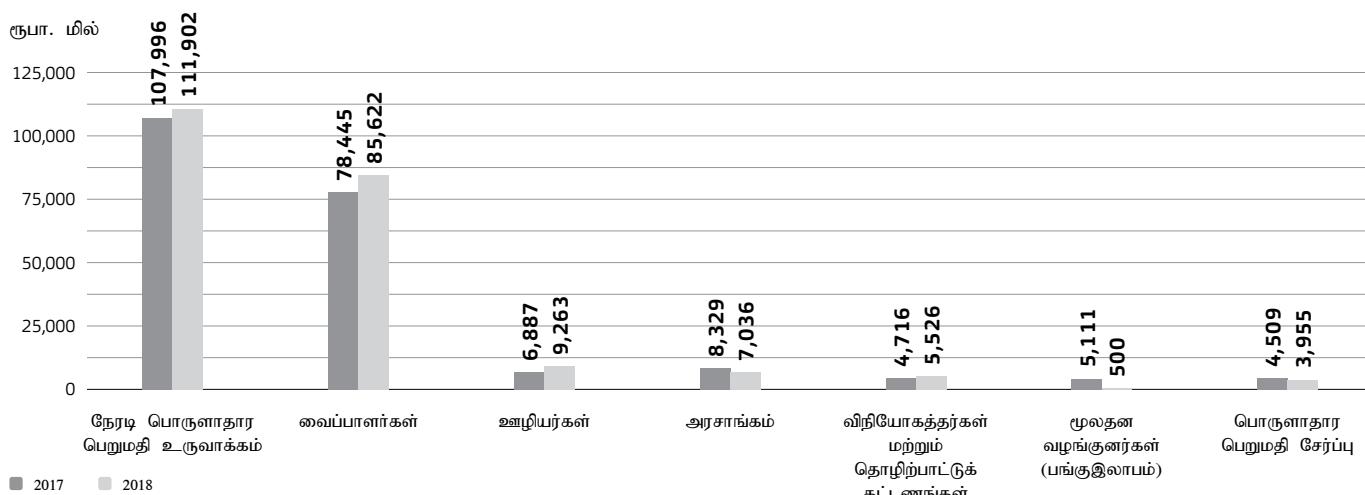
தேசத்திற்கான பங்களிப்பு →



பொருளாதார பெறுமதி கூட்டப்பட்டவை (EVA) →

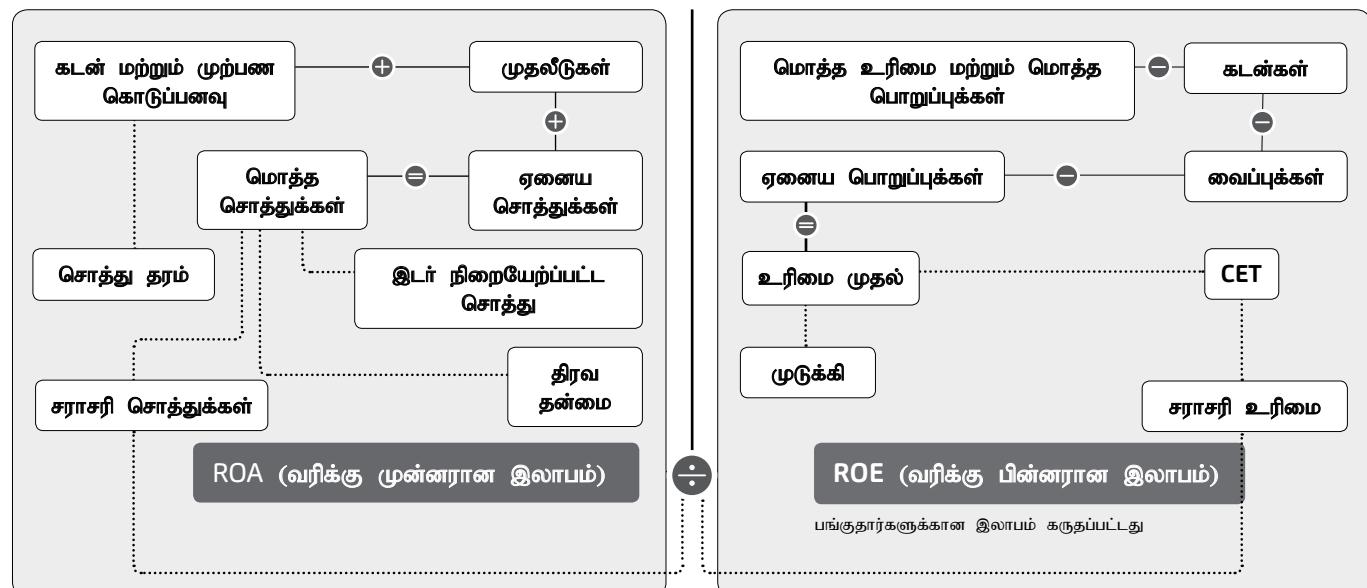
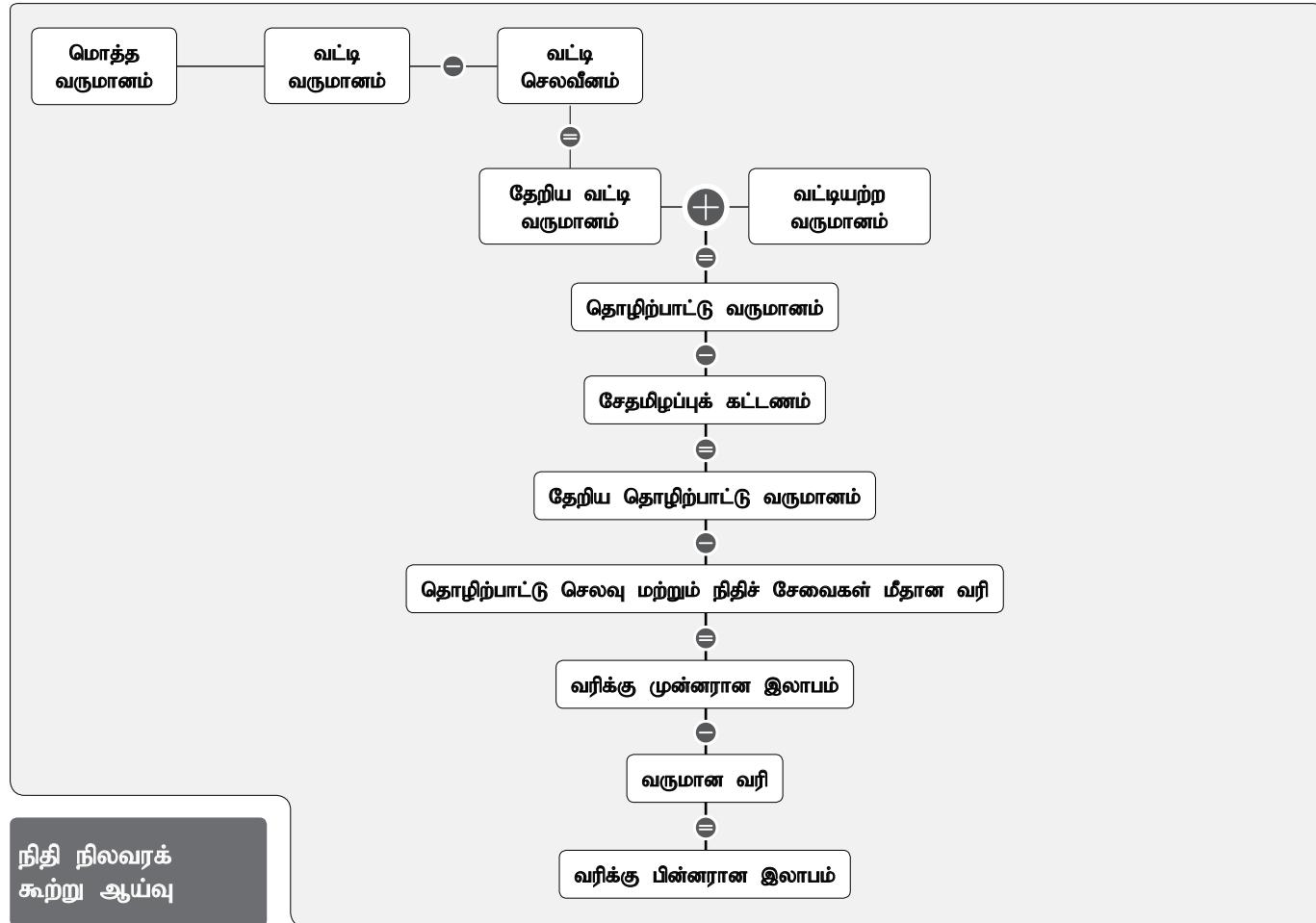
வணிகத்தினை நிலைத்திருக்க செய்ய மற்றும் பங்குதாரர்களுக்கு வருவாய் உருவாக்க ஆறு மூலதனங்களை தே.சே.வ பயன்படுத்துக்கிறது.

GRI 201-1



நிதி பிலதனம்

**வருமானக் கூற்று ஆய்வு**



## நிதி பிலதனம்

### வருமானக் கூற்று ஆய்வு

#### மொத்த வருமானம்

2018 வருடத்தில் வங்கி ரூபா 111.9 பில் மொத்த வருமானத்தை பதிவு செய்தது. இது 2017 இலிருந்து 3.6% வார்ச்சி. இதில் வட்டி வருமானம் உறுதியான வளர்ச்சியைக்காட்டி 98.7% மாக மொத்த வருமானம் காணப்பட்டது. ஏனையவை வட்டியற்ற வருமானமானது தேறிய கட்டணம், தரகு, வியாபார நடவடிக்கையிலிருந்தான் இலாபம் மற்றும் நட்டம் ஏனைய தொழிற்பாட்டு வருமானத்தை உள்ளடக்கும்.

#### வட்டி வருமானம்

2017 இல் பதியப்பட்ட ரூபா 103.6 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் 2018 இல் ரூபா 110.5 பில் ஆக 6.7% அதிகரித்தது. சில்லறை மற்றும் நிறுவனக்கடன் மொத்த வட்டி வருமானத்தில் 45.2% மாக 2017 இல் ரூபா 42.6 பில் இலிருந்து ரூபா 49.9 பில் ஆக 12.7% கடன் அதிகரிப்புடன் 17.0% ஆக அதிகரித்தது. 51.8% பங்களிப்புடன் அரச பிணையங்களிலிருந்தான் வட்டி வருமானம் தொடர்ந்தும் பாரிய பங்களிப்பாளராகும். குறித்த வருடத்தில் 2017 இல் ரூபா 58.1 பில் இலிருந்து ரூபா 57.2 பில் ஆன 2.8% குறைவடைந்துள்ளது. இது முக்கியமாக USD 375 பில் இலங்கை அபிவிருத்தி முறி முதிர்ச்சியினாலாகும்.



#### வட்டி செலவினம்

2017 இல் ரூபா 78.4 பில் இலிருந்து ரூபா 85.6 பில் ஆக வட்டி செலவினம் 9.1% அதிகரித்தது. இது முக்கியமாக ரூபா 68.9 பில் வைப்புக்களுக்கான 14.6% செலவினத்தினாலாகும். 17.1% ஆல் கூடிய செலவின நிதியிடலான நிலையான வைப்பு அதிகரிப்பு.

#### வட்டி வருமானம் மற்றும் வட்டி செலவினம்

ரூ.மில்

125,000

100,000

75,000

50,000

25,000

0

2014 2015 2016 2017 2018

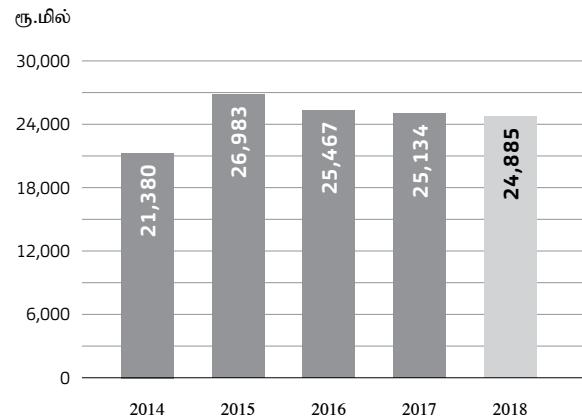
■ வட்டி வருமானம் ■ வட்டி செலவினம்

## நிதி பிலதனம்

### தேறிய வட்டி வருமானம்

2017 இல் ரூபா 25.1 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் ரூபா 24.9 பில் ஆக தேறிய வட்டிவருமானம் நிதியிடலுக்கான வட்டி செலவினம் அதிகரித்தமையால் 1% குறைவடைந்தது. இதன் காரணமாக தேறிய வட்டி எல்லை (NIM) 2.6% என்ற முன்னைய வருடத்தை விட 2.4% மாக 2018 இல் குறைவடைந்தது. 1 ஏப்பிரல் 2018 புதிய வருமான வரி சட்டத்தின் படி அரசாங்க பிணையங்கள் வட்டி வருமானம் மீதான பிடித்து வைத்தல் வரி நீக்கப்பட்டது. இதன் காரணமாக 1 ஏப்பிரல் 2018 க்கு முன்னர் முதலிடப்பட்ட அரசு பிணையங்களுக்கான வட்டி வருமான நட்டம் ரூபா 3.6 பில் ஆல் NIM பாதிக்கப்பட்டது.

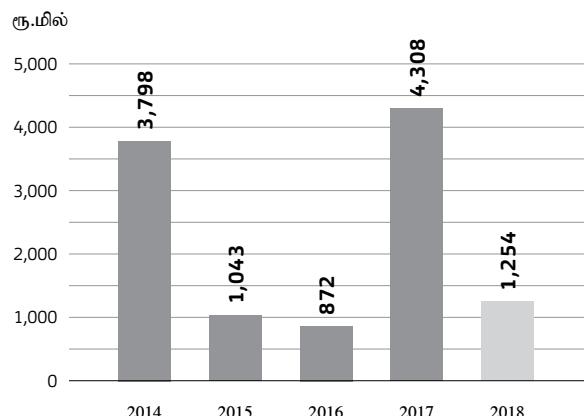
### தேறிய வட்டி வருமானம்



### வட்டியல்லாத வருமானம்

ரூபா 4.3 பில் முன்னைய வருடம் பதிவு செய்யப்பட்ட வட்டியல்லாத வருமானத்தை விட 70.9% குறைவடைந்தது. விரும்பத்தகாத சந்தை மாற்றங்கள் மற்றும் காசு/பங்கு பங்கிலாபம் துணை நிறுவனம் அறிவிக்காமையினாலும் அரசாங்க பிணையங்கள் மற்றும் பங்கு முதலீடுகளின் வியாபார் தேறிய வருவாய் குறைவு மற்றும் சந்தை நட்டம் என்பன காரணங்களாகும் எனினும் தேறிய கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானாது ரூபா. 0.9 பில் அடைந்து 28.3% அதிகரிப்பை நட்பாண்டில் எய்தியது. இது வரவு அட்டைகள், வியாபார நிதியிடல், பணமாற்றங்கள், மற்றும் கடன் தொழிற்பாடுகள் தொடர்பானவையாகும்.

### வட்டியல்லாத வருமானம்

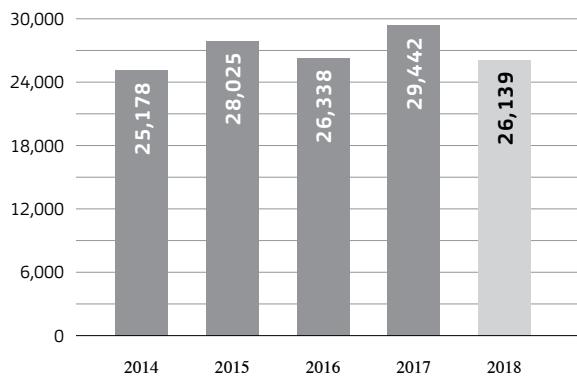


## நிதி மிலதனம்



### தொழிற்பாட்டு வருமானம்

ரூபா. மில்



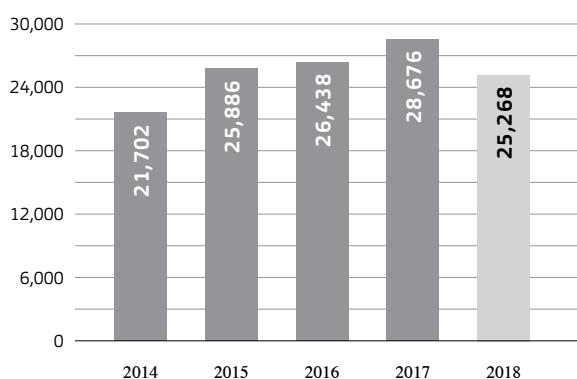
### சேதமிழப்பு கட்டணம்



SLDB முதிர்ச்சியினால் வருமானக் கூற்றில் ஏனைய நிதி சொத்துக்களாக காட்டப்பட்டதால் தேறிய திருப்பம் ரூபா 260.1 மில் க்கு பின்னர் ரூபா 1111.5 மில் சேதமிழப்புக் கட்டணம். மூலதன மற்றும் கடன் மற்றும் முற்பணி வட்டி விடுப்பு ரூபா 19.6 மில் வருமானக் கூற்றில் காட்டப்பட்டது. எனவே வருமான கூற்றுக்கான தேய்வுக்கட்டணம் கடந்த வருடம் முக்கியமாக தனிப்பட்ட கடன் வளர்ச்சி மற்றும் SLFRS 9 அமுலாக்கம் மூலம் ரூபா 765.8 மில் இலிருந்து 2018 இல் ரூபா 871.0 பில் ஆக 13.7% அதிகரித்துள்ளது. 1 ஜெவரி 2018 உரிமை முதல் மீதான 1 வது தின பாதிப்பாக ரூபா 1,126.1 மில் காணப்பட்டது.

### தேறிய தொழிற்பாட்டு வருமானம்

ரூ.மில்



## நிதி பிலதனம்

### நிதிச் சேவைகள் மீதான தொழிற்பாட்டு செலவுகள் மற்றும் வரிகள்

ஊழியர் கிரயம் மற்றும் ஏனைய நிர்வாக செலவுகள், சம்பளம் மற்றும் சம்பளமல்லாத நன்மைகள் கூட்டு ஒப்பந்த அடிப்படையில் 3 வருடத்திற்கு ஒருமுறை அதிகரித்தமையால், ரூபா 14.1 பில் ஆக 27.6% மாக 2017 இல் ரூபா 11.0 பில் இலிருந்து பெருமளவு அதிகரித்தது. வங்கி ஒப்பந்த அடிப்படையிலான ஊழியரை நிரந்தர படையினுள் உள்ளடக்கியமை மற்றும் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு என்பவற்றில் அதிகளவு முதலிட்டது. ஊழிய செலவு, தொழிற்பாட்டு செலவில் 65.7% ஆக ரூபா 9.3 பில் ஆக காணப்பட்டது. இது 2017 வருடத்திலிருந்து 34.5% அதிகரிப்பு. இது வருமானத்தில் செலவு விகிதத்தினை 2017 இல் 37.8% இலிருந்து 54.2% ஆக அதிகரித்தது. மேலும் நிதிச் சேவைகள் மீதான பெ.சே.வ மற்றும் தே.நி.வ 2017 ரூபா 3.5 பில் இலிருந்து ரூபா 2.9 பில் ஆன குறித்த வருடத்தில் 16.4% குறைவடைந்தது. எனினும் நிதிச் சேவைகள் மீதான கடன் மீளானிப்பு வரி 1 ஒக்டோபர் 2018 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதுடன் இறுதி 3 மாதங்கள் வங்கி ரூபா 308 மில்லியனை செலுத்தியது.

ரூ.மில்

10,000

8,000

6,000

4,000

2,000

0

2014

2015

2016

2017

2018

பணியாளர் செலவு

ஏனைய செலவு

நிதி சேவைகள் மீதான வரி

### வரிக்கு முன்னரான இலாபம்

2017 இல் ரூபா 14.1 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் வங்கியின் வரிக்கு முன் இலாபம் ரூபா 7.9 பில் ஆக 43.8% ஆல் குறைந்தது.

### வரிக்கு முன்னரான இலாபம் (PBT)

ரூ.மில்

15,000

12,000

9,000

6,000

3,000

0

2014

2015

2016

2017

2018

10,472

13,034

13,303

14,135

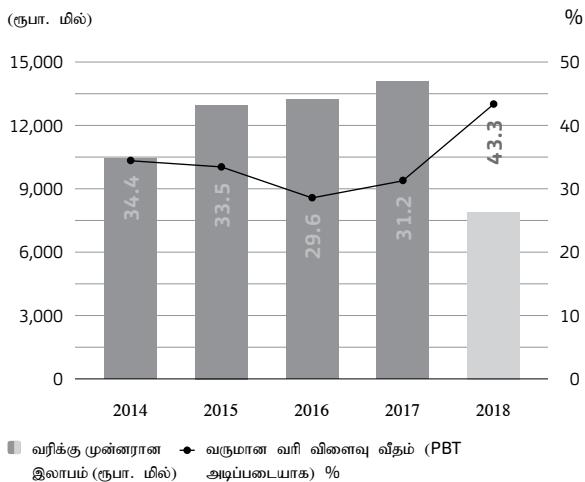
7,941

## நீதி பிலதனம்

### வருமான வரி

வருமான வரியானது ரூபா 4.4 பில் க்கு எதிராக குறித்த வருடம் ரூபா 3.4 பில் ஆக 22.1% குறைவடைந்தது எனினும் வருமான வரி விளைவு வீதம் 2017 இல் 31.3% இலிருந்து 2018 இல் 43.3% மாக வரி விலக்குகளை நீக்கியதால் அதிகரித்தது.

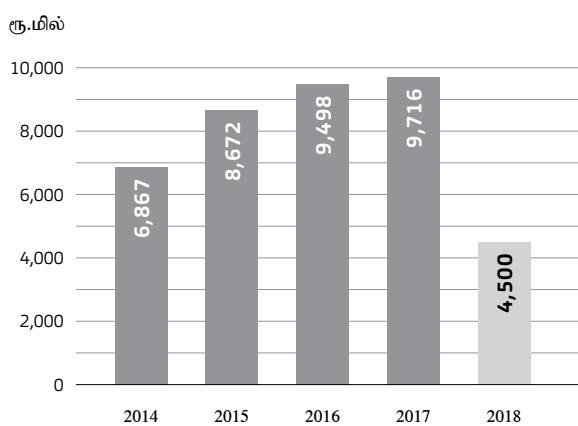
### வருமான வரி விளைவு வீதம்



### வரிக்கு பின்னரான இலாபம்

வங்கியின் வரிக்கு பின்னரான இலாபம் 2017 இல் ரூபா 9.7 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் ரூபா 4.5 பில் ஆக 53.7% மாக குறைவடைந்தது. விளைவு வரி வீதமானது மேலே விளக்கப்பட்ட காரணிகளால் கூர்மையாக அதிகரித்தது.

### வரிக்கு பின்னரான இலாபம் (PAT)



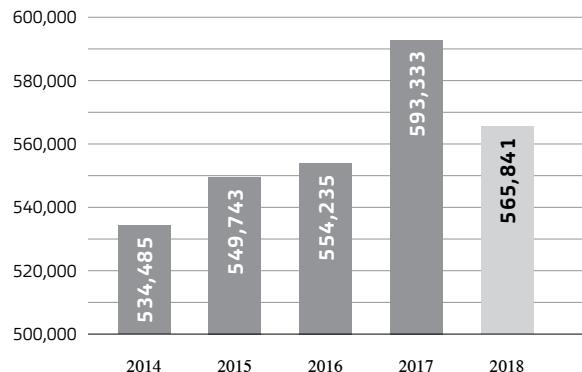
நிதி பிலதனம்

**நிதி நிலவரக் கூற்று ஆய்வு**

**முதலீடுகள்**

முதலீட்டு தொகுதி கடந்த வருடம் ரூபா 593.3 பில் உடன் ஒப்பிடும் போது ரூபா 565.8 பில் ஆக 2018 இல் 4.6% குறைந்தது. இலங்கை அபிவிருத்தி முறிகள் (SLDB), USD 375 மில் முதிர்ச்சியடைந்த காரணத்தால் முறையே 2017 இல் ரூபா 548.5 பில் இலிருந்து ரூபா 523.2 பில் ஆக அரசு பிணையங்கள் முதலீடானது குறைவடைந்தது. இதனால் வைப்புக்களில் அரசு பிணையங்கள் விகிதம் 62.0% இலிருந்து 60.9% மாக குறைந்தது.

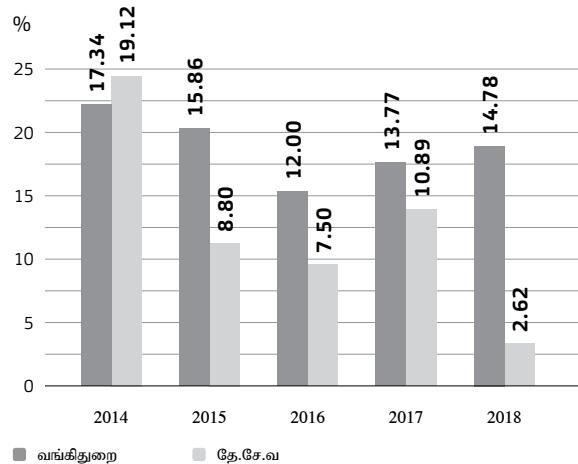
ரூ.மில்



**மொத்த சொத்துக்கள்**

வங்கியின் மொத்த சொத்துக்கள் 2017 இல் ரூபா 1.01 ரில் இலிருந்து 2018 ரூபா 1.04 ரில் ஆக 2.6 அதிகரித்தது. இது முக்கியமாக இலங்கை அபிவிருத்தி முறிகள் (SLDB), USD 375 மில் முதிர்ச்சியடைந்தமை மற்றும் செப்டெம்பர் 2018 முறிர்ச்சியடைந்த USD 750 மில் செலுத்த வெளிநாட்டு நாணய வைப்புக்களை பயன்படுத்தியமை ஆகும். 76.7% சொத்து வளர்ச்சி கடன் மற்றும் முதலீடுகளாலும் மற்றும் 23.3% சொத்து வளர்ச்சி வட்டியற்ற சொத்துக்களின் வளர்ச்சியாலாலாகும்.

**சொத்து வளர்ச்சி**



**கடன்கள் மற்றும் முற்கொடுப்பனவுகள்**

மொத்த கடன் மற்றும் முற்கொடுப்பனவு முன்னைய வருட ரூபா 375.7 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் ரூபா 423.5 பில் ஆக தனிப்பட்ட கடன்கள், வைப்புக்கெதிரான கடன் மற்றும் அடகு முற்பணம் போன்ற சில்லறைக்கடன் கேள்வியினால் 12.7% உயர்ந்தது. மொத்த சொத்துக்களுக்கான மொத்த கடன் மற்றும் முற்பண பங்களிப்பு 40.8% மாக 2018 இல் 2017 37.2% உடன் ஒப்பிடுகையில் அதிகரித்தது. உட்கட்டமைப்பு, நிர்மாணம், விவசாயம், மற்றும் மீன்பிடி, நிதி மற்றும் வணிக சேவைகள், கல்வித்துறை பச்சை வலு உற்பத்தி மற்றும் நுகர்வு தேவைகள் என கடன் மற்றும் முற்பணம் பலதுறைகளை உள்ளடக்கியிருந்தது.

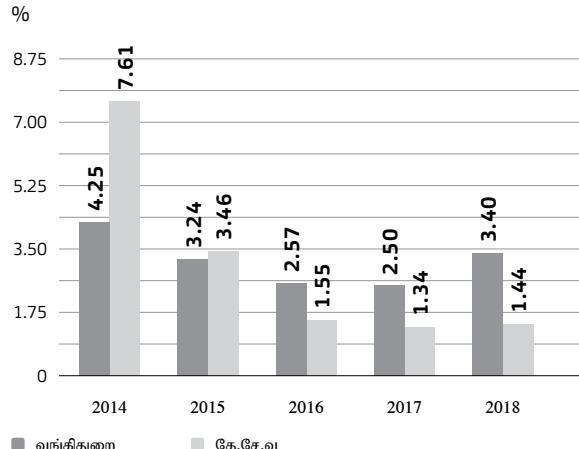


## நிதி மிலதனம்

### சொத்து தரம்

மொத்த தொழிற்பாத கடன் மற்றும் தேறிய NPL விகிதம் 1.44% மற்றும் 1.22% முறையே வங்கி கடன் அதிகரிப்புடன் துறை முழுவதும் சொத்து தரம் குறைவடைந்தது. துறைக்கான சராசரி 3.40% இனை விட வங்கி NPL குறைவாக காணப்பட்டாலும் NPL விகிதம் மற்றும் NPL தொகை குறைவடையும் சொத்து தரத்தினைக்காட்டுகிறது.

### NPL விகிதம் - மொத்தம்

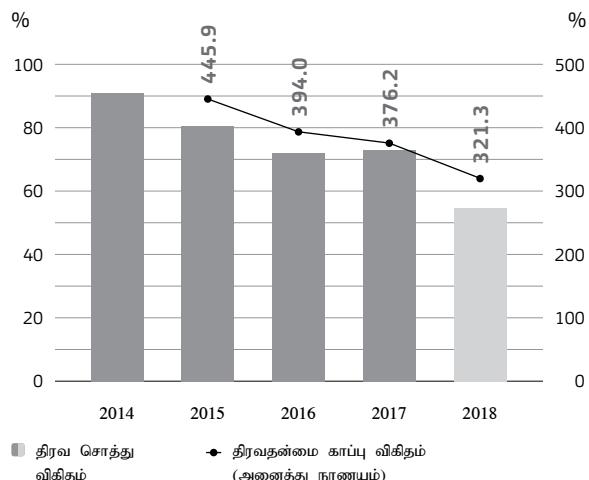


### திரவத்தன்மை

வங்கியின் சட்டரீதியான திரவச்சொத்து விகிதம் (SLAR) 54.88%, 2017 இல் 73.44% இலிருந்து குறைந்தாலும் 20% மிகக்குறைந்த வீத தேவைப்பாட்டினை விட மிக அதிகமானது. பாசல் III திரவ தன்மை காப்பு விகிதத்தின் (LCR) படி உயர்தர திரவத்தன்மை சொத்துக்களின் கிடைப்பினை விளக்கும் 30 நாட்களுக்குள்ளான அதிகிரவத்தன்மை சொத்துக்கள் 321.29% மாக 2018 இல் குறைந்த பட்ச தேவைப்பாடு 90% விட மிக அதிகமானது.

வங்கியின் திரவத்தன்மை நிலை CBSL இனால் குறிப்பிடப்பட்ட நிலையான நிதியிடல் கிடைப்பனவினை அடிப்படையாக கொண்டு ஆரோக்கியமாக இருந்தது. தேறிய நிலையான நிதியிடல் விகிதம் 31 டிசெம்பர் 2018 இல் 146.7% மாக, 1 ஜூன் 2019 தேவைப்பாடான 90% மற்றும் 1 ஜூலை 2019 தேவைப்பாடு 100% விட அதிகமாகும்.

### திரவத்தன்மை விகிதங்கள்



நிதி பிலதனம்

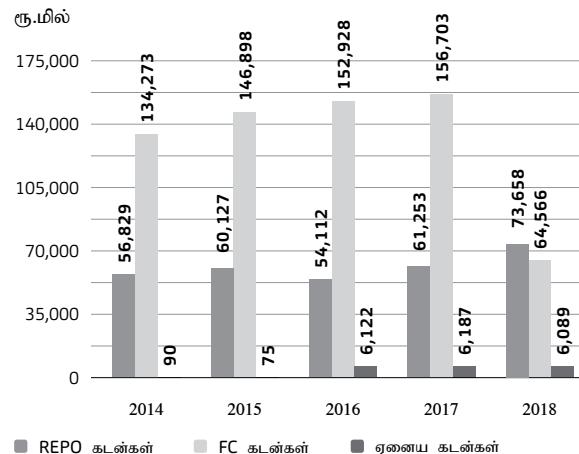
### மொத்த உரிமை முதல் மற்றும் மொத்த பொறுப்புக்கள்

குறிந்துரைக்கப்பட்ட மூலதனம் மற்றும் ஒதுக்கீடுகளின் அதிகரிப்புக்கள் காரணமாக 2017 இல் ரூபா 39.1 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் ரூபா 43.7 பில் ஆக குறித்த வருடத்தில் 11.9% ஆல் அதிகரித்தது. மொத்த பொறுப்புக்கள், வைப்புக்கள் (84.5%), கடன் (14.5%) மற்றும் ஏனைய பொறுப்புக்கள் (1.0%) என்பவற்றை உள்ளடக்கியது. வாடிக்கையாளர் வைப்புக்களின் அதிகரிப்பினால் மொத்த பொறுப்பு ரூபா 993.7 பில் ஆக 2.2% ஆல் கடந்த வருடத்தை விட அதிகரித்தது. எனவே வங்கி உறுதியான மற்றும் நிலையான நிதியிடலைக் கொண்டுள்ளது.

### கடன்கள்

கடன்கள் REPO கடன்கள், கடன் பத்திரங்கள் மற்றும் ஏனைய பத்திரங்கள் உள்ளடங்கலாக முன்னைய வருடம் ரூபா 224.1 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் ரூபா 144.3 பில் ஆக 35.6% ஆல் குறைந்தது. செப்டெம்பர் 2018 USD 750 மில் முறி செலுத்தியமையால், இந்த கடன் கொடுப்பனவுக்காக கடன் பத்திர வழங்கல் 67.8% ஆல் குறைவடைந்தது. எனினும் USD 100 மில் வெளிநாட்டு கடன் மற்றும் REPO கடன்கள் 5.1% மாக மொத்த கடனில் காணப்பட்டு கடன் அதிகரிப்புக்கு பங்களித்தது.

### கடன்கள்



## நிதி மிலதனம்

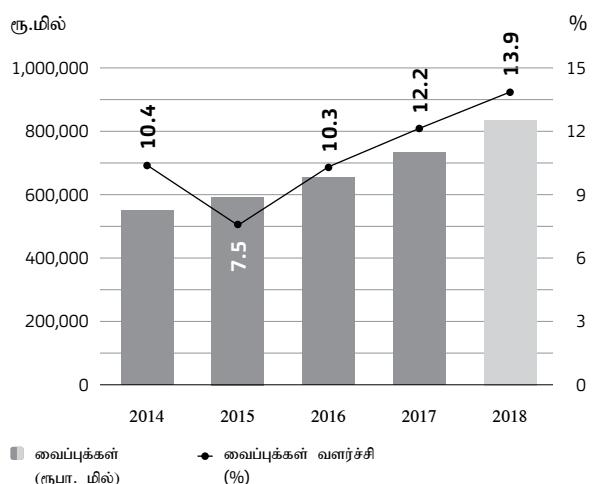


### வைப்புக்கள்

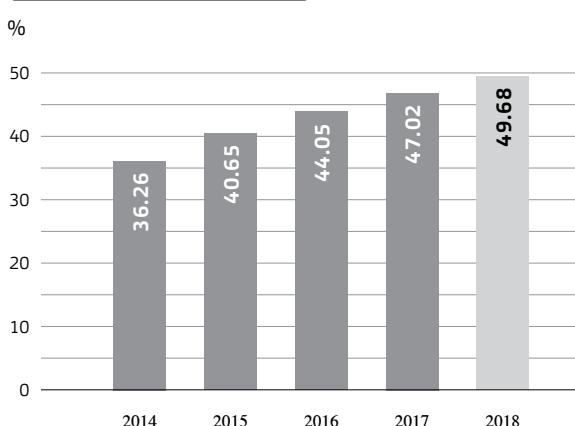
மொத்த சொத்துக்களில் வைப்புக்கள் 2017 இல் 72.9% இலிருந்து 80.9% மாக 2018 இல் அதிகரித்தது. வங்கியின் வைப்புக்கள் 2017 இல் ரூபா 737.2 பில் இலிருந்து ரூபா 839.6 பில் ஆக 3.9% அதிகரித்தது மற்றும் வரலாற்றிலேயே அதிகமான வைப்புத்திரட்டலை பதிவு செய்தது. குறித்த வருடத்தில் வங்கித்துறை வளர்ச்சி 14.8% மாக காணப்பட்டது.

காலவைப்புக்கள் 16.8% அதிகரித்து 2017 இல் ரூபா 549 பில் எதிராக ரூபா 641.2 மில் ஆனது. இது வைப்புக்கலவையில் கால வைப்பு குறித்த காலத்தில் 75.5% இலிருந்து 76.4% மாக அதிகரித்தது. சேமிப்பு வைப்புக்கள் 2017 இல் ரூபா 188.2 பில் உடன் ஒப்பிடுகையில் ரூபா 198.3 பில் ஆக 5.4% வளர்ச்சியைபதிவு செய்தது. இந்த நிதிகள் முக்கியமாக அரச பத்திரங்களில் முதலிட அன்றி கடன் வழங்கவே பயன்பட்டன. கடன் வைப்பு விகிதம் 2017 இல் 47% இலிருந்து 49.7% மாக அதிகரித்தது.

### வைப்புக்கள் வளர்ச்சி



### வைப்பிலிருந்தான கடன்



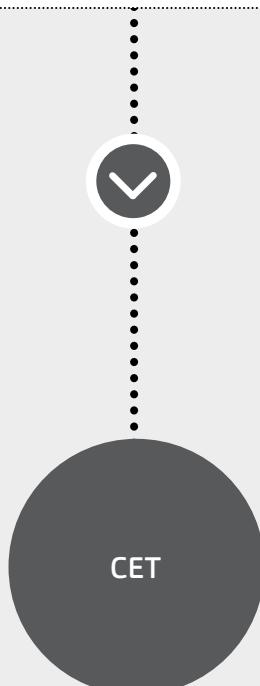
### உரிமை முதல்

2017இல் பதிவு செய்யப்பட்ட ரூபா 6.7 பில் க்கு எதிராக ரூபா 9.4 பில் ஆக 2018 கோரப்படாத வைப்புக்கள் ஒதுக்க மீதி மூலதனமாக்கல் மூலம் ரூபா 2.7 பில் ஆல் குறிந்துரைக்கப்பட்ட மூலதனம் அதிகரித்தது. 2017 இல் ரூபா 39.1 பில் க்கு எதிராக 2018 முடிவில் ரூபா 43.7 பில் ஆக பங்குதாரர் மூலதனம் 11.9% குறிந்துரைக்கப்பட்ட மூலதனம் மற்றும் ஒதுக்க வளர்ச்சியினால் அதிகரித்தது. 2017 இல் 3.9% உடன் ஒப்பிடும் போது குறித்த வருடத்தில் 4.2% உரிமை மொத்த சொத்தை நிதியிட பயன்பட்டது.

CBSL 1 ஜூலை 2017 இலிருந்து பாசல் III இலங்கையின் வங்கித்துறைகளின் மூலதன தேவைப்பாட்டினை அறிமுகப்படுத்தியது. 1 ஜூன் 2019ஐ இலக்காக கொண்டு 18 மாத காலங்களில் 3 கட்டங்களாக முழுமையாக அமல்படுத்த வேண்டும். இதன் போது வங்கி அடுக்கு 1 மூலதன தேவைப்பாட்டு விகிதம் (CAR) 10% மற்றும் மொத்த CAR 14.0%. அடுக்கு 1 CAR மற்றும் மொத்த CAR 13.325% மற்றும் 16.138% மாக 2018 முடிவில் காணப்பட்டது. இது சட்ட தேவைப்பாட்டினை விட அடுக்கு 1 8.875% மற்றும் மொத்த CAR 12.875% அதிகமாக காணப்பட்டது.

### முடுக்கி

முடுக்கு வீதம் 4.86% மாக டிசெம்பர் 2018இல் பாசல் III, 1 ஜூன் 2019 இல் குறைந்த தேவைப்பாட்டு 3% விட அதிகமாயிருந்தது.



## நிதி பிலதனம்

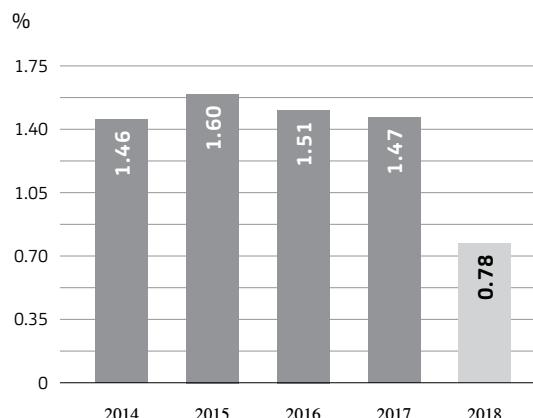
சராசரி  
சொத்துக்கள்



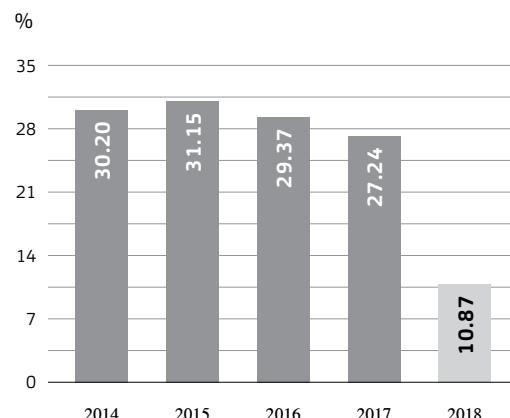
சராசரி  
உரிமை  
முதல்



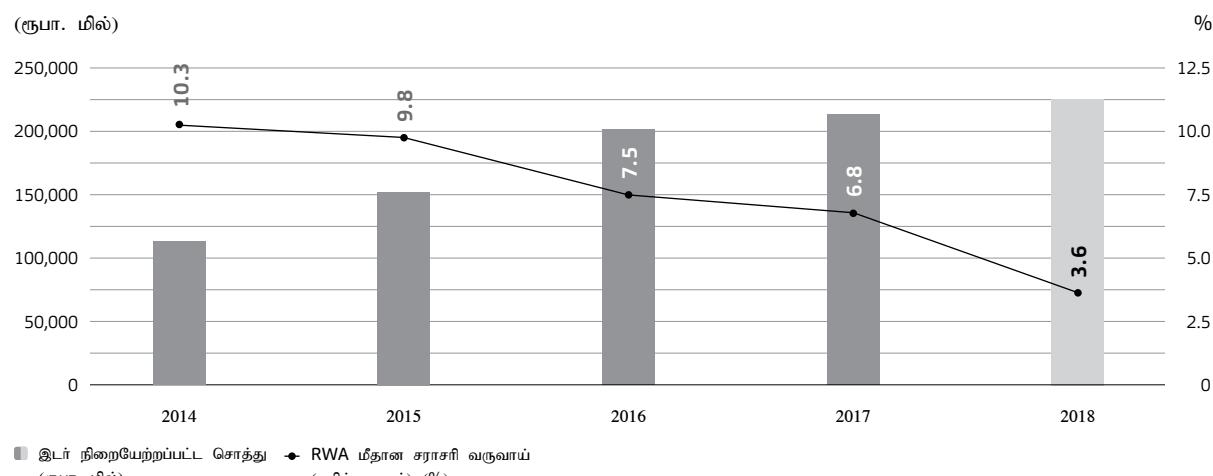
### ROA (வரிக்கு முன்னரான இலாபம்)



### ROA (வரிக்கு பின்னரான இலாபம்)



### RWA மற்றும் RWA மீதான வருவாய் (வரிக்கு முன்)



## → பிரதான வணிக மூலங்கள் பற்றிய மதிப்பாய்வு

எமது அதிகரித்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை வழங்க மற்றும் தொழிற்பாட்டு சிறப்பினைப் பெற எமது தொழிற்பாடுகள், சேவைகள், உற்பத்திகள் என்பவற்றை பண்முகப்படுத்தியுள்ளோம். பிரதான வணிகங்களை முகாமை செய்வதல், சிறந்த செயற்றிறங் மற்றும் அதிகரித்த மூலதனத்திற்கு இட்டுச்சென்றுள்ளது.



### கிளை வங்கியியல்

உற்பத்திகள், சேவைகள் மற்றும் 2018 செயற்றிறன் வாடிக்கையாளர்

பிரதான காரணிகள்

வெளிப்பாடு

இலக்குகள்

#### உற்பத்திகள்:

- வைப்புக்கள் ஏற்றல், சில்லறைக்கடன்கள், அட்டைகள், மற்றும் கொடுக்கல் வாங்கல் வாங்கியியல் உள்ளடங்கலான முழுமையான சேவை (மேலதிகமானவை பக்கம் 111 இல்)
- “சிறந்த” வாடிக்கையாளர் சேவை புள்ளி பெற்றமை: சேமிப்பு 82% நிலைமான வைப்பு - 85% கடன் - 81%
- கிளை மற்றும் தபாலகம் மூலம் ரூபா. 101.6 யில் வைப்பு என்ற உயர்ந்த இலக்கியனை அடைந்தது

#### வாடிக்கையாளர்:

- இயற்கை மற்றும் சட்ட நபர்கள்

#### விநியோக ஊடகங்கள்:

- கிளைகள், ATM, தபாலகம், உட்பதாலகம், CDM/ CRM இயந்திரங்கள், இணைய வங்கியியல், நிலையங்கள் மற்றும் அழைப்பு நிலையங்கள்
- முன்னேற்பாடான இடர் முகாமைத்துவம் கடன் தரம் உறுதியாக இருந்தது (நட்டமடையும் கிளைகள் 28%இுக குறைவடைந்தது). வங்கியின் NPL 1.44% துறைக்கான சராசரி 3.4% விட குறைவாக காணப்பட்டது.
- படிவங்கள் மற்றும் முறைகள் வாடிக்கையாளர் கொடுப்பனவுகளை முன்னேற்ற மீளாய்வு செய்யப்பட்டு அதிகார பங்களிப்பு செய்யப்பட்டது.
- இளைஞருக்கான உற்பத்திகள் மீன்பரிசீலனை செய்யப்பட்டு இளைஞருக்கான புதிய உற்பத்திகள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.
- ATM தொழிற்பாடு கடந்த வருடத்தை விட 6% ஆல் அதிகரிப்பு

பிரதான காரணிகள்

வைப்புக்களின் அதிகரிப்பு 13.9%

→ சில்லறைக்கடன் அதிகரிப்பு 19%

→ வைப்புக்களின் சந்தைப்பங்கு 9.6%

→ இலத்திரனியல் மூலங்கள் மூலம் கொடுக்கல் வாங்கல் பெறுமதி

→ தொடர்ச்சியாக புத்தாக்கல் மற்றும் இலத்திரனியல் மூலங்கள் வாடிக்கையாளர் இடம்பெயரவும்

வாடிக்கையாளர் இலத்திரனியல் உட்பகரணம் மூலம் சேவையளிக்கும் வகையில் ஊழியருக்கு அதிகாரமளித்தல்.

→ இலத்திரனியல் திறன் மாற்றும் உடனான மக்கள் மீது தொடர்ச்சியான நோக்கு

→ கிரய உச்சமாக்கல் மற்றும் தொழில்நுட்பம் மூலம் தொழிற்பாட்டு வினைத்திறன் பெறல்

→ சிறப்பாக கிரயத்தினை முகாமை செய்வதன் மூலம் கிரய கட்டுப்பாடு பெயரளவு மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி வளர்ச்சியினை விட அதிகமான வட்டி வருமான வளர்ச்சி

## நிதி பிலதனம்



### நிறுவன நிதி வழங்கல்

உற்பத்திகள், சேவைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்

2018 செயற்றிறங்

பிரதான காரணிகள்

வெளிப்பாடு

இலக்குகள்

#### உற்பத்திகள்:

- நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் அதன் கிளைகளுக்கான நேரடி கடன் வழங்கல்
- நிதி வழங்கல்களை வழிப்படுத்தல் (வாடிக்கையாளர் பங்குசார் பெறுதி பத்திரங்கள்)
- கடன் வழங்குனர் மற்றும் பெறுனருக்கிடையில் கொடுக்கல் வாங்கல்களை தொடர்புபடுத்தல்
- Trust Certificate, Private Placement மற்றும் தொகுதிக்கடன் வழங்கல்களில் முதலிடல்
- உட்கட்டமைப்பு செயற்றிட்டங்களுக்கு நிதியிடலுக்கான துறை சிறப்புத்தேர்ச்சி
- வங்கியின் முதலாவது வெளிநாட்டு நாணய கடன் RPI (தனியார்) நிறுவனத்திற்கு வழங்கப்பட்டது. USD 9 மில்லியன் கடனை ரிசோட் கட்டுமானத்திற்கு வழங்கல். (85% வழங்கப்பட்டுள்ளது)
- இடர் அடிப்படையிலான விலை கொள்கையை அமுல்படுத்தல்
- NPA விகிதம் பூச்சியமாக பேணுதல்.
- செப்டெம்பர் 2018 முதிர்ச்சியிடைந்த ஐ.அ.டோ 750 மில்லியன் பெறுமதியான முறியினை மீஸ்செலுக்த குறைந்த கிரய நிதியிடலை சாதகமாக அமுல்படுத்தல்.

#### நாணய கடன் 14.7%

- வங்கியின் நாணய வளர்ச்சி
- கட்டணம் அடிப்படையிலான வாடிக்கையாளர் உறவு முறை ஊடாக வருமானம் உழைத்தல். வளர்ச்சியை அடைதல்.

#### புதிய வாடிக்கையாளர்

- அடைவு மற்றும் உறுதியான வாடிக்கையாளர் அதிகரிப்பதன் மூலம் வருடாந்த வளர்ச்சியை அடைதல்.
- ஒருங்கிணைப்பிற்கான வாய்ப்புக்களைப் பார்த்தல்

#### தற்போதைய விரும்புத்தரு மட்டத்திற்கு செயற்படாத கடன்கள்

#### நிறுவன கடன் வளர்ச்சி

#### வாடிக்கையாளர்:

- நிறுவனங்கள், அரச நிறுவனங்கள், நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் நிறுவனங்கள்
- ரூபா 10 – 300 மில்லியன் வருடாந்த வருமானம் பெறும் மற்றும் 10 – 300 ஊழியர்களைக்கொண்ட நடுத்தர முயற்சியாளர்கள் (எண்டர்பியரல், எங்கா, ஜயதிகரு)

#### விழியோக ஊடகங்கள்:

- நேரடி முறை



## சர்வதேசம்

உற்பத்திகள், சேவைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்	2018 செயற்றிறன்	பிரதான காரணிகள்	வெளிப்பாடு	இலக்குகள்
<b>உற்பத்திகள்:</b>				
→ USD, EUR, GDP, AUD மற்றும் JPY இல் வெளிநாட்டு நாணய வைப்புக்கள் (சேமிப்பு மற்றும் நிலையான)	→ ரூபா 39 பில்லியன் வெளிநாட்டு பதிவு செய்யப்பட்டது	→ 17.3% வெளிநாட்டு வைப்பு அதிகரிப்பு	→ ஒருங்கிணைப்பு ஆழமாக்கப்படல் மற்றும் வளர்ச்சிக்கு புதிய சந்தைப்பாங்கு	→ வெளிநாட்டு வைப்பு மற்றும் மாற்றல்களில் இரண்டு இலக்க வளர்ச்சி
→ உள்ளக மற்றும் வெளியக பணமாற்றல்கள்	→ ரூபா 278 மில்லியன் நாணய கடித பதிவு செய்யப்பட்டது.	→ 3.1% மாற்றல்களின் கோமர்ஸ் வங்கி என்பன கொரஸ்போன்டன் உள்ளடக்கப்பட்டன.	→ நாணய கடித வளர்ச்சியில் பெறுமதி 1% வளர்ச்சி	→ மாற்றல் சந்தையின் சந்தைப்பாங்கு வளர்ச்சி
→ உள்ளக மற்றும் வெளியக பணமாற்றல்கள்	→ ரூபா 278 மில்லியன் நாணய கடித பதிவு செய்யப்பட்டது.	→ நாணய கடித வளர்ச்சியில் பெறுமதி 1% வளர்ச்சி	→ முக்கிய நாடுகளுடனான உள்வாரி மற்றும் வெளிவாரி பணமாற்றல்களுக்கான சந்தையில் ஊட்டுவல்	→ முக்கிய நாடுகளுடனான உள்வாரி மற்றும் வெளிவாரி பணமாற்றல்களுக்கான சந்தையில் ஊட்டுவல்
→ வெளிநாட்டு நாணய மாற்றல்கள்	→ சர்வதேச வணிக தொடர்பு அலுவலகர்களுக்கு செயற்றிறன் அடிப்படையில் ஊக்குவிப்பு முறைமை	→ சர்வதேச வணிக தொடர்பு அலுவலகர்களுக்கு செயற்றிறன் அடிப்படையில் ஊக்குவிப்பு முறைமை	→ அரசு நிறுவனங்கள் தொழிற்சங்கங்கள் புதிய வாகன டெல்கள் உடன் ஒழுங்கமைப்புக்கள் மூலம் வியாபார சேவைகள் சந்தை அடைவு	→ வெளிநாட்டு வைப்பு மற்றும் மாற்றல்களில் இரண்டு இலக்க வளர்ச்சி
→ இறக்குமதிக்கான நாணய கடிதம் வழங்கல்	→ புதிய விசுவாச மற்றும் வெகுமதி திட்டங்கள் வழங்கல்	→ புதிய விசுவாச மற்றும் வெகுமதி திட்டங்கள் வழங்கல்	→ அரசு நிறுவனங்கள் தொழிற்சங்கங்கள் புதிய வாகன டெல்கள் உடன் ஒழுங்கமைப்புக்கள் மூலம் வியாபார சேவைகள் சந்தை அடைவு	→ வெளிநாட்டு வைப்பு மற்றும் மாற்றல்களில் இரண்டு இலக்க வளர்ச்சி
→ கப்பல் மற்றும் வான்வழி உத்தரவாதமளித்தல்				
<b>வாடிக்கையாளர்:</b>				
→ இலங்கை வதிவாளர்				
→ நாட்டிற்கு வெளியே இலங்கை வதிவாளர்				
→ இலங்கை வதிவாளர்களுக்கான வெளிநாட்டவர்				
<b>விநியோக ஊடகங்கள்:</b>				
→ கிளைகள், நேரடி வங்கியில், பரிமாற்று நிறுவனங்கள், தொடர்புடைய வங்கிகள், உலகலாவிய பணமாற்றல் கம்பனிகள், Eprogiro தபால் வகையைமைப்பு மற்றும் வெளிநாட்டு பிரதிநிதிகள், Telephonopy மற்றும் அழைப்பு நிலையம்.				

## நிதி பிலதனம்



### திறைசேரி

உற்பத்திகள், சேவைகள் மற்றும் வாழ்க்கையாளர்	2018 செயற்றிறங்	பிரதான காரணிகள்	வெளிப்பாடு	இலக்குகள்
<b>உற்பத்திகள்:</b>	→ அரசு முறி, உயர்ந்த வடிவிதம் மற்றும் எதிரான முதலிட்டாளர் எண்ணம், அடக்கமான சந்தை எண்பொறுதால் வியாபார வருமானம் பாதிக்கப்படல்	→ 60.9% வைப்புக்களில் அரசமுறி வீதம் → முதலிட்டு தொகுதி வளர்ச்சி → அரசு முறி – 6.9% முதலிட்டுத் தொகுதிக்கான திரும்பல் – அரசமுறிகள் 10.6%	→ திறப்பான மற்றும் நீண்டகால முதலிட்டு செயன்முறை பதிவில் தொடர்ச்சியான நோக்கு உயர்வான வளர்ச்சி சந்தைகளில் வாய்ப்புக்களைப் பெறல்	→ நிலையான வருமான பத்திரங்கள், சர்வதேச மாற்றிடு, பங்குகள் வியாபாரத்தில் இரண்டு இலக்க வளர்ச்சி அரசு முறிகள் வருமானத்தினை இரண்டு இலக்கத்தால் அதிகரித்தல்
<b>வாழ்க்கையாளர்:</b>	→ நிதி நிறுவனங்கள், நிதிசாரா நிறுவனங்கள், தனிநபர்கள், SOEs	→ முதலிட்டுத் தொகுதிக்கான திரும்பல் – மொத்த வட்டி வருமான பங்களிப்பு 51.8%	→ பெருப்பித்தல் முறைமை (இடர் குறைப்பு மற்றும் மூலதன வினைத்திறன்) தொழிற்பாடு	→ அரசு முறிகள் வருமானத்தினை இரண்டு இலக்கத்தால் அதிகரித்தல்
<b>விரியோக ஊடகங்கள்:</b>	→ நேரடி, இணைய கொடுக்கல் வாங்கல்தளம்	→ மொத்த வட்டி வருமான பங்களிப்பு 51.8%	→ எளிமையான செய்முறை, கிரய வினைத்திறன் தொழிற்பாடு	→ செப்டெம்பர் 2019 இல் முதிர்ச்சியடையும் USD 250 மில் முறி தீர்ப்பதற்கான நிதிதிரட்டும் தந்திரோபாயங்களை அமல்படுத்தல்
			→ கிளைகளுக்கிடையிலான பண முகாமைத்துவத்தை தன்னிச்சையாக்கி பாலிக்கப்படாத பண மீதியைக் குறைத்தல்	→ கிளைகளுக்கிடையிலான பண முகாமைத்துவத்தை தன்னிச்சையாக்கி பாலிக்கப்படாத பண மீதியைக் குறைத்தல்

## உற்பத்தி மூலதனம்



உற்பத்தி மூலதனமானது வாடிக்கையாளரின் அனுபவம், செயற்பாட்டுத் திறன், இலாபம் மற்றும் நிலைத்தன்மையான வளர்ச்சிக்கு நேரடியான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துகின்றமையால், உற்பத்தி மூலதனத்தினைச் சரியான முறையில் முகாமைத்துவம் செய்தலானது வங்கியின் வெற்றிக்கு ஒருங்கிணைந்த பங்கினை வழங்குகின்றது.

**255**

கிளைகள்

**288** ATMs கள்

22 CRM கள்

தே.சே.வ இணைப்பு மையம்



தே.சே.வ ரீச்

**300**

POS இயந்திரங்கள்



தே.சே.வ ஃசேவர்

**16,000+**

mCash சேவை வழங்குனர்

**4,062**

தபால் மற்றும் உப அஞ்சல் அலுவலகங்கள்



இணைய வங்கியியல் தளம்

### பொருத்தமான பொருள்மிய விடயங்கள்



### பொருத்தமான மூலோபாய நோக்கங்கள்



### உற்பத்தி மூலதனம் ஏன் எமக்கு வைசியமாகின்றது

நாம் எமது அக்கறைதாரருக்கு பெறுமதியை உருவாக்குவதற்கு ஆதனம், பொறி, உபகரணம் மற்றும் டிஜிட்டல் தளம், தகவல் தொழில்நுட்ப முறைமை, மென்பொருள், கிளைகளின் வலையமைப்பு போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய உட்கட்டமைப்பினை கொண்டுள்ள உற்பத்தி மூலதனத்தை பயன்படுத்துகின்றோம்.

நிதிச்சேவைகளின் பரிணாம வளர்ச்சியானது வாடிக்கையாளர்களது விருப்பங்கள் மற்றும் தேவைகளுக்கு பொருத்தமான பொதீக மற்றும் டிஜிட்டல் ஊடகங்களுடாக தெரிவு செய்வதற்கு வழிவகுக்கின்றது. எமது பன்றுக வழி மூலோபாயம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நேரடியான மற்றும் தொழினுட்பம் சார்ந்த தீவுகளுடாக வசதிகளை வழங்குகின்றது. அவையாவன:

- **பொதீக உட்கட்டமைப்பு:** கிளைகளின் வலையமைப்புக்கள், ATM கள், CRM கள், MPS, POS, தபால் மற்றும் உப அஞ்சல் அலுவலகங்கள், மற்றும் mCash சேவை வழங்குனர்.
- **டிஜிட்டல் தளங்கள்:** இணைய வங்கியியல், செட்போக்ள் மற்றும் சமூக வலைத்தளங்களின் பிரசன்னம்

செயற்பாடு உற்பத்தி மூலதனத்தினை விரிவாக்குவது மூலோபாய ரீதியாக அவசியமானது என நாம் கருதுகின்றோம். எமது கிளைகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கான மிக முக்கிய மையங்களாக விளங்குகின்றன. அவை பொதுவாக நிதி ஆலோசனைகள், அன்றாட வங்கியியல் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான மனிதத் தொடர்புகளை பேணுவதில் மிக முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன. எவ்வாறாயினும் வாடிக்கையாளர்களின் நடத்தைகள் நடைமுறையில் மாற்றும் பெறுகின்றமையினால் வங்கியானது முன்பைவிட தற்போது பல்வேறு வழிகளை கொண்டிருக்கின்றது. அதிகமான வாடிக்கையாளர்கள் பரிவர்த்தனைகளின் பொழுது இணையம் மற்றும் தொலைபேசி போன்ற தானியங்கி, டிஜிட்டல் போன்ற பொதீக வசதிகளை தேர்வு செய்கின்றதனால் நாம் இம்மாற்றத்திற்கு வகைக்கறுவதற்கான வழிகளை சிந்திக்க வேண்டும்.

## உற்பத்தி மூலதனம்

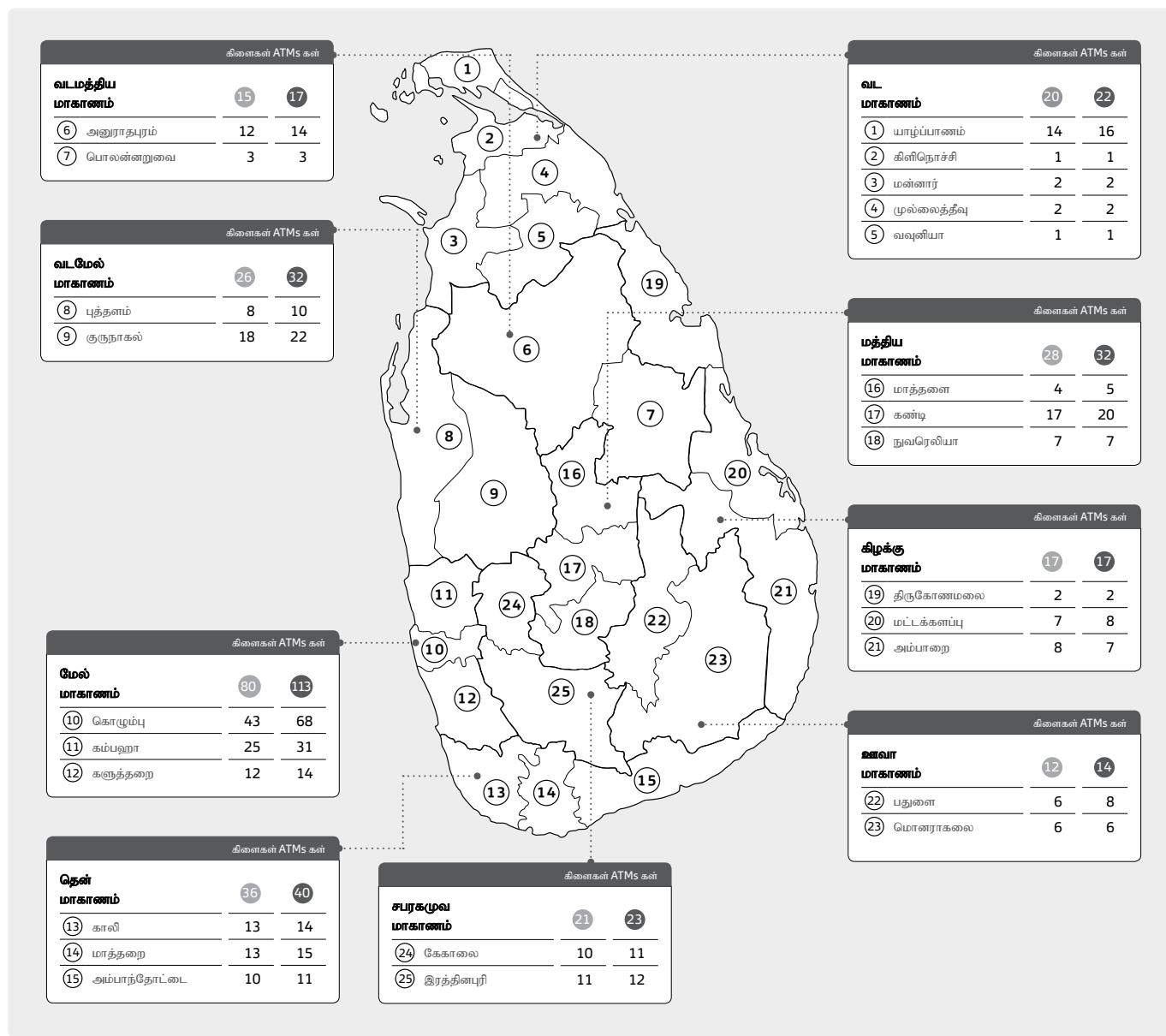
உற்பத்தி மூலதனமானது வாழ்க்கையாளரின் அனுபவம், செயற்பாட்டுத் திறன், இலாபம் மற்றும் நிலைத்தன்மையான வளர்ச்சிக்கு நேரடியான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துகின்றமையால் உற்பத்தி மூலதனத்தினைச் சரியான முறையில் முகாமைத்துவம் செய்தலானது வங்கியின் வெற்றிக்கு ஒருங்கிணைந்த பங்கினை வகிக்கின்றது. எமது வாழ்க்கையாளர்களுக்குச் சிறந்த சேவையினை வழங்க உதவுகின்ற உற்பத்தி மூலதன அம்சங்களில் முதலீடு செய்வதனை நாம் தொடர்கின்றோம்.

### → எமது கிருப்பு

GRI 102-4, 6

நிதி உள்ளடக்கம் என்பது தே.சே.வ.யின் பிரதான கொள்கைகளில் ஒன்றாகக் காணப்படுகின்றது. இதனுடைக் கே.சே.வ. சமூகத்திலுள்ள அனைத்துப் பிரிவுகளுக்கும் சேவை வழங்கும்

வங்கியாகக் காணப்படுகின்றது. 6 சிறப்புத் தர கிளைகள், 9 பிராந்திய கிளை அலுவலகங்கள், 4,062 தபால் மற்றும் உப அஞ்சல் அலுவலகங்கள் உள்ளடங்கலாக 255 கிளைகள் மற்றும் மாஸ்டர் அட்டை மற்றும் ஏனைய விசா வரவு அட்டை வசதிகளை வழங்குகின்ற 310 ATM வலையமைப்புணான நாடு முழுவதிலுமான சேவை விரிவாக்கம் எமது மிகப் பெரிய சொத்தாகும். மேலும் நாம் 1600 மாஷீ மற்றும் POS இயந்திரங்களுடாகவும் நாடு முழுவதிலுமான சேவையினை விஸ்தரித்துள்ளோம். தே.சே.வ. நாடு முழுவதிலும் காணப்படுகின்ற CRM மற்றும் CDP இயந்திரங்கள் உள்ளடங்கலாக 4,400 ATM களை இணைக்கின்ற தேசிய கொடுப்பனவு வலையமைப்பான LankPay திட்டத்தினுடைய ஒரு பகுதியாக செயற்படுகின்றது. 2018ல் தெரிவு செய்யப்பட்ட கிளைகளிலே நடைமுறைப்படுத்தப்பட்ட 365 நாட்கள் வங்கியில் மூலம் எமது சேவை அன்றாடம் வழங்கப்படுகின்றது.



## உற்பத்தி மூலதனம்

### → உற்பத்தி மூலதனத்தினை நாம் எவ்வாறு அபிவிருத்தி செய்வது

ஆதனம், பொறி மற்றும் உபகரண சொத்துக்களின் நிகர புத்தக மதிப்பானது, 10.2 பில்லியன் ரூபா பெறுமதியான காணி மற்றும் கட்டிடங்கள் உள்ளடங்கலாக 13.5 பில். ரூபாவினை 2018ம் ஆண்டு டிசம்பர் 31 இறுதியின் நிதி நிலைமை அறிக்கையில் பிரதிநிதித்துவம் செய்தது. அத்துடன் மிகுந் குத்தகைக் கட்டிடங்கள், கிளைகள் வன் பொருள் மற்றும் தளபாடக் கட்டுமானம், உபகரணம் மற்றும் மோட்டார் வாகனங்களை பிரதிநிதித்துவம் செய்தது. 2018ல் அதிகரித்த டிஜிட்டல் முதலீடு மற்றும் பெளதீக் உட்கட்டமைப்பு காரணமாக ஆதனம், பொறி மற்றும் உபகரணங்களின் புதிய சேர்க்கை 2.1 பில்லியன் ரூபாவாக காணப்பட்டது. கிளை அங்குரார்ப்பணம், இடமாற்றம், முன்னேற்றங்கள், மற்றும் குத்தகை, வாட்டகை கிளைகளின் புதுப்பித்தல் என்பன பெளதீக் உட்கட்டமைப்பின் மீதான முதலீடுகளாகும். அத்துடன் தானியங்கி முறை, டிஜிட்டல் மற்றும் சுயசேவை ஊடகங்களை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் தகவல் பாதுகாப்பு என்பன டிஜிட்டல் தளங்கள் மீதான முதலீடுகளாகும்.

### 2018ல் தே.சே.வ. பெளதீக் கிருப்பினை விரிவாக்குதல்→

வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதன் நிமித்தம் அனைத்துவிதமான செயற்பாடுகளையும் மேற்கொள்வதற்கு டிஜிட்டல் மயமாக்கலிலே முதலீடு செய்வதுடன், நாடு முழுவதிலும் காணப்படுகின்ற பெளதீக் செயற்பாட்டு மையங்களினாலுடைய எமது உற்பத்தி மூலதன வலிமையினை நாம் உணர்கின்றோம். மூலோபாய அமைவிடங்களில் புதிய கிளைகளை நிறுவுவதுடன், தற்போதைய கிளைகளின் முன்னேற்றங்களை நாம் தொடருகின்றோம். தெய்யந்தர மற்றும் பன்னல ஆகிய பிரதேசங்களில் இரு புதிய கிளைகள் இவ்வருடத்திலே ஆரம்பிக்கப்பட்டன. பாதுகாப்பு மற்றும் உள்ளக அம்சங்களின் மேம்பாட்டின் நிமித்தம் கிளைகள் மற்றும் பிரிவுகளில் இடப்பெயர்வு, விரிவாக்கம் மற்றும் சீரமைப்புக்களை இவ்வருடத்திலே மேற்கொண்டுள்ளோம். இதனுடைக் காட்கையாளர்களுக்கு தரமான சேவையினை வழங்குதல், வசதிகளை ஏற்படுத்துதல், அலுவலகங்களை மேம்படுத்துதலுடன், சாதகமான பணிக் குழலினை உருவாக்கி எமது ஊழியப் படையினை ஊக்குவிக்கின்றோம்.

### மாதிரிக் கிளைகள் →

ஒரு பொத்தானை அழுத்தினால் வாடிக்கையாளரின் தேவைகள் பூர்த்திசெய்யப்படும் இவ்வங்கியியல் யுகத்தில் உயர்ந்த வங்கியியல் அனுபவங்களை வழங்கும் வங்கியின் தேவைப்பாடே எதிர்ப்பார்க்கப்படுகின்றது. டிஜிட்டல் சேவைகளுக்கான பாதைகளை ஏற்படுத்திக் கொடுக்கவும் வாடிக்கையாளர்களின் அனுபவங்களை அதிகரிக்கவும், மாதிரி கிளைத் திட்டம் 2017ல் அங்குரார்ப்பணம் செய்யப்பட்டது. இதனுடைக் காட்கையாளர்களுக்கான வசதிகளை மேம்படுத்துவதுடன், ஸ்மார்ட் வலயம் ஊடாக அனைத்துக் கிளைகளிலும் ஒரே சீரான நிலைமை உருவாக்க முடிகின்றது. முதற்கட்டமாக 2018ல் 16 கிளைகள் நிறைவு செய்யப்பட்டன. 55 தரத்தின் பிரகாரம் விளம்பரக் காட்சிப்படுத்தல், வியாபாரக்குறிகள் வடிவமைக்கப்பட்டுப் பொருத்தப்பட்டுள்ளன.

### தே.சே.வ. கிளைகளில் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கான அனுகல் →



மாற்றுத்திறனாளிகளின் குறிப்பிட்ட தேவைகள் குறித்து தே.சே.வங்கியானது அறிந்துள்ளது. ஆகவே மாற்றுத்திறனாளிகள் எவ்வித இடர்பாடுகளுமின்றி எம்முடன் வங்கியியலில் ஈடுபெருவதற்கான தேவைப்பாடுகளில் நாம் கவனம் செலுத்துத்தியுள்ளோடு, அதற்கான வசதிகளையும் ஏற்படுத்தியுள்ளோம். 221 கிளைகளின் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கான வசதிகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன. வங்கியானது புதிதாக வடிவமைக்கின்ற கிளைகளில் இத்தேவைகளை உறுதிப்படுத்துவதுடன், ஏற்கனவே காணப்படுகின்ற கிளைகளின் விரிவாக்கம், இடப்பெயர்வுகளின் போதும் இத்தேவைகளை அமைக்க நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டுள்ளது.

### சக்தி செயற்றிறன் கட்டிடங்கள் →



வங்கியின் நிலைத்தன்மையான வளர்ச்சி மற்றும் இப்போளாப் பாதுகாப்பிற்கு நீருபிக்கப்பட்ட தொழில்நுட்பங்களின் பாவனை, சக்தி செயற்றிறன் முன்னேற்ற கொள்கைகள் மற்றும் செலவினை கட்டுப்படுத்தும் சக்தி சேமிப்பு ஆகியன பங்களிப்பு வழங்குகின்றன. தொழில்நுட்பத்தின் பாவனை மற்றும் சூரிய சக்தி போன்ற மீன் பழுப்பிக்கத்தக்க ஆற்றல்கள் எமது கிளைகளை சக்தி செயற்றிறன்மிக்கதாக உருவாக்குவதற்கான தெளிவான நடவடிக்கைகளை நாம் மேற்கொண்டுள்ளோம். எமது கிளை வளாகங்கள் உள் மற்றும் வெளிச்செல்லும் வெப்பத்தினை குறைத்து வெப்பக்காப்பினை உருவாக்கும் பளபளப்பான கண்ணாடிகள் மூலம் வடிவமைக்கப்படுகின்றன. இதன்மூலம் குளிருட்டல் செயன்மறைக்கு குறைந்த ஆற்றல் பயன்படுத்துப்படுவதால் சக்தி நுகர்வு வரையறைக்கப்படுகின்றது.

கதிர்காமத்தில் காணப்படுகின்ற சுற்றுலா விடுதியானது இயலுமானவரையில் இயற்கை வளி மற்றும் ஓளிபிளன் நுகரும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளதைப் போன்று எமது அனைத்துப் புதிய கிளைகளிலும் பசுமை திட்டத்தினைத் தேவைப்பாடு வடிவமைக்கப்படுகின்றன. 2018ம் ஆண்டில் 30 கிளைகளில் சூரிய சக்தி கட்டமைப்பானது பிரதியீட்டு சக்தி மூலமாக நிறுவப்பட்டுள்ளதுடன் 13 கிளைகள் நிகர அளவிட்டு முறையுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. இம்முறையுட் 2019 இல் மேலும் முன்னெடுக்கப்படும்.

### டிஜிட்டல் உட்கட்டமைப்பு →

செயற்பாடுகளை இலகுபடுத்துத்துவதன் நிமித்தம், டிஜிட்டல் திறன்கள் மற்றும் சுயசேவை முறைகளை விகிதங்களை வலுப்படுத்தல், கொடுப்பனவு முறைகளின் விரிவாக்கம் மற்றும் தகவல் பாதுகாப்பு என்பன டிஜிட்டல் உட்கட்டமைப்புத் துறைகள் மீதான முதலீடுகளாகும்.

## உற்பத்தி மூலதனம்

### தொழில்நுட்பத் திறன்களை மேம்படுத்தல் →

சிறந்த சர்வதேச நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப வங்கியின் அனைத்துத் தகவல் தொழில்நுட்பச் செயற்பாடுகளைத் தரப்படுத்தவும், புதிய டிஜிட்டல் சந்தை தீர்வுகளை வழங்குவதற்கும், எமது தகவல் தொழில்நுட்பப் பிரிவானது மறுசீரமைக்கப்பட்டுள்ளது. நடுத்தராலோத்தினுள் டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட வங்கியாக உருவாகுவதற்கான தேவைகளை கருத்திற்கொண்டு 10 தகவல் தொழில்நுட்ப நிபுணர்களை எம்முடன் இணைத்துக் கொண்டுள்ளோம். டிஜிட்டல் மயமாக்கல் தீர்வுகளை நாம் மேலும் ஊக்கப்படுத்தும் நடவடிக்கைகளை தொடருகின்றோம். தொழில்நுட்ப அடிப்படையிலான உள்ளகச் சேவைகளின் தரத்தினை மேம்படுத்தும் நோக்குடன் உதவி மேசை முகாமைத்துவம் (HDM) திட்டத்தினை நடைமுறையைப்படுத்த வங்கியானது தொழிற்துறையின் முன்னித் தீர்வுகளை தெரிவிசெய்துள்ளது. இம்முறையானது 2019ல் நிறைவு செய்வதற்கு எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது.

### சயவங்கச் சேவையை வலுப்படுத்தல் →

“வாடிக்கையாளர் அனுபவங்கள்” என்ற முன்னுரைமை மூலோபாயத்தினை நடைமுறையைப்படுத்துவதிலே சயவங்கியியல் ஊடகங்களை வலுப்படுத்துவது மிக அவசியம் என்பதனை நாம் விளங்கிக்கொண்டுள்ளோம். பண வைப்பு மற்றும் பண மீட்பு வசதிகளை வழங்கும் பண மீத்துமற்று இயந்திரம் மற்றும் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் ஊடக காட்சியைப்படுத்தல் (IDMS) ஆகியவற்றினை என்னில் இ-கணக்க் திட்டத்தின் கீழ் ஏற்கானவே நிறுவப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரங்களினுள் உள்வங்கியதன் மூலம் நாம் தானியங்கி கருவிகளின் அடுத்த யுகத்திற்குள் தடம் பதித்திருக்கின்றோம். இத்திட்டமானது 2017ல் ஆரம்பிக்கப்பட்டதுடன், 21 CRM இயந்திரங்கள் மற்றும் 3 ATM களை இவ்வருத்திலே நிறுவியுள்ளோம். 2018 டிசம்பர் 31 இறுதியில் மொத்த வலையமைப்புக்கை கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்துவதற்கான தீர்வுகளை உருவாக்குதல் →

வங்கியானது இலங்கையில் மாஸ்டர் வரவு அட்டை விநியோகத்தில் முன்னணியில் உள்ளதாக மாஸ்டர் அட்டையினால் அங்கீகிக்கப்பட்டுள்ளது. 2018ன் ஆரம்பத்திலேயே வங்கியானது ஏனைய Direct Connectivity திட்டத்தினை அறிமுகப்படுத்தியதுடன், ஏனைய PayWave Debit Card விநியோகத்திற்கான திட்டமானது வருட இறுதியிலே ஆரம்பிக்கப்பட்டது. வாடிக்கையாளர்க்கான சேவைகளை அதிகரிப்பதற்காக புதிய அட்டை முகாமைத்துவ முறைமை (CMS) அனுகலினையுடைய ஒர் புதிய அட்டை முகாமைத்துவத் திட்டம் அனைத்து கிளைகளுக்கும் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.

மோசடியினை ஒழிப்பதற்கும், கொடுப்பனவுகளுக்கான முக்கிய தரவுகளை பாதுகாப்பதற்கும் வங்கியானது பிரத்தியேகமற்ற EMV மாஸ்டர் இலத்திரனியல் அட்டைகளின் பாவனையினை 2018 மே மாதத்திலிருந்து ஆரம்பித்துள்ளது. EMV chips அட்டைகளுடாக இணைய வணிக பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் வாய்ப்பு வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது. கடவுச் சொல்லினை பாதுகாப்பான குறுந்தகவல்கள் மூலம் வழங்குதல், magstripe

அடிப்படையிலான அட்டைகளாக மாற்றுதல், NFC வரவு அட்டைகளை விநியோகித்தல், இணைய வணிக பரிவர்த்தனைகளுக்கான வீசா கடன் அட்டைகளை செயற்படுத்துதல் மற்றும் கொடுப்பனவு அட்டை பாதுகாப்பு நியமங்களிற்கான தரநிலை (PCIDSS) சான்றிதழ்களைப் பெற்றுக்கொள்ளுதல் போன்ற இலத்திரனியல் அட்டைகள் மூலமான செயற்பாடுகளை அதிகரிப்பதற்கான திட்டங்கள் நடைமுறையைப்படுத்தப்படவிருக்கின்றன.

### தகவல் பாதுகாப்பு →

தகவல் பாதுகாப்பானது சைபர் தாக்குதலுக்கு உள்ளாகக் கூடிய அனைத்துத் தகவல் தொழில்நுட்ப மற்றும் டிஜிட்டல் செயற்பாடுகளுக்கு மிகவும் அவசியமானதாகும். இடம்பெறக்கூடிய சைபர் அச்சுறுத்தல்கள் அவசானித்து, கண்டறித்து, பதிலளிப்பதற்கு நாம் தகவல் பாதுகாப்பு நிபுணர்கள் கொண்ட குழுவினை கொண்டுள்ளோம். ISO 27001:2013 அடிப்படையாகக் கொண்டு உருவாக்கப்பட்ட இலங்கை மத்திய வங்கி பாதுகாப்பு தரநிலைகளுக்கு அமைவாக செயற்படுவதற்கு நாம் தகவல் பாதுகாப்பு முகாமைத்துவ முறைமையை (ISMS) அமுல்படுத்தியுள்ளோம். இம்முறைமையானது சைபர் பாதுகாப்பு கொள்கைகள், வழிகாட்டிகள், நிதி தகவல்கள், அறிவுசார் சொத்துக்கள், ஊழியர்களின் தகவல்கள் அல்லது மூன்றாவது நபர்களால் வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் போன்ற வாடிக்கையாளர் மற்றும் வங்கியின் சொத்துக்களைப் பாதுகாப்பதற்கான சாதனங்கள் போன்றவற்றை எடுத்துரைக்கின்றது. சைபர் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல் குறித்து எமது அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் பயிற்சிகள் வழங்கப்படுகின்றன. அனைத்துவகையான இடர்நேர்வுகள் தொடர்பான பாதுகப்படுக்கை அவசானிக்கவும், குறைப்பதற்கும் உள்ளக பாதுகாப்பு தொழிற்பாட்டு மையத்தினை எதிர்காலத்தில் நாம் அமைக்கவுள்ளோம்.

### 2018ல் டிஜிட்டல் முறைமைகளை அமுல்படுத்தல் மற்றும் மேம்படுத்தல் →

டிஜிட்டல் மயமான இவ்வங்கியியல் யுகத்திலே எமது அனைத்து செயற்பாடுகளிலும் தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தில் ஒருங்கிணைப்பின் அவசியத்தினை நாம் அறிந்துள்ளதுடன், எமது முறைமைகள் மற்றும் செயற்பாடுகளைப் பேணி முன்னேற்றுவதனை நாம் தொடர்கின்றோம். வாடிக்கையாளர்கள் சேவையினை தரமுயர்த்துதல் என்ற எமது மூலோபாய நோக்கத்தினை பின்தொடர்ந்து பாதுகாப்பான மற்றும் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட வங்கியியல் முறைமையினை உருவாக்க நாம் அற்பனிப்புடன் செயற்படுகின்றோம். எமது செயன்முறைகள் மற்றும் முறைமைகளை அபிவிருத்தி செய்வது டிஜிட்டல் யுகத்தில் வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பார்ப்புகளுக்கு வகைகளும் வகையில் தொழிற்பாட்டு வினைத்திறனை அடைவதற்குமான வழிகளை உருவாக்கின்றது.

### மைய வங்கியியல் தீர்வு →

மைய வங்கியியல் தீர்விற்கான ஆரம்பகட்ட சேவைகள், 2017 மற்றும் 2018ல் பூர்த்தி செய்யப்பட்டது. தே.சே.வ. மைய வங்கியியல் தீர்விற்கான கொள்முதலினை 2019 நிறைவு செய்ய எதிர்பார்ப்புகளின்றது. இந்நவீன தீர்வானது அதிநவீன வங்கியியல்

## உற்பத்தி பிலதனம்

தேவைப்பாடுகள், உயர்ந்த தானியங்கிகள், இடர்நேர்வு அல்லாத கிரமப்படுத்தல், பயன்படிழற்கு எளிதாக மற்றும் செயற்பாட்டு செயற்றினை அதிகரிக்கும் செயற்பாட்டு விரிவாக்கத்தினை உள்ளடக்குகின்றது. இத்தீர்வு சிறந்த சர்வதேச நடைமுறைகளைப் பேணுவதற்கும், ஒழுங்குமுறை தேவைப்பாடுகளிற்கான இணக்கப்பாட்டினையும் உறுதிப்படுத்தும்.

**புதிய தரவு நிலைய வசதி →**

தரவுகளில் சேமிப்பு, பாதுகாப்பு மற்றும் முகாமைத்துவ பாரிய தரவுகளை கையாளும் வங்கியின் திறன் என்பன 360 வாடிக்கையாளர் பார்வை மற்றும் தடைகாற்ற வாடிக்கையாளர் அனுபவம்களுக்கான திறவுகோள் என தே.சே.வ. இணங்கன்னுள்ளது. தே.சே.வ. TIA-942 (Tier iii) சாவதேச தரங்களிற்கு அமைவான மூலம் முதன்மை தரவு நிலையத்தை மேற்கொண்டுள்ளது. இது வாடிக்கையாளரின் திருப்தியினைப் பூரணப்படுத்தவும், சிறப்பான உள்ளக் கேள்விகளை வழங்குவதற்குமான துரித சேவை, நம்பகத்தன்மை, எளிதாகக் கிடைக்கக் கூடிய தன்மை மற்றும் வங்கிச் சேவையின் ஒருங்கிணைப்பு ஆகியவற்றினை உறுதிசெய்கின்றது.

**தரவு முகாமைத்துவ முறைமை (DMS) →**

இம்முறைமையானது வாடிக்கையாளர் தொடர்பான ஆவணங்களை சேமித்து வைப்பதற்காக டிஜிட்டல் முறையினை விரிவாக்கம் செய்வதனாடாக வங்கியின் செயற்பாடுகளில் செயற்றினை அதிகரிப்பதற்கும் ஆண்டு ஆரம்பிக்கப்பட்டு 2018ல் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டது. வாடிக்கையாளர் சேவையினை மேம்படுத்துவதுடன், எந்தவொரு கிளையிலும் வாடிக்கையாளர் தொடர்பான ஆவணங்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான வசதியினை இம்முறையானது வழங்குகின்றது.

**பண தூய்மையாக்கலைத் தடுப்பதற்கான தீர்வுகள் (AML) →**

இம்முறை ஊழல் மற்றும் பண தூய்மையாக்கல் நடவடிக்கைகளை தடுப்பதற்கான அவதாரிப்பு மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை பின்தொடர்புவதற்கான வசதிகளை வழங்குகின்றது. பண தூய்மையாக்கல் எதிர்ப்பு தீர்வுகள் (AML) தே.சே.வங்கயின் அனைத்து செயற்பாடுகளையும் டிஜிட்டல் மற்றும் தானியங்கி மயமாக்குதல் நிமித்தம் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் மைய வங்கி தீர்வு மற்றும் மேகக் கண்ணியல் அடிப்படையிலான தீர்வுகளுடன் முழுமையடையும்.

**புதிய திறைசேரி முகாமைத்துவம் →**

வங்கியானது அனைத்துத் திறைசேரி நடவடிக்கைகளை ஒருங்கிணைத்தல், வலுப்படுத்தல் மற்றும் நெறிமுறைப்படுத்துவதற்கு தேவையான திறைசேரி முகாமைத்துவத் தீர்வுகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கான செயன்முறையினை உருவாக்கிக் கொண்டிருக்கின்றது. இத்தீர்வுகளானது மனித தவறுகளில் ஏற்படும் இடர்நேர்வுகளை குறைக்கவும், அறிக்கைகளைச் சமர்ப்பித்தல் மற்றும் அதேநேரத்தில் இடம்பெறுகின்ற கணக்கினக்க செயன்முறையிலே பாரிய நெகிழ்வு தன்மையினை உருவாக்கவுள்ளது.

**கால்தமற்ற வங்கியியல் →**

பகுமை வங்கியியல் எண்ணக்கருவினை அறிமுகப்படுத்தும் எத்தனமாக வங்கியானது காகிதமற்ற வங்கியியலுக்கான ஆய்வுத் திட்டத்தினையும், டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட கணக்குத் திறப்பினையும் வங்கியானது அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது. 2019ம் ஆண்டாவில் இவ்வசதிகள் அனைத்து கிளை வலையமைப்புகளுக்கும் வழங்கப்படவிருக்கின்றது.

### → சவால்கள்

- பாரியாவிலான நிதி முதலீட்டினைத் தொடர்புபடுத்துகின்ற சக்தி மற்றும் செயற்பாட்டு செயற்றிறன் மீதான மூலதன செலவீனம் மற்றும் மிகைப்படுத்தப்பட்ட, பாவிக்கப்படாத மூலதன சொந்தகுறுக்கான சாத்தியப்பாட்டினை குறைப்பதற்கான நிதி மிஸ்பரிசிலையினின் அவசியம்.
- பெளதீக் வங்கியியலினை நாடுகின்ற வயதுவந்தோர் சனத்தொகையின் வங்கியியல் அனுபவங்கள், டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் AI சார்ந்த வங்கியியலை விரும்புகின்ற புதிய தலைமுறையினரின் தேவைப்பாடுகளுக்கிடையே சமீநிலையினைப் பேணுதல்.

### → மூலதன ஈடுபடுத்தல்

- வாடிக்கையாளர்களுக்கான வசதி மற்றும் வலையமைப்புக்களை விரிவாக்கம் செய்வதானது சமூக உறவு மூலதனத்தினை முன்னேற்றுவதுடன் நிதி மூலதனத்தினைக் குறைத்து இயற்கை மூலதனத்திலே எதிர்மறையான தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துகின்றது.
- எனினும், எமது வலையமைப்பு மற்றும் நவீன செயற்றிறன் வாய்ந்த சாதனங்கள் மீது மேற்கொள்ளப்பட்ட முதலீடானது எமது வணிகத்தை விரிவடையீச் செய்வதுடன் நீண்ட காலத்திலே நிதியியல் மூலதனத்தையும் அதிகரிக்கச் செய்யும்.

### → கண்ணோட்டம்

நடுங்கால இலக்கான டிஜிட்டல் முறைமைக்கு வங்கியினை மாற்றுவதை உணர்ந்து கொள்வதற்காக வங்கியானது மைய வங்கியியல் தீர்வுகளுக்கான கொள்வனவுத் திட்டம் உள்ளடங்கலான தகவல் தொழில்நுட்பத் திட்டங்களை முன்னெடுத்துள்ளது. புதிய மைய வங்கியியல் தீர்வுகள் மற்றும் ஏனைய அதிநவீன தொழில்நுட்ப தீர்வுகளை அமுல்படுத்துவதுடன், வங்கியானது பாதுகாப்பான தனியியக்க டிஜிட்டல் தளத்தினை உருவாக்குதலை இலக்காகக் கொண்டுள்ளது. இம்முறையானது வாடிக்கையாளர் வசதி மற்றும் சென்றைடையும் தன்மையினை மேம்படுத்தி துறையின் சிறந்த தரநிலை நடைமுறைகளை உறுதிப்படுத்துகின்றது. இம்முறையானது பல்லாடகத் தேவையின் மூலம் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகளை புதுப்பித்தலுக்கான வலிமை மற்றும் வாடிக்கையாளரின் ஈடுபட்டினை முன்னேற்றுதல் மற்றும் இலாபத் தன்மையினை அதிகரிப்பதற்கான சரியான வாடிக்கையாளரை இணக்காணுதல் போன்றவற்றை அடைய உதவுகின்றது. (NSB E-connect) வியாபாரக்குறி செயலியினை அறிமுகப்படுத்தல் மற்றும் இணைய வங்கியியல் போன்ற ஊடகங்கள் மூலம் சுய வங்கிச் சேவைகளைச் சீரமைத்தல் நடவடிக்கையினை நாம் தொடர்வோம்.

## அறிவார்ந்த மூலதனம்



உறுதியான நடைமுறைகள், ஏனைய நிறுவனங்களுடனான ஒன்றியைவு மற்றும் கற்றல், ஆய்வு நடவடிக்கைகளுக்கான ஊக்குவிப்பு ஊடாக எமது அறிவார்ந்த மூலதனத்தினை நாம் அபிவிருத்தி செய்கின்றோம்.



ஐ.அ.டொலி 168 மில்  
வர்த்தக நாமத்தின் பெறுமதி



வது

மிகவும் பெறுமதியான வியாபரக்குறி.  
நிதியியல் வியாபாரக்குறி தரமிடல்



Fitch  
Ratings

பிட்ச் தரப்படுத்தல் B  
ஸ்திரமான  
உலகளாவிய பிட்ச் தரப்படுத்தல்



S&P Global  
Ratings

B ஸ்திரமான  
S&P உலகளாவிய  
தரப்படுத்தல்



பாதுகாப்பு  
இலங்கையில் பாதுகாப்பான வங்கி  
குணோபல் பைனான்ஸ் மெகசீன்



100%  
வைப்பு மற்றும் வடிக்கான  
அரசு உத்தரவாதம்



AA+(lka)

பிட்ச் ரேஷன் லங்கா லிமிடெட்டின்  
தேசிய தரப்படுத்தல்



126

தொழில்தீயாக நிபுணத்துவம்  
பெற்ற ஊழியர்ப்பதை



511  
20 வருத்திற்கும் மேலாக  
பணியாற்றும் ஊழியர்கள்

பொருத்தமான பொருள்மிய விடயங்கள்



பொருத்தமான முலோபாய இலக்குகள்



→ அறிவார்ந்த மூலதனம் எமக்கு எதனால்  
முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாக காணப்படுகின்றது

எமது அறிவார்ந்த மூலதனம் நிறுவன மயமாக்கலான அறிவு, வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை, வியாபாரக்குறிகள் மற்றும் நன்மதிப்பு, உள்ளக முறைமைகள், செயன்முறைகள், விழுமிய நியமங்கள் கொள்கைகள் மற்றும் பெறுமதி சேர்ப்பிற்கான நிறுவன கலாசாரம் ஆகியவற்றினை உள்ளடக்குகின்றது. மேற்கூறிய கூறுகள் கட்புலனாகா சொத்துக்களாகவும், பேண்தகைமைக்கான வளமாகவும் காணப்படுவதுடன் ஒப்பிட்டு நயத்தினையும் வழங்குகின்றது. அறிவார்ந்த மூலதன கூறுகள் வாடிக்கையாளர் பெறுமதியினை அதிகரிப்பதோடு எமது செயலாற்றுக்கையில் நெருங்கிய தொடர்பு கொண்டுள்ளது. ஆகையால் நாம் அறிவார்ந்த மூலதனம் மற்றும் நிறுவன செயலாற்றுக்கை இடையேயான விளைவுகள் தொடர்பாக கற்கின்றோம். அறிவார்ந்த மூலதனம் முலோபாயங்களை செயற்படுத்துவதுடன், எமது முலோபாயங்களை உருவாக்குவதிலே முக்கிய வகிபாகத்தினை வகிக்கின்றது. அறிவார்ந்த மூலதனம் மற்றும் எமது முலோபாயங்கள் ஒன்றோடொன்று நெருங்கிய தொடர்பினைக் கொண்டுள்ளது.

→ அறிவார்ந்த மூலதனத்தினை எவ்வாறு  
வளர்த்துதூப்பது

உறுதியான நடைமுறைகள், ஏனைய நிறுவனங்களுடனான ஒன்றியைவு மற்றும் கற்றல், ஆய்வு நடவடிக்கைகளுக்கான ஊக்குவிப்பு ஊடாக எமது அறிவார்ந்த மூலதனத்தினை நாம் அபிவிருத்தி செய்கின்றோம். சிறந்த செயற்றிறநுள் பயணிக்க வழிவகுக்கின்ற புதிய உற்பத்தி அபிவிருத்தி, முறைமை மற்றும் செயன்முறைகளை மேம்படுத்தல் ஊடாக நாம் அறிவார்ந்த மூலதனத்தினை அபிவிருத்தி செய்வதோடு, அறிவார்ந்த மூலதனமானது குழல் தாக்கங்கள் மற்றும் செயற்பாட்டு செலவுகளை சிறப்பாக குறைக்க உதவுவதோடு நிறுவன மதிப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் நம்பகத்தன்மையினை அதிகரிக்கின்றது.

## அறிவார்ந்த பிலதனம்

### நம்பகத்தன்மையான வியாபாரக்குறி →

பல வருடங்களை கடந்துவந்த எமது தனித்துவமான பயணத்திலே நாம் நம்பிக்கை, பாதுகாப்பு மற்றும் வலிமையுடைய கெளரவமான வங்கியாக பரிணமித்திருக்கின்றோம். பண வைப்பினை ஏற்கும் வங்கியாக, இலங்கையின் குடும்ப வியாபாரக்குறியாக உருவாகுவதற்கு எமது அக்கறையுடையோரின் நம்பிக்கையினை 1972ம் ஆண்டு ஸ்தாபகத்திலிருந்தே நாம் சம்பாதித்துவர்களோம். 2018ம் ஆண்டு பிராண்ட் பைனான்ஸ் ஸங்காவினால் வெளியிடப்பட்ட மிகவும் பெறுமதியான முதல் 10 வியாபாரக் குறிகளுக்கான பட்டியலில் தே.சே.வங்கியானது வது இடத்திலே தரப்படுத்தப்பட்டது. தே.சே.வ. இலங்கையில் மிகவும் பாதுகாப்பான வங்கியாக முன்றாவது தடவையாகவும் க்ளோபல் பைனான்ஸ் மெக்ஸீனால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டது. இவ்விருதுகள் மற்றும் ஏனைய பல விருதுகளும் தே.சே.வங்கியின் வியாபாரக்குறியினை ஒவ்வொரு வருடமும் மேலும் வலுப்படுத்துகின்றது.

நிலைத்தன்மை மற்றும் ஒப்பீட்டு நயத்தினை பேணுவதற்கும், வியாபாரக்குறிகளை மேம்படுத்தவும் தே.சே. வங்கியானது வருடமுழுவதிலும் சந்தைப்படுத்தல் பிரச்சாரங்கள், விளம்பரங்கள், நிகழ்வுகள், கண்காட்சிகள் மற்றும் அனுசரணைகள் போன்ற பல்வேறு முனைப்புக்களை முன்னெடுக்கின்றது.

வாடிக்கையாளர்களின் நம்பிக்கையினை கட்டியெழுப்புதல் மற்றும் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கான முனைப்புகளுக்கு தே.சே. வங்கியானது விரதானமான முன்னுரிமையினை வழங்குகின்றது. எமது அனைத்துவிதமான செயற்பாடுகளிலும் வாடிக்கையாளர்களின் நம்பிக்கையினை கடந்த 46 வருடங்களுக்கும் மேலாக தக்கவைத்துக்கொள்ள என்மால் முடிந்துகின்றது.

இந்நாட்டிலே தே.சே.வ. மிகவும் பாதுபாப்பான வங்கியாக தரப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. ஆகவேதான் அரசாங்கம் தே.சே.வங்கியின் வைப்பு, மற்றும் வட்டி மீதான 100% மான சட்ட ரீதியான உத்தரவாதத்தினை வழங்கியுள்ளது. இவ் உத்தரவுதமானது எமது நீண்டகால வெற்றிப் பயணத்தில் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையினைப் பேணுவதற்கு பங்களிப்பு வழங்கியுள்ளது.

**விழுமியங்கள் ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட நிறுவன கலாசாரம்→**

GRI 102-16



2018ம் ஆண்டிற்கான எமது கருப்பொருளில் “எமது பண்பாடு எமது பலம்” என்ற முக்கியமான அம்சமானது தே.சே.வங்கியினுள் நிலுவுகின்ற நிறுவன கலாசாரதோடு ஒட்டியதாகும். இக்கலாசாரம் எமது செயற்பாடுகள் மற்றும் டிஜிட்டல் மயமாக்கலினை ஒழுங்கபடுத்துகின்றன. புத்தாருவாக்கம் வலிமையான மூலோபாயங்களை உள்ளாங்கி, வெளிப்படைத்தன்மை, பன்முகத்தன்மையினை ஊக்குவிக்கின்றதுடன், மிக உயர்ந்த நிபுணத்துவம், குழுப்பனி மற்றும் தனிநபர்கள் மத்தியிலான கெளரவம் ஆகியவற்றினை இக்கலாசாரம் உள்ளடக்குகின்றது.

### நிறுவன விழுமியங்கள் →

தே.சே.வங்கியின் நிறுவன விழுமியங்கள் கடந்த 46 வருடங்களுக்கும் மேலாக பரிணாமம் அடைந்துள்ளது. அப்பெறுமதி எமது நிறுவனத்தின் நோக்கு, எதனை அடைவதற்கு நாம் எத்தனிக்கின்றோம், மற்றும் எமது செயற்பாடுகள் எதனால் வழிநடத்தப்படுகின்றன போன்றவற்றின் தெளிவான அறிக்கைகளை வழங்குகின்றது. இப்பெறுமதிகள் எமது பண்பாடு, அடையாளம், மற்றும் தத்துவத்திற்கு பங்களிப்புச் செய்வதுடன், தே.சே.வங்கியின் நிலவுகின்ற கலாசாரத்தினுள் பொருக்கப்பட்டுள்ளது. எமது கடப்பாடு மற்றும் நோக்கங்களை அடைவதற்கு நிறுவன விழுமியங்கள் எம்மை வழிப்படுத்துகின்றன.



#### நம்பிக்கை

தே.சே. வங்கியின் தொடர்புட்டுள்ள அனைத்து நபர்களின்றும் முழுவையை நம்பிக்கையினை உறுதிப்படுத்துவதனாடாக உறவுகளைக் கட்டியெழுப்புதல்



#### பரவ்பர கெளரவம்

ஒவ்வொரு தனிநபரினதும் உள்ளார்ந்த மதிப்பினை அங்கீரித்து ஒவ்வொருவரையும் கெளரவத்துடன் பராமரித்தல்



நேர்மை எமது அனைத்துச் செயற்பாடுகள் மற்றும் முழுக்களில் நேர்மை, சமத்துவம், வெளிப்படைத்தன்மையினைப்பெறுதல்



புத்தாக்கம் நைட்டுமூறையிலிருக்கும் செயற்பாடுகளை கேள்விக்குப்படுத்தி புதிய எண்ணக்கருக்களை தொடர்ந்து கேட்டுதல்



சமூகத்தின் விழுமியங்கள் சமூகத்தல், மற்றும் சமூகத்தின் தேவைகளை எதிர்கொள்ள அறிவியாளர்கள் முடிவுகளை தொடர்ந்தும் முன்னெடுத்தல்

### வியாபார விழுமியம் மற்றும் நேர்மை →

இலங்கையின் முன்னணி நிதிச்சேவை வழங்குனர் என்ற வகையில் வங்கியிலுக்கு அப்பால் எமது வியாபாரம் வியாபித்துள்ளது என்பதனை நாம் அனையாள் கண்டுள்ளோம். எமது ஒழுங்கியினை ஆகியவற்றினை தே.சே.வங்கியின் நிறுவன கலாசாரத்தின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாகக் காணப்படுவதுடன், எமது நன்மதிப்புக்களில் அவை பதிக்கப்பட்டுள்ளது.

## அறிவார்ந்த மூலதனம்

### இடர்நேர்வ மற்றும் இணங்கியொழுகுதல் நோக்கிய கலாசாரம் →

ஒழுங்குமுறைகளிலேப்படும் மாற்றத்தின் வேகம், சிக்கலான நிலைமை மற்றும் பொருத்தமான அதிகாரங்களின் அமுலாக்க நடவடிக்கைகள், தொழில்துறை அபிவிருத்தி ஆகியவற்றினை நாம் தொடர்ந்தும் அவதானித்து வருகின்றோம். வங்கியினுள் ஓர் ஒருங்கிணைந்த மூலோபாய மூலதனமாக நோக்குகின்ற கலாசாரத்தினை வங்கியினுள்ளே வளர்ப்பதற்கு இடர்நேர்வ முகாமைத்துவம் மற்றும் இணங்கியொழுகுதல் கலாசாரம் என்பவை பணிபாளர் சபையின் பிரதானமான கரிசனைகளாக காணப்படுகின்றன. எமது இணங்கியொழுகுதல் வதற்கான பொறுப்புக்கூறல் உயர்மட்டத்தில் ஆழமித்து பின் 03 பாதுகாப்பு மட்டங்களினுடோடாக பரவுவதோடு, இடர் பற்றிய விழிப்புணர்வை வலுவான கலாசாரத்திலிருந்து தொடங்கின்றது. நிறுவன ஆளுகையின் உயர் நியமங்கள், இடர்நேர்வ முகாமைத்துவ கட்டமைப்பு, வங்கியினுள் இணங்கியொழுகுதல் திறன்களை வலுவாக்கல் மற்றும் விழுமியம் சார் இடர்நேர்வ நோக்கிய நிறுவன கலாசாரத்தை நாம் மீளாய்வு செய்து மேம்படுத்துகின்றோம்.

### உத்தருவாக்க கலாசாரம் →

தொடர்ச்சியாக பரிணமித்துவரும் சந்தையில் இருப்பினைத் தக்கவைத்துக் கொள்ளும், துரிதமாக மாற்றமடைந்துவரும் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளை பூர்த்திசெய்யவும் நிலைத்தன்மையான மற்றும் புத்துருவாக்கத்திற்கு உதவுகின்ற கலாசாரத்திற்கு நாம் உதவுகின்றோம். சந்தைக்கு தேவையானவற்றினை வழங்குதல், உற்பத்தி மக்கள், செயன்முறைகள் மீதான மாற்றமடையும் தொழில்நுட்பங்களை உள்வாங்குதல் போன்ற வித்தியாசமான விடயங்களை மேற்கொள்வதிலே நாம் அர்வவாக உள்ளோம். சமூக மற்றும் உறவு மூலதனத்தில் கட்டிக்காட்டியுள்ளதைப்போன்று இவ்வருத்திலே நாம் இனம் வயதினர், புலம்பெயர்ந்த சமூகம், நடுத்தரத் தொழில்முனைவோர்களுக்கான புதிய உற்பத்திகளை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்.

### கலாசார காவீகள் →

விருப்பத்திற்குரிய தொழில் வழங்குனர் என்ற ரீதியில் கற்றல், தனிப்பட்ட, பொறுப்புக்கூறலை ஊக்குவித்தல் மற்றும் மாற்றத்தினை ஏற்படுத்தும் தலைமைத்துவத்திற்கான வாய்ப்புக்களை வழங்கி ஊழியர்களை தே.சே.வ. கவர்ந்து, ஈர்த்து வலுப்படுத்துகின்றது. எமது அணைத்து ஊழியர்களும் வங்கியின் இலக்கு மற்றும் கட்டளைகளை அமல்படுத்த கடமைப்பட்டுள்ளார்கள். நிறுவன கலாசாரம் மற்றும் வங்கியினுள் நிலைமூலம் குடும்ப உணர்வினை வளர்ப்பதற்கு மனித மூலதனத்திலே குறிப்பிட்டுள்ளதைப் போன்று நாம் வருடமுழுவதிலும் பல்வேறு நிகழ்வுகள் மற்றும் நிட்டங்களை ஏற்பாடு செய்கின்றோம்.

கட்டுறவு உணர்வினை ஊக்குவிப்பதற்காக தே.சே.வ விளையாட்டு கழகம், பெளத்த, கிறிஸ்தவ சமூகங்கள், நலன்பரி சமூகம் மற்றும் “கலா காவய” (Arts Circle) மூலம் பல நடவடிக்கைகள் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டன. எமது மக்கள் மீதான அக்கறை, அக்கறையடையோர், வாடிக்கையாளரை விளங்கிக் கொள்ளதல் மற்றும் சிற்றனை பரிமாற்றத்திற்கு நாம் எவ்வாறு தொடர்பாடல் ஊடகங்களை அபிவிருத்தி செய்துள்ளோம் போன்றவற்றை முறையே பக்க எண் 93 மனித மூலதனத்திலும், அக்கறையடையோருடனான எமது ஈடுபாடுகளை பக்க எண் 53 லும் பார்வையிடலாம்.

### சமூகத்துடனான ஈடுபாடு →

தேசிய நிறுவனம் என்ற வகையில் உள்ளர் சமூகத்துடன் ஒன்றியைதல் மற்றும் மீளசெலுத்துதல் என்பன எமது நிறுவன கலாசாரத்தின் ஓர் பகுதியாகும். தேசிய மற்றும் சமூக அபிவிருத்தி மீதான எமது அர்ப்பணிப்பினை சமூக மற்றும் உறவு மூலதனத்தின் பக்கம் எண் 116 னை பார்த்து மேலதிக தகவல்களைபெற்றுக்கொள்ளலாம்.

### நிறுவனமயமாக்கப்பட்ட அறிவு →

எமது நிறுவனமயமாக்கப்பட்ட அறிவானது கடந்த 46 வருடங்களிற்கும் மேலாக தேசத்திற்கு வழங்கப்பட்ட சேவையின் அனுபவங்கள், தீர்ண்கள், மற்றும் கட்டுலனாகாத அறிவு என்பவற்றினை உள்ளடக்குகின்றது. அறிவானது எமது அணைத்துச் செயற்பாடுகளிலும் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தும் மிகச்சிறந்த வளம் என்பதனை நாம் அறிந்துள்ளோம். விஷேடமாக கட்டமைக்கப்பட்ட பயிற்சித்திட்டங்கள், கலாசார வழிகாட்டல்கள், மற்றும் முறைசாரா வழிகள் போன்ற அறிவினை பசிர்தல் மற்றும் முகாமைத்துவம் செய்வதற்கான முறைகள் இருக்கின்றன என உறுதி செய்வதற்கான எத்தனங்களை நாம் மேற்கொண்டுள்ளோம்.

வெவ்வேறு புவியியல் பிரதேசங்கள், தலைமுறைகள் மற்றும் பின்னணிக்கைகள் கொண்ட எமது ஊழியர்கள் தே.சே.வ குடும்பத்திற்கு பன்முகத்துவ அறிவு மற்றும் திறன்களை வழங்கிவருகின்றனர். நிறுவன முகாமைத்துவத்தின் உயர்நிலை நிறைவேற்று அதிகாரிகள் நிதித்துறையில் 15 வருடங்களுக்கும் மேலான அனுபவத்தினை கொண்டுள்ளதுடன், மொத்த ஊழியப்படையின் 26% மான ஊழியர்கள் 10 வருட சேவை அனுபவத்தினை 2018ல் பூர்த்திசெய்துள்ளனர்.

எமது உள்ளகப் பயிற்சி மற்றும் ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் எமது அனுபவம் வாய்ந்த உத்தியோகத்தர்களால் நாத்தப்படுவதுடன், அதனாடாக புதிய ஊழியர்களுக்கு நடைமுறை அறிவினை வழங்குகின்றனர். அனுபவம் வாய்ந்த ஊழியர்களினை தக்கவைத்துக் கொள்வதற்கான எமது இயலுமையானது நிறுவனமயமாக்கப்பட்ட அறிவை முகாமைத்துவம் செய்வதால் மிக முக்கியமான நடவடிக்கை என நாம் அடையாளம் கண்டுள்ளோம். 2018ம் ஆண்டு எமது ஊழியர் தக்கவைப்பானது 98% மாக காணப்படுவதனாக அவ் ஆளுமை தெளிவாக புலப்படுகின்றது.

### வலுவான முறைகள் மற்றும் செயன்முறைகள் →

பாதுகாப்பான மற்றும் நம்பிக்கையான வங்கியியல் முறை என்ற எமது வகைப்பட்ட உத்தியோகத்தர்களால் நாத்தப்படுவதுடன், அதனாடாக புதிய ஊழியர்களுக்கு நடைமுறை அறிவினை வழங்குகின்றனர். அனுபவம் வாய்ந்த ஊழியர்களினை தக்கவைத்துக் கொள்வதற்கான எமது இயலுமையானது நிறுவனமயமாக்கப்பட்ட அறிவை முகாமைத்துவம் செய்வதால் மிக முக்கியமான நடவடிக்கை என நாம் அடையாளம் கண்டுள்ளோம். 2018ம் ஆண்டு எமது ஊழியர் தக்கவைப்பானது 98% மாக காணப்படுவதனாக அவ் ஆளுமை தெளிவாக புலப்படுகின்றது.

### 5S மூலாக்கம் →

தேசிய உற்பத்தி செயலகத்தின் (NPS) வழிகாட்டலின் கீழான 5S எண்ணக் கருவாக்கங்களிலொன்றான seiton தீட்டத்தினை அமுல்படுத்துவதனை நாம் தொடர்ந்தும் மேற்கொள்கின்றோம். தேசிய உற்பத்தி செயலகத்தின் 5S தரச்சான்றிதழ்களை பெறுவதன் நிமித்தம் பொரல்ல்கழுவு மாதிரிக்கிளையானது seiton செயன்முறையினை அதனது உள்ளக மற்றும் முகப்பு அபிவிருத்தியடன் அமுல்படுத்தியுள்ளது. இதனைத் தொடர்ந்து எமது அணைத்துப் பிரிவுகள் மற்றும் கிளைகளிலும் இவ்வருத்திலே கீழ்வரும் பிரதானமான செயல்முறை முன்னேற்றங்கள் நேரவிரயத்தினை குறைத்து தூலியம், வாடிக்கையாளர் சேவை தரம், மற்றும் பெறுமதிசேர் நடவடிக்கைகளை வளர்வதிலே போன்ற விவரங்களை விடுவிட்தல் போன்றவற்றினை அதிகரித்துள்ளது.

## புதிய கொடுப்பனவுப் பின்க்கு முகாமைத்துவ முறை →

நடைமுறையில் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளிலும் எமது வாடிக்கையாளர்கள் பணத்திற்கு பதிலாக அட்டைகளைப் பயன்படுத்தும் இக் கொடுப்பனவை தேர்வு செய்கின்றனர். இலத்திரனியல் அட்டை பரிவர்த்தனைகளின் வளர்ச்சியுடன், மோசடி மற்றும் பின்க்கான பரிவர்த்தனைகளும் அதிகரித்துள்ளன. ஆகையால் துரித மற்றும் செயற்றினான் பின்க்கு தீர்விற்கு நாம் புதிய பின்க்கு முகாமைத்து முறையினை அமுல்படுத்தியுள்ளோம்.

## 2018ல் சீராக்கல் மற்றும் எளிமைப்படுத்துவதற்கான ஏனைய நடவடிக்கைகள் →

- சேமிப்புக் கணக்கொள்ளின் தொலைந்த மற்றும் பழுதடைந்த கணக்குப் புத்தகத்திற்கு பதிலாக நகல் கணக்குப் புத்தகத்தினை வழங்கும் செயன்முறையினை சீராக்கல்.
- அடமான பத்திரங்கள் பொறுப்பேற்புப் மற்றும் தலைப்பு பரிட்சிப்பு நடைமுறைப்படுத்தலைத் துரிதப்படுத்தல், மற்றும் அறிவுறுத்தல்கள் வழங்கப்பட்டதிலிருந்து 03 நாட்களுக்குள் அடமான பத்திரங்களை பொறுப்பேற்றலுக்கான ஆலோசனைகளை வழங்குதல்.

## விருதுகள் மற்றும் அங்கீகாரம் →

தேசிய, பிராந்திய மற்றும் சர்வதேச மட்டத்தில் இவ்வார்த்திலே பல்வேறு விருதுகள் மற்றும் பாராட்டுக்கள் பெற்றதன் மூலம் அக்கறையுடையோர் மத்தியில் எமது வியாபாரக்குறியினை கட்டியெழுப்புவதற்கான அனுகுமுறை மற்றும் மேம்படுத்தப்பட்ட அறிவுத் தேடலினை தே.சே.வெங்கியானது உறுதிப்படுத்தியுள்ளது.



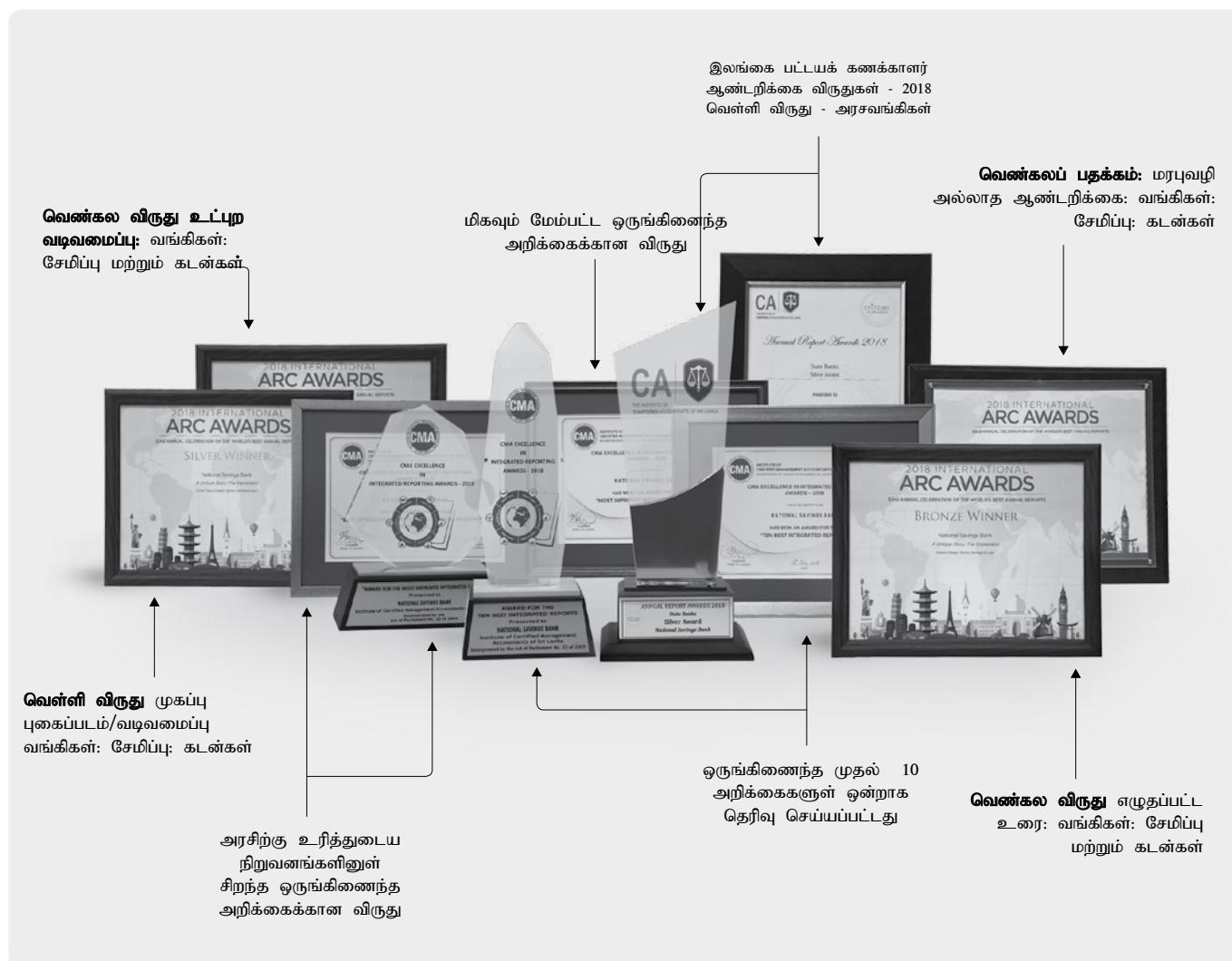
அரசுவங்கிகள் பிரவில் இலங்கை பட்டயக் கணக்காளர் நிறுவனத்தினால் நடாத்தப்பட்ட ஆண்டிரிக்கை விருதுகள் - 2018 விழாவிலே தே.சே.வ வெள்ளி விருதினைப் பெற்றது.

- கடன் மீட்புச் செயன்முறையினை துரிதப்படுத்துவதன் நிமித்தம் பிராந்திய மட்டத்திலான மீட்பு அதிகாரிகளின் நியமனங்கள்
- செயற்றிறன் அதிகரிப்பின் நிமித்தம் பண மாற்றம், பண அனுப்புதல் மற்றும் வணிக சேவைகளுக்கான படிவங்களை மீன்வடிவமைத்தலுடன், வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர்களின் நிதி பரிமாற்றல் கோரிக்கைகளை நிறைவேற்றுவதற்கான செயன்முறையினை அறிமுகம் செய்தல்
- மனீநியான குறைபாடுகளையுடைய வாடிக்கையாளர்களின் நிதியினை விடுவித்தலுக்கான செயன்முறைகளை எளிமைப்படுத்தல்
- வாடிக்கையாளர் வசதி மற்றும் உள்ளக செயற்பாடுகளை எளிதாக்கும் முகமாக நிலையியற் கட்டளை படிவம் மற்றும் KYC படிவங்களை மீன்வடிவமைத்தல்
- கொடுப்பனவுச் செயன்முறைகளை எளிமைப்படுத்துவதற்காக ஒற்றை பண வைப்பு ரசிதுகளை அறிமுகம் செய்தல்
- எமது நிறுவன இணையத்தளமானது சீரமைக்கப்பட்டு புதிய கண்ணோட்டம் மற்றும் இலகு அனுகலுடன் மீன் அங்குரார்ப்பணம் செய்யப்பட்டுள்ளது



Bestweb.lk 2018 போட்டியின் பொழுது மிக பிரசித்தி பெற்ற நிறுவன இணையத்தளத்திற்கான விருதினை தே.சே.வ. வெற்றி பெற்றது

அறிவார்ந்த மூலதனம்



కవయిత్రి

- சில நிபுணத்துவ அறிவிடைய ஊழியர்கள் மற்றும் நிபுணர்களின் நிறுவனமைமாக்கப்பட்ட அறிவிலே ஒர் பகுதியாக செயற்பட்டதான், அவர்களது ஓய்வானது அறிவார்ந்த மூலதன இழப்புக்களுக்கு வழிவகுக்கின்றது.
  - தொடர்ச்சியான புத்தருவாக்க உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள் மாற்றும் பெறும் தொழில்துறையில் அத்தியாவசியமாகும்.
  - வருவாய்த் துறையினை அபிவிருத்தி செய்வதற்கான புதிய திறன்கள் எமக்கு கேவைப்படுகின்றது.

→ மீலதன ஈடுகட்டல்

- முறைமைகள், செய்னுழைகள் மற்றும் மக்கள் மீதான எமது முதலடுக்கள் எமது நிதி மூலதனத்தினை குறுகிய காலத்திற்கு குறைக்கின்றது.

→ எவ்வாறாயினும் நிதி, உற்பத்தி, இயற்கை, மனித, சமூக மற்றும் உறவு மூலதனங்கள் நீண்ட காலத்தில் திறன்கள் மற்றும் புத்துருவாக்கத்தின் மீதான சார்தமான தாக்கத்தினை அதிகரிக்கலாம். புதிய உற்பத்திகள், சேவைகள் மற்றும் புதிய வருவாய்த் துறைகள் மனித, நிதி, சமூக உறவு மூலதனத்தினை மேம்படுத்தல்.

→ കണ്ണമ്പോട്ടം

55 எண்ணக்கருவாக்கத்தினை எமது கிளை வலையமைப்புக்களில் அமுல்படுத்துவதினை நாம் 2019ம் ஆண்டிலும் தொடர்வோம். உற்பத்தி வள மையம், Kaizen எண்ணக்கருவாக்கம் மற்றும் தரசு சுற்றினை நாம் உருவாக்கவிருக்கின்றோம். டிஜிட்டல் வங்கியியல் தீர்வுகள், தானியங்கி கட்டண முறைகளின் அமுலாக்கல் மூலம் வசதிகளை மேம்படுத்துவதன் நிமித்தம் டிஜிட்டல் வங்கியியலின் மிகான ஈடுகாமல்கூடுதலை நாம் தொடர்ந்தும் மேற்கொள்வோம்.

GRI 102-8

## மனித மூலதனம்



எதிர்வு கூற முடியாத சுற்றுச் சூழலில் எதிர்காலத்தை நோக்கி பயணித்து எமது இலக்குகளை அடைய எமது மனித மூலதனமே உதவுகிறது.

**133**

2018ல் பதவி உயர்வு  
எண்ணிக்கை



**91.6%**

கூட்டு ஒப்பந்தத்தில்  
உள்ளடக்கப்படும் ஊழியர்கள்



**145**

2018இல் மொத்த  
ஆட்சேர்ப்பு



### ஊழியர் வகை



**25**

சிரேஷ்ட தரம்



**540**

முகாமையாளர்கள்



**1,235**

நிர்வாகிகள்

**1%**

**13%**

**30%**



**1,917**

ஊழிய உதவியாளர்கள்

**46%**



**414**

அலுவலக உதவியாளர்கள்

**10%**

### அனுபவ ரீதியான ஊழியர் வகைப்படுத்தல்

**1,836**

5 வருடங்களுக்கு  
குறைவு

**1,206**

5 முதல் 10 வருடங்கள்

**486**

11 முதல் 15  
வருடங்கள்

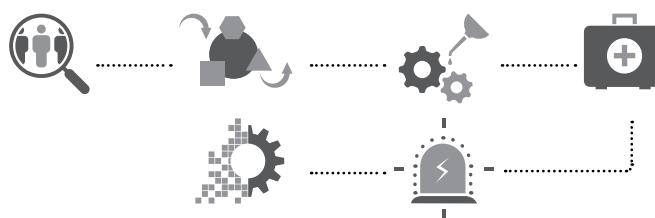
**92**

16 முதல் 20  
வருடங்கள்

**511**

21 வருடங்களுக்கும்  
அதிகம்

### பொருத்தமான பொருள்மையான விடயங்கள்



### பொருத்தமான முலோபாய இலக்குகள்



## மனித மூலதனம்

### → ஏன் மனித மூலதனம் எமக்கு முக்கியமானது

மதிப்பினை உருவாக்குவதற்கான எமது முயற்சியில் எமது ஊழியர்கள் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றனர். எமது உபாயங்களை அமல்படுத்துதல், இலக்குகளை அடைதல் மற்றும் நாம் கொண்டுள்ள சமூகத்தின் மீதான நேரான தாக்கம் என்பன இவர்களால் மட்டுமே சாத்தியம்.

அவர்களது திறன்கள், அனுபவம், மற்றும் அர்ப்பணிப்பு என்பன வங்கி வாடிக்கையாளரின் வங்கி தேவைகள் குறித்த தனித்தன்மையான விளக்கத்தினைப் பெற உதவுகிறது. அவர்களின் விகிவாசம், பன்முகதன்மை மற்றும் வங்கியில் சேவையாற்றிய வருடங்கள் என்பன எமது வாடிக்கையாளருடனான நீண்டகால உறவுக்கு இட்டுச் சென்றுள்ளது. அவர்களது அர்ப்பணிப்பு, புத்தாக்கம் மற்றும் உற்சாகம் வங்கி தடைகளை தாண்டி அல்லது புதிய முயற்சிகளை எடுப்பதன் மூலம் கடந்த வருடங்களில் எமது அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் நன்மையளிக்க கூடியதாகவுள்ளது. வங்கியின் மதிப்புகளுக்கு உண்மையாகவுள்ள எமது மக்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தமிழக நம்பகரமான நேரான பொருட்கள் சேவைகளை மட்டுமே வழங்குகின்றனர். இதற்கு ஏற்ப வங்கியும் அவர்களுக்கு பெறுமதியினை வழங்குவதற்கான ஒவ்வொரு முயற்சியினையும் எடுக்கிறது, அவை அடுத்துவரும் பக்கங்களில் அடையாளப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

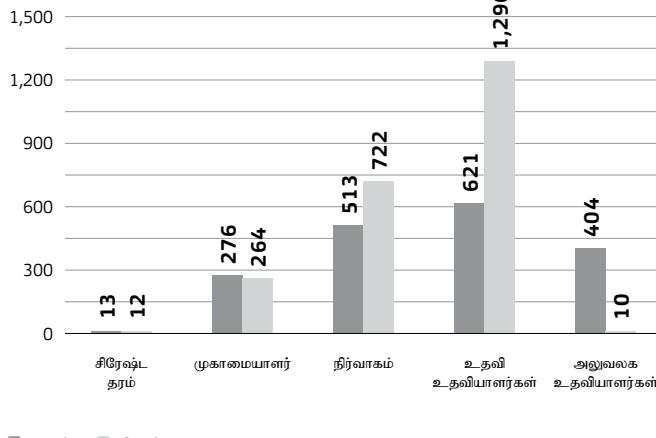
எதிர்காலத்தினை பார்க்கும் போது மனித மூலதனமே எதிர்வூறு முடியாத சூழலில் எமது இலக்குகளை அடைவதற்கு உதவியிக்கும். இன்று நாம் காண்பதைப் போன்ற வேகமான மற்றும் எதிர்வூறு முடியாத சூழலை வங்கிகளானது ஒருபோதும் பார்த்ததில்லை. இந்த பாரிய மாற்றங்களால் எமது ஊழியர்கள் கற்றுக்கொள்வதுடன், வங்கி தமது அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் ஒரு தெரியமாக திகழ்வதற்கு தமிழை ஈடுபடுத்துவதை உறுதிசெய்துள்ளனர். எமது ஊழியர்கள் வங்கியின் வெற்றியில் அடித்தளமாக திகழ்கின்றனர்.

### → எமது அணி

மொத்த ஊழியப்படையானது 2018 இல் 381 ஒப்பந்த ஊழியர்கள் உள்ளாங்கலாக 4,512 ஆக காணப்பட்டது. கடந்த வருடத்தினுள் மொத்தம் 145 புதிய ஊழியர்கள் தே.சே.வ குடும்பத்தில் இணைந்துள்ளனர். எமது தங்கியிருத்தல் விகிதம் 98% மற்றும் 26% மான எமது ஊழியர்கள் 10 வருடத்திற்கு மேற்பட்ட சேவைக்காலத்தினை வங்கியில் கொண்டிருப்பது அவர்கள் எம்மீது கொண்டுள்ள நம்பிக்கை மற்றும் விகவாசத்தினைக் காட்டுகிறது. 2018 க்கான விபரமான தே.சே.வ ஊழியப்படை தொடர்பிலான புள்ளிவிபர தரவுகள் வருமாறு

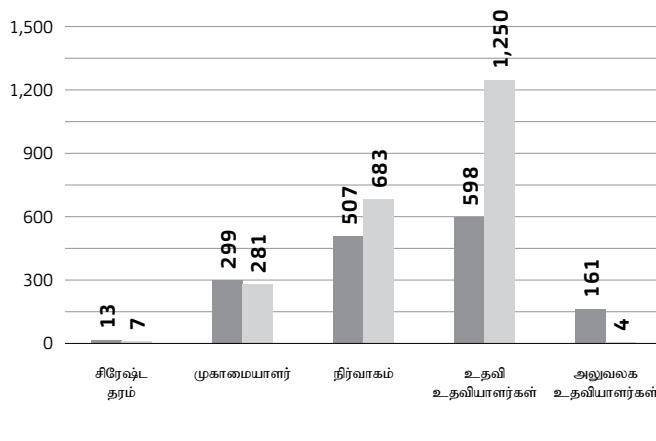
### பால் அடிப்படையிலான ஊழியர் தர பாகுபாடு – 2018 →

எண்.



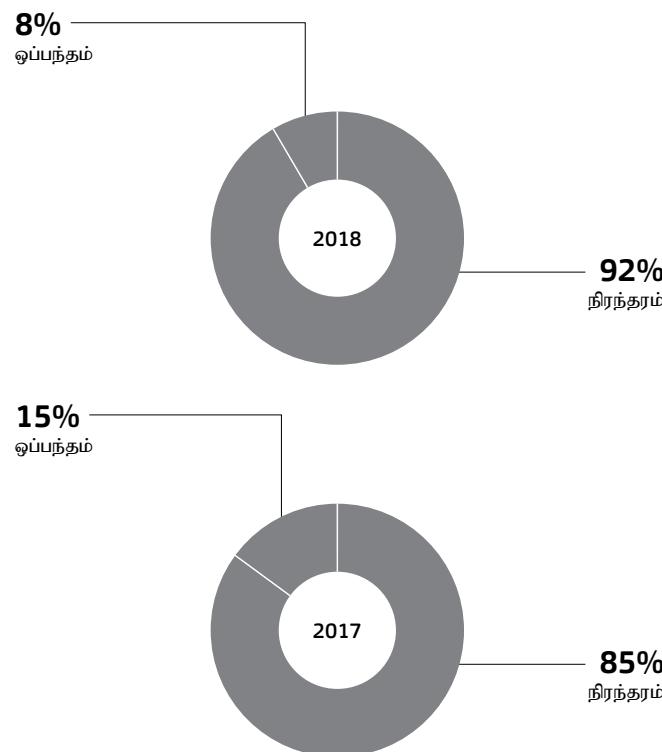
### பால் அடிப்படையிலான ஊழியர் தர பாகுபாடு – 2017 →

எண்.

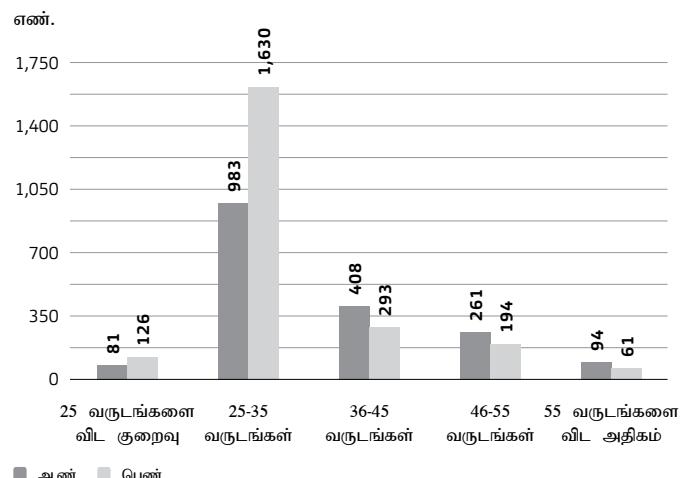


மனீத பிலதனம்

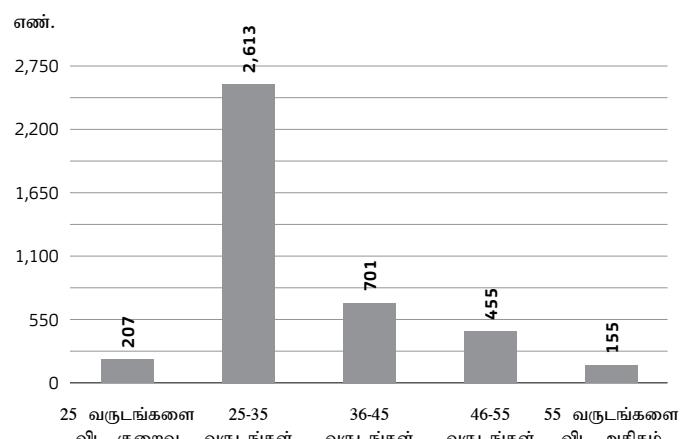
**தொழில் அடிப்படையிலான ஊழியர்களை விட நிரந்தர ஊழியர்கள் என்று கூறுகிறோம்.**



**வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான நிரந்தர ஊழியர்கள் 2018 →**



**வயது அடிப்படையிலாக நிரந்தர ஊழியர்கள் →**



**தரம் மற்றும் பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்களை விட மொத்தம் ஆய்வு**

தர வகைப்பாடு	5 வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்கள்		5-10 வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்கள்		11-15 வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்கள்		16-20 வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்கள்		21 வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்கள்		மொத்தம் ஆய்வு	
	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்	ஆண்	பெண்
சிரேஷ்ட தரம்	2	-	2	3	1	1	2	3	6	5	13	12
முகாமையாளர்	23	24	47	37	31	19	19	14	156	170	276	264
நிதிகாரிகள்	111	251	141	225	205	170	10	15	46	61	513	722
ஊழிய உதவியாளர்கள்	282	756	247	501	21	37	20	-	51	2	621	1,296
அலுவலக உதவியாளர்கள்	378	9	2	1	1	-	9	-	14	-	404	10
<b>மொத்தம்</b>	<b>796</b>	<b>1,040</b>	<b>439</b>	<b>767</b>	<b>259</b>	<b>227</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>273</b>	<b>238</b>	<b>1,827</b>	<b>2,304</b>

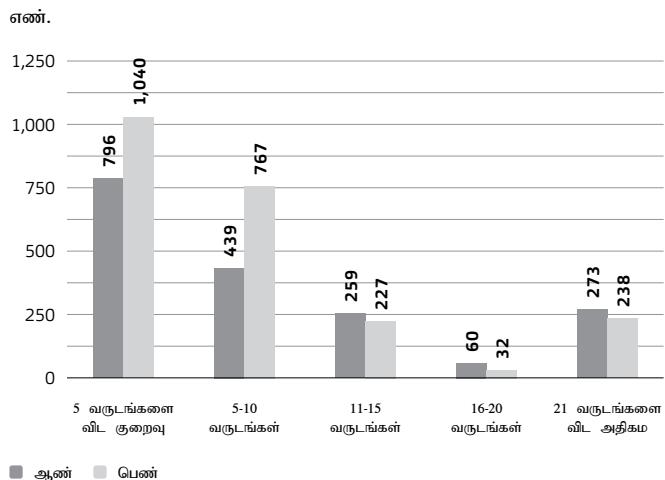
சிரேஷ்ட தரம் (GM/CEO, Senior DGM, DGM, AGMs)

(முகாமையாளர் - தரம் I, II, III - I, III, II)

நிதிகாரிகள் (III-III and IV), ஊழிய உதவியாளர்கள் (V மற்றும் VI), அலுவலக உதவியாளர்கள் (VII)

## மனித பிலதனம்

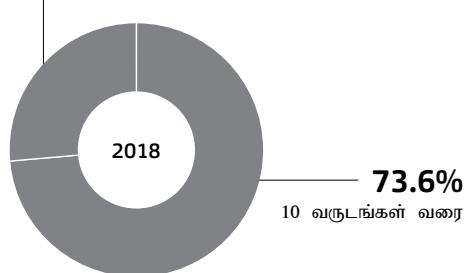
பால் அடிப்படையிலான சேவைக்காலம் →



சேவைக்கால ஆய்வு →

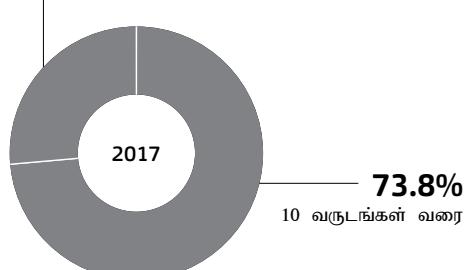
**26.4%**

10 வருடங்களை விட அதிகம்

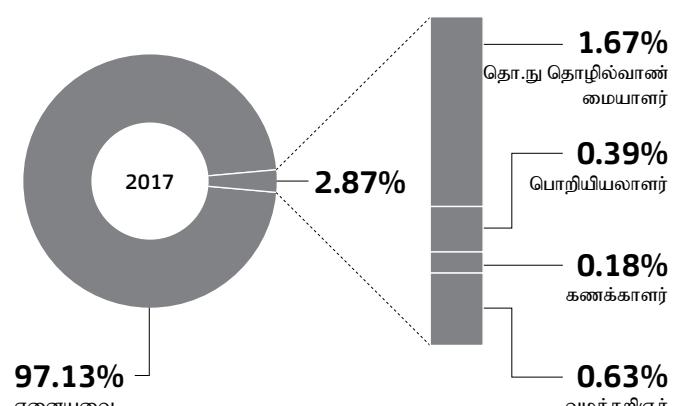
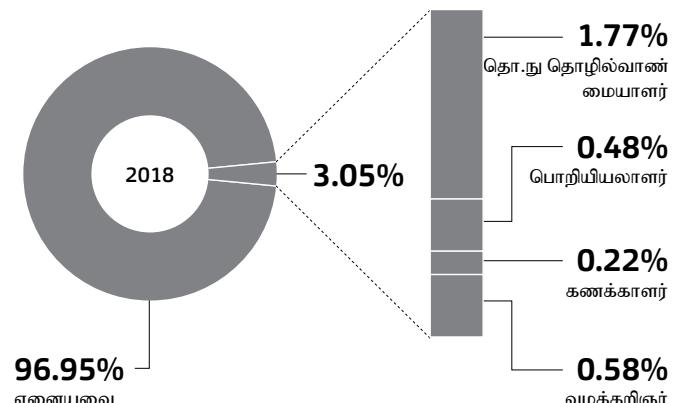


**26.2%**

10 வருடங்களை விட அதிகம்



நிலையான ஊழியப்படையிலுள்ள தொழில்வாண்மையுடைய ஊழியர்கள் →



→ நாம் எவ்வாறு மனித பிலதனத்தினை வளர்க்கிறோம்

திறன்களை கவர்தல் மற்றும் தக்கவைத்தல் →

GRI 202-2 401-1



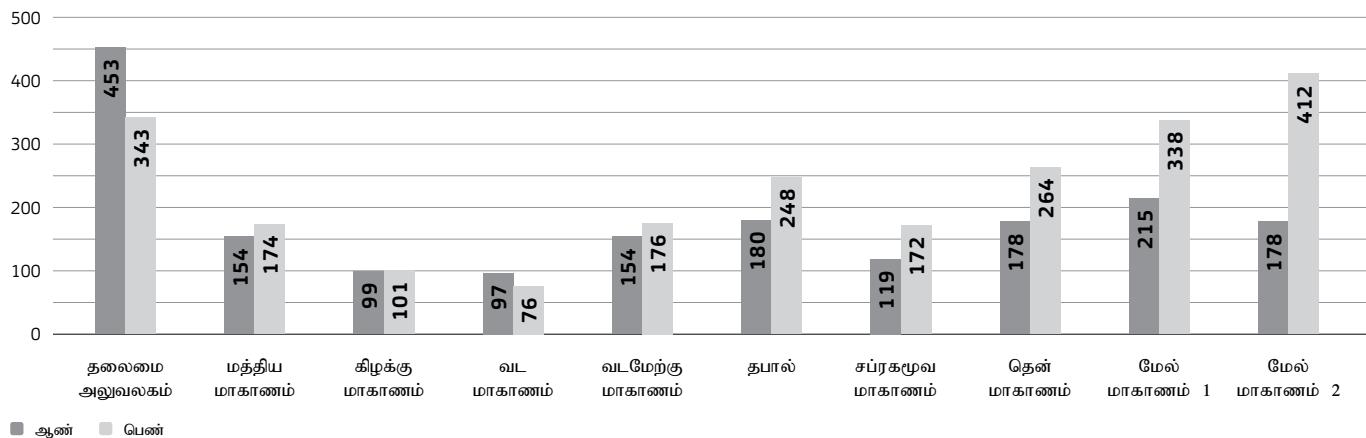
ஆட்சேர்ப்பு செயன்முறையிலிருந்து எமது ஊழியர்களை கவனித்தல் ஆரம்பிக்கிறது. நாம் பல்வேறுபட்ட வாடிக்கையாளர் பகுதிகளுக்கு விணைத்திறனாக சேவையளிப்பதற்காக நாம் பன்முகப்பட்ட மக்கள் குழுவினை கவர்கின்றோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறோம். இதன் காரணமாக எப்பொழுதும் தகைமை, திறன் மற்றும் அனுபவம் அடிப்படையில் பக்கசார்பின்றி குறித்த பதவிகளுக்கான சிறந்த நபர்களை நாம் ஆட்சேர்க்கின்றோம்.

## மனீத பிலதனம்

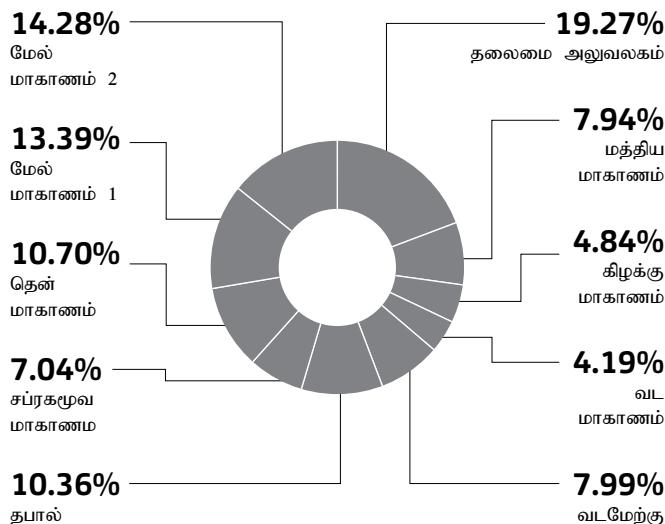
கடந்த வருடத்தில் எமது மதிப்பாய்வின் படி நிரந்தர ஊழியப்படை 2017இல் 3,803 இலிருந்து 4,131 ஆக அதிகரிக்கப்பட்டது. பெரும்பாலும் நாம் உள்ளாட்டு சமூகத்தினரையே ஆட்சேர்க்கின்றோம் - குறிப்பாக சிரேஷ்ட முகாமைத்துவ பதவிகளுக்கு - இது எமது வாடிக்கையாளருக்கு அமைவான ஊழியத்தின் பண்முகத்தன்மையினை உறுதிப்படுத்துகிறது. நாம் சமனான வாய்ப்பினை அளிக்கிறோம் என்பதை அடையாளப்படுத்த ஆரோக்கியமான 6:5 என்ற ஆண்-பெண் விகிதாசாரத்தினை பேணுகிறோம்.

பால் அடிப்படையிலான ஊழியர்களின் புவியியல் பரம்பல் →

எண்.



ஊழியர்களின் புவியியல் பரம்பல் 2018 →



எமது ஆட்சேர்ப்பு செய்முறையானது, ஒவ்வொரு பதவிகளுக்குமான குறித்த பொருத்தமான கணிப்பீடுகளை கொண்டதாகும். இந்த கடுமையான மற்றும் வெளிப்படையான செயன்முறை நாம் தொழிலுக்கு சரியான நபர்களையே தெரிவு செய்கிறோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறது. இதற்கு மேலதிகமாக, நாம் பல்வேறுபட்ட பரிசீலகள் மற்றும் நேர்காணல்களை பாவிக்கின்றோம் மற்றும் தெரிவுசெய்யப்பட்ட நபர்கள்

ஒருவருடகால தகுதிகாண் காலத்தினையும் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். நாம் உள்ளாட்டு சமூகத்திலிருந்து ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்பதற்கு உறுதிகொண்டுள்ளோம் மற்றும் 100% மாண எமது சிரேஷ்ட முகாமையானது உள்ளாட்டவராகும்.

ஒரு அரச வங்கி என்ற வகையில் நாம் இளைய சந்ததியினருக்கு நாட்டின் ஒரு முன்னணி நிறுவனத்தில் பெறுமதிவாய்ந்த தொழில் அனுபவத்தினை பெறுவதற்கான சந்தர்ப்பத்தினை அளிக்கவேண்டிய கடமையினை கொண்டிருப்பதை அறிவோம். எனவே இளைஞர் மற்றும் பாடசாலைக்கல்வி முடித்தவர்களுக்கு நாம் தொழில்வாய்ப்பு மற்றும் பயிற்சிக்கான வாய்ப்புகளை வழங்குகிறோம். 2018இல், நாம் 133 இளைஞர்களை ஆட்சேர்த்ததுடன் 19 பாடசாலை கல்வி முடித்த மாணவர்களுக்கு பயிற்சி வாய்ப்பினை வழங்கினோம்.

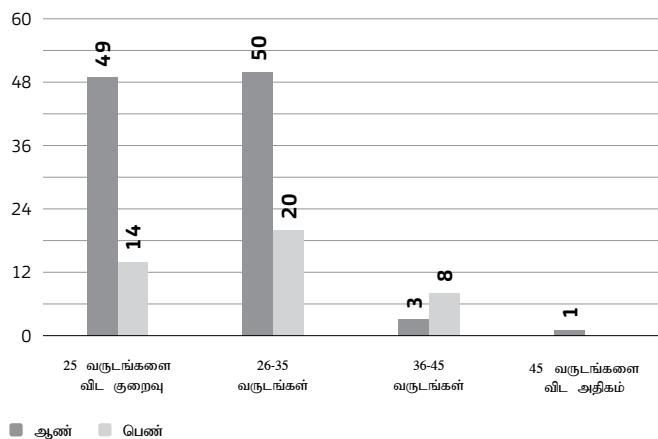
எமது ஆட்சேர்ப்பானது திறன் அடிப்படையிலானது, எனவே நாம் சிறப்பான திறன்களை கொண்டவர்களை ஆட்சேர்க்கிறோம். இதனால் எமது ஆட்சேர்ப்பு செயன்முறையானது நடவடிக்கைகளை செய்வதற்கு தேவையான திறன்களை விண்ணப்பதாரியின் திறன்களுடன் ஒப்பீடு செய்கிறது.

கடந்த வருடத்தில் நாம் 145 நபர்களையும் அதற்கு முன்னை வருடம் 216 நபர்களையும் ஆட்சேர்த்தோம். இது 2017 இல் மொத்த ஊழியப்படையில் நிரந்தர மற்றும் ஒப்பந்தம் உள்ளடங்கலாக 5.3% இருந்து 3.2% ஆக குறைந்தது. பெரும்பாலான எமது ஆட்சேர்ப்புக்கள் ஆரம்ப மட்டத்திலேயே காணப்பட்டது.

## மனித பூலதனம்

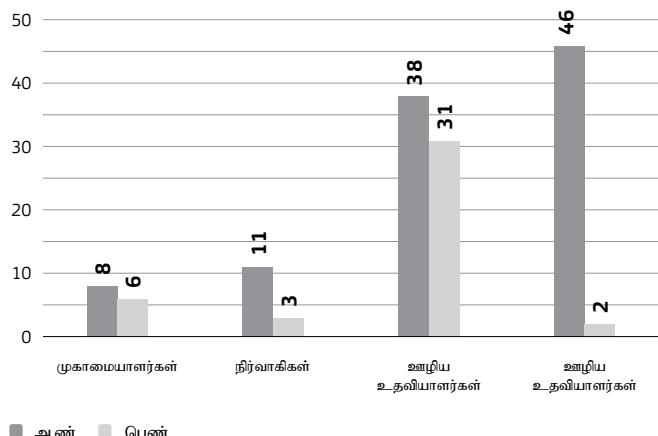
### வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான புதிய ஆட்சேர்ப்புக்கள் →

எண்.



### தரம் மற்றும் பால் அடிப்படையிலான புதிய ஆட்சேர்ப்புக்கள் →

எண்.



■ ஆண் ■ பெண்

### எமது மக்களை முன்னேற்றல் →

GRI 404-1, 2



தே.சே.வ இல் நாம் புத்தாக்கம் மற்றும் புத்துருவாக்கலுக்கு மதிப்பளிக்கிறோம். எனினும் வங்கி துறையில் இவை எமது நிதி மூலதனத்தின் பாதுகாப்பினை உறுதிப்படுத்தும் கட்டுப்பாடு மற்றும் நிறுவப்பட்டுள்ள முறைமை மற்றும் செயன்முறைகள் என்ற சிக்கலான கட்டமைப்புக்குள் காணப்பட வேண்டும். இதன் காரணமாக எமது ஊழியர்கள் மிகவும் திறன் வாய்ந்து, தகைமைபெற்று மற்றும் அனுபவம் கொண்டு இருப்பதை உறுதி செய்வதோடு எமது மூலோபாய இலக்குகளை அடைய முனைகிறோம்.

### பயிற்சிக்கான தேவைகள் பகுப்பாய்வு (TNA) →

எமது பயிற்சிக்கான தேவைகள் பகுப்பாய்வினை பாவித்து, வருடாந்த பயிற்சி தேவைகள் ஆய்வு, குறித்த அணி தலைவர்களுடனான நேர்காணல், பொது முகாமையாளர் தலைமை நிர்வாக அதிகாரி மற்றும் பிரதி பொது முகாமையாளர் உடனான ஆலோசனைகள், வாடிக்கையாளர் முறையிடுகளின் ஆய்வு, செயல்திறன் மதிப்பீடுகள் மற்றும் கேள்விக்கொத்துகள் போன்ற பல்வேறுபட்ட முறைகள் மூலம் நாம் ஊழியர்களுக்கான பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி தேவைகளை இன்காணகிறோம். தரமான வழங்கல்கள் மூலம் நாம் இடைவெளிகளை நிரப்ப தேவையான நடவடிக்கைகள் எடுக்கிறோம்.

TNA பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- தேவையான திறன்களை இன்காணல்
- தற்போதைய திறன் மட்டங்களை ஆராய்தல்
- பயிற்சிக்கான இடைவெளியை இன்காணல்
- கண்டுபிடிப்புகளை ஆராய்தல்
- தேவையான பயிற்சி அபிவிருத்தி திட்டங்களை தீர்மானித்தல்

### பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி மூலம் எமது மக்களை வளர்த்தல் →

தொழில்விருந்தான பயிற்சி, உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டில் உள்ளக மற்றும் வெளியக பயிற்சி, அனுசரணைகள் மற்றும் கல்விக்கான சலுகைகள் உள்ளடங்கலாக பரந்த தொழில்சார் அபிவிருத்தி வாய்ப்புக்களை வழங்குகிறது.

வேலைக்காலத்தினுள் நாம் எமது ஊழியர்களுக்கு பலவகையான பயிற்சிகளை வழங்குகிறோம்:

- அறிமுக பயிற்சி
- தொழில்போதான பயிற்சி
- பின்னுட்டல் மூலம் கற்றல்
- தொழில்நுட்ப திறன் அபிவிருத்தி
- மென் திறன் அபிவிருத்தி
- தலைமைத்துவ திறன் அபிவிருத்தி

ஊழியர் இணைந்த நாரிலிருந்து அவருக்கு தேவையான தொழிற்பாட்டு மற்றும் தொழில்நுட்ப தேர்ச்சி யினை அபிவிருத்தி செய்யும் வகையில் இந்த பயிற்சிகள் அமையப் பெற்றுள்ளன. இந்த திட்டங்கள், புது ஆட்சேர்ப்புக்கள் பெறுமதியான அனுபவத்தினை மற்றும் தொழில் குறித்த திறன்கள் பெறவும், மற்றும் வங்கியில் நீண்ட காலம் வேலை செய்யும் ஊழியர்கள் திறன்களை முன்னேற்றவும் கவனம் செலுத்துகிறது.

**இணைய கருத்தரங்கு மூலமான பயிற்சி:** குறித்த வருடத்தில் மனிதவள அபிவிருத்தி பிரிவானது பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி பிரிவிற்கு முறையான இணைய கருத்தரங்குகளை கிளைகளுக்கு ஆரம்பிப்பதற்கு உதவியித்தது. ஊழியர் விளிப்புணர்வினை அதிகரிப்பதற்காக “இணைய கற்றல் மூலம் அறிவு பகிர்தல்” தலைப்பின் கீழ் மூன்று இணைய கருத்தரங்குகள் மூலமான பயிற்சி நெறிகள் நடாத்தப்பட்டன. இந்த பாடதெறிகள் நாட்டின் எந்த பாகத்திலிருந்தாலும் தலைமை அலுவலக ஊழியர் மற்றும் கிளை ஊழியர்கள் தொடர்பு கொள்ளவும், தகவல் பரிமாற மற்றும் உடனடியாக பிரச்சினைகளை தீர்க்க வழிவகுக்கின்றன.

மனீத பிலதனம்

வெளிநாட்டு மற்றும் உள்நாட்டு பயிற்சி நெறிகளுக்கு முன்னைய வருடம் ரூபா 34.4 மில்லியனும் குறித்த வருடம் 312 பாடநெறிகளுக்கு ரூபா 38.6 மில்லியனும் முதலிட்டிருந்தோம். எமது ஊழியர்கள் ஒருங்கே 2017 இல் 45,347 பயிற்சி மணித்தியாலங்களும் குறித்த வருடத்தில் 58,590 பயிற்சி மணித்தியாலங்களும் கொண்டுள்ளனர். கடந்த வருடத்தில் 41 ஊழியர்கள் வெளிநாட்டு பயிற்சி நெறிகளில் பங்குபற்றியுள்ளனர். ஊழியர் ஒருவருக்கான சராசரி பயிற்சி மணித்தியாலங்கள் 13 மணித்தியாலும் மற்றும் பங்குபெறல் சதவீதம் 91%, இது 12 மணித்தியாலும் மற்றும் 88% வீதமாக முன்னைய வருடத்தில் காணப்பட்டது.

**எமது மக்களை முகாமை செய்தல் →**

ஆட்சேர்க்கப்பட்ட மின் அனைத்து ஊழியர்களும் வங்கியின் பாரிய குடும்பத்திற்கு அறிமுகப்படுத்தப்படுவது. இது அவர்கள் தமது தனித்துவம் மற்றும் புத்தாக்கத்தினை எமது திறன் குழுமத்திற்கு கொண்டுவருதலை உறுதிப்படுத்துகிறது. புதிய வியாபாரங்கள் மற்றும் முறைமையற்ற வணிகங்களுடன் ஒப்பிடும் போது தொழில் முன்னேற்றம் வங்கியில் மெதுவாக காணப்பட்ட போதும் தரங்களுக்குள் தொழில் வளர்ச்சி மற்றும் பதவி உயர்வுகளை நாம் ஆதரிக்கிறோம்.

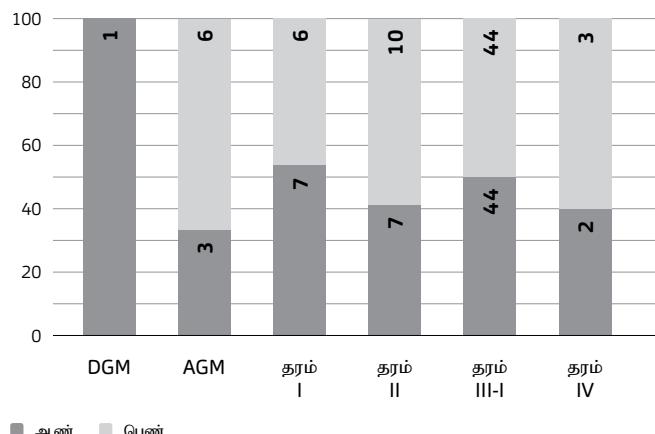
**பதவிகளுக்கு சிறந்துவர்களை பதவி உயர்த்தல் →**

வங்கியில் அல்லது வங்கியியலற்ற துறைகளில் வெற்றிடங்கள் வரும் போது முடியுமானவரை உள்ளக பதவியையர்வுகள் மூலமாக பூர்த்தி செய்ய முயற்சிக்கிறோம். இது நாம் தொழில் முன்னேற்றத்தினை உறுதிப்படுத்தவும் ஏற்கனவே அனுபவத்தினை கொண்ட ஊழியர்களை தக்க வைக்கவும் வழிவகுக்கிறது.

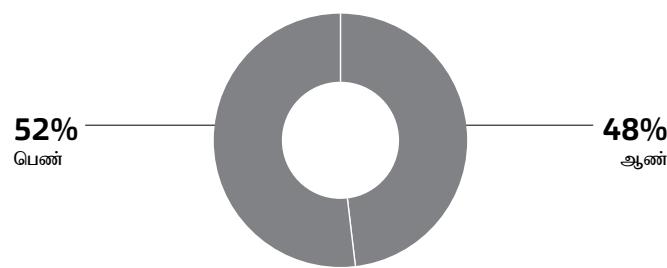
ஊழியர்கள் பதவி உயர்வுக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது நாம் அவர்களுடுத் தகைமை, திறன் மற்றும் கடந்த வேலையின் திறன் போன்ற வேலை சம்பந்தப்பட்ட காரணிகளை ஆராய்வோம். அனைவருக்கு சமனான வேலை வாய்ப்பு வழங்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்த எமது தெரிவு மற்றும் தொழில் செய்முறையில் வெளிப்படையற்ற மற்றும் தொடர்பற்ற காரணிகள் கருத்தில்கொள்ளப்படுவதில்லை.

கடந்த வருடத்தில் நாம் 69 பெண்கள் மற்றும் 64 ஆண்களை பதவி உயர்த்தியுள்ளோம் இதில் பெரும்பாலானவர்கள் 46-55 வயது குழுவினராகும்

**தரம் மற்றும் பால் அடிப்படையிலான பதவியுயர்வுகள் → எண்.**



**பால் அடிப்படையிலான பதவி உயர்வுகள் →**



**செயல்திறன் முகாமைத்துவம் →**

GRI 404-3

வங்கியானது தொடர்ச்சியாக செயல்திறன் முகாமைத்துவ முறையைபினை செயல்திறனினை மதிப்பிடுவதற்கு பாலிக்கிறது. ஊழியர்களுக்கு இதன் மூலம் தமது பலவீணம் தொடர்பில் பின்னாட்டலினை பெறவும். தாம் சிறப்பாக செய்த வேலை தொடர்பில் ஊக்குவிப்பு பெறவும் வழிவகுக்கிறது. இது அவர்களுக்கு, வருட இறுதியில் செயல்திறன் இடைவெளியை பற்றி அறிவதை விட அறிந்து அவற்றை திருத்துவதற்கு சிறிதானும் நேரம் கிடைப்பதை விட, வருடம் முழுவதும் தமது செயற்றினை உச்சப்படுத்த ஊக்குவிக்கிறது.

வங்கியின் முழுமையான இலக்குகளை அடைவதற்கு வங்கியின் செயற்றின் முகாமைத்துவ கொள்கை பின்வரும் காரணிகளை கருத்தில் கொள்கிறது:

- செயல்திறன் இடைவெளிகளை இனம் கண்டு ஊழிய செயற் திறனை அதிகரித்தல்.
- தனிப்பட்ட மற்றும் அணிகளுக்கான பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி தேவைகளை இனம்காணல்
- சலுகைகள், மேம்படுத்தல்கள் மற்றும் ஊழிய சம்பள திட்ட மதிப்பாய்வுகளை இனம்காணல்

தே.சே.வ நியாயமான வெளிப்படையான செயல்திறன் திட்டத்தினைக் கொண்டது. அனைத்து ஊழியர்களும் வருடாந்தம் முறையாக மதிப்பீடு செய்யப்படுவதுடன் வருடாந்தம் முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட காரணிகளுக்கு எதிராக மதிப்பாய்வு செய்யப்படகின்றனர். சமனிலை புள்ளி வழங்கும் மதிப்பீட்டினை (Balance Score Card) பயன்படுத்தி முக்கிய செயல்திறன் காட்டி (KPI) மூலம் நிர்வாக முகாமைத்துவம் ஆய்வு செய்யப்படுகிறது. எனினும் செயல்திறன் கொண்ட கலாசாரத்தினை வங்கி முழுவதும் அழுல்படுத்துவதற்கு KPI அடிப்படையிலான செயல்திறன் முகாமைத்துவம் மற்றும் ஆய்வு முறையினை அறிமுகப்படுத்தும் செயல் முறையில் வங்கி உள்ளது. இந்த முறைமையானது ஏதேனும் பக்கசார்புள்ள தன்மையை நீக்கி இலக்குடைய ஆய்வினை ஊக்குவிக்கிறது.

**அதேயர் தொழில்வாண்மை மற்றும் விழுமிய தரங்களைப் பேணல் →**

GRI 205-2

தே.சே.வ நடத்தை விதிகள் ஆனது எமது மக்களிடமிருந்து எதிர்பார்க்கப்படும் தனிப்பட்ட மற்றும் தொழில்சார நடத்தையினைக் கொண்டது. அத்துடன் மேன்மை அடிப்படையிலான சமனான தொழில்வாய்ப்பு என்ற வங்கிகளின் அர்ப்பணிப்பினை

## மனீத பிலதனம்

எடுத்துக்காட்டுகிறது. வேற்றுமை, கொடுமைப்படுத்தல் மற்றும் தாஷ்பிரயோகம் அல்லது பாதுகாப்பான வேலைச்சூழலை வழங்குவதற்கான தரங்களை இது வரையறுக்கிறது. அனைத்து புதிய ஊழியர்களும் இணைந்த உடன் நடத்தை விதிகளின் கீழ் அவர்களது கடமைகள் மற்றும் உரிமைகள் அறிவிக்கப்படுகின்றன.

ஓழுக்கம் தொடர்பான விடயங்கள் தொடர்பில் ஊழியர்களை வழிநடத்த மற்றும் அறிவுட்வும் வங்கியின் ஓழுக்க நடத்தை விதிகள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. வங்கியின் குறித்த தேவைகளுக்கு பொருத்தமாகவும் அரசாங்க நடத்தை தொகுப்பு || படி ஓழுக்க நடத்தை விதி 2017 இல் மாற்றியமைக்கப்பட்டது. ஊழல், லஞ்சம் மற்றும் கொள்ளை தொடர்பில் “பூச்சிய சகிப்புத்தன்மை” | பேணுவதற்கு ஓழுக்க நடத்தை விதிகளை மற்றும் அல்லது தவறான செயற்பாடுகளில் ஈடுபடும் ஊழியர்களுக்கு எதிராக கடுமையான நடவடிக்கைகள் எடுக்கிறது.

**பன்முகதன்மை மற்றும் சமனான வாய்ப்புகளுக்கு ஒத்துழைத்தல் →**

GRI 401-3 | GRI 406-1



வேலைக்கான நல்ல தகுதி தவிர்ந்து, இனம், நிறம், சமயம், பால், வயது, திருமண நிலை, தேசியம் அல்லது அங்கவீணம் என்பற்றை கருத்தில் கொள்ளாது வங்கி சமனான தொழில் வாய்ப்பினை வழங்குகிறது.

பின்வரும் காரணிகள் உள்ளடங்கலாக வங்கி ஊழியர் அனுபவத்தினை வழங்குகிறது:

- |               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| → ஆட்சேர்ப்பு | → பயிற்சி மற்றும் அபிவிருத்தி |
| → சம்பளம்     | → கல்விக்கான உதவிகள்          |
| → நன்மைகள்    | → பொழுதுபோக்கு நிகழ்வுகள்     |
| → மாற்றல்கள்  | → பதவிஉயர்வுகள்               |

2018 வருட முடிவில் எமது நிரந்தர ஊழியர்களுள் 56% பெண்கள் மற்றும் 2018 இல் 29% ஆட்சேர்க்கப்பட்டனர். சிரேஷ்ட மற்றும் மத்திய முகாமைத்துவ பதவிகளில் முறையே பெண்கள் 48% மற்றும் 49%.

நாம் பெண்களுக்கு 84 நாட்கள் முழுமையான நன்மைகளுடன் மற்றும் வரையறைகள் அல்லது மகப்பேற்று விடுமுறை அளிக்கிறோம். அது அவர்கள் வேலைக்கு திரும்புவதற்கு வழிவகுக்கிறது. ஆண் ஊழியர்களுக்கு 3 நாட்கள் தந்தை விடுப்பினை வங்கி வழங்குகிறது. முறையே வருடத்தினுள் 269 பெண்கள் மகப்பேற்று விடுமுறையும் 122 தந்தை விடுப்புக்களும் பதிவாகியுள்ளன. 99.7% மாணவர்கள் தமது விடுமுறை முடிந்த பின் வேலைக்கு திரும்பியுள்ளனர்.

வங்கியானது சமனான தொழில்வாய்ப்பு கொள்கை தொடர்பிலான அனைத்து முறையீடுகளையும் முறையாக விசாரிக்கிறது எனினும் 2018 இல் அவ்வாறான ஏந்த முறையீடுகளும் பதிவாகவில்லை.



## செயல்திறன் வெகுமானமளித்தல் →

GRI 202-1

GRI 401-2

GRI 405-2



வங்கி ஊழியர்களுக்கு நியாயமான, போட்டிகரமான மற்றும் கவரச்சியான சம்பள நிட்டங்கள் வழங்குகிறது. 2018 இல், முகாமை மற்றும் தொழிற்சங்கங்களுக்கிடையிலான 2018 – 2020 காலப்பகுதிக்கான சம்பள மீண்டும் வங்கி கூட்டு ஒப்புந்தம் கைச்சாத்திடப்பட்டது. தொழிற்சங்கங்களுடனான கூட்டு ஒப்புந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி பிரதான முகாமையாளர் தரம் மற்றும் அதற்கு கீழான தரங்களின் சம்பளம் மற்றும் ஏனைய நிதி நன்மைகள் வடிவமைக்கப்பட்டன.

வெளிப்படையான தன்மையை உறுதிப்படுத்த அனைத்து சம்பள மட்டங்களும் வங்கியின் அக இணையத்தில் பிரசரிக்கப்பட்டது. முகாமைத்துவம் மற்றும் தொழிற்சங்க கலந்துரையாடல் படி சம்பள மற்றும் சம்பளமற்ற நன்மைகள் மூன்று வருடங்களுக்கு ஒருமுறை மறுஅடியு செய்யப்படும். தனிப்பட்ட சம்பளங்கள் ஊழியரின் சேவைக்காலம் மற்றும் செயற்றிறன் படி வேறுபட்ட போதிலும், ஒரே மாதிரியான பொறுப்புக்களையுடைய நபர்களுக்கு பால் பாகுபாடு இன்றி ஒரே சம்பள மட்டங்கள் வழங்கப்படுவதை நாம் உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

## நிதிசார் நன்மைகள் →

இவை ஊழியர்கள் தமது சம்பளத்திற்கு மேலதிகமாக பெறும் அனைத்து கொடுப்பனவுகளையும் உள்ளடக்கும். சேவையில் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அனைத்து வழமையான மற்றும் முழுநேர ஊழியர்கள் இதில் உள்ளடங்குவர். இது பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்.

### நிலையான மற்றும் மாறுபடும் பண நன்மைகள்

- போட்டிகரமான சம்பளம்
- இயக்குனர்கள் வருடத்திற்கான இலக்குகளை அடைந்ததற்கு வெகுமதியிக்க தீர்மானிப்பின் போன்ற ஏப்பிரல் மற்றும் டிசெம்பர் மாதத்தில் வழங்கப்படுகிறது
- வருட இறுதியில் சிறப்பு மற்றும் மருத்துவ விழுமுறை 7 நாட்கள் வரை பண்மாக்கப்படலாம்.
- முன்னைய 12 மாதங்கள் திருப்திகரமாக செயற்பட்ட ஊழியர்களுக்கு வருடாந்த அதிகரிப்புக்கள்
- ஏரிபொருள்/போக்குவரத்து, இருப்பிட உதவி, மானியம் வேலைக்கான பயண ஏற்பாடுகள்
- தொழில் குறித்த சலுகைகள், மேலதிக வேலைநேர கொடுப்பனவு
- பங்களிப்பு செலுத்தாத ஒப்புதிய திட்டம் மற்றும் பங்களிப்பு செலுத்தும் துணையிழந்த மற்றும் அனாதை திட்டம்

### மீள் அளிப்புக்கள்

- தொழிற்கல்வி நிறுவனங்களின் அங்கத்துவக்கட்டணம்
- இலங்கை வங்கியாளர்களின் நிறுவன (IBSL) வங்கியியல் மற்றும் நிதி சான்றிதழ் நிலை மற்றும் ஒப்போமா நிலை பூர்த்தி செய்த ஊழியர்களுக்கு கட்டண கொடுப்பனவு அளித்தல்
- ஊழியர்களுக்கு தெரிவுசெய்யப்பட்ட பொருத்தமான கற்கை நெறிகளுக்கு அனுசரணை வழங்கல்

### மருத்துவ உதவி திட்டங்கள்

- தகுதிகாண் காலம் உள்ளடங்கலாக அனைத்து நிரந்தர ஊழியர்களுக்கும், சிறப்பு/OPD மருத்துவ கட்டணம், வைத்தியசாலை சிகிச்சை, கடுமையான நோய், கண் மற்றும் பல் ஆரோக்கியம் என்பன உள்ளடங்கும் வைத்திய உதவித்திட்டம்
- ரூபா 1 மில்லியன் வரையிலான திறப்பு, நிரந்தர அங்கவீனம் அல்லது பகுதி அங்கவீனம் என்பவற்றுக்கான கொடுப்பனவுத்திட்டம்.

### மானிய கடன் வசதிகள்

- வீட்டு வாகன கடன்கள் மற்றும் நுகர்வுக்கான மற்றும் துயர்கடன்கள் மற்றும் பண்டிகை முன்கொடுப்பனவு போன்ற ஏனைய மானிய கடன்கள்

## மனீத பிலதனம்

ஓய்வுகால நன்மைகள் →

GRI 201-3

அனைத்து நிரந்தர ஊழியர்களும் அவர்கள் இணையும் போதுள்ள ஓய்வுதிய திட்டத்தின் நிபந்தனை மற்றும் விதி முறைகளின் படி பங்குபெற்றாத ஓய்வுதிய திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்படுகின்றனர்.

ஓய்வுதிய நன்மை திட்டங்கள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- ஓய்வுதிய நிதி (திட்டம் I மற்றும் திட்டம் II)
- பங்களிப்பு செய்யும் துணையிழந்த மற்றும் அனாதைகள் திட்டம் (திட்டம் II மாத்திரம்)
- பங்களிப்பு செய்யும் ஓய்வுதிய மருத்துவ திட்டம்

வங்கியின் ஓய்வுதிய நிதி முழுமையாக காப்பீடு செய்யப் பட்டுள்ளது. வரையறுக்கப்பட்ட நன்மையாக்கும் ஓய்வுதிய திட்டத்தின் கீழ் கிரய மதிப்பீட்டு முறையில் நன்மையின் கிரயம் கணிப்பிடப்படுகிறது.

ஓய்வுதிய நிதி (திட்டம் I) 1 ஒக்டோபர் 1995க்கு முன் இணைந்த ஊழியர்களுக்கானது. வருடத்தினுள் ரூபா 523 மில்லியன் வங்கி அதற்கு பங்களித்துவர்களது. நிதியளிக்கப்படாத பொறுப்பு ரூபா 2596 மில்லியனாக காணப்படுகிறது.

ஓய்வுதிய நிதி (திட்டம் II) 1 ஒக்டோபர் 1995க்கு பின் இணைந்த ஊழியர்களுக்கானது. வருடத்தினுள் ரூபா 167.8 மில்லியன் வங்கி அதற்கு பங்களித்துவர்களது. நாம் ஊழியர் மொத்த சம்பளத்தில் 12% பங்களிக்கின்றோம்.

ஓய்வுதிய திட்டம் மற்றும் துணையற்ற மற்றும் அனாதை நிதியம் இரண்டும் பங்களிக்கும் திட்டங்கள். வங்கி ரூபா 135.7 மில்லியன் ஓய்வுதிய மருத்துவ திட்டத்திற்கு பங்களித்துவர்களும் மற்றும் நிதியளிக்கப்பட்டாத பொறுப்பு 1234.7 மில்லியன் ஆக வருட இறுதியில் காணப்பட்டது. வயது அடிப்படையில் ஓய்வுதிய மருத்துவ திட்டத்திற்கான பங்களிப்பு தீர்மானிக்கப்படுகிறது ஊழியர்களிக் சம்பாத்தின் படி துணையிழந்த மற்றும் அனாதைகள் நிதியத்தின் பங்களிப்பு தீர்மானிக்கப்படுகிறது. நிதியத்தின் அங்கத்தவர்கள் தமது அடிப்படை சம்பளத்தில் 5% பங்களிக்க வேண்டும்

**2018 இல் புதிதாக உள்ளடக்கப்பட்ட ஊழியர் நன்மைகள் →**

குறித்த வருடத்தில் புதிய மற்றும் திருத்தப்பட்ட ஊழியர் நலன்கள் வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- மொத்த வருமானத்தில் அனுமதிக்கப்படும் கடன் சலுகை அதிகரிக்கப்பட்டது
- பங்களிப்பு செய்யப்படும் மருத்துவ உதவித்திட்டத்தின் கீழ் ஓய்வுதியம் பெற்ற ஊழியர்களுக்கு அதிகரித்த வைத்திய மீளாளிப்பு வசதிகள் - வைத்தியசாலை அனுமதி, வழைமையான/சிறப்பு, கண், லெண்ஸ், திருத்த செலவு மற்றும் பல், கடுமையான சகயீனம்

→ ஒப்பந்த அடிப்படையில் மீட்பு உதவியாட்களுக்கு புதிய மானிய கொடுப்பனவு

→ சர்வதேச வணிக தொடர்பு அலுவலகர்களுக்கு செயற்றிறன் அடிப்படையிலான ஊக்குவிப்புகள்

**எமது ஊழியர் அர்ப்பனீப்பை அடையாளம் காணல் →**

தே.சே.வ இற்கு எமது மக்கள் கொண்டுள்ள அர்ப்பனீப்பு மற்றும் விசுவாசத்தினை அடையாளப்படுத்த, எமது வருடாந்த அண்டு விழாவின் போது 25 மற்றும் 35 வருட சேவைக்காலத்தை பூர்த்தி செய்த ஊழியர்களின் நீண்ட சேவைக்காலத்தை இன்மக்கண்டு வெகுமதியளிப்போம். 2018 இல்லி 26 ஊழியர்கள் வெகுமதி பெற்றனர், இதில் 14 பேர் தமது 35 வருட பூர்த்திக்கு கொரவிக்கப்பட்டனர்

மற்றும் ஊழியர்களின் பின்னைகளது கல்வி சாதனைகளை (பொது சாதாரண தரம், பொது உயர்தரம் மற்றும் ஜந்தாம் ஆண்டு புலமை பரிசில் பரீட்சை) மற்றும் விளையாட்டு மேலதிக செயற்பாடுகள் போன்ற கல்வி அல்லாத துறைகளிலான சாதனைகளை கொரவிக்க வருடாந்த விழா நடத்தப்படுகிறது.

**எமது ஊழியர்களின் சுகாதாரம், பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வை உறுதிப்படுத்தல் →**

GRI 403-9

தே.சே.வங்கியில் இல் எமது ஊழியர்களின் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பினை கவனித்தல் முக்கிய நோக்காகும். சிறந்த வேலை சூழலை உறுதிப்படுத்த தற்போது பல முன்னெடுப்புகள் உள்ளன. அவை பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- வங்கி நலன்புரி பிரிவினால் முகாமைபடுத்தப்படும் மற்றும் முன்னணி தனியார் வைத்தியசாலையினால் நடாத்தப்படும் உள்ளக மருத்துவ நிலையமொன்று NSB தலைமையகத்தில் உள்ளது.
- வங்கி நலன்புரி பிரிவினால் முகாமைபடுத்தப்படும் மற்றும் முன்னணி தனியார் வைத்தியசாலையினால் நடாத்தப்படும் உள்ளக மருத்துவ நிலையமொன்று NSB தலைமையகத்தில் உள்ளது.
- மருத்துவ நிலையத்துக்கு மாதம் இருமுறை சிறப்பு தேர்ச்சி பெற்ற வைத்தியர்களின் வருடை முன்னணி தனியார் வைத்தியசாலையினால் நடாத்தப்படும் கிளினிக் அழுத்த முகாமைத்தவம், கண் பராமரிப்பு மற்றும் இருதய நோய் தடுப்பு தொடர்பில் சிறப்பு தேர்ச்சி பெற்றோரால் நடாத்தப்படும் கருத்தரங்கு
- NSB இன் பாதுகாப்பு பிரிவினால் அனைத்து கிளைகளுக்கும் அனர்த்த முகாமைத்துவம் முதல் சமிஞ்சை முறைமை வரை கடுமையான நேரங்களின் போதான வேலைத்தள பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்துவதற்கான அறிவுறுத்தல்கள் நிகழ்த்தப்படுகிறது.

கடந்த வருடத்தில் வங்கி 3 சிறியளவிலான விபத்துகளை பதிவு செய்திடுந்தது

## மனீத பிலதனம்

எதிர்வரும் காலத்தில் NSB சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- இல. 19, 1954 கடைகாரியாலய சட்டம் மற்றும் தேசிய வேலைதள பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார கொள்கைக்கு ஏற்ப தேசிய சேமிப்பு வங்கிக்கான வேலைத்தள பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார முறைமை
- ஒவ்வொரு கிளை/பிரிவிலும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரமான வேலைக்குழலை உறுதிப்படுத்த அக் கிளை/பிரிவில் இருவரை நியமித்தல்
- வேலையில் ஊழியர்களின் சுகாதாரம், பாதுகாப்பு மற்றும் நலனை உறுதிப்படுத்தல்
- வேலைதளத்தில் ஊழியர்களுக்கான அபாயங்களை இனம்காணல்
- ஊழியர்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார தேவைகளை திருப்திப்படுத்தும் குழலை ஊக்குவித்தல்

### வேலை-வாழ்க்கை சமநிலையை உறுதிப்படுத்தல் →

நாம் பணிபுரியும் வாழ்க்கைச் சூழலைப் பெறுவதற்கு ஸ்மார்ட் முறைகளை பயன்படுத்துகின்றனர், இது பணியாளர்களின் முக்கிய அம்சங்கள் அனைத்திற்கும் கவனத்தை செலுத்துவது போல அவற்றை எங்கள் பணியாளர்களுக்கு உணர்த்த அனுமதிக்கிறது. சுற்றுலா பயணிகளை ஊக்குவிப்பது போன்ற வாய்ப்புகளை வழங்குவதன் மூலம் எங்கள் ஊழியர்களுக்கு உதவுகிறோம். பிரபலமான விடுமுறை நாட்களில் ஏராளமான வசதிகளை வழங்குவதற்காக சுற்றுலா பங்களாக்ககளை நிறுவுகிறோம் குழந்தைகளுக்கு பிறந்த ஆறு மாதங்களுக்கு ஒரு மணிநேரம் தாய்பாலாட்டலுக்காக தாய்மார்களுக்கான நெகிழ்வான வேலை ஏற்பாடுகள் செய்யப்பட்டுள்ளன.

டிசம்பர் 2018 மாதத்தின் படி நாட்டிலுள்ள பல்வேறு இடங்களில் 15 விடுமுறை பங்களாக்ககளை வங்கிகாண்டுள்ளது. அனுராதபுரம், கண்டி, கத்திர்காமம், அம்பாந்தோட்டோட்டை, நுவம்பரியா (இரண்டு பங்களா), காலி, பண்டாரவளை, பதுளை, தம்புள்ள, சாவகச்சேரி, பெலியாட்டா, மரவில மற்றும் தியத்தலாவ.

ஆண்டு முழுவதும், வெசாக் பக்தி கீ, அவருது பொல மற்றும் கிறிஸ்தவ கரோலின் போன்ற பல மத சடங்குகள் மற்றும் சம்பவங்கள் ஊழியர்களின் உறுப்பினர்களிடையே ஆண்மீக மற்றும் மத நல்லினங்க்கத்தை பரப்புவதற்காக நலன்புரி பிரிவுகளால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளன. ஊழியர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பங்களின் பங்கு ஒவ்வொரு வருடமும் “அவருது உத்சவய”. ஒரு விளையாட்டு சந்திப்பு ஆண்டுதோறும் நடைபெறும். கண்டியில் இடம் பெறும் இறுதி விளையாட்டுக்கு முன்பாக பிராந்திய போட்டிகள் நடைபெறும். மேலும் எமது ஊழியர்களின் கிரிக்கெட், காற்பந்து உதைப்பந்து அணிகளும் உள்ளன.

ஆண்டு முழுவதும் நடத்தப்படும் பல சமூக பொறுப்புணர்வு நிகழ்வுகளுக்கு ஊழியர்கள் ஓன்றினைவர். மேலும், வங்கி நாலக வசதிகளை வழங்குகிறது மற்றும் தே.சே.வ விளையாட்டுக்கழகம், வங்கியின் தலைமை அலுவலகம் வாாகத்தில் உள்ள ஜிம்மை

பராமரிக்கிறது. தலைமை அலுவலக சிற்றுண்டசாலையில் இருந்து உணவிற்கான சலுகை விகிதங்கள் ஊழியருக்கு மற்றும் பணியாளர்கள் மற்றும் வங்கி கிளைகள் மற்றும் பிரிவுகளால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட நிகழ்வுகளுக்கு வழங்கப்படுகின்றன

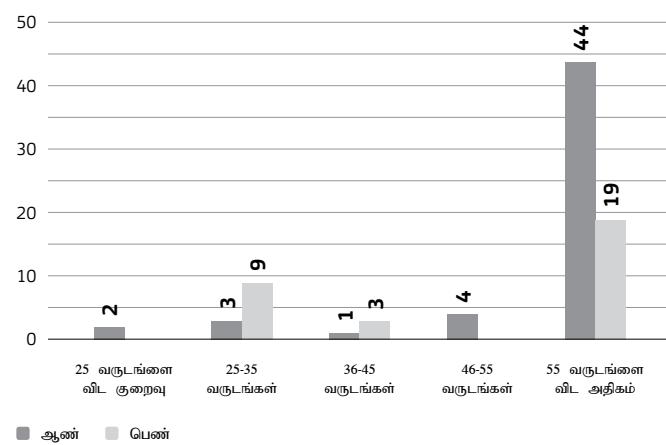
### தக்கவைத்தலில் கவனம் செலுத்தல் →

GRI 401-1

நிரந்த ஊழியர்களுக்கான தக்கவைத்தல் வீதம் 96.7% இலிருந்து 98% விதமாக குறித்த வருடத்தில் இருந்ததுடன் பதவி விலகல் 3.3% வீதம் இலிருந்து 2% ஆனது. எமது கூடிய தக்கவைத்தல் வீதம் மற்றும் குறைவான பதவி விலகல் எம்மை விரும்பதது தொழில்தருநராக தக்கவைத்துள்ளது. எமது தக்கவைத்தல் சதவீதம் எமது துறையிலேயே அதிகமானது. இந்த வெற்றியானது அதை உற்பத்திற்கிணை அடையத்தக்க சே.சே.வ இன் பாதுகாப்பான வேலை குழல் மற்றும் கலாச்சாரத்தினால் அடையப்பெற்றதாகும்.

வயது மற்றும் பால் அடிப்படையிலான பதவி விலகல் →

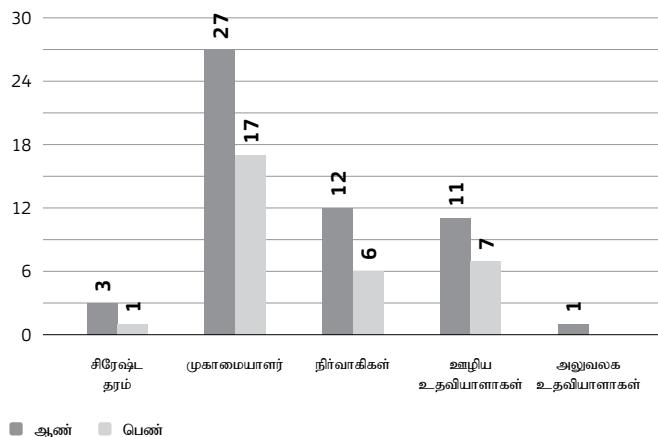
என்.



## மனித பிலதனம்

தரம் மற்றும் பால் அடிப்படையிலான பதவி விலகல் →

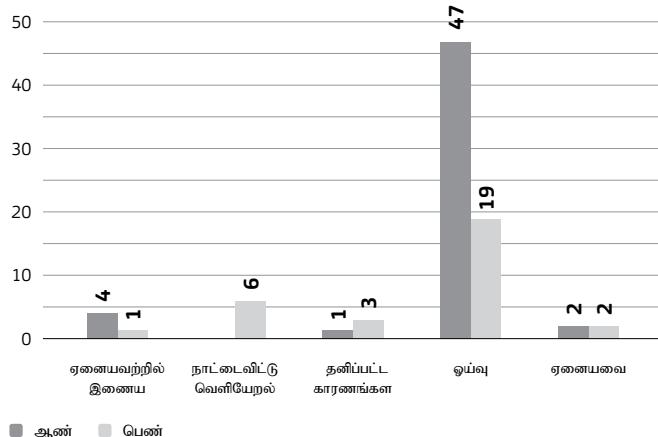
எண்.



■ அழுன் ■ பெண்

பால் அடிப்படையில் பதவி விலகலுக்கான காரணங்கள் →

எண்.



■ அழுன் ■ பெண்

தே.சே.வ இனால் வழங்கப்படும் நன்மைகள் மற்றும் ஊக்குவிப்புகள் எமது கூடிய தக்கவைத்தல் வீத்தில் பங்களிக்கின்றன. 19 ஊழியர்கள் மாத்திரமே ஒய்வு அல்லாத காரணங்களுக்காக பதவி விலகியமை தே.சே.வ இன் நீடித்த வேலை கலாசாரத்தை காட்டுகிறது.

**திறந்த தொடர்பாடல் முறை →**

முகாமை மற்றும் தொழிலாளர்களுக்கிடையில் திறந்த தொடர்பாடல் முறை இருப்பதன் முக்கியத்துவத்தினை நாம் அறிவோம். உதாரணமாக முன்கூட்டியே கருத்துக்கள், பிரச்சனைகள் மற்றும் தீர்வுகளை ஊழியர்கள் முகாமைக்கு முன்வைக்க ஊக்குவிக்கின்றனர். இது சினேகபூர்வமான வேலைச்சூழல் மற்றும் உற்பத்தி திறனை அதிகரிக்க உதவும். இதற்கு மேலதிகமாக வங்கியின் உற்பத்தி திறனை பாதிக்க கூடிய ஏதேனும் விடயங்கள் தொடர்பில் தொடர்புகொள்ள முறையாக ஊடங்கள் மூலமான வசதிகள் உள்ளன.

**ஊழியர் தொடர்பாடல் முலங்கள் →**

தந்திரோபாயம் முதல் கொள்கைள் மற்றும் நடைமுறைகள் தொடர்பில் ஊழியர்களை அறிவுட்ட பல தொடர்பாடல் முலங்கள் உள்ளன. இவை ஊழியர் முகாமைக்கு பின்னாட்டல் வழங்கவும் உதவுகிறது. முடியுமான சந்தர்ப்பங்களில் தொடர்பாடல்கள் ஆங்கிலம், சிங்களம் மற்றும் தழிழில் வழங்கப்படுகின்றன.

எமது ஏனைய ஊழிய ஊடகங்கள் வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- ஊழியர் ஆய்வு
- அக இணையம்
- சுற்றுரிக்கை
- ஊழிய அறிவித்தல் பலகை
- முகாமையிடமிருந்தான மின்னஞ்சல்
- மனிதவள பிரிவிலிருந்தான கடிதங்கள்

**ஓன்றினைவதற்கான சுதந்திரம் மற்றும் கூட்டு பேரம் பேசல்→**

GRI 102-41 GRI 407-1

தொழிற்சங்கங்களுடன் திறந்த தொடர்பாடல் இருப்பது வங்கிக்கு முக்கியமாகும். 2018 இல், முகாமை மற்றும் தொழிற்சங்கங்களுக்கியிலான 2018 – 2020 காலப்பகுதிக்கான சம்பள மீளாய்வுக்கான கூட்டு ஒப்பந்தம் கைச்சாத்திடப்பட்டது. வங்கியானது ஓன்றினைவதற்கான சுதந்திரம் மற்றும் கூட்டு பேரம் பேசலை ஊழியருக்கு வழங்குகிறது.

வங்கியில் தொழிற்படும் ஜாதிக் சேவக சங்கமய, சிலோன் வங்கி ஊழியர்சங்கம், இலங்கை சுயாதீன் வங்கி ஊழியர் சங்கம், நிர்வாக ஊழியர் சங்கம், மற்றும் அனைத்து இலங்கை வங்கி ஊழியர் சங்கம் உள்ளடங்கலான வங்கியில் தொழிற்படும் அனைத்து தொழிற்சங்கங்களுடன் வங்கி ஆரோக்கியமான உறவை கொண்டுள்ளது.

தொழிற்சங்கம் மற்றும் ஏனைய பிரதிநிதிகளுடனான நீண்டகால முன்னேற்றங்கள் வங்கி மற்றும் அதன் ஊழியர்களுக்கு நன்மையிக்கிறது. இத்தகைய உறுதியான தொடர்பு மற்றும் வினைத்திறனான தொடர்பாடல் தொழிற்சங்க உறுப்பினருக்கு வங்கியின் இலக்கு மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகளை விளங்க உதவுகிறது. தொழிற்சங்கங்களுடன் கூட்டு ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி வங்கி ஊழியர்களின் சம்பளம் மற்றும் ஏனைய நிதி நன்மைகள் வடிவமைக்கப்பட்டன

**பணியாளர் குறைகளை கையாளுதல் →**

வங்கியானது “படிமுறை” நடைமுறையினை குறை கையாளுதலுக்கு பாவிக்கிறது மற்றும் “திறந்த கதவு” முறையினை பாவிக்கிறது, இங்கு மனிதவள குழுவினால் நியமிக்கப்பட்ட சூயேட்சையான குழுவினால் குறைகள் கையாளப்படுகிறது. அனைத்து குறைகளும் நியாயமான முறையில் கையாளப்படுகிறது. அனைத்து சமூகத்தின் பகுதிகளுக்குமான வங்கியாக எம்மை அடையாளப்படுத்தியுள்ளதோடு அனைத்து கூட்டங்கள் சுற்றுரிக்கைகள் மற்றும் விளம்பரங்கள் முன்று தேசிய மொழிகளிலும் பாவிக்கப்படுகிறது.

வருடத்தினுள் 35 முறையீடுகள் முறையான முறையீட்டு முறையையினுள் பதிவு செய்யப்பட்டன. அவை அனைத்து கருத்தில் கொள்ளப்பட்டதுடன் 19 தீர்வு காணப்பட்டன. அனைத்து முறையீடுகளும் பக்கச்சார்பின்றி கையாளப்பட்டன.

#### குற்றங்களுக்காக குரல்கொடுக்கும் கொள்கை →

குற்றம் மற்றும் அநீதிக்கு எதிராக பாதுகாத்தல் மற்றும் முன்னரே இனக்காட்டல் பதிவு செய்தல், கண்காணித்தல், மீளப்பெறல், மற்றும் தொடரல் என்பன தொடர்பில் குரல் கொடுக்கும் கொள்கை NSB கொண்டுள்ளது. இது ஊழியர்கள் கணக்கீடு, நிதியிறக்கை, உள்ளக கட்டுப்பாடு, அநீதி, இலஞ்சம், தவறான நடத்தை, கணக்காய்வு என்பன பற்றி பயமின்றி முறையிட உதவுகிறது. இந்த முறைமை மூலம், ஊழியர்கள் பயமின்றி எதுவித பாரபட்சமும் பாதிப்புகள் இன்றி தமது குறைகளை முறையிட முடிகிறது.

#### → 2018 இன் சவால்கள்

மனித வளத்தினால் (HR) எதிர்கொள்ளப்படும் சவால்கள் பெரும்பாலும் கடந்த வருடத்தை போன்றதாகும். அவை வருவனவற்றை உள்ளடக்கும்:

- வயத்தையும் ஊழியப்படை மற்றும் தகுதிவாய்ந்த தொழில்நுட்ப திறன் கொண்ட ஊழிய பற்றாக்குறை
- வங்கியின் இலக்குகள் மற்றும் கலாச்சாரத்திற்கு குறைந்தனவு பாரம்பரியமான தொழில்நுட்ப திறன் வாய்ந்த புதிய சந்ததி ஊழியர்களை இணைத்தல்
- விரைவான வேலை முன்னேற்றம் மற்றும் அதிக வேதனம் மற்றும் நன்மைகளை எதிர்பார்க்கும் மிலேனியல்களை கவர்தல் மற்றும் அவர்களின் எதிர்பார்ப்புகளை அடைதல்
- அதிக இலாபம் தொடர்பான அழுத்தம் மற்றும் சேர்க்கை, கைப்பற்றல் மற்றும் இணைப்புகள் தொடர்பான நிறுவன மாற்றங்களை கையாள்தல்
- மனிதவள முகாமைத்துவத்தின் சிறந்த முறைமைகளை குழப்பகடிய தொழிற்சங்க மற்றும் அரசியல் தாக்கத்தை குறைத்தல்
- மனிதவளத்தினை முகாமை செய்ய மற்றும் தொழிற்படுத்த அதிக திறன் தேவையான புதிய தொழில் சந்தை மற்றும் புதிய போட்டியாளர்களுடன் இணைவாயிருத்தல்

#### → பிலதன ஈடுகட்டல்

- ஆட்சேர்ப்புகள், பதவியீர்வுகள், சுகாதார நன்மைகள் மற்றும் நலன்கள் மனித மற்றும் சமூக மூலதனத்தினை நேராகவும் நிதி மூலதனத்தினை எதிராகவும் பாதித்துள்ளது.
- ஊழியப்பயிற்சிக்கான முதலீடு மற்றும் ஊழியர்களை விளைத்திறனாக பாவிக்கின்றமையினால் எமது உள்ளக திறன்கள் மற்றும் அறிவுசார் மூலதனம் அதிகரித்துள்ளது.

#### → கண்ணோட்டம்

மனிதவள செயற்பாடுகளின் விளைத்திறனை அதிகரிக்கவும் மேற்குறிப்பிட்ட சவால்களை எதிர்கொள்ளவும் வங்கி தொழில்நுட்பத்தில் முதலிடுகிறது – தன்னியக்க மனிதவள அபிவிருத்தி செயற்பாடுகள் மற்றும் ஒழுக்கம் சார் ஆராய்ச்சி படிமுறையை விஸ்தரித்தல். ஏனைய மனிதவள படிமுறைகளும் முன்னேற்றப்படும்.

உற்பத்தி அறிவு, வாடிக்கையாளர் சேவை தொழில்நுட்பம் மற்றும் மென்திறன் அடிப்படையில் உட்புகும் மற்றும் வெளியேறும் ஊழியர்களுக்கான விபரமான திட்டம். வணிக பதவிகளுக்கு சிறந்த ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்பதை உறுதிப்படுத்தி ஊழியர் மதிப்பீட்டினை முன்னேற்ற இலக்கு அடிப்படையிலான செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு முறைமை.

வங்கியானது தொடர்ச்சியாக தரமான, சரியான மற்றும் விரைவான வாடிக்கையாளர் சேவை மழங்க கூடிய பொறுப்பான ஊழியர்களை கவர மற்றும் ஆட்சேர்க்க வழிகளை பார்க்கும். இதற்காக ஊழிய அபிவிருத்தி மற்றும் ஈடுபாட்டினை நோக்கிய கற்கை கலாசாரத்தை அழுல்படுத்தும். முன் வரிசை ஊழியர்கள் மற்றும் உலகதரம் வாய்ந்த வாடிக்கையாளர் சேவை முக்கியமாக கருத்தில் கொள்ளப்படும்.

## சமீக மற்றும் உறவு மூலதனம்



எங்கள் அக்கறைதாரர்களுடனான எமது உறவு நம்பிக்கையை வளர்க்கவும், எல்லோருக்குமான பெறுமதியை உருவாக்கும் அறியப்பட்ட தீர்மானங்களை மேற்கொள்ளவும் அவசியமாகிறது



**20.4 மில்.**

மொத்த கணக்குகளின் எண்ணிக்கை



**ரூ. 7,292 மில்.**

மூலமான பரிவர்த்தனை



**ரூ. 85,622 மில்.**

வாடிக்கையாளருக்கு செலுத்திய வட்டி



**ரூ. 125.9 மில்.**

வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கிய கடன்கள்



**ரூ. 17 மில்.**

நிறுவன சமூக பொறுப்பு திட்டங்களுக்கான முதலீடு



**1,525**

அடுதல் வழங்கப்பட்ட சிறு முதலீட்டாளர்களின் தொகை



**248,977**

தொலைபேசி மூலமாக பெறப்பட்ட விசாரணைகளின் தொகை



**2,173,770**

மொத்த அட்டைகளின் பயன்பாடு



**153**

மொத்த வழங்குனர்களின் தொகை



**4,536**

அடுதல் வழங்கப்பட்ட வயோதிப்புகளின் தொகை



**சமீக மற்றும் நல்லினக்க மூலதனம் ஏன் அவசியமாகிறது**

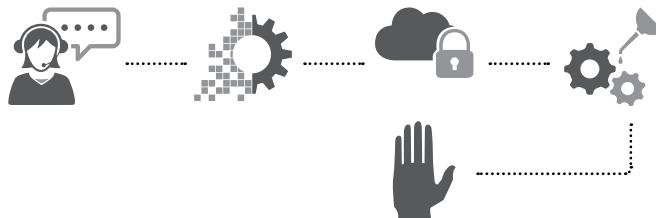
நாம் செயற்படுவதற்கு தேவையான சமூக மற்றும் சட்ட ரீதியான உரிமானது, எமது வாடிக்கையாளர்களுடன் நாம் தனியாகவும் கூட்டாகவும் பெறுமதியை உருவாக்கும் பரந்த சமூகத்துடனும் வலுவான உறவை உருவாக்கும் எமது இயலுமையிலேயே தங்கியிருக்கின்றதென நம்புகின்றோம். இவ்வகை உறவுகள் எமது வங்கியின் முக்கிய கருத்துக்களை வெளிக்காட்டுகின்றனவாக உள்ளன. எங்கள் அக்கறைதாரர்களுடனான எமது உறவு நம்பிக்கையை வளர்க்கவும், எல்லோருக்குமான பெறுமதியை உருவாக்கும் அறியப்பட்ட தீர்மானங்களை மேற்கொள்ளவும் அவசியமாகிறது.

வாடிக்கையாளர்கள், ஊழியர்கள், முதலீட்டாளர்கள், அரசு மற்றும் ஒருங்குமுறை அமைப்புகள், வணிகப் பங்காளிகள், சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழலென முக்கிய பங்குதாரர்களை நாங்கள் அடையாளம் கண்டுள்ளோம். எமது முக்கிய பங்குதாரர்களை அடையாளம் காண்பதும், இந்த பங்குதாரர் உறவுமுறையை தொடர்வதற்கான எங்கள் செயல்முறையும், இந்த முக்கிய உறவுமுறை தொடர்பிலான மதிப்பாக்கம் எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகிறது என்பதையும், பக்கம் 54-ல்லுள்ள அக்கறைதாரர்கள் மற்றும் பக்கம் 60-ல்லுள்ள பொருண்மை விடயங்கள் பகுதியிலும் பட்டியலிடுவதோம். எமது ஊழியர்களுடனான உறவுமுறை குறித்து 93ம் பக்கத்தில் மனித மூலதனம் பகுதியிலும், குழலுணான உறவுமுறை குறித்து 120ம் பக்கத்தில் இயற்கை முதலீடு பகுதியிலும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. இதன் மூலம், எமது வாடிக்கையாளர்கள், கட்டுப்பாட்டாளர்கள், வியாபார கூட்டாளிகள் மற்றும் சமூகம் சார்ந்தோர் தொடர்பிலும், அவர்களுடனான உறவு தொடர்பிலும் இப்பகுதி விவாதிக்கிறது.

## சமீக மற்றும் உறவு பிலதனம்

### வாடிக்கையாளர் பிலதனம்

#### பொருத்தமான பொருண்மிய விடயங்கள்



#### பொருத்தமான முலோபாய இலக்குகள்



#### → வாடிக்கையாளர் பிலதனம் ஏன் அவசியமானது

20 மில்லியனுக்கும் அதிகமான வாடிக்கையாளர்களை கொண்ட தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது பல்வகைமை தன்மைகொண்ட வாடிக்கையாளர்களை கொண்டுள்ளதாக குறிப்பிட முடியும். எனவேதான், வாடிக்கையாளர்களின் அனைத்து தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்தல் மற்றும் அவர்களது நிதி நிலைமையை மேம் படுத்துவதே எமது நோக்கமாகும். இதனாலேயே, சேவையின் தரம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை பிரதான பொருண்மிய வியப்மாகவும் வாடிக்கையாளரால் இயக்கப்படுவதை பிரதான முலோபாய குறிக்கோளாகவும் கொண்டுள்ளோம். நாம் செய்யும் அனைத்திலும் வாடிக்கையாளர் ஆதாராமாக விளங்குகின்றனர். ஏற்கனவே வாடிக்கையாளர்களாகவுள்ள மற்றும் புதிய வாடிக்கையாளர்களை தக்கவைத்துக்கொள்ள புதுமையான சேவைகளையும், தீர்வுகளையும் சரியான முறையில் வழங்குவது அவசியமாகிறது.

எமது விரிவான வலையமைப்பு, தொலைபேசி மற்றும் இணைய வங்கி சேவை மற்றும் பிற வேறு சேவைகள் போன்ற பலவழி முறைகளின் ஊடாக எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த அனுகுமிறை அடிப்படையிலான அனுபவத்தை வழங்குவதற்கான முயற்சியை மேற்கொண்டுள்ளோம். வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அளவிடுவதற்கான அன்மைய முறைகள், வாடிக்கையாளர் கேள்விகள் மற்றும் முறையீடுகளுக்கு பதிலளித்தல், சமூகத்தின் அனைத்து வகையான வாடிக்கையாளர்களுக்குமான விரிவான உற்பத்தி தொகுதியை வழங்குதல் மற்றும் அனைத்து இலங்கையர்களுக்குமான வங்கியாக நாம் கட்டியெழுப்பியுள்ள பல தலைமுறையிடருநரான உறவுகளை தொடர்வதன் மூலம் எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கான அனுபவத்தை மேம்படுத்துகின்றோம்.

வாடிக்கையாளர் பிலதனத்தை எவ்வாறு மேம்படுத்தலாம் → வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் திருப்தி நிலையை அளவிடுதல் → வாடிக்கையாளர் சேவையை மேம்படுத்துவதற்கான முயற்சிகளின் போது, எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு மிகச் சிறப்பான சேவையையும், மிகச் சிறந்த அனுபவத்தினையும் வழங்க கடமைப்பட்டிருக்கிறோம்.

இந்த முயற்சிக்காக, நாம் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வங்கிக்கிளைகளில் வாடிக்கையாளர் சேவை வழங்கும் அதிகாரிகளை நியமித்திருப்பதுடன், வரவட்டை பயன்படுத்துவதற்காக வெகுமதி தீட்டங்களை அறிமுகம் செய்திருப்பதனாடாக, வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அளவிடுவதுடன், வாடிக்கையாளர்களை மையப்படுத்திய முன்னேற்ற செயல்பாடுகளையும் முன்னெடுக்கின்றோம்.

இந்த முன்னேற்றகரமான செயல்பாடுகளுக்கு தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் 24/7 காலம் முழுவதும் செயல்படும் வாடிக்கையாளர் சேவைக்கோ, நாடு முழுவதுமின்ஸ் வங்கி கிளைகளிலுள்ள பயிற்சி ஊழியர்களிடமே, வங்கிக்கிளைகளிலுள்ள பரிந்துரை பெட்டி மூலமாகவோ, சமூக வலைத்தளங்கள், இணையதளங், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல் உட்பட ஏனைய இலத்திரனியல் செயலிகள் மூலமாக தமது கேள்விகள், ஆலோசனைகள், குறைகள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை தெரிவிக்கலாம்.

வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அளவிடும் செயன்முறையில், நாம் 2018ம் ஆண்டில் எமது ஒவ்வொரு துறையிலுமின்ஸ் சேவைகளின் தரத்தினை கணக்கெடுப்பின் நடாத்தியிருந்தோம். இந்த கணக்கெடுப்பின் முக்காலம் நோக்கமே, ஒவ்வொரு துறையிலுமின்ஸ் பிரச்சினைகளை கண்டறிந்து அவற்றினை முன்னேற்றகரமானதாக மாற்றியமைப்பதுடன், வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையையும், சேவை தரத்தினையும் அதிகரிக்கும் முயற்சியை எடுப்பதாகும். ஆயினும், 2018ம் ஆண்டில் இடம்பெற்ற ஆய்வுகளின் பிரகாரம், அனைத்து சேவைகளிலும் 80% திருப்பதியை அடைந்துள்ளனர் என தெரிவித்துள்ளனர்.

பிரிவுகள்	சிறந்து %	மேம்பட்டு %	நன்று %	குறைவு %
நிலையான வைப்பு	85	12	2	1
சேமிப்புக்கள்	82	13	4	1
கடன்கள்	81	12	6	1
வங்கி கவுண்டர்கள்	81	15	4	-
அடகு சேவை	82	13	5	-

#### வாடிக்கையாளர் பிரச்சினைகளை வினாத்திறன் வாய்ந்த முறையில் தீர்த்தல் →

நாம் வாடிக்கையாளர்களின் புகர்களை தீவிரமாக ஆய்வுக்குப்படுத்தி தீர்வினை பெற்றுக்கொடுக்க முயற்சிகளின்றோம். இதற்காக பல்வேறு வழிமுறைகளையும் அவர்களுக்கு நாம் ஏற்படுத்தி கொடுத்துள்ளோம். எமது வாடிக்கையாளர் சேவை ஊடாக தமது புகர்களை பயிற்சி பெற்ற மற்றும் தீர்ச்சி பெற்ற அதிகாரிகளுக்கு தெரிவிக்க முடியும். வாடிக்கையாளர் சேவை மையமே வாடிக்கையாளர் குறைகள் மற்றும் முறையீடுகளை தீர்க்கும் மையமாக செயல்படுகிறது. வாடிக்கையாளர்கள், வாடிக்கையாளர் அழைப்பு மைய சேவையை பயன்படுத்தி தீர்ச்சி பெற்ற ஊழியர்களிடம் தமது பிரச்சினைகளுக்கான தீர்வினை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். விசாரணைகள் ஆரம்பத்தில் முகவர்களால் கையாளப்பட்டு பின்பு தீர்வினை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். அதுபோல, வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளை இன்ம்காண சிறப்பு இலக்கங்கள் வழங்கப்படுவதுடன், அதுணை பயன்படுத்தி தீர்வினை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். இக்குறைபாடுகளை தீர்ப்பதற்காக எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகள் ஒன்றினைக்கப்பட்டு ஒவ்வொரு மாதமும் முகாமைத்துவத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்படும்.

## சுழுக மற்றும் உறவு மிலதனம்

வங்கியின் கிளைகளிலுள்ள ஊழியர்களுக்கு நாம் வழங்கிவரும் பயிற்சிகள் மூலமாக, முறைப்பாடுகளை உரிய முறையில் அணுகவும், அவற்றுக்கு தீவினை வழங்கவும் மற்றும் கடன்மான சூழ்நிலைகளை இலகுவாக மாற்றுவதும் தேவையான திறன்களை வளர்த்துகின்றோம். இந்த பயிற்சிகளின் விளைவாக, 2017ம் ஆண்டில் தீர்க்கப்பட்ட வாழ்க்கையாளர்கள் முறைப்பாடுகள் 16% இலிருந்து, 2018ம் ஆண்டு 73% மாக உயர்வடைந்துள்ளது.

இது எமது முறைப்பாடுகள் கையாஞும் தீறன் அதிகரித்துள்ளமையை காட்டுகிறது.

2017ம் ஆண்டுடன் ஒப்பிடுமிடத்து 2018ம் ஆண்டில் பேஸ்புக், ப்லிட்டர், வின்டின்ட் மற்றும் இணையத்தளம் மூலமாக வருகின்ற வாழ்க்கையாளர் விசாரணைகள் 86% மாக (56,932 தொடர்புகள்) அதிகரித்துள்ளது.

தொலைபேசி மூலமாக பெறப்பட்ட விசாரணைகளின் எண்ணிக்கை

2018

**248,977**

2017 – 222,950

2016 – 200,045

வாழ்க்கையாளர்களால் மேற்கொள்ளப்பட்ட வாழ்க்கையாளர் முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை

2018

**220**

2017 – 176

2016 – 184

தீர்க்கப்பட்ட வாழ்க்கையாளர் முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை

2018

**160**

2017 – 28

2016 – 26

அட்டை தொடர்வில் மேற்கொள்ளப்பட்ட முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை – POS

2018

**1,588**

2017 – 1,968

2016 – 1,673

மின்னஞ்சல் மூலமான விசாரணைகளின் எண்ணிக்கை

2018

**2,539**

2017 – 2,382

2016 – 2,218

அட்டைகள் தொடர்பான முறைப்பாடுகள் மற்றும் விசாரணைகளின் எண்ணிக்கை

2018

**836**

2017 – 1,534

2016 – 1,673

மத்திய வங்கிக்கு செய்யப்பட்ட முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை

2018

**N/A**

2017 – N/A

2016 – N/A

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரியிடம் மேற்கொள்ளப்பட்ட முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை

2018

**N/A**

2017 – N/A

2016 – N/A

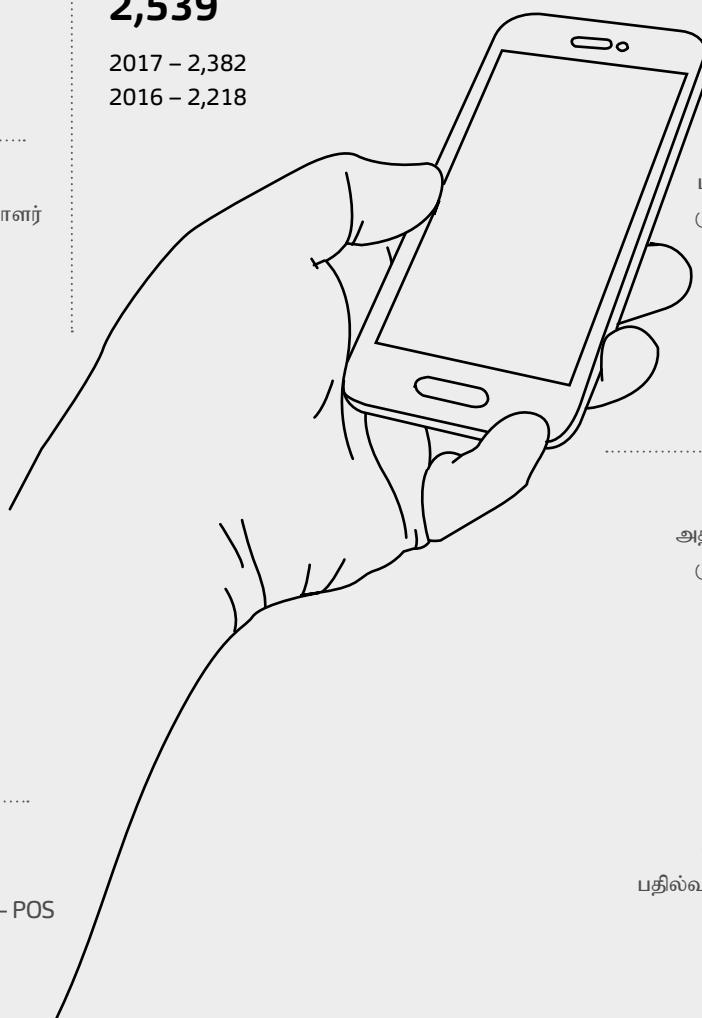
தொலைபேசி அழைப்புகளுக்கு பதில்வழங்குவதற்கான சராசரி நேரம்

2018

**< 30 Sec**

2017 – <30 Sec

2016 – <30 Sec



## சமீக மற்றும் உறவு பிலதனம்

### தே.சே.வாங்கியுடன் மிகச் சிறந்த வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தினை பெறல் >

வாடிக்கையாளர் அனுபவமானது எமது வியாபாரத்தின் நீடித்த வளர்ச்சிக்கு அவசியமானதாகும். எம்முடனான வாடிக்கையாளர் பயணத்தின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் உற்பத்திகள் ஊடாக மறங்க முடியாத வாடிக்கையாளர் தருணங்களை உருவாக்க நாங்கள் முயற்சி செய்கின்றோம். இதற்காக எமது வாலையொன் அனுபவத்தினை வழங்குகின்றோம். 2018ம் ஆண்டில், வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த அனுபவத்தினை வழங்கும் பொருட்டு வாடிக்கையாளர் வசதி, அனுகல், செயல்திறன், நிதி நல்வாழ்வு மற்றும் நிதியியல் அறிவினை அதிகரிக்கும் செயல்பாடுகளில் கவனம் செலுத்தியதுடன், புதிய உற்பத்திகளையும் அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்.

வாடிக்கையாளர்களை எண்ணியல் வங்கியில் கிணைத்து கொள்ளுவதுடன், எண்ணியல் அனுபவத்தை மேம்படுத்துதல் >

வாடிக்கையாளின் கொரியத்திற்கேற்ப அனுகங்கூடிய தானியங்கி இயந்திரம், காச மீஸ் சூற்றி இயந்திரங்கள் மற்றும் ஒருங்கிணைந்த எண்ணிய வரைபட ஊடகம் (IDMS) உள்ளாங்கலாக புதிதாக நிறுவப்பட்ட தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் எந்தேரும் தொடர்பு கொள்ளும் பிராந்தியம் மூலம் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துகின்றோம். இது தொடர்பான மேலதிக தகவல்களை 83ம் பக்கத்திலுள்ள உற்பத்தி முதலீடு தொடர்பான பகுதியில் பார்வையிடலாம்.

வங்கி செயல்பாடுகளில் மிகவேகமான மாற்றங்கள் இடம்பெற்று வருகின்றது அன்மைய காலத்தில் எண்ணிய சேவைகளை விரும்பும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அதனை வழங்க வேண்டிய நடவடிக்கைகளையும் எடுத்துள்ளோம். வணிக தேவை மற்றும்

விவரவாக மாறிவரும் வாடிக்கையாளர் வாழ்க்கை முறைகளுக்கு ஏற்ப, எமது உற்பத்தி சேவை வழங்களையும் திறன்களையும் மேம்படுத்துவதற்கு தொடர்ச்சியாக தொழில்நுட்பத்தில் முதலீடு செய்கின்றோம்.

அத்துடன், இலத்திரனியல் சேவைகளை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்க வேண்டிய தேவையும் வங்கிக்கு உள்ளது. 2018ம் ஆண்டில் வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் அனுபவத்தினை அதிகரிக்கும் பொருட்டு, வங்கியின் இணையத்தளத்தினை மீள் உருவாக்கம் செய்ததுடன், அதனை தொடர்ந்து இணைய வங்கி சேவையிலும் பல்வேறு முன்னேற்றங்களை ஏற்படுத்த நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது.

இணைய வங்கி சேவையை பெறும் செயல்பாடுகளை இலகுபடுத்தும் பொருட்டு, அனைத்து வங்கி கிளைகளுக்கும் இணைய வங்கி சேவையை வழங்கும் அதிகாரம் மற்றும் அது தொடர்பான தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு வசதிகளும் வழங்கப்பட்டன. இவற்றுக்கு மேலதிகமாக, வரவட்டையில் பெற்கூடிய பண்ணவின் எல்லை விரிவாக்கப்படுள்ளதுடன், தனிப்பர் வெளிநாட்டு நாணய கணக்கிலிருந்து சாதாரண ரூபாய் கணக்குக்கு பணத்தினை இணைய வங்கி மூலமாக பரிமாற்றம் செய்யும் வசதியும் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளது. மேலும் உள்நாட்டை அடிப்படையாக கொண்ட இணையத்தளங்களுக்கு இலத்திரனியல் கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ளும் வசதியை அளித்துடன் வாடிக்கையாளர் வேண்டுகோளின் அடிப்படையில் வெளிநாட்டு இணையத்தளங்களுக்கு கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ளும் வசதியும் ஏற்படுத்தப்பட்டது.

இந்த வருடத்தில், சமூக வலைத்தளங்கள் மூலமாக வாடிக்கையாளர்களுடன் அதிகரித்த வகையில் நெருங்கிய தொடர்பினை பேணிக் கொண்டுள்ளோம்.

### Website

[www.nsb.lk](http://www.nsb.lk) .....

2018 ஏப்ரல் 28ம் திகதி புதிய இணையத்தளம் அறிமுகம் செய்யப்பட்டு இதுவரை 47,000 சராசரி மாத விருந்தினர்களை கொண்டுள்ளது.

விருந்தினர்கள் **47,000** வளர்ச்சி **48%**



### Facebook

[www.facebook.com/NSBSLOfficial](http://www.facebook.com/NSBSLOfficial) .....

#### Facebook

மூலம் மாதந்தோறும் வருகைத்திருப்பவர்கள் 1,502,194 (சராசரி)

பின்தொடர்பவர்கள் **86,579**

வளர்ச்சி **185%**

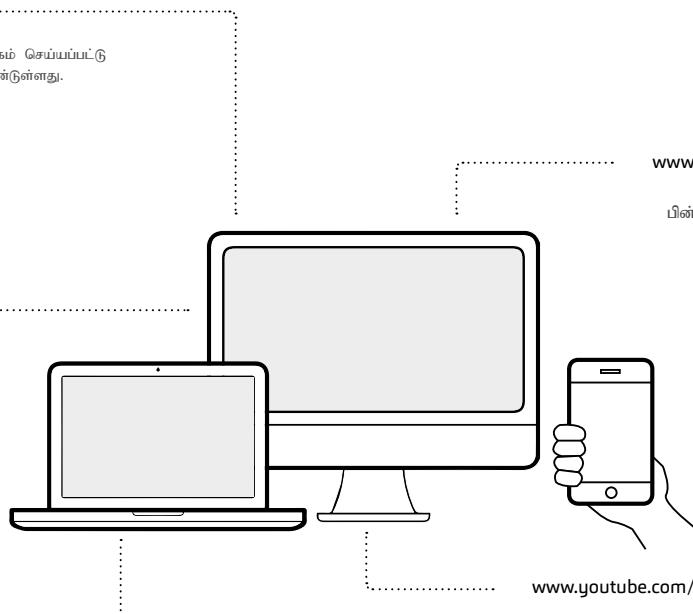


### Twitter

[twitter.com/NSBSLOfficial](http://twitter.com/NSBSLOfficial) .....

63 பின்தொடர்பவர்கள் - உள்ளார்ந்த வளர்ச்சி

வளர்ச்சி **142%**



[www.linkedin.com/company/nsbslofficial/](http://www.linkedin.com/company/nsbslofficial/)

பின்தொடர்பவர்கள் - உள்ளார்ந்த வளர்ச்சி

வளர்ச்சி **96%**

## சுழுக மற்றும் உறவு மூலதனம்

வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளை விரைவாக நிறைவேற்றுவதற்கும், குறைபாடுகள்றை மற்றும் வேகமான வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குவதற்கும், மிக இலகுவான மற்றும் திறமையான சேவைகளை வழங்குவதில் கவனம் செலுத்துகிறோம்.

சேமிப்புக் கணக்கு, கடன் மற்றும் வாடிக்கையாளர் மற்றும் வழங்குளர்களுக்கான கொடுப்பனவகளுடன் தொடர்புடைய செயன்முறைகளில் தேவையற்ற பெறுமதியைக்கூட்டாத நடவடிக்கைகளை (பார்க்க பக்கம் 91) நீக்கி எளிதாக்கினோம். மேலும் அதிகாரங்களை கீழ் மட்டங்களுக்கு பரவலாக்கியதுடன், இதன் மூலம் காத்திருக்கும் நேரம் குறைவடைந்தது. மேலும் உயர் மட்ட முகாமைத்துவக் குழுவை மிகவும் முக்கியமான விடயங்களில் மட்டுமே கவனம் செலுத்தக்கூடியதாகவும் இருந்தது. இவற்றுக்கு மேலதிகமாக, இந்த வருடத்தில் வாடிக்கையார்களின் சேவைகளை எவ்விதமான தடைகளின்றி அனைத்துவகை செயல்பாடுகளையும் தானியங்கி முறையில் நடைமுறைப்படுத்தவும், செயல்பாடுகளை விரிவாக்கம் செய்யவும் நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. (பார்க்க பக்கம் 86)

**விசேட தேவைகளையுடைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை வழங்கல்**



எங்கள் வங்கிக்கு வருகைதரும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் தனிப்பட்ட முறையில் மரியாதையுடன் மிகச்சிறந்த சேவையை வழங்குவதை மையமாகக் கொண்டு செயல்படுகின்றோம். அதேபோன்று, எமது வங்கிக் கிளைக்கு வருகைதரும் விசேட தேவையுடைய வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்யும்வகையில், அவர்களுக்கு தேவையானவற்றினை சமூகப் பொறுப்புனர்வுடன் ஏற்படுத்திக் கொடுத்துள்ளோம். மன்னலம் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஏற்றவகையில், இலகுவாக பண்துதினை பெற்றுக்கொள்ளக் கூடிய வகையில் வங்கி செயல்முறையில் கொண்டுவந்துள்ளோம். அத்துடன், விசேட தேவையுடைய வாடிக்கையாளர்களை சரிவர கவனிக்கும் வகையில், புதிதாக அமைக்கும் வங்கி கிளைகள் மற்றும் ஏற்கனவேயுள்ள வங்கி கிளைகள் ஆகியவற்றில் அவர்களுக்கு தேவையான வசதிகளை ஏற்படுத்திக் கொடுக்க நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட்டுள்ளது.

**வாடிக்கையாளர்களின் தகவல் மற்றும் இரகசியத்தைப் பாதுகாத்தல்** →

GRI 418-1

அவை தொடர்பான மேம்படுத்தல் கருத்துக்களை இயக்குனர் சபைக்கு வழங்கவும், இணைய பாதுகாப்பு தொடர்பான இடர் முகாமைத்துவத்தினை மேற்பார்வை செய்யவுமென சிரேஷ்ட தகவல் தொழில்நுட்ப (CISO) பாதுகாப்பு உத்தியோகத்தரை நியமித்து உள்ளனர். 2018ம் ஆண்டில் வாடிக்கையாளர் இரகசியம்/தகவல் இழப்பு தொடர்பில், எவ்விதமான முறைப்பாடு கொண்டு வருகிறோம். எமது முன்னணி தயாரிப்புகள் ஒவ்வொன்றும் ஒவ்வொரு வங்கியிலும் வழங்கின்றோம். எமது முன்னணி தயாரிப்புகள் ஒவ்வொன்றும் வழங்குகின்றது. இந்த குறித்த காலப்பகுதியில், பொருட்கள், சேவைகள், விபரச்சீட்டு, மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பாடல் தொடர்பாக எவ்விதமான குற்றசாட்டும் எவ்வொன்றும் முன்வைக்கப்படவில்லை.

**பொறுப்புடன் கையாளுதல்** →

GRI 417-2, 3

வாடிக்கையாளர்களுடன் அனைத்து சந்தர்ப்பங்களிலும், உற்பத்தி அல்லது சேவையை திட்டமிடுவதில் இருந்து சந்தைப்படுத்தல் வரை எமது அனைத்து செயல்பாடுகளின்போதும் மிகுந்த பொறுப்புணர்வுடன் செயல்படவேண்டியவர்களாக நாம் இருக்கின்றோம். எனவே, பொறுப்புணர்வுடன் செயல்படலென்பது, எமது வங்கி கலாச்சாரத்துடன் ஒன்றித்ததாக இருப்பதாய் பின்வரும் செயல்பாடுகள் மூலமாக உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுகின்றோம்:

- வாடிக்கையாளர்களுக்கு உகந்த பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குதல்
- தெளிவான், பொருத்தமான மற்றும் உரிய நேரத்திற்கு தகவல் வழங்கல் என்பவற்றின் மூலமாக தகவலறிந்த தீர்மானங்களை எடுத்தல்
- பின்னுட்டங்களை பொருத்தமான முறையிலும், விணைத்திறன் வாய்ந்த முறையிலும் கையாளுதல்
- வாடிக்கையாளர் தேவையை புரிந்துகொண்டு அதற்கேற்ப சேவையினை வழங்கக்கூடிய ஊழியப்படையினை கட்டியெழுப்புதல்

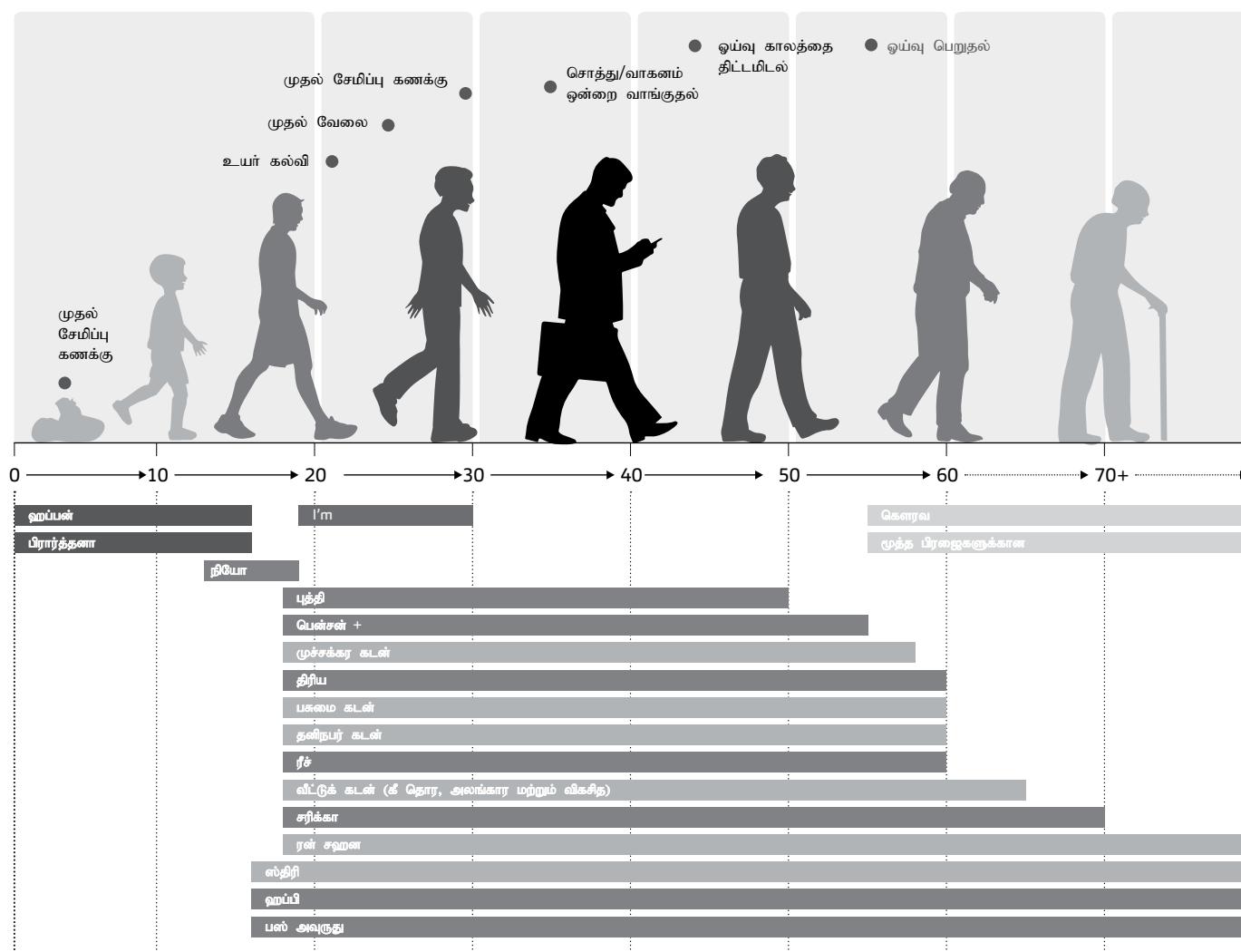
கடன்கள், சேமிப்புக்கள், வட்டி வீதங்கள், நாணயமாற்று வீதங்கள், கடன் வீதங்களை அனைத்து செயல்பாடுகள் தொடர்பிலுமான தகவல்களை வங்கிக் கிளை மற்றும் இலத்திரனியல் ஊடகங்கள் ஊடாக காட்சிப்படுத்துகின்றோம். இலங்கை மத்திய வங்கியின் வழிகாட்டுதலுக்கு அமைய தயாரிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சாசனமானது உற்பத்தி மற்றும் சேவைகள் தொடர்பில் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் முறைப்பாடுகளை கையாளும் செயன்முறையை எடுத்துரைக்கின்றது. வங்கியினது நிதியில் குறைகேள் அதிகாரியின் ஊடாக எவ்வாறு முறைப்பாடு செய்வது தொடர்பான படிமுறைகள் மத்திய வங்கி வழிகாட்டலுக்கமைய அனைத்து கிளைகளிலும் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

இவற்றுக்கு மேலதிகமாக தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டத்தின் கீழ், பொது தகவல் வழங்கும் அதிகாரியை நியமித்து அவர் மூலமாக பொருத்தமான, முறையான தகவல்களை வழங்கவும் வங்கி முயற்சிக்கிறது. இந்த குறித்த காலப்பகுதியில், பொருட்கள், சேவைகள், விபரச்சீட்டு, மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பாடல் தொடர்பாக எவ்விதமான குற்றசாட்டும் எவ்வொன்றும் முன்வைக்கப்படவில்லை.

**முக்கியமான நிகழ்வுகளில் கைகொடுத்தல்** →

இலங்கை சமூகத்தின் அனைத்து இடங்களிலிருந்துவரும் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் நாம் சேவையை வழங்கி வருகின்றோம். எமது முன்னணி தயாரிப்புகள் ஒவ்வொன்றும் ஒவ்வொரு வங்கியிலுக்குமான தேவைகளை இலக்காகக் கொண்டு உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. எமது வாடிக்கையாளர்களின் ஒவ்வொரு நிகழ்வுகளிலும் வங்கியின் செயல்பாடுகள் இடம்பெறும்விதமாக புதுமையான, மேம்பட்ட மற்றும் சிக்கனமான தீர்வுகளை அவர்களின் சரியான தருணங்களில் வழங்கியின்னோம். எமது தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களின் ஒவ்வொரு வாழ்க்கை நிலையிலுமின்னள் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதாக அமைந்துள்ளது. அதனை, பின்வரும் வரைபாத்தின் மூலமாக விவரிக்கப்பட்டுள்ளது:

## சமீக மற்றும் உறவு பிலதனம்



## சுழுக மற்றும் உறவு மிலதனம்

**2018ல் சேர்க்கப்பட்ட புதிய தயாரிப்புக்கள் மற்றும் சேவைகள் →**

சுழுகத்தின் பல்வேறு பகுதிகளிலிருந்து வரும் வாடிக்கையாளர்களின் அனைத்து தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்யும்வகையில் பிரத்தியேகமான தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வங்கி வழங்குகிறது. ஒரு விரிவான சந்தைப்படுத்தல் முலோபாயத்தை அடிப்படையாகக்கொண்டு வங்கியானது புதிய வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களைத் திருப்பிடப்படுத்தக் கூடியவகையில் தயாரிப்புக்கள் மற்றும் சேவைகளை புதிதாக அறிமுகம் செய்துள்ளது.

### i. நியோ சேமிப்பு கணக்கின் அறிமுகம்



இலங்கையின் சேமிப்பு கலாச்சாரத்திற்கு புத்துயிர் வழங்கும் வகையில் இளையோரை இலக்காகக் கொண்டு இந்த கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட்டுள்ளது. பெற்றோரின் பிரசன்னமில்லாமலே இந்த கணக்கினை ஆரம்பிக்க முடியும். இந்த கணக்கிற்கு விசேட வட்டி வீதங்கள் வழங்கப்படுவதுடன், சர்வதேசுரிதியில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரவட்டைகளும், வணிகர்களிடமிருந்து விசேட சலுகைகளும் வழங்கப்படும். அத்துடன், இந்த கணக்கினை கொண்டிருப்பவர்கள் பல்கலைக்கழகத்திற்கு தேர்வாகும்போது, புலமைப்பரிசிலை பெற்ற தகுதியானவர்களாக இருப்பார்கள்.

### ii. தேசேவ அறிமுகம் செய்த சேமிப்பு திட்டம்

புலம்பெயர்ந்த இலங்கையர்களின் நீண்டகால நிதியியல் எல்திரத்தன்மையை கருத்தில்கொண்டு நீண்டகாலத்தின் அடிப்படையில் அறிமுகம் செய்யப்பட்ட திட்டமே இதுவாகும். இந்த திட்டமானது ஜந்து ஆண்டுகால சேமிப்பினை அடிப்படையாகக் கூறுவாகப்பட்டுள்ளது.

### iii. “எண்டர்பிரைஸ் ஸ்ரீலங்கா”



இந்த திட்டமானது இலங்கையின் முயற்சியாளர்களை ஊக்குவிக்கும்பொருட்டு, “தொலைநோக்கு 2025” திட்டத்தை மையமாகக்கொண்டு இலங்கை அரசினால் அறிமுகம் செய்யப்பட்ட திட்டமாகும். இந்த எண்டர்பிரைஸ் ஸ்ரீ ஸங்கா திட்டத்தின் கீழ், நபரொருவரின் தலை வருமானம் 5,000 அமெரிக்க டொலர்கள், ஒரு மில்லியன் புதிய வேலை வாய்ப்புக்கள், இரட்டிப்பு ஏற்றுமதி வசதிகள், 5% க்கும் மேற்பட்ட பொருளாதார வளர்ச்சி போன்ற நடுத்தர இலக்குகளை அடைந்துகொள்ளுவதனை அடிப்படையாகக் கொண்டு இது உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த திட்டத்தில் பங்காளராகவுள்ள தேசேவ யானது முயற்சியாளர்களுக்கு தேவையான நிதியினை விசேட வட்டிவீத அடிப்படையில் வழங்கி ஊக்குவிக்கிறது. அத்துடன், இத் திட்டத்தின் கீழ் புதிதாக அறிமுகம் செய்யப்பட்ட கடன் திட்டங்கள் கீழ்வருமாறு:

### → கோவி நவோத

இந்த கடன் திட்டமானது விவசாயிகள் தமது செயல்பாடுகளில் புதிய தொழில் நுட்பத்தினை பயன்படுத்துவதனை ஊக்கு விப்பதனை நோக்காக கொண்டு வழங்கப்படுகின்றது. இந்த கடனை கொண்டு, விவசாய செயல்பாடுகளுக்கு தேவையான நவீனரக இயந்திரங்களை விவசாயிகள் கொள்வனவு செய்து கொள்ள முடியும்.

### → ரன் அஸ்வேன்ன

மற்றுமொரு விவசாயக் கடனானது, புதிய தொழில்நுட்பங்களை பயன்படுத்தி விவசாயிகள் விளைத்திற்கள் வாய்ந்த விளைச்சலை பெற்றுக்கொள்ள உதவும்பொருட்டு அறிமுகம் செய்யப்பட்டாகும். இந்த கடன் திட்டமானது சிறு முயற்சி விவசாயிகள், விவசாய மற்றும் மீன்பிடி செயன்முறையில் ஈடுபடுவர்கள் மற்றும் வர்த்தக அளவுக்கும் கடன் வசதியை வழங்க உருவாக்கப்பட்டாகும்.

### → வீட்டு உரிமையாளர்களுக்கான கடன்

உள்ளாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு உல்லாச பிரயாணிகளுக்கு தமது வீடுகளை வழங்கும் சுற்றுலாத்துறை அதிகாரசபையில் பதிவு செய்த வீட்டு உரிமையாளர்களை ஊக்குவிக்கவும், இலங்கையின் சுற்றுலாத்துறையை மென்மேலும் வளர்ச்சிடைய செய்யும்பொருட்டும் விசேட வட்டிவீத அடிப்படையில் வழங்கப்படும் கடனே இதுவாகும்.

### → ஜூ இசர்

விவசாயம், மீன்பிடி, தோட்டம், அச்சிடல், சுற்றுலாத்துறை, கைவினை மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பம் சார்ந்த துறைகளை சேர்ந்த நடுத்தர வணிக முயற்சியாளர்களை ஊக்குவிக்க வழங்கப்படும் விசேட வட்டிவீத அடிப்படையிலான கடன் இதுவாகும்.

### → பக்கமைக் கடன்

இந்தத் திட்டமானது நுண்ணிய மற்றும் சிறியாவில் பக்கமை வார்ப்பில் ஈடுபடும், சூழலுக்கு ஏதுவானவற்றினை உற்பத்தி செய்யும் வணிகர்களை ஊக்குவிக்க வழங்கப்படுகிறது. கவர்ச்சிகரமான வட்டிவங்கள் மூலம், சூழலுக்கு ஏதுவான வாழையிலை, தைப்பர், பண்ணோலை, தென்னை தும்பு மற்றும் மூங்கில் ஆகியவற்றினை அடிப்படையாகக்கொண்டு பைகள், பொதி செய்வோரை ஊக்குவிக்க இந்த கடன் வழங்கப்படுகிறது.

### iv. லக்டிரிய நிகழ்ச்சி திட்டம்

எண்டர்பிரைஸ் ஸ்ரீலங்கா திட்டத்தில் பங்காளராகவுள்ள தே.சே. வங்கியானது அரசாங்க தொழில்முயற்சிகள், மலைநாட்டு மரபுரிமைகள் மற்றும் கண்டி நகர அபிவிருத்தி அமைச்சின் கீழ் சிறிய மற்றும் நடுத்தர முயற்சியாளர்களையும் இளக்குவிக்கும் பொருட்டு விசேட வட்டி வீதம் மற்றும் தளர்த்தப்பட்ட மீன்செலுத்தல் காலம் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் வழங்கப்படும் கடனாகும்.

### v. அனுமதி சீட்டு கொண்டவர்களுக்கான மோட்டார் கடன்

அனுமதி சீட்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு வழமையான வருடாந்த வட்டிவீத அறவிட்டிவிருந்து 1% குறைவாகவும், வங்கியில் நாணய கடிதத்தினை ஆரம்பிக்க முன்வருபவர்களுக்கு 0.5% குறைவாகவும் கடனுக்கான வட்டி அறவீடு செய்யப்படுகிறது.

### vi. விகசித நடுத்தர வருமானம் கொண்ட வீட்டுரிமையாளர்களுக்கான கடன்

இந்த திட்டமானது 2018ம் ஆண்டின் பாதிடில் நடுத்தர வருமானம் கொண்ட வீட்டுரிமையாளர்களுக்கு தேவையான வீட்டுக்கடனை விசேட வட்டி வீதத்தில் வழங்க உருவாக்கப்பட்டது.

## சமீக மற்றும் உறவு பிலதனம்

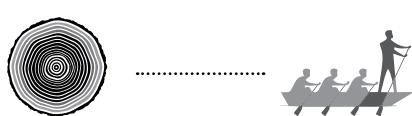
### வணிக பங்காளர் பிலதனம்

GRI 102-9

பொருத்தமான பொருண்மிய விடயங்கள்



பொருத்தமான மூலோபாய இலக்குகள்



→ எமக்கு வணிக பங்குதாரர் பிலதனம் ஏன் முக்கியமானது

இலங்கையின் நிதித் துறையில் நாம் நம்பகமான நிறுவனங்களுடன், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச நிறுவனங்களுடன் இணைந்து செயல்படுத்திய பங்காண்மை செயல்பாடுகள் மிக நம்பகமான ஒன்றிணைந்த முடிவுகளை வழங்கியுள்ளன. இவற்றுக்கு மேலதிகமாக, விணைத்திறன் வாய்ந்த பங்காண்மை செயல்பாடுகளானவை பரிமாற்று இல்லங்கள், தொடர்புடைய வங்கிகள் வழங்குனர்கள், ஒப்பந்த அடிப்படையில் சேவை வழங்கும் நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய வணிக பங்காளர்கள் ஆகியோருடன் நீண்டகாலமாக விணைத்திறன் வாய்ந்த உறவினை பேணி வருகிறது. எங்கள் வணிக பங்காளர்கள், எமது பரந்த வங்கி சேவைகளுக்கு எமக்கு உதவுமொரு பங்காளியாக பார்க்கிறோம். இந்த உறவுகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உயர் தர சேவைகளை வழங்குவதற்கு உதவுவதோடு எந்தவொரு தடையுமின்றி ஒரு வியாபாரத்தை இலகுவாக வழிநடத்தவும் உதவுகிறது.

→ வணிக பங்காளர் பிலதனத்தினை எவ்வாறு வளர்த்துதூத்தல்

மூலோபாய கூட்டுக்கான கொள்கைகள் →

அரசுக்கு சொந்தமான வங்கி என்ற முறையில், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச அமைப்புகளுடன் எமது வணிக தொடர்புகளை தெளிவான, முறையான, வெளிப்படையான கொள்கைகள் மூலம் அனைவருக்கும் முன்மாதிரியாக வைத்திருக்கிறோம். வங்கியின் மூலோபாய கூட்டுக்கான கொள்கைகள் வருமாறு:

கொள்முதல் செயன்முறை →

GRI 204-1



எங்கள் வழங்குனர்களை நாம் பங்காளர்களாக நடத்துவதுடன், பதிலுக்கு அவர்கள் எங்கள் கேள்விகளை பூர்த்தி செய்வதுடன், தரமான, பொருத்தமான சேவைகளை நெறிமுறைகளுக்கு அமைவாக வழங்க எதிர்பார்க்கிறோம்.

நாம் 100% எமது உள்நாட்டு சமூகத்தினை சார்ந்தவர்களுடன் வேலை செய்வதுடன், எமது அனைத்துவகை பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் அனைத்துமே அவர்களிடமிருந்தே பெறப்படுகிறது. இந்த வருத்தில், கொள்வனவு செயல்பாடுகளுக்கு வங்கியினால் சுமார் ரூபாய் 2.1 பில்லியன் செலவு செய்யப்பட்டுள்ளது. நெறி முறைகள் எமது வழங்குநர் தேர்வில் தீவிரமாக தாக்கத்தை செலுத்தியுள்ளதுடன், கொள்முதல் செயல்முறையானது எவ்வித பாகுபாடும் பாராமல், சமத்துவ முறை, வெளிப்படைத்தன்மை, நம்பிக்கைத்தன்மை, நேர்மை, சுற்றுச்சூழல், இரக்கம், நேர்மை, திறந்த மற்றும் பொறுப்பான முறைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு அமைந்துள்ளது.

தேசேவ யின் கொள்முதல் கொள்கையானது, பல்வகைமைப் படுத்தப்பட்ட விநியோக சங்கிலி மூலமாக, சமநிலைப்படுத்தப்பட்ட முறையிலான மதிப்பை உருவாக்க முயற்சிக்கிறது.

சிக்கனம், வெளிப்படைத்தன்மை, செயல்திறன், நேர்மைத்தன்மை ஆகியவற்றினை கொள்முதல் செயன்முறையில் மேம் படுத்துவதற்காக ஒரு வலுவான கொள்முதல் செயல்முறையை செயல்படுத்தியுள்ளது.

- கொள்முதல் செயன்முறையின் விணைத்திறன் மற்றும் சிக்கனத்தன்மையை உச்சப்படுத்துதல்.
- பரிந்துரைக்கப்பட்ட தரநிலைகள், குறிப்புகள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குவித்திகள் ஆகியவற்றுடன் இணங்கி ஒழுகுதல்
- கொள்வனவு செய்த சொத்துக்களை அகற்றுவதில் அல்லது உரிமைகள், சலுகைகள் அல்லது பிரத்தியேக நன்மைகளை வழங்குவதன் மூலம் வருமானத்தை அதிகப்படுத்துதல்
- அக்கறையுடைய தரப்பினருக்கு கொள்முதல் செய்வதற்காக நியாயாளர் மற்றும் சம வாய்ப்பு வழங்கப்படுகிறது.
- செயல்திறன் மிகக் செயல்பாடுகளின் நடைமுறையும், பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் விநியோகமும்
- உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச சட்டங்களுடன் இணக்கமாதல்
- மதிப்பீடு மற்றும் தேர்வு நடைமுறைகளில் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் சீரான தன்மையை உறுதிப்படுத்துதல்
- விலைகோரல்காரரினால் வழங்கப்பட்ட தகவலின் ரகசியத்தை பாதுகாத்தல்

வருடாந்த மாற்றங்களுக்கு அமைவாக கொள்வனவு செயன் முறை திட்டத்திலும் மாற்றங்கள் செய்யப்படும், நிலையான சொத்துக்களின் கொள்வனவு, நுகர்வு பொருட்கள், பரிச பொருட்கள், அச்ச வேலை, சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் ஊக்குவிப்பு நடவடிக்கைகள், பராமரிப்பு மற்றும் கட்டுமான சேவைகள், மற்றும் சீர்ப்பு சந்தர்ப்பங்களில் ஆலோசனைகளை பெறுதல் போன்ற செயல்பாடுகளுக்கு நாம் வெளியக வழங்குனர்களின் சேவைகளைப் பெறுகிறோம்.

கொள்வனவு செயன்முறை தொடர்பில் வங்கி தெளிவான கொள்கைகளை பின்வரும் செயல்பாடுகளுக்கு கொண்டுள்ளது. பொது பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் கொள்வனவு, ஆலோசனையல்லாத சேவைகள், ஊழியர்கள் சீருடைகள், உதிரி பாகங்கள், பழுது மற்றும் பராமரித்தல், மோட்டார் வாகனங்கள் பழுது மற்றும் பராமரிப்பு, பருவகால பிரசரங்கள், ஏரிபொருள் மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப கருவிகளின் கொள்வனவு என்பனவை ஆகும். கொள்முதல் நடைமுறைகளானவை, சம்பந்தப்பட்ட கொள்முதல் குழுக்கள், தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டுக் குழு மற்றும் இயக்குநர்கள் சபை, பொது முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி அல்லது நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளால் மேற்பார்வை செய்யப்படுகிறது.

## சமூக மற்றும் உறவு மிலதனம்

தெரிவிற்கான பொதுவான விதிகளாக பொருட்களை அல்லது சேவைகளின் தரம், போட்டி விலைகள், அனுபவம் மற்றும் திறமை, நிதிசாரந்த தன்மை, நெகிழிவுதன்மை, வினைத்திறன் ஆகியவை, முன்மொழியப்பட்ட கால அவகாசம் மற்றும் சட்ட தேவைகளை பூர்த்தி செய்தல் என்பவை காணப்படுகின்றது. மேலும் வெவ்வேறு விதமான கொள்வனவிற்கு வெவ்வேறு முறையிலான கொள்வனவு செயன்முறைகளை வங்கிக் கொள்கையானது தெளிவாக எடுத்துரைக்கின்றது. அத்துடன், பொருளாதார, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாரிப்பு ஆகிய செயல்முறைகளை கொள்வனவு செயல்முறைகளில் ஒருங்கிணைப்பதற்கான ஆரம்ப நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளோம்.

மேலதிகமாக, ஆரம்ப சுற்றுச்சூழல் பரீட்சைகள் (IEE), சுற்றுச்சூழல் தாக்க மதிப்பீடுகள் (EIA) ஆகியவற்றினை கண்காணிப்பது மற்றும் உறுதிப்படுத்துதல் மற்றும் தேவைப்படும் போது அதிகாரிகளிடமிருந்து தேவையான ஒப்புதல்களைப் பெறுதல் ஆகியவற்றுக்கான பொறுப்புக்களையும் கொள்வனவு செயன்முறை பிரிவு கொண்டுள்ளது.

### ஓப்பந்தசேவை வழங்குனர்கள் →

குறித்த வருடத்தில் ஓப்பந்த அடிப்படையில் பணிபுரியும் ஊழியர்கள் உள்ளாங்கலாக அனைத்துவகை வெளியிய ஊழியர்களுக்கு 368.5 மில்லியன் ரூபாய் கொடுமையுடன் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. தே.சே.வ யின் ஓப்பந்த சேவை தொடர்பான கொள்கையானது, ஓப்பந்த சேவைகளுக்கான வழிகாட்டுதல்கள், சேவை, செயன்முறைகள், தொடர்பான மதிப்பீடு கூடுதல்கள், சேவை, செயன்முறைகள், தொடர்பான நியமங்கள் மற்றும் அதன் மூலம் ஏற்படக் கூடிய இடநேர்வுகளையும் கவனத்தில் கொள்ளுகிறது.

வங்கியின் வெளியக ஓப்பந்த சேவைக் கொள்கையானது, 2012ம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டம், 1998ம் ஆண்டின் 30 ஆம் இலக்க வங்கிச் சட்டத்தின் பிரிவு (1) மற்றும் 76 (J) (I) மற்றும் கடைசியாகத் திருத்தப்பட்ட 2006ம் ஆண்டில் வங்கியியல் 46ம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தின் பிரகாரம் உரித்தப் பெற்ற வர்த்தக வங்கிகள் மற்றும் உரித்தப் பெற்ற சிறப்பு வங்கிகளின் வர்த்தக செயற்பாடுகளுக்காக வெளியக ஓப்பந்த சேவை பெறுதல் விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக மேம்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

### வணிக பங்குதாரர்களுக்கிடையிலான தொடர்பாடல் →

வங்கியின் அனைத்துவகை தொடர்பாடல்களும் உச்சஸ்மான பொறுப்புணர்வுடன், ஸ்த்ரீமானதாக, வெளிப்படைத்தன-மையுடையதாக மேற்கொள்ளப்படும் வகையில் அக மற்றும் புற தொடர்பாடல் கொள்கைகள் உருவாக்கப்பட்டுள்ளன. அத்துடன், எமது தொடர்பாடல் கொள்கையானது வங்கியின் வர்த்தக நாமத்தினை உயர்த்துவதாகவும், வாடிக்கையாளர்களின் நம்பிக்கைத்தன்மையை பாதுகாப்பதாகவும், பங்குதாரர்கள் தொடர்பில் அக்கறை உடையதாகவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

### வணிக பங்காளார்களுடனான தொடர்பை விரிவாக்கல் →

தே.சே.வ யானது இந்த வருடத்தில் சர்வதேச நிறுவனங்களுடன் முலோபாய கூட்டணியை அமைத்து தனது வணிக இலக்குகளை அடைந்துகொள்ளுவதற்காக வளர்களையும், விவேட நிபுணத்துவத்தினையும் தமக்கிடையில் பகிர்ந்து கொண்டுள்ளனர். இந்தக் கூட்டணியானது தேவைப் க்கு சந்தையில் போட்டித்தன்மையை அதிகரித்துடன், இலாபம் மற்றும் நிறுவன மதிப்பு ஆகியவற்றினை அதிகரிக்கும் வாய்ப்புகளையும் வழங்கியுள்ளது.

தேசிய எல்லைகளுக்கு அப்பாற்பட்ட நமது விரிவாக்கத்தின் மூலம் நாம் உலகளாவிய தடையை முறியடித்து எம்மை வளர்த்துக் கொள்ள முயல்கின்றோம். உலகளாவிய ரீதியில் பணத்தை உலகெங்கிலுமிருந்து பாதுகாப்பான முறையில் அனுப்புவதற்கு நிறுவனங்களை இணைத்துக் கொள்ளுவதில் நாங்கள் முக்கிய முன்னேற்றங்களை பெற்றுள்ளோம். நாம் SWIFT மற்றும் Eurogiro தபால் ஆகியவற்றில் உறுப்பினராக உள்ளோம். குறைந்த செலவு, பாதுகாப்பான முறையை மற்றும் விரைவான பண பரிமாற்ற அமைப்பு ஆகியவற்றில் மூலமாக எங்கள் பணம் அனுப்பும் மற்றும் பெறும் சேவையான NSB U-Trust மூலமாக, இலங்கையர், வெளிநாட்டினர் மற்றும் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு நாங்கள் சேவைகளை வழங்குகிறோம்.

நாம் 35 (பரிமாற்று இலங்கைகள்) மற்றும் 13 தொடர்புடைய வங்கிகள் ஆகியவற்றுடன் இணைந்து, உலகளாவிய ரீதியில் பணபரிமாற்ற சேவையினை வழங்கி வருகிறோம்.

2018ம் ஆண்டில் நமது வணிக பங்குதாரர்கள் தொடர்பில் முன்னேடுக்கப்பட்டவை கீழ்வருமாறு:

- கட்டார் டோஹா வங்கி, காமர்ஸ் பாங்க் ஏஜி மற்றும் Small World Global பணப்பரிமாற்ற நிறுவனங்கள் மற்றும் தொடர்புட்ட வங்கிகளுடன் புதிய உறவுகளை உருவாக்கியதன் மூலம் எமது எல்லைகளை விரிவாக்கியுள்ளோம். (பரிமாற்ற நிறுவனங்கள் மற்றும் நிருவாக வங்கிகளின் பக்கம் 407 முதல் 409 வரை மேலதிக விவரங்களுக்கு பார்க்கவும்.)
- மத்திய கிழக்கு நாடுகள், இத்தாலி, சைப்ரஸ், தென் கொரியா, ஆஸ்திரேலியா ஆகியவற்றில் பணப் பரிமாற்றச் சேவைகளை விரிவாக்கம் செய்யவும், பணம் அனுப்புதல் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய வங்கிகள் தொடர்பான ஓப்பந்தங்களை விரிவாக்கம் செய்துள்ளது.
- தேசேவ யின் ஊழியர்கள் மத்திய கிழக்கில் வங்கியை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி பணியாற்றி வருகின்றனர். அத்துடன், இத்தாலி மற்றும் தென் கொரியாவில் வங்கியை பிரதிநிதித்துவம் செய்து, வெளிநாட்டு பிரதிநிதிகள் நியமிக்கப்பட்டுள்ளனர்.
- வீடு மற்றும் தனிநபர் கடன்களை வழங்கவும், அது தொடர்பான சேவைகளை துறிதப்படுத்தவும் அரசு மற்றும் தனியார் அமைப்புகளுடன் 165 ஓப்பந்தங்கள் கையெழுத்திடப்பட்டிருக்கின்றன

### தொழில்துறை தொடர்புகள் →

GRI 102-13

இலங்கையின் நிதித் துறையின் முன்னேற்றத்திற்கு பங்களிப்பதில் முக்கிய பங்காற்றியுள்ள நாம் பல வருடங்களாக தொழில்துறையின் முக்கிய பங்காளிகளுடன் இணைந்தே செயல்பட்டு வந்திருக்கிறோம்.

அந்தவகையில், பின்வரும் அமைப்புகளில் நாங்கள் உறுப்பினர்களாக உள்ளோம்.

- தேசிய வணிகக் கழகம்
- லங்கா கிலியரிங் பிரைவேற் லிமிடெட்
- இலங்கை தொழில்வழங்குனர் சம்மேளனம்
- உலக வங்கிகளுக்கிடையிலான தொலைத்தொடர்பாடல் சங்கம்
- Eurogiro குளோபல் கொடுப்பனவு சமூகம்
- உலக சேமிப்பு வங்கியியல் கல்வி நிறுவனம்

## சமீக மற்றும் உறவு பிலதனம்

### ஓழுங்குபடுத்தல் பிலதனம்

பொருத்தமான பொருண்மிய விடயங்கள்



பொருத்தமான மூலோபாய இலக்குக்கள்



#### → ஓழுங்குபடுத்தல் பிலதனம் நமக்கு ஏன் முக்கியமானது?

அரசு மற்றும் ஓழுங்குமுறை அமைப்புகள் நிலையான வங்கியியல் முறையை உறுதிசெய்வதுடன், ஒரு பொருளாதாரம் சார்ந்த ஆரோக்கியமான செயல்பாட்டை ஊக்குவிக்கிறது. 1971 ஆம் ஆண்டின் 30 ஆம் இலக்க தேசிய சேமிப்பு வங்கி சட்டம் மற்றும் அதன் திருத்தங்கள் எனும் சிற்பு சட்டத்தில் தோற்றுவிக்கப்பட்டதுடன் மற்றும் 1988 ஆம் ஆண்டின் 30 ஆம் இலக்க வங்கியியல் சட்டம் மற்றும் அதன் திருத்தங்கள் மூலம் உரிமை பெற்ற சிறப்பு வங்கி என அந்தஸ்ததை அடைந்துள்ளோம். அரசுடைமை வங்கியென்ற அடிப்படையில் சட்டக் கட்டுப்பாடுகளை முழுமையாக நிறைவேற்ற வேண்டிய பொறுப்பு எமக்கு இருப்பதுடன், அவ்வாறு செய்யாதவிடத்து ஏற்படக்கூடிய தவறுகள் வங்கி மீதான ஒட்டுமொத்த மக்களின் நம்பிக்கையையும், நாட்டின் பொருளாதாரத்தினையும் சிதைத்துவிக்க கூடியது. சட்டக் கட்டுப்பாடுகளுக்கு இனங்காமல் செயல்படுகின்றபோது வங்கியை இயக்க வழங்கப்படும் உரிமைப்புக்கு வழிவகுப்பதுடன், வங்கியின் புகழையும் பாதிக்கும். அரசுக்கு நாம் செலுத்தும் வரியில் கணிசமான பகுதி நாட்டின் பொருளாதார மற்றும் சமூக அளிவிருத்தியில் ஒரு முக்கிய பங்கைக் கொண்டுள்ளது.

#### → ஓழுங்குபடுத்தல் பிலதனத்தை வளர்த்தெடுத்தல்

##### சட்டம் மற்றும் விதிமுறைகளை நிறைவேற்றல் →

மாற்றமடைந்து வரும் வங்கி கூழலானது, என்னியமயப்படுத்தல் மூலமாக வடிவமைக்கப்படுகிறது. ஆயினும், வங்கிகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை விதிக்கும் நிறுவனங்கள் இந்த மாற்றம் மற்றும் சவால்களை எதிர்கொள்ள வேண்டியதாகவே இருக்கும். தே.சே.வங்கி வெளிப்படைத்தன்மை மதிக்கப்படுவது மற்றும் இனங்குவிற்பு கலாசரத்தைக் கொண்டுள்ளது. அரசுடைமை வங்கி என்பதால் வங்கி சட்டம், நிதி சட்டம், நிதி பரிவர்த்தனை அறிக்கை சட்டம், பரிமாற்ற கட்டுப்பாட்டுச் சட்டம், தே.சே.வை சட்டம் மற்றும் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் (CBSL) வழங்கப்பட்டுள்ள பிற கட்டுப்பாடுகள் என்பவற்றுடன் இனங்கியோழுக வேண்டியள்ளது. தே.சே.வை மானது தேவையான அனைத்துவிதமான சட்ட கட்டுப்பாட்டு தேவைப்பாடுகளை பூர்த்தி செய்துள்ளதுடன், நிதி அமைச்சு, இறைவரி தினைக்களாம், கணக்காய்வாளர் தினைக்களாம், சட்டமா அதிபர் தினைக்களாம், இலங்கை கணக்கீட்டு மற்றும் கணக்காய்வு நியமங்களை

கண்காணிக்கும் சபை மற்றும் பாரானுமன்றத்துடன் நெருக்கமான தொடர்புகளை பேணி வருகின்றது. தே.சே.வங்கி மத்திய வங்கியால் வழங்கப்படும் அனைத்து வழிகாட்டல்களையும் பின்பற்றுவதனுடன் வங்கி செயற்பாடுகளுடன் தொடர்புடைய தகவல்களையும் சமர்ப்பிக்கின்றது.

**பண மோசடி எதிர்ப்பு, கிலஞ்சம் மற்றும் ஊழல் →**  
GRI 205-2, 3 & 206-1

நிதியியல் முறைமையின் ஹேர்ஷை தன்மையைக் காப்பாற்றுவதற்கு பண தூய்மையாக்கலுக்கு எதிரான கட்டுப்பாடுகள் அவசியம். தே.சே.வை மானது அதிகரித்துவரும் இணைய மோசடி செயல்பாடுகள் தொடர்பில் அறிந்துள்ளதுடன், இலத்திரனியமையாக்கல் மூலமாக இணைய பாதுகாப்பு, மோசடி தடுப்பு, பண தூய்மையாக்கல் தடுப்பு போன்ற விடயங்கள் பொருண்மிய விடயமாக கவனத்தில் எடுத்துக் கொள்ளப்படுகிறது.

எமது வாடிக்கையாளர்களை மோசடி செயல்பாடுகளிலிருந்து பாதுகாக்க ஒரு வலுவான இட்டர் மேலாண்மை அமைப்பு எங்களிடத்தேயுள்ளது. NSB இணைய மோசடி செயல்பாடுகள், பண தூய்மையாக்கல், மற்றும் பயங்கரவாதத்திற்கான நிதியுதவி ஆகிய சந்தேகத்திற்கிடமான நடவடிக்கைகளை அடையாளம் கண்டு அறிக்கை அளிப்பதன் மூலம், தே.சே.வை தொடர்ச்சியாக கட்டுப்பாட்டாளர்களுக்கு உதவி வருகிறது.

பரிசீலனைக்குப்படுத்தப்பட்ட குறிப்பிட்ட காலத்தில், ஊழல் மோசடி செயல்பாடுகள், எதிர்மறை நடத்தை, ஏகபோகவரிமை செயல்பாடுகள் மற்றும் பொருட்கள், சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல் போன்ற சட்டங்களுடனும் விதிமுறைகளுடனும் இணங்காததால் அபராதம் அல்லது தடைகள் எவ்வும் விதிக்கப்படவில்லை.

**வலுவான ஒருங்கிணைந்த இட்டர் மேலாண்மை →**  
வங்கியின் இட்டர் நிர்வகித்தல் முறையின் செயல்திறனை கண்காணிக்கும் ஒரு வலுவான இட்டர் மேலாண்மைக் கொள்கை மற்றும் நிர்வாக அமைப்பை தே.சே.வை கொண்டுள்ளது. வங்கியின் குறுகிய கால மூலோபாய முன்னியமைகளில் முதன்மையானது, இட்டர்நேர்வு தொடர்பிலான விடயங்களை மீள்வலியுறுத்துதல் ஆகும். கடந்த ஆண்டுகளில், உள் மற்றும் வெளிப்புற சூழலில் இருந்து எழும் அபாயங்களை எதிர்பார்த்து, நிர்வகித்து அதன் தாக்கத்தை குறைக்கக் கூடிய வலுவான கலாச்சாரத்தை நாங்கள் உருவாக்கியுள்ளோம். வங்கியின் இட்டர் மேலாண்மை முறையை மேற்பார்வையிடுவதற்கான ஒரு முறையான அனுகுமுறை உள்ள நிலையில், தே.சே.வை இல் உள்ள நிர்வாகமானது இட்டர் மேலாண்மை செயல்பாடுகளுக்கு உதவுகிறது. “இட்டர்நேர்வு முகாமைத்துவம்” பக்கம் 194 பற்றிய எங்கள் அறிக்கையில் மேலதிக விவரங்களை காணுங்கள்.

**சேர்த்தல் மற்றும் செலுத்தும் வரி தொடர்பான கட்டணங்கள் →**

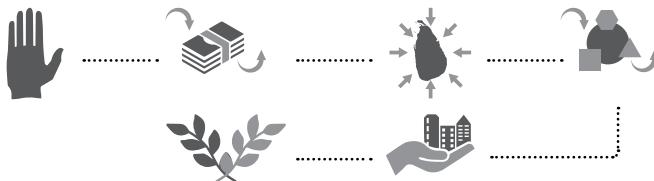
ஒரு அரசுடைமை வங்கி எனும் அடிப்படையில், தே.சே.வை அரசாங்கத்தின் சார்பாக வரிகளை செலுத்துவதன் ஊடாக, நாட்டின் நிதி நிறுவனங்களுக்கு ஒரு மிகப்பெரிய உதாரணமாக அமைக்கிறது வங்கியின் ஊழியர்கள் சார்பில் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து வரிகளையும் தே.சே.வை செலுத்துகிறது. வங்கியால் செலுத்தப்படும் மற்றும் வழங்கப்படும் பிற தேவையான தொடர்புடைய ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்டப்பூர்வமான நிறுவனங்களின் ஏதேனும் கொடுப்பனவு மீத மிருப்பின் அவை அனைத்துமே வங்கியால் செலுத்தப்படவேண்டிய பொறுப்புக்களாகும்.

## சமீக மற்றும் உறவு மூலதனம்

### சமீக மூலதனம்

GRI 413-1

#### பொருத்தமான பொருண்மையான விடயங்கள்



#### பொருத்தமான மூலோபாய இலக்குகள்



#### → சமீக மூலதனம் ஏன் எமக்கு அவசியமாகின்றது

பொறுப்புணர்வுள்ள நிதிச் சேவை வழங்குனர் என்ற வகையில், செயற்படுகின்ற சமூதாயத்தினுள் முக்கிய பங்கினை நாம் வகிக்கின்றோம். நீடித்தநிலைத்தன்மையானது இத்தருணத்திலே மாபெரும் சவால்களில் ஒன்றாக விளங்குகின்றது. எதிர்காலத் தலைமுறையினருக்கு சிறந்த எதிர்காலத்தினை உருவாக்குவதன் நிமித்தம் நீடித்த நிலைத்தன்மையின் பொருட்டு அனைத்து சமூகங்களின் மத்தியிலும் முன்னெப்போதுமில்லாத வகையிலான ஒத்துழைப்பு அவசியமாகின்றது. அரசின்கு உரித்துடைய வங்கி என்ற உரிமை மற்றும் மரபினைத் தொடர்ந்து எமது மக்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது வாழ்க்கையினைக் கட்டியெழுப்புவதற்கான வகை கூறும் பொறுப்பு எம்மைச் சார்ந்ததாகும். முன்னேற்றகரமான சமூகத்தினை உருவாக்கு-வதற்கான எமது பங்களிப்பானது எம்மால் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற நடவடிக்கைகள் மூலம் பிரதிபலிக்கப்படுகின்றது

#### → சமீக மூலதனத்தினை எவ்வாறு நாம் மேம்படுத்தலாம்

#### உட்கட்டமைப்பு பொருளாதாரத்தினை உறுதிப்படுத்தல் →

GRI 203-1



எமது நிலைத்தன்மையான வியாபார அனுகுமுறையின் ஒரு பகுதியாக, நீண்ட கால பொருளாதார வளர்ச்சி மற்றும் அனைவரினதும் வாழ்வினை மேம்படுத்துகின்ற முதல்கூகுக்கு நாம் உதவுகின்றோம். நாட்டில் முன்னேற்றத்தினை வழிநடத்தவும், உள்ளூர் சமூகத்தினை மேம்படுத்தவும், அரசாங்கத்தினால் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற பாரிய உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்தி செயற்றிட்டங்களுக்கு எமது உதவிகளை வழங்குகின்றோம். நீடித்த முன்னேற்றம் மற்றும் செழிப்பினை உருவாக்குகின்ற

துறைகள் மீதான முதல்கூக்களை நாம் கவனத்திற்கொள்கின்றோம். கீழ்வரும் செயற்றிட்டங்கள் தே.சே.வ.யின் உதவியுடன் நிறைவேற்றப்படவையாகும்:

- இலங்கையின் வீதி மற்றும் நெடுஞ்சாலை வலையமைப்பின் முன்னேற்றத்திற்காக 11.8 பில்லியன் ரூபா பெறுமதியான தொகையானது வீதி அபிவிருத்தி அதிகார சபைக்கு வழங்கப்பட்டது.
- உள்ளூர் சமூகத்திற்குத் தூய குடிநீர் வழங்கும் நோக்குடன் பல்வேறு அபிவிருத்தித் திட்டங்களை மேற்கொள்வதற்காக தேசிய நீர் வழங்கல் மற்றும் வடிகாலமைப்புச் சபைக்கு 50 மில்லியன் ரூபா வழங்கப்பட்டது.
- மூலதனச் செலவினை அதிகரிப்பதன் நிமித்தம் ஸ்ரீலங்கா டெலிகோம் நிறுவனத்திற்கு 5.0 பில்லியன் ரூபா வழங்கப்பட்டது.

#### நிதியியல் சேர்க்கை →



எமது வாடிக்கையாளர் அல்லாத மற்றும் வறிய மக்களின் மத்தியில் நிதிச் சேவைகளை பரந்துபட்ட முறையில் ஊக்குவிக்கூடிய டிஜிட்டல் மற்றும் டிஜிட்டல்லாத ஊடகங்களை வழங்குகின்ற முனைப்புகளுக்கு உதவுவதினை நாம் தொடர்ந்தும் கருத்திற் கொள்கின்றோம்.

தபால் மற்றும் உப அஞ்சல் வலையமைப்பினாடாக தொலைதார மற்றும் வாடிக்கையாளர் அல்லாதவர்களுக்கு சேமிப்பு பழக்கத்தினைப் பார்க்குவித்துள்ளோம். எமது மொத்த வைப்புத் தொகுப்பில் தபால் மூல வைப்புக்களானது 2% யினை பிரதிநிதித்துவம் செய்கின்றது. தே.சே.வ.யின் “ர்ச்” வாடிக்கையாளர்களுக்கு வீட்டுக்கு வீடு வைப்புச் செய்யும் வசதியினை வழங்குகின்றது. இதனாடாக சாதரண அலுவலக நேரங்களில் வங்கிக்கு வருகைதர இயலாதவர்கள் POS கையடக்க இயந்திரம் மற்றும் “பாம் டொப்” இயந்திரம் ஊடாக வைப்புக்களை மேற்கொள்ளும் வசதிகள் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

என்னில் ஜே சேவர் டிஜிட்டல் கண்டுப்பிடிப்பானது எந்த நேரத்திலும் கட்டணமில்லாத (விரிவாக்கப்பட்ட செயற்பாட்டு நேரங்கள்) மொபிடெல் கிளைகளுடாக பண வைப்புக்களை மேற்கொள்ளும் வசதியினை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குகின்றது. இப்புதுமையான சேவையுடாக இலங்கை மக்கள் மத்தியில் சேமிப்பு பழக்கத்தினை ஊக்குவிப்பதுடன், சொத்துருவாக்கம் மற்றும் முதல்டிட்டிர்கான நிதிச் சேர்ப்பினையும் ஊக்குவிக்கின்றது. இவ்வருத்திலே வசதியான வங்கியியல் சேவையினை உறுதிப்படுத்துவதற்காக கிரிபத்கொட, கண்டி சிற்றி சென்டர் மற்றும் மஹரகம் போன்ற இடங்களில் மூன்று கிளைகளில் 365 நாட்கள் வங்கியியலை முன்னோடித் திட்டமாக நடைமுறைப்படுத்தியுள்ளோம்.

வாடிக்கையாளரின் தேவைகள் மற்றும் நிதி அறிவினை மேம்படுத்தும் வகையிலான சேவைகள் மற்றும் உற்பத்திகளை நாம் வழங்குகின்றோம். எமது கிளைகள் மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் பிரிவினரால் மேற்கொள்ளப்படும் ஒவ்வொரு கிளை செயற்பாட்டுத் திட்டம் மற்றும் ஊக்குவிப்பின் பொழுது, சிக்கணம், சேமிப்பின் அவசியம் விளக்கப்படுகின்றது.

## சமூக மற்றும் உறவு பிலதனம்

விசேடமாக தே.சே.வ.யின் ஜே சேவர் மற்றும் ரீச் விளம்பரம் பிரச்சாரங்கள் அன்றாட சேமிப்பின் முக்கியத்துவத்தினை வலியுறுத்துகின்றது. சேமிப்பின் அவசியத்தினை வாடிக்கையாளர்களிற்கு உணர்த்தியதனாடாக சுமார் 38,000 புதிய கணக்குகள் ஆரம்பிக்கப்பட்டுள்ளன. வகுகிய மொபைல் க்டெல்ட் பெயார் நிகழ்ச்சித் திட்டம் கண்டி, இரத்தினபுரி மாவட்டங்களில் தொடர்ந்து முன்று நாட்கள் அம்பிரதேசங்களின் மக்களுக்கு கடன் வசதிகளின் வழங்குவது மற்றும் சந்தைகளை அடைவதன் நிமித்தம் நடாத்தப்பட்டது. 1000 இற்கும் அதிகமான மக்கள் அந்நிகழ்ச்சியிலே பங்குபற்றினர்.

2030ம் ஆண்டாவில் வறுமையினை ஒழிப்பிற்கு உதவுகின்ற வகையில் வடிவமைக்கப்பட்ட கிராம சக்தி மக்கள் இயக்கம் (GSP), 2017ம் ஆண்டு அங்குரார்ப்பனம் செய்யப்பட்டது. GSP யின் முதற் கட்ட நடவடிக்கையாக கிராம சக்தி மக்கள் சங்கங்கள் 1000 தெரிவுசெய்யப்பட்ட கிராம உத்தியோகத்தற் பிரிவுகளிலே உருவாக்கப்படவிருக்கின்றது. அவை கம்பனி பதிவுத் திணைக்களாத்தின் கீழ் பதிவுசெய்யப்படும். அரசாங்கத்துடன் இணைந்து ஒவ்வொரு கிராம சக்தி மக்கள் சங்கமும் ஆரம்ப கட்ட வைப்பாக 10,000.00 ரூபாவினை செலுத்திச் கணக்கினை தொடங்குவதற்கு எதிர்ப்பார்க்கப்படுகின்றது.

### சமூகப் பிணைப்பினை வலுப்படுத்துதல் →

எமது வகைகளும் பொறுப்பு சமூகங்களின் பிணைப்பினை வலுப்படுத்துகின்றது. ஒவ்வொரு வருடமும் சமூக அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சித் திட்டங்களை வடிவமைப்பது, சமீபிலைப்படுத்துதல், நிலைத்தன்மையான வெளிப்படைகளை வழங்கும் முனைப்புக்களை நாம் தொடர்களிற்கோம். எல்லையுடைய சமூக அமைப்புக்கள், சமூக அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சிகள் மற்றும் முனைப்புகளிற்கு நாம் உதவுகின்றோம். இதனாடாக சமூக நலங்கள் முனைற்றல், கல்வியினை அபிவிருத்தி செய்தல், சுகாதாரம் மற்றும் பல்வேறு சமூக, கலாசார, மத நிகழ்ச்சித் திட்டங்களை நாம் முனைடுக்கின்றோம். நாம் மேற்கொள்கின்ற சமூகம் சராந்த முனைப்புகளிற்கு மேலதிகமாக எமது ஊழியர்களால் நிதி சேகரிப்பு, புலமைப் பரிசில்கள், நன்கொடைகள் மற்றும் அனுசரணையுடைக இவ்வருடத்திலே சமூகத்திற்கு பங்களிப்புச் செய்துள்ளோம்.

### சிறுவர் பராமரிப்பு மற்றும் சிறுவர் கல்வியினை முன்னேற்றுதல் →

“ஹபான்” புலமைப்பரிசில் கருத்தரங்கும் தொடர் 2018 →



தே.சே.வ.யின் முதன்மை முனைப்புகளான CSR, ஹபான் கருத்தரங்குத் தொடர் 18வது முறையாகவும் 2018ம் ஆண்டு நடாத்தப்பட்டது. இது தன்மைப்பிக்கையுடன் புலமைப்பரிசில் பரிசீலனையினை முகம்கொடுக்கும் இளம் இலங்கையர்களின் கல்வியினை மேம்படுத்தும் முனைப்புகளை இலக்காகக்கொண்டது. 2018ம் ஆண்டிலே எமது கிளைகள், பாடசாலைகள் மற்றும் வலய கல்வி அலுவலகங்களுடன் இணைந்து தேசிய கல்வி

நிறுவனங்களின் (NIE) பயிற்றுனர்களினால் 50 கருத்தரங்களை நடாத்தியது. 25,000 மாணவர்கள், 500 பெற்றோர்கள் மற்றும் 100 ஆசிரியர்கள் கருத்தரங்கு மற்றும் விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சிகளில் பங்குபற்றினர். இலங்கை முழுவதிலுமின்ன 90,000 மாணவர்களுக்கு மாதிரி வினாத்தாள் விநியோகிக்கப்பட்டன. இக்கருத்தரங்கிலே தொற்றுநோய் அபாயம் குறித்த விழிப்புணர்வு பெற்றோர்கள் மற்றும் ஆசிரியர்களுக்கு வழங்கப்பட்டது. சிறுவர் பாதுகாப்பு மற்றும் சிறுவர் துள்பிரயோகம் குறித்த விழிப்புணர்வு அமர்வுகள் இலங்கை நுண்ணியியலியல் கல்லூரியின் மருத்துவ நிபுணர்கள் மற்றும் தேசிய சிறுவர் பாதுகாப்பு அதிகாரசபை உத்தியோகத்தர்களால் நடாத்தப்பட்டன.

### 14வது ஹபான் புலமைப்பரிசில் விருது →

ஒவ்வொரு வருடமும் தே.சே.வ. தரம் ஐந்து புலமைப்பரிசில் பரிசீலனை சித்தி பெற்ற திறமையாளர்களுக்கான அங்கீகாரத்தினை வழங்குகின்றது. 14வது ஹபான் புலமைப்பரிசில் விருது வழங்கல் விழா 2018 ஒக்டோபர் 31ல் பண்டாரநாயக்க ஞாபகார்த்த சர்வதேச மாநாட்டு மண்டபத்தில் இடம்பெற்றது. வங்கியானது கற்றல் குறைபாடுகளுடைய சிறுவர்களுக்கு உதவிகளைத் தொடர்வதுடன், வெற்றியடைவதற்கான அவர்களது ஊக்கத்தினை பாராட்டுகின்றது. இந்நிகழ்விலே தெர்ச்சியான நான்காவது வருடமாக தேர்வில் சாதனை படைத்த 20 மாணவர்களுக்கு தேவையடையோரியாக பிரிவின் கீழ் உதவிகள் வழங்கப்பட்டன.

### தேசிய சிறுவர் பாதுகாப்பு அதிகார சபையுடனான (NCPA) பிரச்சாரம் →

தே.சே.வ. சிறுவர் பாதுகாப்பு அதிகார சபையுடன் இணைந்து (NCPA) 2018ம் ஆண்டிருக்கான உலக சிறுவர்கள் தினத்தினை தேவையடைய சிறுவர்களிற்கான கணக்கினை திறந்ததனாடாகக் கொண்டாடியது. தேசிய சிறுவர் பாதுகாப்பு அதிகார சபையின் (NCPA) மாவட்டக் காரியாலயங்கள் தேவையடைய வரிய மாணவர்களை அடையாளம் காண்பதற்கு உதவிப்பற்றத்து. இதன்பொழுது 1000 புதிய கணக்குகள் வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட ஆரம்ப தொகையுடன் ஆரம்பிக்கப்பட்டுடன், பாடசாலை உபகரணங்கள் இதன்பொழுது விநியோகிக்கப்பட்டன.

### சீத்திரத்தினாடாக சமூகத்தினை ஒன்றிணைத்தல் → பாட்ட பாட்ட ஹபங்கம் சீத்திர போட்டி 2018 →

சிறுவர்களின் சீத்திரத் திறனை வளர்ப்பது மற்றும் ஊக்குவித்தல் நிமித்தம் கல்வி அமைச்சின் அழகியல் பிரிவுடன் இணைந்து தொடர்ச்சியாக முன்றாவது முறையாகவும் “பாட பாட ஹபங்கம்” சீத்திரப் போட்டி நடாத்தப்பட்டது. 70வது சுதந்திர தினத்துடன் ஒன்றிணைந்ததாக, “நிதாசே பாட்ட பாட்ட ஹபங்கம்” என்ற கருப்பொருளின் கீழ் இப்போட்டிகள் இடம்பெற்றன. மாகாணக் கல்வி அலுவலகங்களிலே இடம்பெற்ற இப்போட்டியில் சுமார் 10,000 மாணவர்கள் முதற் கட்டமாக கலந்து கொண்டனர். ஐந்து வகைகளில் இடம்பெற்ற இப்போட்டியில் இறுதியில் வெற்றியாளர்களுக்கு பணப் பரிசில்கள் மற்றும் பரிசில்கள் வழங்கப்பட்டன. மாகாண மட்ட போட்டிகளில் வெற்றி பெற்ற 135 மாணவர்கள் பண்டாரநாயக்க சர்வதேச மாநாட்டு மண்டபத்தில் இடம்பெற்ற இறுதிப் போட்டிக்குத் தெரிவு செய்யப்பட்டனர்.

## சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம்

**மூல்லைத்தீவு மாவட்டத்தில் சித்திர போட்டிகள் →**

இராணுவத்தின் 64வது படைப்பிரிவுடன் இணைந்து தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது (ஓட்டுசுட்டான்) "பாட்ட கரமு ஸமா லோகய" என்ற கருப்பொருளின் கீழ் மூல்லைத்தீவு மாவட்ட மாணவர்களிற்கான சித்திரப் போட்டியினை ஏற்பாடு செய்திருந்தது. இப்போட்டியானது ஜூந்து வகைகளில் தரம் 1-13 வரையிலான மாணவர்களுக்கான திறந்த சித்திரப் போட்டியாக இடம்பெற்றது. ஓட்டுசுட்டான் தமிழ் மகா வித்தியாலயத்தில் இடம்பெற்ற இறுதிப்போட்டியில் 210 மாணவர்கள் தெரிவுசெய்யப்பட்டனர். இறுதிப் போட்டி மற்றும் விருது வழங்களிற்கான வரைதல் உபகரணங்கள், சான்றிதழ்கள், பரிசு டோக்கன் மற்றும் கற்றல் உபகரணங்கள் தே.சே. வங்கியினால் வழங்கப்பட்டன. இராணுவத்தின் 64வது படையனி இறுதிப் போட்டியின் நிமித்தம் ஓட்டுசுட்டான் மகா வித்தியாலத்தினை சீரமைத்துக் கொடுத்தது.

**முதியோர் சுகாதாரத்தில் மாற்றத்தினை உருவாக்குதல் →**

ஹெல்ப்ஏஜ் ஸ்ரீலங்கா உடனான நடமாடும் மருத்துவ முகாம்கள் →



ஹெல்ப்ஏஜ் ஸ்ரீலங்கா அமைப்புடன் இணைந்து தே.சே.வ. நாடு முழுவதிலும் மருத்துவத் தேவையுடைய முதியோர்களை இணங்கண்டு நடமாடும் மருத்துவ முகாம்களை நடாத்தியது. இத்திட்டமானது கிராம மற்றும் சிறு நகர பகுதிகளில் வாழ்கின்ற வறிய முதியவர்களுக்கான நடமாடும் மருத்துவ சேவையினை இலக்காகக் கொண்டு செயற்படுத்தப்பட்டது. அதன்பிரகாரம் கண்சிக்கசை மற்றும் இலவச கடர்க்கட்சிக்கைகளும் நடாத்தப்பட்டன.

**சர்வதேச முதியவர்த்தினக் கொண்டாட்டம் →**

சர்வதேச முதியோர் தினத்தினை நினைவுகூறுமுகமாக தேசிய முதியோர் தின விழாவானது தேசிய முதியோர்களுக்கான செயலகம் மற்றும் சமூக நலன்கள் மற்றும் முதன்மை தொழில்துறை அமைச்சடன் இணைந்து ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது. 100 வயதினைப் பூர்த்தி செய்த முதியோர்களுக்கு விஷேட கௌரவம் செலுத்தப்பட்டது. 347 முதியோர்கள் கொரவிக்கப்பட்டனர். இந்நிகழ்விற்கு தே.சே.வ. அனுசரணை வழங்கியது.

## சவால்கள்

- சந்தையினுள் புதியதாக நுழைந்துள்ள நிறுவனங்கள் இதே போன்ற சேவைகளை குறைந்த செலவில் வழங்குவதால் வாடிக்கையாளர்களைத் தக்கவைத்தல் மற்றும் கவர்வதற்கு அதிக செலவினங்களை ஏற்படுத்துகின்றது.
- ஜிஜிட்டல் யுகத்திலே வாடிக்கையாளரின் எதிர்ப்பார்ப்புக்களை கருத்திற்கொள்ள புதுமையான தீர்வுகளை உருவாக்க வேண்டியுள்ளது.
- வாடிக்கையாளர்களிற்கு புதிய ஜிஜிட்டல் அனுபவங்களை வழங்குவதற்கு அதிக மூலதன முதலீடு தேவைப்படுகின்றது
- ஆளுகைப் பிரிவின் சவால்கள்
- வெவ்வேறான வணிக அக்கறையுடையோருக்கிடையிலான முரண்பாடுகளை முகாமைத்துவம் செய்தல்

## மூலதன ஈடுகட்டல்

- சமூக மற்றும் உறவு மூலதனத்திலே மேற்கொள்ளப்பட்ட முதலீடுகள் நிதி மூலதனத்தை குறுகியகால அடிப்படையில் குறைவடைய செய்கின்றது.
- எமது பல்வேறு திறன்கள், உள்ளூர் முனைப்புகளுடாக சமூகத்தில் மாற்றத்தினை ஏற்படுத்தி நீண்டகாலத்தில் சமூக மற்றும் உறவு மூலதனம், அறிவார்ந்த மூலதனம், இயற்கை மூலதனம் மற்றும் நிதி மூலதனத்தினை உருவாக்குதல்.

## கண்ணோட்டம்

2019ம் ஆண்டு வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தினை மேம் படுத்துவதற்கு நாம் மேற்கொள்ளும் முயற்சிகள் அதிக வாய்ப்புக்கள் மற்றும் சவால்களை வழங்கும். வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கை முறை மற்றும், நடுத்தர வருவாய் குடும்பங்களின் அதிகரிப்பு வருகின்ற வருடங்களில் இளைஞர்களிற்கான உற்பத்தி மற்றும் முதலீட்டுத் திட்டங்களிற்கான சந்தைக்கு ஏற்ப புதிய வாய்ப்புக்களோடு சவால்களையும் வழங்கும். எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவையினை வழங்குவதன் நிமித்தம் புதுமையான புதிய தயாரிப்புக்கள் மற்றும் தற்போதுள்ள உற்பத்திகளை மீள்புத்துருவாக்கம் அளிப்பதனாடாக இச்சந்தைகளை கையாளவதற்கு எம்மால் முடியும். சிறந்தமுறையில் சேவை மற்றும் வசதியினை வழங்கும் நவீன தொழில்நுட்பத்திற்கு இணையான மூலதன முதலீடுகளை வழங்குவதற்கான திட்டங்களை நாம் முன்மொழிந்துள்ளோம்.

புதிய சந்தைகளை கவருவதன் நிமித்தம் ஜிஜிட்டல் சந்தைப் படுத்துதலினை வலிமையாக்க புத்தாக்கமான கவனம் செலுத்தப்படும். வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தனம் மற்றும் சேவைகளை புதுப்பிக்க அதன் முதன்மை உற்பத்திகளை மீண்டும் தொடங்குவதற்கான முனைப்பு எம்மிடம் காணப்படுகின்றது. புதிய வாடிக்கையாளர்களு கவரும் நிமித்தம் விளம்பரப் பிரச்சாரங்கள் சமூகத்தின் பல்வேறு பிரிவுகளில் மேற்கொள்ளப்படுவதுடன், தற்போதைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு விழிப்புணர்வு வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டினை அதிகரிப்பதற்காக கிளை மீஸ்செயற்ப்படுத்தல் திட்டங்கள் ஆரம்பிக்கப்படும்.

## சமூக மற்றும் உறவு பிலதனம்

இலங்கையின் நிதித்துறையில் முக்கிய பங்காற்றுகின்ற மற்றும் தேசத்திற்கான சேவையினை வழங்கும் வங்கியாக தே.சே.வ.பின் பொறுப்பு இலங்கையின் நிதி அறிவினை மேம்படுத்துவதாகும். பெண்களுக்கான பயனுள்ள நிதி முகாமைத்துத் திட்டம் மற்றும் கிராம மக்களின் நிதியறிவினை அபிவிருத்தி செய்யும் திட்டங்கள் கிளை மீன்செயல்படுத்துதல் ஊடாக ஆரம்பிக்கப்படும்.

அர்பணிப்பான வாடிக்கயைாளர் பொறுப்புக்கால் முகாமைத்துவம் (CRM) அனைத்துக் கிளை வலையமைப்புக்களையும் மற்றும் தலைமையகத்தினை இணைத்து தே.சே.வ.பின் அழைப்பு மையத்திலே நடைமுறைப்படுத்தப்படும். இதனுடைக் கொடிக்கையாளர்களின் குறைகள் மற்றும் ஏனைய கோரிக்கையாளர்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்ளவும், நிதிச் சேவைகளை கோருவோரை கவருவதற்கான புதிய வாய்ப்புக்களை வழங்குகின்றது. வாடிக்கயைாளர் சேவைக் குழுவானது தடைகளாற்ற சேவையினை வழங்குவதன் நிமித்தம் விரிவாக்கம் செய்யப்படும்.

உள்ளுர் சமூகத்தின் அபிவிருத்தி நோக்கி CSR முனைப்புக்களை வங்கியானது தொடர்ந்தும் மேற்கொள்ளும். நாடு முழுவதிலுமுள்ள மில்லியன் கணக்காணோரின் வாழ்வினை மேம்படுத்துவதன் நிமித்தம் இம்முனைப்புகள் பல களாங்களில் மேற்கொள்ளப்படும். தே.சே.வ. நடைமுறையில் காணப்படுகின்ற திட்டங்களிற்கு விசேடமாக நிலைத்தன்மையான அபிவிருத்தி இலக்குகளை அடைவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட மேலும் புதிய திட்டங்களை உள்ளடக்கும்.

### → ஆங்கிலக் கல்வியின் தரத்தினை மேம்படுத்தல்

தேசிய கல்விக்கு உதவியினை வழங்குவது தே.சே.வ.பின் பிரதான நோக்கங்களில் ஒன்றாகும். நாட்டின் தேசிய மொழிகளிலொன்றான ஆங்கிலத்தின் அறிவு 22% மாகும். இப்பாரதாரமான விடயத்தினைக் கருத்திற்கொண்டு பாடசாலை மாணவர்கள் மத்தியில் ஆங்கில அறிவின் தரத்தினை மேம்படுத்தும் வகையில் வங்கியானது கல்வி அமைச்சுடன் இணைந்து புதிய திட்டங்களை 2019ம் ஆண்டிலே அறிமுகப்படுத்தவிருக்கின்றது.

→ பாடசாலை மாணவர்கள் மத்தியில் உடற்பருமன் மற்றும் தொற்றாத நோய்களை தடுத்தல்

இம் முனைப்பானது நாட்டில் நிலவுகின்றதும், இளம் தலைமுறையினர் மத்தியில் தடுக்கப்பட வேண்டிய முக்கிய சுகாதாரப் பிரச்சினையாகும். கடந்த வருடங்களிலே இலங்கை நகர மற்றும் கிராமப் பகுதிகளில் சுகாதாரப் பிரச்சினைகளில் அதிகரிப்பினை கொண்டிருந்தது. சுகாதார மேம்பாட்டு பணியகம் மற்றும் சுகாதார அமைச்சின்படி 15% ற்கும் அதிகமான பாடசாலை மாணவர்கள் பருமனாவும் சக்கரையினை அதிகளவில் நுகர்பவர்களாகவும் காணப்படுகின்றனர். பாடசாலை மாணவர்கள் தங்களது முழுத் திறனையும் அடைவதற்கு உதவும்வகையில் தே.சே.வ.யானது NCDs, உடற்பருமன், சுகாதாரப் பிரச்சினைகளை ஒழிப்பதற்கு திட்டமிட்ட நிகழ்ச்சி நிரவினை 2019ம் ஆண்டு ஆரம்பிக்கவுள்ளது

## இயற்கை மூலதனம்



எமது பொருளாதார முன்னெடுப்பானது நாட்டின் முன்மாதிரியான நிறுவனம் என்றீதியில் ஆழமான சமூகத் தொடர்புகளுடன் பேண்தகைமையை மேம்படுத்துவதனை இலக்காகக் கொண்டுள்ளது.



**ரூ. 1.6 மில்.**

தே.சே.வ விவசாயக் காடாக்கத்தில்



**33,417**

கிகா ஜீல்ஸ் சக்தி நுகர்வு



தே.சே.வ காடுவளர்ப்புதாக

**76,000**

எண்ணிக்கையிலான தாவர விநியோகம்



**76,161 (M3)**

மீற்றர் கனவளவு நீர் நுகர்வு



**781**

வழங்கப்பட்ட சூரிய கலன் கடன்களின் எண்ணிக்கை

**ரூ. 656.6 மில்.**

பெறுமதியான சூழலியல் கடன்கள் வழங்கப்பட்டுள்ளன



**30**

சூரிய சக்தி கலங்கள் நிறுவப்பட்ட கிளைகள்

### பொருத்தமான பொருண்மிய விடயங்கள்



→ **இயற்கை மூலதனம் எதனால் எமக்கு அவசியமாகின்றது**

உலகளாவிய ரீதியில் வணிக நிறுவனங்கள் சூழலிற்கு இசைவான உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதில் எண்ணிற்குறிச்சும் சவால்களையும், அதிகரித்த அழுத்தத்தினையும் ஏதிர்நோக்கியிருக்கின்றனர்.

மனிதனின் நடவடிக்கைகள் சூழலில் பாதிப்பினை ஏற்படுத்துகின்றதுடன், அதனை இயலுமானவரை குறைப்பதற்கான கடப்பாடு இன்றியமையாதது என்கின்ற பொறுப்புணர்வு மற்றும் விழிப்புணர்வினால் எமது சூழலியல் அணுகுமுறையானது வழிநடத்தப்படுகின்றது.

எமது பொருளாதார முன்னெடுப்பானது நாட்டின் முன்மாதிரியான நிறுவனம் என்றீதியில் ஆழமான சமூகத் தொடர்புகளுடன் பேண்தகைமையை மேம்படுத்துவதனை இலக்காகக் கொண்டுள்ளது.

### பொருத்தமான மூலோபாய இலக்குகள்



எமது இலக்கானது வணிகச் செயற்பாடுகளின் பொழுது சூழல் மீதான தாக்கத்தினை குறைப்பதுடன், எதிர்விளைவுகளை ஏற்படுத்தும் இறுதிச் செயன்முறைகளில் மாற்றங்களை உருவாக்குவதாகும்.

வங்கியினை பாதிக்கின்ற பொருண்மிய விடயமாக சூழலியல் தடத்தினை நாம் இனக்கண்டுள்ளதுடன் அதனை கையாள்வதற்கு வங்கியானது நீண்ட, குறுகிய மற்றும் நடுத்தரக் கால முறைமைகளை உபாய திட்டங்களாக இணங்கண்டுள்ளது.

இதன்போது, நாம் வங்கியின் பேண்தகைமையைப் பாதுகாத்து, உறுதிப்படுத்துகின்ற நிதி வருவாயின் அவசியத்தினையும் மறந்துவிடவில்லை.

## இயற்கை பூலதனம்

வகை கூறும் பொறுப்புணர்வு



## சூழல் பாதுகாப்பு மீதான எமது எத்தனங்கள்

எமது செயற்பாடுகள் சூழலிலே  
தாக்கத்தினைக் கொண்டுள்ளது  
என்ற விழிப்புணர்வு

தாக்கத்தினைக் குறைப்பகு  
குறித்த கடப்பாடு தொடர்பான  
எமது அறிவு

### இயற்கை பூலதனத்தினை எவ்வாறு ஊக்கப்படுத்துவது

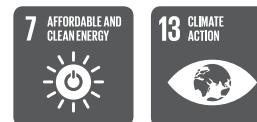
காலனிலை மாற்றத்தினுடைய அதிகரித்த முக்கியத்துவத்தின் நிமித்தம் குறைந்த காபன் பொருளாதார முறையின் தேவைப்பாட்டினை வலியுறுத்துவதன் மூலம் பேண்டகு உலகு உறுதிப்படுத்தப்படுகின்றது. எதிர்விளைவான குழலியல் தாக்கங்களைக் குறைப்பதற்கு வங்கியின் செயற்பாடுகளில் நடத்தை மற்றும் முகாமைத்துவ ஆக்கத்திறன்களின் பங்களிப்பு அவசியமாகின்றது.

2018 ம் ஆண்டிலே, மேற்கொள்ளப்பட்ட செயற்றிட்டங்கள் தொடர்பான குறித்த முடிவுகள் மற்றும் எமது செயற்றிட்ட உபாயங்களிலே பல்வேறு குழலியல் கொள்கைகள் மற்றும் திட்டங்களை உள்வாங்கி காலனிலை மாற்றத்தினைக் குறைத்தல், பன்முகத்தன்மையினை ஊக்குவித்தல் மற்றும் உயிரக் கோளத்தினை பாதுகாப்பதற்கான எமது பணியினை முன்னெடுத்துள்ளோம். பேண்டகு அபிவிருத்தியின் எதிர்காலத்திற்கு பக்கமை நிதியின் பங்களிப்பு முதன்மையானது என்பதனை நாங்கள் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளோம். இம்முயற்சியிலே குரிய சக்தி உற்பத்தியில் முதலீடு மேற்கொள்வதற்கு நடுத்தர வருவாயுடைய குடும்பங்களிற்கு உதவுகின்ற தே.சே.வ.யின் சுற்றுச்சூழல் கடனூடாக (எகோ லோன்) பக்கமூர்சார் கடன் திட்டங்களை நாங்கள் ஊக்குவிக்கின்றோம்.

பொறுப்புணர்வுடன் அனைத்து விதமான வளங்களினதும் சக்தி நகர்வுகளை கிளையாலிலான நடைமுறைகளில் உள்வாங்கி புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தி மூலங்களைப் பயன்படுத்தும் கட்டிடங்களாக எமது கிளைகளை மாற்றுவதற்கான செயன்முறைகளிலே நாங்கள் ஈடுபட்டுள்ளோம். காகிதப் பாவனையினைக் குறைக்கும் நோக்குடன் தே.சே.வ. யின் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கு விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சித் திட்டங்களை முன்னெடுப்பதுடன், எண்ணியல் தொடர்பாடல் முறைகளினை பயன்படுத்துமாறு ஊக்குவிக்கின்றோம். 2018ம் ஆண்டில் இயற்கை மூலதனத்தினை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு எம்மால் மேற்கொண்டு தொடருகின்ற எத்தனங்களை கீழ்வருவன விரிவாக விளக்குகின்றன.

பசுமைக் கடன் →

தே.சே.வ.யின் சுற்றுச்சூழல் கடன் →



எமது சிறப்பு நிலை உற்பத்தியான தே.சே.வ.யின் சுற்றுச்சூழல் (என்ஸ்பி எகோ லோன்) ஊடாக சமூகம் சார்ந்த குர்ய பல சங்கராமய மின் சக்தி தயாரிப்பு செயற்றிட்டத்தினை ஊக்குவிப்பதன் நிமித்தம், நாட்டிலே புதுப்பிக்கத்தக்க சக்திவளத்தினை செயல் படுத்துவதற்கும், அதிகரிப்பதற்குமான பசுமைக் கடன் திட்டங்களை வழங்கி எமது முனைப்புக்களை முன்னெடுத்துள்ளோம். இதைட்டமானது 2016ம் ஆண்டு சக்திவளம் மற்றும் புதுப்பிக்கத்தக்க ஏரிக்கதி அமைச்ச, இலங்கை மின்சார சபை மற்றும் வரையறைக்கப்பட்ட லங்கா மின்சார தனியார் கம்பனி ஆகியவற்றுடன் இணைந்து வீடுகள், மத ஸ்தலங்கள், ஹோட்டல்கள், வர்த்தக நிறுவனங்கள் மற்றும் தெழிச்சாலைகளின் கூரைகளிலே சிறிய குரிய சக்தி கட்டமைப்பினை நிறுவுதலை மேம்படுத்துவதற்காக அங்குரார்ப்பணம் செய்யப்பட்டது. குரிய சக்திவள சேமிப்புக் கட்டமைப்பிகளைக் கொள்வனவு செய்வதற்கான சலுகை அடிப்படையிலான திட்டத்தினை அறிமுகம் செய்வதற்கு இலங்கை மின்சார சபை (CEB) மற்றும் வரையறைக்கப்பட்ட லங்கா மின்சார தனியார் கம்பனி (LECO) எம்முடன் இணைந்து பணியாற்றியது. அத்துடன் நிகர அளவிடு, நிகர கணக்கீடு மற்றும் நிகர கூட்டு திட்டங்களில் ஒன்றினை வாடிக்கையார் தேர்வு செய்வதன் மூலம் தமது மின்சார பாவனைக் கட்டணத்தில் சேமிப்பினை மேற்கொள்ளும் அதேவேளை இப்போளத்தினை பசுமையினாடாக பாதுகாக்க முடியும்.

வழங்கப்பட்ட கடன்களின் எண்ணிக்கை	வழங்கப்பட்ட தொகை ரூபா. மில்
2016	35
2017	902
2018	781
	26.42
	685.58
	656.61

## இயற்கை பிழைணம்

**“என்டர்பிரைஸஸ் ஸ்ரீலங்கா” திட்டத்தின் கீழ் பக்ஷமைக் கடன்கள் →**



இந்நாட்டினது இளம் தொழில்முனைவோர்களை ஊக்கப் படுத்துவதற்கு அரசாங்கத்தினால் அறிமுப்படுத்தப்பட்ட “என்டர்பிரைஸஸ் ஸ்ரீலங்கா” திட்டத்திலே நாட்டினது சேமிப்பு நிறுவனம் என்ற ரீதியில் தே.சே.வ. இன்றியமையாத பங்கினை வகிக்கின்றது இலங்கை அரசாங்கத்தின் முனைப்புகளிற்கு உதவிபுரிவதன் நிமித்தம் தொழில்முனைவோர்களுக்கு வணிக முயற்சிகளை ஆரம்பிப்பதற்கு சலுகை கட்டணத்திலான கடன்களை நாங்கள் வழங்கிக் கொண்டிருக்கின்றோம். வாழைப்பழம், நார், பனை இலைகள், தேங்காய் நார் அல்லது மூங்கிள் போன்ற உக்கும் மூலப்பொருட்களை பயன்படுத்திய முடிவுப்பொருள் தயாரிப்பு மற்றும் பை உற்பத்தியாளர்க்கு கவர்க்கூடிய வீதத்திலான கடன்கள் வழங்கப்படுகின்றன.

**திஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு →**



நாம் மேற்கொள்கின்ற செயற்பாடுகளிலே எமது உபாயமானது டிஜிட்டல் மயமாக்கலுடன் ஒன்றியைக்கப்படுகின்றது. விஸ்தரிக்கப்பட்டுள்ள டிஜிட்டல் வசதிகளுடாக இணையம் சார்ந்த மற்றும் மொபைல் வங்கியியல் முறையில் தமது அன்றாட பரிவர்த்தனைகளை நிறைவூற்றுவதன் நிமித்தம் எமது வாடிக்கையாளர்களை ஊக்குவிக்கின்றோம். காகிதப் பாவனை குறைவான வங்கியியல் முறைமைக்கான ஆய்வுத் திட்டத்தினையும், டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட கணக்குத் திறப்பு திட்டத்தினையும் இவ்வருடத்திலே நாம் நடைமுறைப்படுத்தியுள்ளதுடன், இவ்வசதியானது எமது அனைத்துக் கிளைகளிலும் எதிர்வரும் வருடங்களிலே அறிமுகப்படுத்தப்படும். மேலும் வெப்பினார் (Webinar) மூலம் மூன்று பயிற்சித் திட்டங்களை கிளைகளுக்கு நடத்தியுள்ளோம். இது நேரம் மற்றும் செலவை குறைப்பதுடன் பயிற்சிக்கான போக்குவரத்து மூலம் ஏற்படும் கரியமில வாயுவின் தாக்கத்தினையும் குறைக்க பயன்படுகிறது.

இவ்வருடத்திலே காகிதப் பாவனை எம்மிடம் அதிகரித்திருந்தாலும், கீழ்வரும் எத்தனைக்களை செயல்படுத்துவதனாடாக எமது வங்கியில் காகிதமற்ற குழலினை உருவாக்குவதற்கான நடவடிக்கைகளை மேற்கொண்டுள்ளோம்:

- காகித நுகர்வினை குறைப்பதன் நிமித்தம் பிரசரிக்கப்பட்ட அறிக்கைகளிற்கு பிரதியீடாக புதுப்பிக்கக்கூடிய மின்னணுக் கடிதங்களை பதிவு செய்யுமாறு வாடிக்கையாளர்களை ஊக்குவித்தல்.
- வளங்களையும், நேரத்தினையும் சேமிப்பதற்கான முனைப்பாக கட்டணங்களை மேற்கொள்ள குறுஞ்செய்தி, மொபைல் மற்றும் இணைய வங்கியியல் முறைகளை பயன்படுத்துமாறு வாடிக்கையாளர்களை ஊக்குவித்தல்.
- பிரசர ஊடக சந்தைப்படுத்தவிற்கு பிரதியீடாக டிஜிட்டல் ஊடாக சமூக வலைத்தள சந்தைப்படுத்தவினை மேம்படுத்துதல்

- சுற்றுச்சூழலிற்கு நட்புறவான எமது முன்னோக்கிய வழியில், உக்கக்கூடிய விளம்பர மூலப்பொருட்களினை தேர்வு செய்தல்.
- காகிதம் சார்ந்த தொடர்பாடல் முறைமைகளுக்குப் பதிலாக மின்னஞ்சல் பாவனையினை மேம்படுத்தும் கலாசாரத்தினை ஊக்குவித்தல்.
- விண்ணப்பப் படிவங்களை எளிமைப்படுத்தி, மீளவிடுவதை மீது நுகர்வினைக் குறைத்தல்.

**பக்ஷமைக் கட்டடங்கள் →**

பொறுப்புணர்வுள்ள அரச நிறுவனம் என்ற ரீதியில், பக்ஷமை நிதி முனைப்புக்களை மேற்கொள்வதற்கு எமது கிளை வலையமைப்புக்களை சக்தி செயல்திறன்மிகு கட்டடங்களாக மாற்றியமைத்து இப்புகோளத்தினை பாதுகாக்க நாம் உதவுகின்றோம். எமது கிளை வளாகங்கள் உள் மற்றும் வெளிச் செல்லும் வெப்ப ஊடுருவை குறைக்கும் வெப்ப காப்பு செயல்திறனை பளபளப்பான ஜன்னல்களுடன் வடிவமைக்கப்படுகின்றன. இச் செயல்முறை குளிருட்டப்படுகின்ற வெளிகளில் குறைவான சக்தியை பயன்படுத்துவதோடு அலுவலகத்தின் உட்புற வளாகத்தினை இயற்கையாகவே அழகாக்குதல் போன்ற சாதகமான விளைவுகளை வழங்குகின்றது.

எமது நவீன கிளைகள் இயற்கை வளி மற்றும் ஓளியினை அதிகளில் நுகரக்கூடிய வகையில் வடிவமைக்கப்படுகின்ற பக்ஷமைக் கட்டடத் திட்டத்தினை பின்பற்றி கட்டப்படுகின்றன. எமது சுற்றுப் பயன் விடுதி சக்தி செயலாற்றுக்கைச் செயற்பாடுகளைப் பின்பற்றி வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. சக்திக்கான பதிலீட்டு மூலமாக புதுப்பிக்கத்தக்க சக்தியினை நோக்கி நகரும் பொருட்டு, 2018இல் ஆண்டிலே சூரிய சக்தி கலங்கள் 30 கிளைகளில் நிறுவப்பட்டது,

**பொறுப்புள்ள சக்தி நுகர்வு →**

**வலு →**

GRI 302-1



பொருளாதார வளர்ச்சி மற்றும் நிலையான அபிவிருத்தியின் நிமித்தம் இலங்கை அரசாங்கத்தின் தொலைநோக்கு 2025 திட்டமாக, வளங்கள் மற்றும் பொருட்களை நுகர்தல் மற்றும் உற்பத்தி செய்யும் வழிமுறைகளில் மாற்றத்தினை ஏற்படுத்துவதனாடாக சுற்றுச்சூழல் மீதான தாக்கங்களை குறைப்பதை வேண்டி நிற்கின்றது. எமது சக்தி நுகர்வின் செயலாற்றுக்கை முகாமைத்துவம் இவ்விலக்கினை அடைவதற்கு இன்றியமையாததாகும்.

தே.சே.வ. யின் முதன்மை சக்தி மூலமாக, தேசிய மின் விநியோக அமைப்பினாடாகவும், சூரிய சக்தி கட்டடமைப்பினாடாகவும் பெறப்படுகின்ற மின்சாரம் விளங்குகின்றது. 2018ல் சக்தி நுகர்வானது 33,417 கிகா ஜீல்ஸாக காணப்பட்டது. இவ்வருட இறுதியிலே சூரிய சக்தி கட்டடமைப்புக்கள் நிறுவப்பட்டமையினால் முழு வருடத்தின் நுகர்விலே அவற்றின் தாக்கங்கள் முக்கியத்துவம் பெறாதபோதிலும் 2019 ஆண்டில் முக்கியத்துவமிக்க பாதிப்பினை ஏற்படுத்தும்.

சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தினை குறைத்து பக்ஷமையினை பேணும் கூட்டு அர்ப்பணிப்பு மற்றும் பொறுப்புமிக்க சக்தி நுகர்விற்கான

## இயற்கை பிலதனம்

ஊழியர் ஈடுபாட்டை நாம் ஊக்குவிக்கின்றோம். அவை சக்தி சேமிப்பான மின்விளக்குகளின் பாவணை, பாவணையிராத நேரங்களில் மின் உபகரணங்களை துணிட்டதுவிடல் மற்றும் தேவையற்ற மின்விளக்குகளை அனைத்துவிடல் மற்றும் மேற்கொள்ளப்படுகின்றது. சக்தி செயல்திறனிலிருந்து கிடைக்கப்பெறும் குறிப்பிடத்தக்க பயனானது மிக விரைவில் பெறப்படும் என்பதனை நாம் அறிந்துள்ளோம். சக்தி நூகர்வினை குறைப்புதற்கான முனைப்புக்களை குறைந்த செலவில் கீழ்வரும் கூட்டு நடவடிக்கையுடையாக நாம் முன்னெடுக்கின்றோம்:

- சக்தி சேமிப்பு மின்விளக்குகள் மற்றும் LED கண்ணி திரைகளை மட்டும் பாவித்தல்
- சாதாரண வங்கியியல் நேரங்களில் வளி சீராக்கிகளின் பயன்பாட்டினை வரையறுத்தல்
- விடுமுறை நாட்களில் வேலைக் காலத்தினை கட்டுப்படுத்தல்
- எமது தலைமை காரியாலயம் மற்றும் கிளைகளில் காணப்படுகின்ற பழுதடந்த வளி சீராக்கிகளை மாற்றி இன்வெர்டர் முறையினை பொருத்துதல் சுற்றுச்சூழல் நட்புவான முனைப்பாக அறியப்படுகின்றது.
- A4 காகிதங்கள், கடித உறைகள் மற்றும் கோப்புக்கள் போன்ற மீன்சுமிற்சி அலுவலக பொருட்களை பாவித்தல்
- CFC நீங்கிய வளி சீராக்கிகளை மாத்திரம் பயன்படுத்துதல்

**நீர் →**

GRI 303-5

நீர் பற்றாக்குறையானது பூகோளத்தின் பிரச்சினையாக அறியப்படுகின்றது. 2030ம் ஆண்டளவில் நீருக்கான கேள்வி, நிரம்பலை விட 40% அதிகமாக காணப்படும். நீரினை சிக்கமான முறையில் பாவிப்பதற்கான வாய்ப்புக்களை ஆராய்வதுடன், நீரினை சிறந்த முறையில் முகாமைத்துவம் செய்கின்ற தற்போதைய நடைமுறைகளை நாம் மேலும் தொடர்களின்றோம். எமது தலைமைக் காரியாலயத்திற்கான மாதாந்த சராசரி நீர் நூகர்வானது 1,593 (M3) காணப்படும், இவ்வருடத்திலே எமது நீர் நூகர்வானது 76,161 (M3) என பதிவாகியிருந்தது. பொது நீர் வடிகால் முறையினுடாக எமது முறையான வடிகாலமைப்பு வெள்ள நீரினை அகற்றுகின்றது. கழிவு நீரானது உள்வளாகத்திலே காணப்படும் நீர் வடிகின்ற குழிகளினுடாக வெளியேற்றப்படுகின்றது.

சுற்றுச்சூழலின் தாக்கத்தினை குறைக்கும் நோக்கத்துடன், எமது நவீன் கிளைகளிலே மழை நீரினை சேமிக்கும் திட்டத்தினுடாக முக்கிய மாற்று நீர்வளத்தினை பெற்றுக் கொள்ளும் முறையினை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம். இம்மாற்று நீரானது எமது கிளைகளிலே நீர் சேமிப்பினை மேம்படுத்த உதவுகின்றது. எதிர்கால பாவணையின் நிமித்தம் கூரைகளின் மேற்பகுதியில் மழை நீர் சேமிக்கப்படுகின்றது.

**கழிவு →**

நிலைத்திருக்கும் தன்மையினை அடைவதிலே செயல்திறனுடனான கழிவு முகாமைத்துவம் முக்கிய பங்காற்றுகின்றது. வங்கிக் கிளைகளிலே நடாத்தப்பட்ட விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சி திட்டங்கள் ஊடாக கழிவு முகாமைத்துவ நடைமுறைகளை எமது ஊழியர்கள் அறிந்துக்கொண்டுள்ளனர். கழிவு காகிதங்கள் சேகரிப்பட்டு மீள் சமூர்ச்சியின் நிமித்தம் காகிதக் கூட்டுத்தாபனத்திற்கு ஒப்படைக்கப்படுகின்றது. உணவு மற்றும் பொலித்தீன் கழிவுகள் சேகரிக்கப்பட்டு நகராட்சி சபையின் திண்ம கழிவு முகாமைத்து பிரிவிற்கு ஒப்படைக்கப்படுகின்றது.

பெறுப்பான நிதியளிப்பு →



நீண்ட கால நிலைத்தன்மையான அபிவிருத்தியினை ஊக்குவிப்பது எமது தொடர்ச்சியான வெற்றிக்கு பிரதானமானது என அறிந்துள்ளோம். எனவே சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக முன்னேற்றத்திற்கும், பொறுப்புன் எமது வணிகத்தினை மேற்கொள்வதற்கு நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

எமது பொறுப்பான நிதியளிப்பு அணுகுமுறைகள் கடன் வழங்குதலின் பொழுது கடன் மற்றும் இடர்நேர்வு மதிப்பீட்டு செயன்முறையினுள் சுற்றுச்சூழல், சமூக மற்றும் ஆளுகை (ESG) பரிசீலனைகளினை ஒன்றினைக்கின்றது. எமது நிறுவனக் கடன் கொள்கையானது, வங்கி எவ்வாறான நவஷிக்கைகளிற்கு கடன் வழங்கக் கூடாது என்ற விலக்குப் பட்டியலினை உள்ளடக்குகின்றது. சூழல், மக்கள் அல்லது சமூகத்திற்கு பாரிய தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தக் கூடிய பாதகமான நடவடிக்கைகளிற்கு நாம் ஒருபோதும் நிதியிக்கமாட்டோம். எமது வாடிக்கையாளர்கள் குறைந்த பட்சம் உள்ளர் குழலியில் மற்றும் சமூக ஆளுகை (ESG) தொடர்பான சட்டம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை பின்பற்ற வேண்டும் என நாம் எதிர்பார்க்கின்றோம். கடன்களை பெற்றுக்கொள்ள அனுமதிக்கப்பட்ட கடன்பெறுனர்கள் சூழல் தாக்க மதிப்பீட்டினை அவசியம் சமூப்பித்தல் வேண்டும். அதற்கப்பால், துறைசார்ந்த சூழலியல் மற்றும் சமூக ஆளுகை (ESG) யின் எதிர்பார்ப்புக்களை அடைவதற்கு பொருத்தமான பேண்தகு நடைமுறைகளை, வாடிக்கையாளர்களை நடத்தகைளில் மேலும் உள்வாங்குமாறு சாதாகமான முறையில் ஊக்குவிக்கின்றோம்.

உயர் சூழல் சமூகம் மற்றும் ஆளுகை தொடர்பான இடர்களை கொண்ட பரிவர்த்தனைகளிற்கு மேம்படுத்தப்பட்ட மதிப்பீடு மற்றும் அனுமதியளிப்பு தொடர்பான தேவைப்பாடுகளிற்கு உட்படுத்துகின்ற அணுகுமுறையை, சூழல் மற்றும் சமூக ஆளுகை செய்யும் போது பின்பற்றுகின்றோம்.

விவிவான ஆளுகை, தெளிவான வழிகாட்டுதல்கள், பங்களிப்புக்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள் உள்ளடங்கலான சமூக இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ கொள்கையினை (ESRM) இயற்றுவதன் மூலம் சுற்றுச்சூழல் பொறுப்புணர்வுடன் நிதியியல் செயற்பாடுகளை அமுல்படுத்துவதற்கான முன்னெடுப்புக்களை நாம் மேற்கொண்டுள்ளோம்.

**தே.சே.வ.யின் நிலைத்திருக்கும் தன்மைக்கான கொள்கை →**

இந்நாட்டின் மிகவும் நம்பிக்கையான நிதியியல் நிறுவனமாக உருவாகுவதற்கும், மாற்றம் பெற்ற தலைவராக இருப்பதற்கும் தே.சே.வ.யின் நிலைத்தன்மையான கொள்கை வழிவகுக்கின்றது. 2015ம் ஆண்டு அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட “இலங்கை வங்கிகள் அமைப்பின் நிலைத்திருக்கும் தன்மையான வங்கியியல் முனைப்பிற்கு” ஏற்ப சுற்றுச்சூழல், சமூக மற்றும் ஆளுகை அம்சங்களை உள்ளடக்கிய நிலைத்தன்மை கொள்கையினை நாம் உருவாக்கியோம். இக்கொள்கையானது எமது சுற்றுச்சூழல் தாக்கங்களை குறைக்கின்ற நடவடிக்கைகளை வழிநடத்துகின்ற சுற்றுச்சூழல் கொள்கையுடன் இணைகின்றது. தே.சே.வ.யின் நிலைத்தன்மை கொள்கை உலகினை மேலும் நெகிழிவான இடமாக உருவாக்கும் நீண்ட கால விளைவுகளை கவனத்திற்கொள்கின்றது.

## இயற்கை மூலதனம்

### தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் விவசாயக் காடாக்கம் →



விவசாயக் காடாக்கம் நாட்டின் பிரதானமான பொருளாதார முயற்சி என்ற வகையில் இலங்கையானது விவசாயத்திலே நீண்ட மற்றும் கெளரவமான வரலாற்றினை கொண்டுள்ளது. தே.சே.வ.பி.இன் விவசாய காடாக்க திட்டமானது இந்நீண்ட பாரம்பரியத்தினை தக்கவைத்து, பாதுகாக்கின்றது. மேலும் இது பல்லுவியிருப்பது தன்மையினை இயலுமான வகையில் அதிகரித்தல் மற்றும் ஒருவரது சொந்த தோட்டத்திலிருந்து சேமிப்பினை ஆரம்பிக்கும் பழக்கத்தினை ஊக்குவிக்கும் முனைப்பாகும். இத்திட்டமானது ஆரம்ப கைத்தொழில் அமைச்சின் “தன சவிய திட்டம்” மற்றும் தென்னை பயிர்செய்கை சபையுடன் ஒன்றிணைந்து மேற்கொள்ளப்பட்டது.

இத்திட்டம் குழலினை பாதுகாத்து ஓர் புதிய வருவாயினை உருவாக்கும் நோக்கத்தினை கொண்டது. குழல் பாதுகாப்பினை நோக்கிய இம்முதன்மையான திட்டமானது இரு கட்டங்களாக மேற்கொள்ளப்படுகின்றது. இதன் முதற்கட்டம் ஒக்டோபர் 31, 2017ம் ஆண்டு உலக சிக்கன தின் விழாவின் பொழுது அமல்படுத்தப்பட்டது. இதன்பொழுது ஏற்றுமதி தரம் வாய்ந்த விவசாய பயிர்களான மா (Tom EJC வகை) மற்றும் முள்ளீதா (கலப்பினம்) தே.சே.வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களின் மத்தியில் விநியோகிக்கப்பட்டது. சிறு இடைவெளிகளிலே வளரக்கூடிய இத்தகைய கலப்பின பயிர்களுக்கு உள்ளர் மற்றும் ஏற்றுமதி சந்தைகளில் அதிக கேள்வி காணப்படுகின்றது. விநியோகிக்கப்பட்ட மொத்த பயிர்களின் மீதான முதலீடு 1.6 மில்லியன் ரூபாவாகும். அத்துடன் 76,000 பயிர்களும் விநியோகிக்கப்பட்டன. இதன் இரண்டாவது கட்டமானது, 94வது உலக சிக்கன தினத்தில் அமல்படுத்தப்பட்டது. இதன்பொழுது ஐந்து வகையான மரக்கறி விதைகள் அடங்கிய 26,000 விதைப் பைக்கற்றுகள் வாடிக்கையாளர்களின் மத்தியில் விநியோகிக்கப்பட்டது.

### சவால்கள்

- வங்கியில் துறையின் முதன்மையான நோக்கம் என்பது இலாபத்தினை உருவாக்குவதாகும். சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை அம்சங்களிலே அதிகரித்த கவனமானது, வங்கியானது சக்தி செயல்திறன் முறைகளை அமல்படுத்துவதிலே அதிகமாக முதலீடு செய்வதை வேண்டி நிற்கின்றது.
- குரிய சக்திவள கட்டமைப்பு போன்ற புதுப்பிக்கத்தக்கதான சக்தி கட்டமைப்பினை நோக்கி நகர்வதற்கு அதிகமான மூலதன முதலீடு தேவைப்படுகின்றது.
- வங்கிக் கிளாகள் முழுவதிலும் நேர்த்தியான கழிவு முகாமைத்துவ முறையினை அடிப்படையில் நியமிப்பு போன்ற விவசாயக் காக்கியினை அமல்படுத்துவதற்கான சிரமம்.
- மின்னூல் கழிவு வெளியேற்றத்தினை குறைத்தல்
- புதிய கிளாகள் கட்டமைப்பு மற்றும் ஊழியர் நியமிப்பு போன்ற தொடர்ச்சியாக விரிவடையும் வணிகத்திலே சக்தி நுகர்வினை குறைத்தல்

### → மூலதன ஈடுகட்டல்

→ உற்பத்தி மூலதனத்தின் பங்கினை அதிகரிக்க வளர்ச்சி திட்டங்களை முன்னெடுப்பதானது இயற்கை மூலதனம் மற்றும் குறுகிய கால நிதியில் மூலதனத்தினை கடுமையாக பாதிக்கும் இருப்பினும், சக்தி செயல்திறன் நிதியில் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தினை குறைத்தலுக்கான அர்ப்பணிப்பு இறுதியாக மனித, அறிவார்ந்த மற்றும் நிதி மூலதனத்தினை உருவாக்குவின்றது.

### → கண்ணோட்டம்

சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை என்பது ஓர் பிரயாணம் என்பதனை அறிந்துள்ளோம். ஆகவே எமது செயற்பாடுகள், கொள்கைகள் மற்றும் மூலோபாய உருவாக்கத்திலே நிலைத்தன்மைக்கான கோப்பாடுகளை நாம் உள்வாங்கியுள்ளோம். ஜக்கிய நாடுகளின் அபிவிருத்திக்கான இலக்குகள் (UN SDGs) வழிகாட்டியுள்ளதன் பிரகாரம் சுற்றுச்சூழல் மீதான செயற்பாடுகளின் பொழுது எதிர்மறையான தாக்கங்களை குறைப்பற்கு நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

எமது வங்கிக் கிளாகளிலே குரிய சக்தி கட்டமைப்பினை நிறுவுதல் மற்றும் பகுமையான கடன் உற்பத்திகளுடாக புதுப்பிக்கத்தக்க சக்திவளத்தினை அதிகரிப்பதற்கான முனைப்புக்களை நாம் தொடர்வோம். இதுவரையில் 30 கிளாகள் குரிய சக்தி கட்டமைப்பிற்கு மாற்றப்பட்டுள்ளன. வருகின்ற வருடங்களில் இவ் எண்ணிக்கையினை 50 ஆக அதிகரிக்க முயற்சிகளிலோம். ஜில்டிடல் மயமாக்கல் மீதான எமது முதலீடுகள் காபன் தாக்கங்களை குறைப்பதிலே கவனம் செலுத்துகின்றன. எமது முதலீடுகளின் பயன்களை மிகவிரைவில் அறுவடை செய்வதற்கு நாம் எதிர்பார்த்துள்ளோம். கீழ்வருவன 2019ம் ஆண்டிலே எம்மால் மேற்கொள்ளப்படவிருக்கின்ற முனைப்புகளில் சிலவாகும்.

- கழிவு நீர் அமைப்பு மற்றும் கழிவு நீர் முகாமைத்துவ திட்டமானது அநூராதபுரத்தில் முன்மொழியப்பட்டுள்ள எமது புதிய கட்டிடத்திலே நிர்மாணிக்கப்படும்
- கிளாகளிலே மின் மற்றும் இலத்திரனியில் உபகரணங்களை பாதுக்கப்பதன் நிமித்தம் குரிய சக்தி கட்டமைப்புடன், மின்னல் தாக்கத்தினை கட்டுப்படுத்தும் முறையும் நிறுவப்படும்
- பயனுள்ள தகவல் தொடர்பாடல் முறையினை அதிகரிக்க பீப்படையிலான PABX முறை தலைமை காரியாலயத்தில் நிறுவப்படும்.
- பசுமை கடவுச் சொற்களை வழங்குதல்
- தலைமை காரியாலயத்திலே காபன் தட ஆய்வு மற்றும் ஆற்றல் தணிக்கையினை SLCF ஊடாக மேற்கொள்ளல்.
- வளங்களை பாதுகாப்பதற்காக காகிதமற்ற வியாபார செயற்பாடுகளை அபிவிருத்தி செய்தல் மற்றும் வெவ்வேறு துறைகளில் காகித நுகர்வினை குறைப்பதற்கான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளல்
- கணக்குத் திறப்பு மற்றும் காகிதமற்ற பண வைப்பீடுகளை இணையதான வசதிகளுடாக செயற்படுத்துதல்

GRI 102-55

# உலகளாவிய அறிக்கையிடல்

## முனைப்புக்களின் (GRI) உள்ளடக்கச் சுட்டெண்

உ.அ.மு. (GRI)	வெளிப்படுத்தல்கள்	பக்க எண்	குறிப்புகள்/விடுபடுதல்கள்
<b>உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்புக்கள் (உ.அ.மு)</b>			
உள்ளடக்கச் சுட்டி - "மையத்தின் அடிப்படையில்"			
<b>உ.அ.மு நியமங்கள்</b>			
102-1	நிறுவனத்தின் பெயர்	5	
102-2	நடவடிக்கைகள், குறிப்பிடுகள், உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகள்	258 மற்றும் 382-385	
102-3	நிறுவனத்தின் தலைமை அலுவலக அமைவிடம்	146	
102-4	செயற்பாடுகளின் அமைவிடம்	84	
102-5	உரித்துடைமையின் தன்மை மற்றும் சட்ட வடிவம்	146	
102-6	பணியாற்றிய சந்தைகள்	84	
102-7	நிறுவனத்தின் அளவு	8-9	
102-8	ஊழியர்கள் மற்றும் ஏனைய தொழிலாளர்கள் பற்றிய தகவல்	93	
102-9	வழங்கல் தொடர்	113-114	
102-10	நிறுவனம் மற்றும் வழங்கல் தொடர்பான குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்கள்	5	
102-11	முன்னெச்சரிக்கை கொர்க்கை அல்லது அனுகுமுறை	18-30	
102-12	வெளியிக முன்னெடுப்புக்கள்	6	
102-13	நிறுவனங்களின் உறுப்புரிமை	114	
102-14	சிரேஷ்ட தீர்மானம் மேற் கொள்பவரின் கூற்று	10 மற்றும் 12	
102-16	விழுமியம், கோட்டாடு, நியமங்கள் மற்றும் நடத்தை மாதிரி	89-90	
102-18	ஆங்கை அமைப்பு	150	
102-40	பங்குதாரர் குழுக்களின் பட்டியல்	55	
102-41	சுட்டு பேரம் பேசல் உடன்படிக்கைகள்	104	
102-42	பங்குதாரர்களை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் தெரிவு செய்தல்	54-56	
102-43	பங்குதாரர் ஈடுபாடு தொடர்பிலான அனுகுமுறை	54-59	
102-44	முக்கிய விடயங்கள் மற்றும் அவை தொடர்பிலான சிரத்தை	54-59	
102-45	திரட்டிய நிதிக் கூற்றுக்களில் உள்ளாக்கப்பட்டுள்ள நிறுவனங்கள்	5	
102-46	அறிக்கையின் உள்ளடக்கம் மற்றும் விடய எல்லைகளை வரையறுத்தல்	5	
102-47	பொருள்மையான விடயங்களின் பட்டியல்	61	
102-48	தகவல்களின் மீள் கூற்றுக்கள்	5	
102-49	அறிக்கையிடலான மாற்றங்கள்	5	
102-50	அறிக்கையிடும் காலப்பகுதி	5	
102-51	மிக அண்மைய அறிக்கையின் திகதி	5	
102-52	அறிக்கையிடல் சமூர்ச்சி	5	
102-53	அறிக்கை தொடர்பான கேள்விகளுக்கான தொடர்பு மையம்	7	
102-54	உலகளாவிய அறிக்கையிடல் முனைப்புகளின் தரங்களுக்கமைவான அறிக்கையின் கோரல்கள்	6	
102-55	உ.அ.மு உள்ளடக்கச் சுட்டெண்	125	
102-56	வெளியிக உறுதிப்பாடு	241	
<b>தனித்துவமான வெளிப்படுத்தல்கள்</b>			
<b>பொருளாதாரம்</b>			
<b>பொருளாதார செயலாற்றும்</b>			
<b>உ.அ.மு 103: முனையத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ.அ.மு 201: பொருளாதார செயலாற்றும்</b>			
201-1	நேரடி பொருளாதார பெறுமதி உருவாக்கப்பட்டதும் விநியோகிக்கப்பட்டதும்	66	
201-3	வரையறுக்கப்பட்ட நன்மைத் திட்டக் கடப்பாடுகள் மற்றும் ஏனைய ஒழிப்புதியத் திட்டங்கள்	102	

## உலகளாவிய அறிக்கையிடல்

உ...அ.மு. (GRI)	வெளிப்படுத்தல்கள்	பக்க எண்	குறிப்புகள்/விடுபடுதல்கள்
<b>சந்தைப் பிரச்சனை</b>			
<b>உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருண்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ...அ.மு 202: சந்தைப் பிரச்சனை</b>			
202-1	ஆகக் குறைந்த உள்ளாட்டு வேதனங்களுடன் ஒப்பிடுகையில், பால் ரீதியிலான, தராதர பதிவு மட்ட வேதனங்களின் விளிதா சாரம்.	101	
202-2	உள் நாட்டு சமூகத்திலிருந்து உள்வாங்கப்பட்ட சிரேஷ்ட முகாமைத்துவத்தின் அளவு	96-97	
<b>மறைமுக பொருளாதார தாக்கங்கள்.</b>			
<b>உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருண்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ...அ.மு. 203: மறைமுக பொருளாதார தாக்கங்கள்.</b>			
203-1	ஆதரவளிக்கப்பட்ட உட்கட்டமைப்பு முதலீடுகள் மற்றும் சேவைகள்	116	
<b>கொள்வனவு நடைமுறைகள்</b>			
<b>உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருண்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ...அ.மு. 204: கொள்வனவு நடைமுறைகள்</b>			
204-1	உள்ளாட்டு வழங்குநர்களுக்கான செலவின் அளவு	113	
<b>ஊழலுக்கு எதிரானவை</b>			
<b>உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருண்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ...அ.மு. 205: ஊழலுக்கு எதிரானவை</b>			
205-2	ஊழலுக்கு எதிரான கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் பற்றிய தொடர்பாடலும் பயிற்சியும்	99-100 யனை 115	
205-3	ஊழல் நிகழ்வுகள் உறுதிப்படுத்தப்பட்டு நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.	115	
<b>போட்டித்தன்மைக்கு எதிரானவை</b>			
<b>உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருண்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ...அ.மு. 206: போட்டித்தன்மைக்கு எதிரானவை</b>			
206-1	போட்டித்தன்மை, நம்பிக்கை மற்றும் தனியுரிமை செயற்பாடுகளுக்கு எதிரான சட்ட நடவடிக்கைகள்	115	
<b>குழலியல் வலு</b>			
<b>உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
103-1	பொருண்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	

## ஒலகளாவிய அறிக்கையிடல்

கட்டும் (GRI) குறிகாட்டி	வெளிப்படுத்தல்கள்	பக்க எண்	குறிப்புகள்/விடுபடுதல்கள்
<b>வலு</b>			
302-1	நிறுவனத்துக்குள்ளான வலு நுகர்வு	122	
<b>நீர் மற்றும் கழிவுகள்</b>			
<b>உ.அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
	பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ.அ.மு. 302: நீர் மற்றும் கழிவுகள்</b>			
303-5	நீர் பயன்பாடு	123	
<b>சமூகம்</b>			
<b>தொழில்</b>			
<b>உ.அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
	பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ.அ.மு. 401: தொழில்</b>			
401-1	புதிதாக உட்சேர்க்கப்பட்ட ஊழியர்கள் மற்றும் ஊழிய புரிவு	96-97	மற்றும் 103
401-2	முழு நேர ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்பட்டதும் தற்காலிக மற்றும் பகுதி நேர ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்படாததுமான நன்மைகள்	101-102	
401-3	பெற்றோர் கடமைக்கான விடுமுறை	100	
<b>தொழில்சார் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு</b>			
<b>உ.அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
	பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ.அ.மு 403: தொழில்சார் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு</b>			
403-9	தொழில் தொடர்பான காயங்கள்	102	
<b>பயிற்சி மற்றும் கல்வி</b>			
<b>உ.அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
	பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ.அ.மு. 404: பயிற்சி மற்றும் கல்வி</b>			
404-1	ஊழியர் ஒருவருக்கு, ஆண்டோன்றுக்கான சராசரி பயிற்சி	98-99	
404-2	மனித்தியாலங்கள்	98-99	
404-3	ஊழியர் தேர்ச்சியை தரமுயர்த்தும் திட்டங்கள் மற்றும் மாறுபாட்டு உதவித் திட்டங்கள்	99	
<b>பன்முகப்படுத்தல் மற்றும் சம்மான வாய்ப்பு</b>			
<b>உ.அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை</b>			
	பொருள்மிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்	62-64	
103-2	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்	62-64	
103-3	முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு	62-64	
<b>உ.அ.மு 405: பன்முகப்படுத்தல் மற்றும் சம்மான வாய்ப்பு</b>			
405-2	அடிப்படைச் சம்பள விகிதம் மற்றும் ஆண்களுக்கான பெண்களின் ஊதியம்	101	

## உலகளாவிய அறிக்கையிடல்

உ...அ.மு. (GRI) துறைகள்	வெளிப்படுத்தல்கள்	பக்க எண்	குறிப்புகள்/விடுபடுதல்கள்
<b>பாகுபாடற்றவை</b>			
உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை			
103-1 பொருள்ளிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்		62-64	
103-2 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்		62-64	
103-3 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு		62-64	
உ...அ.மு 406: பாகுபாடற்றவை			
406-1 பாகுபாட்டு நிகழ்வுகள் மற்றும் மேற்கொள்ளப்பட்ட சரிப்படுத்தல் நடவடிக்கைகள்		100	
<b>கூட்டுறைதல் சுதந்திரமும் கூட்டு பேரம் பேசலும்</b>			
உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை			
பொருள்ளிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்		62-64	
103-2 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்		62-64	
103-3 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு		62-64	
உ...அ.மு 407: கூட்டுறைதல் சுதந்திரமும் கூட்டு பேரம் பேசல் பேசல் ஆகியவற்றுக்கான செயற்பாடு மற்றும் வழங்கல் உரிமை ஆகியன இடருக்கு உட்படிருக்கலாம்		104	
<b>உள்நாட்டுச் சமுகங்கள்</b>			
உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை			
பொருள்ளிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்		62-64	
103-2 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்		62-64	
103-3 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு		62-64	
உ...அ.மு 413: உள்நாட்டுச் சமுகங்கள்			
413-1 உள்நாட்டுச்சமுக ஈடுபாடுகளின் செயற்பாடுகள், தாக்கம் பற்றிய மதிப்பீடுகள் மற்றும் அபிவிருத்தித் திட்டங்கள்		116-119	
<b>சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் அடையாளிடல்</b>			
உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை			
பொருள்ளிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்		62-64	
103-2 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்		62-64	
103-3 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு		62-64	
உ...அ.மு 417: சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் அடையாளிடல்			
417-2 உற்பத்தி மற்றும் சேவைத் தகவல் தொடர்பிலான இணக்கப்பாடற்ற நிகழ்வுகள் மற்றும் அடையாளிடல்		110	
417-3 சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பாடல் தொடர்பிலான இணக்கப்பாடற்ற நிகழ்வுகள்		110	
<b>வாடிக்கையாளர் இரகசியம்</b>			
உ...அ.மு 103: முகாமைத்துவ அனுகுமுறை			
பொருள்ளிய விடயங்கள் மற்றும் அதன் எல்லையின் விளக்கம்		62-64	
103-2 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறை மற்றும் அதன் பகுதிகள்		62-64	
103-3 முகாமைத்துவத்தின் அனுகுமுறையின் மதிப்பீடு		62-64	
உ...அ.மு 418: வாடிக்கையாளர் இரகசியம்			
418-1 வாடிக்கையாளர் இரகசியத்தை மீறுதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் தகவல்களை தொலைத்தல் தொடர்பான ஆதாரத்துடன் கூடிய குறைகள்		110	

# ஆளுகை

இப்பிரிவு, தேசிய சேமிப்பு வங்கி ஆளப்படுகின்ற நிறுவன ஆளுகை மற்றும் இணங்குவித்தல் அத்துடன் ஒழுங்குவிதிகளினதும் நடைமுறைகளினதும் கட்டமைப்பு என்பவற்றைக் கொண்ட ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஒழுங்கு முறைசார்ந்த கட்டமைப்பினை கலந்தாரய்கின்றது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியில் காணப்படுகின்ற நிறுவன ஆளுகையானது அதன் அனைத்து அக்கறைதாரர்களுடனும் ஆரோக்கியமான உறவொன்றினை பேணுவதற்கு வங்கியின் தொழிற்பாடுகளுக்கு ஆற்றல்வாய்ந்த அடிப்படையொன்றினை வழங்குகின்றது.

**130**

பணிப்பாளர் சபை

**134**

நிறுவன முகாமைத்துவம்

**136**

நிறைவேற்று  
முகாமைத்துவம்

**138**

பிரதான  
முகாமையாளர்கள்

**139**

நிறுவன ஆளுகை  
பற்றிய கூற்று

**140**

இடர் நேர்வு முகாமைத்துவம்  
பற்றிய கூற்று

## பணிப்பாளர் சபை



**1**

## திரு. ஜயராஜ் சந்தரசேகர

தலைவர்

திரு. ஜயராஜ் சந்தரசேகர 35 வருடங்களுக்கும் மேற்பட்ட அவரது தொழில் காலத்தின் போது இலங்கையின் முன்னணி தனியார் வர்த்தக வங்கியான ஹட்டன் நெஷனல் வங்கி பி.எஸ்.சி இல் சிரேஷ்ட் நிறுவன முகாமைத்துவ பதவிகளை வகித்துவிள்ள சிரேஷ்ட் வங்கித் தொழில் நிபுணர் ஒருவர் ஆவார். இவர் சிரேஷ்ட் முகாமைத்துவம் பதவிகளை வகித்துள்ளதுடன், நிதியில் சேவை தொழிற்துறையில் அவரது நீண்ட கால அனுபவத்தின் போது வங்கித் தொழில் மற்றும் வங்கி நிறுவனங்காப்புறுதி தொடர்புட்ட பொறுப்புகளை கையாண்டுள்ளார். இவர் தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபைக்கு 2019 சனவரி 31 அன்று நியமிக்கப்பட்டார்.

தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் சபையில் இணைவதற்கு முன்னர் இவர் 2015 ஆம் ஆண்டு முதல் பான் ஏசிய பேங்கிங் கோப்பாரேஷன் பணிப்பாளர் சபையின் உறுப்பினர் ஒருவராக பணியாற்றினார்.

இவர், ஜக்கிய இராச்சியத்தின் சண்டலேன்ட் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து வியாபார நிருவாக முதுமானிப் பட்டத்தினையும் உபாய முகாமைத்துவத்தில் பட்டப் பின் படிப்பு டிப்ளோமாவும் பெற்றவர் ஆவார். இவர் இலங்கையின் தொழில்சார் வங்கியாளர்கள் அமைப்பின் உறுப்பினர் ஒருவராகவும் விளங்குவதுடன், உள்நாட்டிலும் அதேபோன்று அவுஸ்திரேலியாவின் மெல்போன் பல்கலைக்கழகத்தின் மவண்ட் அலீசா வியாபார பீடம், சிங்கப்பூரின் தேசிய பல்கலைக்கழகம், ஜக்கிய இராச்சியத்தின் லொயிட்ஸ் போங்க் ரிளஸ்பி, பிலிப்பைபன்ஸ் அபிவிருத்தி வங்கி மற்றும் ஜப்பானின் ஏலூரினஸ் போன்ற கெளரவழிக்க வெளிநாட்டு நிறுவனங்களிலும் வங்கித் தொழில், தலைமைத்துவம் மற்றும் முகாமைத்துவம் போன்றவற்றில் அதிகளை பயிற்சியினைப் பெற்றவர் ஆவார். இவரின் வயது 65 வருடங்களாகும்.

**2**

## திரு. அணில் ராஜகருணா

சிரேஷ்ட பணிப்பாளர்

திரு. ராஜகருணா கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தில் சட்ட மானி முதல் பட்டத்தினை (சட்டமானி, பகுதி 01) பெற்றவர் ஆவார். இவர் 22 வருட அனுபவத்துடன் கூடிய சட்டத்தரணி ஒருவராவார். இவர் பண்டாரநாயகக் கர்வதேச கற்கைகளுக்கான நிலையத்தில் வெளிநாட்டு விவகாரங்களில் டிப்ளோமா பட்டமும் பெற்றுள்ளார்.

திரு. ராஜகருணா 2019 பெப்புருவரி 22 அன்று தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் சபைக்கு நியமிக்கப்பட்டார். இது இவரது 2002 – 2004 காலப்பதியில் வங்கியின் பணியாற்றுப் பணிப்பாளராகவும் மற்றும் 2015 நவம்பர் 2 தொடக்கம் 2018 டிசெம்பர் 31 வரை பணிப்பாளர் ஆக சேவையாற்றியமையுடன் சேர்த்து தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளராக முன்றாவது பதவிக் காலமாகும்.

திரு. ராஜகருணா 2018 ஒக்டோபர் 2 அன்று சிரேஷ்ட பணிப்பாளராக நியமிக்கப்பட்டதுடன் 2019 மார்ச் 14 அன்று மீண்டும் நியமிக்கப்பட்டார். இவரது வயது 64 வருடங்களாகும். திரு. ராஜகருணா தற்போது நட்டாட்டுச் சபையின் துணைத் தலைவரும் கொழும்பு பல்கலைக்கழகத்தின் சபை உறுப்பினரொருவருமாவார்.

**3**

## திரு. யூ. ஜி. ஆர் ஆரியரத்ன

பணிப்பாளர் – அஞ்சல் மா அதிபர்

திரு. யூ.ஜி.ஆர் ஆரியரத்ன, தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபைக்கு 2018 ஆகஸ்ட் 31 அன்று நியமிக்கப்பட்டார். இவர் களனிப் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து வணிகமானி, சமூகவியல் முதுமானி மற்றும் பிராந்தியத் திட்டமிடலில் பட்டப்பின் படிப்பு டிப்ளோமா ஆகிய தகைமைகளைப் பெற்றுள்ளார். இவர் பேராதனைப் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து கல்வியியல் பட்டப்பின் டிப்ளோமாவையும் பெற்றவர் ஆவார். இவரது வயது 54 வருடங்கள் ஆகும்.

இவர் இலங்கை நிருவாக அபிவிருத்தி நிறுவனத்திலிருந்து பொது நிருவாக சான்றிதழ், இலங்கை நிருவாக சேவை வகுப்பு 1 அலுவலர்களுக்கான பொது முகாமைத்துவம் மற்றும் கொள்ளலை கட்டியெழுப்புதல் நிகழ்ச்சித் திட்டம் என்பவற்றுக்கான சான்றிதழ்களினையும் பெற்றுக் கொண்டுள்ளார். இவர் தற்போது அஞ்சல் தீணைக்களத்தின் அஞ்சல் மா அதிபராக பணியாற்றுகின்றார் (2018 ஆகஸ்ட் தொடக்கம் இன்று வரை) இவர் பொலன்னறையை மாவட்டச் செயலகத்தின் மாவட்டச் செயலாளர் மற்றும் சமூக அபிவிருத்தி மேலதிகச் செயலாளர், சமூக வலுவூட்டல் மற்றும் நல்லேனாம்புகை அமைச்சின் கிராமிய அபிவிருத்தி மேலதிகச் செயலாளர், தெங்கு அபிவிருத்தி அதிகார சபையின் பணிப்பாளர் நாயகம் ஆகிய பதவிகள் உள்ளடங்காக தனது 22 வருட சேவைக் காலத்தின் போது பல்வேறு நியமனங்கள் ஊடாக இலங்கை அரசாங்கத்திற்கு பணியாற்றியுள்ளார்.

தாய்லாந்தின் சிறுவர் உரிமைகளைப் பாதுகாத்தல் மீதான பயிற்சி நிகழ்ச்சித் திட்டங்கள் இந்தியாவில் உயர் உற்பத்தி திறனுக்கான உணர்வுசார் சமீகிலைப்படுத்தல் போன்ற விரிவான பயிற்சித் திட்டங்களில் பங்கேற்றவர் ஆவார். இவர் வடமேல் மாகான் சபையின் முகாமைத்துவம் அபிவிருத்தி பயிற்சி அலகு, வடமேல் மாகான் சபையின் பொலில் சேவைப் பயிற்சி நிலையம் என்பவற்றின் வளவாளர் ஒருவராகவும் இருந்து வருகின்றார்.

**4**

## திரு. பி அல்கம

பணிப்பாளர்

திரு. அல்கம, சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபைக்கு 2019 பெப்புருவரி 28 அன்று நியமிக்கப்பட்டார். இவர் இலங்கை, களனிப் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து வணிகமானி (வணிகமானி – விஷேஷ) பட்டத்தினையும் (1981 மார்ச் – 1984 ஒக்டோபர்) சிங்கப்பூரின் நன்யாாவ் தொழில்நுட்ப பல்கலைகழகத்திலிருந்தும் ஜக்கிய அமெரிக்காவின் பொல்டன் மசாசஸ்ட் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தின் ஸ்லோஆன் முகாமைத்துவம் பாடசாலையில் இருந்து (2001/2002) வியாபார நிருவாக முதுமானி

## பணிப்பாளர் சபை

பட்டத்தினையும் பெற்றுக்கொண்டுள்ளார். இவர் அவஸ்திரேவியாவின் CPA அமைப்பில் இணை உறுப்பினர் ஒருவர் ஆவார். இவரது வயது 58 வருடங்கள் ஆகும். தற்போது இவர் நிதி திட்டமிடல் அமைச்சின் அரசாங்க நிதி திட்டமிடல் அமைச்சின் அரசாங்க நிதி பணியாற்றுகின்றார். ஒக்டோபர் தொடக்கம் இன்று வரை நிதி திட்டமிடல் அமைச்சில் அவரது 18 வருட கால சேவையின் போது அவர் பொது தொழில் முயற்சி தினைக்களத்தின் பணிப்பாளராகவும் தேசிய வரவு செலவுத்திட்ட தினைக்களத்தின் (பொருளாதார உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்திக் கொத்தணி) பிரதிப் பணிப்பாளர், பதவியிலும் அரசு கணக்குகள் தினைக்களத்தின் உதவிப் பணிப்பாளராகவும் பணிபாற்றியுள்ளார்.

இவர் ஜக்கிய அமெரிக்காவின் பொல்டன் ஹாவர்ட் பல்கலைக்கழகத்தின் அரசாங்க கென்டி பாடசாலை, தாம்லாந்தின் பங்கொக் கொத்தாலீ உத்திரவும் ஆகும். இவர் நிதி முகாமைத்துவ நிறுவனம், ஜக்கிய அமெரிக்காவின் வொசிங்ஸ் டி.சி சர்வதேச சட்ட நிறுவனம் மற்றும் ஜக்கிய அமெரிக்க வொசிங்டன் டி.சி சர்வதேச நாணய நிதியம் என்பன உள்ளாட்டங்களாக பல்வேறு கீர்த்திமிக்க நிறுவனங்களில் மாற்றும் அடைந்து வரும் உலகு, உலகில் பொது நிதி முகாமைத்துவம், கருத்திட்ட திட்டமிடலும் முகாமைத்துவம், தேசிய வரவு செலவுத் திட்டம் தயாரித்தல், நிதியில் பகுப்பாய்வு மற்றும் செய்நிரலாக்கல் நூட்பங்கள் உள்ளடங்களாக பல வெளிநாட்டு பயிற்சி நிகழ்ச்சித் திட்டங்களில் கலந்து கொண்டவர் ஆவார்.

5

## திரு. அஜித் பதிரன்

### பணிப்பாளர்

திரு. அஜித் பதிரன் இலங்கை சட்டத்தரணிகள் சங்கத்தின் செயலாளராக பணியாற்றியுள்ளார். இவர் இலங்கை சட்டத்தரணிகள் சங்கத்தின் சிரேஷ்ட குழு உறுப்பினராக இருந்து வந்ததுடன் இலங்கை சட்டத்தரணிகள் சங்கத்தின் பல குழுக்களுக்கு தலைமை வகித்தார்.

திரு பத்திரன் 29 வருடங்களுக்கு மேற்பட்ட அனுபவத்தினை கொண்ட சட்டத்தரணி ஒருவர் ஆவார். இவர் உத்தியோகப்பற்றிற்ற நீதவானும் சமாதான நீதவான் ஒருவரும் ஆவதுடன் குற்றவியல் சட்டத்தில் சட்டத்தரணியாக செயற்படுவதுடன், நாடுபூராகவும் உள்ள நீதி மன்றங்களில் பல முக்கிய வழக்குகளில் தோற்றியுள்ளார்.

2019 பெப்புருவரி 22 அன்று இவர் தேசிய சேமிப்பு வங்கிக் சபைக்கு நியமிக்கப்பட்டார். தேசிய சேமிப்பு வங்கி மற்றும் என்ஸ்பி நிதி முகாமைத்துவக் கம்பனியுடனான பணிப்பாளர் பதவியில் இது இவரது இரண்டாவது பதவிக்காலமுமாகும் என்பதுடன், இவர் 2015 மார்ச் 20 தொடக்கம் 2018 யூலை 19 வரை தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபையின் உறுப்பினர் ஒருவராக பணியாற்றியுள்ளார். திரு பத்திரன் 54 வயதுடையவர் ஆவார்.

6

## கலாநிதி டி சண்முகசுந்தரம்

### பணிப்பாளர்

கலாநிதி டி. சண்முகசுந்தரம் தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளராக 2018 யூலை 19 அன்று நியமிக்கப்பட்டார். இவர் வியாபார நிருவாகத்தில் கெளரவ கலாநிதிப் பட்டத்தினைப் பெற்றுள்ளார். இவர் யூனியன் டிவலப்மென்ட் என்ட் இன்வஸ்ட்மென்ட் கம்பனி (பிரைவேர்) லிமிட்ட் இன் தலைவர் ஆவதுடன் ராஜாதி கம்பனி குழுமத்தின் துணைத் தலைவர் ஆவார். இவரது வயது 63 வருடங்கள் ஆகும். இவர் பின்வரும் நிறுவனங்களின் பணிப்பாளர் சபை உறுப்பினராக பணியாற்றியுள்ளார்.

→ பணிப்பாளர் – ஈஸ்வரன் பிரதர்ஸ் எக்ஸ்பிரேஸ் (பிரைவேட்) லிமிட்ட்  
→ பணிப்பாளர் – ஈஸ்வரன் பிரதர்ஸ் (சிலோன்) லிமிட்ட்

→ பணிப்பாளர் – செகிகா (பிரைவேட்) லிமிட்ட்  
→ பணிப்பாளர் – ஈஸ்வரன் பிரதர்ஸ் டியூ பிரீ (பிரைவேட்) லிமிட்ட்  
→ பணிப்பாளர் – வி ரி வி பவுன்டேஷன் லிமிட்ட்  
→ பணிப்பாளர் – வவ் இவன்டஸ் என்ட் புரோடக்சன் (பிரைவேட்) லிமிட்ட்  
→ தலைவர், எகோ ஸோலாளர் ரேய்ஸ் (பிரைவேட்) லிமிட்ட்  
இவர் பின்வரும் நிறுவனங்களில் பணிப்பாளர் சபையின் முன்னாள் உறுப்பினர் ஒருவராகவும் இருந்தார்.  
→ வீதி அபிவிருத்தி அதிகார சபை  
→ இலங்கை செரமிக் கூட்டுத்தாபனம்  
→ லங்கா வோல் டைலஸ் பீஸ்ல்சீ  
→ பிரீவ்ஸ் ஹோட்டேல் லிமிடட்

## திரு. நஸ்ரி நிசார் பணிப்பாளர்

திரு. நஸ்ரி நிசார் பென்சல்வேனியா பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து பொருளியலை பிரதானமாக கொண்ட வியாபார நிருவாக விஞ்ஞான மானிப பட்டத்தினைப் பெற்றுள்ளார். இவர் ரிச்சட்சன்ஸ் குழுமத்தின் இணை தாபரும் முகாமைத்துவப் பணிப்பாளரும் ஆவார். என்பதுடன், ரிச்சட்சன்ஸ் புரோஜக்ட் பிரைவட் லிமிடட், ரிச்சட்சன்ஸ் அவுட் டோர் பிரைவட் லிமிடட், ரிச்சட்சன்ஸ் என்ஜினியரிங் (பிரைவட்) லிமிடட் மற்றும் ரிச்சட்சன்ஸ் டெக்னோலோஜி (பிரைவட்) லிமிடட் என்பவற்றில் முகாமைத்துவ பணிப்பாளராகவும் பணியாற்றுகின்றார்.

முதல் கோட்டாடுகள் உடான பயிற்சி மற்றும் சந்தைப்படுத்தல், நூண்பாக முகாமைத்துவம், செலவு நோக்கு, தாக்குப்பிடிக்கும் தன்மை, எதிர்கால மையப்படுத்தல், தலைமைத்துவம், ஆக்கத்திறன், நேர முகாமைத்துவம், நிலைத்திருத்தல், ஆலோசனைகளை கம்பனிகளாக மாற்றுதல் மற்றும் நீண்ட கால சிந்தனை என்பன இவரது திறன்களினதும் தகுதிகளினதும் சிலவாகும்.

இவர் 2019 பெப்புருவி 22 அன்று தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபையுடன் இணைந்து கொண்டார். இவரின் வயது 47 வருடங்கள் ஆகும்.

## திரு. எஸ் டி என் பெரேரா பொது முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி

திரு. எஸ்.டி.என் பெரேரா தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் 16 ஆவது பொது முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியாக 2015 மார்ச் 12 தொடக்கம் நியமிக்கப்பட்டார். அவரது நியமனத்துக்கு முன்னர் பதில் முகாமையாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரியாக பணியாற்றியதுடன், இவர் ஏறக்குறைய 03 தசாப்தங்களை கொண்ட அவரது தொழில் காலப் பகுதியின் போது அனைத்து தொழிற்பாட்டு விடயப்பற்புகளையும் உள்ளடக்கி வங்கியில் பணியாற்றி வந்துள்ளார். திரு பெரேரா வணிகமானி விசேட பட்டத்தினையும் வங்கி முகாமைத்துவத்தில் டிப்ளோமாவையும் பெற்றுள்ளார். இவர் ஜக்கிய அமெரிக்காவின் சான்றுப்படுத்தப்பட்ட தகவல் முறைமை கணக்காய்வாளர் (CISA) ஒருவர் ஆவார்.

இவர் என்எஸ்பி நிதி முகாமைத்துவ கம்பனி லிமிடட் இன் பணிப்பாளர் ஒருவர் ஆவார் திரு பெரேரா “ரஜரட சங்வர்தன வங்கி” யின் பணிப்பாளர் ஒருவராகவும் பிரதேச அபிவிருத்தி வங்கியின் பணிப்பாளராகவும் 10 வருடங்களுக்கு மேல் இருந்தவர்.

## திருமதி அநுபமா முகாந்திரம் சபைச் செயலாளர்

திருமதி அநுபமா முகாந்திரம் சட்டத்தரணி ஆவதுடன், ஐக்கிய இராச்சியத்தின் காடிப் பெட்ரோ பொலிடன் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து சட்ட முதுமானிப் பட்டத்தினையும் மனிப்பால் பல்கலைக்கழகத்திலிருந்து வியாபார நிருவாகத்தில் முதுமானிப் பட்டத்தினையும் இலங்கை கூட்டினணக்கப்பட்ட சட்டக் கல்விச் சபையிலிருந்து அட்டோனிக்கு பிந்திய வங்கிக் கொழில் மற்றும் காப்புறுதி சட்டத்தில் டிப்ளோமாவையும் பெற்றுள்ளார்.

2016 திசெம்பர் 6 அன்று தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபைக்கான செயலாளராக அவர் நியமிக்கப்படுத்தார் முன்னர் இவர் 2015 நவம்பர் தொடக்கம் 2016 டிசம்பர் வரை பணிப்பாளர் சபையின் உதவிச் செயலாளராக பணியாற்றினார். இவர் 2015 தொடக்கம் 2017 வரை என்எஸ்பி நிதி முகாமைத்துவக் கம்பனியின் கம்பனிச் செயலாளராக பணியாற்றினார். வங்கி மற்றும் நிதித் துறையில் 23 வருட அனுபவத்தில் இவர் 18 வருடங்கள் மக்கள் வங்கியின் சட்ட அலுவலராகவும் பணிப்பாளர் சபையின் உதவிச் செயலாளராகவும் பணியாற்றியுள்ளார்.

திருமதி முகாந்திரம் சப்ரகமுவ பல்கலைக்கழகத்தில் வருகைதரு விரிவுரையாளர் (வணிகச் சட்டம்) ஒருவர் ஆவார் என்பதுடன் அவர் இலங்கை வங்கிகளின் சபை/கம்பனிச் செயலாளர்கள் அமைப்பின் தாபகச் செயலாளர் ஆவார்.

## நிறுவன முகாமை





1

**திரு. கே ரவிந்திரன்**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(ஆராய்ச்சி மற்றும் அபிவிருத்தி)

2

**திரு. ஜே கே கமநாயக்க**  
சிரேஷ்ட பிரதிப் பொது முகாமையாளர்

3

**திரு. எஸ் டி என் பெரோ**  
பொது முகாமையாளர்/பிநியீ

4

**திரு. கே பி விஜயரத்ன**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(நிதியும் திட்டமிடலும்)

5

**திரு. எம் பி ஏ டபிள்யூ பிரிஸ்**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(தொழிற்பாடுகள்)

6

**திரு. ஜி டபிள்யூ டி ஜயவீர்**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(கணக்காய்வு)

7

**கெல்வி. ஜி வீ ஏ டி சில்வா**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(திறைசேரி)

8

**திரு. கே கே வீ வீ எல் டயிள்யூ**  
**கருணாநிலக**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(சந்தைப்படுத்தல்)

9

**திருமதி பி பி ஜே குணசேகர**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர்  
(சர்வதேசம்)

10

**திரு. எம் கிரிதுரன்**  
ஆலோசகர் (சட்டம்)

11

**கெல்வி. சி எஸ் யேகுடியன்**  
பிரதிப் பொது முகாமையாளர் (கடன்)

## நிறைவேற்று முகாமைத்துவம்





1

**திரு. கே எஸ் வீரசேன**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(மனிதவளப் பிரிவு)

2

**திரு. ஜே எச் ரி சந்திரரத்ன**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(பொறியியல்)

3

**திரு. ஏ கே எல் இல்லசிங்க**

உதவிப் பொது முகாமையாளர் (த.தொ)

4

**திரு. ஏ எல் ஏ ஹலீம்**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(துணைச் சேவைகள்)

5

**திரு. கே எம் டபாஷ் எம் கருணாரத்ன**

உதவிப் பொது முகாமையாளர் (பொறியியல்)

6

**திருமதி. ஐ கே எல் சசி மகேந்திரன்**

இணங்தவிப்பு அலுவலர்

7

**திருமதி. எம் ஏ கோமல்**

உதவிப் பொது முகாமையாளர் (திட்டமிடல்)

8

**திருமதி. கே பீ டி எம் டி சில்வா**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(செயற்பாடுகள் I)

9

**திரு. எம் ரி ஏ ஜே எஸ் கோமிள்**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(செயற்பாடுகள் II)

10

**திருமதி. டபிள்யூ பி யு ஏ டி சில்வா**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(மளப்பெறுகைகள்)

11

**திருமதி. ஆர் ஏ என் என் விஜயசிங்க**

உதவிப் பொது முகாமையாளர் (சர்வதேசம்)

12

**திருமதி. ஆர் பி ஏ எம் பி ராஜநாயக்க**

தலைமை இடர் அலுவலகர்

13

**திருமதி. எம் என் ஏ பெர்னான்டோ**

உதவிப் பொது முகாமையாளர் (ம.வ.பி)

14

**திருமதி. ஏச் எம் எஸ் எல் பெர்னான்டோ**உதவிப் பொது முகாமையாளர்  
(செயற்பாடுகள் III)

15

**திருமதி. ஆர் சி சுரசிங்க**

உதவிப் பொது முகாமையாளர் (கடன்)

## பிரதான முகாமையாளர்கள்

**திருமதி. டி டி விக்கிரமசிங்க**  
பிரதேச அலுவலகம்  
பிரதேச/முகாமையாளர் – தென்

**திருமதி. எச் ஆர் கருணாமுனி**  
பிரதேச அலுவலகம்  
பிரதேச/முகாமையாளர் – மேல் II

**திரு. டி சி ஒலாபொதுவு**  
பிரதேச அலுவலகம்  
பிரதேச முகாமையாளர் – வடமேல்

**திருமதி. சி என் ஏக்கநாயக்க**  
பிரதேச அலுவலகம்  
பதில் பிரதேச முகாமையாளர் – மேல் I

**திருமதி. ஏ எம் சி அத்தநாயக்க**  
பிரதேச அலுவலகம்  
பதில் பிரதேச முகாமையாளர் – சப்பிரகமுவ

**திரு. எஸ் சிவசௌராபன்**  
பிரதேச அலுவலகம்  
பதில் பிரதேச முகாமையாளர் – கிழக்கு

**திரு. என் பக்ரதன்**  
பிரதேச முகாமையாளர்  
பிரதேச முகாமையாளர் – வடக்கு

**திரு. ஜி எம் எஸ் பி பெர்னன்டோ**  
தகவல் தொழில்நுட்பப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – ICT  
தொழிற்பாடுகள்

**திரு. டபுஷு எம் ஆர் பி வீரக்கோன்**  
கிளை முகாமைத்துவப் பிரிவு  
பிரதான/முகாமையாளர்

**திரு. எச் எம் ஜி பி ஜே ஹேரத்**  
திறைசேரிப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – திறைசேரி

**திரு. பி ரீ ஏ பெரேரா**  
கடன் பிரிவு பிரதான முகாமையாளர்  
(2019 மார்ச் 28 லிருந்து ஒய்வுபெற்றார்)

**திரு. ஏ பி சி ஆர் விஜயால்**  
கிளை முகாமைத்துப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – அடகு வைத்தல்

**திருமதி. சி டபுஷு பத்திரான்**  
வழங்கல் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – வழங்கல்

**திரு. எம் சி ராஜபக்ச**  
தகவல் தொழில்நுட்பப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – IT

**திரு. யூ வத்துஹேவ**  
உள்ளக கணக்காய்வுப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – கணக்காய்வு

**திரு. பி ஏ பெரேரா**  
உள்ளக கணக்காய்வுப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – கணக்காய்வு

**திரு. எம் வீ ஜி சீல்குமார்**  
சர்வதேச வங்கித் தொழில் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர்

**திருமதி. என் டபுஷு ஏ வீரசிங்க**  
திறைசேரிப் பிரிவு  
பிரதான/முகாமையாளர் – திறைசேரி

**திரு. எல் சி சேனநாயக்க**  
தகவல் தொழில்நுட்பப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – முறைமைகள்

**திருமதி. எம் ஏ பி முகாந்திரம்**  
செயலாளர் பிரிவு  
பணிப்பாளர் சபைக்கான செயலாளர்

**திரு. கே ரி எஸ் எஸ் குணவர்தன**  
பாதுகாப்புப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – பாதுகாப்பு

**திரு. யூ முனிசிங்க**  
பத்தரமுல்லைக் கிளை  
பிரதான/முகாமையாளர்

**திரு. டி எல் பி அபயசிங்க**  
என் எஸ் பி நிதி முகாமைத்துவக் கம்பனி  
விமிட்டெட்/பிரதான நிறைவேற்று அலுவலர்

**திரு. எம் டபுஷு கே சி சில்வா**  
ஆராய்ச்சி மற்றும் அபிவிருத்திப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – ஆராய்ச்சி மற்றும்  
அபிவிருத்திப் பிரிவு

**திரு. எஸ் பி சுரங்க**  
காலிக் கிளை  
பிரதான முகாமையாளர்

**திரு. கே டி கே கே விஜயவர்த்தன**  
அட்டை நிலையம்  
பிரதான முகாமையாளர்

**திரு. டி எம் சி பி பி திஸ்நாயக்க**  
பொது முகாமையாளரின் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர்

**திரு. ஏ பி ஆர் டி சொய்ளா**  
தகவல் தொழில்நுட்பப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – IS பாதுகாப்பு

**திரு. கே ஏ ஆர் குணதிலக**  
நலப்பிரிவு பிரதான முகாமையாளர் – நலப்  
பிரிவு

**திருமதி. எஸ் எல் ஜே பி எஸ் டி சில்வா**  
நிதி மற்றும் திட்டமிடல் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – நிதி

**திரு. எச் எஸ் பி ரணவீர்**  
நிதி மற்றும் திட்டமிடல் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – நிதி

**திருமதி. டபுஷு டி எல் அசோகா**  
வியாப்காடைக் கிளை  
பிரதான முகாமையாளர்  
(2019 மார்ச் 15 லிருந்து ஒய்வுபெற்றார்)

**திருமதி. எஸ் ஏ எம் ஏ ச ஜே எஸ் கே சேனாரத்தன்**  
சட்டப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – சட்டம்

**திரு. எஸ் ஏ ஏ படுவெந்துபாவ**  
நிருவாகப் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர்

**திருமதி. டி ஏ வி விஜயவந்த**  
கிரிப்தெகாட் கிளை பிரதான முகாமையாளர்

**திருமதி. எஸ் ஏ எஸ் குமாரி**  
ஒய்வு கொடுக்கும் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – ஒய்வு  
கொடுக்கும் பிரிவு

**திருமதி. என் ஜி குணதிலக**  
கடன் பிரிவு  
பிரதான முகாமையாளர் – கடன் நிருவாகம்

## நிறுவன ஆளுகை பற்றிய கூற்று

“நம்பகமான தலைமைத்துவத்துடனேயே நம்பிக்கை தொடங்குகின்றது.”

நிறுவன ஆளுகை என்பது பங்குதாரர்களினதும் ஏனைய அக்கறைதாரர்களினதும் சார்பில் நிறுவனமொன்று முகாமை செய்யப்படுவதற்கான விதிகளைக் கொண்ட செயன்முறையாகும். ஆளுகைக் கட்டமைப்புகள் மற்றும் கொள்கைச் சட்டகங்கள் என்பவற்றை உள்ளடக்குகின்ற வங்கியின் நிறுவன ஆளுகைக் கட்டமைப்பானது தொழிற்படுகின்ற குழலினால் தோற்றுவிக்கப்படும் வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களுக்கு பதிலிறுத்துகின்ற அதேவேளை அக்கறைதாரர்களினது உரிமைகளுக்கும் கடப்பாடுகளுக்கும் இடையில் சரியான சமநிலையான்றினை பேணுவதில் வங்கி எவ்வாறு தொழிலினை கொண்டு நடாத்துகின்றது என்பதனை திட்டவட்டமாக வரைவிலக்கணம் செய்கின்றது.

முதன்மையாக பொதுமக்கள் நம்பிக்கையினை நிலைநிறுத்தி வைப்பாளர்களை பாதுகாக்கின்ற அதிகரித்த மேற்பார்வை மற்றும் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் வழிமுறைகளுடன் கூடிய அதிகாளில் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் வெறுத்துறையொன்றில் நாம் தொழிற்படுகின்றோம். எனவே நிறுவன ஆளுகையானது வங்கியின் உறுதிப்பாடு, நிலைபெற்றத்தக் கெறுமதி உருவாக்கம், இணங்குவிததல் மற்றும் தொழில் அத்துடன் நற்பெயர்ச்சர் இடர்நேர்வு என்பவற்றை முகாமை செய்தல் ஆகியவற்றுக்கு மிக முக்கியமாக விளங்குகின்றது.

நிறுவன ஆளுகையானது அதன் செல்வாக்கு, வினைத்திறன் மற்றும் சுயாதீனம் என்பவற்றை அதிகரிக்கின்ற அதேவேளை வங்கியின் தொழிற்பாடுகளுக்கான ஆற்றல்வாய்ந்த தளமொன்றினை வழங்குகின்ற அத்துடன் வாடிக்கையாளர்கள், ஊழியர்கள், பங்குதமையாளர்கள் மற்றும் அனைத்து ஏனைய

ஆர்வலர்களுடனான ஆரோக்கியமான உறவினை பேணுகின்ற இன்றியமையாத சாதனமொன்றாக விளங்குகின்றது என தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் பணிப்பாளர் சபை நம்புகின்றது. சேமிப்புகளுக்காவும் முதலீட்டுத் தீர்மானங்களுக்காவும் மிகவும் நம்பத்தகுந்த மற்றும் நாடப்படுகின்ற தெரிவொன்றாக விளங்குதல் என்ற வங்கியின் தொலைபேரோக்கின் பாக்மொன்றாக தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது நிறுவன ஆளுகையில் சுயமாகவே உயர் தரநியமங்களை நிர்ணயிக்கின்றது. நிறுவன ஆளுகையானது வங்கியின் நிறுவனக் கலாசாரம் மற்றும் விழுமியங்களிலிருந்து தோற்றும் பெற வேண்டுமேயன்றி எழுதப்பட்ட சட்டங்களுக்கும் தரநியமங்களுக்கும் மட்டுப்படக்கூடாது என்றும் தேசிய சேமிப்பு வங்கி நம்புகின்றது.

அதற்கமைய, இவ் ஆண்டிருக்கை திகதியில் உள்ளவாறு, நாம் சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குவிதிகள் மற்றும் சிறந்த நிறுவன ஆளுகை மீதான கோவைகள் மூலம் எடுத்துரைக்கப்பட்ட நிறுவன ஆளுகை விதிகளுடனும் இணங்கியொழுகியுள்ளோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துவதில் மகிழ்ச்சியடைகின்றோம்.

ஆளுகை முறைமையின் செயல்திறனை மதிப்பிடவும் பெறுமதி உருவாக்கத்தினையும் வளர்ச்சியினையும் இயலச்செய்கின்ற எமது தொழில்முயற்சியின் பிரிஞமிக்கின்ற தேவைகளுக்கும் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் குழலுக்கும் பொருந்துவதற்கு அவசியமானவாறு அவற்றை மேம்படுத்துவதற்கும் அதன் கோட்பாடு, கட்டமைப்பு, சட்டகங்கள் மற்றும் செயன்முறைகளை நாம் காலமுறையாக மீளாய்கின்றோம். தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் நிறுவன ஆளுகை பற்றிய விரிவான தகவல்களுக்கு தொகுதி 2 தொகுப்பினைப் பார்க்க.

# இடர்நேர்வு முகாமைத்துவம் பற்றிய கூற்று

“நாம் இடர்நேர்வின் பற்றிய உளவியலினையும் கணிதவியலினையும் புரிந்துகொள்கின்றோம்”

தேசிய சேமிப்பு வங்கியானது நிலைபெற்றத்தக்க பெறுமதி உருவாக்கத்திற்கு எடுத்துச் செல்கின்ற அதன் தொழில் மாதிரி மற்றும் உபாயத்தின் மையக் கூறொன்றான இடர்நேர்வு முகாமைத்துவத்திற்காக அறிவிக்கப்பட்ட அத்துடன் வெளிப்படையான அனுகுமறையொன்றினை பின்பற்றுகின்றது. தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் ஒட்டுமொத்த குறிக்கோளானது அதன் தொழிற்பாடுகளையும் இணையப்பெற்ற இடர்நேர்வுகளையும் அதன் வாடிக்கையாளர்கள், முதல்டாளர்கள் மற்றும் ஏனைய ஆர்வவலர்கள் போன்றோரின் நலனுக்கு சம்ரிலைப்படுத்தப்பட்ட விதமொன்றில் சேவையளிப்பதற்கு அவற்றை முகாமை செய்வதாகும். வங்கியின் இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ தொழிற்பாடானது இடர்நேர்வுகளை இனங்கண்டு, மதிப்பீடு செய்து, அளவிட்டு, ஒன்றுதிரட்டி மற்றும் முகாமைசெய்வதற்கு தேவைப்படுத்துவதுடன், வியாபார தொழிற்பாடுகள் மத்தியில் உகந்த மூலதன ஒதுக்கீட்டினை கண்காணிப்பதனையும் தேவைப்படுத்துவதின்றது. உள்ளக மற்றும் வெளிவாரி இடர்நேர்வுகளிலிருந்தான தாக்கத்தினை முகாமைசெய்யத் தவறுவது வங்கியின் நாற்பெயருக்கு சேதம் விளைவிக்கலாம், அதன் நிதியில் செயலாற்றுக்கையினைப் பாதிக்கலாம், அல்லது ஒழுங்குமறைப்படுத்தல் இணங்காமைக்கு வழிவகுக்கலாம் அனைத்தும் பெறுமதி உருவாக்கத்தின் முதனிலை உபாய குறிக்கோள்களை எதிர்மறையாக பாதிக்கின்றன.

எமது தொழில் உபாயமானது சபை மட்டத்தில் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ள எமது தொழில் முயற்சி இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ உபாயத்துடனும் இடர் ஏற்புறுதும் அனி சேர்ந்துள்ளது. சபை நியமித்த இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ குழுவானது அதாவது சபை ஒருங்கிணைத்த இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ குழுவானது சபையினால் செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ உபாயங்களின் செயல்திறன்வாய்ந்த பொருத்தப்படு தொடர்பான விழிப்புணர்வுகளை உருவாக்கும் நோக்குடன் தொழிற்படுகின்றது.

இடர்நேர்வு முகாமைத்துவத்தின் நோக்கெல்லையானது தேசிய சேமிப்பு வங்கிக்கு மாதிரிம் மட்டுப்படுத்தப்பட்டதல் அதற்கு முழுமையாக உரித்தான துணை நிறுவனமான என்ஸல்பி நிதி முகாமைத்துவக் கம்பனியினையும் அது உள்ளடக்குகின்றது. துணை நிறுவனமானது முதனிலை வணிக தொழிற்பாடுகளில் ஈடுபடுகின்றது.

## → எதிர்கால நோக்கு

வங்கியின் தொழிற்பாடுகளின் போது ஊகிக்கப்படுகின்ற பிரதான மற்றும் முக்கிய இடர்நேர்வுகளை மதிப்பீடு செய்து கண்காணித்து முகாமை செய்வதற்காக வங்கியானது தரப்படுத்தல் மற்றும் புள்ளியிடல் மாதிரிகள் என்பவற்றை உள்ளடக்குகின்ற கொடுக்கன் இடர்நேர்வு முகாமைத்துவ முறைமையொன்றினை பின்பற்றுகின்றது. மேலும், மைய வங்கித்தொழில் முறைமையினதும் திறைசேரி முறைமையினதும் பெறுகையானது இடர்நேர்வு முகாமைத்துவத்தின் செயல்திறன்வாய்ந்த தன்மையினை மேலும் மேம்படுத்தும்.

## தேசிய சேமிப்பு வங்கியில் இடர்நேர்வு முகாமைத்துவம்

பேரண்டப் பொருளாதார மற்றும் அரசியல் குழுநிலைகள், முறைப்படுத்தல் மாற்றங்கள் மற்றும் அதிகரித்த இடர்நேர்வு மட்டங்கள் என்பவைற்றில் எதிர்போக்குகளுக்கு மத்தியில் நிதியியல் அமுத்தம் மற்றும் எதிர்பாராத இழப்புகளை எதிர்த்து நின்று, 2018 ஆண்டு முழுவதும் ஒட்டுமொத்த இடர்நேர்வு முகாமைத்துவத்தின் மீது அதன் நிலையில் ஆற்றல்வாய்ந்ததாகவும் உறுதி வாய்ந்ததாகவும் எமது வாங்கி இடர்நேர்வு ஏற்பானது நிறுவன மட்டத்திருந்து மிகவும் விவரிக்கப்பட்ட நிதிச் சொத்துப்படியலுக்கு தொடர்க்கட்டமாகச் செல்கின்றது. எமது இடர்நேர்வு ஏற்பானது நாளாந்த மாதாந்த மற்றும் காலாண்டு அடிப்படையில் முற்கட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட அளவுகளுக்கு எதிராக அளவிடப்படுவதுடன் கண்காணிக்கவும் படுகின்றது.

### முக்கிய இடர் விடயப்பற்றிக்கூடுதல்

கொடுக்கன் இடர்நேர்வு சந்தை இடர்நேர்வு திரவத்துமை இடர்நேர்வு தொழிற்பாட்டு இடர்நேர்வு இணங்குவித்தல் இடர்நேர்வு நற்பெயர்ச்சார் இடர்நேர்வு உபாய இடர்நேர்வு

### தொற்றும் பற்றியவரும் விடயப்பற்றிக்கூடுதல்

இணையத்தள பாதுகாப்பு இடர்நேர்வு ஒழுங்கு முறைப்படுத்தல் இடர்நேர்வு மாதிரி இடர்நேர்வு எதிர்பாரா இடர்நேர்வு

### முக்கிய இடர்நேர்வு வகை

கொடுக்கன் இடர்நேர்வு	அதிகரிப்பு
சந்தை இடர்நேர்வு	குறைவு
திரவத்துமை இடர்நேர்வு	அதிகரிப்பு
தொழிற்பாட்டு இடர்நேர்வு	நிலையானது
இணங்குவித்தல் இடர்நேர்வு	நிலையானது
நற்பெயர்ச்சார் இடர்நேர்வு	நிலையானது
உபாய இடர்நேர்வு	நிலையானது

\* உழைப்பு மற்றும் மூலதனம் மீதான தாக்கத்தில் ஆண்டுக்காண்டு மாற்றம்

தேசிய சேமிப்பு வங்கியின் இடர்நேர்வு முகாமைத்துவம் தொடர்பான விரிவான தகவல்களுக்கு தொகுப்பு தொகுதி 2ஜப் பார்க்க

# நிதியியல் அறிக்கைகள்

நிதியல் கூற்றுக்கள் மற்றும் நிதியியல் கூற்றுக்கான குறிப்புக்கள்  
தொகுதி 2 தொகுப்பில் நிதியியல் அறிக்கைகளுக்கு கீழ் காணப்படுகின்றது

**142**

வருமானக் கூற்று

**143**

அனைத்தையும்  
உள்ளடக்கிய  
வருமானக் கூற்று

**144**

நிதி நிலைமைக் கூற்று

## வருமானக் கூற்று

இசம்பு 31இல் முடிவடைந்த ஆண்டுக்கானது	வங்கி			தொகுதி			
	குறிப்பு	2018 ரூ. '000	2017 ரூ. '000	மாற்றம் %	2018 ரூ. '000	2017 ரூ. '000	மாற்றம் %
		மீனக்குறிப்பிடப்பட்டது			மீனக்குறிப்பிடப்பட்டது		
<b>மொத்த வருமானம்</b>	3	<b>111,902,078</b>	107,995,784	4	<b>112,760,454</b>	108,234,622	4
வட்டி வருமானம்		<b>110,506,931</b>	103,578,838	7	<b>111,718,948</b>	104,424,417	7
கழிக்குக: வட்டிச் செலவு		<b>85,622,275</b>	78,444,825	9	<b>86,460,269</b>	78,987,596	9
<b>தேறிய வட்டி வருமானம்</b>	4	<b>24,884,656</b>	25,134,013	(1)	<b>25,258,679</b>	25,436,821	(1)
கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானம்		<b>1,005,262</b>	782,776	28	<b>1,008,482</b>	785,077	28
கழிக்குக: கட்டணம் மற்றும் தரகு செலவினங்கள்		<b>141,196</b>	109,082	29	<b>144,685</b>	113,037	28
<b>தேறிய கட்டணம் மற்றும் தரகு வருமானம்</b>	5	<b>864,066</b>	673,694	28	<b>863,797</b>	672,040	29
வர்த்தகத்திலிருந்தான தேறிய இலாபம்/(நட்டம்)	6	(707,433)	1,206,408	(159)	(1,062,421)	1,520,740	(170)
இலாபம் அல்லது நட்டம் ஊடாக ஸீர்மதிப்பு பெறுதியில் நிதியியல் சாதனங்கள் இலிருந்து தேறிய ஸீர்மதிப்பு பெறுமதி இலாபம்/(நட்டம்)	7	-	-	-	-	-	-
நிதியியல் சொத்துகளின் இனங்காணமையிலிருந்து இலாபங்கள்/(நட்டம்)	8	<b>6,906</b>	707,491	(99)	<b>6,906</b>	707,491	(99)
<b>தேறிய ஏணை தொழிற்பாட்டு வருமானம்</b>	9	<b>1,090,412</b>	1,720,272	(37)	<b>1,088,539</b>	796,897	37
<b>தேறிய தொழிற்பாட்டு வருமானம்</b>		<b>26,138,607</b>	29,441,877	(11)	<b>26,155,500</b>	29,133,988	(10)
கழிக்குக: சேதலியிழப்பு விதிப்பனவுகள்	10	<b>871,049</b>	765,847	14	<b>870,994</b>	765,858	14
<b>தேறிய தொழிற்பாட்டு வருமானம்</b>		<b>25,267,558</b>	28,676,030	(12)	<b>25,284,506</b>	28,368,130	(11)
<b>கழிக்குக: செலவுகள்</b>							
ஆண்ணிச் செலவுகள்	11	<b>9,262,705</b>	6,886,505	35	<b>9,302,548</b>	6,918,813	34
பெறுமானத் தேயெவு மற்றும் பெறுமதியிழப்புச் செலவுகள்		<b>638,795</b>	423,547	51	<b>639,779</b>	424,352	51
ஏணை செலவுகள்	12	<b>4,194,979</b>	3,737,364	12	<b>4,160,782</b>	3,682,765	13
நிதிச் சேவைகள் மீதான பெறுமதி சேர் வரி, தேசுநிர்மாண வரி மற்றும் படுகேள் மீன்கொடுப்பனவு வரிக்கு முன்னரான தொழிற்பாட்டு இலாபம்		<b>11,171,079</b>	17,628,615	(37)	<b>11,181,397</b>	17,342,200	(36)
கழிக்குக: நிதிச் சேவைகள் மீதான பெறுமதி சேர் வரி		<b>2,577,657</b>	3,082,619	(16)	<b>2,584,220</b>	3,168,299	(18)
நிதிச் சேவைகள் மீதான தேசுநிர்மாண வரி		<b>343,688</b>	411,016	(16)	<b>344,563</b>	422,440	(18)
நிதிச் சேவைகள் மீதான படுகெள் மீன்கொடுப்பனவு வரி		<b>308,371</b>	-	100	<b>308,371</b>	-	100
நிதிச் சேவைகள் மீதான பெறுமதி சேர் வரி, தேசுநிர்மாண வரி மற்றும் படுகெள் மீன்கொடுப்பனவு வரிக்கு பின்திய தொழிற்பாட்டு இலாபம்		<b>7,941,364</b>	14,134,980	(44)	<b>7,944,243</b>	13,751,461	(42)
இணைநிறுவாங்கள் மற்றும் கூட்டு முயற்சிகளின் இலாபம் பங்கு		-	-	-	-	-	-
<b>வருமான வரிக்கு முந்திய இலாபம்</b>		<b>7,941,364</b>	14,134,980	(44)	<b>7,944,243</b>	13,751,461	(42)
கழிக்குக: வருமான வரிச் செலவினம்	13	<b>3,441,213</b>	4,419,019	(22)	<b>3,444,056</b>	4,595,065	(25)
ஆண்ணியற்கான இலாபம்		<b>4,500,151</b>	9,715,961	(54)	<b>4,500,187</b>	9,156,396	(51)
<b>பகிர்ந்தளிக்கத் தக்க இலாபம்</b>							
வங்கியின் பங்கு மூலதன உரிமையாளர்களுக்கு		<b>4,500,151</b>	9,715,961	(54)	<b>4,500,187</b>	9,156,396	(51)
குறைந்தளவிலான பங்கு மூலதன உரிமையாளர்கள்		-	-	-	-	-	-
ஆண்ணியற்கான இலாபம்		<b>4,500,151</b>	9,715,961	(54)	<b>4,500,187</b>	9,156,396	(51)
<b>இலாபம் மீதான பங்கொண்றின் உறைப்பு</b>							
சாதாரண பங்கொண்றின் அடிப்படை வருவாய் (ரூ.)	14	<b>6.72</b>	15.67	(57)	<b>6.72</b>	14.77	(55)
சாதாரண பங்கொண்றின் குன்றிய வருவாய் (ரூ.)		<b>6.72</b>	15.67	(57)	<b>6.72</b>	14.77	(55)
<b>ஆண்ணியற்கான இலாபம்</b>		<b>4,500,151</b>	9,715,961	(54)	<b>4,500,187</b>	9,156,396	(51)

## அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானக் கூற்று

	குறிப்பு	வங்கி			தொகுதி		
		2018 ரூ. '000	2017 ரூ. '000	மாற்றம் %	2018 ரூ. '000	2017 ரூ. '000	மாற்றம் %
<b>ஆண்டிற்கான இலாபம்</b>		<b>4,500,151</b>	<b>9,715,961</b>	<b>(54)</b>	<b>4,500,187</b>	<b>9,156,396</b>	<b>(51)</b>
வருமானக் கூற்றில் மீளவகைப்படுத்தப்பட வேண்டிய ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானம்							
வெளிநாட்டுத் தொழிற்பாடுகளின் மாற்றம் மீதான செலாவணி வேறுபாடுகள்		-	-	-	-	-	-
காகப் பாய்ச்சல் காப்பி மீதான தேறிய இலாபம்/(நட்டம்)	(291,924)	290,074	(201)	(291,924)	290,074	(201)	
ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானத்தின் ஊடாக சீர்மதிப்பு பெறுமதிபில் அளவிடப்பட படுகடன் சாதனங்களில் முதல்தகன் மீதான தேறிய இலாபம்/(நட்டம்)		-	-	-	-	-	-
இணைநிறுவனங்கள் மற்றும் கூட்டு முயற்சிகளின் இலாப பங்கு		-	-	-	-	-	-
ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமான் ஊடாக சீர்மதிப்புப் பெறுமதியிலுள்ள படுகடன் சாதனங்கள்	(127,741)	693,559	(118)	(149,144)	858,802	(117)	
கழிக்குக: ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமான் ஊடாக சீர்மதிப்புப் பெறுமதியிலுள்ள படுகடன் சாதனங்களின் கையுதிர்த்தல் மீது வருமானக்கூற்றுக்கு மாற்றப்பட்ட சீர்மதிப்புப் பெறுமதி இலாபம்/(நட்டம்)	1,370	(690,388)	99	1,370	(690,388)	99	
கழிக்குக: வருமானக் கூற்றில் மீளவகைப்படுத்தப்பட வேண்டிய விடயங்கள் தொடர்பிலான வரிச் செலவுகள்		-	-	-	-	-	-
வருமானக் கூற்றில் மீளவகைப்படுத்தப்பட வேண்டிய ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானம்	(418,295)	293,245	(243)	(439,698)	458,488	(196)	
வருமானக் கூற்றில் மீளவகைப்படுத்தப்படக் கூடாத ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமான் ஊடாக சீர்மதிப்புப் பெறுமதிபில் நியமிக்கப்பட்ட பங்குமூலதனச் சாதனங்களிலுள்ள முதல்தகன் மீதான சீர்மதிப்பு பெறுமதியில் மாற்றம்		(690,435)	(36,752)	1,779	(690,435)	(36,752)	1,779
இலாபம் அல்லது நட்டம் ஊடாக சீர்மதிப்புப் பெறுமதியில் நியமிக்கப்பட்ட நிதியியல் பொறுப்புகள் மீது வங்கியின் சொந்த கடன் இடர்நேரவில் உள்ள மாற்றத்திற்கு சாட்டத்தக்க சீர்மதிப்பு பெறுமதியில் மாற்றம்		-	-	-	-	-	-
தொழிலுக்கு பிந்திய நலக் கடப்பாடுகளின் மீள் அளவீடு	(210,861)	(2,072,425)	(90)	(211,258)	(2,072,155)	(90)	
மீள்மதிப்பீட்டு மிகைகளில் உள்ள மாற்றங்கள்		4,508,480	(100)	-	4,508,480	(100)	
இணைநிறுவனங்கள் மற்றும் கூட்டு முயற்சிகளின் இலாப பங்கு		-	-	-	-	-	-
கழிக்குக: வருமானக் கூற்றில் மீள வகைப்படுத்தப்படக் கூடாத விடயங்கள் தொடர்பிலான வரிச் செலவுகள்		-	-	-	-	-	-
வருமானக் கூற்றில் மீள வகைப்படுத்தப்படக் கூடாத ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானம்	(901,296)	2,399,303	(138)	(901,694)	2,399,573	(138)	
வரி நீங்கலாக ஆண்டிற்கான அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானம்	(1,319,591)	2,692,547	(149)	(1,341,392)	2,858,060	(147)	
ஆண்டிற்கான மொத்த அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானம்	3,180,560	12,408,508	(74)	3,158,795	12,014,456	(74)	
<b>பகிர்ந்தளிக்கப்படுவதற்கு:</b>							
வங்கியின் பங்குரிமையாளர்கள்	<b>3,180,560</b>	12,408,508	(74)	<b>3,158,795</b>	12,014,456	(74)	
கட்டுப்படுத்தாத நலன்கள்	-	-	-	-	-	-	-
<b>ஆண்டிற்கான மொத்த அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமானம்</b>	<b>3,180,560</b>	12,408,508	(74)	<b>3,158,795</b>	12,014,456	(74)	

## நிதி நிலைமைக் கூற்று

இசம்பர் 31இல் உள்ளவரு	குறிப்பு	வங்கி			தொகுதி		
		2018	2017	மாற்றம்	2018	2017	மாற்றம்
		ரூ. '000	ரூ. '000	%	ரூ. '000	ரூ. '000	%
<b>சொத்துக்கள்</b>							
காசம் காசக்கு சமனானவைகள்	16	<b>3,434,524</b>	3,849,530	(11)	<b>3,436,929</b>	3,853,989	(11)
மத்திய வங்கியுடனான மீதிகள்	17	-	-	-	<b>177</b>	94	89
வங்கிகளிலுள்ள இருப்புகள்	18	<b>17,588,445</b>	23,437,274	(25)	<b>17,588,445</b>	23,437,274	(25)
பெறுதி நிதியில் சாதனங்கள்	19	<b>4,740,106</b>	1,360,714	248	<b>4,740,106</b>	1,360,714	248
இலாபம் அல்லது நட்டத்தின் ஊடாக இனங்காணப்பட்ட நிதியில் சொத்துக்கள்	20						
- சீர்மதிப்புப் பெறுமதியில் அளவிடப்பட்டது.		<b>16,680,382</b>	6,472,314	158	<b>26,867,533</b>	9,389,950	186
- சீர்மதிப்புப் பெறுமதியில் நியமிக்கப்பட்டது		-	-	-	-	-	-
மதிப்பு குறைக்கப்பட்ட செலவில் உள்ள நிதியில் சொத்துகள்							
- கடன்களும் முற்பணங்களும்	21	<b>423,532,145</b>	375,703,730	13	<b>423,557,119</b>	374,416,626	13
- படுகடன் மற்றும் ஏனைய சாதனங்கள்	22	<b>518,947,969</b>	555,468,618	(7)	<b>522,973,159</b>	559,319,752	(6)
ஏனைய அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வருமான ஊடாக சீர்மதிப்புப் பெறுமதியில் அளவிடப்பட்ட நிதியில் சொத்துகள்	23	<b>6,184,430</b>	5,693,829	9	<b>7,788,560</b>	7,513,932	4
துணை நிறுவனங்களில் முதலீடுகள்	24	<b>1,700,000</b>	900,000	89	-	-	-
அனை நிறுவனங்கள் மற்றும் கூட்டு முயற்சிகளில் உள்ள முதலீடுகள்	25	-	-	-	-	-	-
ஆதனங்கள் பொறிகள் மற்றும் உபகரணங்கள்	26	<b>13,465,755</b>	12,395,684	9	<b>13,468,776</b>	12,399,334	9
முதலீட்டு ஆதனங்கள்	27	-	-	-	-	-	-
நல்லெண்ண மற்றும் அருவச் சொத்துக்கள்	28	-	-	-	-	-	-
பிற்போடப்பட்ட வரிச் சொத்துக்கள்	29	-	-	-	<b>73</b>	-	100
ஏனைய சொத்துகள்	30	<b>31,209,216</b>	25,695,689	21	<b>31,532,684</b>	25,976,944	21
<b>மொத்த சொத்துக்கள்</b>		<b>1,037,482,973</b>	1,010,977,382	3	<b>1,051,953,560</b>	1,017,668,610	3
<b>பொறுப்புகள்</b>							
வங்கிகளுக்கு செலுத்தப்பட வேண்டியவை	31	<b>77,119,146</b>	48,596,591	59	<b>83,615,264</b>	49,352,574	69
பெறுதி நிதியில் சாதனங்கள்	32	<b>1,533</b>	956,937	(100)	<b>1,533</b>	956,937	(100)
இலாபம் அல்லது நட்டத்தின் ஊடாக இனங்காணப்பட்ட நிதியில் பொறுப்புகள்	33	-	-	-	-	-	-
மதிப்பு குறைக்கப்பட்ட நிதியில் பொறுப்புகள்	34						
- வைப்பாளர்களுக்கு செலுத்தப்பட வேண்டியவை		<b>839,574,411</b>	737,212,640	14	<b>839,574,411</b>	737,212,640	14
- படுகடன் பினையங்களை வைத்திருப் போருக்கு செலுத்தப்பட வேண்டியவை		-	-	-	-	-	-
- ஏனைய கடன்பெறுநர்களுக்கு செலுத்தப்பட வேண்டியவை		<b>14,804,802</b>	12,837,008	15	<b>21,750,178</b>	17,545,212	24
வழங்கப்பட்ட படுகடன் பினையங்கள்	35	<b>52,389,133</b>	162,709,027	(68)	<b>52,389,133</b>	162,709,027	(68)
ஓய்வுநலக் கடப்பாடுகள்	36	<b>3,830,795</b>	3,711,431	3	<b>3,832,777</b>	3,712,665	3
நடப்பு வரிப் பொறுப்புகள்	37	-	-	-	-	137,344	(100)
பிற்போடப்பட்ட வரிப் பொறுப்புகள்	29	<b>582,463</b>	507,063	15	<b>582,463</b>	507,138	15
ஏனைய ஏற்பாடுகள்	38	-	-	-	-	-	-
ஏனைய பொறுப்புகள்	39	<b>5,447,277</b>	5,350,244	2	<b>5,452,317</b>	5,394,795	1
துணை நிறுவனங்களுக்கு செலுத்த வேண்டியவை	40	<b>750</b>	750	-	-	-	-
<b>மொத்த பொறுப்புகள்</b>		<b>993,750,308</b>	971,881,691	2	<b>1,007,198,076</b>	977,528,332	3

## நீதி நிலைமைக் கூற்று

ஷசம்பர் 31இல் உள்ளவாறு மூலதனம்	வங்கி			தொகுதி				
	நிறப்பு ரூ. '000	2018 மௌக்குப்பிப்பட்டு	2017 ரூ. '000	மாற்றம் %	நிறப்பு ரூ. '000	2018 மௌக்குப்பிப்பட்டு	2017 ரூ. '000	மாற்றம் %
		நியதிச் சட்ட ஒதுக்க நிதியம்	3,227,960	3,002,952		3,227,960	3,002,952	7
பிழித்துவைக்கப்பட்ட உழைப்புகள்	43	4,622,080	1,102,798	319	5,198,451	1,679,540	210	
ஏணை ஒதுக்கங்கள்	44	26,482,625	28,289,941	(6)	26,929,074	28,757,786	(6)	
ஷமோத்த பங்குரிமையாளர்களின் மூலதனம்		43,732,665	39,095,691	12	44,755,484	40,140,278	11	
கட்டுப்படுத்தாத நலன்கள்	45	-	-	-	-	-	-	
<b>மொத்த பங்கு மூலதனம்</b>		<b>43,732,665</b>	<b>39,095,691</b>	<b>12</b>	<b>44,755,484</b>	<b>40,140,278</b>	<b>11</b>	
<b>மொத்த பங்கு மூலதனம் மற்றும் பொறுப்புகள்</b>		<b>1,037,482,973</b>	<b>1,010,977,382</b>	<b>3</b>	<b>1,051,953,560</b>	<b>1,017,668,610</b>	<b>3</b>	
<b>எதிர்பாராத பொறுப்புகள் மற்றும் கடப்பாடுகள்</b>	46	<b>4,481,397</b>	<b>18,320,312</b>	<b>(76)</b>	<b>4,481,397</b>	<b>18,320,312</b>	<b>(76)</b>	
<b>ஆவண்ட தகவல்கள்</b>								
ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை		4,512	4,470					
கிளைகளின் எண்ணிக்கை		255	253					

குறிப்பி: குறிப்பிப்பட்டத் தொகைகள் சேதமிழப்பு மற்றும் பெறுமானத் தேவை கழிக்கப்பட்டவையாகும்.

8 தொடக்கம் 112 வரையான பக்கங்களில் காட்டப்பட்டுள்ள நிதியில் கூற்றுகள் தொடர்பான குறிப்புகள், இந்நிதிக் கூற்றுகளை முழுமையாக்கும் பகுதிகளாகும்.

#### உறுதிப்படுத்தல்

மேலே உள்ள நிதிக் கூற்றுக்கள், 2018 ஷசம்பர் 31 இல் உள்ளவாறு தேசிய சேமிப்பு வங்கியினதும் அதன் குழுமத்தினதும் விவகாரங்களின் நிலை பற்றிய உண்மையான மற்றும் நியாயமான நோக்கொன்றினையும் முடிவுற்ற ஆண்டுக்கான அவற்றின் இலாபத்தினையும் தருகின்றன என்பதனை சான்றுதிப்படுத்துகின்றேன்.

#### கித்திரி விஜேரத்தன

பிரதி பொது முகாமையாளர் (நிதியும் திட்டமிடலும்)

இந் நிதியில் கூற்றுகளை தயாரிப்பதும் ஏடுத்துரைப்பதும் பணிப்பாளர் சபையின் பொறுப்புத்தமையாகும் சபை சார்பாக அனுமதிக்கப்பட்டு கைச்சாத்திடப்பட்டது.

ஐயராஜ் சந்திரசேகர  
தலைவர்

அனில் ராஜகருணா  
பணிப்பாளர்

தமிழக பெரோ  
பொதுமுகாமையாளர்/பிரதம  
நிறைவேற்று அதிகாரி

2019 மாச்ச 14

கொழும்பு,  
இலங்கை

# நிறுவனத் தகவல்

வங்கியின் பெயர்  
தேசிய சேமிப்பு வங்கி

## சட்ட வடிவம்

GRI 102-5

1971 ஆம் ஆண்டின் 30 ஆம் இலக்க தேசிய சேமிப்பு வங்கிக் கட்டத்தினால் இலங்கை அரசாங்கத்திற்குச் சொந்தமான வங்கியியல் கூட்டுறைக்கப்பட்டதுதான், 1988 இன் 30 ஆம் இலக்க வங்கியியல் கட்டத்திற்கு அமைய உரிமை பெற்ற சிறப்பு வங்கி எனும் அந்தல்த்தையும் பெற்றது.

பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகமும் தலைமை அலுவலகமும்

GRI 102-3

“சேமிப்பகம்”  
இல. 255, காலி வீதி, கொழும்பு 03, இலங்கை.  
தொலைபேசி: +94 11 257 3008 – 15  
தொலைநகல்: +94 11 257 3178  
மின்னஞ்சல்: nsbgen@nsb.lk.  
இணையத்தளம்: <http://www.nsb.lk>  
ஸ்லிப்பட் குறியிடு: NSBALKLX

## சேவை நிலையங்கள்

255 கிளைகள்  
310 தனியிக்க காச இயந்திரம் (ATM)

## முகவர் வலையமைப்பு

தீவெங்கிலுமர்ஸ் 653 அஞ்சல் அலுவலகங்கள் 3409 உப அஞ்சல் அலுவலகங்கள்

## கடன் தரப்படுத்தல்

பிட்சு ரேடிங்ஸ் லங்கா (பிரைவேட்) லிமிட்டெட் இனால் நீண்ட கால கடன் தரப்படுத்தலுக்கான AA+(Ika) தரப்படுத்தல் வழங்கப்பட்டது. ஸ்டென்டார்ட் அண்ட் புவர்ஸ் நிறுவனத்தினால் B நிலையான சர்வதேச கடன் தரப்படுத்தல் பிட்சு ரேடிங் நிறுவனத்தினால் B நிலையான சர்வதேச கடன் தரப்படுத்தல்

## பணிப்பாளர்கள் சபை\*

எச். ஏன். ஜே. ஜயராஜ சந்தர்சேகர – தலைவர்  
அணில் ராஜகருணா – சிரேஷ்ட பணிப்பாளர்  
பூ.ஜி.ஆர். ஆரியரத்ன – பணிப்பாளர் (பதவி வழி)  
டி. சன்முககந்தரம் – பணிப்பாளர்  
நஜீத் பதிரண – பணிப்பாளர்  
பி. அல்கம – பணிப்பாளர் (பதவி வழி)  
நஸ்ரி நிசார் – பணிப்பாளர்

பொது முகாமையாளர்/பி.நி.அ

எஸ்.டி.என். பெரேரா

## சபைச் செயலாளர்

திருமதி. எம்.ஏ.பி. முகாந்திரம்

## சபைக் கணக்காய்வுக் குழு\*

பி. அல்கம – தலைவர்  
அணில் ராஜகருணா – உறுப்பினர்  
நஸ்ரி நிசார் – உறுப்பினர்

## சபையின் ஒருங்கிணைந்த இடர் முகாமைத்துவக் குழு\*

பி. அல்கம – தலைவர்  
பூ.ஜி.ஆர். ஆரியரத்ன – உறுப்பினர்  
டி. சன்முககந்தரம் – உறுப்பினர்

## சபையின் மனித வளம் மற்றும் வேதனங்கள் குழு\*

ஜயராஜ சந்தர்சேகர – தலைவர்  
அணில் ராஜகருணா – உறுப்பினர்  
நஸ்ரி பதிரண – உறுப்பினர்

## சபையின் நியமனக் குழு\*

அணில் ராஜகருணா – தலைவர்  
பூ.ஜி.ஆர். ஆரியரத்ன – உறுப்பினர்  
நஸ்ரி பதிரண – உறுப்பினர்

## சபையின் கடன் குழு\*

ஜயராஜ சந்தர்சேகர – தலைவர்  
அணில் ராஜகருணா – உறுப்பினர்  
நஸ்ரி பதிரண – உறுப்பினர்

## சபையின் தகல் தொழில்நுட்ப மூலோபாயக் குழு\*

ஜயராஜ சந்தர்சேகர – தலைவர்  
பூ.ஜி.ஆர். ஆரியரத்ன – உறுப்பினர்  
நஸ்ரி நிசார் – உறுப்பினர்

## இணங்குவிப்பு அதிகாரி

திருமதி. ஜ.கே.எல்.சசி. மகேந்திரன்

## கணக்காய்வாளர்கள்

கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதி

## துணை நிறுவனம்

### கம்பனியின் பெயர்

தே.சே.வ. நிதி முகாமைத்துவக் கம்பனி லிமிடெட்

## பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகமும் தலைமை அலுவலகமும்

1ஆவது தளம் “சேமிப்பகம்”

தேசிய சேமிப்பு வங்கி,  
இல. 255, காலி வீதி,  
கொழும்பு 03, இலங்கை.  
தொலைபேசி: +94 11 256 4601, 2467731  
தொலைநகல்: +94 11 256 4706  
மின்னஞ்சல்: [it@nsb.lk](mailto:it@nsb.lk)  
ஸ்லிப்பட் குறியிடு: NSBFLKLXXXX

## பணிப்பாளர் சபை

எச்.ஏன்.ஜே. ஜயராஜ சந்தர்சேகர – தலைவர்  
எஸ்.டி.என். பெரேரா – பணிப்பாளர்  
அஜீத் பதிரண – பணிப்பாளர்  
டி.எல். குடாஹூட்டி – பணிப்பாளர்  
ஆர்.இ. தங்கல – பணிப்பாளர்  
கே.டி.ர.ஜி. விக்கிரமசிங்க – பணிப்பாளர்  
கே.டி.எம்.பி. வீரசிங்க – பணிப்பாளர்

## பிரதம நிறைவேற்று அலுவர்

டி.எல்.பி. அபேசிங்க

## கணக்காய்வாளர்

கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதி

## கம்பனிச் செயலாளர்

திருமதி. பர்சானா அனிபி

\*மேலே தரப்பட்ட தகவல்களானவை தற்போதைய சபை மற்றும் சபை உபகுழ்களை பற்றியதாகும். 2018 ஆண்டிற்கான பணிப்பாளர்கள் சபை மற்றும் சபை உபகுழ்களை அறிந்து கொள்வதற்கு, பக்கம் 152 முதல் 153ஆம் பக்கத்திலுள்ள கூட்டாண்மை ஆளுகை பகுதியை பார்வையிடவும்.







**This Annual Report is  
Carbon Neutral**

Produced by Smart Media (Pvt) Limited, a carbon neutral company that offsets its direct and indirect GHG emissions through verified sources.

