ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව 2018

අපගේ හරය... අපගේ ශක්තියයි

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව

පාර්ලිමේන්තු පනතක් මඟින් එවකට පැවති සාම්ප්‍රදායික ඉතිරිකිරීමේ ආයතන සතරක් ඒකාබද්ධ කරමින් 1972 දී ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ස්ථාපිත කරන ලදී. අපගේ පූර්වගාමිකයා වන 1832 ස්ථාපනය කරන ලද ලංකා ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙන් (Ceylon Savings Bank) අප ආරම්භයේදීම සිය වසකට වඩා පැරණි ඉතිරිකිරීමේ උරුමයක් හිමිකර ගත්තෙමු.

පන්තිය, ජාතිය, හෝ ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය ගැන කිසිදු සැලකීමක් නොකොට සියලු ලාංකිකයන්ගේ ඉතුරුම් සංස්කෘතිය පෝෂණය කිරීම සඳහා 1988 අංක 30 දරණ බැංකුකරණ පනත යටතේ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවට බලපත්‍රලාභී විශේෂිත බැංකු බලපත්‍රය ලබා දී ඇත. සියලු ජනකොටස්වල අපගේ හිමිකම සනාථ කරමින් අප මිලියන 20.4ක් වූ ගිණුම් සමුදායකට හිමිකම් කියන්නෙමු.

සියලු තැන්පතු සහ එයට අදාළ පොලිය සඳහා 100% ක රජයේ වගකීම සහිත ශ්‍රී ලංකාවේ එකම බැංකුව ලෙස ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව රටෙහි සුරක්ෂිතම බැංකුවයි. ග්ලෝබල් ෆයිනෑන්ස් සඟරාව මඟින් අඛණ්ඩව තුන්වෙනි වරටත් ශ්‍රී ලංකාවේ සුරක්ෂිතම බැංකුව ලෙස ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ශ්‍රේණිගත කරන ලදී.

ජාතික ආර්ථිකය තුළ දැඩිව මුල්බැසගත් ආයතනයක් වශයෙන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව මහා භාණ්ඩාගාරයට බදු, අයබදු, ගාස්තු සහ ලාභාංශ ගෙවීම් තුළින් ජාතියට මෙහෙවරක් සිදුකොට ඇත. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව එහි ව්‍යවස්ථාවට අනුව තම තැන්පතුවලින් අවම වශයෙන් 60%ක් රජයේ සුරැකුම්පත්වල ආයෝජනය කරනු ලබයි.

දිගුකාලීන සංවර්ධන ව්‍යාපෘති හා සාමාජීය හා ආර්ථික ව්‍යාපෘති සඳහා අරමුදල් සැපයීම මඟින් ජාතික ඉතිකිරීමේ බැංකුව ජාතිය ගොඩනැගීමට දායක වන අතරම, මූල්‍ය පද්ධතියේ ස්ථාවරත්වය සහ තිරසාර බව පවත්වා ගැනීමට දායක වෙයි.

දිගුකාලීන, තිරසාර ව්‍යාපාරික උපායමාර්ග සමඟ සන්නද්ධ වෙමින් සහ අත්දැකීම්වලින් පරිපූර්ණ ආයතනික කළමනාකාරීත්ව කණ්ඩායමකට උරුමකම් කියමින් ජාතික ආර්ථිකය ශක්තිමත් කිරීමට සහ මූල්‍ය ආරක්ෂාව ළඟා කර ගැනීමට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව කැප වී සිටියි.

දැක්ම

ඔබගේ ඉතිරිකිරීම් සඳහා වඩාත් විශ්වසනීය හා වැඩිම ඉල්ලුමක් පවතින විකල්පය බවට පත්වීම.

මෙහෙවර

ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ඉතුරුම් හා ආයෝජන අවශ්‍යතා ප්‍රශස්ත ලෙස සපුරාලීමට අවශ්‍ය පරිපූර්ණ මූල්‍ය විසඳුම් සැපයීම හා බැංකුව පිළිබඳව උනන්දු වන සියලුම පාර්ශ්වයන්ගේ අපේක්ෂාවන් මුදුන් පැමිණවීම.

වටිනාකම්

අපි ව්‍යාපාර කටයුතු මෙහෙයවීමේදී දැඩි විශ්වාසය, අන්‍යෝන්‍ය ගරුත්වය, අවංකභාවය සහ නිර්මාණශීලීත්වය කෙරෙහි තීරණාත්මකව ප්‍රතිචාර දක්වන්නෙමු.

අපගේ හරය...
අපගේ ශක්තියයි

ජාතියේ සියලු ජනතාව සඳහා සෞඛ්‍යය සම්පන්න, තිරසාර හා සුරක්ෂිත ඉතුරුම් පිළිවෙතක් පෝෂණය කිරීමට කැප වූ ආයතනයක්වීම අපගේ හරය වේ. බැංකුව අද රටේ ශක්තිමත්ම හා ආරක්ෂාකාරී මූල්‍ය ආයතනවලින් එකකි.

අපගේ හරය ඇත්ත වශයෙන්ම අපගේ ශක්තියයි.

පටුන

4 පූර්විකාව

4 වැදගත් සිදුවීම්

5 මෙම වාර්තාව පිළිබඳව

8 වැදගත් තොරතුරු

10 පණිවුඩ

10 සභාපතිතුමාගේ පණිවුඩය

12 සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී සමාලෝචනය

15 අපගේ වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමේ ආකෘතිය

බැංකුවේ අගය නිර්මාණ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ පුළුල් සාකච්ඡාවක් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි දැක්ම, මෙහෙවර, වටිනාකම් සහ උපාය මාර්ගය මගින් මඟ පෙන්වයි. අගය නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ව්‍යාපාර ආකෘතියෙහි ඇතුළත් වේ. තවදුරටත්, එය මෙහෙයුම් පරිසරය සහ බැංකුවේ සියළුම පාර්ශවකරුවන්ගේ සහභාගීත්ව ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ සංක්ෂිප්තයක්, වැදගත්කම හඳුනාගැනීමේ ක්‍රියාවලිය, සහ බැංකු උපායමාර්ග සැකසීමට දායකත්වය සපයන තිරසාර ප්‍රතිපත්තිය ඉදිරිපත් කරයි.

16 අපගේ තිරසාර ව්‍යාපාර ආකෘතිය

18 මෙහෙයුම් පරිසරය

33 අපගේ උපායමාර්ගය

54 පාර්ශවකරුවන්

60 ප්‍රමාණාත්මක කරුණු

65 කළමනාකරණ සාකච්ඡා සහ විශ්ලේෂණය

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ මෙහෙයුම්, කාර්යසාධනය, අභියෝග සහ එක් එක් ප්‍රාග්ධනය අනුව ඉදිරි දැක්ම පිළිබඳ පුළුල් විශ්ලේෂණයකි. තවද, එය තිරසාරභාවය සම්බන්ධව ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි තත්ත්වය ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් හා කාර්ය සාධනයේ බැඳීම නිරූපනය කරයි.

66 මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

83 නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

88 බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය

93 මානව ප්‍රාග්ධනය

106 සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

120 ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

125 මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මුලපිරීම් දර්ශකය (GRI)

129 පාලනය

ආයතනික පාලනය සහ අනුකූලතාව සඳහා ඒකාබද්ධ පද්ධතිමය ක්‍රියාවලීන් සහ ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව විසින් පාලනය කරනු ලබන රෙගුලාසි සහ භාවිතාවන් පිළිබඳ රාමුව සාකච්ඡා කරයි.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ආයතනික පාලනය මඟින් බැංකුවේ ක්‍රියාකාරිත්වය සහ සියලු පාර්ශ්වකරුවන් සමඟ යහපත් සබඳතාවක් පවත්වාගෙන යාම සඳහා පූර්ණ පදනමක් සපයයි.

130 අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය

134 ආයතනික කළමනාකාරීත්වය

136 විධායක කළමනාකාරීත්වය

138 ප්‍රධාන කළමනාකරුවන්

139 ආයතනික පාලනය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

140 අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව

1

141

මූල්‍ය වාර්තා

2018 වසර සඳහා මූල්‍ය කාර්ය සාධනය හා මූල්‍ය තත්ත්වය දක්වන ආදායම් ප්‍රකාශය, විස්තීර්ණ ආදායම් ප්‍රකාශය හා මූල්‍ය තත්ත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශය.

142
ආදායම් ප්‍රකාශය

143
විස්තීර්ණ ආදායම් ප්‍රකාශය

144
මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශය

146

ආයතනික තොරතුරු

2

ඇමුණුම

පාලනය	**148**
ආයතනික පාලනය	148
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල විගණන කමිටු වාර්තාව	179
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල මානව සම්පත් හා පාරිශ්‍රමික කමිටු වාර්තාව	183
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල නාම යෝජනා කමිටු වාර්තාව	185
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ඒකාබද්ධ අවධානම් කළමනාකරණ කමිටු වාර්තාව	187
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ණය කමිටු වාර්තාව	190
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල තොරතුරු තාක්ෂණ උපායමාර්ග කමිටු වාර්තාව	192
අවධානම් කළමනාකරණය	194
මූල්‍ය වාර්තා	**227**
මූල්‍ය දින දර්ශනය	228
අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩලයේ වාර්ෂික වාර්තාව	229
මූල්‍ය වාර්තාකරණය පිළිබඳ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය සතු වගකීම් ප්‍රකාශය	236
මූල්‍ය වාර්තාකරණයෙහි අභ්‍යන්තර පාලනය පිළිබඳ අධ්‍යක්ෂකවරුන්ගේ ප්‍රකාශය	238
අභ්‍යන්තර පාලනයට අදාළව ස්වාධීන සහතිකවීමේ වාර්තාව	240
ස්වාධීන සහතිකවීමේ වාර්තාව	241
සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිළධාරීගේ සහ නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරීගේ (මුදල් හා සැලසුම්) වගකීම් ප්‍රකාශය	243
විගණකාධිපති වාර්තාව	245
මූල්‍ය ප්‍රකාශනවල අන්තර්ගතය	247
ආදායම් ප්‍රකාශය	248
විස්තීර්ණ ආදායම් ප්‍රකාශය	249
මූල්‍ය තත්ත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශය	250
හිමිකම් වෙනස්වීම දක්වන ප්‍රකාශය	252
මුදල් ප්‍රවාහ ප්‍රකාශය	256
මූල්‍ය ප්‍රකාශනවලට සටහන්	258
අතිරේක තොරතුරු	**381**
නිමවුම් හා සේවා	382
ආදායම් ප්‍රකාශය - ඇමරිකානු ඩොලර් වලින්	386
විස්තීර්ණ ආදායම් ප්‍රකාශය - ඇමරිකානු ඩොලර් වලින්	387
මූල්‍ය තත්ත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශය - ඇමරිකානු ඩොලර් වලින්	388
2016 අංක 1 දරන බැංකු පනතෙහි III වන උපලේඛනයේ පරිදි බාසල් III අනාවරණ	389
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නියම කරන ලද අනෙකුත් අනාවරණ අවශ්‍යතා	402
2009-2018 සංඛ්‍යාලේඛනාත්මක දර්ශකයන්	409
තැන්පතු විශ්ලේෂණය	411
ලොව පුරා විහිදුණු අනුරූප බැංකු	412
විදේශ විනිමය හුවමාරු සමාගම්	413
යුරෝජයිරෝ සාමාජිකයින්	415
මූල්‍ය හා බැංකුකරණය පිළිබඳ සංස්ථාපන පාරිභාෂිත වචන මාලාව	416

වැදගත් සිදුවීම්

1972

ශ්‍රී ලංකාවේ සාම්ප්‍රදායික ඉතුරුම් ආයතන හතරක් ඒකාබද්ධ කර ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ලෙස එක් ආයතනයක් පිහිටු වීම සඳහා පාර්ලිමේන්තු පනතක් මගින් පහසුකම් සැලසිණි.

1979

දිනුම් ඇදීමක් සහිත ඉතුරුම් සහතිකයක් හඳුන්වා දීම.

1981

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, ග්‍රාමීය ජනතාව වෙත ළඟාවීම සඳහා ජංගම බැංකු ඒකකය ක්‍රියාත්මක කිරීම.

1994

පළමු ස්වයංක්‍රිය ටෙලර් යන්ත්‍රය ස්ථාපිත කරන ලදී.

1995

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු පනත ව්‍යාපාරික විවිධාංගීකරණය පහසු කිරීම සඳහා සංශෝධනය කරන ලදී.

1998

"හපන් පුංචි හපන්" නිමවුම හඳුන්වා දීම.

1999

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සිය 100 වැනි ශාඛාව නිට්ටඹුවෙහි විවෘත කළේය. "ඉතුරු මිතුරු" නිමවුම හඳුන්වා දීම.

2000

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි පරිපාලිත සමාගමක් ලෙස ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු අරමුදල් කළමණාකරණ සමාගම (NSB FMC) ස්ථාපිත කරන ලදී.

2002

"ස්ත්‍රී" නිමවුම ආරම්භ කිරීම.

2003

ෆිච් රේටින්ග්ස් ලංකා ලිමිටඩ් වෙතින් AAA (lka) ලබා ගත් ප්‍රථම ශ්‍රී ලාංකික බැංකුව බවට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව පත්වීම.

2004

ජාත්‍යන්තර බැංකු මෙහෙයුම් කටයුතු ආරම්භ කරන ලදී.

2008

24X7 ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ස්ථාපනය කරන ලදී.

2011

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සිය 200 වැනි ශාඛාව මැදවච්චියෙහි විවෘත කිරීම.

2012

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු සිය 40 වන සංවත්සරය සැමරීම.

2013

ශ්‍රී ලංකාවේ බැංකුවක් විසින් කරන ලද ඩොලර් මිලියන 750 ක වටිනාකමින් යුත් තනි විශාලතම බැඳුම්කරය නිකුත් කිරීම.

2014

උසස් අධ්‍යාපන අධ්‍යයනය සඳහා "බුද්ධි පෞද්ගලික ණය ක්‍රමය" හඳුන්වා දීම.

2016

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සිය 250 වැනි ශාඛාව කෝප්පායිහි විවෘත කිරීම.

ග්ලෝබල් ෆයිනෑන්ස් සඟරාව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ සුරක්ෂිතම බැංකුව ලෙස "ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව" නම් කිරීම.

වෙළඳ මූල්‍යකරණය සඳහා පිවිසීම.

රු. බිලියන 6ක වටිනාකමින් යුතු ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ප්‍රථම යටත්කාලීන ලැයිස්තුගත නොකළ ණයකර නිකුත් කිරීම

2017

රුපියල් ට්‍රිලියනයක වත්කම් පදනම වෙත ළඟා වූ ප්‍රථම බලපත්‍රලාභී විශේෂිත බැංකුව බවට පත්වීම.

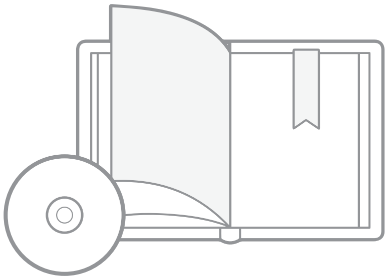
2018

ඩොලර් මිලියන 750 ක ජාත්‍යන්තර බැඳුම්කර සාර්ථකව නැවත ගෙවා නිදහස් කිරීම.

පළමු විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ණය වාරිකය ලබා ගැනීම.

GRI 102-1

මෙම වාර්තාව පිළිබඳව



ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව පස්වැනි වරටත් තම 2018 වර්ෂය සඳහා වන ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව සතුටින් ඉදිරිපත් කරනු ලබයි. ආර්ථික, සමාජ සහ පාරිසරික පසුබිම් තත්ත්වයන් තුළ මූල්‍ය කාර්යසාධනය සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ තත්ත්වය පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක තොරතුරු වාර්තාව ඉදිරිපත් කරයි.

වටිනාකම් නිර්මාණය සඳහා අපගේ ඒකාබද්ධ චින්තනය

අගය නිර්මාණකරණය වෙනුවෙන් ඒකාබද්ධ චින්තනය සඳහා අපගේ ප්‍රවේශය සංකීර්ණ ලෝකයක ක්‍රියාත්මක වන ආදර්ශමත් සංවිධානයක් ලෙස අපි, අභ්‍යන්තර සහ බාහිර සාධක, අන්‍යෝන්‍ය බැඳියාවන් සහ වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමට අපට ඇති හැකියාව සඳහා බලපානු ලබන හුවමාරුකර ගැනීම් වැනි වූ අභියෝගය මධ්‍යයෙන් ගමන් කරන්නෙමු.

තිරසාර අගය නිර්මාණය කිරීමේ අපගේ ක්‍රියාවලියේදී, අපගේ පාරිභෝගිකයින්, පාර්ශ්වකරුවන් සහ අපගේ උපාය මාර්ග අපගේ ඒකාබද්ධතා චින්තනය සමග අනුරූප වේ.

මෙම වාර්තාව කියවිය හැක්කේ කෙසේද

මෙම වාර්තාව කොටස් දෙකකින් ඉදිරිපත් කරයි:

ග්‍රන්ථය 1

2018 ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව

2018 ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව මගින් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ උපායමාර්ගය, ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණය, අවදානම් කළමනාකරණය හා පාලනය පිළිබඳ පුළුල් අවබෝධයක් ලබා දෙයි.

එය සිය පාර්ශ්වකරුවන් වෙත කෙටි, මධ්‍යම හා දිගුකාලීන බැංකුවේ වටිනාකම නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳව අවධානය යොමු කරයි. මෙම කොටස බැංකුවේ මෙහෙයුම්, එහි ජයග්‍රහණ, උපායමාර්ගික අරමුණු ඉටුකර ගැනීම, එහි නිෂ්පාදන කළඹ පුළුල් කිරීම, ප්‍රජාව වෙත එහි දායකත්වය සහ පරිසරය සමග සම්බන්ධතාවය පිළිබඳව ප්‍රකාශ කරයි.

අවශ්‍ය වූ විට වාර්තාවට සරිලන පරිදි, මෙම වාර්තාවේ තොරතුරු වාර්තාකරණ කට්ටලයෙහි ග්‍රන්ථය 02 න් උකහා ගෙන ඇත.

ග්‍රන්ථය 2

ඇමුණුම

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ආයතනික පාලනය හා අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රමවේදයන් පිළිබඳව සවිස්තරාත්මක සමාලෝචනයක් සාරසංග්‍රහයෙහි ඇතුලත්ව ඇත.

එයට, 2018 අවසන් වූ වර්ෂය සඳහා බැංකුව සහ සමූහයේ මූල්‍ය කාර්ය සාධනය පිළිබිඹු කරන සටහන් සහිත විගණනය කරන ලද මූල්‍ය ප්‍රකාශන 2018 දෙසැම්බර් 31 වන දිනට එහි මූල්‍ය තත්ත්වය ඇතුළත් කර ඇත.

සංචලන සළකුණු

මෙම වාර්තාව මගින් හැකි පරිදි පරිශීලනය පහසු කිරීම සහ පාඨමය අන්තර්ගතය සඳහා සහාය දැක්වීම පිණිස හෝ ආදේශ කිරීම පිණිස වන සන්නිවේදන මෙවලමක් ලෙස සලකුණු භාවිතා කරයි.

මූලික වශයෙන්. ප්‍රාග්ධන, පාර්ශ්වකරුවන්, උපායමාර්ගික අරමුණු සහ වැදගත් ගැටලු සඳහා සලකුණු සංවර්ධනය කෙරේ. වාර්තාවේ භාවිතා කරන මූලික සලකුණු දර්ශකය 7 පිටුවෙහි දක්වේ.

වාර්තා ගත සීමා, විෂය පථය සහ වැදගත් බව වාර්තා කිරීම

GRI 102-10, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 52

මෙම වාර්ෂික වාර්තාවෙහි සමස්ත සීමාවට "බැංකුව" තනිව සහ "සමූහය" ලෙස සළකනු ලබන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සහ පූර්ණ හිමිකාරීත්වය සහිත උප සමාගම වන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු අරමුදල් කළමනාකරණ සමාගම ඇතුළත් වේ. 2014 වාර්තාවේ අනුගමනය කළ රාමුව සමග අනුකූලව බැංකුව මෙන්ම සමූහයේද ප්‍රධාන මූල්‍ය අංශ ද වෙනත් ආකාරයකින් ප්‍රකාශ කරනු නොලැබුවහොත් බැංකුවේ සන්දර්භය තුළ මූල්‍ය නොවන අංශ පිළිබඳව සාකච්ඡා කරනු ලැබේ.

2018 ජාතික ඉතිරිකිරීමේ වාර්තාවේ විෂය පථය 2018 ජනවාරි 01 සිට දෙසැම්බර් 31 වන දින දක්වා වූ මාස 12ක කාලයක් ආවරණය වන අතර මූල්‍ය හා තිරසාර වාර්තා කිරීම සඳහා වාර්ෂික වාර්තාකරණ චක්‍රයට අනුකූල වේ.
විෂය පථය සහ සීමාවන් තුළ කලින් වාර්තා කරන ලද කාලය හිදී සැලකිය යුතු වෙනස්කම් නොමැත.

2018 මාර්තු 12 දිනැති මෑතම වාර්ෂික වාර්තාව, 2017 දෙසැම්බර් මස 31 දිනෙන් අවසන් වන මාස 12 ක කාලසීමාව ආවරණය කර ඇත. සංසන්දනාත්මක මූල්‍ය තොරතුරු නැවත වර්ගීකරණය කර හෝ නැවත සකස් කර ඇත්නම්, අදාල අංශවල හෙළි කර සහ පැහැදිලි කර තිබේ.

මෙම වාර්තාව සැළකිය යුතු හෝ වැදගත් කරුණු පිළිබඳව අවධානය යොමු කරයි.

එය, මෙම සාධක මගින් කෙටි, මධ්‍ය සහ දීර්ඝ කාලීනව වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමට බැංකුවේ ඇති හැකියාව කෙරෙහි සැලකිය යුතු බලපෑමක් ඇති කිරීම කෙතරම් දුරට සිදු කළ හැකිද යන්න මත පදනම් කර ගනු ලබන තක්සේරුවකි. ප්‍රමාණාත්මකභාවය පිළිබඳ තක්සේරු ක්‍රියාවලිය, 60 වන පිටුවෙහි සඳහන් ප්‍රමාණාත්මක කරුණු යන මාතෘකාව යටතේ සාකච්ඡා කෙරේ.

මෙම වාර්තාව පිළිබඳව

වාර්තාකරණ රාමුව සහ අනුකූලතාවය

GRI 102-12, 54

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව පසුගිය වසරවල සිය වාර්ෂික වාර්තා සකස් කිරමේ දී ගෝලීය වාර්තාකරණ දර්ශක (GRI) මාර්ගෝපදේශ අනුගමනය කර තිබේ. තිරසාර වාර්තාකරණය සඳහා, මෑතකදී ප්‍රකාශයට පත් කරන ලද ගෝලීය වාර්තාකරණ දර්ශක (GRI) ප්‍රමිති වෙත 2017 වර්ෂයේ සිට අප සංක්‍රම ණය වී ඇති අතර, මෙම වාර්තාව GRI ප්‍රමිති; ඉතා වැදගත් විකල්ප අනුව සකස් කර ඇත. තිරසාරත්වය යනු බැංකුවේ සමස්ත ව්‍යාපාරයේ අත්‍යාවශ්‍ය අංගයකි, එය බැංකුවේ පවතින අභ්‍යන්තර හා බාහිර පාලන සහ සහතිකකරණ පද්ධතිවලට යටත් වේ.

1971 අංක 30 දරන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු පනත සහ එහි සංශෝධන, 1988 අංක 30 දරන බැංකු පනත සහ එහි සංශෝධන, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ (IBSL) නියෝග සහ මාර්ගෝපදේශ, හා රෙගුලාසි සහ දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුවේ (IRD) උපදෙස් බැංකුවෙහි මෙහෙයුම් පාලනය කරනු ලබන මූලික ව්‍යවස්ථාවන් වේ.

මෙම වාර්තාවේ අඩංගු මූල්‍ය තොරතුරු, අතීතයේ මෙන් ම අදාළ සියලු නීති, රෙගුලාසි සහ ප්‍රමිති වලට අනුකූල අතර, 142 වන පිටුවෙන් ආරම්භ කරන ලද මූල්‍ය වාර්තා පිළිබඳ කොටස යටතේ දැක්වෙන විවිධ වාර්තා සහ ප්‍රකාශ ගණනාවක් යටතේ ප්‍රකාශයට පත් කර ඇත.

යෝග්‍ය පරිදි, මෙම සංකලිත වාර්ෂික වාර්තාව පහත දැක්වෙන සංකල්ප, මූලධර්ම සහ මාර්ගෝපදේශ මත පදනම් වේ;

- ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනය විසින් නිකුත් කරන ලද ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති (CA Sri Lanka)
- ජාත්‍යන්තර සංකලිත වාර්තාකරණ මණ්ඩලයේ (IIRC) නිර්ණායක (www.theiirc.org)
- ගෝලීය වාර්තාකරණ මුලපිරීම් දර්ශක (GRI) තිරසාර වාර්තාකරණ මාර්ගෝපදේශ (GRI) ප්‍රමිති (www.globalreporting.org)
- ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනය විසින් නිකුත් කරන ලද ආයතනික පාලනය පිළිබඳ විශිෂ්ට පරිචය සංග්‍රහය
- තිරසාර සංවර්ධන ඉලක්ක (SDGs) එක්සත් ජාතීන්ගේ සංවිධානයේ මූලාරම්භයන් වන අභිලාෂක ගෝලීය ඉලක්කයන් 17
- ස්මාර්ට් ඒකාබද්ධ වාර්තාකරණ ක්‍රමවේදය (www.smart.lk)

බාහිර සහතිකය

වාර්ෂික වාර්තාව සැකසීමේදී සියලුම නියාමන හා ව්‍යවස්ථාපිත අවශ්‍යතාවයන්ට අනුකූලව බැංකුව කටයුතු කර ඇත. මූල්‍ය ප්‍රකාශ විගණකාධිපති විසින් විගණනය කරනු ලැබූ අතර, KPMG ශ්‍රී ලංකා විසින් තිරසාර වාර්තාකරණය පිළිබඳ සහතිකය නිකුත් කරන ලදී.

ඉදිරි දැක්ම පිළිබඳ ප්‍රකාශය

අපගේ ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සම්බන්ධයෙන් මෙම වාර්තාවේ ඇතැම් ප්‍රකාශයන් ඉදිරි දැක්මක් ඇති ප්‍රකාශයන් විය හැකිය. ඓතිහාසික දත්ත පිළිබඳ ප්‍රකාශ, මූල්‍ය තත්ත්වය, ව්‍යාපාර උපාය මාර්ග, කළමනාකරණ සැලසුම් සහ අනාගත මෙහෙයුම් සඳහා වූ අරමුණු හැරුණු කොට සියලු ප්‍රකාශ මෙයට, ඇතුළත් වේ. ඉදිරි දැක්ම පිළිබඳ ප්‍රකාශයන් අත්‍යාවශ්‍යයෙන් ම වැරදි හෝ නොපැහැදිලි විය හැකි උපකල්පන, දත්ත හෝ විධික්‍රම මත යැපෙන්නට හැකි අතර, සාක්ෂාත් කර ගැනීමට අපහසු විය හැකි සහ අනාගත ප්‍රතිඵල සහතික කිරීමක් නොවන නමුත් සාධාරණ උපකල්පන මත පදනම්ව අපගේ වර්තමාන අපේක්ෂාවන් සම්පාදනය කරයි. මෙම තොරතුරු ගැන සැලකිලිමත් වන ලෙසත්, ඔවුන්ගේ තීරණ ගැනීම සඳහා ප්‍රක්ෂිප්ත දත්ත මත අනිසි ලෙස රඳා නොසිටීමට පාඨකයන්ට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. නව තොරතුරු, අනාගත සිදුවීම් හේතුවෙන්, නැතහොත් වෙනත් ආකාරයකින්, ඉදිරි දැක්ම පිළිබඳ ප්‍රකාශයන් යාවත්කාලීන කිරීමට හෝ ප්‍රතිශෝධනය කිරීමට, අප කිසිදු වගකීමක් පිළිබඳ කිසිදු අපේක්ෂාවක් හෝ උපකල්පනයක් හෝ නැත.

විමසීම්

GRI 102-53

මෙම වාර්තාව පිළිබඳව ඔබේ අදහස් හෝ විමසීම් අපි සාදරයෙන් පිළිගනිමු. එය, මුදල් හා සැලසුම් අංශය ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව, අංක 255, ගාලු පාර, කොළඹ 3. nsbgen@nsb.lk යන ලිපිනයට යොමු කළ හැක.

සංචලන සලකුණු

ප්‍රාග්ධන

- මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය
- නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය
- බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය
- මානව ප්‍රාග්ධනය
- සමාජීය හා මානව සබඳතා ප්‍රාග්ධනය
- ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

පාර්ශ්වකරුවන්

- කොටස්කරුවන්
- ගනුදෙනුකරුවන්
- සේවකයින්
- නියාමකයින් සහ රාජ්‍ය ආයතන
- ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන්
- සමාජය සහ පරිසරය

දිර්ඝකාලීන උපායමාර්ගික අරමුණු

- පාරිභෝගිකයා ඉලක්ක කරගත්
- පාලනයෙහි විශිෂ්ටත්වය
- ශක්තිය සහ තිරසාරබව
- පරිවර්තනයෙහි නායකයා

කෙටි කාලීන හා මධ්‍ය කාලීන උපායමාර්ගික අරමුණු

- පාරිභෝගික අත්දැකීම් ඉහළ නැංවීම
- සේවක නියුතු වීම වැඩිදියුණු කිරීම
- අවදානම් සංස්කෘතිය ශක්තිමත් කිරීම
- ඓන්ද්‍රීය වර්ධනය ප්‍රවර්ධනය කිරීම
- ආදර්ශයෙන් පෙරමුණ ගැනීම

ප්‍රමාණාත්මක කරුණු

- පාරිභෝගික සේවා සහ අත්දැකීම්
- අවදානම් ඉලක්කගත ආයතනික සංස්කෘතිය
- ඩිජිටල් පරිවර්තනය
- සයිබර් ආරක්ෂණය, වංචා වැළැක්වීම, සහ මුදල් විශුද්ධිකරණයට එරෙහි
- දායකයින් සඳහා ආර්ථික වටිනාකම
- නියාමන අනුකූලතාවය
- වගකීම් සහගත ණය ලබා දීම
- මූල්‍යමය අන්තර්ග්‍රහණය
- ආර්ථික හා සමාජයීය බලපෑම
- නිපුණතා ආකර්ෂණය, සංවර්ධනය සහ රඳවා ගැනීම
- විවිධත්වය සහ අන්තර්ග්‍රහණය
- පාරිසරික පියසටහන්
- සේවා ස්ථානයේ ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍යය සහ යහපැවැත්ම
- සැපයුම් දාම වගකීම
- මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාව

වැදගත් තොරතුරු GRI 102-7

	බැංකුව			සමූහය		
	2018	2017	වෙනස %	2018	2017	වෙනස %
වර්ෂයේ ප්‍රතිඵලය (රුපියල් මිලියන)						
දළ ආදායම	**111,902**	107,996	3.62	**112,760**	108,235	4.18
මූල්‍ය සේවා මත එකතු කළ අගය මත බදු හා බදු ගෙවීමට පෙර ලාභය	**11,171**	17,629	(36.63)	**11,181**	17,342	(35.52)
බදු ගෙවීමට පෙර ලාභය (PBT)	**7,941**	14,135	(43.82)	**7,944**	13,751	(42.23)
ආදායම් බදු වියදම්	**3,441**	4,419	(22.13)	**3,444**	4,595	(25.05)
බදු පසු ලාභය (PAT)	**4,500**	9,716	(53.68)	**4,500**	9,156	(50.85)
වර්ෂය අවසානයේ තත්ත්වය (රුපියල් මිලියන)						
කොටස් හිමියන්ගේ අරමුදල් (සමස්ත හිමිකම)	**43,733**	39,096	11.86	**44,755**	40,140	11.50
වෙනත් ගනුදෙනුකරුවන් වෙතින්/ගනුදෙනුකරුවන්ගේ තැන්පතු	**839,574**	737,213	13.88	**839,574**	737,213	13.88
මූල්‍ය වත්කම් ක්‍රමක්ෂය පිරිවැය – ණය සහ අනෙකුත් උපකරණ (දළ)	**518,957**	555,740	(6.62)	**522,982**	559,591	(6.54)
දළ ණය සහ ලැබිය යුතු දෑ	**427,378**	378,439	12.93	**427,403**	377,151	13.32
මුළු වත්කම්	**1,037,483**	1,010,977	2.62	**1,051,954**	1,017,669	3.37
සාමාන්‍ය කොටස් සඳහා තොරතුරු (රු.)						
ඉපැයීම් (මූලික)	**6.72**	15.67	(57.12)	**6.72**	14.77	(54.50)
ඉපැයීම් (තනුක)	**6.72**	15.67	(57.12)	**6.72**	14.77	(54.50)
ශුද්ධ වත්කම් වටිනාකම	**46.52**	58.35	(20.27)	**47.61**	59.91	(20.53)
අනුපාත						
ශුද්ධ පොලී ආන්තිකය (NIM) (%)	**2.43**	2.61	(7.07)	**2.44**	2.62	(6.95)
සාමාන්‍ය කොටස් හිමියන්ගේ අරමුදල් මත ප්‍රතිලාභ (ROE) (%)	**10.87**	27.24	(60.11)	**10.60**	24.77	(57.20)
සාමාන්‍ය වත්කම් මත ප්‍රතිලාභ (ROA) (%)	**0.78**	1.47	(47.27)	**0.77**	1.42	(45.87)
වසරින් වසර ඉපැයුම් වර්ධනය (%)	**(53.68)**	2.30	(2,436.21)	**(50.85)**	(4.25)	1,097.91
ව්‍යවස්ථාපිත අනුපාත:						
ද්‍රවශීල වත්කම් (%) – අවම අවශ්‍යතාව 20%	**54.88**	73.44	(25.27)	අදාළ නොවේ	අදාළ නොවේ	–
ද්‍රවශීලතා ආවරණ අනුපාතය (%)						
රුපියල් – අවම අවශ්‍යතාව (2018 – 90%, 2017 – 80%)	**245.06**	377.57	(35.10)	අදාළ නොවේ	අදාළ නොවේ	–
සියලු මුදල් ඒකක – අවම අවශ්‍යතාව (2018 – 90%, 2017 – 80%)	**321.29**	376.18	(14.59)	අදාළ නොවේ	අදාළ නොවේ	–
ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා: බාසල් III						
පළමු පෙළ – අවම අවශ්‍යතාව (2018 – 8.875%, 2017 – 7.75%)	**13.325**	11.931	11.87	**14.140**	12.651	11.95
සම්පූර්ණ ප්‍රාග්ධන – අවම අවශ්‍යතාව (2018 – 12.875%, 2017 – 11.75%)	**16.138**	15.311	5.57	**16.882**	15.996	5.68

මූල්‍ය ඉලක්ක සහ ජයග්‍රහණ – බැංකුව

	ඉලක්ක	ජයග්‍රහණ				
මූල්‍ය දර්ශකය	2018	**2018**	2017	2016	2015	2014
ශුද්ධ පොලී ආන්තිකය (NIM) (%)	2.87	**2.43**	2.61	2.89	3.32	2.98
මධ්‍යයක සාමාන්‍ය වත්කම් මත ප්‍රතිලාභ (ROA) (%)	1.38	**0.78**	1.47	1.60	1.51	1.46
මධ්‍යයක සාමාන්‍ය කොටස් හිමියන්ගේ අරමුදල් මත ප්‍රතිලාභ (ROE) (%)	21.74	**10.87**	27.24	31.15	29.37	30.20
ආදායමේ වර්ධනය (%)	10.25	**3.62**	23.57	1.79	10.24	18.78
වාර්ෂික ලාභ වර්ධනය (බදු පසු ලාභය)	(6.64)	**(53.68)**	2.30	26.29	9.52	479.98
මුළු වත්කම්වල වර්ධනය (%)	2.02	**2.62**	10.89	8.80	7.50	19.12

වැදගත් තොරතුරු

	2018	2017	බලපෑම
කොටස්කරුවන්			
එක් සේවකයකුට හිමි ලාභය (රු. මිලියන)	**1.76**	3.16	⬇
අක්‍රිය ණය (%) – දළ	**1.4**	1.3	⬆
ගෙවන ලද ලාභාංශ (රු. මිලියන)	**500**	5,111	⬇
වැට් බද්දෙන් තොරව ආදායම් සඳහා පිරිවැය (%)	**54.2**	37.8	⬆
සන්නාම වටිනාකම (ඇමෙරිකානු ඩොලර් මිලියන)	**168**	168	⊖
ගනුදෙනුකරුවන්			
තැන්පත්කරුවන්ට ලබා දුන් වටිනාකම (රු. බිලියන)	**85.6**	78.45	⇧
පාරිභෝගික පැමිණිලි සංඛ්‍යාව	**2,644**	3,678	⇩
පාරිභෝගික රහස්‍යතාව කඩවීම්	**Nil**	Nil	⊖
ශාඛා සංඛ්‍යාව	**255**	253	⇧
CRM ඇතුළුව ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර සංඛ්‍යාව	**310**	286	⇧
සේවක මණ්ඩලය			
වැටුප් හා අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ (රු. මිලියන)	**9,263**	6,887	⇧
බඳවා ගත් නව සේවකයින් සංඛ්‍යාව	**145**	216	⬇
එක් සේවකයෙකු සඳහා සාමාන්‍ය පුහුණු පැය ගණන	**13**	12	⇧
සේවක රඳවාගැනීමේ අනුපාතය	**98**	96.7	⇧
සියලු මට්ටම්වල ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය පිළිබඳ අනුපාතය (පිරිමි: ගැහැණු)	**6:5**	6:5	⊖
පුහුණුව හා සංවර්ධනය සඳහා ආයෝජනය (රු. මිලියන)	**38.7**	34.4	⇧
නියාමකයින් සහ රාජ්‍ය ආයතන			
රජයේ සුරැකුම් සඳහා ආයෝජනය (රුපියල් බිලියන)	**523**	548	⇩
සමස්ත තැන්පතු වලින් රජයේ සුරැකුම්පත්වල ආයෝජනය (%)	**60.9**	62.0	⇩
සෘජු හා වක්‍ර බදු ගෙවීම (රුපියල් මිලියන)	**6,671**	7,913	⬇
නියාමන කඩවීම් සඳහා දඩ හෝ දඩ මුදල්	**Nil**	Nil	⊖
ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන්			
දේශීයව සභාය දක්වනු ලබන සැපයුම්කරුවන් සංඛ්‍යාව	**153**	147	⇧
ප්‍රසම්පාදන කටයුතු සඳහා වියදම් (රු. බිලියන)	**2.1**	1.1	⇧
හුවමාරු මධ්‍යස්ථාන සංඛ්‍යාව	**35**	33	⇧
සමාජය සහ පරිසරය			
ආයතනික සමාජ සත්කාරක ව්‍යාපෘති වල ආයෝජනය (රු. මිලියන)	**17.0**	20.0	⬇
දේශීයව බඳවා ගත් ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරුවන් ප්‍රතිශතය	**100%**	100%	⊖
විධායක මට්ටමට ඉහළින් සිටින කාන්තා ප්‍රතිශතය	**24**	26	⬇
ලබා දී ඇති පාරිසරික ණය ප්‍රමාණය	**781**	902	⬇
බලශක්ති පරිභෝජනය (ගිගාජූල්ස්)	**33,417**	27,614	⬆
එන්එස්බී කෘෂි වන වගාව හරහා බෙදාහරින ලද පැළ සංඛ්‍යාව	**76,000**	25,000	⇧

⇧ 2017 සිට වර්ධනය වූ අතර ධනාත්මක බලපෑමකි
⬆ 2017 සිට වර්ධනය වූ නමුත් ඍණාත්මක බලපෑමකි
⊖ 2017 සිට නොවෙනස්ව පැවතීම
⬇ 2017 සිට අඩු වූ අතර ඍණාත්මක බලපෑමකි
⇩ 2017 සිට අඩු වූ නමුත් ධනාත්මක බලපෑමකි

සභාපතිතුමාගේ පණිවුඩය

GRI 102-14

වර්ෂය තුළදී අප මුහුණ පෑ ආර්ථික අවහිරතා සහ වෙනත් අභියෝග මධ්‍යයේ අප තවදුරටත් ශක්තිමත්ව නැගී සිටි අතර අපගේ ශක්තිමත් මූලධර්ම මත පදනම්ව සකස් කරන ලද උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතාවයන් ඔස්සේ ප්‍රධාන ක්ෂේත්‍ර ආශ්‍රිත ප්‍රගතියක් හා ක්‍රමානුකූල අභ්‍යන්තර වර්ධනයක් අත්පත් කර ගත්තෙමු.

ඩිජිටල්කරණය හා එහි සියළුම අර්ථකතන මඟින් ක්ෂේත්‍ර අතර පවත්නා සම්ප්‍රදායික සීමා බිඳදමා තිබෙන බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ වැදගත් සන්ධිස්ථානයකට අපි පිවිස සිටින්නෙමු. පසුගිය දශකය තුළ පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන් හා ව්‍යාපාරික අවශ්‍යතා දැඩි ලෙස වෙනස් කරමින් නව ව්‍යාපාරික ආයතන වෙතින් ස්ථාපිත ව්‍යාපාරික ආයතන කෙරෙහි ප්‍රබල අභියෝගයක් එල්ල වී තිබේ. වසර 46 කට පෙර 1972 දී අපගේ ආරම්භය සමග සියවසකට වැඩි පැරණි මූල්‍ය උරුමයක් හිමි බැංකුවක් ලෙස අපි වෙනස්වීමට සහ අනුගතවීමට හැමවිටම සූදානම්ව සිටිමු.

2018 දී අපි අපගේ ප්‍රධාන ව්‍යාපාරික ක්ෂේත්‍ර සම්බන්ධයෙන් ස්ථාවර ප්‍රගතියක් අත්කර ගත්තෙමු. වසර තුළදී අපගේ තැන්පතු පදනම බැංකු ඉතිහාසයේ ඉහළම සංචලනය වන රු. බිලියන 101.6 ක් ලෙස වාර්තාවූ අතර එහි අගය රු. බිලියන 839.6 ක් ලෙස සටහන් විය. අපගේ වත්කම් ද රුපියල්. ට්‍රිලියන 1.04 ක අගයක් ගනිමින් 2.6% කින් වර්ධනය විය.

එසේම, ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති 9 අනුගමනය කළ ප්‍රථම දේශීය බැංකුව අප බවත් 2018 වසරේ පළමු කාර්තුවේ සිට මූල්‍ය ප්‍රකාශන සකස් කිරීමේ දී ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති 9 අනුගමනය කිරීමට අපට හැකිවූ බවත් මම සාඩම්බරයෙන් ප්‍රකාශ කරමි.

සාර්ථකත්වය සඳහා වූ සැලැස්මක්

අඛණ්ඩව වෙනස්වන, බාධාකාරී සහ අතිශයින් තරඟකාරී පරිසරයක් තුළ ක්‍රියාත්මක වන විශ්වාසනීය මූල්‍ය ආයතනයක් වශයෙන් අප දිගු කාලයේදී දරාගැනීමෙහිලා අපට සහය වන අපගේ ශක්තිමත් පදනම් මෙන්ම බැංකුව කෙටි කාලයේ සිට මධ්‍ය කාලය දක්වා මෙහෙයවන අපගේ උපායමාර්ගික සැලැස්ම පිළිබඳව විශ්වාසය තබන්නෙමු.

අපගේ උපායමාර්ග, අපගේ සාර්ථකත්වය උදෙසා සැලැස්මක් සකස් කරන අතර අපගේ අභ්‍යන්තර ක්‍රියාවලීන් ශක්තිමත් කිරීම, අපගේ ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලිය විවිධාංගීකරණය කිරීම, අපගේ කළඹ පුළුල් කිරීම, අවදානම කළමනාකරණය කිරීම සහ අවම කිරීම සහ අභ්‍යන්තර හා තිරසාර වර්ධනයක් සඳහා පවත්නා අවස්ථා සොයා යමින් ඉදිරියට ගමන් කිරීම

සඳහා අප තුළ පෙළඹීමක් ඇති කරයි. බැංකුව ක්‍රියාත්මක වන සන්දර්භය පිළිබඳ දැඩි අවබෝධයක් පිළිබිඹු කරන දිගුකාලීන උපායමාර්ගික අරමුණු හතරක් හා කෙටි කාලයේ සිට මධ්‍ය කාලය සඳහා වන උපායමාර්ගික අරමුණු පහක් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ උපායමාර්ග වලට ඇතුළත් වේ.

අන්තර්ගත කරුණු

2018 ශ්‍රී ලංකාවට අභියෝගාත්මක වසරක් විය. විවිධ හේතු කරණ කොට ගෙන වසර තුළ පළමු කාර්තු දෙකෙහිදී වාර්තා වූ ආර්ථික වර්ධන ප්‍රගතිය අවසාන කාර්තු දෙක තුළදී මන්දගාමී විය. 2018 දී ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය 3.2 ක වර්ධනයක් පෙන්නුම් කර ඇත. අවාසිදායක දේශීය හා විදේශීය තත්ත්වයන් හේතුවෙන් එය ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව, ආසියානු සංවර්ධන බැංකුව (ADB) හා ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය අරමුදල විසින් සිදු කරන ලද වර්ධනය පිළිබඳ පුරෝකතන වලට වඩා පහළ මට්ටමක් පෙන්නුම් කරයි. කෙසේවුවත්, ශ්‍රී ලංකාව කෘෂිකර්මාන්තය හා සේවා අංශ අතින් ප්‍රගතියක් ලබා තිබෙන අතර අපනයන හා සංචාරක කර්මාන්තය ආශ්‍රිත වර්ධනය 2018 වර්ෂයේ සමස්ත කාර්යසාධනයට දායකවූවා සේම 2019 දී ද ආර්ථික වර්ධනය ඉහළ මට්ටමක් කරා ගෙනයාමට දායක වනු ඇත.

තිරසාරභාවය ආශ්‍රිත මූලපිරීම්

රාජ්‍ය බැංකුවක් ලෙස අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්, සමාජය, ජනතාව සහ සියළු පාර්ශ්වකරුවන් සඳහා සමබර හා තිරසාර ප්‍රතිඵල සහතික කරමින් ආදර්ශවත් ආයතනික පුරවැසියෙකු ලෙස කටයුතු කිරීමේ වගකීම අප හට පැවරී තිබේ. තිරසාරභාවය පිළිබඳ මූලධර්ම අපගේ ව්‍යාපාර ආකෘතිය හා "ශක්තිය හා තිරසාරත්වය" සහ "පරිවර්තන නායකයා" යන දිගු කාලීන උපායමාර්ගික අරමුණු යටතේ අසීමිතව බද්ධවී ඇත. තවද, අප විසින් "ශ්‍රී ලංකා බැංකු සංගමයේ තිරසාර බැංකුකරණ මූලපිරීම්" හි මාර්ගෝපදේශ හා පාරිසරික, මානව හිමිකම්, ආයතනික සමාජ වගකීම් (CSR) සහ සමාජ හා අවදානම් කළමනාකරණය වැනි අනෙකුත් ප්‍රතිපත්ති වලට අනුකූල වන පරිදි පාරිසරික, සමාජයීය සහ යහපාලන සංකල්ප ආවරණය වන ආකාරයේ තිරසර ප්‍රතිපත්තියක් සකස් කරනු ලැබ ඇත. එසේම, එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසර සංවර්ධන ඉලක්ක (UN SDG) සපුරා ගැනීම සඳහා අපගේ සහය පළකොට ඇති අතර ප්‍රධාන තිරසාර සංවර්ධන ඉලක්ක කිහිපයක් සාක්ෂාත් කරගැනීම සඳහා ඵලදායීව පියවර ගෙන තිබේ. අපගේ මෙහෙයුම් වලින් පරිසරයට සිදු වන සෘණාත්මක බලපෑම් අවම කිරීම සඳහා වන ප්‍රයත්නයේදී, හරිත බැංකුකරණය ප්‍රවර්ධනය සඳහා අපි අඛණ්ඩවම කටයුතු කරන්නෙමු.

කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායකයින්ට සහාය වීම සහ ශ්‍රී ලංකාවේ තරුණ ව්‍යවසායකයින්ගේ ව්‍යවසායකත්ව හැකියාව යළි පණ ගැන්වීම වෙනුවෙන් ක්‍රියාත්මක වන එන්ටර්ප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා වැඩසටහන යථාර්ථවත් කිරීම සඳහා අපි රජය සමග අත්වැල් බැඳගත්තෙමු. දිරාපත් වන ද්‍රව්‍ය උපයෝගී කර ගනිමින් සිදු කරන බෑග් හා ඇසුරුම් නිෂ්පාදනය වැනි තිරසර ආර්ථික ව්‍යාපාර දිරිමත් කිරීම සඳහා විශේෂ අවධානයක් යොමු කරමින් කුඩා පරිමාණ ගොවීන්, සුළු හා මධ්‍යය පරිමාණ ව්‍යවසායකයින් සහ ශ්‍රී ලංකා සංචාරක සංවර්ධන අධිකාරිය (SLTDA) යටතේ ලියාපදිංචි හෝම් ස්ටේ අයිතිකරුවන් සඳහා අපි සහනදායී අනුපාත යටතේ ණය පහසුකම් සපයන්නෙමු.

අනාගත මූලපිරීම්

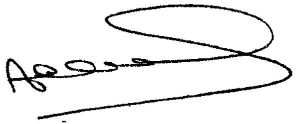
අප මූල්‍ය තත්ව විශ්ලේෂණයක් සිදු කිරීමෙන් පසු ශ්‍රී ලංකා ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව (SLSB) අත්පත් කර ගැනීම සඳහා මූලික කටයුතු ආරම්භ කර ඇත. මුදල් මණ්ඩලය විසින් අදාළ අනුමැතිය ලබාදුන් පසු අත්පත් කර ගැනීම අවසන් කිරීමට පියවර ගෙන තිබේ. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අනුබද්ධිත ආයතනයක් ලෙස ශ්‍රී ලංකා ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, නව නිෂ්පාදන කළඹක් සහ මූල්‍ය සේවා සමග අද්විතීය වෙළෙඳපොළ අංශ වෙත ළඟා වෙමින් ශ්‍රී ලාංකීය බැංකු ක්ෂේත්‍රය තුළ අපගේ මෙහෙයුම් විවිධාංගීකරණය කිරීමට සහ ව්‍යාප්ත කිරීමට අපට ඉඩ සලසනු ඇත.

ස්තූතිය

ප්‍රඥාවන්ත උපදෙස් ලබා දීම පිළිබඳ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ මාගේ ගෞරවනීය සගයන් වෙත මාගේ කෘතවේදීත්වය පළ කිරීමට මම කැමැත්තෙමි. එසේම, විශිෂ්ඨ වෘත්තීයභාවයකින් බැංකුව වෙත සේවය සලසන සාමාන්‍යාධිකාරිතුමා සහ මහත් කැපවීමෙන් කටයුතු කරන අපගේ සේවක මණ්ඩලය මම බෙහෙවින් අගය කරමි.

දිවයින පුරා අපගේ ප්‍රවේශය පුළුල් කිරීමට දක්වන අත්‍යාවශ්‍ය සහයෝගය පිළිබඳව තැපැල්පතිතුමා සහ තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ සියළුම නිලධාරීන්ට මාගේ කෘතඥතාව ප්‍රකාශ කිරීමට මම කැමැත්තෙමි.

අප වෙත ලබාදුන් නිරන්තර සහයෝගය සහ මගපෙන්වීම වෙනුවෙන් ගරු මුදල් අමාත්‍යතුමා, ගරු රාජ්‍ය මුදල් අමාත්‍යතුමා, මහා භාණ්ඩාගාරයේ ලේකම්තුමා සහ නිලධාරීන්, ගරු රාජ්‍ය ව්‍යවසාය, උඩරට උරුමයන් හා මහනුවර සංවර්ධන අමාත්‍යතුමන්, රාජ්‍ය ව්‍යවසාය, උඩරට උරුමයන් හා මහනුවර සංවර්ධන අමාත්‍යාංශයේ ලේකම්තුමා සහ නිලධාරීන්, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධිපතිවරයා සහ නිලධාරීන්, ගරු නීතිපතිතුමා, විගණකාධිපතිතුමා සහ ඔහුගේ කණ්ඩායම සහ අනෙකුත් නියාමන ආයතන වෙත මාගේ ස්තූතිය පුද කරමි.



ජයරාජ් චන්ද්‍රසේකර
සභාපති

2019 මාර්තු 14

සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරීගේ සමාලෝචනය

GRI 102-14

අපගේ මෙහෙයුම්, සේවාවන් සහ භාණ්ඩ බෙදා හැරීම ඩිජිටල්කරණය කිරීම සඳහා අප සැලකිය යුතු පියවර රැසක් ගෙන ඇති අතර ගණුදෙනුකරුවන් වෙත වඩා හොඳ බැංකුකරණ අත්දැකීමක් තිළිණ කිරීම සඳහා එම ක්‍රියාමාර්ග දායක වූ අයුරු අපි අත්දුටුවෙමු.

නව්‍යකරණය සහ ව්‍යාපාර මෙහෙයවීමේ නවමු ක්‍රමවේද විසින් සාම්ප්‍රදායක ව්‍යාපාර ආකෘති අභියෝගයට ලක් කරනු ලබන ශීඝ්‍රයෙන් විකාශනය වන ලොවක අපි ජීවත් වන්නෙමු. ආයතනික ක්ෂේත්‍රයේ මෙන්ම දේශීය හා ජාත්‍යන්තර බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ සිදුවන වෙනස්කම් පිළිබඳවද මනා අවබෝධයකින් යුතුව, බැංකුව අනාගතයට ගැළපෙන බව සහතික කිරීම උදෙසා අපගේ අවධානය තීව්‍ර කර ඇත.

2018 වර්ෂයේදී, වෙනස් වන සමාජ - ආර්ථික පසුබිමක් මධ්‍යයේ වුවද, අප සතු දරාගැනීමේ හැකියාව හා ස්ථාවරත්වයේ වටිනාකම් පෙන්නුම් කරමින් ශ්‍රී ලංකාව තුළ ඉතුරුම් සංස්කෘතියක් ගොඩනැගීමෙහිලා අපගේ වගකීම නොපිරිහෙළා ඉටු කිරීමට අපි අඛණ්ඩව කටයුතු කළෙමු. ඉදිරි දැක්මක් සහිත අපගේ උපායමාර්ගික රාමුව, ආයතනික යහපාලනය පිළිබඳ විශිෂ්ඨ භාවිත සහ දූරදර්ශී අවදානම් කළමනාකරණය අපට එලෙස අපගේ වගකීම ඉටු කිරීම සඳහා මහෝපකාරී විය.

නියාමන පසුබිම විශේෂඥතාවයෙන් යුතුය මෙහෙයවීම

බාසල් III යටතේ වැඩිදියුණු කරන ලද ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මකතා අවශ්‍යතාවයන් 2019 ජනවාරි 01 දින සිට පූර්ණ වශයෙන් බලපැවැත්වේ. පසුගිය වසර කිහිපය තුළ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය හා ආයතනික කළමනාකාරීත්වය, නව අවශ්‍යතා සමග අනුකූල වීම සහතික කිරීම සඳහා කාර්යක්ෂමව හා විචක්ෂණශීලීව කටයුතු කර ඇත. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස, "දේශීය වශයෙන් සංස්ථානික වැදගත්කමක් සහිත බැංකුවක් (D-SIB)" ලෙස ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ප්‍රාග්ධන පදනම වර්ධනය කිරීම ඔස්සේ ස්ථර I ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මකතා අනුපාතිකය ළඟා කරගෙන තිබේ. මෙම ශක්තිමත් ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක තත්ත්වය හේතුකොටගෙන ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති 9 ක්‍රියාත්මක කිරීම මත පළමු දින බලපෑම පහසුවෙන් අවශෝෂණය කරගැනීමට බැංකුවට හැකිවූ අතර, ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති 9 යටතේ ණය හා ලැබිය යුතු දෑ මත හානිකරණ විධිවිධානය අපේක්ෂිත ණය අලාභ ආකෘතිය මත පදනම් විය යුතුය. ඒ අනුව, රඳවාගත් ඉපැයීම් වලට අනුරූපීව පළමු දින බලපෑම සකස් කිරීමෙන් පසු, 2018 දෙසැම්බර් 31 වන දිනට,

සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරීගේ සමාලෝචනය

බැංකුවේ ස්ථර I ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මකතා අනුපාතිකය 0.13% කින් පමණක් අඩු විය. දේශීය හා විදේශීය සමාගම් සමග සැසඳීමේදී, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ සාම්ප්‍රදායික අවදානම මත බර තැබූ වත්කම් සනත්වය 21.7%ක වාසිදායක අගයක් ගෙන තිබිණ.

ස්ථාවර මූල්‍ය ප්‍රතිඵලයක්

2018 වර්ෂය තුළදී, බැංකුවේ සමස්ත ආදායම රු. බිලියන 111.9 ක් ලෙස වාර්තාවූ අතර මුළු ආදායමෙන් 98.7% ක් වූ පොලී ආදායම ශක්තිමත් ලෙස වර්ධනය වීමෙන්, 2017 වසරේ සිට 3.6% ක ආන්තික වර්ධනයක් පෙන්නුම් කරයි.

2018 වර්ෂය සඳහා බැංකුවේ බදු පෙර ලාභය (PBT) සහ බදු පසු ලාභය (PAT) පිළිවෙලින් රු. බිලියන 7.9ක් හා රු. බිලියන 4.5 ක් ලෙස සටහන් විය. 2018 අප්‍රේල් 01 වන දිනට පෙර කරන ලද රජයේ සුරැකුම්වල ආයෝජනයන් සමගම ගෙවූ රඳවා ගැනීමේ බදු අය කර ගත නොහැකිවීම හා 2018 ඔක්තෝබර් 1 වන දින සිට ක්‍රියාත්මක කරන ලද ණය ආපසු ගෙවීමේ අයබදු (DRL) ලාභය මත සැලකිය යුතු සෘණාත්මක බලපෑමක් ඇති කරන ලදී. එසේම, පොලී නොවන ආදායම් අඩුවීම හා හානිකරණ විධිවිධාන ඉහළ යාම සමග බැඳුණු මෙහෙයුම් වියදම්වල වැඩිවීම, ලාභය පහත වැටීම සඳහා හේතුසාධක විය. ඒ අනුව, වත්කම් මත ප්‍රතිලාභ (ROA) සහ හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභ (ROE) ද පිළිවෙළින් 0.8% හා 10.9% දක්වා පහත බැස ඇත.

2017 වර්ෂයේදී රු. ට්‍රිලියන 1.01 ක් ලෙස සටහන්වූ බැංකුවේ සමස්ත වත්කම් ප්‍රමාණය 2.6% ක වර්ධනයක් සමගින් 2018 අවසානය වන විට රු. ට්‍රිලියන 1.04 ක් බවට පත්විය.

වසර තුළදී ප්‍රධාන වශයෙන් හර කාඩ්පත්, වෙළඳ මූල්‍ය, ප්‍රේෂණ සහ ණය මෙහෙයුම් වලට අදාළ ශුද්ධ ගාස්තු සහ කොමිස් ආදායම 28.3% ක වර්ධනයක් වාර්තා කරමින් රුපියල් බිලියන 0.9 ක් ලෙස සටහන් විය. එම අගය සමස්ත ආදායමෙන් 0.8% ක් වුවද ගෙවී ගිය පස් වසර තුළ ස්ථාවර වර්ධනයක් සනිටුහන් කළේය.

බැංකුවේ ණය කළඹෙහි වර්ධනයෙහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් දළ අක්‍රිය ණය අනුපාතිකය සහ ශුද්ධ අක්‍රිය ණය අනුපාතිකය පිළිවෙළින් 1.44% සහ 1.22% දක්වා ඉහළ ගොස් තිබේ. මෙම අනුපාතික, 3.4% හා 2.0% ක් වන ක්ෂේත්‍රයේ සාමාන්‍යයට වඩා පහළ මට්ටමක පැවතිය ද, එම අනුපාතික ආශ්‍රිත වර්ධනය වර්ෂය පුරා ක්ෂේත්‍රය තුල නිරීක්ෂණය වූ ප්‍රවණතාවක් ලෙස හඳුන්වාදිය හැකි වත්කම්වල ගුණාත්මකභාවයේ පසුබෑමක් පෙන්නුම් කරයි.

නව්‍යකරණය වේගවත් කිරීම

අපගේ මෙහෙයුම්, සේවාවන් සහ භාණ්ඩ බෙදා හැරීම ඩිජිටල්කරණය කිරීම සඳහා අප සැලකිය යුතු පියවර රැසක් ගෙන ඇති අතර පාරිභෝගිකයන් වෙත වඩා හොඳ බැංකුකරණ අත්දැකීමක් තිළිණ කිරීම සඳහා එම ක්‍රියාමාර්ග දායකවූ අයුරු අපි අත්දුටුවෙමු. 2018 දී අපි තොරතුරු තාක්ෂණ ආරක්ෂාව හා තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් වෙනුවෙන් විශාල වශයෙන් ආයෝජනය කළෙමු. වංචා මර්දනය කිරීම සහ සංවේදී ගෙවීම් දත්ත ආරක්ෂා කිරීම පිණිස 2018 මැයි මස සිට පෞද්ගලික නොවන මාස්ටර්කාඩ් EMV හර කාඩ්පත් (Non-personalized MasterCard EMV debit cards) නිකුත් කරන ලදී.

2018 දී ආරම්භ කරන ලද වීසා සෘජු සම්බන්ධතා ව්‍යාපෘතිය අප විසින් සම්පූර්ණ කරන ලද අතර, වසර අවසාන භාගයේදී Visa PayWave හර කාඩ්පත් නිකුත් කිරීමේ ව්‍යාපෘතියක්ද ආරම්භ කරන ලදී. සියලුම ශාඛා වෙත පිවිසීමේ හැකියාව සහිත නව කාඩ්පත් කළමනාකරණ පද්ධතියක් (CM) ද ක්‍රියාත්මක කෙරිණ.

සයිබර් ආරක්ෂණ තර්ජන ඉහළයාමත් සමග තොරතුරු තාක්ෂණ ආරක්ෂාව අපගේ මෙහෙයුම්වල වැදගත් අංගයක් ලෙස අපි හඳුනා ගනිමු. ඒ අනුව, අප විසින් තොරතුරු ආරක්ෂණ කළමනාකරණ පද්ධතියක් (ISMS) ස්ථාපිත කරන ලද අතර, අපගේ සේවක මණ්ඩලය මෙම ක්ෂේත්‍රය ආශ්‍රිතව වරින් වර පුහුණුව ලබයි. තවද, සියළු තොරතුරු තාක්ෂණ ක්‍රියාකාරකම් ප්‍රමිතිකරණය කිරීම සඳහා ඩිජිටල් විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමෙහිලා පහසුකම් සැපයීම අරමුණු කරගෙන අපගේ තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය ප්‍රතිව්‍යුහගත කරන ලදී.

අපගේ ගෝලීය පියසටහන් පුළුල් කිරීම

නව සබඳතා ගොඩනගා ගැනීම සහ පවත්නා සබඳතා ශක්තිමත් කිරීම සඳහා අප දේශ සීමාවෙන් සීමාවෙන් ඔබ්බට අපගේ ව්‍යාප්තිය පුළුල් කරන ලද අතර අප විසින් ප්‍රේෂණ සබඳතා ගොඩනගාගෙන තිබෙන ගෝලීය මුදල් හුවමාරු කිරීමේ සමාගම් සමග ලෝකයේ ඕනෑම තැනක සිට ආරක්ෂිත මුදල් ප්‍රේෂණ සේවාවක් සහතික කිරීමට අපට හැකි විය.

මේ වන විට අපි ගෝලීය මුදල් හුවමාරු සේවාවන් සලසන හුවමාරු මධ්‍යස්ථාන 35 ක් සහ නියෝජිත බැංකු 13 ක් සමග සම්බන්ධවී සිටිමු. වසර තුළදී අප ස්මෝල් වර්ල්ඩ් (Small World) සහ ජී. මනි (G Money) (දකුණු කොරියාව) වැනි ප්‍රේෂණ සේවා සපයන්නන් සමග සම්බන්ධ වෙමින් අපගේ අන්තර්ජාතික ප්‍රේෂණ ව්‍යාපාරය පුළුල් කරන ලදී.

සැප්තැම්බර් මස කල්පිරෙන එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 750 ක ජාත්‍යන්තර බැඳුම්කරය ආපසු ගෙවීම සඳහා කොමර්ස් බැංකුවෙන් විදේශ විනිමය කාලීන ණයක් ලබා ගැනීමට බැංකුව සමත් විය. එලෙස ණය ලබාගැනීමේ හැකියාව අපගේ ජාත්‍යන්තර හවුල්කරුවන් විසින් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව කෙරෙහි තබා ඇති විශ්වාසය පෙන්නුම් කරයි.

එන්එස්බී ආදර්ශ ශාඛාව සමග බැංකුකරණය සරල කිරීම

අතිනවීන ඩිජිටල් තාක්ෂණයෙන් යුත් බැංකු සේවාවන් ඔස්සේ අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ට විශිෂ්ඨ බැංකුකරණ අත්දැකීමක් සහතික කිරීම සඳහා 2017 දී "එන්එස්බී සුහුරු කලාප" (NSB Smart Zones) සමග බද්ධවූ ආදර්ශ ශාඛා සංකල්පය ආරම්භ කරන ලදී. ආදර්ශ ශාඛා 5 ප්‍රමිතීන් අනුග මනය කරමින් නිර්මාණය කර ඇති අතර සෑම ආදර්ශ ශාඛාවකම බාහිර ස්වරූපය ඒකම ආකාරයට නිමවා තිබේ. ප්‍රථම අදියර හි කොටසක් ලෙස, 2018 වර්ෂය තුළදී ශාඛා 16 ක් ආදර්ශ ශාඛා ලෙස වැඩිදියුණු කර ඇත. 2019 දී ශාඛා 24 ක් ආදර්ශ ශාඛා ලෙස පුළුල් කිරීමට නියමිතය.

සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරීගේ සමාලෝචනය

එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසර සංවර්ධන අභිමතාර්ථ සමඟ ඉදිරියට

රටේ ප්‍රමුඛතම මූල්‍ය ආයතනයක් ලෙස, අපි පුළුල් ලෙස තිරසාරභාවය අපගේ ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම් සමග ඒකාබද්ධ කර තිබෙන අතර අපගේ මෙහෙයුම් වලට ඍජු සම්බන්ධතාවයක් තිබෙන එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසර සංවර්ධන අභිමතාර්ථ ආමන්ත්‍රණය කිරීමට උත්සුක වෙමු. ගුණාත්මක අධ්‍යාපනයට සහය වන ප්‍රජා සංවර්ධන වැඩසටහන් (SDG4) අපගේ ආයතනික සමාජ වගකීම්හි වැදගත් අංගයකි. පාසල් දරුවන් 25,000 කට වැඩි සංඛ්‍යාවකගේ සහභාගීත්වයෙන් 18 වන වරටත් පවත්වන ලද හපන් ශිෂ්‍යත්ව සම්මන්ත්‍රණ මාලාව සහ දුරස්ත ප්‍රදේශවල දරුවන් සඳහා පවත්වනු ලබන ඉංග්‍රීසි භාෂා පුහුණු වැඩසටහන ඒ අතර වේ.

වැඩිහිටියන් 2,000 කට අධික සංඛ්‍යාවකට ප්‍රතිකාර ලබාදෙමින් හෙල්පේජ් ශ්‍රී ලංකා ආයතනය සමග සහයෝගීතාවයෙන් පවත්වන ලද ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසියන් සඳහාවූ ජංගම වෛද්‍ය හා අක්ෂි සායනය සහ විශේෂ අවශ්‍යතා සහිත දරුවන්ගේ දස්කම් අගය කරනු වස් පවත්වන ලද හපන් ශිෂ්‍යත්ව උළෙල ඔවුන්ගේ සෞඛ්‍ය සහ යහපැවැත්ම උදෙසා දායක වේ. (SDG 3)

ජනතාවට දැරිය හැකි මිල ගණන් යටතේ ප්‍රාගුණ්‍ය කළ බලශක්තිය සැපයීමට (SDG 7) සහයවෙමින් එන්එස්බී හරිත ණය ක්‍රමය යටතේ පුනර්ජනනීය බලශක්ති ප්‍රභවයන්ගේ ව්‍යාප්තිය ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා අපි අපගේ හරිත බැංකුකරණ ක්‍රම අඛණ්ඩවම ක්‍රියාත්මක කළෙමු. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් රු. මිලියන 657 ක් වටිනා හරිත ණය පහසුකම් 781 ක් ලබාදීමට අපට හැකි විය. එමෙන්ම, ජෛව විවිධත්වය සහ පාරිසරික සංරක්ෂණය ඉහළ නැංවීම අරමුණු කරගෙන ආරම්භ කරන ලද අපගේ ප්‍රමුඛතම ව්‍යාපෘතිය වන එන්එස්බී කෘෂි වන වගා ව්‍යාපෘතිය යටතේ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ගණුදෙනුකරුවන් අතර 75,000 කට අධික බීජ සහ බීජ පැකේජ 26,000 ක් බෙදා හැරීමට අපි කටයුතු කළෙමු.

ඉදිරිය දෙස බලමින්

2019-2021 සඳහා අපගේ සැලසුම් කැටිකර දක්වන අපගේ ත්‍රෛවාර්ෂික උපාය මාර්ගික කාර්යරාමුව අපි මේ වන විට ක්‍රියාවට නංවමින් සිටිමු. 2019 දී අපගේ බැංකු පද්ධතිය තුල ඩිජිටල් ප්‍රවේශය ඉහළ නැංවීම සහ අපගේ අභ්‍යන්තර පද්ධති හා ක්‍රියාවලි තත්කාලීන වේදිකා වෙත සංක්‍රමණය කිරීම සඳහා සිදු කෙරෙන ආයෝජන අඛණ්ඩව පවත්වාගැනීමට අපි කටයුතු කරන්නෙමු.

2018 දී අපි මධ්‍යගත බැංකුකරණ පද්ධතියක් බැංකුව තුල ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා පදනම සකස් කළ අතර ඒ සඳහා සුදුසු සේවා සපයන්නෙකු තෝරා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය අවසන් කර තිබේ. ඉහළම මට්ටමේ ස්වයංක්‍රීයකරණය, අවදානම් රහිතව යෙදවීම සහ පහසු භාවිතය සහිතව නවීනතම සහ සංකීරණ බැංකුකරණ අවශ්‍යතා ඉටු කිරීමේ හැකියාව මෙම නවීන තොරතුරු තාක්ෂණ විසඳුම ඔස්සේ සහතික කෙරෙනු ඇත.

ස්තූතිය

දූරදර්ශී උපදෙස් සහ මගපෙන්වීම වෙනුවෙන් සභාපතිවරයා සහ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සාමාජිකයින් වෙත මාගේ කෘතඥතාව පළ කරමි.

ශ්‍රී ලංකා සමාජයේ සියළු අංශ නියෝජනය කරන අපගේ විශ්වාසනීය ගනුදෙනුකාරභවතුන් විසින් අප කෙරෙහි තබන ලද විශ්වාසය වෙනුවෙන් ඔවුන් වෙත මාගේ කෘතඥතාවය පළකරන අතර අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන්ගේ දායකත්වය අගය කරමි.

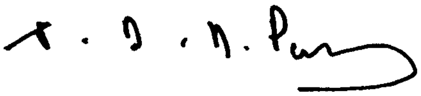
එසේම, ගරු මුදල් අමාත්‍යතුමා, ගරු රාජ්‍ය මුදල් අමාත්‍යතුමා, මහා භාණ්ඩාගාරයේ ලේකම්තුමා සහ නිලධාරීන් වෙත මාගේ කෘතඥතාව පිරිනමමි.

ගරු රාජ්‍ය ව්‍යවසාය, උඩරට උරුමයන් හා මහනුවර සංවර්ධන අමාත්‍යතුමා, රාජ්‍ය ව්‍යවසාය, උඩරට උරුමයන් හා මහනුවර සංවර්ධන අමාත්‍යාංශයේ ලේකම්තුමා සහ නිලධාරීන් වෙතද මාගේ කෘතඥතාව පිරිනැමීමට මම කැමැත්තෙමි.

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධිපතිවරයා සහ නිළධාරීන්, තැපැල්පතිතුමා සහ කාර්ය මණ්ඩලය, ගරු නීතිපතිතුමා, විගණකාධිපතිතුමා සහ ඔහුගේ කණ්ඩායම සහ අනෙකුත් නියාමන ආයතන ප්‍රධානීන් සහ ඔවුන්ගේ කණ්ඩායම් හටද මාගේ කෘතඥතාව පළ කරමි.

වසර තුළදී අපගේ මෙහෙයුම් කටයුතු සඳහා දැක්වූ සක්‍රිය දායකත්වය වෙනුවෙන් සහ සිය අඛණ්ඩ සහයෝගය මා වෙත පිරිනැමීම වෙනුවෙන් කළමනාකාරීත්ව කණ්ඩායමට මාගේ ස්තූතිය පුදකිරීමට මම මෙය අවස්ථාව කර ගනිමි.

අවසාන වශයෙන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු කණ්ඩායමේ කැපකිරීම්, හිතෛෂීභාවය හා කැපවීම් පිළිබඳව මාගේ කෘතඥතාව පළ කරමි.



එස්.ඩී. එන්. පෙරේරා

සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී

2019 මාර්තු 14

අපගේ වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමේ ආකෘතිය

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ දැක්ම, මෙහෙවර, වටිනාකම් සහ ක්‍රමෝපාය ආදියෙන් මාර්ගෝපදේශය ලැබූ බැංකුවේ වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ විස්තීරණ සාකච්ඡාවකි. වටිනාකම් නිර්මාණ කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක් ඉදිරිපත් කරන ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ ව්‍යාපාර ආකෘතිය මෙම කොටසට ඇතුළත් වේ. තව ද එමඟින් බැංකුවේ මෙහෙයුම් පරිසරය ඉදිරිපත් කරනු ලබන අතර බැංකුවේ ක්‍රමෝපාය සකස් කිරීමට දායක වන බැංකුවේ ගනුදෙනුකරුවන් නිරතකර ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය, සැලකිය යුතු කරුණු හඳුනාගැනීමේ ක්‍රියාවලිය, සහ තිරසාර ප්‍රතිපත්තිය කෙටියෙන් දක්වයි.

16
අපගේ තිරසාර ව්‍යාපාර ආකෘතිය

18
මෙහෙයුම් පරිසරය

33
අපගේ උපායමාර්ග

54
පාර්ශ්වකරුවන්

60
ප්‍රමාණාත්මකභාවය පිළිබඳ කරුණු

අපගේ තිරසාර ව්‍යාපාර ආකෘතිය

පාර්ශ්වකරුවන්

(54 සිට 59 දක්වා පිටු පරිශීලනය කරන්න)

- කොටස්කරුවා
- ගනුදෙනුකරු
- සේවකයින්
- නියාමකයින් සහ රාජ්‍ය ආයතන
- ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන්
- සමාජය සහ පරිසරය

විචල්‍ය සහ අවිනිශ්චිත දේශපාලන සහ ආර්ථික පරිසරය

යෙදවුම්

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

(භාවිතය සඳහා පවතින සහ ලබා ගත් අරමුදල් සංචිතය)

කොටස්හිමියන්ගේ අරමුදල්
පාරිභෝගික තැන්පතු
ආයතනවලින් ණයට ගැනීම් සහ ණය සුරැකුම්
වෙනත් වගකීම්

(66 සිට 82 දක්වා පිටු)

නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

(පහසුකම්, උපකරණ, සහ වෙනත් යටිතල පහසුකම් අංග)

භෞතික ස්ථාන
(ශාඛා, ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර, CRMs සහ අයිසේවර්)
තත්කාලීන සේවා කවුළු/ඩිජිටල් නාලිකා
ඩිජිටල් යටිතල පහසුකම්

(83 සිට 87 දක්වා පිටු)

බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය

(බුද්ධිමය දේපළ, සන්නාම, පද්ධති, ක්‍රියාවලි සහ කාර්යපටිපාටි ඇතුළු බුද්ධිය පාදක අස්පෘශ්‍ය ද්‍රව්‍ය)

ආයතනික සංස්කෘතිය
ආයතනික දැනුම
නවෝත්පාදන සංස්කෘතිය
ශක්තිමත් පද්ධති සහ ක්‍රියාවලි

(88 සිට 92 දක්වා පිටු)

මානව ප්‍රාග්ධනය

(සේවක නිපුණතා, හැකියාවන්, අත්දැකීම් සහ නවෝත්පාදන සඳහා අභිප්‍රේරණය)

නව බඳවා ගැනීම් 145
පුහුණුව සහ සංවර්ධනය සඳහා රු. මිලියන 39ක ආයෝජනය
උසස්වීම් 133
සම අවස්ථා සේවායෝජක
ධනාත්මක සේවා පරිසරය

(93 සිට 105 දක්වා පිටු)

සමාජයීය සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනය

(සුභසිද්ධිය ඉහළ නැංවීම පිණිස ගනුදෙනුකරුවන් සහ ජාල තුළ සහ අතර පිහිටුවා ගනු ලබන සම්බන්ධතා)

විස්තීරණ නිමැවුම් කළඹ
100%ක රාජ්‍ය වගකීම
විවිධ නාලිකා හරහා 24/7 පාරිභෝගික සේවා
දේශීය සැපයුම්කරුවන්ගෙන් 100%ක ප්‍රසම්පාදනය
ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සමඟ වැඩිදියුණු කළ සම්බන්ධතා
රු. මිලියන 17ක සමාජ සුභසාධන ව්‍යාපෘති ආයෝජන

(106 සිට 119 දක්වා පිටු)

ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

(ප්‍රවර්තන සහ අනාගත සමෘද්ධියට අනුග්‍රහය දක්වන පුනර්ජනනීය සහ පුනර්ජනනීය නොවන තොග)

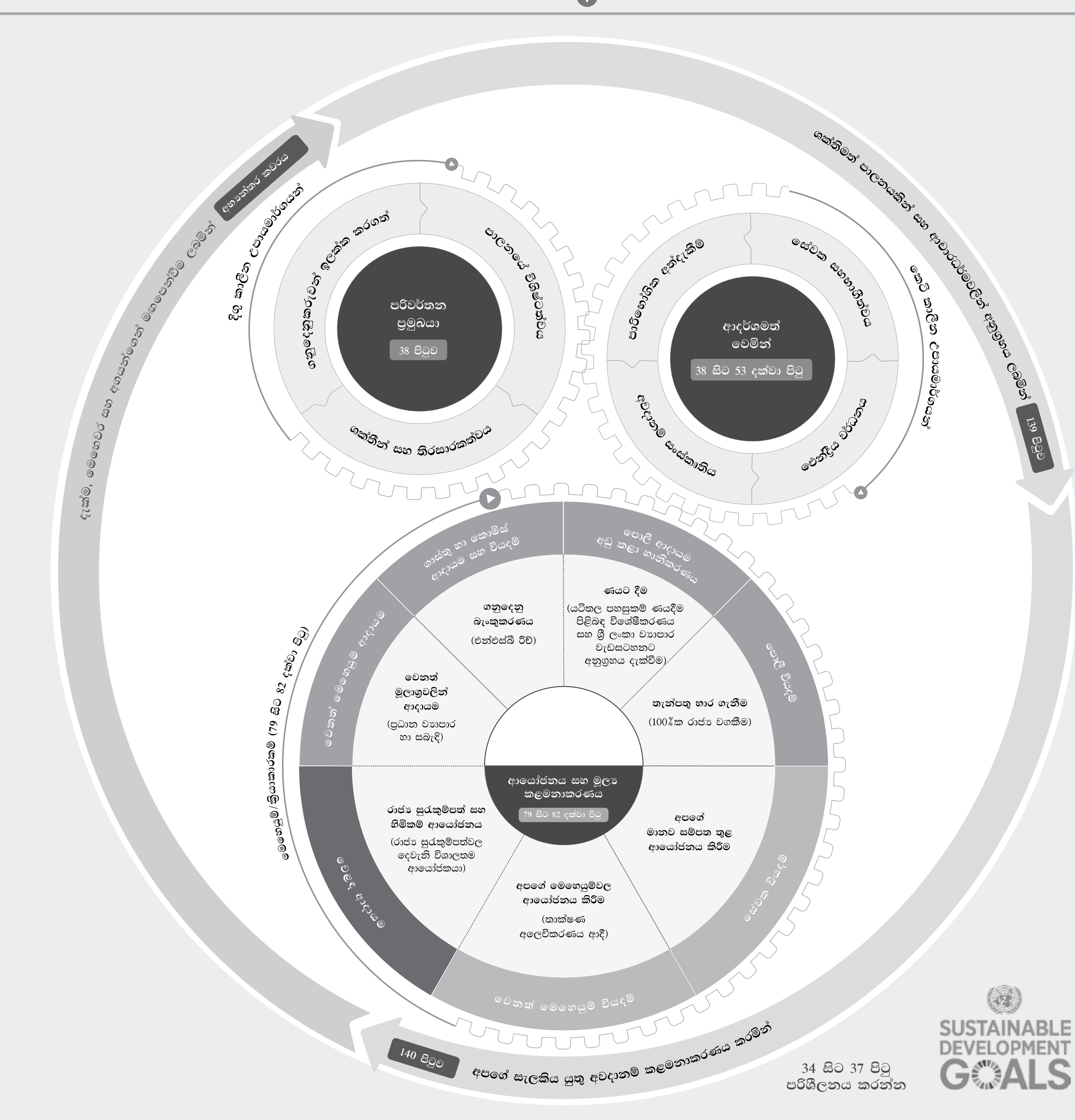
ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ තිරසර ප්‍රතිපත්තිය
ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ කෘෂිවන ව්‍යාපෘතියේ
රු. මිලියන 1.6ක ආයෝජනය
හරිත බැංකුකරණ මුල්පිරීම්
මෙහෙයුම් ඩිජිටල්කරණය

(120 සිට 124 දක්වා පිටු)

රාජ්‍ය නියාමනය සහ අවදානම් කළමනාකරණය සඳහා ඉල්ලුම

ජනවිකාශ සහ විකාශය වන නිපුණතා අවශ්‍යතාවල මාරුවීම

බාධාකාරී තාක්ෂණය සමඟ ඩිජිටල් යුගයේ බැංකුකරණය



පරිවර්තනීය පරිසරය

නිර්මාණය කළ අගයන් (නිමැවුම්)

නිමැවුම්

382 පිටුව

තැන්පතු

(13.9%ක වර්ධනය)

ඉතුරුම් තැන්පතු

කාලීන තැන්පතු

ණයදීමේ නිපැයුම්

(12.7%ක වර්ධනය)

පාරිභෝගික ණයදීම

පුද්ගලික ණය

නිවාස ණය

උකස් අත්තිකාරම්

රථවාහන ණය

තැන්පතු මත ලබා දෙන ණය

ආයතනික ණය

මූල්‍ය ආයතනවලට සෘජු ණය දීම

ණය ඒකාබද්ධකරණය

ව්‍යාපෘති ණය

සේවා

ආමුඛ සහ බාහිර ප්‍රේෂණ

වෙළඳ මූල්‍ය

ආරක්ෂිත සේප්පු

අගය එකතු කළ සේවා

කාඩ්පත් සේවා

උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම

කාබන් පියසටහන්

ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් දර්ශකය මූලික නිර්ණායක හා අනුකූලබව
(125 සිට 128 පිටු පරිශීලනය කරන්න)

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

රු. බිලියන 4.5ක බදු පසු ලාභය
රු. මිලියන 500ක ලාභාංශ ගෙවීම්
රු. බිලියන 4.6ක රඳවා ගත් ඉපැයීම්
රු. බිලියන 523ක රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්වල ආයෝජනය
(ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මකතා අනුපාතය 16.14%)
ණයදීමේ වර්ධනය 12.7%

නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

ශාඛා 255
ආරක්ෂිත ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර – 310
අයිසේවර් ස්ථාන – 16,000
ඩිජිටල් මාධ්‍ය හරහා ගනුදෙනු – 56,932

බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය

ඇඩො මිලි. 168ක සන්නාම අගය
ශ්‍රී ලංකාවේ ඉහළම වටිනාකම ඇති බැංකු අතර, පස්වැනි ස්ථානය
වෙනස් වෙළඳපොළ අංශ සඳහා නව නිපැයුම් හඳුන්වාදීම (NEO, I'M)
සම්මාන සහ ගෞරව ලැබීම්
වසර 10කට අධික පළපුරුද්ද ඇති 1,089ක සේවක මණ්ඩලය

මානව ප්‍රාග්ධනය

රඳවා ගැනීමේ අනුපාතිකය – 98%
පිරිවැටුම් අනුපාතය – 2%
පැය 13ක සාමාන්‍ය පුහුණු පැය
මාතෘ නිවාඩු අවසානයේ සේවයට වාර්තා කිරීම – 99.7%
විධායක මට්ටමේ සිටින කාන්තා නිලධාරීන් – 998

සමාජීය සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනය

ගිණුම් හිමියන් – රු. මිලියන 20
දේශීය සේවානියුක්තිය – 100%
ගනුදෙනුකාර තෘප්ති දර්ශකය – 82%
හපන් සම්මන්ත්‍රණ මාලාවට සහභාගී වූ ශිෂ්‍යයින් – 25,000
ජංගම වෛද්‍ය කඳවුරු හරහා ප්‍රතිලාභ ලැබූ වැඩිහිටියන් – 2,000
රජයට සිදු කළ දායකත්වය – රු. බිලියන 7.5

ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

බෙදාහැර ඇති පාරිසරික ණය ප්‍රමාණය – 781
බෙදාහැර ඇති පාරිසරික ණය රු. මිලියන 657
පැළ 75,000ක් සහ බීජ ඇසුරුම් 26,000ක් බෙදාහැරීම
සූර්යබල ශක්ති පැනල සවි කළ ශාඛා – 13
බලශක්ති පරිභෝජනය – ගිගාජූලස් 33,416ක
ජල පරිභෝජනය - 76,161 (M)

බෙදා ගන්නා අගයන් (ප්‍රතිඵලයන්)*

ආර්ථික

→ ආයෝජන සඳහා උනන්දුවීම හරහා ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ධනය ඉහළ යාම සහ මහජනතාව තුළ බැංකු අංශය කෙරෙහි ඇති විශ්වාසය ඉහළ යාම (ගනුදෙනුකරු, ආයෝජක)
→ ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථිකයේ ස්ථාවරත්වය සහ ඒ කෙරෙහි ඇති විශ්වාසය ඉහළ නැංවීම (ගනුදෙනුකරු, සමාජය හා පරිසරය)
→ ආර්ථික වර්ධනයට මගපාදන මූල්‍ය සේවා වෙත ඇති ප්‍රවේශය ඉහළ නැංවීම (ගනුදෙනුකරු, සමාජය හා පරිසරය)
→ සේවක වත්කම් වැඩිදියුණු වීම සහ ජීවන මට්ටම ඉහළ යාම (සේවකයා, සමාජය හා පරිසරය)
→ උත්පාදිත ආර්ථික වටිනාකම් (ආයොජකයින්, රජය හා නියාමන ආයතන)

සමාජයීය

→ ගනුදෙනුකාර තෘප්තිය ඉහළ නංවන පහසු බැංකු කටයුතු (ගනුදෙනුකරු)
→ තෝරා ගැනීම සඳහා නිමැවුම් රාශියක් තිබීම (ගනුදෙනුකරු)
→ නියාමන හා රාජ්‍ය අවශ්‍යතාවන්ට අනුකූලවීම (රාජ්‍ය හා නියාමන, සේවකයින්, සැපයුම්කරුවන් හා සේවා සම්පාදකයින්)
→ තුලනාත්මක හා ඉහළ සුදුසුකම්ලත් ශ්‍රමබලකායකට දායකවීම (සේවකයින්, සමාජය හා පරිසරය, ගනුදෙනුකරුවන්)
→ 2025 දැක්ම හරහා ඉහළ ආර්ථික හා සමාජ සුභසාධනයක් අත්කර ගැනීම (රාජ්‍ය හා නියාමන, සමාජය හා පරිසරය)
→ සම්මන්ත්‍රණ සහ අධ්‍යාපනික ණය සඳහා ඇති ප්‍රවේශය මගින් අනාගත පරම්පරාවේ දැනුම ඉහළයාම. (සමාජය සහ පරිසරය)
→ තිරසර ජාතික සංවර්ධනයට දායක වීම (රාජ්‍ය හා නියාමන, සමාජය හා පරිසරය)
→ තැපැල් ජාලය හරහා දිවයිනේ දුෂ්කර ප්‍රදේශවලට ළඟාවෙමින් ඉතිරි කිරීමේ පුරුද්ද ධාරණය කිරීම සහ මූල්‍ය සහභාගීත්වය සඳහා දායක වීම (ගනුදෙනුකරු හා සමාජය හා පරිසරය)

පරිසරය

→ අඩු කාබන් දහනයක් සහිත සහ පරිසර හිතකාමී ආර්ථික වර්ධනයකට අනුග්‍රහය දැක්වීම (සමාජය හා පරිසරය)
→ තිරසර සංවර්ධන ඉලක්ක සාක්ෂාත් කර ගැනීම පිණිස රජයට/ ශ්‍රී ලංකාවට සහාය වීම (සමාජය හා පරිසරය)
→ හරිත ආර්ථිකයක් ප්‍රවර්ධනය කිරීම (සමාජය හා පරිසරය)

*ආශ්‍රිත පාර්ශවකරුවන්

මෙහෙයුම් පරිසරය (18 සිට 32 පිටු පරිශීලනය කරන්න)

අපගේ තිරසාර ව්‍යාපාර ආකෘතිය

මෙහෙයුම් පරිසරය

GRI 102-11

තිරසාරත්වය සහ මූල්‍ය ස්ථායීතාවය පිළිබඳ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අවධානය යොමු කරන්නේ අපගේ මෙහෙයුම්වලට සියළුම ක්‍රියාකාරකම් කෙරෙහි බලපාන මෙහෙයුම් සන්දර්භයේ ප්‍රධාන අභ්‍යන්තර හා බාහිර අංග හඳුනා ගැනීමටයි.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ කෙටි හා දිගුකාලීන උපාය මාර්ග දිශාව සහ අගයන් නිර්මාණය කිරීමේදී අත්‍යාවශ්‍ය භූමිකාවක් ලෙස ආර්ථිකමය, තාක්‍ෂණික, සමාජ-දේශපාලන සහ නියාමන යන බාහිර සාර්ව සාධක ක්‍රියා කරයි.

නවතම ගෝලීය සහ දේශීය ආර්ථික සංවර්ධනයන් මෙන්ම ශ්‍රී ලංකාවේ බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ වර්තමාන ප්‍රවණතා තුලින් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ 2018 වර්ෂයට අදාළ මෙහෙයුම් බලපෑම පිළිබඳව මෙම පරිච්ඡේදය මගින් දළ විශ්ලේෂණයක් සිදුකරයි. අත්‍යවශ්‍ය ප්‍රවණතා සහ බැංකු කර්මාන්තයේ අනාගත අපේක්ෂාවන් මෙන්ම අනාගත ආර්ථික අභියෝගයන් හඳුනා ගැනීම පිළිබඳව මෙම පරිච්ඡේදය මගින් ආවරණය කරයි.

තවදුරටත් කෙටි, මධ්‍යම සහ දිගු කාලීන උපාය මාර්ග තුලින් මෙහෙයුම් පරිසරයෙන් බිහිවන්නාවූ අවදානම් සහ අවස්ථාවන් හඳුනා ගැනීම සිදු කරයි.

ගෝලීය ආර්ථිකය

2018 වර්ෂයේ දී ගෝලීය වර්ධනය මධ්‍යස්ථභාවයක් ගෙන ඇති අතර, අන්තර්ජාතික මූල්‍ය අරමුදලේ, 2019 ජනවාරි ලෝක ආර්ථික යාවත්කාලීන කිරීම් වාර්තාවට අනුව 3.7%කින් වර්ධනය වී ඇත. චීනය සහ ඇමෙරිකා එක්සත් ජනපදය අතර පැවති වෙළඳ ගැටුම්, බ්‍රෙක්සිට් වෙළඳ සම්මුතිය සහ යුරෝපය තුළ එය ඇති කළ බලපෑම්, නැගී එන වෙළඳපොළ තුළ මූල්‍ය ප්‍රතිපත්ති දැඩි කිරීමට මගපෑදූ ශක්තිමත් ඇමෙරිකානු ඩොලරය ආදී කරුණු රැසක් ගෝලීය ආර්ථික ක්‍රියාකාරකම් සඳහා දැඩි බලපෑම් ඇති කළේය. වර්ෂය තුළ ගෝලීය ආර්ථික ක්‍රියාකාරකම් සඳහා ඇමෙරිකා එක්සත් ජනපදය, එක්සත් රාජධානිය සහ ජපානය වැනි දියුණු ආර්ථිකවලින් විශාල පිටුවහලක් ලැබුනි.

ජී7 ආර්ථික සම්බන්ධයෙන් ගත් කළ, හිතකර සේවානියුක්ති වර්ධනය, ඉහළ පාරිභෝගික විශ්වාසය, සංස්ථාපිත ලාභය, තෙල් නිෂ්පාදනය ඉහළයාම සහ ඝන වැටුප් වර්ධනය ආදී කරුණු හේතුවෙන් ඇමෙරිකා එක්සත් ජනපදය මෙම සමූහයේ ප්‍රමුඛයා බවට පත් වී ඇත. තෙල් මිල ඉහළ යාමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස එක්සත් ජනපද ඩොලරයට ඉතා ශක්තිමත් වර්ෂයක් උදා විය. චීනය සහ ඇමෙරිකා එක්සත් ජනපදය අතර පවතින වෙළඳ සංග්‍රාමය මේ රටවල් දෙකේ ආර්ථිකවලට මෙන්ම සමස්තයක් ලෙස ලෝක ආර්ථිකයට ද බලපෑම් එල්ල කර ඇත. ස්වභාවික විපත් ජපානයේ ආර්ථික ප්‍රවර්තික ශක්තියට දැඩි බාධාවක් වූ අතරම කැනඩාවේ දක්නට ලැබෙන ශක්තිමත් ශ්‍රම වෙළඳපොළ හේතුවෙන් එහි ආර්ථික වර්ධනය විශාල වශයෙන් සීඝ්‍රයෙන් ඉහළ ගියේය.

එක්සත් ජනපදයේ දළ දේශීය නිෂ්පාදිත වර්ධනය පුළුල් වූයේ දුර්වල වේගයකිනි. ප්‍රංශයේ සමාජ නොසන්සුන්කාරී තත්ත්වය සහ ජර්මනියේ දුර්වල ආර්ථික වර්ධනය හේතුවෙන් යුරෝපා කලාපීය වෙළඳපොළ තුළ ද මන්දගාමී වර්ධන වේගයක් දක්නට ලැබුනි. එමෙන්ම බ්‍රෙටික්ස් අවිනිශ්චිතතාව සියලුම යුරෝපීය වෙළඳපොළවල් කෙරෙහි අඛණ්ඩව බලපෑම් කරමින් ඇත.

මූල්‍ය නියාමනය දැඩි කිරීමේ අවශ්‍යතාව සහ ඇමෙරිකා එක්සත් ජනපදය සමඟ පවතින වෙළඳ සංග්‍රාමය හේතුවෙන් චීන වෙළඳපොළ ආර්ථිකයේ ද වේගය අඩු වනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලැබේ. නැගී එන වෙළඳපොළ සහ සංවර්ධනය වෙමින් ඇති ආර්ථිකවල (EMDEs) ණයට ගැනීමේ පිරිවැය ඉහළ ගොස් ඇත. තෙල් මිල ඉහළ යාමෙන් සහ මුදලේ අගය අවප්‍රමාණයෙන් මතු වන උද්ධමන බලපෑම පිළිබඳ කාර්යය තත්ත්වයන්ගේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සංවර්ධනය වෙමින් ඇති ආර්ථිකවල (EMDEs) මහ බැංකු පොලී අනුපාත ඉහළ නැංවීය.

තෙල් සැපයුම් බලපෑම්, ඉරාන තෙල් අපනයන පිළිබඳ එක්සත් ජනපද ප්‍රතිපත්තිය, ගෝලීය ඉල්ලුම අඩුවීම පිළිබඳ බිය හේතුවෙන් 2018 වර්ෂයේ අගෝස්තු මස සිට තෙල් මිල චංචලව ඇත. බොර තෙල් බැරලයක මිල ඇමෙරිකානු ඩොලර 55ක්ව පැවති අතර ඉදිරි වර්ෂ 4 – 5 තුළ ඇමෙරිකානු ඩොලර 55 – 65 අතර රැඳී පවතින බවට අපේක්ෂිතයි. ඇමෙරිකා එක්සත් ජනපදය ෂේල් ප්‍රදේශයේ තෙල් නිෂ්පාදනය 2018 වර්ෂයේ දී දිනකට බැරල මිලියන 11.4ක් දක්වා ලඟා විය. හිමිකම් වෙළඳපොළ වර්ධනයවීම හේතුවෙන් ආයෝජකයින් රත්රන් වෙළඳපොලින් විතැන්වීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස 2018 වර්ෂයේ දී අන්තර්ජාතික රත්රන් මිල 5%කින් පමණ පහළ බැස ඇත. කෙසේවුව ද, 2019 වර්ෂය තුළ දී රත්රන් වෙළඳපොළ නැවත වර්ධනය වනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලැබේ.

අනාගත අපේක්ෂාව →

යුරෝපා කලාපයේ සහ ආසියාවේ දුර්වල කාර්යසාධනයක් දක්නට ලැබුන ද 2019 වර්ෂයේ දී ගෝලීය ආර්ථිකය 3.5%කින් ද 2020 වර්ෂයේ දී 3.6%කින් ද වර්ධනයක් අත්කර ගනු ඇතැයි පූර්වේක්ෂණය කරනු ලැබේ. බ්‍රෙක්සිට් ගිවිසුමේ බලපෑම් පූර්වකථනය කිරීම සඳහා වෙළඳපොළවලට හැකියාව තිබුන ද, එය යුරෝපා කලාපය තුළ ප්‍රධාන ප්‍රශ්නය බවට පත්ව ඇත. එමෙන්ම ජර්මනියේ මැතිවරණ ද යුරෝපා දේශපාලන හා ආර්ථික තත්ත්වය කෙරෙහි බලපෑමක් ඇති කරයි.

ඇ.එ.ජ. සහ චීනය අතර වෙළඳාමේ බලපෑම 2018 වර්ෂයේ දී බොහෝ දුරට සීමා වුව ද 2019 වර්ෂයේ දී එහි බලපෑම ප්‍රබල වනු ඇත. ආජන්ටිනාව, තුර්කිය සහ දකුණු අප්‍රිකාව වැනි නැගී එන වෙළඳපොළ ආර්ථිකවල දැක්ම දුර්වල වීම පිණිස විශේෂයෙන්ම එකී රටවලට ආවේණික සාධක, දැඩි මූල්‍ය කොන්දේසි, භූදේශපාලන ගැටුම් සහ තෙල් ආනයනය සඳහා වැය වන ඉහළ පිරිවැය වැනි කරුණු දායක වී ඇත. ඉන්දියාවේ අඩු තෙල් මිල, උද්ධමන පීඩනයන් ලිහිල්වීමත් සමඟ පෙර අපේක්ෂා කිරීමට පටහැනිව සිදු වූ මූල්‍ය දැඩි කිරීම්වල මන්දගාමී ප්‍රවේගය හේතුවෙන් 2019 වර්ෂයේ දී ඉන්දියාව ඉහළ වර්ධනයක් අත්කර ගනු ඇතැයි අපේක්ෂිතය.

ශ්‍රී ලාංකික සන්දර්භය

විචල්‍ය සහ අවිනිශ්චිත දේශපාලන සහ ආර්ථික පරිසරය →

ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථික විචල්‍යතාව සහ දේශපාලන නොසන්සුන්තාවන්, සමස්ත ආර්ථික කාර්යසාධනයට බලපෑමක් සිදු වූ 2018 වර්ෂය අභියෝගාත්මක වර්ෂයක් විය. වසරේ මුල් කාර්තු දෙක තුළ වර්ධන වේගය මන්දගාමී වීම සඳහා විවිධ සාධක දායක වී ඇත. කෙසේවුව ද, කෘෂිකාර්මික සහ සේවා අංශවල සිදු වූ ප්‍රබෝධය සහ අපනයන හා සංචාරක අංශ අත්කර ගත් ප්‍රගතිය 2018 වර්ෂයේ සමස්ත කාර්යසාධනයට දායක වූ අතර, 2019 වර්ෂයේ වර්ධනය සඳහා ද මඟපාදනු ඇත.

ආර්ථික ප්‍රතිපත්තිය →

2018 වර්ෂයේ දී රජය මගින් ආර්ථිකයේ පැවති ප්‍රධාන ව්‍යුහාත්මක ගැටළු විසඳීම පිණිස ලෝක මූල්‍ය අරමුදලේ අනුග්‍රහය ඇතිව බහුඅංශ ව්‍යුහාත්මක ප්‍රතිසංස්කරණ ක්‍රියාත්මක කළ අතර, ආදායම පාදක මූල්‍ය ඒකාබද්ධ කිරීම, ව්‍යාපාර පරිසරය වැඩිදියුණු කිරීම, සහ කලාපීය සංකලනය ආදිය මෙයට ඇතුළත් විය. නව දේශීය ආදායම පනත මෙන්ම ස්වයංක්‍රීය තෙල් මිල සැකසීමේ සූත්‍රයක් ද ක්‍රියාත්මක කරන ලදී.

මෙහෙයුම් පරිසරය

දිවයිනේ වර්ධන විභවය ශක්තිමත් කිරීමේ පරමාර්ථය ඇතිව රජය මඟින් ඉතා සුභවාදී සාර්ව ආර්ථික, ව්‍යුහාත්මක සහ සාමාජීය ප්‍රතිසංස්කරණ සැලැස්මක් වූ 2025 දැක්ම දියත් කරන ලදී. මෙය ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය අරමුදලේ නිර්දේශ අනුව සිදු වන අතර, මධ්‍ය-කාලීන වර්ධනයක් සඳහා මඟපාදනු ඇත.

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව වර්ෂය පුරාවට ඉතා විචක්ෂණශීලී මූල්‍ය ප්‍රතිපත්තියක් පවත්වා ගෙන ලදී. උද්ධමනයේ, උද්ධමන අපේක්ෂාවේ සහ මූල්‍ය අංශයේ දක්නට ලැබුනු හිතකර සංවර්ධනයන් හේතුවෙන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව ස්ථාවර ණයදීමේ පහසුකම් අනුපාතය මූලික අයිතම 25කින් අඩු කරමින් 2018 වර්ෂයේ අප්‍රේල් මස මුල දී දැඩි චක්‍රයේ අවසානය සංඥා කරන ලදී. කෙසේ නමුදු, බාහිර අංශයට බලපෑම් එල්ල කළ ගෝලීය සංවර්ධනයන් හේතුවෙන් සහතික කිරීමේ කාලපරිච්ඡේදය අතරතුර මධ්‍යස්ථ මූල්‍ය ප්‍රතිපත්තියක් පවත්වා ගෙන යන ලදී.

අභියෝගාත්මක දේශපාලන පරිසරය →

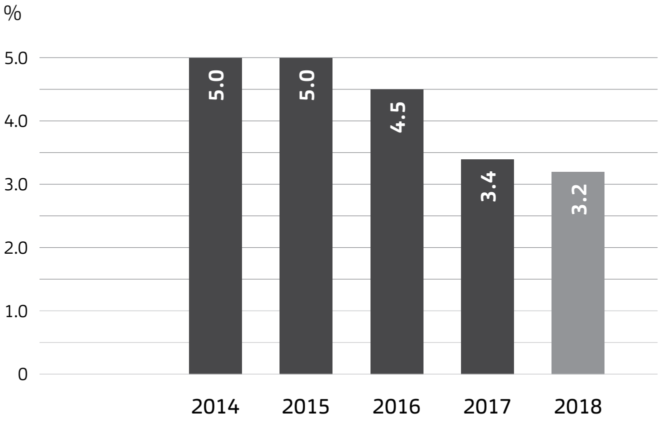
2018 වර්ෂයේ අවසාන කාර්තුවේ දී ශ්‍රී ලංකාව අත්විඳි ආණ්ඩුක්‍රම ව්‍යවස්ථාමය අර්බුදය සාර්ව ආර්ථික ස්ථාවරත්වය සහ අන්තර්ජාතික ව්‍යාපාර විශ්වාසය කෙරෙහි බලපෑමක් සිදු කරන ලදී. දෙසැම්බර් මස මැද භාගයේ දී එකී ගැටළු නිරාකරණය වුව ද, එමඟින් දිවයිනේ අවදානම් ආකෘතිය කෙරෙහි ඇති කළේ ඉතා අවාසිදායක ආකල්පයකි. ආමුඛ නියෝජිතායතන තුනක් වන ස්ටෑන්ඩර්ඩ් ඇන්ඩ් පුවර්ස්, මූඩීස් සහ ෆිච් ශ්‍රේණිගත කිරීම් විසින් වසර තුළ ශ්‍රී ලංකාවේ ස්වෛරී ශ්‍රේණිගත කිරීම් ස්ථාවර අපේක්ෂාවක් ඇතිව පහත හෙළන ලදී. කෙසේ නමුදු, ලෝක බැංකුවේ ව්‍යාපාර කිරීමේ පහසුව පිළිබඳ දර්ශකය තුළ ශ්‍රී ලංකාව රටවල් 190 අතුරින් 100 වැනි ස්ථානයේ ශ්‍රේණිගත වූයේ ස්ථාන 11ක් ඉදිරියට යමිනි.

දළ දේශීය නිෂ්පාදිතයේ වර්ධනය →

ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථිකය 2018 වර්ෂයේ දී අත්කර ගත් වර්ධන අනුපාතය 3.2%ක් වූ අතර මෙම අගය ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව, ආසියානු සංවර්ධන බැංකුව, සහ අන්තර්ජාතික මූල්‍ය අරමුදල යන ආයතනවල වර්ධන පූරෝකථනයන්ට වඩා බෙහෙවින් පහළ අගයක් වූ අතර වසර පුරාවට දක්නට ලැබුනු අහිතකර දේශීය හා බාහිර වර්ධනයන් සලකා බලමින් ඔවුන්ගේ මුල් ස්ථාවරය සංශෝධනය කරන ලදී.

මෙයට පෙර 7%ක් වූ ද.දේ.නි. වර්ධනයක් පෙන්නුම් කළ ශ්‍රී ලංකාවේ කාර්යසාධනය කලාපය තුළ දක්නට ලැබෙන අඩුම අගයකි. දුර්වල දේශීය ඉල්ලුම, මූල්‍ය ප්‍රතිපත්තිය දැඩි කිරීම, අක්‍රීය ස්ථාවර ආයෝජනය සහ අඩු ශුද්ධ අපනයනය වසර තුළ ශ්‍රී ලංකාවේ සාමාන්‍ය අගයෙන් පහළ කාර්යසාධනයට මඟපෑදූ සාධක විය.

ද.දේ.නි. වර්ධනය →



උද්ධමනය →

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව එහි තැන්පතු පහසුකම් අනුපාතය සහ ස්ථාවර ණයදීමේ පහසුකම් අනුපාතය පිළිවෙලින් 8% සහ 9% යන අගයන්හි පවත්වා ගෙන ගිය අතර, මේ හේතුවෙන් උද්ධමනය මාධ්‍ය ඒකල අංක මට්ටම්වල සීමා කර ගැනීමට හැකිවිය. ජාතික පාරිභෝගික මිල දර්ශකය පාදක ශීර්ෂ උද්ධමනය 2017 වර්ෂයේ දී වාර්තා කළ 7.7%ක අගයේ සිට 2018 වර්ෂයේ දී 2.1%ක් දක්වා පහළ අගයක් ගනිමින් නිමා කරන ලදී. කොළඹ පාරිභෝගික මිල දර්ශකය මඟින් මනිනු ලබන වාර්ෂික උද්ධමනය 2018 වර්ෂයේ දෙසැම්බර් මාසයේ දී 3.1%ක් වූ අතර, එය 2017 වර්ෂය අවසානයේ දී වාර්තා කළ 4.3% හා සැසඳීමේ දී පහළ අගයකි. මුදලේ අගය අවප්‍රමාණය සහ ඉහළ තෙල් මිල, කෙසේවුව ද 2017 වර්ෂයේ නියඟයෙන් බලපෑමට ලක් වූ ආහාර මිල හා සැසඳීමේ දී අඩු ආහාර මිල මේ සඳහා බලපෑ ප්‍රධාන සාධකය විය.

මූල්‍ය සමුච්චිතයේ මන්දගාමිත්වය →

අතීතයේ දී පවත්වා ගෙන යන ලද දැඩි මූල්‍ය ප්‍රතිපත්තියට ප්‍රතිචාර ලෙස මූල්‍ය හා ණය ව්‍යාප්තිය ක්‍රමානුකූලව මන්දගාමී විය. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව මූල්‍ය ප්‍රතිපත්තිය සහ මෙහෙයුම් සම්බන්ධයෙන් ඥාණාන්විත ප්‍රවේශයක් අනුගමනය කළ අතර, ඒ අනුව 2018 අප්‍රේල් මාසය වන විට ප්‍රතිපත්ති පොලී අනුපාතවල ඉහළ මායිම පහළ මට්ටමට සංශෝධනය කළ අතර, වෙනස්වන වෙළඳපොළ තත්ත්වයන්ට අනුව යෝග්‍ය විවෘත වෙළඳපොළ මෙහෙයුම් හරහා අන්තර්-බැංකු ඇමතුම් මිල වෙළඳපොළ අනුපාතයට, ගැලපෙන ලෙස හැඩගැසීමට ඉඩ දෙන ලදී. අනුපාත පහළයාමක් සිදු වුව ද පොලී අනුපාත ඉහළ ගිය අතර වෙළඳපොළ තුළ දක්නට ලැබුනු ද්‍රවශීලතා හිඟය හේතුවෙන් 2018 වර්ෂයේ දෙවැනි අර්ධයේ දී පොලී අනුපාත ඉහළ අගයක පැවතුනි.

ද්‍රවශීලතාව ස්ථිර පදනමකින් නිදහස් කිරීම පිණිස වසර අවසාන කාලයේ දී මහ බැංකුව මඟින් ව්‍යවස්ථාපිත සංචිත අනුපාතය 7.5% සිට 6% දක්වා අඩු කරන ලදී. ඒ අතරම, එහි මධ්‍යස්ථ මූල්‍ය ප්‍රතිපත්ති ස්ථාවරය පවත්වා ගනු වස් මහ බැංකුව මඟින් ප්‍රතිපත්ති පොලී අනුපාතික ඉහළ නංවන ලදී. ස්ථාවර තැන්පතු පහසුකම් අනුපාතය පදනම් අංක 75කින් 8% දක්වාද, ස්ථාවර ණයට දීමේ පහසුකම් අනුපාතය පදනම් අංක 25කින් 9% දක්වා ඉහළ නංවන ලද අතර, ඒ අනුව ප්‍රතිපත්ති අනුපාතය පදනම් අංක 100 දක්වා පටු විය. සාපේක්ෂව දැඩි ප්‍රතිපත්ති රාමුවේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස, මූල්‍ය සමුච්චිතයේ වර්ධනය ක්‍රමානුකූල මන්දගාමීත්වයක් පෙන්නුම් කරන ලදී.

මෙහෙයුම් පරිසරය

බාහිර අංශ කාර්යසාධනය →

දේශපාලන අස්ථාවරත්වය තුළ වුව ද ආර්ථිකයේ ප්‍රධාන අංගවල ක්‍රියාකාරීත්වය බහුල විය. පසු ගිය වසරේ දී අපනයනය 4.7%ක් දක්වා ඉහළ ගියේ 2017 වර්ෂයේ දී ඇමරිකානු ඩොලර් බිලියන 11.4ක වාර්තාව අභිභවමිනි. 2018 වර්ෂයේ දී ආහාර, දුම්කොළ, සහ පානීය අංශයේ 17.7%ක ඉහළ යාමත් සමඟ ශක්තිමත් ලෙස නිමා විය. 2018 වර්ෂයේ දී ඇඟළුම් කර්මාන්තය අපනයන ආදායම්වලින් ඇමරිකානු ඩොලර් බිලියන 5 ඉක්ම වූයේ මුළු ඉපැයීම් ඇමෙරිකානු ඩොලර් බිලියන 5,318ක් වාර්තා කරමින් වන අතර 2017 වර්ෂයේ ඇමරිකානු ඩොලර් මිලියන 4,819 හා සැසඳීමේ දී 4.7%ක ඉහළ යාමක් පෙන්නුම් කරමිනි. සංචාරක කර්මාන්තය 2018 වර්ෂයේ දී 11.6%ක වර්ධනයක් අත්කර ගනු ලැබූයේ ඇමෙරිකානු ඩොලර් මිලියන 4,381ක් සමඟිනි. 2018 වර්ෂයේ දී සංචාරකයින්ගේ පැමිණීම මිලියන 2.3ක් වූ අතර, එය 10.3%ක වර්ධනයකි. ඉදිකිරීම් අංශය 2018 වර්ෂයේ දී කර්මාන්ත කටයුතුවල පූර්වේක්ෂිත මන්දගාමීත්වය නිරූපණය කරමින් 5.8%කින් පහළ බැස ඇත.

කෙසේ නමුදු, ධාරිතාව සහ මිල යන කරුණු දෙකම ආශ්‍රිතව කෘෂිකර්මාන්තයේ යටපත් වූ කාර්යසාධනය සහ ශ්‍රමිකයින්ගේ ප්‍රේෂණවල පැතලි තත්ත්වය අපනයන වර්ධනය සීමා කරන ලදී. ප්‍රධාන වශයෙන්ම ඉහළ තෙල් මිල ගණන් සහ වාහන ආනයනයේ ඉහළ යාම හේතුවෙන් ආනයන වර්ධනය අපනයන වර්ධනය ඉක්ම වූ බැවින් වෙළඳ ගිනුම් හිඟය පුළුල් විය.

ව්‍යවහාර මුදල් →

දැඩි ගෝලීය මූල්‍ය තත්ත්වයන්, ඇමෙරිකානු ඩොලරය ශක්තිමත්වීම සහ පුළුල් වන වෙළඳ හිඟය රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් වෙළඳපොළේ සහ කොළඹ කොටස් හුවමාරුවෙන් දළ ප්‍රාග්ධන පිටත ගලා යාමකට මඟපෑදූ අතර, මෙහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස වර්ෂය පුරාවට සහ විශේෂයෙන්ම වසරේ අවසාන කාර්තුවේ දී ශ්‍රී ලංකා රුපියලේ විශාල අවප්‍රමාණයක් දක්නට ලැබුනි. 2018 වර්ෂය තුළ දී ඇමෙරිකානු ඩොලරයට සාපේක්ෂව රුපියල 19%කින් අවප්‍රමාණය විය.

ණය කළමනාකරණය →

කාලපරිච්ඡේදය තුළ ව්‍යවහාර මුදල් අවප්‍රමාණය, සාපේක්ෂව අඩු නාමික ද.දේ.නි. සහ ඉහළ ශුද්ධ ණයට ගැනීම් වැනි කරුණුවල බලපෑම හේතුවෙන් මධ්‍යම ආණ්ඩු ණය සහ ද.දේ.නි. අතර අනුපාතිකය 82.9% කින් ඉහළ ගොස් ඇත. 2018 වර්ෂයේ දී ද.දේ.නි. ප්‍රතිශතයක් ලෙස මධ්‍යම ආණ්ඩුවේ බාහිර ණය 58.7%ක් වු අතර, ණය සේවාව සහ රජයේ ආදායම අතර, අනුපාතය 108.8%ක් විය. ප්‍රාග්ධන පිටාර ගැලීම්, ණය ආපසු ගෙවීම සහ වෙළඳපොළ මැදිහත්වීම ආදියේ විදේශ හුවමාරු චලනයක් අනුව යමින් දළ නිල සංචිත 2018 වර්ෂයේ අප්‍රේල් මාසයේ දී අත්කර ගත් ඇමරිකානු ඩොලර් බිලියන 9.9 සිට දෙසැම්බර් මාසය වන විට ඇමරිකානු ඩොලර් බිලියන 6.9ක් දක්වා පහත බැස්සේය.

අනාගත අපේක්ෂාව →

ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය අරමුදලේ පූරෝකථනයන්ට අනුව මධ්‍ය කාලීන කාලපරිච්ඡේදය ඇතුළත ශ්‍රී ලංකාව 4%කින් වර්ධනය වීමට අපේක්ෂිතය. ස්වභාවික ව්‍යසනයෙන් පසුව එළැඹෙන පරිභෝජනය ඉහළයාමත් සමඟ ඇතිවූ ශක්තිමත් දේශීය ඉල්ලුම මඟින් ක්‍රියාකාරකම්වලට ආධාර දක්වනු ලැබූ අතර, යටිතල පහසුකම් ව්‍යාපෘති මඟින් ආයෝජන දිරිගන්වනු ලබයි.

ගෝලීය වෙළඳ භාණ්ඩ මිල ගණන්, කඨෝර කාලගුණික තත්ත්වය, සහ රුපියල අවප්‍රමාණය වීමෙන් දේශීය මිල ගණන් සඳහා වූ පසු කාලීන බලපෑම් ආදියෙන් පැන නඟින අවදානම්වලට ද උද්ධමනය නිරාවරණය වේ. ඉදිරි කාල පරිච්ඡේදය තුළ රුපියලේ අගය විශාල වශයෙන් ස්ථාවර වනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලැබේ.

සංචාරක කර්මාන්තයේ දියුණුව සහ මැද භාගයේ යුරෝපා සංගමයේ ජී.එස්.පී ප්ලස් සහනය තුළින් රටේ ආර්ථිකයට ප්‍රතිලාභ හිමි වනු ඇත. ලෝන්ලි ප්ලැනට් මඟින් 2019 වසරේ දී ශ්‍රී ලංකාව සංචාරය සඳහා ලොව අංක එකේ ගමනාන්තය බවට නම් කිරීම සහ කොළඹ නගරය ඡායාරූපකරණය කළ යුතුම සංචාරක ගමනාන්තය බවට තෝරා පත් කර ගැනීම ශ්‍රී ලංකාව කෙරෙහි ඉතා ධනාත්මක සාධක වෙති. මෙමඟින් සංචාරකයින් පැමිණීමේ ඉලක්ක සාක්ෂාත් කර ගැනීමට සහ සංචාරක කර්මාන්තය ඔස්සේ වාර්ෂික ආදායම ඉහළ නංවා ගැනීමට ශ්‍රී ලංකාව සතු අවස්ථාවන් ඉහළ නංවයි.

සාර්ව ආර්ථික මට්ටමේ දී, නම්‍යශීලී උද්ධමන ඉලක්ක රාමුව යටතේ පහළ මට්ටමේ සහ ස්ථාවර උද්ධමනයක්, තරඟකාරී හුවමාරු අනුපාතයක් පවත්වා ගැනීම සහ ආණ්ඩුවේ මූල්‍ය ඒකාබද්ධ වෑයම අඛණ්ඩව පවත්වා ගෙන යාම හරහා මධ්‍ය කාලීන සාර්ව ආර්ථික ස්ථාවරත්වයක් සහතික කිරීමට අපේක්ෂිතය.

ලෝක බැංකුවේ 2019 පෙබරවාරි මස ශ්‍රී ලංකාවේ සංවර්ධන යාවත්කාලීනයට අනුව යුරෝපා බැඳුම්කර මත දිවයිනේ එකවර ආපසු ගෙවීමට නියමිත ඇමෙරිකානු ඩොලර බිලියන 1.0ක ගෙවීම 2019 වර්ෂයේ ජනවාරි මාසයේ දී සිදු කිරීමටත් තවත් එකවර ආපසු (ඇමරිකානු ඩොලර මිලියන 500ක්) ගෙවීමක් අප්‍රේල් මාසයේ දී සිදු කිරීමටත් අපේක්ෂිතය. සමස්තයක් ලෙස, 2019 සිට 2023 දක්වා සහ 2025 සිට 2028 දක්වා යුරෝපා බැඳුම්කර මත එකවර ආපසු ගෙවීමට නියමිත කල්පිරීම් පමණක් ඇමරිකානු ඩොලර් බිලියන 12.15කි. ඇමෙරිකානු ඩොලර් මිලියන 500ට අධික එකවර ආපසු ගෙවීමට නියමිත විශාල ගාස්තු ශ්‍රී ලංකාවට නවමු අත්දැකීමක් වන අතර මෙම ආපසු ගෙවීම් තුළින් දිවයින ප්‍රති-මූල්‍යකරණ අවදානමට අනාවරණය වන අතරම මිනුම් ලකුණු හා සැසඳීමේ දී ශ්‍රී ලාංකික ණය ව්‍යාප්තිය පුළුල් කිරීමට මඟපෑදිය හැකිය.

මෙහෙයුම් පරිසරය

අවදානම්	බලපෑම: කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම: දිගු කාලීන	අවස්ථාවන්	බලපෑම: කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම: දිගු කාලීන	අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
→ අභියෝගාත්මක සාර්ව ආර්ථික පරිසරය ගනුදෙනුකරුවන් මත ඇති මූල්‍ය බර වැඩි කරන අතර ඉතුරුම් සහ ආයෝජනවලට බලපෑම් කරයි. තව ද අක්‍රීය අත්තිකාරම් මෙන්ම හානිකරණය වර්ධනය වීම හේතුවෙන් ණය කළඹේ ගුණාත්මක භාවයට බාධා වේ.	↑	↑	→ අඩු උද්ධමන දැක්ම පිරිවැය පීඩනය ලිහිල් කරවයි.	↑	↑	→ බාධාකාරී ආර්ථිකය තුළ සිය තැන්පත්කරුවන්ට 100%ක රාජ්‍ය වගකීම ඇති එකම බැංකුව ලෙස එහි ඵලනෙලා ගැනීමට බැංකුවට හැකියාව ඇත.		
			→ නාගරිකරණය, පරිභෝජනය ඉහළ යාම හා විශාල යටිතල පහසුකම් ආයෝජන මූල්‍ය ණයට දීම් සඳහා ඉඩප්‍රස්ථා සලසයි.	↑	↑			
→ දිවයිනේ ස්වෛරී ණය ශ්‍රේණිගත කිරීමේ අනුපාතිකය පහළ බැසීමත් සමඟ විදේශ මුදල් ණයට ගැනීම් සඳහා නිරාවරණය ඉහළ යයි. මෙහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස අරමුදල් පිරිවැය ඉහළ යයි.	↑	↑				→ ණය දෙන දර්ශක අධීක්ෂණය මඟින් පූර්ව ක්‍රියාකාරී අවදානම් කළමනාකරණ ප්‍රවේශය සහ යෝග්‍ය ලිහිල් කිරීම් කටයුතු නොපමාව සිදු කිරීම		
→ දිවයිනේ ස්වෛරී ණය ශ්‍රේණිගත කිරීමේ අනුපාතය පහළ බැසීම සීමා සහිත ෆිච් රේටින් ලංකා සමාගම නිකුත් කරන බැංකුවේ ණය ශ්‍රේණිගත අනුපාතයට සෘණාත්මක බලපෑවේය.	↑	↑				→ විදේශ හුවමාරු සහ පොලී අනුපාත අවදානම් ඉදිරි රැකුම		
→ ආර්ථිකයේ විචලනය සහ අස්ථාවරත්වය ඉපැයීම් වර්ධන හැකියාවට සහ ප්‍රාග්ධන උත්පාදනයට බලපෑමක් සිදු කරයි.	↑	↑				→ ඉඩප්‍රස්ථා සලසා ගනු වස් නිසි ක්‍රමවේද සහිතව වෙනස්කම්වලට අඛණ්ඩව ප්‍රතිචාර දැක්වීම		

↑ 2017 සිට අවස්ථා ඉහළ ගියේය
↓ 2017 සිට අවස්ථා පහළ ගියේය
↑ 2017 සිට අවදානම ඉහළ ගියේය
↓ 2017 සිට අවදනාම පහළ ගියේය
− 2017 සිට අවදානම/අවස්ථා පුළුල්ව එකම ආකාරයෙන් පැවතුනි

මෙහෙයුම් පරිසරය

ශ්‍රම බලකාය මාරුවීම සහ වෙනස්වන කුසලතා අවශ්‍යතාවන් →

ශ්‍රී ලංකා ජනගහනයේ සිදු වන ජනවිකාස වෙනස්කම් ශ්‍රම බලකාය කෙරෙහි ද සැලකිය යුතු බලපෑමක් එල්ල කරනු ඇතැයි අපේක්ෂිතය. ජනගහනය වයස්ගතවීම, ළමයින් සංඛ්‍යාව, දරුවන් වැදීමේ වයස සහ දරුඑල අනුපාත වැනි ජනවිකාසයට සෘජුවම සබැඳි හා කාන්තා ශ්‍රම සහභාගීත්වය සහ අධ්‍යාපනය ලැබීම – ශ්‍රම බලකායට ඇතුළු වීම ප්‍රමාදවීම වැනි සංස්කෘතික නියම හා සමාජ චර්යා ආශ්‍රිත ජනවිකාශයට වක්‍රව සබැඳි වෙනත් සාධක ශ්‍රම බලකාය තුළ පුද්ගලයින් වරණයට බලපෑම් එල්ල කරනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලැබේ.

හැකිලෙන ශ්‍රම සැපයුම සහ යැපෙන්නන් ඉහළ යාම →

ක්‍රමික වයස්ගතවීමේ ක්‍රියාවලියකට භාජනය වෙමින් ඇති ශ්‍රී ලංකාවේ ජනගහනය දීර්ඝ කාලීනව අඩු දරුඵල සහ ජනගහනයේ ආයු අපේක්ෂාව ඉහළ යාම හේතුවෙන් මෙකී ජනවිකාශ පරිවර්තනයේ ඉදිරි අදියර වෙත ළඟා වී ඇත. මේ අතරතුර, 2005 වර්ෂයේ දී ශ්‍රී ලංකාවේ වැඩ කරන වයසේ ජනගහනය ඉහළම අගයට ළඟා වූ අතර, එම සංඛ්‍යාව කාලයත් සමඟ ක්‍රමයෙන් පහළ බසිනු ඇතැයි අපේක්ෂිතය.

ලෝක බැංකුවේ ශ්‍රී ලංකා සංවර්ධන යාවත්කාලීන, 2019 පෙබරවාරි ශ්‍රී ලංකාවේ ජනවිකාශ වෙනස්කම වාර්තාවට අනුව 2015 වර්ෂයේ දී යැපෙන්නන්ගේ අනුපාතය (බාල සහ වැඩිහිටි ජනගහනය සහ වැඩ කරන වයසේ ජනගහන අතර අනුපාතය) 51%ක් විය. ජනගහනයේ හතරෙන් එකක් පමණ වයස අවුරුදු 15ට අඩු ජනගහනය වූ අතර, දහයෙන් එකක් වයස අවුරුදු 65ට වැඩි පිරිස විය. කෙසේ නමුදු, 2050 වර්ෂය වන විට වයස්ගත ජනගහනය (23%) තරුණ ප්‍රතිශතය ඉක්මවනු ඇතැයි පුරෝකථනය කරනු ලැබේ. යැපෙන්නන්ගේ අනුපාතය - විභව යැපීම් ජනගහනය, එනම් බාල සහ වැඩිහිටි, විභව වැඩ කරන වයසේ ජනගහනයෙන්, එනම් 15 - 64 - 2015 වර්ෂයේ වාර්තා කරන 51.2% සිට 2050 වර්ෂය වන විට 67.4% දක්වා කැපී පෙනෙන ලෙස වර්ධනය වනු ඇතැයි පුරෝකථනය කරනු ලැබේ. තව ද, එක්සත් ජාතීන්ගේ ජනගහන අංශ පුරෝකථනය අනුව වර්ෂ 2035 වන විට ශ්‍රී ලංකාවේ ජනගහනය ඉහළට මට්ටමට ළඟා වන අතර ඉන් පසුව පහළ බසියි.

ශ්‍රම බලකා සහභාගීත්වයේ පරතරය →

පසුගිය වසර 20 තුළ ශ්‍රම බලකා සහභාගීත්ව අනුපාතය (වයස අවුරුදු 15 - 64 දක්වා වැඩ කරන වයසේ ජනගහනයට සාපේක්ෂව වැඩ කරන හෝ වැඩ කිරීමට අපේක්ෂා කරන පුද්ගලයින් සංඛ්‍යාව) 1996 වර්ෂයේ 59.4% සිට 2015 වර්ෂයේ 58.4% දක්වා සාපේක්ෂව නොවෙනස්ව තිබේ. වයස් කාණ්ඩවල පුරුෂයින් සහ කාන්තාවන් අතර ශ්‍රම බලකා සහභාගීත්වය සම්බන්ධයෙන් විශාල පරතරයක් තිබේ. වැඩ කළ හැකි වයසේ කාන්තාවන් අතුරින් වැඩ කරන (සේවා නියුක්ති) හෝ වැඩ කිරීමට අපේක්ෂා කරන (සේවාවියුක්ති) මට්ටමේ සිටි කාන්තාවන් අගය 40%ක් පමණි. මෙයට පටහැනිව, වැඩ කළ හැකි වයසේ පුරුෂයින්ගෙන් 80%ක් ශ්‍රම බලකායට ඇතුළත්ව සිටියහ (වයස අවුරුදු 15 - 64 දක්වා. අඩු දරුඵල අනුපාතය මධ්‍යයේ වුව ද පසුගිය දශක දෙක තුළ දී ශ්‍රී ලංකාවේ කාන්තා ශ්‍රම බලකා සහභාගීත්වය සාපේක්ෂව ස්ථාවර මට්ටමක පැවතුනි.

මානව ප්‍රාග්ධන උත්පතනය →

සංක්‍රමණය ශ්‍රී ලංකාවේ ජනවිකාස ව්‍යුහය තීරණය කිරීමේ දී වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි. සේවා නියුක්තිය වෙනුවෙන් සංක්‍රමණය වීමේ නැඹුරුතා ද පසුගිය දශකයේ දී වෙනස් වූ අතර, 2020 වර්ෂයේ මුළු සංක්‍රමණය හා සැසඳීමේ දී 2017 වර්ෂයේ දී 20%ක පහළ බැසීමක් පෙන්නුම් කරන ලදී. කෙසේ නමුදු, වෘත්තීය, මධ්‍යස්ථ, ලිපිකරු, සහ පුහුණු කාණ්ඩවල සංක්‍රමිකයින් මුළු සංක්‍රමිකයින්ගෙන් 45%ක් නිරූපණය කළ අතර 2010 වර්ෂයේ දී ලියාපදිංචි සංඛ්‍යාවට වඩා 35%ක වර්ධනයකි. 88%ක් වූ මැද පෙරදිග රටවල සංක්‍රමිකයින් ඉහළම කාණ්ඩය වුව ද පසුගිය වසර හතක කාලපරිච්ඡේදය ඇතුළත ගිනිකොන දිග ආසියාවට සහ වෙනත් විවිධ රටවලට ගිය සංක්‍රමණිකයින් සංඛ්‍යාව වර්ධනය වූයේ මැදපෙරදිග කලාපයට සිදු කළ සංක්‍රමණවල පහළ යාමක් පෙන්නුම් කරමිනි. මෙම නැඹුරුතාව අනුව මැදපෙරදිගින් ලැබෙන ප්‍රේෂණ ප්‍රමාණය 52%ක් (2010 දී 77%ක්) වූ අතර වෙනත් රටවලින් ලැබෙන ප්‍රේෂණ ප්‍රමාණය 2017 වර්ෂයේ දී 48%ක් දක්වා වර්ධනය වෙමිනි (2020 දී 23%).

විකාශනය වන කුසලතා අවශ්‍යතාවන් →

ආර්ථිකය තුළ මෙන්ම මූල්‍ය සේවා අංශය තුළද සුවිශාල බැංකු සේවායෝජකයින් වන අතර අඛණ්ඩව විකාසනය වන ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අපේක්ෂාවන් සපුරාලීම පිණිස අපේක්ෂිත මට්ටමින් සේවා සම්පාදනය පිණිස ඉහළ නිපුණතා සහිත සේවක පිරිසක් අවශ්‍ය කරයි. තව ද, ඩිජිටල්මය වශයෙන් සකස් කර ඇති නිපැයුම් සහ සේවා, ක්‍රියාවලි ස්වයංක්‍රීයකරණය සහ බාධාකාරී තාක්ෂණික ක්‍රමවල මතුවීම හේතුවෙන් නව නිපුණතා මතුවන බවටත්, දනට පවතින නිපුණතා විකසනය වන බවටත් ඇතැම් නිපුණතා අතුරුදහන් වනු ඇති බවටත් අපේක්ෂා කරනු ලැබේ.

පරිභෝජකවාදය →

ඉහළ යන මූල්‍ය සාක්ෂරතාව සහ ඉහළ මධ්‍යම ආදායම් කාණ්ඩයට උසස්වීම සමඟ ඒක පුද්ගල ආදායම වැඩි වර්ධනයවීමත් සමඟ පුද්ගලයින් අධ්‍යාපනය, නිවාස වැඩිදියුණු කිරීම, යාන වාහන, සහ වෙනත් කල් පවතින ද්‍රව්‍ය භාවිතා කිරීමේ නිරත වේ. පාරිභෝගිකයින් විසින් වාරික අඛණ්ඩව ගෙවනු ලැබීමත් සමඟ පාරිභෝගික මූල්‍යකරණය ඉතා දීර්ග කාලයක් ගත විය හැකිය. තව ද, ඉලෙක්ට්‍රොනික වාණිජ්‍ය දිවයිනේ පාරිභෝජකවාදයේ අනාගත පුරෝකථනය වන අතර ඉලෙක්ට්‍රොනික වාණිජ්‍ය හරහා ලබන ලාභය ද වැඩිවර්ධනය වනු ඇත.

මෙහෙයුම් පරිසරය

අනාගත අපේක්ෂාව →

2015 වර්ෂයේ දී ශ්‍රී ලංකාවේ වැඩකරන වයසේ ජනගහනය 68%ක් වූ අතර, කාලය ගත වීමත් සමග රටේ වැඩිහිටි යැපෙන්නන්ගේ අනුපාතය ඉහළ යාමත් සමඟ මෙම අගය ක්‍රමිකව පහළ යනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලැබේ. සමස්ත ජනගහනය මිලියන 21.5ක් බවට පත්වීමත් සමඟ 2035 වර්ෂයේ දී ඉහළම අගය වාර්තා කර පසුව පහළ බසින බවට පූර්වේක්ෂණය කරයි. විහව වැඩ කළ හැකි වයස් ජනගහනය 2025 වර්ෂයේ දී මිලියන 14ක් දක්වා ඉහළ ගොස් පසුව අඩු වන බවට පුරෝකථනය කරනු ලැබේ.

කාන්තා ශ්‍රම බලකා සහභාගීත්වයේ ඉහළ යාම සිදු වෙමින් ඇති ජනවිකාශ වෙනස්කම්වල බලපෑම සීමා කරනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරයි. ළමා රැකවරණ සහ වැඩිහිටි රැකවරණ සේවා වැඩිදියුණු කිරීම, කාන්තාවන් සඳහා වූ ආරක්ෂාකාරී ප්‍රවාහනය හා නම්‍යශීලී වැඩ කටයුතු මෙයට ඇතුළත් වන අතර, ඩිජිටල් පරිවර්තනය සඳහා විශාල සංස්කෘතික වෙනස්කම සමඟ තාක්ෂණික නිපුණතා හිමිකර ගනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලැබේ.

අවදානම්	බලපෑම කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම දීර්ඝ කාලීන	අවස්ථාවන්	බලපෑම කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම දීර්ඝ කාලීන	අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
→ ජනවිකාස වෙනස්කම් (ප්‍රමාණය, වයස, සහ කුටුම්භ සංයුතිය) ඉතුරුම් සහ ආයෝජනවලට බලපෑමක් සිදු කරන බවටත් සේවා සම්පාදනයට (සෞඛ්‍ය හා අධ්‍යාපනය), විශ්‍රාම වැටුප්, සේවානියුක්තිය, සහ මහජන මූල්‍ය සඳහා දිගු කාලීන බලපෑම් එල්ල කරනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරයි.	–	↑	වර්තමානයේ තාක්ෂණය උගත් පරපුර සහ ඉහළ යන වයස්ගත වන ජනගහනය සාම්ප්‍රදායක බැංකු සේවා වෙනුවට උපදෙස් හා උපදේශන සේවා (උදා. විශ්‍රාම වැටුප්) සපයන ලෙසට බැංකු අංශයට බලපෑම් කරයි.	↑	↑	→ ජවසම්පන්න කණ්ඩායම් ගොඩනැගීම කෙරෙහි ඉලක්ක කරයි → ජවසම්පන්න සේවා පරිසරයක වර්ධනයවීමට අවශ්‍ය පුහුණුව සඳහා ආයෝජනය සහ නිපුණතා ගොඩනැගීම සහ පුළුල් නිපුණතා සංචිතයකින් බඳවා ගැනීම සහ නව ක්‍රමවලින් ඔවුන් රඳවා ගැනීම. → තාක්ෂණයේ ආධාරය ඇතිව නවීන ගැලපෙන ලෙස සකස් කළ නිපැයුම් සහ කාර්යක්ෂම ගෙවීම් විසඳුම් යෝජනා කිරීම. → මූල්‍ය සහභාගීත්වය සඳහා ක්‍රමෝපායන්		
→ නිපුණතා සහ අධ්‍යයන සංක්‍රමණය ඉහළ යාමත් සමඟ නව සහ නැගී එන නිපුණතා ඇති ඉහළ කෞශල්‍යයෙන් යුත් සේවක මණ්ඩලය බඳවා ගැනීමට සහ රඳවා තබා ගැනීමට වැඩි වියදමක් දැරීමට සිදු වෙමින් ඇත.	↑	↑	වැඩි වන සංචලතාව, විවිධාකාර පවුල් සහ තනි පුද්ගලභාවය කෙරෙහි ඇති ප්‍රවණතාව ආදියේ නැගී එන නව සමාජ නැඹුරුතා සමඟ සහශ්‍ර පරම්පරාවේ සහ නව පරම්පරාවේ සිටින වැඩ කරන වයස් කාණ්ඩයේ කැපීපෙනෙන ඉහළ යාම ගනුදෙනුකරුවන්ගේ හැසිරීමට බලපෑම් කරන අතර, ගැලපෙන ලෙස සකස් කළ නිපැයුම් හා සේවා සහ ගනුදෙනුකාර අත්දැකීම් ඉදිරිපත් කරවීමට බැංකුවලට බලපෑම් කරයි.	↑	↑			
			මෙහෙයුම් පරිසරයේ වෙනස්කම්වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ දී ජවසම්පන්නවීමට හැකි කරයි.	↑	↑			

↑ 2017 සිට අවස්ථා ඉහළ ගියේය
↓ 2017 සිට අවස්ථා පහළ ගියේය
↑ 2017 සිට අවදානම ඉහළ ගියේය
↓ 2017 සිට අවදානම පහළ ගියේය
– 2017 සිට අවදානම/අවස්ථා පුළුල්ව එකම ආකාරයෙන් පැවතුනි

මෙහෙයුම් පරිසරය

බාධාකාරී තාක්ෂණික ක්‍රමවේද සහිත ඩිජිටල් අවධියේ බැංකුකරණයි →

බැංකු සහ බැංකු කටයුතු ඩිජිටල්කරණය පසුගිය දශකය තුල ක්ෂේත්‍රයේ ආධිපත්‍යය පතුරවා ඇත. සියලුම බැංකු කටයුතු තුලට අර්ථ්‍ය බැංකු පහසුකම්, ඩිජිටල් ගෙවීම් යාන්ත්‍රණ සහ තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණය (අයි.සී.ටී.) ඒකාබද්ධ කිරීම සිදු කර ඇති ඩිජිටල් ආධිපත්‍යයක් තුල බැංකුකරණයේ අනාගතය රඳා පවතී. වැඩි වී ඇති තරඟකාරීත්වය සහ වෙළඳපොළට නව සාමාජිකයන් ඇතුලත් වීම හේතුවෙන්, ඩිජිටල්කරණ අභියෝගවලට මුහුණ දීමට අසමත් වන බැංකුවලට පාරිභෝගික තෘප්තිමත්භාවය අඩුවීම, ආදායම් ඉලක්ක වෙත යාමට නොහැකි වීම සහ ව්‍යාපාරික කටයුතු නොලැබී යාම වැනි යන අවදානම්වලට මුහුණ දීමට සිදු වනු ඇත.

බාධාකාරී තාක්ෂණික ක්‍රමවේද ව්‍යාපාර ආකෘතියට බාධා කිරීම →

තාක්ෂණික ශිල්ප ක්‍රමවල සීඝ්‍ර දියුණුව බැංකු සහ මූල්‍ය සේවා කර්මාන්තයේ ඉදිරි අදියරේ ප්‍රගතිය සඳහා පදනම වනු ඇත. ජංගම දුරකථන තාක්ෂණය, ෆින්ටෙක් හවුල්කාරීත්වයන්, ක්ලවුඩ් පරිගණක ශිල්ප ක්‍රම, ඉන්ටර්නෙට් ඔෆ් තින්ග්ස් (Internet of Things), බිග් ඩේටා, උසස් විශ්ලේෂණය හෝ යාන්ත්‍රික ඉගෙනුම, දාම අවහිර තාක්ෂණය, කෘතිම බුද්ධිය, රෝබෝව සහ ජෛවමිතික ක්‍රමවේද ඇතුළු බාධාකාරී තාක්ෂණයන් බැංකුකරණයේ දී ඉතා වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි. ඒවා ගනුදෙනුකාර අපේක්ෂාවන්, නව නිපැයුම් හා ක්‍රමවේද සිට නියාමන අවශ්‍යතාවන්, සංවිධාන ව්‍යුහය හා ක්‍රියාවලි සහ අවශ්‍ය නිපුණතා ආකර්ෂණය කර ගැනීම හා රඳවා ගැනීම දක්වා බැංකු සහ මූල්‍ය කර්මාන්තයේ සියලුම අංශ වෙනස් කරමින් ඇත. ඒවා දැනට පවතින නිපැයුම් සහ සේවාවල වටිනාකම් ඒවා ගනුදෙනුකරුවන්ට සපයන්නේ කෙසේද යන්න වෙනස් කරමින් ව්‍යාපාර ආකෘතිය නැවත හැඩගස්වනු ලැබේ.

පරිණාමය වන පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන් →

ඩිජිටල්කරණයේ භාවිතය ක්‍රමයෙන් වැඩි වීම පාරිභෝගික හැසිරීම වෙනස් කිරීමට හේතු වී ඇත. එමගින් පාරිභෝගිකයන් බැංකු සමඟ ගණුදෙනු කරන ආකාරය පරිවර්තනය කරන අතරම, පුද්ගලීකරණය සඳහා පාරිභෝගිකයා හට ඇති අපේක්ෂා ඉහළ නංවා ඇත. බැංකුවලින් සිදු කරනු ලබන විවිධ පිරිනැමීම්, සේවා තත්ත්වයන් සහ මිල ගණන් පිළිබඳ අවබෝධය වැඩි වීම හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයන් වැඩි වශයෙන් තාක්ෂණික වශයෙන් දියුණු බැංකු සමඟින් ගනුදෙනු කරනු ලබයි. තවද, ගනුදෙනුමය හෝ ගෙවීම් කටයුතුවලට වඩා ආයෝජන තෝරා ගැනීම, ව්‍යාපාර, ගෘහස්ථ සහ ඔවුන්ගේ අධ්‍යාපනය හා සම්බන්ධ ණය ඇතුලු සංකීර්ණ ගැටළු සඳහා උපදෙස් සහ සහාය ලබා ගැනීමට පුද්ගලයන් බැංකු වෙත යයි.

බාධාකාරී ඇතුල්වන්නන් →

දියුණු තාක්ෂණික ක්‍රමවේදයන්, විදුලි සංදේශ, ෆින්ටෙක් සමාගම්, ගෙවීම් පහසුකම් සලසන්නන්, වෛද්‍ය සහ රක්ෂණ සැලසුම්කරුවන් වැනි සාම්ප්‍රදායික නොවන වෙළඳපොළ සාමාජිකයන් හට නව තාක්ෂණික ක්‍රම සහ දත්ත සමඟින් බැංකු සහ මූල්‍ය ක්ෂේත්‍රයට ඇතුල් වීමට පහසුකම් සලසයි. හරස් විකිණීම් හරහා නව පාරිභෝගිකයන් හට මෙන්ම දැනට සිටින පාරිභෝගිකයන් හට ද පුළුල් පරාසයක මූල්‍යමය නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් ඔවුන් පිරිනමයි.

සයිබර් අවදානම් →

සයිබර් පහරදීම් සිදුවන යුගයක, පුද්ගලිකත්වය සහ ආරක්ෂාව යනු බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ ඉතා වැදගත්කමක් ගන්නා කරුණකි. තාක්ෂණය මඟින් බොහෝ අවස්ථාවන් පිරිනමනු ලැබුවද, මූල්‍යමය අපරාධ විස්මයජනක ලෙස වැඩි වී ඇති අතර සයිබර් අපරාධකරුවන් සහ හැකර්වරුන් වඩාත් දැනුවත් බවට පත්ව ඇත. පුද්ගලිකත්වය සහ ආරක්ෂාව සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝග කයන් හට ඇති ගැටලු අවම කරන අතරතුර මුදල් අතිනත නොගැවසෙන සමාජයක් වෙත යාමට ක්ෂේත්‍රය මඟින් අර්ථ්‍ය බැංකුකරණය සඳහා පහසුකම් සහ නම්‍යශීලීභාවය සැලසිය යුතුය. වංචා වැළැක්වීමට යොදා ගත හැකි කෘත්‍රිම බුද්ධිය පදනම් කර ගත් යන්ත්‍ර හැදෑරීම් සහ රටා හඳුනාගැනීම් වැනි නව තාක්ෂණික ක්‍රමවේදවලින් බැංකු ප්‍රයෝජන ගත යුතුය. එවන් අවදානම් සඳහා ක්ෂේත්‍රය තුල ඇති සූදානම්භාවය ඉහළ නැංවීමට ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් මාර්ගෝපදේශ ගෙන හැර දක්වා ඇත. මේ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ නියමය 2019 දී නිකුත් කරනු ඇත.

ඩිජිටල් ගෙවීම් →

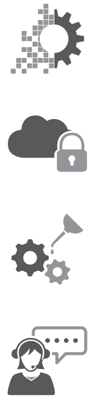
ව්‍යාපාරයන් සහ පාරිභෝගිකයන් උනන්දුවක් දක්වන මුදල් වැනි වේගවත්, ආරක්ෂිත සහ වඩාත් පහසු ගෙවීම් ක්‍රම භාවිතයෙන් කෙමෙන් ඉවත් වන අතර වඩාත් තාක්ෂණික වශයෙන් දිවෙන ගෙවීම් ක්‍රමවේද කෙරෙහි ඔවුන් යොමු වෙමින් පවතී. ජංගම පසුම්බි, ඊ-පසුම්බි, පෙර ගෙවුම් කාඩ්පත්, ස්පර්ශක කාඩ්පත් සහ ඩිජිටල් මුදල් වර්ග වැනි ඩිජිටල්මය විකල්ප සහශ්‍රය තුළ ජනප්‍රිය වෙමින් පවතී.

රටෙහි ගෙවීම් සහ නිරවුල් කිරීම් යටිතල පහසුකම් ශක්තිමත් කිරීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ප්‍රගතිශීලී ප්‍රවේශයක් ගෙන ඇත. ජාතික ගෙවීම් සහ නිරවුල් කිරීම් පද්ධතියක් සඳහා වන ලංසු තැබීමකදී, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව, ලංකා ක්ලියර් සමඟ සහියෝගීව "ලංකාපේ" වෙළඳනාමය යටතේ ජාතික කාඩ්පත් ක්‍රමවේදයක් (එන්.සී.එස්.) ක්‍රියාවට නංවනු ඇත. මෙම පද්ධතිය 2018 වසරේදී දියත් කෙරුණි. ෆින්ටෙක් ක්ෂේත්‍රය සහ බ්ලොක්චේන් තාක්ෂණය අධ්‍යයනය සඳහා ජාතික ගෙවීම් කවුන්සිලය විසින් කමිටු දෙකක් පත් කරන ලදී. ෆින්ටෙක් කමිටුවේ නියමයන් අනුගමනය කරමින් සියලුම මූල්‍යමය ආයතන සහ ජංගම ඉලෙක්ට්‍රොනික මුදල් පද්ධති ක්‍රියාකරුවන් වෙත කිව්ආර් කේත පදනම් වූ ගෙවීම් සඳහා පහසුකම් සැලසීමට දේශීය මුදල් ගෙවීම් සඳහා ජාතික වේගවත් ප්‍රතිචාර කේත ප්‍රමිතිය "LANKAQR" නිකුත් කරන ලදී. බ්ලොක්චේන් පදනම් වූ කේ.වයි.සී විසඳුමක් සඳහා වන රාමුවක් අන්තර් කර්මාන්ත සේවක කමිටුව මඟින් සකස් කරමින් පවතී. ආරක්ෂාව සහ ස්ථායීතාවය තහවුරු කරලීම සඳහා අවශ්‍ය අර්ථ්‍ය මුදල් වර්ග ක්‍රමවේද සහ නියාමන පියවරයන් අධ්‍යයනයට බලකායක් පත් කරන ලදී.

මෙහෙයුම් පරිසරය

දැක්ම →

ශ්‍රී ලාංකීය පරිසරය තුළ අප්‍රත්‍ය බැංකුකරණය වෙත මාරු වීමට සහ දියුණු තාක්ෂණික ක්‍රමවේදවලින් ප්‍රයෝජන ගැනීමට සහ මුදල් නොගැවසෙන සමාජයක් ස්ථාපිත කිරීම සඳහා ඩිජිටල් ගෙවීම් යාන්ත්‍රණ ප්‍රවර්ධනය කිරීමට අවශ්‍ය පරිසරය සැකසීමට ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් පියවර ගෙන ඇත. තවද, ඩිජිටල් ගෙවීම් යාන්ත්‍රණ ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා, ප්‍රවාහනය සඳහා වන ජාතික මාර්ගස්ථ කාඩ්පතක් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් හඳුන්වා දෙනු ඇත. ඩිජිටල් ගෙවීම් ක්‍රමවේද සක්‍රීය කිරීමට මූල්‍ය ආයතන දිරිමත් කිරීම හරහා සහ ගෙවීම් විකල්පයන් සහ ඒවායේ ප්‍රතිලාභ පිළිබඳව සාමාන්‍ය ජනයා අතර දැනුවත්භාවය ඇති කිරීම හරහා ඩිජිටල් ගෙවීම් යාන්ත්‍රණ භාවිතය ප්‍රවර්ධනය කිරීමට ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව අදහස් කරයි. නව්‍ය ෆින්ටෙක් නිෂ්පාදන හඳුන්වාදීමට ද සැලසුම් කර ඇත.

අවදානම්	බලපෑම: කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම: දීර්ඝ කාලීන	අවස්ථාවන්	බලපෑම: කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම: දීර්ඝ කාලීන	අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
→ ඩිජිටල් බැංකුකරණය වැඩි වශයෙන් විභේදකයෙක් නොව ඉතා අවශ්‍ය දෙයක් බවට පත්වෙමින් සිටී. එහෙයින්, බැංකුව මඟින් පිරිනමනු ලබන ඩිජිටල් පිරිනැමීම් තරඟකාරී නොවුවහොත්, අපට ආදායම මෙන්ම වෙළඳපොළ කොටස් ද අහිමි වනු ඇත.	↑	↑	නව්‍ය සහ තත්‍ය කාල මූල්‍ය විසඳුම් සැපයීම සහ පාරිභෝගික අපේක්ෂා අඛණ්ඩව ඉක්මවායෑම.	↑	↑	→ තාක්ෂණික පද්ධති පවත්වාගෙන යාම සහ පාලනයන්හි අඛණ්ඩව ආයෝජනය කිරීම.		
			පුද්ගලීකරණය සඳහා වන පාරිභෝගිකයන්ගේ වැඩිවන අපේක්ෂා සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීමට අවස්ථා සලසයි. එමෙන්ම අවදානම් තීරණවලට සහාය දීම සහ වංචා අඩු කිරීම මෙන්ම වේගවත් මෙහෙයුම් පරිසරයක අදාළත්වය	↑	↑	→ ප්‍රධාන ගැටළු අධීක්ෂණය, ඉහළ නැංවීම සහ ප්‍රමුඛකරණය හරහා තොරතුරු තාක්ෂණ පද්ධතිවල ස්ථායිතාවය පවත්වා ගෙන යාම.		
→ සාම්ප්‍රදායික බැංකු නව ඩිජිටල් බැංකු හෝ ගෙවීම් සැපයුම්කරුවන් මඟින් අභියෝගයට ලක් වී ඇත.	↑	↑				→ නියාමන අවශ්‍යතා සමඟින් අනුකූල වන අතරතුර ඩිජිටල් හැකියාවන් ඇතුළත් කර ගැනීම, නව්‍ය ඩිජිටල් නිෂ්පාදන සහ පිරිනැමීම් හඳුන්වා දීම, පාරිභෝගිකයන් සහ සේවකයන් සඳහා ඩිජිටල් අත්දැකීම් වැඩි කිරීම මඟින් බැංකුවේ චිරස්ථායීභාවය තහවුරු වනු ඇත.		
→ ඩිජිටල්කරණය හේතුවෙන් සයිබර් පහරදීම් අඛණ්ඩව වැඩි වන අතරම නව්‍යකරණය, තොරතුරු තාක්ෂණය සහ කාර්ය මණ්ඩල හැකියාවන් සඳහා වැඩි වශයෙන් ආයෝජනය කිරීම අවශ්‍ය වේ.	↑	↑	සංකීර්ණ සහ අගය එකතු වූ ගනුදෙනු සම්බන්ධව අවධානය යොමු කිරීමට අපට ඇති හැකියාව වැඩි කරන සහ දීර්ඝ කාලීනව වියදම් අඩු කරන අතරතුර සරල ගනුදෙනු ස්වයංක්‍රීයකරණය හරහා අපගේ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය ඉහළ නැංවීම.	↑	–			
→ තොරතුරු තාක්ෂණය, දත්ත විශ්ලේෂණය සහ අවදානම් කළමනාකරණය වැනි විශේෂිත සහ දුලබ හැකියාවන් සඳහා තරඟකාරීත්වය	↑	↑				→ තාක්ෂණයේ සැලකිය යුතු මට්ටමක ආයෝජනයක් ඉල්ලුම් කරන වටිනාකම් එකතු කළ විශේෂාංග නිරන්තරයෙන් යාවත්කාලීන කිරීම සමඟින් පුද්ගලීකරණය වූ පිරිනැමීම් සහ නව්‍යකරණ හඳුන්වා දීම.		

↑ (ලා අළු) 2017 සිට අවස්ථා ඉහළ ගියේය | ↑ (තද අළු) 2017 සිට අවදානම ඉහළ ගියේය | – 2017 සිට අවදානම/අවස්ථා පුළුල්ව එකම ආකාරයෙන් පැවතුනි

↓ 2017 සිට අවස්ථා පහළ ගියේය | ↓ 2017 සිට අවදනාම පහළ ගියේය

මෙහෙයුම් පරිසරය

පාලනය, නියාමන සහ අවදානම් කළමනාකරණය සම්බන්ධ අවශ්‍යතා →

වර්තමාන ගෝලීය මූල්‍යමය පරිසරයේ, මූල්‍යමය ආයතන, සාධක රාශියක් වෙතින් පැන නගින අවදානම්වලට වඩාත් නිරාවරණය වේ. වැඩි වන පාරිභෝගික අවධානයන්, ආයතනික ආචාර ධර්ම, සමාජීය වගකීම සහ ගෝලීය වශයෙන් මූල්‍යමය අපරාධ සහ ත්‍රස්තවාදය වැඩිවීම යනාදිය සමඟින් ගෝලීය මූල්‍ය අර්බුද ඇති වීම සමඟ, බැංකුවල නිරවද්‍යතාවය තහවුරු කිරීමට සහ පාරිභෝගිකයන් ආරක්ෂා කිරීමට ඉලක්ක කරගත් නව රෙගුලාසි වැඩි වශයෙන් මූල්‍ය ආයතන විසින් භාවිතයට ගෙන ඇත. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ නියාමන සහ අධීක්ෂණ රාමු ශක්තිමත් කිරීමට ක්‍රියා කරන අතර, ජාත්‍යන්තර ප්‍රමිතීන් සහ වඩා හොඳ පරිචයන්වලට අනුගත වීමේ වැදගත්කම හඳුනා ගනී. 2018 වර්ෂයේදී, දූරදර්ශී මූල්‍ය සහ අවදානම් කළමනාකරණ ප්‍රතිපත්තිමය පියවර සහ මූල්‍ය සහ ආර්ථික අවදානම් හේතුවෙන් පැන නගින කම්පන වඩා හොඳින් දරා ගත හැක්කේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ ප්‍රතිපත්තිමය පියවර ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ක්‍රියාවට නංවා ඇත. පුළුල් වන ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා, ශුද්ධ ස්ථායී සෙවුම් අනුපාතය (එන්.එස්.එෆ්.ආර්), උත්තෝලන අනුපාතය හඳුන්වා දීම, ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය වාර්තාකරණ ප්‍රමිත (SLFRS) 9 හඳුන්වා දීම සහ විදේශ මුදල් ගැනීම් සීමා කිරීම බැංකු විසින් අනුකූල විය යුතු නියාමන වෙනස්කම්වලට උදාහරණ කිහිපයකි.

බාසල් III →

ශ්‍රී ලංකාව 2017 ජූනි මාසයේදී බාසල් III හා අනුකූල වෙමින් ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අවශ්‍යතා ක්‍රියාවට නංවන ලදී. බාසල් III ද්‍රවශීලතා ප්‍රමිතීන් සහ තෝලන අනුපාතය සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් 2018 වර්ෂයේදී නිකුත් කරන ලදී. බාසල් III හා අනුකූල වීම සඳහා, බොහෝ බැංකු හිමිකම් නිකුත් කිරීම් හා යටත්කාලීන ණයකර හරහා ප්‍රාග්ධනය වැඩි කර ගෙන 2018 දෙසැම්බර් මාසය දක්වා ප්‍රාග්ධන අනුපාත වඩා හොඳ මට්ටමක පවත්වාගෙන ගොස් ඇත. කෙසේ වෙතත්, 2019 වර්ෂය වන විට බාසල් III හා පූර්ණ වශයෙන් අනුකූල වීමට ඇතැම් විශාල බැංකුවලට ප්‍රමාණවත් නැවුම් ප්‍රාග්ධනයක් අවශ්‍ය වනු ඇත.

ඊට අමතරව, විනිවිදභාවය ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා සහ බැංකු මඟින් විදේශ ණය ගැනීම් සම්බන්ධ අවදානම් කළමනාකරණ අංශ තවදුරටත් ශක්තිමත් කිරීමේ අරමුණින් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් බලපත්‍රලාභී බැංකු විසින් විදේශ මුදල් ණය ගැනීම් සම්බන්ධයෙන් මාර්ගෝපදේශ නිකුත් කර ඇත.

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය වාර්තාකරණ ප්‍රමිත (SLFRS) 9 →

මූල්‍ය ගිණුම්කරණ ප්‍රමිතීන් සම්බන්ධ වඩා හොඳ ජාත්‍යන්තර පරිචයන් වන ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය වාර්තාකරණ ප්‍රමිත (SLFRS) 9 පිළිගැනීම සමඟින් බාසල් III ක්‍රියාවට නැංවීමට ඌණපූරණයක් සිදු විය. ජාත්‍යන්තර ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති මණ්ඩලය (අයි.ඒ.එස්.බී.) මඟින් සකස් කර ඇති නව ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය වාර්තාකරණ ප්‍රමිත 9 ප්‍රමිතීන් ශ්‍රී ලංකාව විසින් පිළි ගන්නා ලදී. එම ප්‍රමිතීන්වලට අනුව බැංකු විසින් අනාගතයේදී ඇතිවන පාඩු සඳහා ප්‍රතිපාදන වෙන් කර තබා ගත යුතු වේ. තවද, මූල්‍ය වත්කම් වර්ගීකරණය සඳහා නව පදනමක් සහ ඉදිරි රැකුම් ගිණුම්කරණ සඳහා ආකෘතියක් එමගින් හඳුන්වා දෙන ලදි. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ වරලත් ගණකාධිකාරීවරුන්ගේ ආයතනයේ උපදෙස් ලබා ගෙන, ප්‍රමිතීන් ඒකාකාරී සහ විචක්ෂණ ආකාරයට යෙදීම සඳහා බැංකුවලට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය වාර්තාකරණ ප්‍රමිත (SLFRS) 9 පිළිගැනීම සම්බන්ධයෙන් මාර්ගෝපදේශ නිකුත් කරන ලදී.

ආදායම් බදු →

2018 අප්‍රේල් 1 වැනි දින සිට බල පැවැත්වුණු 2017 අංක 14 දරන ආදායම් බදු පනත මගින් එක්සත් ජනපද ඩොලර් බැඳුම්කර, වෘත්තීය සහ එස්. එම්. ඊ. ණය වෙතින් වන පොලී ආදායම සඳහා ඇතැම් බදු නිදහස් කිරීම් ඉවත් කිරීම හරහා සහ භාණ්ඩාගාර බිල්පත් සහ බැඳුම්කර මත වන කල්පිත බදු ඉවත් කිරීම හරහා බදු පදනම පුළුල් කිරීමට ඉලක්ක කරයි. එමගින් බදු පද්ධතිය සරල කිරීමට, ආයෝජන ඉලක්ක කර ගත් රෙජීමයක් හරහා ඒකාබද්ධ බදු දිරි දීමනා සාධාරණීකරණය කිරීමට සහ බදු පරිපාලකගේ බලතල ශක්තිමත් කිරීමට අපේක්ෂා කෙරේ. තවද, මූල්‍ය සේවා මත බදු 17% සිට 24% දක්වා වැඩි වීමට හේතු වූයේ මූල්‍ය ආයතන මත 7%ක ණය ආපසු ගෙවීම් බදු (ඩී.ආර්.එල්) ශ්‍රී ලංකා රජය මඟින් මෑතකාලීනව යෝජනා කිරීමයි. එසේම ශ්‍රී ලංකා රජය විසින් 2018 ජාතික අයවැයේදී සෑම රු. 1,000 ක ගනුදෙනුවකදීම ශත 20ක ගනුදෙනුකාර බද්දක් යෝජනා කරන ලදී. එය තම පාරිභෝගිකයන්ගෙන් අය කර ගැනීමට බැංකුවලට ඉඩ දී නොමැත. කෙසේ වෙතත්, එම යෝජනා දෙක ශ්‍රී ලංකාව ව්‍යවස්ථාපිත අර්බුදයක සිරවී සිටින නිසා අවිනිශ්චිත තත්වයේ පවතී.

විදේශ මුදල් නිරාවරණය වීම් මත සීමාවන් →

බස් රථ, ලොරි රථ සහ ගිලන් රථ හැර අනෙකුත් වාහන ආනයනයේදී ණයවර ලිපි මත 200%ක මුදල් ආන්තිකයක් තැබීම සහ පාරිභෝගික භාණ්ඩ මත 100%ක ආන්තිකයක් තැබීම, එල්.ටී.වී. අඩු කිරීම, රජයේ ඒකක ආයතන සඳහා වාහන ආනයනය කිරීම තාවකාලිකව අත්හිටුවීම සහ ඩොලර් ද්‍රවශීලතාවය වැඩි කිරීම සඳහා වාණිජමය බැංකුවල ශුද්ධ විවෘත තත්ත්වයන් කපා හැරීම හරහා විදේශ විනිමය ගලායාම පාලනය සඳහා රජය විසින් විවිධ පියවර ගෙන ඇත. ඒ අතර, විදේශ විනිමය අවදානම් වෙත බැංකු නිරාවරණය වීම අවම කිරීමට සහ විශාල විදේශ මුදල් ණය ගැනීම් හේතුවෙන් රටේ සංචිත සහ විනිමය අනුපාත මත ඇති වන පීඩනය අවම කිරීම සඳහා බැංකුවල අරමුදල් සම්බන්ධ වැදගත් මූලාශ්‍රයක් වන විදේශ මුදල් ණයට ගැනීම් සම්බන්ධ ප්‍රතිපත්තිමය රාමුවක් මුදල් මණ්ඩලය මගින් හඳුන්වා දෙයි. බලපත්‍රලාභී බැංකුවක් මඟින් ලබා ගෙන ඇති විදේශ මුදල් ණය සම්බන්ධයෙන් ගෙවීමට ඇති උපරිම මුදල මුළු වත්කම්වලින් ප්‍රතිශතයක් ලෙස, බැංකුවේ භාහිර විගණක මගින් සහතික කරන ලද නවතම වාර්ෂික විගණක ගිණුම් හෝ අන්තර් ගිණුම් සහ බැංකුවේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා මට්ටමට අනුව නිර්ණය කරනු ලැබේ.

වෙනත් →

→ 19 වැනි ආණ්ඩුක්‍රම ව්‍යවස්ථා සංශෝධන ප්‍රතිසංස්කරණ හේතුවෙන් සකස් වුනු, විගණකාධිපතිවරයාගේ බලතල ශක්තිමත් කරන්නා වූ ජාතික විගණක පනත් කෙටුම්පත 2018 ජූලි මාසයේදී සම්මත විය.

→ මුදල් ණයට ගැනීමේදී චංචල සුරැකුම් භාවිතා කිරීමට බැංකු වලට ඉඩ සැලසීම හරහා කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර මූල්‍යකරණයට උපකාරී වන ආරක්ෂිත ගණුදෙණු පනත් කෙටුම්පත, අමාත්‍ය මණ්ඩලය විසින් අනුමත කරන ලදී.

මෙහෙයුම් පරිසරය

දැක්ම →

ක්ෂේත්‍රයේ තරඟකාරීත්වය ඉහළ නැංවීම සඳහා වන ලංසු තැබීමකදී ව්‍යාපාරික සබඳතා මතින් පැන නගින බරපතල සහ පිළිගත් අවදානම් ඇගයීම හැකි කරවන අවදානම් පදනම් කර ගත් ඵලදායී ඒකාබද්ධ අධීක්ෂණයක් පැවැත්වීමට, සුරැකුම් සහ විනිමය කොමිසම (SEC) සහ ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ නියාමන කොමිසම (IRCSL) සමඟින් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව අවබෝධතා ගිවිසුමක් අත්සන් තබන ලදී.

නියාමන රාමුව තවදුරටත් ශක්තිමත් කිරීම සඳහා නව බැංකු පනතක් කෙටුම්පත් කිරීමේ ක්‍රියාවලියෙහි ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව නිරත වී සිටී. ඩිජිටල් බැංකුකරණය, ආයතනික යහපාලනය, ඒකාබද්ධ කිරීම් සහ අත්කර ගැනීම්, විදේශ බැංකුවල ව්‍යුහය සහ අනෙකුත් නියාමන අභියෝග වැනි වූ ක්ෂේත්‍රයන්හි ප්‍රධානතම අභියෝගවලට පිළිතුරු සැපයීම් සහ අධීක්ෂණය සහ නියාමන සඳහා සමස්ත විධිනියෝග පනතෙහි ඇතුළත් වනු ඇත. ඊට අමතරව, අවදානම් පදනම් වූ අධීක්ෂණය සහ අධීක්ෂණ දින දර්ශණය සැලසුම් කිරීම සඳහා 2019 වසරේ සිට බැංකුවේ තිරසාර ශ්‍රේණිගත කිරීමේ අනුපාත දර්ශකය (BSRI) ක්‍රියාවට නංවනු ඇත.

අවදානම්	බලපෑම කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම දීර්ඝ කාලීන	අවස්ථාවන්	බලපෑම කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම දීර්ඝ කාලීන	අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
වැඩිවන නියාමන ඉල්ලීම් ආදායම්, වියදම් සහ ප්‍රාග්ධනය මෙන්ම බැංකුවේ ශේෂපත්‍ර හැඩය සහ අමතර අනුකූලවීම් අවශ්‍යතා කෙරෙහි බලපෑම් ඇති කරයි.	↑	↑	අවදානම් කළමනාකරණයට, පාලනයට සහ නියාමනයට වැඩි අවධානයක් යොමු කිරීම හරහා බැංකුවලට ආර්ථික කඩාවැටීමකදී අනපේක්ෂිත පාඩුවලට මුහුණ දීම සඳහා ශක්තිමත් ශේෂපත්‍රයක් තබා ගැනීමට සහ ආර්ථිකය වැඩි දියුණු වීමේදී වර්ධනය සඳහා හොඳින් ස්ථානගත වී සිටීමට හැකියාව ලැබෙනු ඇත.	↑	↑	නියාමන වෙනස්කම් හඳුනා ගැනීමට, තක්සේරු කිරීමට සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සම්බන්ධීකරණය වූ, විස්තීරණ සහ කාලීන ප්‍රවේශයක් පවත්වාගෙන යාම.		
බැංකුවේ සංකීර්ණභාවය සහ වියදම් වැඩිවීම සහ මානව ප්‍රාග්ධනය සහ තොරතුරු තාක්ෂණ හැකියාවන් මත වැය කිරීම් වැනි වූ ස්ථාවර ප්‍රාග්ධන ආයෝජන වෙත බලපෑම් ඇති වීම, නව්‍ය සහ තරඟකාරී නිෂ්පාදන ලබා දීමට කාලය	↑	↓				මෙහෙයුම් ප්‍රත්‍යස්ථිතිය ශක්තිමත් කිරීම, ආතති පරීක්ෂණ ප්‍රමිතීන් ඉහළ නැංවීම, බලපෑම් දරා ගැනීම සමාලෝචනය සහ කාර්යසාධන ප්‍රමිතීන් ප්‍රසාදනය කිරීම		
ණය ලබා ගැනීමට ඇති සුදුසුකම්වලින් ඇතැම් පාරිභෝගිකයන් ඉවත් කිරීම හේතුවෙන් ඇති වූ දැඩි ණය අනුපාත සහ ණය දීමේ ප්‍රතිපත්ති නැවත සලකා බැලීම මත මන්දගාමී ණය වර්ධනයක් ඇති වීම.	↑	↓	ගනුදෙනුකරුවා කේන්ද්‍ර කරගත් නියාමන අවශ්‍යතාවයන් සපුරාලීම ඒකාබද්ධ හා සමායෝගී ආකාරයෙන් සකස් කෙරෙන බැංකුවේ අවදානම හා පාලනය බැංකුව වෙත තරඟකාරිත්වයේ වාසිය සහතික කරන ආකාරයට ප්‍රධාන වෙනස්කමක් ලෙස ක්‍රියාකරයි.	↑	↑			

මෙහෙයුම් පරිසරය

අවදානම්	බලපෑම: කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම: දීර්ඝ කාලීන	අවස්ථාවන්	බලපෑම: කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	බලපෑම: දීර්ඝ කාලීන	අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
වියදම් සහ සේවකයන්ගේ දැනට පවතින රාජකාරි ප්‍රමාණය එකතුව නව හෝ සංශෝධිත පාලනය, නියාමනය සහ අවදානම් කළමනාකරණය ක්‍රියාවට නැංවීම.	↑	↓				පුළුල් වන රාමු සහ සැලසුම් අවබෝධ කර ගැනීම, වහාම සහ සුදුසු පරිදි කළමනාකරණය සහ වාර්තා කිරීම		
නියාමනයන් සමගින් අනුකූල නොවීම හේතුවෙන් දඬුවම්වලට මුහුණ දීමට සහ බැංකුවේ කීර්තියට හානි වීම සිදුවනු ඇත.	↑	↑				අවදානම් කළමනාකරණය සහ අනුකලතාවය ශක්තිමත් කිරීමට නව හැකියාවන්, ක්‍රියාවලි සහ තාක්ෂණික ක්‍රමවේද හඳුන්වා දීම.		
රාජ්‍ය බැංකුවලින් ඇති වන ලාභාංශ ඉල්ලීම් සම්බන්ධ අන්තරායට භාජනය වීම හේතුවෙන් ප්‍රාග්ධන මදි පාඩුකම් වැඩි වනු ඇති අතර ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා සහ තෝලන අනුපාත ළගා කර ගැනීමේ සැලකිය යුතු අභියෝගයට ලක් වනු ඇත.	↑	↓						

↑ 2017 වසරේ සිට අවස්ථාව වැඩි විය
↑ 2017 වසරේ සිට අවදානම වැඩි විය
– 2017 වසරේ සිට අවදානම/අවස්ථාව පුළුල් වශයෙන් එපරිදිම පැවතුණි
↓ 2017 වසරේ සිට අවස්ථාව අඩු විය
↓ 2017 වසරේ සිට අවදානම අඩු විය

පරිවර්තනය වෙමින් පවතින පරිසරය →

ආර්ථික, සමාජයීය සහ පාරිසරික අභියෝග ගණනාවකට ගෝලීය වශයෙන් අපි මුහුණු දෙමින් සිටින්නෙමු. පරිසරය ආරක්ෂා කිරීම සහ තිරසාර සංවර්ධනයට දායක වීම අත්‍යාවශ්‍ය වේ. ඒවායින් තොරව, අනාගත පරම්පරාවලට තම අවශ්‍යතා ඉටු කර ගැනීමේ හැකියාව පිළිබඳව අපි සමථයට පත් වන්නෙමු. මානව ක්‍රියාකාරකම්වලින් පරිසරයට ඇති වන බලපෑම පිළිබඳ වැඩිවන සැලකීම් මත වර්තමාන ව්‍යාපාරයන් තම ලාභ පුද්ගලයන් සහ මිහිතලයේ වියදමෙන් අත් කර නොගන්නා බව ඔප්පු කිරීමට පීඩනයක් ඇති කරයි.

ලෝක ආර්ථික පෝරමය මගින් සකස් කර ඇති ගෝලීය අවදානම් වාර්තාව මගින් 2019 වර්ෂයේදී සහ මීළඟ දශකය පුරාවට ලොවට බාධා කළ හැකි පුළුල් වන මහා පරිමාණ මට්ටමේ අවදානම් සහ ප්‍රධානතම තර්ජනයන් පරීක්ෂා කරයි. සීමාන්තික දේශගුණික අවස්ථා, කාලගුණ වෙනස්කම් ලිහිල් කිරීමට සහ ඒවාට අනුවර්තනය වීමට අසමත් වීම, ප්‍රධානතම ස්වභාවික විපත්, දත්ත වංචා පිළිබඳ අති විශාල සිදුවීම්, මහා පරිමාණ සයිබර් පහරදීම්, මිනිසා විසින් සිදු කරන ලද පාරිසරික හානි සහ විපත්, මහා පරිමාණ ස්වෙච්ඡාමය නොවන සංක්‍රමණයවීම්, ප්‍රධානතම ජෛව විවිධත්ව අහිමිවීම් සහ පාරිසරික පද්ධති, ජල අර්බුද, ප්‍රධානතම ආර්ථිකයේ වත්කම් මායාවන් සිදු විය හැකි ප්‍රවණතාවය පදනම් කර ගෙන ඉහළ ස්ථානයක ස්ථානගත වී ඇත.

වගකිවයුතු ව්‍යාපාරයක් වශයෙන් සියලුම පාර්ශ්වකරුවන්ගේ අපේක්ෂා ඉටු කිරීම →

පාරිභෝගිකයන්, සැපයුම්කරුවන්, සේවකයන්, ප්‍රජාවන්, ආයෝජකයන්, නියාමකයන් සහ ක්‍රියාකාරීන් ඇතුළු සියලුම පාර්ශ්වකරුවන් වෙතින් වන තිරසාර ව්‍යාපාරික සහ ඒ හා සම්බන්ධිත ඒකාබද්ධිත හෙළිකිරීම් සඳහා ඉල්ලීම් වැඩිවෙමින් පවතී. පාරිභෝගිකයන් විසින් වැඩි වැඩියෙන් සොයනු ලබන්නේ වගකීම් දරන මිහිමත සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ තිරසාරභාවය තහවුරු කරන වෙළඳනාමයි. ආයෝජකයන් සමාගම්වල කාර්යසාධනය තක්සේරු කරනු ලබන ආකාරය වෙනස් කරමින් සිටින අතර ආචාරධර්මීය සැලකීම් ඇතුළත් වන ප්‍රවර්ගයන් පදනම් කරගෙන තීරණ ගනී. සේවකයන් වැඩි වශයෙන් මූල්‍යමය ප්‍රතිලාභවලින් ඔබ්බට සිතා බලන අතර, තම මූලධර්මවලට ගැලපෙන දර්ශණ සහ මෙහෙයුම් පරිචයන් ඇති සේව්‍යයන් සොයයි. ව්‍යාපාරයන් විසින් සමාජය සහ මිහිතලය යන දෙකම දියුණුවට පත් කරන දිගු කාලීන මූල්‍ය වටිනාකම් ළඟා කර ගත යුතුය.

තිරසාර ආර්ථිකය මාදිලියක් වෙත පරිවර්තනය වීම →

තිරසාරභාවය අනෙකුත් ව්‍යාපාරවලට සේම බැංකු ක්ෂේත්‍රයට ද වැදගත් බවට පත්ව ඇත. වත්මන් සන්දර්භය තුළ, මින් පෙර කිසිවිටෙක නොවූ පරිදි ව්‍යාපාරයන් වගකීම දැරිය යුතු බවට පත්ව ඇති අතර කාලගුණික වෙනස්කම්, සම්පත් හිඟකම, පාරිසරික පද්ධති දූෂණය වීම, සම්පත් බෙදීයාමේ අසමානතා, ආචාර ධර්මීය සහ කීර්තිමය අර්බුද, දූෂණ, මානව

මෙහෙයුම් පරිසරය

හිමිකම් උල්ලංඝණය කිරීම් සහ සමාජයීය අර්බුද සහ සංක්‍රමණය වීම් ඇතුළු වත්මන් සමාජීය සහ පාරිසරික ගැටළු සඳහා විසඳුම් සෙවීමේ ඉතා වැදගත් කාර්යයක් ඔවුන්ගෙන් අපේක්ෂා කෙරේ. මෙමගින් ව්‍යාපාරවලට තම සාකල්‍ය ඉලක්කයන් සමඟින් සමගාමී වීමට හරිත ආර්ථිකය, චක්‍රාකාර ආර්ථිකය සහ සහයෝගී ආර්ථිකය වැනි තිරසාර ආර්ථික මාදිලියක් තෝරා ගැනීමට මග සකසයි.

කාලගුණික වෙනස්කම් →

ශ්‍රී ලාංකීය සන්දර්භය තුළ, දේශගුණික උෂ්ණත්වය වැඩි වෙමින් පවතින අතර, ඒ හේතුවෙන් ඇතැම් ස්ථානවල ප්‍රදේශ වනසන ගංවතුර ඇතිවන අතරම අනෙකුත් ප්‍රදේශවල වාර්තා බිඳ හෙළන නියඟ ඇති කරයි. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, ආහාර සහ කෘෂි ක්ෂේත්‍රයට සෘණාත්මක වශයෙන් බලපෑම් ඇති වූ අතර, ආහාර උද්ධමනය ඉහළ යන ලදී. මෙම අවදානම් මානවයාගේ සුභසාධනය සමඟින් ගැඹුරින් අන්තර් සම්බන්ධ වීම හේතුවෙන් රට පුරාවට සිටින පුරවැසියන් හට පද්ධතික අභියෝග ඇති කරයි. බැංකුවලින් ගෝලීය වශයෙන් මෙන්ම දේශීය වශයෙන් බලශක්ති කළමනාකරණය සහ අනෙකුත් පාරිසරික සැලකීම් පිළිබඳව සලකා බලයි. බැංකු බලශක්ති කළමනාකරණයෙහි ආයෝජනය කරන අතර බොහෝ බැංකු තම පාරිසරික පිය සටහන් අවම කිරීම සඳහා වැදගත් පියවර දැනටමත් ගෙන ඇත.

එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන ඉලක්කයන් →

එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන ඉලක්කයන් (යූ.එන්.එස්.ඩී.ජී.) මඟින් සංවර්ධනයේ ආර්ථික, සමාජයීය සහ පාරිසරික පැතිකඩ ඒකාබද්ධ කරයි. එස්.ඩී.ජී මඟින් නියම කරන පොදු ප්‍රතිපත්ති සහ ඉලක්කයන් අනුගමනය කිරීමට සියලුම ව්‍යාපාරික ඒකක දිරිමත් කරන ගෝලීය සහ දේශීය පරිසරයක් තුළ, බැංකු ක්ෂේත්‍රය එස්.ඩී.ජී. සමගින් සමගාමී වීමේ සහ සියලුම කටයුතුවලදී චිරස්ථායී පරිචයන් අදාල කර ගැනීමේ දැඩි අවශ්‍යතාවයක් පවතී.

දැක්ම →

වර්ෂ 2019 දී තිරසාර මූල්‍යකරණය සඳහා මාර්ග සිතියම: තිරසාර පරිචයන් සම්බන්ධයෙන් සහ ව්‍යාපාරික උපාය මාර්ගවලට, සැලසුම්වලට, මූලික ක්‍රියාමාර්ගවලට සහ සියලුම මෙහෙයුම් පුරාවට එස්.ඩී.ජී. අදාළ කර ගැනීම සම්බන්ධයෙන් මූල්‍ය අංශවලට මාර්ගෝපදේශ සපයනු ලබන, වර්ෂ 2019 දී තිරසාර මූල්‍යකරණය සඳහා මාර්ග සිතියම නම් වූ මාර්ගෝපදේශයක් සකස් කිරීමේ ක්‍රියාවලියක සී.බී.එස්.එල්. යෙදෙමින් සිටී. මෙම මාර්ගෝපදේශය ලෝක බැංකුවේ ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය සමාගම (අයි.එෆ්.සී.-ඩබ්ලිව්.බී.) හි සහයෝගය ඇතිව සහ එක්සත් ජාතීන්ගේ සංවර්ධන වැඩසටනෙහි (UNDP) මූල්‍ය උපකාර ඇතිව කෙටුම්පත් වනු ඇත.

විනිවිදභාවය ප්‍රවර්ධනය කිරීම, ස්වභාවික සම්පත් වඩා හොඳින් කළමනාකරණය කිරීම, පාරිසරික පද්ධති පුනර්ජනනය කිරීම, මානව හිමිකම්, ආචාර ධර්ම සහ ඉහල නැංවූ ගුණාත්මක ජීවිතය අපගේ ව්‍යාපාරික බලපෑම් සහ වගකීම් පිළිබඳ අපගේ අවබෝධය වෙනස් කරන ලදී.

අවදානම්	බලපෑම		අවස්ථාවන්	බලපෑම		අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
	කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	දීර්ඝ කාලීන		කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	දීර්ඝ කාලීන			
වැඩි වශයෙන් ස්වභාවික විපත් ඇතුළත් වන කාලගුණික වෙනස්කම්වල බලපෑම්, අවශ්‍ය යටිතල පහසුකම් නැවත ගොඩනැගීමට (හෝ නංවා ගැනීමට) අදාළ වන ගාස්තු, වැඩි වූ බලශක්ති වියදම්, ජල හිඟය සහ ගුණාත්මකභාවය පිළිබඳ ප්‍රශ්න සහ ආහාර මිල ගණන් වැඩි වීම සහ ආහාර හිඟයන්.	↑	↑	ප්‍රධානතම බැංකු කටයුතු තුලට පාරිසරික සහ සමාජීය සැලකීම් අදාළ කර ගැනීම හරහා අපගේ පාරිසරික පිය සටහන් අවම කර ගැනීමට, සම්පත් කාර්යක්ෂමතා වැඩි දියුණුවීම්, ඒකාබද්ධ සමාජීය වගකීම සහ තිරසාර වාර්තාකරණ සඳහා හැකියාව ලැබෙනු ඇත.	↑	↓	→ ක්ෂුද්‍ර මූල්‍ය ආයතනවලට සහාය දැක්වීම, විශේෂයෙන්ම එස්.ඩී.ජී. පිළිබඳ සාකච්ඡා වෙන සී.එස්.ආර්. වැඩසටහන් පැවැත්වීම, ප්‍රගතිය ඇති කරන නිෂ්පාදන සහ සේවා, ඉලක්ක සහ අනෙකුත් මූලික පියවර පිළිබඳව සලකන නව්‍ය විසඳුම් මඟින් එස්.ඩී.ජී. වෙත ළඟා වීමට බැංකුවට හැකි වනු ඇත.		

මෙහෙයුම් පරිසරය

අවදානම්	බලපෑම		අවස්ථාවන්	බලපෑම		අපගේ ප්‍රතිචාරය	වැදගත් කරුණු	උපායමාර්ග ප්‍රමුඛතාවන්
	කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	දීර්ඝ කාලීන		කෙටි කාලීන සිට මධ්‍යම කාලීන	දීර්ඝ කාලීන			
සීමාන්තික දේශගුණික සිදුවීම් ණයගැතියන්ගේ ප්‍රධාන වශයෙන්ම බැංකුවලට තම මූල්‍යමය බැඳීම් ඉටු කිරීමට වෙර දරන කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායන්වල මුදල් සංසරණයට බලපෑම් ඇති කරයි.	↑	↑	ධනාත්මක රූපයක් තනනු ලබන අතරම, මෙහෙයුම් ක්ෂේත්‍ර කිහිපයකම වියදම් අඩු කරයි. ව්‍යාපාරික උපාය මාර්ග මාධ්‍යයට එස්.ඩී.ජී සහ චිරස්ථායී බැංකුකරණ මූලධර්ම (එස්.බී.පී.) ඇතුළත් කිරීම මගින් තරඟකාරී වාසි තහවුරු කරයි.	↑	↑	→ කඩදාසි නාස්තිය අවම කිරීම, ප්‍රවාහන ගාස්තු අඩු කිරීම, ජල, විදුලි භාවිතය අඩු කිරීම සහ අනෙකුත් ධනාත්මක බලපෑම් ඇති කිරීමට සෘජුව හේතු විය හැකි කුඩා බලපෑමක් ඇති කරන බැවින් ප්‍රධානතම බැංකු කටයුතු එක් පියවරකින් එස්.ඩී.ජී වෙත දායක වීම ඩිජිටල්කරණය කිරීම.		
මෙම ණයගැතියන් හට තම භාණ්ඩ තොග සැපයුම් කර ඇති ව්‍යාපාර, ඔවුන් බැංකුවෙන් සෘජුව අරමුදල් ණයට ගෙන නොමැති වුවත් ඔවුන් ද අභියෝගවලට මුහුණ දෙයි.	↑	↓	අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු සහ ප්‍රජා සංවර්ධන වැඩසටහන් හරහා සමාජයට ධනාත්මක බලපෑමක් කිරීමේ අවස්ථාව.	↑	↑			
පරිසරය අනතුරුවලට ලක් විය හැකි ප්‍රවණතා අතැම් ක්ෂේත්‍ර අඩු වශයෙන් සජීවී බවට පත් කිරීමට හේතු වන්නේ වර්ධනය වන ආර්ථික සහ දේශපාලනික අස්ථායීතාවය මධ්‍යයේ රැකියා අහිමිවීම් ඇති කරවමිනි.	↑	↑						

↑ 2017 වසරේ සිට අවස්ථාව වැඩි විය | ↑ 2017 වසරේ සිට අවදානම වැඩි විය | − 2017 වසරේ සිට අවදානම/අවස්ථාව පුළුල් වශයෙන් එපරිදිම පැවතුණි

↓ 2017 වසරේ සිට අවස්ථාව අඩු විය | ↓ 2017 වසරේ සිට අවදානම අඩු විය

ශ්‍රී ලාංකීය බැංකු ක්ෂේත්‍රය පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක්

ශ්‍රී ලංකාවේ බැංකු ක්ෂේත්‍රය වර්තමානයේ දේශීය බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකු 13 කින් සහ ජාත්‍යන්තර බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකු (LCB) 13කින් සහ බලපත්‍රලාභී විශේෂිත බැංකු (LSB) හතකින් සමන්විත වේ. මේවායින්, බැංකු හයක් රටෙහි බැංකු ක්ෂේත්‍රයෙහි 72%ක් සඳහා වග කියනු ලබන, එක් එක් බැංකුව රුපියල් බිලියන 500කට වැඩි වත්කම් පවත්වාගෙන යනු ලබන ගෘහස්ථ වශයෙන් පද්ධතික වශයෙන් වැදගත් බැංකු (ඩී-එස්.අයි.බී.) වේ. ඩී-එස්.අයි.බී. හයෙන් බැංකු හතරක්, එම එක් එක් බැංකුව රුපියල් ට්‍රිලියනක් වටිනාකම් දරයි. ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය සේවා ක්ෂේත්‍රය ජී.ඩී.පී. හි 5.7%ක් සඳහා වගකීම දරනු ලබන අතර ආර්ථික වර්ධනය සඳා පහසුකම් සැලසීමේදී මූල්‍යමය මැදිහත්වීම හරහා ඉතා වැදගත් රාජකාරියක් ඉටු කරයි. රජයේ කලාපීය සංවර්ධන න්‍යාය පත්‍රය සමගින්, මූල්‍ය ඇතුළත් කිරීම ඉහළ නැංවීමේදී සහ රට පුරා දුරිය හැකි මූල්‍ය විසඳුම් වෙත ප්‍රවේශය ලබා දීමේදී සැලකිය යුතු වැඩ කොටසක් ඉටු කිරීම බැංකු ක්ෂේත්‍රයෙන් අපේක්ෂා කෙරේ.

මෙහෙයුම් පරිසරය

වත්කම් →

බැංකු ක්ෂේත්‍රය 2018 වසරේදී වත්කම් වර්ධනයෙහි සහ ද්‍රවශීලතාවයෙහි සහ ප්‍රාග්ධන මට්ටම්වල වැඩිදියුණු වීම් හි ශක්තිමත් කාර්යසාධනයක් වාර්තා කරන ලදී. මුළු වත්කම්වල වර්ධනය 2017 වර්ෂයේ වාර්තා වූ 13.8% ක අගයට සාපේක්ෂව ණය සහ ආයෝජන කළඹ පුළුල් වීම හේතුවෙන් 2018 වර්ෂයේදී රුපියල් ට්‍රිලියන 11.8 දක්වා එනම් 14.6% ක් වර්ධනයක් පෙන්නුම් කරන ලදී. බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ විශාලතම වත්කම් පදනම වන මුළු ණය සහ අත්තිකාරම් ප්‍රමාණය, අභියෝගාත්මක ව්‍යාපාරික පරිසරය මධ්‍යයේ, කාලීන ණය සහ බැංකු අයිරා හේතුවෙන් 19.6%කින් සවිමත් විය.

ප්‍රහීණ වූ ආර්ථික වර්ධනය සමඟින් ලැබිය හැකි ආදායම කෙරෙහි පීඩනය වැඩි වශයෙන් ඇති වීම හේතුවෙන් බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ වත්කම්වල ගුණාත්මක භාවය වර්ෂය තුළ පිරිහීමට ලක්වී ඇත. දළ සහ ශුද්ධ ක්‍රියාකාරී නොවන අනුපාතයන්වල වසරකට පෙර වාර්තා වූ අගයයන් වන පිළිවෙළින් 2.5% සහ 1.3%ට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසානයේදී 3.4%ක් සහ 2.0%ක් ලෙසින් වර්ධනය වී ඇත.

ලාභය →

බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ ලාභය හා සම්බන්ධයෙන් ගත් කළ 2017 වර්ෂයේ ලියාපදිංචි වී ඇති රුපියල් බිලියන 138කින් ලද 18.9% වර්ධනයට සාපේක්ෂව 2018 වසරේදී, බදුවලට පසුව ලාභය රුපියල් බිලියන 126ක් ලෙසින් වාර්තා විය. එනම් එය 9.1%ක පහත වැටීමකි. පොලී නොවන වියදම්වල සහ හානිකරණ ප්‍රතිපාදනවල වැඩිවීම මීට ප්‍රධාන හේතු විය හැක. ඒ අනුව, පෙර වසර අවසානයේ වාර්තා වූ ක්ෂේත්‍රයේ වත්කම් මත ප්‍රතිලාභ (ROA) සහ හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභ (ROE) අගයයන් වන පිළිවෙළින් 2.0% සහ 17.6% අගයයන්ට සාපේක්ෂව වසර අවසානයේදී 1.8% සහ 13.2% අගයයන්වලින් නිමා විය. 2018 ජනවාරි 1 වැනි දින සිට SLFRS 9 හඳුන්වාදීම නිසා හානිකරණ ප්‍රතිපාදන සැලකිය යුතු ලෙස ඉහල නැගීම හේතුවෙන් සහ 2018 අප්‍රේල් 1 වැනි දින සිට නව දේශීය ආදායම් පනත ක්‍රියාවට නැංවීම සහ 2018 ඔක්තෝබර් 1 වැනි දින සිට ණය නැවත ගෙවීමේ බදු හඳුන්වාදීම නිසා බදු අයකිරීම් වැඩිවීම හේතුවෙන් පහල අංශවලට තවදුරටත් පීඩනය ඇති විය.

අරමුදල් සැපයීමේ තත්ත්වය →

අරමුදල් සැපයීමේ ප්‍රධානතම මූලාශ්‍රය වන තැන්පතු, බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ මුළු වත්කම්වලින් 72%ක් නියෝජනය කරන ලදි. ක්ෂේත්‍රයේ මුළු තැන්පතු පදනම, කාලීන තැන්පතු හේතුවෙන්, පෙර වාර්තා වූ රුපියල් ට්‍රිලියන 7.4ට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසානයේදී රුපියල් ට්‍රිලියන 8.5ක් වූ අතර, එය 4.8%ක සිත් ගන්නා සුළු වර්ධනයකි. ක්ෂේත්‍රයේ ණය ගැනීම් වර්ෂය තුළ රුපියල් ට්‍රිලියන 1.8ක් වූ අතර එය 9.7%ක ඉහල නැගීමකි.

ප්‍රාග්ධනීකරණය →

ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාත බාසල් III අවශ්‍යතාවලට ඉහලින් එනම් 15.1%ක අගයක පවත්වා ගෙන යමින්, වසර පුරාවට යම් අහිතකර කම්පන වූයේ නම් ඒවාට මුහුණ පෑමට හැකි ප්‍රමාණවත් ප්‍රාග්ධන මට්ටම් පවත්වාගෙන යාමට බැංකු ක්ෂේත්‍රයට හැකියාව ලැබුණි. 1 වැනි තලයේ අවදානම් බර තැබූ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාතය (RWCAR) සහ සමස්ත අවදානම් බර මත තැබූ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාතය (RWCAR) 2017 වසරේ වාර්තා වූ 12.4% සහ 15.2%ට සාපේක්ෂව 12% සහ 15.1%ක් ලෙස වාර්තා විය.

ද්‍රවශීලතාවය →

ක්ෂේත්‍රයේ ද්‍රවශීලතා තත්ත්වය යහපත් මට්ටමක පවත්වාගෙන යාමට හැකි වූ අතර, ව්‍යවස්ථාපිත වත්කම් අනුපාතය (SLAR) 27.6%ක අගයක පවත්වාගෙන යන ලදී. එය අවම අවශ්‍යතාවය වන 20% ට වඩා වැඩි අගයකි. ද්‍රවශීල වත්කම් සහ මුළු වත්කම් අනුපාතය පසුගිය වසරේ වාර්තා වූ 28.8%ට සාපේක්ෂව 25.7%ක් ලෙස පහත වැටීමකි.

දැක්ම →

බැංකුකරණයේ අනාගතය රඳාපවතින්නේ ඩිජිටල්මය බැංකුකරණය මතයි. එනම් අර්ථ්‍ය බැකුකරණ පහසුකම්, ඩිජිටල් ගෙවීම් යාන්ත්‍රණ සහ සියලුම බැංකු කටයුතු සඳහා තොරතුරු හා සන්නිවේදන තාක්ෂණය ඒකාබද්ධ කර ගැනීම මතයි. මුදල් අතිනතින් හුවමාරු වීම් අඩු සමාජයක් කෙරෙහි මිනිසුන් හුරු කිරීම සඳහා බැංකු ක්ෂේත්‍රය මගින් අර්ථ්‍ය බැංකුකරණය සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයන් හට ඇති පුද්ගලිකත්ව සහ ආරක්ෂාකාරීත්ව ගැටළු විසඳමින් ඒ සඳහා නම්‍යශීලීතාවය සහ පහසුකම් සැලසිය යුතුය.

රජය විසින් මෝටර් රථ ආනයනය මත ණය සහ අගය අනුපාතය පහත දමමින් 200%ක ණයවර ලිපි ආන්තිකයක් හඳුන්වා දුන් අතර, තෝරාගත් පාරිභෝගික භාණ්ඩ ආනයන මත 100%ක මුදල් ආන්තිකයක අවශ්‍යතාවයක් බල ගන්වන ලදී. කර්මාන්තයට මෙම පියවරවල බලපෑම 2018 වසරේදී ඇති වේ.

ක්ෂේත්‍රයේ තරඟකාරීත්වය ඉහළ නැංවීමේ ලංසු තැබීමකදී, ව්‍යාපාරික සබඳතා හේතුවෙන් පැන නැගෙන සංස්පර්ශක සහ ප්‍රසිද්ධ අවදානම් ඇගයීමට හැකි වනු පිණිස, ඵලදායි ඒකාබද්ධ අවදානම්-පදනම් කරගත් අධීක්ෂණයක් පවත්වාගෙන යාම සඳහා සුරැකුම්පත් විනිමය කොමිසම (SEC) සහ IRCSL සමඟින් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අවබෝධතා ගිවිසුමක් අත්සන් තබන ලදී.

සයිබර් පහරදීම් පවතින අවධියකදී බැංකු ක්ෂේත්‍රයට පුද්ගලිකත්වය සහ ආරක්ෂාව ඉහලින්ම පවතින කාරණා වේ. එවන් වූ තර්ජන සඳහා සූදානම් බව ඉහළ නැංවීමට මාර්ගෝපදේශ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් සකස් කර ඇත.

මෙහෙයුම් පරිසරය

කර්මාන්තයේ ආකර්ෂණීයභාවය සහ තරඟකාරීත්වය

බැංකුවේ භෞතිකමය ගැටළු හඳුනා ගැනීම සහ බැංකුවේ උපාය මාර්ගික ප්‍රමුඛතා සකස් කිරීම සඳහා සහාය වන පෝටර්ස් ෆයිව් ෆෝසස් විශ්ලේෂණය අපි පැවැත්වූවෙමු. මෙම වැදගත් සාධක පහ හඳුනා ගැනීම සහ විශ්ලේෂණය කිරීම හරහා බැංකුවට එහි ශක්තීන් හඳුනා ගැනීමට සහ එයට තම ක්ෂේත්‍රයේ තරඟකාරීව රැඳී සිටීමට ඇති හැකියාව අවබෝධ කර ගැනීමට සහාය ලැබෙයි.

නව පිවිසෙන්නන් වෙතින් වන තර්ජන

- ඉතා ඉහළ ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා හේතුවෙන් බැංකුවක් ලෙස ස්ථාපනය වීම සඳහා බලපත්‍රයක් ලබා ගැනීමේ අපහසුතාවය
- පුද්ගලයන්, තොරතුරු තාක්ෂණය, නිකුත් කිරීමේ මාධ්‍යය සහ බාසල් III අවශ්‍යතා සමගින් අනුකූල වීම යනාදිය සඳහා ඉතා ඉහළ ආයෝජන යෙදවීම
- නියාමන සහ අනුකූලතා අවශ්‍යතා සඳහා වැඩිවන ඉල්ලුම
- ආනයන/අපනයන සඳහා බැංකු සහ කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර ස්ථාපනය කිරීමට ශ්‍රී ලංකා රජයේ සැලසුම්

පාරිභෝගිකයන්ගේ කේවල් කිරීමේ බලය

- දිනෙන් දින වැඩිවන පාරිභෝගික අවශ්‍යතාවලට ගැලපෙන පරිදි පුද්ගලීකරණය වූ, ඉහල ප්‍රමිතීන්වලින් යුක්ත සේවාවන් සැපයීමට ඇතිවන පීඩනය
- සමාන නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් වෙළඳපොළෙහි පැවතීම
- ඉහල වියදම් දැරීමකින් තොරව වෙනත් තරඟකරුවන් සහ විකල්පයන් වෙත පාරිභෝගිකයන් ඇදී යා හැක
- නව පරම්පරා තුළ පාරිභෝගික පක්ෂපාතීත්වය අඩු වීම
- විශාලතම ණයදීමේ පාරිභෝගිකයන් හට වඩා අඩු අනුපාත පිළිබඳ සාකච්ඡා කිරීමේ හැකියාව

සැපයුම්කරුවන්ගේ කේවල් කිරීමේ බලය

- ඉහල ප්‍රතිලාභ සහ අඩු අවදානම් සඳහා තැන්පතුකරුවන්ගේ ඉල්ලීම්
- ඩිජිටල් සේවාවන් සපයන වෙළඳුන් සහ සේවා සපයන්නන් මත වැඩි වශයෙන් රඳා පැවතීම
- සේවකයන් හට වෘත්තීය සමිති හරහා කේවල් කිරීමේ වැඩි බලය
- ලිපිද්‍රව්‍ය සැපයුම්කරුවන්, බාහිරින් සේවයේ යොදවන සහ කොන්ත්‍රාත් මත සේවයේ යොදවන සේවකයන් යනාදී අනෙකුත් සැපයුම්කරුවන් වෙතින් අඩු රඳා පැවතීම

තරඟකාරී විරුද්ධවාදීන්

- කර්මාන්තයේ ක්‍රියාකාරීන් ඉහළ සංඛ්‍යාවක් ඇත (විශාල බැංකු හයක්, මධ්‍ය පරිමාණ බැංකු පහක් සහ කුඩා බැංකු 22ක් ඇත)
- අඩු මාරුවීම් ගාස්තු සහ සමාන නිෂ්පාදන සහ සේවා පිරිනැමීමේ හැකියාව හේතුවෙන් සමාන ක්‍රියාකාරීන් අතර දැඩි තරඟකාරීත්වය

විකල්ප පිළිබඳ අවදානම

- විදුලි සන්දේශ සමාගම් සහ ගෙවීම් විසඳුම් සපයනු ලබන අනෙකුත් ගෙවීම් සපයන්නන් වෙතින් වන ඉහල අවදානම්
- මිලෙහි, ගුණාත්මකභාවයෙහි හෝ ලක්ෂණවල කිසිඳු වෙනසක් නොමැතිව සමාන, ගාස්තු අඩු නිෂ්පාදන පැවතීම
- මිල ගණන් වෙනස් කිරීම සම්බන්ධයෙන් තැන්පත්කරුවන්ගේ සහ ණය ලබා දෙන්නන්ගේ දැඩි සංවේදීතාවය

අපගේ උපාය මාර්ගය

නිරන්තරයෙන් විකාශය වන සන්දර්භයක් තුළ, ඕනෑම ආයතනයකට දියුණු වීම සඳහා ශක්තිමත් පදනම් අවශ්‍ය වේ. කෙටි, මධ්‍ය සහ දීර්ඝ කාලීනව අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් හට චිරස්ථායී වටිනාකම් ලබා දිය හැකි සහ ක්‍රියාකාරී පරිසරයෙහි වර්ධනයන් පෙන්නුම් කරන ශක්තිමත් පදනම් තුළ අපගේ උපාය මාර්ගය සකස් කර ඇත. බැංකුවට අදාළ වන සාධක විශ්ලේෂණය කිරීම සඳහා බැංකුව පුරා පවතින අන්තර්ගත ප්‍රවේශයක් භාවිතා කෙරේ. මෙම ක්‍රියාවලිය හරහා සෑම මට්ටමකටම අයත් වන සේවකයන් වෙතින් අදහස් ලබා ගැනේ.

SWOT විශ්ලේෂණය

අපගේ උපාය මාර්ගය සහ උපාය මාර්ගික ප්‍රමුඛතා සකස් කිරීමේ සහ ක්‍රියාවට නැංවීමේ මූලික පියවරවලින් එකක් වූයේ අපගේ අභ්‍යන්තර ශක්තීන් සහ දුර්වලතා මෙන්ම බාහිර පරිසරයෙන් අපට ඇති අවස්ථා සහ අවදානම් සම්බන්ධව දැක්මක් අපට ලබා දෙන SWOT විශ්ලේෂණය පැවැත්වීමයි.

ශක්තීන්

- තැන්පතු සහ ජීවාට පොලිය සම්බන්ධයෙන් 100% ක රාජ්‍ය සහතිකයක්
- ඉතිරිකිරීම් ඉතිහාසයක් ඇති 100%ක් රජයට හිමි බැංකුව
- අඛණ්ඩව තුන්වැනි වසරටත් ශ්‍රී ලංකාවේ ආරක්ෂිතම බැංකුව
- ශක්තිමත් වෙළඳ නාම පිළිගැනීමක්
- ජාතික තැපැල් ජාලය සමගින් විස්තීරණ ප්‍රවේශ මධ්‍යස්ථාන ජාලයක්
- ඉහළ රැඳී සිටීමේ අනුපාතයක් සමගින් ශක්තිමත් සේවක පදනමක්
- AA+ මට්ටමේ ණය ඇගයුමක්
- යටිතල පහසුකම් ව්‍යාපෘතිවලට සහ පිරිසිදු බලශක්ති සඳහා මුදල් යෙදවීම සඳහා විශේෂඥයින්
- කර්මාන්තයේ පවතින සාමාන්‍ය අගයට සාපේක්ෂව අවම අක්‍රිය ණය අනුපාතයක්
- දේශීය වශයෙන් ක්‍රමානුකූල වශයෙන් වැදගත් බැංකුවක් (ඩී-එස්.අයි.බී.)

දුර්වලතා

- ව්‍යාපාරික මාර්ග පුළුල් කිරීමට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු පනත මගින් සීමාවන් පනවා ඇත (ක්ෂුද්‍ර මූල්‍යය, සු.ම.ක. ක්ෂේත්‍රය සඳහා ණය දීම්)
- රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්වල 60%ක් ආයෝජනය කිරීමේ අනිවාර්ය අවශ්‍යතාවය
- නිලධාරිවාදී ක්‍රියාකාරකම් සහ ක්‍රියාපටිපාටි
- පූර්ණ වශයෙන් ඒකාබද්ධ වූ පද්ධති නොපැවතීම හේතුවෙන් නම්‍යශීලීතාවය සීමා වී ඇත
- දැඩි ක්‍රියා පිළිවෙත් හේතුවෙන් තාක්ෂණ ක්‍රමවේදවලට අනුකූල වීම මන්දගාමී වීම
- අරමුදල් ලැබීමේ ප්‍රමුඛතම මූලාශ්‍රය ලෙස කාලීන තැන්පතු පැවතීම
- ගාස්තු සහ කොමිස් පදනම් වූ ආදායම සඳහා සීමිත මංමාවත්
- ගතානුගතික ව්‍යාපාරික ප්‍රතිපත්ති සහ අවදානම් ප්‍රවේශ

අවස්ථා

- ශ්‍රී ලංකාවේ යටිතල පහසුකම් ඉහළ නැංවීම සහ එය ක්‍රියාවට නැංවීමේදී ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි භූමිකාව කෙරෙහි රජයේ කැපවීම
- කාලගුණික වෙනස්කම් සහ හරිත ආර්ථිකය කෙරෙහි වැඩි වූ අවධානම
- වැඩි වන ණය සංස්කෘතිය සහ පරිභෝජනය
- යූඑන් එස්.ඩී.ජී. කෙරෙහි රජයේ කැපවීම
- කුඩා සහ මධ්‍යම ව්‍යවසායකයන් වැඩි වීම
- තාක්ෂණික දියුණුවීම්
- විදේශ විනිමය ප්‍රේෂණ සඳහා විශාල වෙළඳපොළ

අවස්ථා වැඩි කිරීම සඳහා ශක්තීන් තෝලනය කිරීම

- විශේෂඥ දැනුම භාවිතයෙන් රටෙහි යටිතල පහසුකම් අවශ්‍යතා භාවිතය
- අභිප්‍රේරණය සහ නිපුණතා පෝෂණය කිරීම හරහා සේවා විශිෂ්ඨත්වය ඉහළ නැංවීම
- පුළුල් පරාසයක ප්‍රවේශ මධ්‍යස්ථාන තුලින් දායකත්වය වැඩි කිරීම හරහා ණය දීමේ අවස්ථා මගින් ඇතිවන ආදායම සහ ලාභය වැඩි කිරීම
- හරිත ආර්ථිකයට සම්බන්ධ ණය ලබා දීමේ නිෂ්පාදන සැපයීම සහ පිරිසිදු බලශක්ති සඳහා මූල්‍යකරණයෙහි විශේෂඥ නිපුණතා යෙදවීම

අවස්ථා උපයෝජනය හරහා දුර්වලතාවලට එරෙහිව ක්‍රියාත්මක වීම

- නව පාරිභෝගිකයන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම සහ කුඩා සහ මධ්‍යම ව්‍යවසායකයින් හට ණය දීම හරහා ආදායම් උත්පාදන ධාරිතාවය වැඩි කර ගැනීම (එන්ටර්ප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා වැඩසටහන ප්‍රවර්ධනය කිරීම)
- කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි කිරීම සහ තාක්ෂණික දියුණු ක්‍රම හරහා දෝෂ සහ කාලය අවම කර ගැනීම
- ගතානුගතික සහ අවදානම්වලට නොකැමති මානසිකත්වයක් තුළින් ණයදීමේ ආයෝජන කළඹ වැඩි කරමින් අඩු අක්‍රිය ණය අනුපාතයක් පවත්වාගෙන යාමට
- වැඩි දියුණු කිරීම් ක්‍රියාත්මක කිරීම, සේවා තැන්පතු වැඩි කිරීම සඳහා පහසු ක්‍රම සහ විශිෂ්ඨ ස්වයංක්‍රීය සැලසුම් හඳුන්වාදීම
- ප්‍රේෂණ වෙළඳපොල පැතිරවීම සහ ගාස්තු පදනම් වූ ආදායම ඉහළ නැංවීම

අවදානම්

- අඩු ආර්ථික වර්ධනයක් සහ දේශපාලනික අස්ථාවරත්වය
- වාණිජ බැංකු මෙන්ම බැංකු නොවන තරඟකරුවන් වෙතින් දැඩි තරඟකාරීත්වයක්
- රජය සහ නියාමන අධිකාරීන් මඟින් දැඩි රීති පැනවීම්
- බාධාකාරී තාක්ෂණික ක්‍රම වැඩිවීම
- පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂා නිරන්තරයෙන් වෙනස්වීම
- ණය ශ්‍රේණිගත කිරීම් පහත මට්ටම්වලට පැමිණීම

අවදානම් අවම කිරීම සඳහා ශක්තීන් තෝලනය කිරීම

- 100%ක් වන රජයේ සහතිකය, වෙළඳ නාමය සහ බැංකුවේ අනන්‍ය වූ තත්ත්වය අවධාරණයට ලක් කරන ශක්තිමත් ප්‍රචාරණ ව්‍යාපාර හරහා තරඟයෙන් කැපී පෙනීම
- ප්‍රවේශ මධ්‍යස්ථාන සහ බැංකුවේ පාරිභෝගික සහ සේවක පදනම වැඩි කිරීමට ඇති ඩිජිටල් ක්‍රියාමාර්ගවල ඵල ප්‍රයෝජන ගැනීම
- පුද්ගලීකරණය වූ පාරිභෝගික අත්දැකීම් සැපයීමට සහ පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සපුරාලීමට හැකි ප්‍රවේශ මාධ්‍යය අති විශාල ප්‍රමාණයකට ප්‍රාග්ධනය යෙදවීම

දුර්වලතා සහ අවදානම්වලට එරෙහිව ක්‍රියාත්මක වීම

- වඩා වේගවත් පාරිභෝගික අත්දැකීම් නංවාලන පද්ධති සහ ක්‍රියාවලීන් ඇති කිරීමට තාක්ෂණිකව දියුණු ක්‍රම භාවිතය
- අනාගත බැංකුකරණය සඳහා අවශ්‍ය නිපුණතා සහ නව හැකියාවක් අත් කර ගැනීම (තොරතුරු තාක්ෂණය, දත්ත විශ්ලේෂණය)
- අඩු වියදම් තැන්පතු, දීර්ඝ කාලීන තැන්පතු වැඩි වශයෙන් සහ දීර්ඝ සේවා කාලීන ණය ගැනීම් සොයා යෑම

අපගේ උපාය මාර්ගය

වඩාත් තිරසාර බැංකුවක් ගොඩනැගීම

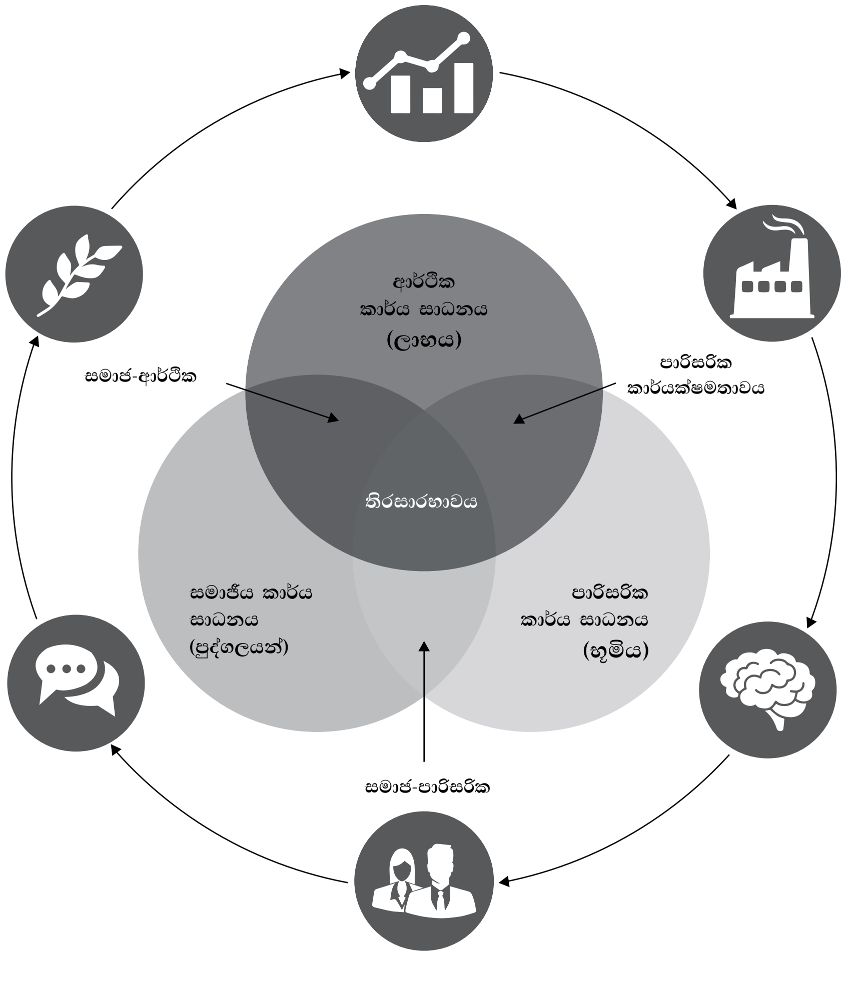
තිරසාර යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ව්‍යාපාරික කටයුතු කරන අතරේම, අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් හා ස්ථායී සබඳතා වර්ධනය කර ගනිමින් පාරිසරික බලපෑම් සැලකිල්ලට ගනිමින්ම අප ක්‍රියාත්මක වන්නා වූ ප්‍රජාවන්ගේ ආර්ථික සහ සමාජීය ප්‍රගතියට දායක වීම යැයි අපි විශ්වාස කරන්නෙමු. මේ ආකාරයට, පාරිභෝගිකයන්, කොටස්කරුවන් සහ සමාජය වෙත දීර්ඝ කාලීන වටිනාකම් ඇති කිරීම සඳහා ආර්ථික, සමාජීය සහ පාරිසරික (ESE) සාධකයන් සහ තිරසාර නිෂ්පාදන ප්‍රධාන වන බව අපි විශ්වාස කරන්නෙමු.

සමාජය පුරාවට කිඳාබැස ගත්, රජයට හිමි මූල්‍ය ආයතනයක් ලෙසින් අපට ධනාත්මක සමාජීය සහ පාරිසරික බලපෑමක් ඇති කිරීමට ශ්‍රී ලාංකීය ආර්ථිකයෙහි ප්‍රධාන ක්‍රියාකරුවෙක් ලෙස ක්‍රියා කිරීමට වගකීමක් ඇත. එහෙයින්, වඩාත් හොඳ ලොවක් වෙත දායක වීම සඳහා වඩාත් හොඳ බැංකුවක් ලෙසින් බැංකුකරණය වඩාත් තිරසාර කිරීමට අපි කැපවී සිටින්නෙමු.

අපගේ තිරසාර ව්‍යාපාරික ආකෘතිය →

ස්ථායී මුදල්මය වර්ධනයක් උත්පාදනය කෙරෙහි ඉලක්ක වූ තිරසාර, පාරිභෝගිකයා ඉලක්ක කර ගත් ව්‍යාපාරික මාදිලියක් අප සතු වේ. කෙසේවෙතත්, මෙම මාදිලියෙන් ආර්ථික ප්‍රවර්ගය පමණක් නොව ආචාර ධර්මීය, සමාජීය, පාරිසරික සහ පාලන ප්‍රවර්ග ද ඒකාබද්ධ කරයි. දීර්ඝ කාලීන දැක්මක් පදනම් කර ගත් අපගේ ව්‍යාපාර මාදිලිය, අභියෝග අපේක්ෂා කරමින් සහ වේගයෙන් වෙනස්වන පරිසරයෙහි හමුවන අවස්ථා ප්‍රාග්ධනීකරණය කරමින් රටෙහි තැන්පතු දැවැන්තයා ලෙසින් රැඳී සිටීමට හැකියාව ලබා දී ඇත. අපගේ ව්‍යාපාරික මාදිලිය සම්බන්ධයෙන් 16 සහ 17 පිටු බලන්න.

අඛණ්ඩව පවත්නා පාර්ශ්වකාරී වටිනාකමක් අප විසින් ලබා දෙන බව තහවුරු කරලීමට, විවිධ පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම් මත අපගේ ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් ඇතිවන ධනාත්මක සහ සෘණාත්මක බලපෑම පිළිබඳව අපි පරෙස්සම් සහගතව අවධානය යොමු කරන්නෙමු. පාර්ශ්වකරුවන්ගේ අවශ්‍යතා වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා අපට උපකාර වනු පිණිස සහ ඔවුන් සමඟ දීර්ඝ කාලීන සබඳතා ඇති කර ගැනීමට කැප වෙමින් අපි අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් සමඟින් සාකච්ඡාවල නිරත වන්නෙමු. අභ්‍යන්තර යෙදීමේදී සහ තිරසාර උපාය මාර්ගික සංවර්ධනයේදී වඩාත් හොඳින් ක්‍රියාත්මක වීම උත්තෝලනය කළ හැකි කරුණු ප්‍රමුඛතාකරණය සඳහා භෞතිකමය ඇගයුමක් අපි පවත්වන්නෙමු.



ව්‍යාපාරික උපාය මාර්ගයේ කොටසක් වශයෙන් තිරසාර උපාය මාර්ගය →

වර්තමානයේ, අප සතුව වෙන් වූ තිරසාර උපාය මාර්ගයක් නොමැත. අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවා, මෙහෙයුම් කටයුතු සිදු කිරීමේදී සහ අපගේ ව්‍යාපාරික සබඳතාවලදී අප තිරසාර පැතිකඩෙන් ඒවා සිදු කරන්නෙමු. එහෙයින්, පහතින් විස්තර කර ඇති පරිදි තිරසාරභාවය අපගේ උපාය මාර්ගය තුළට ප්‍රධාන පැතිකඩ හරහා ඒකාබද්ධ කර ඇත.

තිරසාර උපාය මාර්ගය

මූල්‍ය තිරසාරභාවය

මූල්‍ය තිරසාරභාවය බැංකුවේ දීර්ඝ කාලීන තරඟකාරීත්වය ශක්තිමත් කිරීම මගින් වඩා හොඳ සහ තිරසාර ආර්ථිකයක් ප්‍රවර්ධනය කිරීම

සමාජීය තිරසාරභාවය

මානව හිමිකම්, සාධාරණ සේවය කිරීම් තත්ත්වයන්, විවිධත්වය සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමානාත්වය ක්‍රියාකාරී ලෙසින් ප්‍රවර්ධනය මගින් අපගේ සියලුම ව්‍යාපාරික කටයුතු හරහා සමාජීය සංවර්ධනයට දායක වීම

අවදානම් කළමනාකරණය

අපගේ මූල්‍ය ක්‍රියාකාරකම් සමගින් ඒකාබද්ධ වූ පාරිසරික සහ සමාජයීය අවදානම් කළමනාකරණය කිරීම

පාරිසරික තිරසාරභාවය

භූමියේ ඇති සීමිත සම්පත් චිරස්ථායී ලෙස භාවිතා කිරීමට දායක වීම සහ අපගේ සියලුම ව්‍යාපාරික කටයුතුවලදී හරිතාගාර වායු විමෝචනයන් අඩු කිරීම.

ප්‍රතිපත්ති ක්‍රියාවට නැංවීම සහ වෙළඳපොළ වර්ධනය

වඩා හොඳ පරිචරයන් සහ නව අවස්ථාවන් ඉහල නැංවීමට පාර්ශ්වකරුවන් සමගින් එක්ව ක්‍රියා කිරීම

සේවක නියුතුව

අපගේ ව්‍යාපාරයෙහි සහ ප්‍රජාවන්ගේ තිරසාරභාවය ඉහල නැංවීමට අපගේ සේවකයන්ගේ නිපුණතා සහ ලැදියාවන් තෝලනය කිරීම.

ජාතියේ විශාලතම ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ලෙසින්, අපගේ ක්‍රියාකාරකම් විවිධාංගීකරණය කිරීමේදී විචක්ෂණශීලී අවදානම් ප්‍රතිපත්තියක් අත් කර ගන්නා අතරම මධ්‍යස්ථ අවදානම් පැතිකඩක් ඇති ලාභ ලබන, හොඳින් ප්‍රාග්ධනීකරණය වූ බැංකුවක් ලෙසින් අපි අඛණ්ඩව සේවය කරන්නෙමු. මධ්‍යස්ථ අවදානම් පැතිකඩෙහි කොටසක් වශයෙන්, අපට ශක්තිමත් ප්‍රාග්ධනයක් සහ ද්‍රවශීලතා තත්ත්වයක් සහ පිරිසිදු සහ ශක්තිමත් මූල්‍ය තත්ත්වයක් පවත්වා ගැනීමට ද අවශ්‍ය වේ. පසුගිය වසර කිහිපය පුරාවට, බාසල් III ප්‍රතිසංස්කරණවල සැලකිය යුතු බලපෑම සඳහා මුහුණ දිය හැකි ප්‍රාග්ධන අවරෝධයක් අප විසින් ගොඩ නගා ඇත. තිරසාරභාවය අපගේ ව්‍යාපාර මාදිලිය තුලට සීමාවකින් තොරව අන්තර්ගත කිරීම සඳහා වැඩිවන චිරස්ථායී රාමුව වේගයෙන් ඉදිරියට ගෙන යන තිරසාර ප්‍රතිපත්ති අප විසින් නිමවා ඇත. ප්‍රතිපත්තිය පාරිසරික ප්‍රතිපත්තිය, මානව හිමිකම් ප්‍රතිපත්තිය, ඒකාබද්ධ සමාජීය වගකීම් ප්‍රතිපත්තිය සහ පාරිසරික, සමාජීය සහ අවදානම් කළමනාකරණ ප්‍රතිපත්තිය මගින් වර්ධනය වී ඇත. මෙහෙයුම් මට්ටමේ සිට ඒකාබද්ධ කළමනාකරණ මට්ටම දක්වා දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් සහ ධාරිතා වර්ධනය කිරීමේ වැඩසටහන් අප විසින් පවත්වා ඇත. සමාජීය සහ පාරිසරික පැතිකඩ කෙරෙහි අපගේ ව්‍යාපාරික මාර්ගවලින් විවිධ මූලික පියවරයන් ගැනීමට, අපගේ ක්‍රියාකාරකම් චිරස්ථායී සංවර්ධන ඉලක්ක (එස්.ඩී.ජී.) සමගින් එක්ව යාමේ සාකච්ඡා පදනම් වී ඇත.

තිරසාර පාලනය →

තිරසාරභාවයට අදාළව උපාය මාර්ගික ස්ථානගත වීම අපගේ ව්‍යාපාරික උපාය මාර්ගයෙහි බැඳෙන සුළු කොටසකි. අධ්‍යක්‍ෂක මණ්ඩලයට තිරසාරභාවය සඳහා සමස්ථ වශයෙන් වගකීමක් ඇති අතර අපගේ උපාය මාර්ගය සැකසීමේදී ආර්ථික සමාජයීය සහ පාරිසරික (ESE) කරුණු සලකා බලයි. අරමුණු සකස් කිරීමට, ආචාර තැනීමට සහ අපගේ පුද්ගලයන්ගේ කාර්ය සාධනය මැන බැලීමට භාවිතා කරන්නා වූ අපගේ ශ්‍රේෂ ලකුණු සටහන්පත්වලට වටිනාකම් තැනීම සඳහා අදාළ වන ආර්ථික සමාජයීය සහ පාරිසරික (ESE) කරුණු අන්තර්ගත කර ඇත. බැංකුවේ උපාය මාර්ගය ක්‍රියාවට නැංවීමට අධ්‍යක්‍ෂක මණ්ඩලය මගින්, ඒකාබද්ධ කළමනාකරණ කණ්ඩායමෙහි නායකත්වය දරන්නා වූ සහ අපගේ බැංකුවේ දෛනික කටයුතු කළමනාකරණය කිරීමට වගකිව යුතු සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී වෙත බලය පවරා ඇත. වසර තුළ, උපාය මාර්ග ක්‍රියාවට නැංවීම අධීක්ෂණය සඳහා සහ අධ්‍යක්‍ෂක මණ්ඩලය සමඟින් සහ අනෙකුත් පාර්ශ්වකරුවන් සමගින් සාකච්ඡා පවත්වාගෙන යාම සඳහා ඒකාබද්ධ සමාජීය වගකීම් සහ තිරසාර කමිටුව (CSRS) පිහිටුවා ඇත.

අපගේ උපාය මාර්ගය

තිරසාරභාවය සඳහා අපගේ කැපවීම

යටිතල පහසුකම්

තිරසාර ව්‍යාපාරික ප්‍රවේශයේ කොටසක් වශයෙන් ආර්ථික සංවර්ධනයට පහසුකම් සලසන, දේශීය ප්‍රජාවන් බල ගන්වන සහ රටේ ජනජීවිත ඉහළ නංවන යටිතල පහසුකම් ව්‍යාපෘති සඳහා අපි සහය දක්වන්නෙමු.

ප්‍රවාහනය, ජලය, විදුලි සංදේශනය සහ අධ්‍යාපනයෙහි ආයෝජනය සඳහා රාජ්‍ය ආයතන සමගින් අපි සෘජුව එක්ව ක්‍රියා කරන්නෙමු.

වැඩි විස්තර සඳහා 116 වැනි පිටුව බලන්න

අන්තර්ගත, තිරසාර වර්ධනයක් සඳහා මූල්‍යකරණය

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ක්‍රියාත්මක වන්නා වූ පරිසරය තුළ සමාජයීය සහ ආර්ථික ප්‍රගතියට සහාය වීම සඳහා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව මූල්‍ය අන්තර්ගත කිරීම් ප්‍රවර්ධනය කරයි. කුඩා සහ මධ්‍යම පරිමාණ ව්‍යවසාය සඳහා මූල්‍යකරණය කිරීම හරහා බැංකුව තිරසාර සහ අන්තර්ගත වර්ධන ආර්ථිකය කෙරෙහි ඉලක්ක කර ගත් "එන්ටර්ප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා" සහ "ලක්දිරිය" වැඩසටහන් වලට සහයෝගය එල කරයි.

කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායකයන් හට ණය සපයන පුද්ගලික ආයතනවලට මූල්‍යණය තුලින් වක්‍ර බලපෑම් එල්ල කිරීමට බැංකුවට හැකි වී ඇත.

වැඩි විස්තර සඳහා 116 වැනි පිටුව බලන්න

අධ්‍යාපනය, හැදෑරීම් සහ සංවර්ධනයට කැප වූ

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි අපි අපගේ පුද්ගලයන් සංවර්ධනය සඳහා ආයෝජනය කරන්නෙමු. අපගේ සේවක සංවර්ධන වැඩසටහන් මඟින් අඛණ්ඩ හැදෑරීම් හා සංවර්ධනය ඇති කරන අතර වේගයෙන් වෙනස් වන ඩිජිටල් සේවා ලෝකයේ අවශ්‍යතා ඉටු කිරීමට අප සන්නද්ධ බව එමගින් තහවුරු කරයි. පාසල් අධ්‍යාපනය නිම කරන්නන් සහ උපාධිධාරීන් හට ඔවුන්ගේ වෘත්තීය මග අප සමග සකස් කර ගැනීමට අවස්ථාවක් සලසන්නෙමු. අපගේ ආයතනික සමාජයීය සත්කාරක වැඩසටහන (CSR) හරහා විශේෂ අවශ්‍යතා ඇති දරුවන් සහ සෞන්දර්යාත්මක හැකියාවන් පෝෂණය කිරීම යනාදිය ද සමගින් අධ්‍යාපනයට උපකාර කිරීම සහ තරඟකාරී විභාගවලින් ජයගත් අයට පිළිගැනීමක් ලබාදීම යනාදිය සඳහා ප්‍රමුඛතාවය ලබා දෙයි.

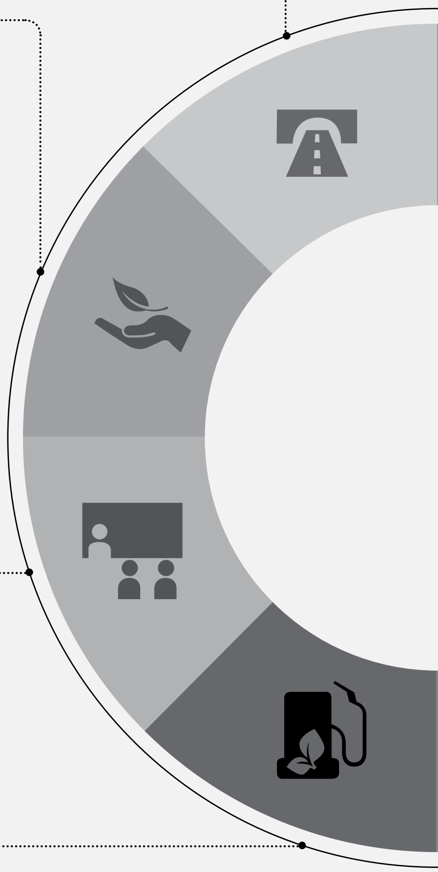
වැඩි විස්තර සඳහා 98 සහ 117 සිට 119 වැනි පිටු බලන්න

කාබන් අවම වූ ආර්ථිකයක් සඳහා සහාය දැක්වීම

ශ්‍රී ලංකාවේ විදුලි සැපයුම විවිධාංගීකරණය කිරීමට දායක වන පුනර්ජනනීය බලශක්ති හවුල ඉහළ නැංවීමේ රජයේ උපාය මාර්ගය හා ඒකාබද්ධව යමින් පුනර්ජනනීය බලශක්ති උත්පාදනය හා සම්බන්ධයෙන් සහ හරිත නිෂ්පාදන/සේවාවන් උත්පාදනයෙහි නිරත වන කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායයන් සම්බන්ධයෙන් ණය දීමට සහ මූල්‍යකරණයට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව කැප වී ඇත.

අප ප්‍රධාන වශයෙන්ම අවධානය යොමු කරන්නේ සූර්ය බලශක්තිය කෙරෙහි වන අතර ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය (CEB) සහ ලංකා විදුලි සමාගම (LECO) නම්වලින් හඳුන්වනු ලබන රටෙහි විදුලිය සපයන්නන් සමගින් සමීපව කටයුතු කරන්නෙමු. එන්එස්බී ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව තමන්ගේ ගොඩනැගිලි සහ යටිතල පහසුකම් සඳහා පුනර්ජනනීය බලශක්ති භාවිතා කරයි.

වැඩි විස්තර සඳහා 121 වැනි පිටුවේ සිට 124 වැනි පිටුව දක්වා බලන්න.

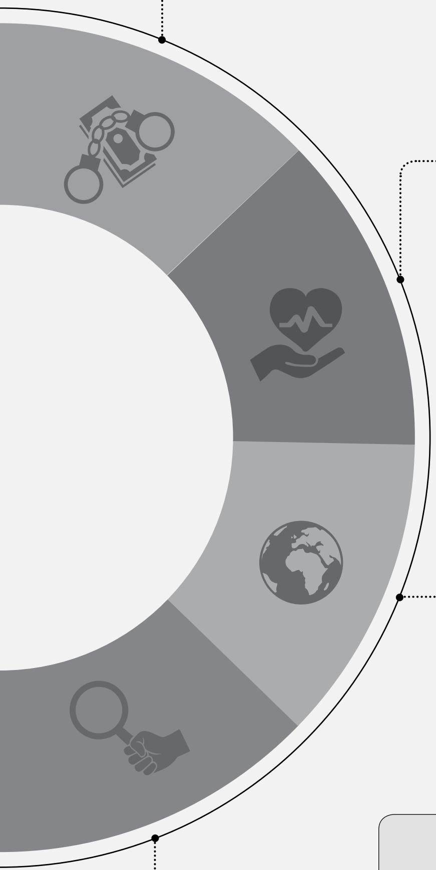


විනිවිදභාවය

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව නෛතික හෝ නියාමන හෙළිදරව් කිරීම් අවශ්‍යතා ඉටු කිරීමෙන් ඔබ්බට ගියාවූ විනිවිදභාවය පිළිබඳ ක්‍රියාපිළිවෙතක් අනුගමනය කරයි. එයින් අදහස් වන්නේ එහි සියලුම පාර්ශ්වකරුවන් සමගින් විවෘත සහ තරල සංවාදයක් පවත්වාගෙන යාමයි.

මෙම සංවාද සහ ස්ථායී, අඛණ්ඩව පවතින සබඳතා මගින් පැන නැගිය හැකි අදාළ ගැටළුවලට සහ අපගේ පාර්ශ්වකරුවන්ගේ අපේක්ෂාවලට වඩාත් ප්‍රතිචාරශීලී වීමට හැකියාව ලැබේ.

වැඩි විස්තර සඳහා 56 වැනි පිටුවේ සිට 59 වැනි පිටුව දක්වා සහ 115 වැනි පිටුව බලන්න.



මූල්‍ය අපරාධවලට විරුද්ධව ක්‍රියාත්මක වීම

ආර්ථික සහ සමාජීය සංවර්ධනය ඉතා වැදගත් වන්නා වූ මූල්‍ය පද්ධතියේ ඒකාග්‍රතාවය ආරක්ෂා කරන්නා වූ ඵලදායී පාලන පද්ධති සම්බන්ධයෙන් සහ අරමුදල් රැස්කිරීමේදී සහ හසුරුවීමේදී බැංකු පද්ධතිය ප්‍රධාන කාර්යයක් ඉටු කරයි. බැංකුව විසින් මුදල් විශුද්ධිකරණයට විරුද්ධව පද්ධතියක් ක්‍රියාවට නංවා ඇති අතර වංචා, දූෂණ සහ අපරාධකරුවන් සහ ත්‍රස්තවාදී සංවිධානවලට මුදල් ගලායාම යනාදිය වැළැක්වීමේදී ඉතා වැදගත් වන සැක කටයුතු මූල්‍ය ගණුදෙණු හඳුනා ගැනීම සහ වාර්තා කිරීම අපි සිදු කරන්නෙමු. පද්ධතිවල සම්පූර්ණත්වය සහ අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ අරමුදල්වල ආරක්ෂාව ආරක්ෂා කිරීම සඳහා ශක්තිමත් පාලනයන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සතු වේ.

වැඩි විස්තර සඳහා 110 වැනි පිටුව බලන්න.

සෞඛ්‍යය

අපගේ සමාජයේ සෞඛ්‍යය සහ සුබ සාධනය පිළිබඳව අපි සැලකිලිමත් වන්නෙමු. සේවකයන් සඳහා සෞඛ්‍ය සම්පන්න සහ ආරක්ෂිත සේවා පරිසරයක් ආරක්ෂිතව ඇති කිරීමට අපි කැපවී සිටින අතරම, ශ්‍රී ලංකාවේ සෞඛ්‍යමය වශයෙන් පිරිහීමට පත්ව ඇති වැඩිහිටි පුද්ගලයන් සඳහා ජංගම වෛද්‍ය කඳවුරු පැවැත්වීමට බැංකුව මුදල් යොදවයි. සෞඛ්‍ය සම්පන්න ජාතියක් ඇති කිරීමේ අරමුණින් බීජ සහ භෝග බෙදා හැරීම හරහා ගෘහස්ථ වගාව සහ කාබනික භෝග නිෂ්පාදනය අපි ප්‍රවර්ධනය කරන්නෙමු.

වැඩි විස්තර සඳහා 118 වැනි පිටුවේ සිට 119 වැනි පිටුව දක්වා සහ 124 වැනි පිටුව බලන්න.

එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන අරමුණු (UNSDG) වෙත දායකත්වය

එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන අරමුණු (UNSDG) යනු 2030 වසර වන විට දුප්පත්කම තුරන් කිරීම, අසමානතාවය සහ අසාධාරණයට එරෙහිව සටන් කිරීම සහ කාලගුණික වෙනස්කම්වලට එරෙහිව සටන් කිරීම සඳහා 2015 සැප්තැම්බර් 25 වැනි පැවැත්වූ එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන සමුළුවේදී ලෝක නායකයන් විසින් ඇති කර ගන්නා ලද තිරසාර සංවර්ධන ඉලක්කයන් 17 යි. මෙම ඉලක්ක මඟින් තිරසාර නිෂ්පාදනය සහ පරිභෝජනය සඳහා ස්වභාවික සම්පත් කළමනාකරණය ප්‍රමුඛකරණය කරන අතරේම සංවර්ධනයේ ආර්ථික, සමාජයීය සහ පාරිසරික පැතිකඩ ඒකාබද්ධ කරයි. එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන අරමුණු වෙත අපගේ දායකත්වය අපගේ ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණ වාර්තාවේ 66 වැනි පිටුවේ සිට 124 වැනි පිටුව දක්වා අන්තර්ගත කර ඇත.

ඉදිරි දැක්ම

අපගේ ව්‍යාපාරය තිරසාර ආකාරයෙන් වර්ධනය කිරීමට අපි ඉලක්ක කරන අතර, තිරසාර ව්‍යාපාර මාදිලිය වචනයේ පරිසමාප්ත ආකාරයෙන්ම ක්‍රියාත්මකව පවතින දෙයක් බව අපි විශ්වාස කරන හෙයින් අපගේ උපාය මාර්ගික ප්‍රමුඛතාවයන් කෙරෙහි දැඩි අවධානයක් යොමු කරන අතරේ වැඩි දියුණු වීමට මාර්ග නිරන්තරයෙන් ගවේෂණය කරන්නෙමු.

තිරසාරභාවය සඳහා වන අපගේ ප්‍රවේශය වර්ධනය කිරීමට සහ අපගේ වාර්තාකරණය පිරිපහදු කිරීමට අපි අඛණ්ඩව ක්‍රියාත්මක වෙන්නෙමු. බැංකුව පුරාවට චිරස්ථායිතා මූලික ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමට අපි මූලික කාර්යසාධන සංදර්ශක (කේ.පී.අයි.) සහ ඉලක්ක යොදා ඇත්තෙමු. තවද, CSRS කමිටුව බැංකුවේ චිරස්ථායී කාර්යසාධනය අධීක්ෂණය සඳහා ක්‍රියාකාරී ලෙසින් සම්බන්ධ වන අතර, බැංකුවේ භෞතිකමය ඇගයුම සඳහා දායක වන භෞතිකමය ආර්ථික සමාජයීය සහ පාරිසරික කරුණු සම්බන්ධයෙන් අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩලයට උපදෙස් ලබා දෙයි.

වර්ෂ 2030 වන විට සපුරා ගැනීමට අපේක්ෂිත ආර්ථික, සමාජීය සහ පාරිසරික ප්‍රමුඛතාවයන් සම්බන්ධ විශ්වීය එකඟතාවය සඳහා එස්.ඩී.ජී. සහාය දක්වයි. ව්‍යාපාරික නව්‍යකරණය සහ වර්ධනය සඳහා අවස්ථාවන් හඳුනා ගැනීමට බලවත් ආධාරයක් මෙමඟින් ලබා දෙන අතර, අපගේ කටයුතුවල "යහපත් බව" ඔවුන් නිර්වචනය කරයි. වර්ෂ 2019 දී, අපගේ තිරසාර මූලික පියවර සඳහා අපට මාර්ගෝපදේශ සැපයීමට සහ එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන අරමුණු ක්‍රියාත්මක කිරීමට වඩාත් අදාළ වන්නා වූ දේවල් පිළිබඳව අපි අවධානය යොමු කරන්නෙමු.

අපගේ උපාය මාර්ගය

අපගේ උපාය මාර්ගික අරමුණු

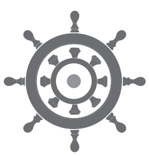
අපගේ ව්‍යාපාරික මාදිලිය, මෙහෙයුම් පරිසරය ක්‍රියාකාරී පාර්ශ්වකාර යෙදීම සමඟින් ඇගයීම මගින් අපගේ භෞතිකමය ගැටළු සහ වටිනාකම් එක් කරන හෝ අවධානයට ලක් කරන අංශ හැඩ ගන්වයි. ප්‍රතිඵලදායී අවදානම් සහ අවස්ථා සමඟින් මේවා බැංකුවේ උපාය මාර්ග තැනීමට මුල් වෙයි.

ශක්තිමත් වටිනාකම් මත ගොඩනැගුණු අපගේ උපාය මාර්ගය, මෙහෙයුම් සන්දර්භය පිළිබඳව අපට ඇති සියුම් අවබෝධය පෙන්නුම් කරන අතර, අපගේ සියලුම පාර්ශ්වකරුවන් සඳහා චිරස්ථායී ප්‍රතිඵල ලබා දෙන අතරම, පාලන සහ අවදානම් කළමනාකරණ හැකියාවන් වැඩි දියුණු කිරීම් දක්වා මෙහෙයවයි.

එය "ඔබගේ ඉතුරුම් සඳහා වඩාත් විශ්වාසදායී සහ අපේක්ෂා කරන්නා වූ තේරීම" යන අපගේ දැක්ම කෙරෙහි ස්ථිර වශයෙන් බද්ධව තිබේ. ත්‍රෛවාර්ෂික ව්‍යාපාරික සැලැස්මක් (201-2020) සමඟින් සන්නද්ධව බැංකුව අවධානයට ලක් කළ යුතු ප්‍රධානතම උපාය මාර්ග හඳුනාගෙන ඇත. උපාය මාර්ගික සැලැස්ම සකස් කිරීමේදී, බැංකුව මට්ටමින්, විවිධ මට්ටම්වල සිටින කාර්ය මණ්ඩල සහ කළමනාකාරීත්වයේ සහභාගීත්ය සමඟින් අන්තර්ගත ප්‍රවේශයක් යොදා ගෙන ඇත. එහිදී ඒකාබද්ධ කළමනාකාරීත්වයේ සියලුම සාමාජිකයන් සමඟින් ගැඹුරු සාකච්ඡා පවත්වන ලද අතර, කාර්ය මණ්ඩලයේ සියලුම කොටස් සඳහා දැඩි ලෙසින් අන්‍යෝන්‍ය වූ ගෘහස්ථ වැඩමුළු පවත්වන ලදී. එමෙන්ම සේවකයන් හට තම ප්‍රස්තුත, අදහස් සහ යෝජනා ලබා දීමට අවස්ථාව සලසමින් තීව්‍ර පර්යේෂණ පවත්වන ලදී.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි උපායමාර්ගය දීර්ඝ කාලීන උපාය මාර්ගික අරමුණු හතරකින් සහ කෙටි කාලීන සිට මධ්‍ය කාලීන දක්වා වන උපාය මාර්ගික අරමුණු පහකින් සමන්විත වේ.

දීර්ඝ කාලීන උපාය මාර්ගික අරමුණු



පාරිභෝගිකයා ඉලක්ක කරගත්

තෝරා ගන්නා බැංකුව බවට පත් වීමට ඇති අපගේ ඉලක්කය වෙත ගමන් කිරීමේදී අප විසින් සිදු කරනු ලබන සියලු කටයුතුවලදී පාරිභෝගිකයා හදවත ලෙසින් තබා ගන්නෙමු. පාරිභෝගිකයා සමඟින් සිදු කරනු ලබන සියලුම සම්බන්ධතාවලදී අති විශිෂ්ඨ පාරිභෝගික අත්දැකීමක් ලබා දීමට අපි කැප වෙන්නෙමු. අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවා පිරිනැමීම්, ශ්‍රී ලංකාව පුරාවට ඇති අපගේ ප්‍රවේශ මධ්‍යස්ථාන ජාලය, අපගේ පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථාන, අපගේ අන්තර්ජාල සේවාව සහ අපගේ සමාජ මාධ්‍ය යනාදී සියල්ලම පාරිභෝගිකයා ඉලක්ක කර ගත් ඒවා වන අතර, එමඟින් අපගේ පාරිභෝගිකයන් හට වඩා හොඳ ප්‍රතිඵල සැපයීමට කැප වන්නෙමු.

පාලනයෙහි විශිෂ්ඨත්වය

ආයතනික යහපාලනයෙහි ඉහලතම ප්‍රමිතීන් පවත්වාගෙන යාමට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව විසින් හොඳම ජාත්‍යන්තර පරිචයන් අනුගමනය කරයි. එමෙන්ම අවදානම් කළමනාකරණ සහ අනුකූලතා සංස්කෘතියක්ද අනුගමනය කරයි. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව උපාය මාර්ග යක් සහ තරඟකාරී විභේදයක් ලෙස තෝලන අවදානම් කළමනාකරණය ඉලක්ක කරයි.

ශක්තිය සහ තිරසාරභාවය

මූලික අවශ්‍යතා වැඩි දියුණු කිරීම හරහා ශක්තිමත්, චිරස්ථායී සහ සමතුලිත වර්ධනයක් ළඟා කර ගැනීමට එන්එස්බී කැප වෙයි. මූල්‍ය නුබුන්වත්භාවය, ශක්තිය සහ චිරස්ථායීභාවය අපගේ සියලුම පාර්ශ්වකරුවන් හට දීර්ඝ කාලීන වටිනාකමක් ලබා දෙයි.

පරිවර්තනයෙහි නායකයා

රජයට හිමි විශේෂඥ බැංකුවක් බැවින් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවට උදාහරණයක් වෙමින් ක්‍රියාත්මක වීමට එකතු වූ වගකීමක් ඇත. ආරම්භයේ පටන්ම අපගේ කටයුතු හෘද සාක්ෂියට අනුකූලව ක්‍රියාත්මක කිරීම හරහා සියලුම ශ්‍රී ලාංකිකයන්ගේ ජීවිත වැඩි දියුණු කිරීමට අපි දායක වී ඇත්තෙමු. තවද, සියලුම ව්‍යාපාරික කටයුතුවලදී, ව්‍යාපාරික මාධ්‍යවලදී උපාය මාර්ගික සැලසුම්වලදී නව්‍යකරණය සඳහා සහාය දැක්වීමට සහ හැකියාව ලබා දීම තුලින් මතු වන අවස්ථාවන්ගෙන් උපරිම ඵල නෙලා ගැනීමට අපි කැප වී සිටින්නෙමු.

කෙටි කාලීන සිට මධ්‍ය කාලීන දක්වා වන උපාය මාර්ගික අරමුණු

පාරිභෝගික අත්දැකීම් ඉහල නැංවීම

සේවක නියුතුවීම වැඩි දියුණු කිරීම

අවදානම් සංස්කෘතිය ශක්තිමත් කිරීම

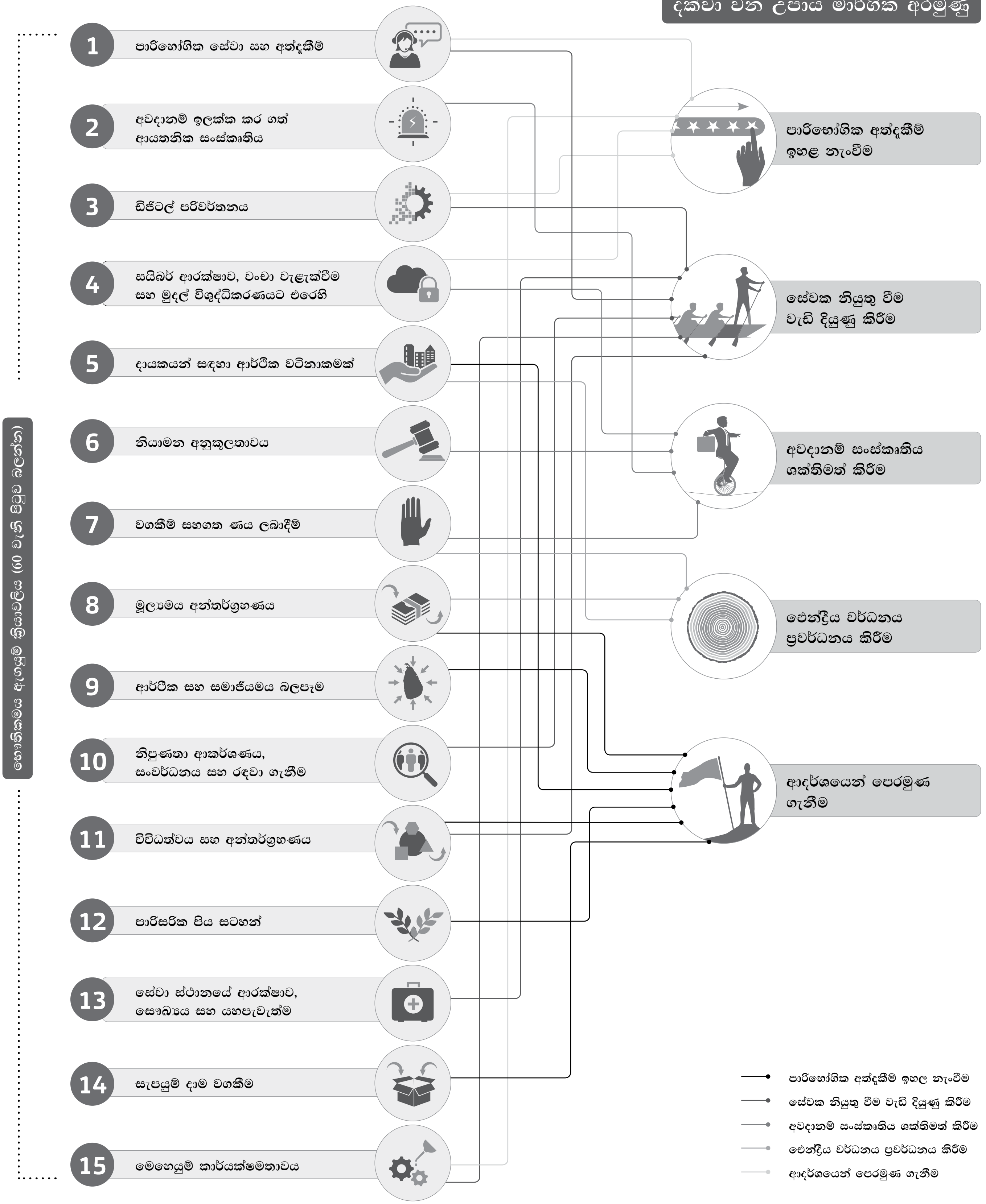
ඓන්ද්‍රිය වර්ධනය ප්‍රවර්ධනය කිරීම

ආදර්ශයෙන් පෙරමුණ ගැනීම

අපගේ උපාය මාර්ගය

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි භෞතිකමය ගැටළු

කෙටි කාලීන සිට මධ්‍ය කාලීන දක්වා වන උපාය මාර්ගික අරමුණු



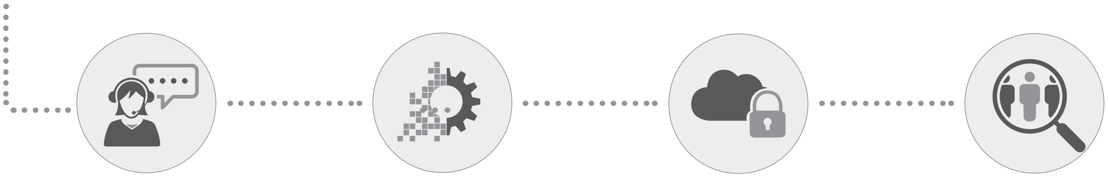
අපගේ උපාය මාර්ගය

පාරිභෝගික අත්දැකීම් ඉහළනැංවීම

සමස්ථ පාරිභෝගික අත්දැකීම වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා, පාරිභෝගිකයන්ගේ බහු අවශ්‍යතා සපුරාලීම උදෙසා, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, බහු-මාර්ගික පිවිසුමක් ලබා ගනී. අපගේ පාරිභෝගිකයාගේ මූල්‍ය සුහසාධනය මත තාත්වික, කල් පවතින බලපෑමක් කිරීමට අප කැපවී සිටින්නෙමු. අප, නවීන තාක්ෂණය තුල ආයෝජනය මගින්, පරිණාමය වන පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන් ඉටු කිරීම සඳහා අදාල පියවර ගෙන ඇත්තෙමු.

මාර්ගයන් (චැනල්) අතර බාධාවකින් තොරව හුවමාරු වීමට ඉඩ සලසන, අපගේ ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහය සංවර්ධනය කරන අතරතුර, අප, අපගේ භෞතික සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථාන (touchpoint) පවත්වාගෙන යමින් ඒවා වැඩි දියුණු කරන්නෙමු. පාරිභෝගික අත්දැකීම උසස් මට්ටමකට රැගෙන ඒමට දායක වන, අපගේ පුද්ගල, ක්‍රියාවලි, නිෂ්පාදන සහ සේවා සැලසුම් මත අප ආයෝජනය කරන්නෙමු.

අවධානය යොමුකළ යුතු ප්‍රධාන අංශ



ප්‍රධාන ප්‍රමුඛතාවයන්

පාරිභෝගික තෘප්තිය වර්ධනය කර පැමිණිලි අවම කර ගැනීම	**පාරිභෝගිකයන් මගින් නිර්දේශ වීම**	**බාධක රහිත ඩිජිටල් පාරිභෝගික අත්දැකීමක් ලබා දීම**	**දැනට සිටින සහ නව පාරිභෝගිකයන්ගෙන් ලැබෙන ආදායම ඉහළ නංවා ගැනීම**

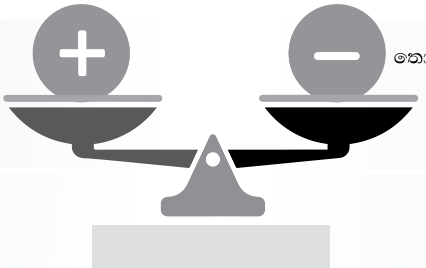
2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය

අපගේ සියලු සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථාන තුලින් අපගේ බහු-මාර්ගික බෙදාහැරීම ශක්තිමත් කරන ලදී	පාරිභෝගිකයන්ගේ අවශ්‍යතාවයන් හා ගැලපෙන නව නිෂ්පාදන පිරිනැමීම	බහුවිධ මාර්ගයන් තුලින් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ඉදිරිපත් කිරීම් පිළිබඳ දැනුවත් කිරීම වැඩි කිරීම	ප්‍රමාදවීම් අඩු කර, ලේඛන සහ පෝරම නැවත සැකසීම මගින් ගෙවීමේ ක්‍රියාවලිය සරල කරන ලදී	තොරතුරු තාක්ෂණ පද්ධති ස්ථායීතාවය ශක්තිමත් කරන ලද අතර, විශාල සේවා බාධාවීම් නොමැතිව ආරක්ෂාව වැඩිදියුණු කරන ලදී.
83-85 දක්වා පිටු බලන්න	112 පිටුව බලන්න	83 සහ 109 පිටු බලන්න	91 පිටුව බලන්න	86 සහ 87 පිටු බලන්න

2019 වර්ෂයේ සහ ඉන් ඔබ්බට ප්‍රමුඛතාවයන්

අපගේ ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහය වැඩිදියුණු කිරීම මගින්, අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ ඩිජිටල් අත්දැකීම අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීම.	ප්‍රමාද වීම් සහ වැරදි අඩු කිරීම සඳහා ක්‍රියාවලි කාර්යක්ෂමතාවය සහ ස්වයංක්‍රීයකරණය වැඩි කිරීම සහ සරල කිරීම	සම්මත තාක්ෂණික පසුබිම් කරා සංක්‍රමණය වීම	වඩාත් සම්බන්ධිත, ඉලක්කගත පාරිභෝගික අත්දැකීමක් ලබා දීම සඳහා, දත්ත විශ්ලේෂණයන් සිදු කිරීම.	අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට, ජා.ඉ.බැ. ඩිජිටල් පසුබිම් සහ ජා.ඉ.බැ. භෞතික සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථාන අතර බාධාවකින් තොරව මාරු වීමට, හැකියාව ලබා දීම.

ප්‍රධාන නෛසර්ගික හුවමාරුවීම්



ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහය තුළින් පාරිභෝගික අත්දැකීම සහ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි දියුණු කිරීම

තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල ව්‍යුහයෙහි, උග්‍ර ක්ෂය වීම, එහි ස්ථාවරත්වය හා ආරක්ෂාව පවත්වාගෙන යාම සඳහා අවශ්‍ය නිරන්තර ආයෝජනයන් සම්බන්ධයෙන් පිරිවැයක් ඇති වේ.

නවෝත්පාදන, නවීන ඩිජිටල් විසඳුම් වර්ධනය

සයිබර් අවදානමට එරෙහිව කටයුතු කිරීම සහ පාරිභෝගික පෞද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කිරීම

පාරිභෝගික අත්දැකීම් ඉහළ නැංවීම - ප්‍රධාන මෙහෙයුම් කාර්යසාධන දර්ශක (KPIs)

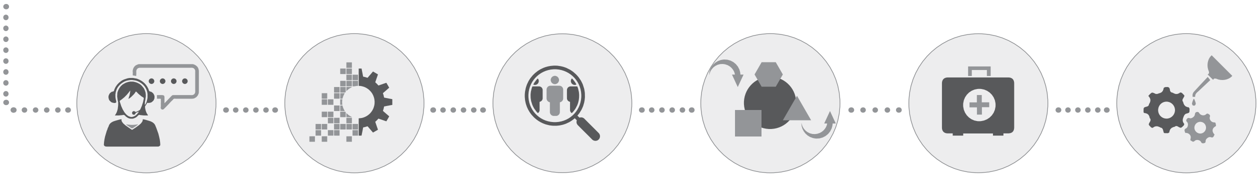
ප්‍රධාන කාර්යසාධන දර්ශකයන්	පාර්ශවකාර කණ්ඩායම	නිර්මිත අගය	වසරින් වසර වෙනස	2018	2017	ඉදිරි දැක්ම
තැන්පත්කරුවන්ට ගෙවන ලද පොලිය (රු. බිලියන)		තැන්පත්කරුවන් සඳහා ප්‍රතිලාභ	↑	69.0	60.2	පාරිභෝගික ආයෝජන සඳහා වන ප්‍රතිලාභ වැඩි කිරීම
ණය ගෙවීම් (නිවාස ව්‍යාපෘති සහ පුද්ගල) (රු. බිලියන)		පාරිභෝගිකයන් සඳහා ලබා දෙන ලද නව ණය	↓	87.5	88.5	ණය කළමනාකරණ වගකීම
පාරිභෝගික තෘප්තියේ දර්ශකය (%)		අත්විඳින ලද සේවා ගුණාත්මය	↑	82	–	සේවා තත්ත්වය වැඩි දියුණු කිරීම
පාරිභෝගික පැමිණිලි ගණන		අත්විඳින ලද සේවා ගුණාත්මය	↓	2,644	3,678	පාරිභෝගික පැමිණිලි අඩු කිරීම
තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල ව්‍යුහයේ ආයෝජනය (රු. මිලියන)		ඩිජිටල් මඟින් බලාත්මක කරන ලද විසඳුම් සහ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය	↑	772	712	පාරිභෝගිකයන්ට උසස් ඩිජිටල් අත්දැකීමක් ලබා දීම
ආදර්ශ ශාඛා බවට පරිවර්තනය කරන ලද නව ආරයේ ශාඛාවන් (outlet)		පිවිසුම් හැකියාව සහ පහසුව	↑	16	1	ශාඛාවන්හි පාරිභෝගික අත්දැකීම වැඩිදියුණු කිරීම
ලැබුනු විමසීම් ගණන		බැංකුව සහ පාරිභෝගිකයන් අතර සෘජු සන්නිවේදන ක්‍රමය	↑	251,516	228,332	සමස්ථ පාරිභෝගික අත්දැකීම වැඩිදියුණු කිරීම

අපගේ උපාය මාර්ගය

සේවක නියුතු වීම වැඩිදියුණු කිරීම

කැපවූ සේවා නියුක්තිකයකු, වඩා ඵලදායී වන අතර, වඩා හොඳ පාරිභෝගික ප්‍රතිඵල සහ අත්දැකීම් නිෂ්පාදනය කරයි. කැපවූ කණ්ඩායමක් නිර්මාණය කිරීමෙන්, අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට වටිනාකමක් ලබා දීමේ අත්‍යවශ්‍ය පියවරක් වන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව වටිනාකම් ප්‍රතිමූර්තිමත් කරන සේවා නියුක්තිකයන් බිහිකරයි. ඉහළ-කුසලතාවයන් සහිත, පාරදෘෂ්‍ය, අදාර්ශමත්ව කටයුතු කරන, ප්‍රශස්ත සන්නිවේදන කුසලතාවයන් සහිත, පිළිගත හැකි සහ වගකීම සහිත කැපවූ සේවා නියුක්තිකයන්ගෙන් යුත් කණ්ඩායමක් නිර්මාණය කිරීමෙහිලා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව කැපවී සිටී.

අවධානය යොමුකළ යුතු ප්‍රධාන අංශ



ප්‍රධාන ප්‍රමුඛතාවයන්

විශිෂ්ටයන්ගෙන් විශිෂ්ටයන් ආකර්ෂණය කර රඳවා තබා ගැනීම	කැපවූ සහ ප්‍රබෝධමත් සේවා නියුක්තිකයන් තුලින් ඵලදායීතාවය වර්ධනය	වෘත්තීය, පාරිභෝගික-කේන්ද්‍රික, නම්‍යශීලී සේවා සංස්කෘතියක් බිහි කිරීම සහ බෙදා හදාගත් අරමුණක් වෙත සේවා නියුක්තිකයන් සම්බන්ධ කර ගැනීම.	කර්මාන්තයේ නායකයන් බිහි කිරීම සහ වෘත්තීය වර්ධනය බලාත්මක කිරීම	බහුවිධ, පුළුල්, සහ සමාන අවස්ථා සහිත සේවා පරිසරයක් නිර්මාණය

2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය

සේවා නියුක්තිකයන් බලාත්මක කිරීම සඳහා පුහුණු සහ සංවර්ධන වැඩසටහන් තුල ආයෝජනය කරන ලදී. 98 පිටුව බලන්න	සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා සෞඛ්‍ය සහ සුවතා වැඩසටහන් ආරම්භ කරන ලදී. පිටු 102 සහ 103 බලන්න	පාසලින් පිට වන දරුවන් සඳහා රැකියා අවස්ථා සලසාලීම. 96 සහ 97 පිටු බලන්න	සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා ප්‍රතිලාභ සහ දිරිදීමනා ඉහළ දැමීම. පිටු 101 සහ 102 බලන්න

2019 වර්ෂයේ ප්‍රමුඛතාවයන් සහ ඉන් ඔබ්බට

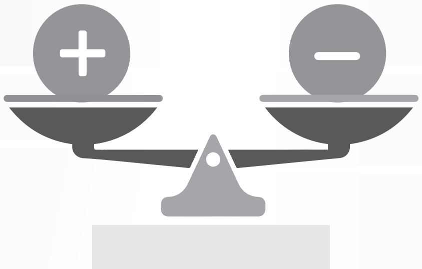
පූර්ණ ඩිජිටල් පසුබිම් මෙන්ම අභ්‍යන්තර ඩිජිටල් පද්ධති සහ පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන් වඩාත් හොඳින් ඉටු කිරීම සඳහා අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ට සහාය වීම සඳහා පවතින ක්‍රියාවලීන් වැඩිදියුණු කිරීම	දක්ෂයින් හඳුනාගැනීම සහ ඔවුන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව වෙත ආකර්ෂණය සහ සේවා නියුක්තිකයන් රඳවා ගැනීමේ උත්සාහයන් අඛණ්ඩව සිදු කිරීම	පාසැල් වලින් පිටවන දරුවන්ට සහ උපාධිධාරීන්ට පළමු-රැකියා අත්දැකීම අඛණ්ඩව සැපයීම	සේවා නියුක්තික පුහුණු අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන් සපුරා ගැනීම සඳහා පුහුණු සහ සංවර්ධන වැඩසටහන් වැඩිදියුණු කිරීම

ප්‍රධාන නෛසර්ගික හුවමාරුවීම්

හිඟ හෝ ඉස්මතුවන හැකියාවන් ආකර්ෂණය, වර්ධනය සහ රඳවා ගැනීම

අපගේ උපායමාර්ගික අරමුණු ඉටු කර ගැනිම

ඔවුන් අප ව්‍යාපාරික කටයුතු සිදු කරන ආකාරය වෙනස් කරන බැවින්, තරඟකාරීව පවතින ප්‍රධාන අංශය සේවා නියුක්තිකයන් වේ.



පුහුණුව සහ සංවර්ධනයට අදාලව සැලකිය යුතු පිරිවැයක්

වගකිව යුතු ආකාරයකින් ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහය කළමනාකරණය කිරීම

වාණිජ ප්‍රයෝජ්‍යතාවාදය සහ සමාජ සමාලෝචනය සමබර කිරීම

සේවක නියුතු වීම වැඩිදියුණු කිරීම - ප්‍රධාන මෙහෙයුම් කාර්යසාධන දර්ශක (KPIs)

ප්‍රධාන කාර්යසාධන දර්ශකයන්	පාර්ශවකාර කණ්ඩායම	නිර්මිත අගය	වසරින් වසර වෙනස	2018	2017	ඉදිරි දැක්ම
කාර්යමණ්ඩල පිරිවැය (රු. බිලියන)		වේතන, ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් දිරි දීමනා	↑	9.3	6.9	තරඟකාරී වේතන පවත්වාගෙන යාම
වෘත්තීය සමිති එකඟවූ වැටුප් වැඩිවීම (තුන්-වසරක සාමූහික ගිවිසුම මත පදනම්ව) (%)		කේවල් කිරීම මත වැටුප් වැඩිවීම්	↑	22	18	තරඟකාරී වැටුප් ගෙවන සේවා යෝජකයකු බවට පත් වීම
සේවා නියුක්තික පිරිවැටුම (%)		සේවා නියුක්තිකයන් රඳවා ගැනීම	↓	2.0	3.3	සේවා නියුක්තික රඳවාගැනීමේ අනුපාතය පවත්වාගෙන යාම සහ වර්ධනය
සියලු මට්ටම් වල ස්ත්‍රී පුරුෂ අනුපාතය (පුරුෂ: ස්ත්‍රී)		විවිධත්වය, රැකියා ස්ථානයෙහි සමාන අවස්ථා	–	6:5	6:5	කාන්තාවන් බල ගැන්වීම අඛණ්ඩව සිදු කිරීම
විධායක මට්ටමේ සහ ඉන් ඉහළ කාන්තා ප්‍රතිශතය (%)			↓	24	26	
සමස්ථ සේවා නියුක්තිකයන් ගනනට ප්‍රතිශතයක් ලෙස සේවා නියුක්තික දුක්ගැනිවිලි ප්‍රමාණය		සේවා නියුක්ති තෘප්තිය	↓	0.85	1.1	දුක්ගැනවිලි අඩු කිරීම
පුහුණුව සහ සංවර්ධනයේ ආයෝජනය (රු.මිලියන)		ඉහළ සුදුසුකම් සහිත කැපවූ ශ්‍රම බලකාය	↑	38.7	34.4	පුහුණුව සහ සංවර්ධනයෙහි අඛණ්ඩව ආයෝජනය
පුහුණු පැය ගණන			↑	13	12	
පුහුණු වැඩසටහන් ගණන		ඉහළ සුදුසුකම් සහිත කැපවූ ශ්‍රම බලකාය	↑	312	252	පුහුණු අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය අනුව පුහුණු වැඩසටහන් ගණන වැඩි කිරීම
දුරස්ථ පුහුණු ක්‍රියාකාරකම් ගණන (වෙබිනාර්)		පහසුව සහ ඉහළ සුදුසුකම් සහිත කැපවූ ශ්‍රම බලකායක් නිර්මාණය	↑	3	–	ඊ-පුහුණු ක්‍රමවේද වැඩි කිරීම

අපගේ උපාය මාර්ගය

අවදානම් සංස්කෘතිය ශක්තිමත් කිරීම

අප පූර්වාපේක්ෂණය කරන, බාහිර මෙහෙයුම් සන්දර්භය ඇතුළු, සාධක රාශියකින් පැන නගින අවදානම් කළමනාකරණය කරන, ස්ථායී අවදානම් සංස්කෘතියක් වර්ධනය කිරීම, බැංකුවේ අත්‍යවශ්‍ය අංගයක් වේ. අවිනිශ්චිතතාවයන් සහ අවදානම් විචක්ෂණශීලී ලෙස කළමනාකරණය සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා වන ප්‍රබල ව්‍යාපාරික ආකෘතියක් සමඟ අප අපගේ උපාය මාර්ගයන් සහ මෙහෙයුම් පෙළගස්වා ඇත. එන්එස්බී හි, අප, අපගේ සියලු මෙහෙයුම් තුල, සදාචාරාත්මක සහ වගකීම සහිත ව්‍යාපාරයක, අවශ්‍ය ප්‍රමිතීන් සහ ජාත්‍යන්තර ප්‍රශස්තතම පරිචයන් අනුගමනය කිරීම සහ නියාමනයන්ට අනුකූල වීම මඟින්, අප අපගේ අවදානම් සංස්කෘතිය බලගැන්වීම උදෙසා කටයුතු කරන්නෙමු.

අවධානය යොමුකළ යුතු ප්‍රධාන අංශ

ප්‍රධාන ප්‍රමුඛතාවයන්

ව්‍යතිරේකයන්ගෙන් තොරව, නිවැරැදි ආකාරයෙන් නිවැරැදි ව්‍යාපාරික කටයුතු සිදු කිරීම.	පවතින සහ ඉස්මතු වන අවදානම් තක්සේරු කිරීම	නියාමන රාමු හා අනුකූල වීම පිළිබඳව සේවා නියුක්තිකයන් දැනුවත් කිරීම	කිසිදු ආකාරයකින් නීතිය කඩ කිරීමෙන් වැළකීම	නවීන වංචා සෙවීමේ සහ අවම කිරීමේ මෙවලම් අනුහුරු කිරීම (adapt)

2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය

2018 ජනවාරි වන විට, බාසල් III ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණත්ව අනුපාතයන් (Basel III Capital Adequacy Ratios), ද්‍රවශීලතා ආවරණ අනුපාතය, ශුද්ධ ස්ථාවර අරමුදල් අනුපාතය (NSFR) අවශ්‍යතාවල බලපෑම විශ්ලේෂණය කරන ලදී.	ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණත්ව ද්‍රවශීලතා ප්‍රමිතීන් සහ තෝලන ප්‍රතිශතයෙහි බාසල් III අවශ්‍යතා සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කරන ලදී.	ඩිජිටල් වංචා අඩු කිරීම සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණ ආරක්ෂණ ශක්‍යතාවන්හි සහාය ලබා ගන්නා ලදී.	මූල්‍ය මෙවලම් පිළිබඳ මූල්‍ය ගිණුම්කරණ ප්‍රමිතීන්හි, ප්‍රශස්තතම ජාත්‍යන්තර පරිචයන්, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 (SLFRS) සාර්ථක ලෙස අනුහුරු කර ගන්නා ලදී.	අවදානම් හඳුනාගැනීම සහ විචක්ෂණශීලී කළමනාකරණය පිළිබඳ පාරිභෝගිකයා සහ කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා අඛණ්ඩ දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් පවත්වන ලදී.
පිටු 50 සිට 52 දක්වා බලන්න	පිටු 50 සිට 52 දක්වා බලන්න	පිටු 85 සිට 87 දක්වා බලන්න	පිටු 52 සිට 53 දක්වා බලන්න	115 පිටුව බලන්න

2019 වර්ෂයේ සහ ඉන් ඔබ්බට ප්‍රමුඛතාවයන්

ක්‍රමයෙන් වෙනස් වන සන්දර්භය තුල, ප්‍රතිචාර දැක්වීමක් ලෙස, අඛණ්ඩව අවදානම් මට්ටම සමාලෝචනය කර සංශෝධනය කිරීම.	මෙහෙයුම් පරිසරයෙහි වෙනස්කම් සඳහා වඩාත් හොඳින් ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා, අපගේ උපාය මාර්ගය, අවදානම, අනුකූලතාවය සහ ක්‍රියාවලිය පෙළගැස්වීම	අවදානම විචක්ෂණශීලීව කළමනාකරණය	සදාචාරාත්මක චර්යාවක් සහිත සංස්කෘතියක් අඛණ්ඩව ගොඩනැගීම	මූල්‍ය අපරාධ සහ සයිබර් අවදානම් වලට එරෙහිව සටන් කිරීම සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණික ශක්‍යතාවයන් හි ආයෝජනය කිරීම

අපගේ උපාය මාර්ගය

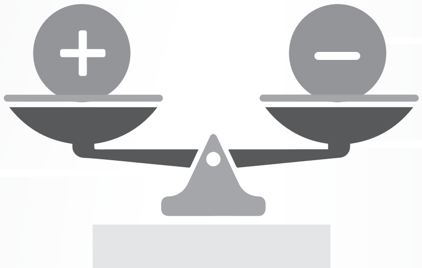
ප්‍රධාන නෛසර්ගික හුවමාරුවීම්

සමාජ බලපෑම් සලකාබලමින් ණය දීමේ පරිසරය කළමනාකරණය

අවදානම මැනීම දැඩි කිරීම සහ අපගේ අවදානම් මට්ටම පටු කිරීම

විශ්වසනීය ආයතනයක් බවට පත් වීම සඳහා, වෙනස් වන නියාමන අවශ්‍යතා හා අනුකූල වීම

ආදායම් උත්පාදනයට බාධා පමුණුවන අතර පාරිභෝගික පදනමෙහි වර්ධනය



ක්‍රියාවලියේ සංකීර්ණතාවය වැඩි කරන අතර පාරිභෝගිකයාට අපහසුතා ඇති කරයි.

තාක්ෂණය-පදනම් වූ අවදානම් සහ අනුකූලතා විසඳුම්

අනුකූලතා අවශ්‍යතාවයන්, පද්ධති, සේවා නියුකිත්ක පුහුණුව, සහ ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම් අනුහුරුකරණය සඳහා පිරිවැයක් දැරීමට සිදු වේ.

අවදානම් සංස්කෘතිය ශක්තිමත් කිරීම - ප්‍රධාන මෙහෙයුම් කාර්යසාධන දර්ශක (KPIs)

ප්‍රධාන කාර්යසාධන දර්ශකයන්	පාර්ශවකාර කණ්ඩායම	නිර්මිත අගය	වසරින් වසර වෙනස	2018 %	2017 %	ඉදිරි දැක්ම
ප්‍රා.ප්‍ර.අනුපාතය - පළමු පෙළ සහ මුළු ප්‍රාග්ධන අනුපාත - බාසල් III අනුකූලතාවය		ප්‍රාග්ධන තත්ත්වයේ ශක්තිය	↑ ↑	13.325 16.138	11.931 15.311	නියාමන අවමයට ඉහළින් වන අනුපාතයක් අත් කර ගැනීම
ද්‍රවශීලතා ආවරණ අනුපාතය - බාසල් III අනුකූලතාවය (සියලු විනිමය)		ද්‍රවශීලතා තත්ත්වයේ ශක්තිය	↓	321.3	376.2	
ශුද්ධ ස්ථාවර අරමුදල් අනුපාතය (NSFR) - බාසල් III අනුකූලතාවය		ස්ථායි මූල්‍යකරණයේ ශක්තිය	↑	147	135	
තෝලනය - බාසල් III අනුකූලතාවය		ණයට ගැනීමේ තත්ත්වයේ ශක්තිය	↑	4.86	2.23	
නියාමන දඩයන් හෝ වසර තුල දඬුවම්		නියාමන අවශ්‍යතාවයන් සඳහා වන බැඳීම	–	ශුන්‍ය	ශුන්‍ය	නියාමන අවශ්‍යතාවයන්ට අඛණ්ඩව අනුකූල වීම
අක්‍රීය ණය අනුපාතය		වත්කම් ගුණත්ත්වයේ ශක්තිය	↑	1.44	1.34	කර්මාන්තයේ අවම ප්‍රමාණයට වඩා පහළ අගයක පවත්වාගෙන යාම
වර්ෂය තුල, තාක්ෂණය ආශ්‍රිත සිදුවීම් ගණන (උදා: සයිබර් අපරාධ)		ප්‍රත්‍යස්ථ තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල ව්‍යුහයක්	–	ශුන්‍ය	ශුන්‍ය	තාක්ෂණයට සම්බන්ධ සිදුවීම් වළක්වාගැනීම සඳහා නවීනතම තාක්ෂණයෙහි අඛණ්ඩව ආයෝජනය කිරීම

අපගේ උපාය මාර්ගය

ඓන්ද්‍රීය වර්ධනය ප්‍රවර්ධනය කිරීම

1972 අපගේ ආරම්භයේ සිට, ශ්‍රී ලංකාවේ ඉතිරිකිරීමේ සංස්කෘතිය පෝෂණය කිරීම සඳහා, අප සතු වරම මුදුන් පමුණුවා ගැනීම සඳහා, අප, අපගේ පද්ධති, මෙහෙයුම් සහ උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතාවයන් දිශාගත කර ඇත්තෙමු. 46 වසරක මෙහෙයුම් තුලින්, සියලු ශ්‍රී ලාංකිකයන් විශ්වාසය තබන ආයතනයක් බවට අප පත් වී ඇත්තෙමු. මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය සහ ආයතනික වර්ධනය අත් කර ගැනීම සඳහා, පවතින මෙහෙයුම් සහ ක්‍රියාවලීන් අප බලාත්මක කරන්නෙමු. බැංකුව මුළුල්ලේ වන බහු-මාර්ගික පරිශ්‍රමයන් තුලින්, අපගේ පාර්ශවකරුවන්ට, තිරසාර ප්‍රතිලාභයන් නිර්මාණය කිරීම සහ වර්ධනය කිරීම සඳහා පාරිභෝගික අත්දැකීම, සේවා නියුක්තික කැපවීම සහ විචක්ෂණශීලී අවදානම් කළමනාකරණය වැඩි දියුණු කිරීම කෙරෙහි අප අවධානය යොමු කරන්නෙමු.

අවධානය යොමුකළ යුතු ප්‍රධාන අංශ

ප්‍රධාන ප්‍රමුඛතාවයන්

වෙළඳපොල කොටස වර්ධනය කර ගැනීම	ආදායම් පදනම විවිධාංගීකරණය මඟින්, ආදායම වර්ධනය කර ගැනීම	ඉපැයුම් විචලනය අඩු කිරීම	පිරිවැය කාර්යක්ෂමතාවය සහ පිරිවැය අඩු කිරීම වැඩිදියුණු කිරීම

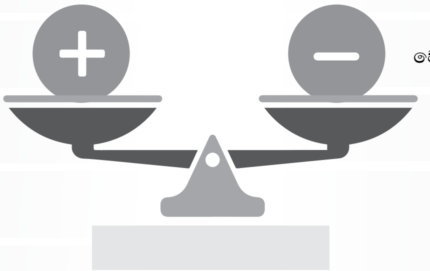
2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය

කර්මාන්තයේ දළ අගයට පහළින් පිරිවැය පාදකය කළමනාකරණය කරන ලදී	අවදානම් තක්සේරුව අඛණ්ඩව සිදු කර අවදානම් මට්ටම සීරුමාරු කරන ලදී	නියාමන අවශ්‍යාවයන්ට වඩා ඉහළින් ප්‍රාග්ධනය පවත්වාගෙන යන ලදී	නව නිෂ්පාදන සහ සේවා හඳුන්වා දුන් අතර, අපගේ මෙහෙයුම් හා බෙදා හැරීමේ මාර්ග පුළුල් කරන ලදී	ජාත්‍යන්තර මෙහෙයුම් පුළුල් කරන ලදී
71 පිටුව බලන්න	50 සිට 52 සහ 140 පිටු බලන්න	පිටු 50 සිට 52 දක්වා බලන්න	112 පිටුව බලන්න	පිටු 81 සිට 114 බලන්න

2019 වර්ෂයේ සහ ඉන් ඔබ්බට ප්‍රමුඛතා

අඛණ්ඩව, සාර්ව ආර්ථික අභියෝග යන්ට කාර්යක්ෂම ලෙස ප්‍රතිචාර දැක්වීම	ආදායම් උත්පාදනය සහ ඉපැයුම් විචල්‍යතාවයන් අඩු කිරීම සඳහා වන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ඉදිරිපත් කිරීම් අඛණ්ඩව විවිධාංගීකරණය කිරීම	ආයතනික වර්ධනය ඉදිරියට ගෙන යාම සඳහා, අභ්‍යන්තර පද්ධති සහ ක්‍රියාවලීන් නව්‍යකරණය කිරීම	මධ්‍ය-කාලීන වත්කම් මත ප්‍රතිලාභ (ROA) ඉලක්ක පරාසය 10% සිට 15% දක්වා ඉහළ දැමීම තුලින් කොටස්කරුවන්ගේ ප්‍රතිලාභ වර්ධනය	කර්මාන්තයේ වර්ධනයට සමගාමීව, තැන්පතු සහ ණය දීම වැඩි කිරීම	වෙළඳපොල කොටස අඩුවීම නවතා ගැනීම

ප්‍රධාන නෛසර්ගික හුවමාරුවීම්



එන්එස්බී ආයෝජන කලඹ (portfolio) විවිධාංගීකරණය	පුද්ගලයන්, ක්‍රියාවලීන් සහ පද්ධති තුල ආයෝජනයේ පිරිවැය
වෙළඳපොල කොටසෙහි වර්ධනය	සංකීර්ණතාවය වැඩි වීම
පාරිභෝගික අවශ්‍යතා තෘප්තිමත් කිරීම	වෙනස්වන තත්ත්වයන්ට අනුගතවීමට නොහැකි වීම
සම්පත් භාවිතයේ කාර්යක්ෂමතාවය	ඉහළ ගිය ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතාවයන්
අභ්‍යන්තර පද්ධති සහ ක්‍රියාවලීන් නව්‍යකරණය	පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සපුරාලීමේ දී වැය වන පිරිවැය
ආයතනික වර්ධනය උදෙසා අභ්‍යන්තර පද්ධති සහ ක්‍රියාවලීන් බලගැන්වීම	

ඓන්ද්‍රීය වර්ධනය ප්‍රවර්ධනය කිරීම - ප්‍රධාන මෙහෙයුම් කාර්යසාධන දර්ශක (KPIs)

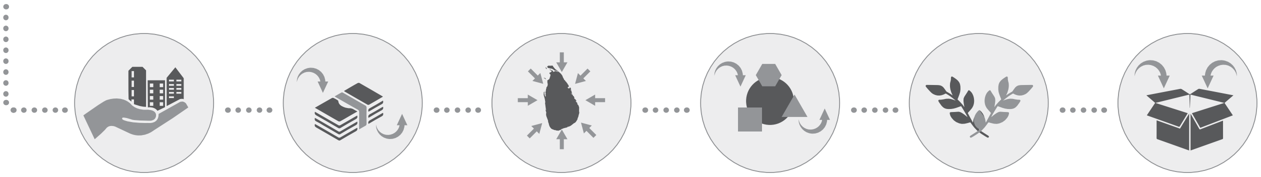
ප්‍රධාන කාර්යසාධන දර්ශකයන්	පාර්ශවකාර කණ්ඩායම	නිර්මිත අගය	වසරින් වසර වෙනස	2018	2017	ඉදිරි දැක්ම
කොටසක ලාභාංශය		කොටස්කරුවකුට ලාභාංශය	↓	0.75	8.24	වැඩි ලාභාංශයක් ගෙවීමේ හැකියාව වැඩි දියුණු කිරීම
කොටස් කරුවන්ගේ ලාභාංශය (රු. බිලියන)		අනාගත වර්ධනය සඳහා රඳවීම්	↑	43.7	39.1	
හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභ (%)		කොටස්කරුවන්ගේ ප්‍රාග්ධනය මත ලැබෙන ප්‍රතිලාභ	↓	10.87	27.24	10%-15% කෙටි සහ මධ්‍ය කාලීන
බදු පසු ලාභය (රු. බිලියන)		ජාතික ආර්ථිකයට සහ කොටස්කරුවන්ගේ වටිනාකමට දායකවීම්	↓	4.5	9.7	අඛණ්ඩ වර්ධනයට මග පෑදීම
ගාස්තු පදනම් වූ ආදායම් (රු.බි.)		ඉපැයීම්වල වෙනස්වීම් සහ පොලී ආදායම මත රඳා පැවැත්ම අවම කිරීම.	↓	1.25	4.31	කාඩ්, අන්තර්ජාතික සහ ණය ක්‍රියාවලිය මගින් ගාස්තු පදනම් වූ ආදායම් වැඩිකර ගැනීම
ආදායමට පිරිවැය ප්‍රතිශතය (%)		පිරිවැය ඵලදායී ලෙස කළමනාකරණය කිරීම	↑	54.2	37.7	ව්‍යාපාර සාමාන්‍යයට වඩා අඩු ප්‍රතිශතයක පවත්වා ගැනීම
වෙළඳපොල කොටස් තැන්පතු (%)		ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පක්ෂපාතීත්වය පවත්වාගනිමින් සිත් අළවන සුළු අරමුදල් මූලාශ්‍රයක් තිබීම	↓	9.58	9.65	කෙටිකාලීනව පවත්නා වෙළඳපොළ කොටස පවත්වාගැනීම සහ මධ්‍ය සහ දිගුකාලීනව එය දියුණු කිරීම
වෙළඳපොල කොටස ණය සහ අත්තිකාරම්		ආදායම් වර්ධනයෙහි මූලිකයා	↓	5.62	5.89	වෙළඳපොළ කොටස පවත්වාගැනීම සහ වර්ධනය කිරීම
ශුද්ධ පොලී ආන්තිකය		පොලී ආදායම කොතරම් ප්‍රමාණයක් පොලී වියදම ආවරණය කරයිද යන්න	↓	2.43	2.61	>2.6% කෙටි කාලීනව සහ මධ්‍ය කාලීනව
ශ්‍රී ලංකාවේ සන්නම් වටිනාකමෙහි ශ්‍රේණිගතවීම් (ශ්‍රේණිය)		ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පදනමෙහි වර්ධනය	–	5	5	සන්නම් ශ්‍රේණිය දියුණු කිරීම

අපගේ උපාය මාර්ගය

ආදර්ශයෙන් පෙරමුණ ගැනීම

ගැඹුරු සමාජ මූලයන් සහිත රාජ්‍ය ආයතනයක් ලෙස, එන් එස් බී සතුව, ආදර්ශවත් ආයතනික පුරවැසියෙක් බවට පත් වීමේ සහ ආදර්ශයෙන් නායකත්වය දෙන ආයතනයක් බවට පත් වීමේ වගකීමක් ඇත. අපගේ ව්‍යාපාරයේ සියලු පරිශ්‍රමයන්හි තිරසාරභාවය අත් කර ගැනීම සඳහා අප උත්සාහ දරන අතර, එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසර සංවර්ධන ඉලක්කයන් සපුරා ගැනීමට අපි කැපවී සිටින්නෙමු. තිරසරභාවය, අපගේ දිගු කාලීන උපාය මාර්ගික අරමුණු මෙන්ම කෙටි කාලයේ සිට මධ්‍ය කාලය දක්වා වන අරමුණු වල ද ප්‍රධාන ප්‍රතිෂ්ඨාව බවට පත්ව ඇත.සමාජය මෙන්ම පරිසරය මත වන අපගේ බලපෑම පිළිබඳව අප දැනුවත් අතර, ආදර්ශමත්, වගකිවයුතු සහ තිරසර පරිචයන් හි යෙදවීම තුල සමාජ වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමට අප කැප වී සිටින්නෙමු.

අවධානය යොමුකළ යුතු ප්‍රධාන අංශ



ප්‍රධාන ප්‍රමුඛතාවයන්

අපගේ ව්‍යාපාරික තීරණ සහ චින්තන වර්ධනය තුලින් අපගේ සියලු පාර්ශවකරුවන්ගේ අනාගත අභිවෘද්ධිය අත්කර ගැනීම	අපගේ ව්‍යාපාරයේ පාරිසරික සහ සාමාජීය බලපෑම් සක්‍රීයව කළමනාකරණය කිරීම	පිවිසිය හැකි සහ දරාගත හැකි, බැංකුකරණ පහසුකම් පවත්වාගෙන යාම	තිරසර ආකාරයෙන් ආර්ථික වටිනාකම උත්පාදනය කිරීම	මූල්‍ය සේවා සපයන වගකිවයුතු ප්‍රතිපාදකයකු බවට පත් වීම

2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය

2025 දර්ශනය මුදුන් පමුණුවා ගැනීම සඳහා වන, ශ්‍රී ලංකා රජයේ වැඩසටහන් වලට සහායවීමු.	එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසර සංවර්ධන ඉලක්කයන් හා අපගේ උපාය මාර්ග පෙළගැස්වීම උදෙසා ප්‍රගතියක් අත් කර ගන්නා ලදී.	2018 වර්ෂයේ දී, ප්‍රජා සංවර්ධන වැඩසටහන් ආරම්භ කර පවත්වාගෙන යන ලදී.	අපගේ ණය දීමේ මෙහෙයුම් තුලින් මූල්‍ය වර්ධනය සඳහා සහාය වන ලදී.	පරිසරය මත වන බලපෑම අඩු කිරීම සඳහා, හරිත ගොඩනැගිලි මූලධර්ම අනුහුරු කර ගන්නා ලදී.	හරිත ණය මූලාරම්භයන් ලබා ගැනීමේ අඛණ්ඩ උත්සාහයන්
112 පිටුව බලන්න	පිටු 34 සිට 37 දක්වා බලන්න	පිටු 116 සිට 119 දක්වා බලන්න	පිටු 79, 80 සහ 116 බලන්න	122 පිටුව බලන්න	121 පිටුව බලන්න

2019 වර්ෂයේ සහ ඉන් ඔබ්බට ප්‍රමුඛතා

අපගේ තිරසර සංවර්ධන ඉලක්කයන් සහ ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම්, එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසර සංවර්ධන ඉලක්කයන් හා පෙළගැස්වීම මුදුන් පමුණුවා ගැනීම සඳහා වන අපගේ අඛණ්ඩ උත්සාහයන්.	අපගේ සියලු ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම් වල දී, අපගේ පාරිසරික පියසටහන් අඩු කිරීම	ප්‍රදේශීය ප්‍රජාවන් නඟා සිටුවීම සහ ප්‍රජාව ගොඩනැංවීමේ වැඩසටහන් සඳහා සහාය වීම	ණය ලබා දීමේ මෙහෙයුම් සම්බන්ධයෙන්, සමාජ සහ පාරිසරික අවධානයන් කළමනාකරණය

ප්‍රධාන නෛසර්ගික හුවමාරුවීම්

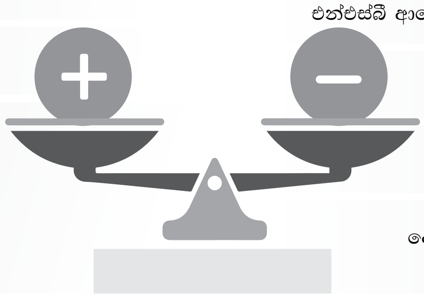
බැංකුවේ තිරසරභාවය පවත්වාගෙන යාම

වගකීමෙන් කටයුතු කිරීම

එන්එස්බී ආයෝජන කළඹ විවිධාංගීකරණය

අවදානම් අංශ වල, කුඩා හා
මධ්‍යම පරිමාණ ව්‍යාපාරිකයන්ට සහාය වීම

සමාජය/ප්‍රජාව කෙරෙහි ධනාත්මක බලපෑම



පද්ධති, ක්‍රියාවලීන් සහ පුද්ගලයන්ගේ ධාරිතා වර්ධනය ආශ්‍රිත පිරිවැය

එන්එස්බී ආයෝජන කළඹ වර්ධනය සඳහා වැය කළ ආයෝජනය

ණය ගෙවීම පැහැර හැරීමේ අවදානම

පාරිභෝගිකයාගේ ව්‍යාපාරයේ ස්වශක්තතාව

දේශගුණ විපර්යාස මගින් බලපෑමට ලක්වූ අංශ සඳහා
වන ණය, ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම

ලාභදායීත්වය අඩු වීම.

ආදර්ශයෙන් පෙරමුණ ගැනීම - ප්‍රධාන මෙහෙයුම් (අපේක්ෂිත ණය අලාභ) කාර්යසාධන දර්ශක KPIs

ප්‍රධාන කාර්යසාධන ඇගයීම් දර්ශකයන්	පාර්ශවකාර කණ්ඩායම	නිර්මිත අගය	වසරින් වසර වෙනස	2018	2017	ඉදිරි දැක්ම
ආයතනික සමාජයීය වගකීමෙහි මුළු ආයෝජනය (රු. බිලියන)		ප්‍රජා සංවර්ධනය	↓	17	20	අය-වැය ඉලක්කයන් මුදුන් පමුණුවා ගැනීම සහ සමාජයට ධනාත්මක බලපෑමක් කිරීම
අඩු-ආදායම් උපයන්නන් සඳහා ණය දීමේ වැඩසටහන් ගණන		මූල්‍ය අන්තර්ගතකරණය	↑	3	2	ණය ලබා දීමේ ඉලක්කයන් හා අනුගත වීම
විශේෂ අවශ්‍යතා සහිත ළමුන් සඳහා පිරිනැමෙන ශිෂ්‍ය ශිෂ්‍යත්ව ගණන		අධ්‍යාපනයට සහාය වීම	↑	20	13	උපාය මාර්ගික බලපෑම හා අනුගත වීම
වර්ෂය තුල පවත්වන ලද සම්මන්ත්‍රණ සඳහා සහභාගී වූ ශිෂ්‍යයින් ගණන			↑	90,000	72,000	
සහාය වූ ව්‍යවසායකයින් ගණන		කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාරික පාරිභෝගිකයන් සඳහා මූල්‍ය පිවිසුම	↑	1,525	331	ණය ලබා දීමේ ඉලක්කයන් හා අනුගත වීම
විධායක මට්ටමේ සහ ඉන් ඉහළ සිටින කාන්තාවන් (%)		කාන්තාවන් බලගැන්වීම සහ විවිධාංගීකරණය	↓	24.2	25.5	විවිධත්වය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම
යටිතල ව්‍යුහ මූල්‍යකරණය (රු. බිලියන)		ආර්ථික සංවර්ධනයට දායක වීම	↓	5.1	19.14	විවිධත්වය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම
ගෙවන ලද සෘජු සහ වක්‍ර බදු (රු.බිලියන)		ජාතික භාණ්ඩාගාරයට දායක වීම	↓	6.7	7.9	යටිතල ව්‍යුහ සංවර්ධනයට සහාය වීම අඛණ්ඩව සිදු කිරීම
සැපයුම්කරුවන් සහ සේවා සැපයුම්කරුවන් ගණන		ප්‍රාදේශීය ප්‍රජා සංවර්ධනයට දායක වීම	↑	153	147	ප්‍රාදේශිය සැපයුම්කරුවන්ට අඛණ්ඩව සහාය වීම
ප්‍රාදේශීය සැපයුම්කරුවන් මත ගෙවන ලද ප්‍රමාණය (%)			–	100	100	
ප්‍රදානය කරන ලද පරිසර-ණය ගණන		අඩු කාබන් ආර්ථිකයක් සඳහා සහාය වීම	↓	781	902	තිරසර වැඩසටහන් තුල අඛණ්ඩව ආයෝජනය
ශුද්ධමැනීම (Net metering) හා සම්බන්ධ සූර්යකෝෂ පද්ධති සවිකරන ලද ශාඛා ගණන			↑	13	5	
එන්එස්බී කෘෂි වනාන්තරකරණය තුලින් බෙදාහරින ලද පැල ගණන			↑	76,000	25,000	

අපගේ උපාය මාර්ගය

ප්‍රාග්ධන අරමුදල් සපයා ගැනීම සහ ද්‍රවශීලතා කළමනාකරණය

ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණය →

ශ්‍රේණිගත කිරීමේ ආයතන වල අපේක්ෂාවන්, ගනු ලබන අවදානමේ මට්ටම සහ පාර්ෂවකරුවන් අපේක්ෂා කරන ප්‍රතිලාභයන් ඇතුළු සාධකයන් ගණනාවක් හා සමාන්තරව, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව එහි ප්‍රාග්ධනය කළමනාකරණය කරනු ලබයි. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, එහි ප්‍රාග්ධන පදනමෙහි, මූල්‍ය කාර්යක්ෂමතාවය සහ අලාභ අන්තර්ග්‍රහණ ධාරිතාවය ප්‍රශස්තීකරණයට ඇතුලත් ප්‍රාග්ධන මෙවලම් සහ ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් පරාසයෙහි පූර්ණ වාසිය ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ප්‍රාග්ධනය ව්‍යුහය විසින් ග්‍රහණය කර ගන්නා බව සහතික කිරීම අපේක්ෂා කරයි. මෙම වසර තුල, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, පුළුල් සහ පරිපූර්ණ ආතති පරීක්ෂාවක් සිදු කර, එහි ව්‍යාපාරික කටයුතු, අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ උපායමාර්ගික සැලසුම්, අවදානම් මට්ටම, අවදානම් කළඹ සහ එය ව්‍යාපාරික කටයුතු සිදු කරන බාහිර පරිසරයට අදාලව හොඳ ප්‍රාග්ධන මට්ටමක පවතින බවට සහතික කර ඇත.

ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණ අරමුණු →

ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණයේ ප්‍රධාන කාර්යයන් වන්නේ, නියාමන අවශ්‍යතා උල්ලංඝනය නොකරමින්, බැංකුවේ ව්‍යාපාරික උපාය මාර්ගයන්ට සහාය වීම සහ දැඩි ආර්ථික පසුබෑමක දී වුව ද නොසැලී සිටීම සඳහා ප්‍රමාණවත් ප්‍රාග්ධන මට්ටමක් පවතින බව තහවුරු කිරීමයි.

බැංකුවේ ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණ අරමුණු පහත පරිදි සාරංශගත කළ හැකියඃ

- → අවම නියාමන ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතාවන් සපුරාලීම සඳහා ප්‍රමාණවත් ප්‍රාග්ධනයක් පවත්වාගෙන යාම
- → බැංකුවේ අවදානම් අභිරුචි මට්ටමට සහාය වීම සඳහා ප්‍රමාණවත් ප්‍රාග්ධනය පවත්වාගෙන යාම
- → බැංකුවේ උපායමාර්ගික අරමුණු වලට සහාය වීම සඳහා වන ව්‍යාපාරික කටයුතු වලට ප්‍රාග්ධනය වෙන් කිරීම
- → ණය ශ්‍රේණිගතකරණ අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සහ ඇතිවිය හැකි ආතති තත්ත්වයන්ගේ බලපෑමට මුහුණ දීම සඳහා බැංකුව ප්‍රාග්ධනය පවත්වාගෙන යන බව තහවුරු කිරීම

ප්‍රාග්ධනයට බලපාන සාධක →

සීමාකාරී ප්‍රාග්ධන විග්‍රහයන්, නැවුම් ප්‍රාග්ධනය ඉහළ නංවා ගැනීමේ අපහසුතාවය, ඉහළ අවදානම්-බරතැබූ වත්කම්, අමතර ප්‍රාග්ධන අවරෝධකයන්, සහ බාසල් III නියාමනයන් යටතේ අවශ්‍ය ඉහළ ප්‍රාග්ධන ශක්‍යතා අනුපාතයන්, බැංකු වල ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා පිළිබඳ පීඩනය ඇති කරයි. ඊට අමතරව, වඩාත් අවදානම් සහිත ණය මඟින් ලැබෙන ඉහළ ආදායම් හා වඩාත් හොඳින් අනුරූපව අපේක්ෂිත ණය අලාභ ණය ආකෘතිය මත පදනම්ව ඉහළ අලාභ වෙන් වෙන්කිරීම් කරන, ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 යටතේ ප්‍රාග්ධනයට කරන බලපෑම ශ්‍රී.ල.ගි.ප්‍ර. 39 යටතේ බාවිතා කරන ලද සිදුවූ අලාභ ආකෘතිය මත වෙන් කිරීම් කරන ක්‍රමයට වැඩිවේ. ඊට අමතරව, 2018 වර්ෂයේ අය වැයෙන් යෝජිත, මූල්‍ය ආයතන මඟින් උසුලනු ලබන ණය ආපසු ගෙවීමේ බද්ද සහ බදු සහනයන් බොහොමයක් ඉවත් කිරීමෙන් වැඩි වන බදු ගෙවීම් ද, බැංකුවෙහි අභ්‍යන්තරය මඟින් උත්පාදනය කළ හැකි ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණය මත සැලකිය යුත් බලපෑමක් සිදු කරයි.

2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය →

මාස 18ක කාලයක් තුල අදියර තුනකින් පූර්ණ ක්‍රියාත්මකවීම සිදු වන, 2019 ජනවාරි මස 01 දිනෙන් එම අදියර තුන සම්පූර්ණ වන, 2017 ජූලි 1 දින සිට ක්‍රියාත්මක වන ශ්‍රී ලංකාවේ බැංකු ක්ෂේත්‍රය මත බාසල් III ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අවශ්‍යතා, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් පනවන ලදී. ඒ අනුව, 2019 ජනවාරි මාසයේ සිට ක්‍රියාත්මක වන පරිදි, එන් එස් බී, "දේශීය විධමත් ලෙස වැදගත් බැංකුවක්" ලෙස, ස්ථර 1 ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අනුපාතය (සීඒආර්) 10% ක් සහ එහි සමස්ථ සීඒආර් 14% මට්ටමෙහි පවත්වාගෙන යාම අවශ්‍ය වේ.මෙම නව නියාමන අවශ්‍යතා හා සමපාත වීම සඳහා බැංකුව, 2018 දෙසැම්බර් මාසයේ හිමිකම් නොපාන ලද තැන්පතු සංචිතයන් තුලින් ප්‍රාග්ධනීකරණය සිදු කරන ක්‍රමවේදයෙන්, රු.බිලි. 2.7ක් වටිනා පළමු පෙළ ප්‍රාග්ධනය වැඩි කරන ලදී.

මෙම වසර තුල, බැංකුව, විසින් පුළුල් පරාසයක අවදානම් පිළිබඳව අවධානය යොමු කරමින් සහ බැංකුවේ අවදානම හා ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණ හැකියාවන් පිළිබඳව අවධානය යොමු කරමින් ණය අවධානම සම්මත ප්‍රවේශය අනුවද, වෙළඳපොල අවධානය සම්මත මිණුම් ක්‍රමය අනුවද, මෙහෙයුම් අවධානම මූලික දර්ශක ප්‍රවේශය අනුවද ගණනය කරමින් අභ්‍යන්තර ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක තක්සේරු ක්‍රියාවලියට (ICAAPS) අනුව සිදු කරන ලදී.

ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 හි අපේක්ෂිත ණය අලාභ ආකෘතිය අනුහුරු කිරීම මඟින් ඇති වන ප්‍රාග්ධන බලපෑම, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9, දින 1 හි දැඩි බලපෑම, උකහා ගැනීම සඳහා බැංකුවට හැකියාව ලබා දෙන, ශක්තිමත් ප්‍රාග්ධනයක් බැංකුව විසින් වසර ගණනාවක් තිස්සේ පවත්වාගෙන ඇත. ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අනුපාතය ගණනය කිරීමේ කාර්ය සඳහා, ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිතීන්- ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9- "මූල්‍යකරණ මෙවලම්" අනුහුරු කර ගැනීම පිළිබඳ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මඟ පෙන්වීම් අනුව, 2018 ජනවාරි 1, සංක්‍රාන්ති දිනයේ දී, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 අනුහුරු තුලින් දින 1 බලපෑම ඉහළ නැඟීම, බැංකුව විසින් සැලකිල්ලට ගෙන ඇත. ඒ අනුව, බැංකුවේ, 2018 දෙසැම්බර් 31 දිනට පළමු පෙළ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අනුපාත, රඳවාගත් ඉපයීම් සඳහා දින 1 බලපෑමෙන් 25% සීරුමාරු කිරීමෙන් පසු, 0.13% කින් පමණක් අඩු කරන ලදී.

දේශීය සහ ජාත්‍යන්තර වශයෙන් සමාන ආයතන හා සංසන්දනය කර බලන විට වාසිදායක අවදානම් බර තබන ලද වත්කම් (RWA) ගණත්වය 21.7% ක් වේ.

ණය අවදානම යටතේ සමස්ථ අවදානම බර තබන ලද වත්කම්, 2017 වසරේ වාර්තා වූ රු. බිලියන 157.3 සිට 2018 වසරේ රු. බිලියන 185.4 ක් දක්වා ඉහළ නැංවී ඇත. වෙළඳපොල අවදානම සඳහා වන සමස්ථ අවදානම මත බර තබන ලද වත්කම්, 2017 වසරේ රු.බිලියන 22.1ට සාපෙක්ෂව 2018 වසරේ දී රු.බිලයන. 11.4 දක්වා අඩු වී ඇත. මේ අතර, මෙහෙයුම් අවදානම සඳහා වන අවදානම බර තබන ලද වත්කම් 2017 වසරේ රු. බිලියන 34.9ට සාපේක්ෂව 2018 වසරේ දී, රු. බිලියන 31.2 ක් දක්වා අඩු වී ඇත. ණය පොතෙහි වර්ධනය තුලින් ප්‍රධාන වශයෙන් දායක වී ඇති, අවදානම බර තබන ලද වත්කම් හි 2018 වසර තුල සමස්ථ වැඩිවීම රු.බිලියන 13.8 ක් විය. නියාමන අවශ්‍යතාවය වන අවම 8.875% සාපෙක්ෂව හිමිකම් ප්‍රාග්ධන ස්ථර 1 (CET) ප්‍රාග්ධනය 13.325% ක් විය. නියාමන අවශ්‍යතාවය වන 12.875%ට වඩා ඉහළින් වන,2017 වර්ෂයේ දී වාර්තා වූ, 15.311% හා සංසන්දනාත්මකව, 2018 වර්ෂයේ 16.138 ක් දක්වා සම්පූර්ණ ප්‍රග්ධන අනුපාතය වර්ධනය වී තිබිණි.

2019 ජනවාරි 1 දිනෙන් ආරම්භ වන, බලයලත් බැංකු සඳහා වන, බාසල් III තෝලන අනුපාතය යටතේ වන අවම අනුපාතය 3% ක් විය යුතුය. 2018 අංක 3 දරන මහ බැංකු චක්‍රලේඛය අනුව, බාසල් III තෝලන අනුපාතය ගණනය කිරීමේ දී, රජයේ සුරැකුම්පත් ආයෝජනය කර ඇති බැංකුවේ ඉතිරිකිරීම් සහ තැන්පත් ගිණුම්වලින් 60% ක් නියෝජනය කරන ප්‍රමාණය නිරාවරණ ප්‍රමාණයෙන් බැහැර කිරීම සඳහා මහ බැංකුව විසින් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව වෙත අවසර ලබාදී ඇත. 2018 දෙසැම්බර් 31 වන විට තෝලන අනුපාතය 4.86%ක් විය.

ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණත්වය සහ වෙනත් ප්‍රාග්ධනය-ආශ්‍රිත ගැටළු තක්සේරු කිරීමට සහ උපාය මාර්ගයන් ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා එහි යෝජනාවන් සැකසීම සහ ඉහළ නැංවීම සඳහා බැංකුවේ ආයතනික කළමනාකරණය කලින් කල හමු විය. බැංකුව, විසින් ඉතිහාසය තුළ රඳවාගත් ඉපයීම් තුලින් ප්‍රාග්ධනය උපයමින් සිටී. 2018 වර්ෂය සඳහා, ලාභාංශ ගෙවීමේ අනුපාතය වූයේ 11.1% පමණි.

ඉදිරි දැක්ම →

2018 වර්ෂයේ දී, රු. බිලයන 30.43 ක සැලකිය යුතු ස්ථර 1 ප්‍රාග්ධන අතිරික්තය, විචක්ෂණශීලී වන අතර, එයට, නව ගිණුම්කරණයේ බලපෑම අන්තර්ග්‍රහණය කිරීම සඳහා වෙන් කරන ලද කළමනාකරණ අවරෝධකයන් සහ නියාමන වෙනස්කම් (2019, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 16) සහ බැංකුවේ ප්‍රාග්ධන සැලසුම සමඟ සමපාත මධ්‍ය හා දිගු කාලීන වෙනත් නියාමන ප්‍රතිසංස්කරණයන්ට (විචක්ෂණශීලී අවශ්‍යතාවයන් සහ බදු) මුහුණදීමට උපකාරී වේ.

ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 සහ බාසල් III ක්‍රියාත්මක කිරීම සම්බන්ධයෙන්, ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතාවයන් නියාමනය මත සැලකියයුතු බලපෑමක් ඇත. එබැවින්, බැංකු සඳහා, ප්‍රාග්ධන සැලසුම්කරණය තීරණාත්මක කාර්යයක් බවට පත්ව ඇත. ප්‍රාග්ධනයේ මට්ටම ප්‍රශස්තීකරණය සඳහා, බැංකුව එහි උපාය මාර්ග සමඟ අනුගත වන ආකාරයට සකසා ඇත. නව පාරිභෝගිකයන් සම්බන්ධ කර ගන්නා අවස්ථාවේ දී, ප්‍රවේශම් සහගත සහ දැඩි අවදානම් තක්සේරුවන් තුලින් වත්කම් පොතෙහි ඉහළ-ගුණත්වය පවත්වාගෙන යාම සඳහා අඛණ්ඩව ප්‍රයත්න දැරීම මඟින්, බැංකුව, එහි වත්කම් කළඹෙහි අවදානම් කළඹ ඉහළ මට්ටමක පවත්වාගනු ඇත.

අරමුදල් සම්පාදනය සහ ද්‍රවශීලතා කළමනාකරණය →

ද්‍රවශීලතා අවදානම යනු, සාධාරණ පිරිවැයකට, මූල්‍ය බැඳීම් නිසි වේලාවට සහ පූර්ණ වශයෙන් සපුරා ගැනීම සඳහා ප්‍රමාණවත් අරමුදල් නොමැති වීමේ අවදානමයි. අපේක්ෂිත කොන්දේසි මත සහ අවශ්‍ය විට, ද්‍රවශීල නොවන වත්කම් තත්ත්වයන්ට අරමුදල් සැපයිය නොහැකි විට, අරමුදල්කරණයේ අවදානම් ඉස්මතු වන අතර, මුදල් ප්‍රවාහයන්ගේ කාල නිශ්චයෙහි නොගැලපීම් තුලින් ද්‍රවශීලතා අවදානම ඉස්මතු වේ. ද්‍රවශීලතා ආවරණ අනුපාතය (එල්සීආර්) සහ දළ ස්ථාවර අරමුදල් සම්පාදන අනුපාතය (එන්.එස්.එෆ්.ආර්.) ඇතුළුව, ප්‍රමිත පරාසයක් පරාසයක් භාවිතයෙන්, ද්‍රවශීලතා සහ අරමුදල් සම්පාදන අවදානම මනිනු ලැබේ.

බැංකුව සහ එහි මූල්‍ය සේවා පද්ධතිය පිළිබඳ මහජන විශ්වාසය පවත්වාගෙන යාම සඳහා සෑම විටම ප්‍රමාණවත් ද්‍රවශීලතා මට්ටමක් පවත්වාගෙන යන බව සහ බැංකුව සතුව තිරසර අරමුදල් සම්පාදන මූලාශ්‍ර සතු බව තහවුරු කිරීම සඳහා, බැංකුව, ප්‍රාග්ධනය හා සමානම වැදගත්කමක්, අරමුදල් සම්පාදනයට සහ ද්‍රවශීලතාවයට ලබා දේ. කොටස්කරුවා හට ප්‍රතිලාභ උත්පාදනය සඳහා වන එහි ක්‍රියාකාරීත්වයේ දී, එහි ද්‍රවශීලතාවය පිළිබඳව, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව කිසිදු විටෙක සම්මුතියකට නොපැමිණේ. ඉහළ ගුණත්වයේ ද්‍රවශීලතාවයක් සහ අවදානම්-රහිත වත්කම් ලෙස ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සලකන බැවින්, තැන්පතු වලින් 60%ක් රජයේ සුරැකුම්පත් වල ආයෝජනය කෙරේ.

වත්කම් හා වගකීම් කළමනාකරණ කමිටුව (ALCO) මඟින් ද්‍රවශීලතා මට්ටම නිතිපතා විශ්ලේෂණය සහ නිරීක්ෂණය, කිරීම මෙන්ම වෙළඳපොල පිවිසුම පවත්වාගෙන යෑම මඟින් ද්‍රවශීලතා අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියට අයත් වේ. අඛණ්ඩ මුදල් ප්‍රවාහ පුරෝකථනයන්, ද්‍රවශීලතා අනුපාත සහ කල්පිරීමේ අන්තරයන් යනු, (ALCO) මඟින් භාවිතා කරනු ලබන විශ්ලේෂණ මෙවලම් වේ.

පාරිභෝගික තැන්පතු කල්පිරීම/ආපසු ගැනීම් මෙන්ම වෙනත් ගෙවිය යුතු දෑ සහ සාමාන්‍ය මෙන්ම බරපතල මෙහෙයුම් තත්ත්වයන්, යටතේ වුවද නිසි පරිදි සිදු කිරීම, නියාමන අවශ්‍යතාවයන්ට අනුකූල බව, ශ්‍රේණිගත කිරීම් වලට නියාමන අවශ්‍යතාවයන්ට අනුකූල බව, අභිමත ණය ප්‍රතිශතයන්ට ආධාර කිරීම සහ බාසල් III අරමුදල්කරණ සහ ද්‍රවශීලතා අවශ්‍යතාවයන් වලට අනුගත වීම ද්‍රවශීලතා කළමනාකරණ උත්සාහයන්ගේ අරමුණු වල අඩංගු වේ.

බැංකුව එහි ප්‍රාථමික අරමුදල් මූලාශයන් ලෙස, පාරිභෝගිකයාගෙන් ලැබෙන තැන්පතු, ණය සුරැකුම්පත්, කාලීන ණය, නැවත මිලදී ගැනීමේ ගිවිසුම යටතේ විකුණන ලද සුරැකුම්පත් සහ යටත් කාලීන වගකීම් මත විශ්වාසය තබයි. සාමාන්‍යයෙන් පාරිභෝගිකයන්ගෙන් ලැබෙන තැන්පතු වලට කෙට කල්පිරීම් ඇති අතර, ඒවායෙන් වැඩි ප්‍රමාණයක් ඉල්ලීම මත නැවත ගෙවිය යුතුය. මෙම තැන්පතු වල කෙටි කාලීන ස්වභාවය බැංකුවේ ද්‍රවශීලතා අවදානම ඉහළ නංවන අතර, බැංකුව, තරඟකාරී මිලකරණය තුලින් සහ වෙළඳපොල ප්‍රවනතාවයන් අඛණ්ඩව නිරීක්ෂණය තුලින් මෙම අවදානම කළමනාකරණය සක්‍රීයව කරයි.

2018 වර්ෂයේ ප්‍රගතිය →

බැංකුව වර්ෂය පුරා, ප්‍රශස්ත මට්ටම් වල අරමුදල්කරණය සහ ද්‍රවශීලතාවයක් පවත්වාගෙන ඇත. බැංකුව සතුව, ද්‍රවශීලතා අවදානම් කළමනාකරණය සඳහා පැහදිළිව දක්වන ලද රාමුවක් සහ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය අනුමත කරන ලද හදිසි අවස්ථා අරමුදල්කරණ සැලසුමක් ඇත.

බැංකුවේ වත්කම් වලින් වැඩි ප්‍රමාණයක් සඳහා පාරිභෝගික තැන්පතු වලින් අරමුදල් සපයා ඇති අතර, 2018 දෙසැම්බර් 31 වන දින වන විට, වගකීම් වලින් එය 84.5% විය. තොග අරමුදල්කරණ තැන්පතු වලින් 80% ක් සිල්ලර තැන්පත් කරුවන්ගේ මුදල් වලින් සැකසෙන බැවින්, බැංකුවේ අරමුදල්කරණය එක් අංශයකට සංකේන්ද්‍රණය වීම පහළ මට්ටමක ඇත.

අපගේ උපාය මාර්ගය

මූලාශ්‍ර වලට සාපේක්ෂව, සිල්ලර තැන්පතු බැංකුව සමග මධ්‍ය කාලයේ සිට දිගු කාලය දක්වා රැඳෙන බැවින් සිල්ලර පාරිභෝගික තැන්පතු, වඩාත් ස්ථායී වීමේ නැඹුරුතාවයක් ඇත.

රජයේ සුරැකුම්පත් විශාල වශයෙන් ආයෝජනය කර තිබීම හේතුවෙන්, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ද්‍රවශීලතා අනුපාතයන්, නිර්දේශිත ප්‍රමාණයට වඩා සැලකිය යුතු ලෙස වැඩිය. තබාගත යුතු අවමය අනුපාතයන් පිළිවෙලින් 20% සහ 90% වන ව්‍යවස්ථාපිත ද්‍රවශීලතා වත්කම් අනුපාතය හා බක්‍ෂ අනුපාතය 2018 දෙසැම්බර් 31 දිනට 54.88%ක් හා 321.29% (සියලු වලංගු මුදල් සඳහා) වූ අතර ඒවා ව්‍යවස්ථාපිත අවම අවශ්‍යතාවයට වඩා ඉතා ඉහළ මට්ටමක පවතී. 2019 ජනවාරි 1 සිට බලපාන පරිදි, විචක්ෂණශීලී අවශ්‍යතාවයක් බවට පත් වූ එන්එස්එෆ්ආර්, 2018 දෙසැම්බර් 31 වන විට ප්‍රමාණය වූ 90% ට සාපේක්ෂව 146.67%ක් විය.

2018 සැප්තැම්බර් මාසයේ දී, ජ්‍යෙෂ්ඨ බැඳුම්කර (Senior note) පියවීම සඳහා අභ්‍යන්තරව පැවති අරමුදල් සහ අඩු පිරිවැයක් යටතේ ලබාගත් 3ක කාලයක් සඳහා වූ ඇ.ඩො. මිලියන 100ක විදේශීය හා කාලීන ණයක් ද භාවිතා කරන ලදී.

ඉදිරි දැක්ම →

බාසල් III අරමුදල්කරණය සහ ද්‍රවශීලතා අවශ්‍යතා සමග අනුකූල වීම සඳහා, කෙටිකාලීන අරමුදල්කරණයේ සිට මධ්‍ය හා දිගු කාලීන අරමුදල්කරණ කාලසීමාවක් සඳහා සංක්‍රමණය වීමටත් අරමුදල්කරණ පැතිකඩයන් වර්ධනය කර ගැනීමටත් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව අවධානය යොමු කර ඇත. ඒ අනුව 2019 සැප්තැම්බර් ගෙවීමට නියමිත, ජ්‍යෙෂ්ඨ බැඳුම්කර (Senior note) ඇ.ඩො. මිලි. 250 ක් පියවීම සඳහා බැංකුව වඩාත් හොඳින් සූදානම් වී ඇත.

ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 - මූල්‍ය උපකරණ

ප්‍රධාන ගිණුම්කරණ සංකල්ප

2018 ජනවාරි 1 සිට ක්‍රියාත්මක වන ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9, "මූල්‍ය උපකරණ" බැංකුව සහ සමූහය විසින් අනුගමනය කර ඇත. සමූහය විසින් මූල්‍ය වත්කම් හා වගකීම් වර්ගීකරණය කරන සහ මනින ආකාරය, විශේෂයෙන්ම, සමූහය එහි අපේක්ෂිත ණය අලාභයන් තක්සේරු කරන ආකාරය ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 විසින්, වෙනස් කරන බැවින්, 2018 සිට ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 යොදා ගැනීම, සමූහය වෙත කෙසේ බලපෑම් කරන්නේ ද යන්න පිළිබඳව අප සාරාංශයක් ඉදිරිපත් කර ඇත.

ප්‍රධාන වෙනස

ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 යටතේ අපේක්ෂිත ණය අලාභය ණය හානිකරණය, සමූහයේ මූල්‍ය ප්‍රකාශයන් මත සැලකිය යුතු බලපෑමක් සිදු කර ඇත. තවද, "මූල්‍ය උපකරණ: හඳුනාගැනීම සහ මැනීම" - ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිත 39 යටතේ, වන අලාභ පදනමෙන් සැලකියයුතු වෙනසක් සිදු කරන, අපේක්ෂිත ණය අලාභ පදනම මත ණය හාණිකරණ හඳුනා ගනු ලැබේ. අපේක්ෂිත ණය අලාභ පදනමට අනුව අපේක්ෂිත ණය අලාභ නීර්ණය කිරීමේ දී, අතීත, වර්තමාන සහ අනාගත අපේක්ෂිත කටයුතු පිළිබඳව අප සලකා බැලීම අවශ්‍ය වේ.

ඉතා වැදගත් කරුණක් වනුයේ ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 හේතුවෙන්, ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ණය මත වන මුදල් අලාභයන් ගණනයක් සිදු නොවන බවය. පාරිභෝගිකයා ණය ගෙවීම පැහැර හරී නම්, ජාත්‍යන්තර ගිණුම්කරණ ප්‍රමිත 39 (සමූහයේ 2017 මූල්‍ය ඵලයන් සැකසීමේ දී යොදා ගන්නා ලද අවශ්‍යතා)සහ ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 යටතේ අවසාන මූල්‍ය අලාභය, සමාන වේ. ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිත 39 සහ ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 අතර එකම වෙනස වන්නේ, ණය අලාභයන් අප හඳුනාගන්නා ආකාරයේ කාල නිශ්චයයි.

ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර 32
මූල්‍ය උපකරණ: ඉදිරිපත් කිරීම

ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති 39
මූල්‍ය උපකරණ: හඳුනාගැනීම සහ මැනීම

ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර 9
මූල්‍ය උපකරණ
(ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර. 39 ප්‍රතිස්ථාපනය)

ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර. 7
මූල්‍ය උපකරණ:
හෙළිදරව් කිරීම

මූල්‍ය උපකරණ පිළිබඳ ගිණුම්කරණ ප්‍රමිතීන්

ප්‍රාග්ධනයට වූ බලපෑම

ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණත්ව අනුපාතය ගනනය කිරීමේ කාර්ය සඳහා වන "මූල්‍ය උපකරණ": ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 - ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ ප්‍රමිතීන් අනුගත කිරීම" පිළිබඳ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද 2018 අංක 4 දරන මාර්ගෝපදේශය අනුව, බැංකුව, 2018 ජනවාරි 1 සංක්‍රාන්ති දිනයේ දී, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 මඟින් පැන නඟින අතිරේක ණය අලාභ ප්‍රතිපාදන බැංකු විසින් ග්‍රණය කර ගනු ඇත. ඒ අනුව, 2018 දෙසැම්බර් 31 වන දිනට

ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණත්ව අනුපාතය ගනනය කිරීමේ කාර්ය සඳහා, බැංකුවේ රඳවාගත් ඉපැයීම්, වලට සාපෙක්ෂව දින 1 බලපෑමෙන් 25%ක් (රු. මිලියන 281.5) පමණක් බැංකුව අය කර ඇත. මෙම අන්තර් හුවමාරුව හේතුවෙන්, පළමු පෙල ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාතය සහ සමස්ථ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාතය 0.13% කින් අඩු විය.

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය වාර්තාකරණ ප්‍රමිත 9 - ප්‍රධානතම සාධක

1 සක්‍රීය නිරාවරණයවීම් සඳහා මාස 12 අපේක්ෂිත ණය අලාභය

සියලුම මූල්‍ය ආයෝජනයන්, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 යටතේ අපේක්ෂිත අලාභ ප්‍රතිපාදනයන්ට අනුකූල විය යුතු අතර, සැලකිය යුතු ලෙස අවධානමට ලක් නොවූ මූල්‍ය ආයෝජනයන් සඳහා, බැංකුව මාස 12ක අපේක්ෂිත ණය අලාභ සලකා බැලිය යුතුය.

3 භාවිතා නොකරන ලද ණය නිරාවරණයන්, ඇපකරයන් සහ ණයවර ලිපි සඳහා අපේක්ෂිත ණය අලාභන්

භාවිතා නොකරන ලද, ණය පහසුකම්, ඇපකරයන් සහ ණයවර ලිපි සඳහා හානිකරණයන් හඳුනාගැනීමට අවශ්‍ය අතර එය අමතර ශේෂ පත්‍ර හානිකරණයන් වලට හේතු වේ.

2 ණය අවදානමේ සැලකිය යුතු වර්ධනයක් දක්වන නිරාවරණයන් සඳහා ජීවිත කාලීන අපේක්ෂිත ණය අලාභයන

සියලුම මූල්‍යකරණ ආයෝජනයන්, ශ්‍රී.ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 යටතේ වන අපේක්ෂිත අලාභ ප්‍රතිපාදනයන්ට අනුකූල විය යුතු අතර, සැලකිය යුතු ලෙස අවධානමට ලක්වූ මූල්‍ය ආයෝජනයන් සඳහා, බැංකුව අපේක්ෂිත ණය අලාභ ජීවිත කාලය සඳහා සලකා බැලිය යුතුය.

4 අපේක්ෂිත ණය අලාභ සඳහා ඉදිරි දැක්මක් සහිත ආර්ථික තොරතුරු

අපේක්ෂිත ණය අලාභ සඳහා ඉදිරි-දැක්මක් සහිත ආර්ථික තොරතුරු අන්තර්ගත කිරීම මඟින්, වර්තමාන සහ පුරෝකථනය කරන ලද කල්පිතයන් දෙකෙහිම ස්වභාවය සහ කාල නිර්ණය හේතුවෙන්, අපගේ ශේෂ පත්‍රයේ දැක්වෙන ප්‍රතිපාදනයන්ගේ මට්ටම වැඩි කිරීමට අපේක්ෂා කෙරේ.

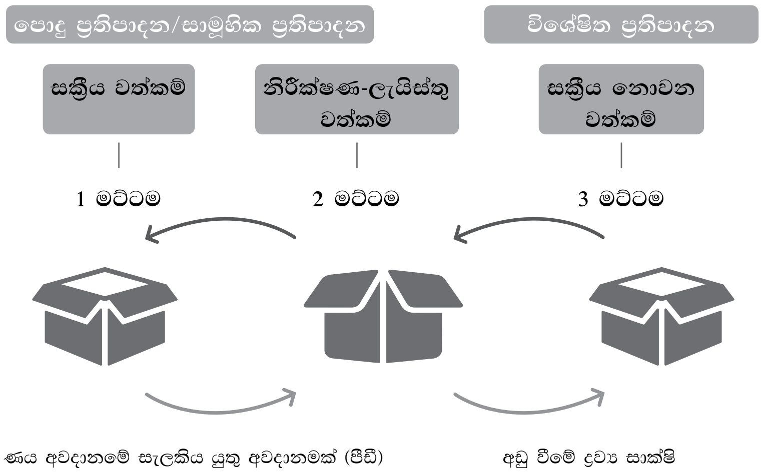
අපේක්ෂිත ණය අලාභ ආකෘතිය

අන්තර්ජාතික ගිණුම්කරණ ප්‍රමිති 39 - පාඩු ලැබීම් ආකෘතිය

පාඩු ලබන ගනුදෙනුවක දී, ශේෂ පත්‍ර අඩු වීම් මත පමණක් ණය අලාභයන් හඳුනාගනු ලැබේ.

ශ්‍රී ල.මූ.වා.ප්‍ර. 9 - ඉදිරි දැක්මක් අපේක්ෂිත ණය අලාභ ආකෘතිය

මූලික හඳුනාගැනීමේ දී, මාස 12ක අලාභය සඳහා ඉඩ සැලසීම සහ ණය අවදානම සැලකිය යුතු ලෙස වැඩි වීමක දී, ජීවිත කාලීන අලාභය සඳහා ඉඩ සැලසීම.



පාර්ශ්වකරුවන්

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි අපි අපගේ සියලුම ක්‍රියාකාරකම් සඳහා ඉතාමත් වැදගත් වන්නා වූ පාර්ශ්වකරුවන් ගණනාවක් සමගින් ක්‍රියාකරන්නෙමු. පසුගිය වසර කිහිපය පුරාවට, අපගේ වටිනාකම් සහ විධිනියෝගවලට අනුකූලව ක්‍රියාත්මක වෙමින් අපගේ සියලුම පාර්ශ්වකරුවන් සඳහා දීර්ඝ කාලීන වටිනාකම් නිර්මාණය කරන්නා වූ විශ්වාසදායී මූල්‍ය සහකරුවෙකු ලෙසින් අපව හඳුනාගෙන ඇත. අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් සමගින් සමීප සබඳතා පැවැත්වීම අපගේ සියලුම ක්‍රියාකාරකම් සඳහා අත්‍යාවශ්‍ය සාධකයක් බවට අපි සලකන්නෙමු. පාර්ශ්වකරුවන් සමඟින් නිර්මාණාත්මකව සබඳතා පැවැත්වීම හරහා අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ අවශ්‍යතා වඩාත් ඵලදායී ලෙස ඉටු කිරීමට අපට හැකි වන අතරම අපගේ උපාය මාර්ගික ඉලක්ක සම්බන්ධයෙන් ප්‍රගතියක් ඇති කර ගැනීමට ද එය උපකාරී වේ.

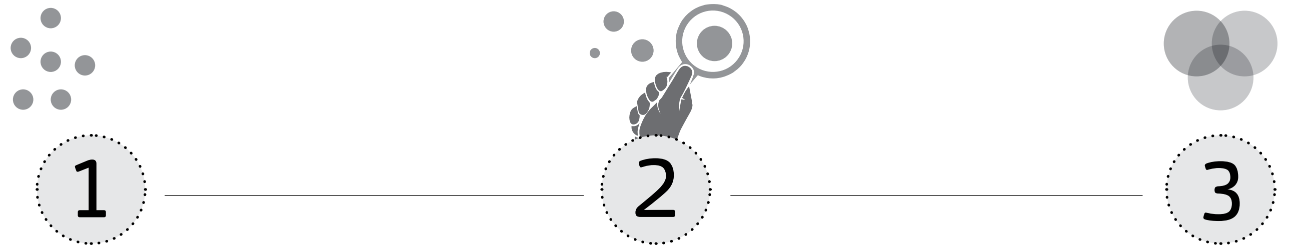
අප හට වැදගත් වන පාර්ශ්වකරුවන් හඳුනා ගැනීම සඳහා අපි වාර්ෂික වාස්තවික ඇගයුමක් පත්වන්නෙමු (60 වැනි පිටුව බලන්න). සංවාද, එක්ව ක්‍රියා කිරීම් සහ සහයෝගීතා හරහා පාර්ශ්වකරුවන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණ එක් රැස් කර ගැනීම මගින් පාරිසරික, සමාජීය සහ පාලනය හා සම්බන්ධ අවදානම් මෙන්ම අපගේ ව්‍යාපරික කටයුතු හරහා අපගේ අවස්ථාවන් අගයමින් ඔවුන්ගේ අපේක්ෂා සහ ඕනෑකම් සැලකිල්ලට ගැනීමෙන් ඔවුනට වඩාත්ම බලපාන සහ අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා අදාළ වන ප්‍රතිවේදන අප සුරකින්නෙමු.

අප හට පමණක් නොව අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් හට ද ආර්ථික, පාරිසරික සහ සමාජීය වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමට, සුරක්ෂිත කිරීමට හෝ දුර්වල කිරීමට අපගේ බැංකුවට ඇති හැකියාව කෙරෙහි ඍජු හෝ වක්‍ර බලපෑමක් ඇති මාතෘකා හඳුනාගැනීමට මෙම ක්‍රමවේදය හරහා අපට ඉඩ ලැබී ඇත. අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් හට චිරස්ථායී වටිනාකම් පිරිනැමීම සඳහා වන අපගේ කැපවීම ඉතා හොඳින් පෙන්නුම් කරන්නා වූ අපගේ උපාය මාර්ග ගොඩනගා ගැනීමට, අපගේ පිරිනැමීම් පුළුල් කිරීමට සහ අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් හට වඩා හොඳින් සේවය සැලසීමට වැඩසටහන් සහ සේවාවන් ඇති කිරීමට පාර්ශ්වකරුවන් වෙතින් ලැබෙන ප්‍රතිපෝෂණ අපට උපකාරී වේ.

පාර්ශ්වකරුවන් සම්බන්ධවීමේ ක්‍රියාවලිය

GRI 102-42

අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් සම්බන්ධවීමේ ක්‍රියාවලිය අදියර තුනකින් සිදුවේ:



1. **පාර්ශ්වකරුවන් හඳුනාගැනීම**
2. **ප්‍රධානතම පාර්ශ්වකරුවන්ට ප්‍රමුඛතාවය ලබා දීම සහ හඳුනාගැනීම**
3. **පාර්ශ්වකරුවන් සමඟ ක්‍රියා කිරීම**

පාර්ශ්වකරුවන් හඳුනාගැනීම →

GRI 102-40

අපගේ ක්‍රියාකාරකම්, නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් හරහා අප විසින් පොළඹවන්නා වූ සහ ඒ හරහා අපගේ සාර්ථකත්වය හෝ අසාර්ථකත්වය කෙරෙහි උනන්දුවක් දක්වන්නා වූ සහ අපගේ උපාය මාර්ග ක්‍රියාවට නැංවීමේ හැකියාව කෙරෙහි සහ අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු පැවැත්වීම කෙරෙහි බලපෑම් ඇති කළ හැකි මතවාද සහ ක්‍රියාමාර්ග ගත හැකි තනි පුද්ගලයන් හෝ කණ්ඩායම් අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් ලෙසින් අප නිර්වචනය කරන්නෙමු.

අපගේ ක්‍රියාකාරකම් කෙරෙහි සෘජුව හෝ වක්‍රව බලපෑම් ඇති කළ හැකි එන්එස්බී හි පාර්ශ්වකරුවන් (තනි පුද්ගලයන්, කණ්ඩායම් සහ සංවිධාන) හඳුනාගැනීම ක්‍රියාවලියේ පළමු පියවරයි. සබඳතා ගොඩ නගා ගැනීමට සහ පවත්වා ගෙන යාමට නිරන්තරයෙන් උත්සාහ දරන්නා වූ පහත පාර්ශ්වකරුවන් කණ්ඩායම් හය අප විසින් හඳුනාගෙන ඇත.

පාරිභෝගිකයින්	→ තනි පුද්ගලයන් → ආයතන → සංස්ථා → ව්‍යවසායකයින්	→ අපගේ ව්‍යාපාරයේ කේන්ද්‍රය පාරිභෝගිකයන් වන අතර ලාභදායී සහ චිරස්ථායී ව්‍යාපාරයක් අත් කර ගැනීමට පදනම සැකසෙන්නේ පාරිභෝගිකයන් වෙත දක්වන අවධානය හරහායි. → ණය ගනුදෙනු සඳහා මුදල් ලබා ගැනීමට අපට හැකියාව ඇති වන මූලාශ්‍රය වන්නේ පාරිභෝගිකයන්ය.
සේවකයින්	→ ස්ථිර සේවකයන් → කොන්ත්‍රාත් පදනම මත සේවයේ → යෙදෙන සේවකයන් බාහිරින් සේවයේ යෙදී ඇති සේවක පිරිස → වෘත්තීය සමිති	→ අපගේ සේවකයන්ගේ නිපුණතා, අත්දැකීම් සහ ක්‍රියාකාරකම් අපගේ එදිනෙදා ව්‍යාපාරික කටයුතු ගෙනයාමට මහෝපකාරී වේ. → අපගේ පුද්ගලයන් සේවය පිළිබඳ සිතන ආකාරය සහ ඔවුන්ට දැනෙන ආකාරය පාරිභෝගික තෘප්තිමත්භාවයේ මට්ටම් කෙරෙහි සෘජුව සම්බන්ධ වේ.
කොටස්කරුවන්	→ ශ්‍රී ලංකා රජය	→ මූල්‍යමය ස්ථාවරත්වය සහ ආර්ථිකමය ප්‍රත්‍යස්ථිතිය සඳහා ප්‍රධානතම දායකයෙකු වශයෙන් බැංකුවේ ක්‍රියාකාරීත්වය එකම කොටස්කරුවා වශයෙන් ශ්‍රී ලංකා රජය අපේක්ෂා කරයි.
නියාමකයින් සහ රාජ්‍ය ආයතන	→ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව → මුදල් අමාත්‍යාංශය → විගණකාධිපති දෙපාර්තමේන්තුව → අනෙකුත් රාජ්‍ය සහ වෘත්තීය සංවිධාන	→ බැංකුවේ ව්‍යාපාරික කටයුතු මෙහෙයවීමට බලපත්‍රය සපයනු ලබන්නේ මොවුන් විසිනි.
ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන්	→ සැපයුම්කරුවන් → උපයෝගීතා සේවා සැපයුම්කරුවන් → අනෙකුත් සේවා සැපයුම්කරුවන් → අනුරූප බැංකු සහ විදේශ විනිමය හුවමාරු සමාගම්	→ අපගේ මෙහෙයුම් වර්ධනය කිරීමට සහ පවත්වාගෙන යාමට අවශ්‍ය වන්නා වූ විශේෂඥ සහාය සේවා සහ උපකරණ සපයනු ලබන්නේ ඔවුන් විසිනි. → වැය ඵලදායී ආකාරයෙන් නිෂ්පාදන සහ සේවා සැපයීමට අපට ඇති හැකියාව කෙරෙහි බලපෑමක් ඇති කරයි.
සමාජය සහ පරිසරය	→ මහා පරිමාණ ලෙසින් සමාජය → පීඩන කණ්ඩායම් → ප්‍රජා සංවිධාන → රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන → මාධ්‍යය	→ අපගේ පැවැත්මට සහ සාර්ථකත්වයට සමාජීය අදාළත්වය අත්‍යාවශ්‍ය වන අතර අපගේ අරමුණ සහ දැක්ම සඳහා ආධාරයක් සපයයි. → ව්‍යාපාරයේ අඛණ්ඩ ස්වශක්තතාව දීර්ඝ කාලීන වශයෙන් සහතික කරයි. අප ක්‍රියාත්මක වන්නා වූ ප්‍රජාව සහ පරිසරය කෙරෙහි ධනාත්මක වශයෙන් දායක වීමට අප ඉලක්ක කරන්නෙමු.

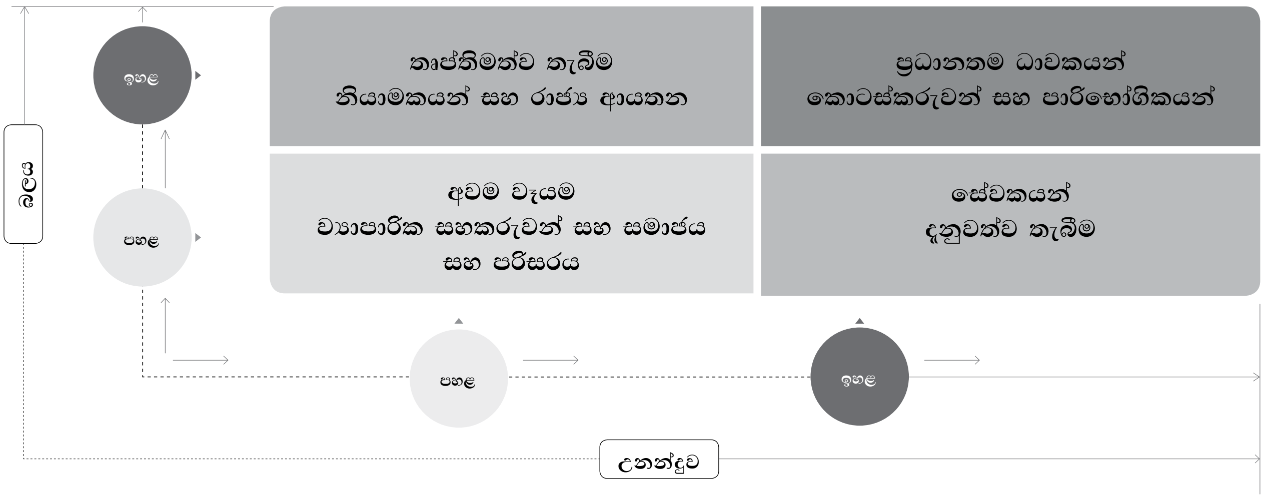
පාර්ශ්වකරුවන්

පාර්ශ්වකරුවන්ට ප්‍රමුඛතාවය ලබා දීම →

GRI 102-42

අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු කෙරෙහි ඇති දායකත්වය සහ ඒ කෙරෙහි බලපෑම් කිරීමේ හැකියාව මත ප්‍රධානතම පාර්ශ්වකරුවන් අපි හඳුනා ගන්නෙමු. "බලය" (ව්‍යාපාරික කටයුතු කෙරෙහි බලපෑම් කිරීමට ඇති හැකියාව) සහ "උනන්දුව" (බැංකු කටයුතු උකෙරෙහි පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම් කොතරම් දුරට උනන්දුවක් දක්වන්නේද උයන්න) මත අපගේ පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම් විශ්ලේෂණය කිරීමට අප මෙන්ඩලෝස් සංදර්ශකය භාවිතා කරන්නෙමු.

වටිනාකමක් ඇති කිරීමට, ව්‍යාපාරයේ රැඳී සිටීමට හෝ වර්ධනය වීමට මෙන්ම අපගේ පාර්ශ්වකරුවන්ගේ එකිනෙක ගැටෙන ප්‍රමුඛතාවයන් සමබර කරලීමට ක්‍රමවේදයක් සෙවීම සඳහා ද අඛණ්ඩව බැංකුව විසින් පාර්ශ්වකරුවන්ගේ මෙම අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂා ඉෂ්ඨ කිරීම සහ ඒවා නිරීක්ෂණය කිරීම සිදු කරයි.



පාර්ශ්වකරුවන් සමඟ ක්‍රියා කිරීම →

GRI – 43, 44

අප විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ලද ඇගයුම අනුව, අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතුවලට බලපෑම් කරන ගැටළු සම්බන්ධයෙන් අපි පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම් ගණනාවක් සමගින් ක්‍රියා කරන්නෙමු. මෙසේ ක්‍රියා කිරීම අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා අත්‍යාවශ්‍ය වන අතර එහිදී පාර්ශ්වකරුවන්ගෙන් ලැබෙන ප්‍රතිචේධන වඩා හොඳ තීරණ ගැනීමට, අවශ්‍යතා ඉටු කර ගැනීමට සහ වඩාත් හොඳ බැංකුවක් බවට පත් වීමට උපකාරී වේ.

එක් එක් පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම සඳහා වෙන් වෙන් වූ සන්නිවේදන තලයන් අපි ගොඩ නංවන අතර ඔවුන් සමඟ සන්නිවේදනයන් පවත්වාගෙන යාමට ඉතා වැදගත් ස්ථානයක් ලබා දෙන්නෙමු. 2018 වසරේදී පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම් සමඟ ක්‍රියා කිරීමේ එන්එස්බී හි ක්‍රමවේද සහ එහි ප්‍රතිඵලපහත වගුවෙන් දක්වේඃ

පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම	ක්‍රියා කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ක්‍රියා කිරීමේ වාර ගණන									පාර්ශ්වකරුවන්ගේ ගැටළු	අත් කරගෙන ඇති වටිනාකම
		අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී	නිරන්තරයෙන්	කාලයකට වරක්	වාර්ෂිකව	කාර්තුවකට වරක්	මාසිකව	වසර තුනකට වරක්	නිකුත් කර ඇති විට	අඛණ්ඩව		
	වාර්ෂික වාර්තාව				✓						චිරස්ථායී මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ සහ වර්ධන ක්‍රමෝපාය	ආදායම් වර්ධනය කර ගැනීම, පිළිගත හැකි අවදානම් අභිරුචියක් ඇතුළත අවදානම් කළමනාකරණය කර ගැනීම සහ අපගේ වියදම් පදනම වඩා යහපත් ලෙස යොදා ගන්නා අතරම අපගේ වියදම් ඥානාන්විත ලෙසින් කළමනාකරණය කර ගැනීම හරහා චිරස්ථායී මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ ඇති කර ගැනීම (පාරිසරික සීමාවන් කෙරෙහි සැලකිල්ල දක්වමින්)
	මූල්‍ය ප්‍රකාශන					✓					ආකර්ෂණීය ලාභාංශ ක්‍රමවේද	
	ඒකාබද්ධ වෙබ් අඩවිය		✓								ශක්තිමත් සහ පළපුරුදු කළමණාකාරීත්වය හරහා යටි අවදානම්වලින් ආරක්ෂා වීමට වඩා හොඳ ශේෂපත්‍රය	
	මාධ්‍ය වෙත නිකුත් කිරීම් සහ පුවත්පත් සාකච්ඡා	✓										

පාර්ශ්වකරුවන්

පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම	ක්‍රියා කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ක්‍රියා කිරීමේ වාර ගණන								
		අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී	නිරන්තරයෙන්	කාලයකට වරක්	වාර්ෂිකව	කාර්තුවකට වරක්	මාසිකව	වසර තුනකට වරක්	නිකුත් කර ඇති පරිදි	අඛණ්ඩව
	එකිනෙකා සමඟ වන රැස්වීම්	✓								
	පාරිභෝගික ප්‍රවේශ ලක්ෂ	✓								
	පාසල් රැස්කිරීම් මධ්‍යස්ථාන		✓							
	ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන	✓								
	පාරිභෝගික තෘප්තිමත්භාවය පිළිබඳ සමීක්ෂණ		✓							
	ඒකාබද්ධ අවස්ථා	✓								
	ඒකාබද්ධ වෙබ්අඩවිය	✓								
	පාරිභෝගික දැනුවත් කිරීම් වැඩසටහන්		✓							
	ආයතනික සමාජ සත්කාර ක්‍රියාකාරකම්	✓								
	ප්‍රවර්ධන ව්‍යාපාර			✓						
	මුද්‍රිත සහ ඉලෙක්ට්‍රොනික මාධ්‍ය	✓								
	සමාජ මාධ්‍ය නාලිකා		✓							

පාර්ශ්වකරුවන්ගේ ගැටළු

- ඔවුන්ගේ මුදල් සහ ආයෝජන සඳහා ආරක්ෂාව
- වඩාත් ලාභදායී සහ පහසු බැංකු සේවා
- බැංකුකරණ අත්දැකීම් වැඩිදියුණු කිරීම
- පාරිභෝගික සේවාවේ විශිෂ්ඨත්වය
- මූල්‍ය බැංකුකරණය සඳහා වටිනාකම
- පරිගණක අපරාධ සහ වංචාවලට එරෙහිව ක්‍රියාත්මක වීම
- වගවන්නා වූ බැංකු සේවා සහ විසඳුම් ක්‍රියාවලීන්වලදී ඇති වන ප්‍රමාද, දෝෂ සහ සංකීර්ණතා අවම කිරීම

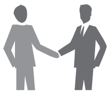
අත් කරගෙන ඇති වටිනාකම

- ප්‍රතිලාභ වර්ධනය කරන අතරම තැන්පත් සහ ආයෝජන ආරක්ෂා කිරීම
- වඩාත් ඵලදායී මාධ්‍යය ඇති කිරීම සහ වඩා ලාභදායී, වඩා පහසු බැංකුකරණ විකල්පයන් සැපයීම
- අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ අවශ්‍යතා වටහා ගැනීම සහ පුද්ගලීකරණය කරන ලද සහ වඩා විස්තීරණ මූල්‍ය විසඳුම් සැපයීම
- විශිෂ්ඨ සහ නිරන්තර පාරිභෝගික සේවාවක් සහ අත්දැකීමක් සැපයීමට අපගේ සේවකයන්ට හැකියාව ලබා දීම
- ඩිජිටල්කරණය සහ නව්‍යකරණය ආරක්ෂිත බවට පත් කරන අතරම ඒවා වැඩි වශයෙන් යොදා ගැනීම
- සයිබර් සුරක්ෂිතතා තර්ජනවලට ක්‍රියාකාරී ලෙස ප්‍රතිචාර දැක්වීම සහ පාරිභෝගික පුද්ගලිකත්වය සහ ආරක්ෂාව තහවුරු කිරීම
- අපගේ තොරතුරු තාක්ෂණ පද්ධතිවල ස්ථායීතාවය, ආරක්ෂාව සහ වේගය පවත්වාගෙන යාම
- අපගේ නිෂ්පාදන, නිකුත් කිරීම් මාධ්‍යය සහ වෙළඳපොළ හරහා මූල්‍ය ඇතුළත් කිරීම්
- ක්‍රියාවලීන්හි කාර්යක්ෂමතාවය සහ ස්වයංක්‍රියභාවය වැඩි කිරීම
- අපගේ සබඳතා ලක්ෂයන්ගේ වැඩිදියුණු කළ ධාරිතාවය සහ බහු-මාධ්‍යය නිකුත් කිරීම් ශක්තිමත් කිරීම
- ක්‍රියාවලි සරලකරණය

පාර්ශ්වකරුවන්

පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම	ක්‍රියා කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ක්‍රියා කිරීමේ වාර ගණන									පාර්ශ්වකරුවන්ගේ ගැටළු	අත් කරගෙන ඇති වටිනාකම
		අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී	නිරන්තරයෙන්	කාලයකට වරක්	වාර්ෂිකව	කාර්තුවකට වරක්	මාසිකව	වසර තුනකට වරක්	නිකුත් කර ඇතිවිට	අඛණ්ඩව		
	විධිමත් රැස්වීම්			✓							පිළිගැනීම සහ වෘත්තීය වර්ධනයේ අවස්ථා වත්මන් නිපුණතා වර්ධනය කර ගැනීමට සහ වෙනස්වන මෙහෙයුම් පරිසරයක නව නිපුණතා ඇති කර ගැනීමට පුහුණුව සහ වර්ධනය වෙනස්වන සේවා පරිසරයක සේවක සෞඛ්‍යය සහ සුහසාධනය තරඟකාරී වැටුප් සහ ඵලදායී කාර්යසාධන කළමනාකරණය ආරක්ෂිත, ධනාත්මක සහ ආකර්ෂණීය සේවා පරිසරය විවිධත්වය සහ ඇතුළත්භාවය පිළිබඳ අවධාරණයක් සමඟින් නව රැකියා අවස්ථා සැපයීම තනි තනිව සහ සාමූහික වශයෙන් හඬ නැගීමට සහ දුක් ගැනවිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ හැකියාව	ඔවුන් විසින් එකතු කරන්නා වූ වටිනාකම් සඳහා ආකර්ෂණීය වැටුප් සහ දීමනා ලබාදීම වේගයෙන් වෙනස්වන පරිසරයක කඩිසරව සහ අදාළව කටයුතු කිරීමට අපගේ ශ්‍රමබලකාය වැඩිදියුණු කිරීම අපගේ පුද්ගලයන් හට යෙදීමට හැකිවන පරිදි ආකර්ෂණීය පරිසරයක් නිර්මාණය කිරීම විවිධත්වය සහ ඇතුළත්භාවය පවත්වාගෙන යමින් අපි ක්‍රියා කරන්නා වූ ප්‍රජාව තුළ පුද්ගලයන් සේවයේ යෙදවීම පුහුණු සහ සංවර්ධන වැඩසටහන් සාමූහික කේවල්කරණය සඳහා නිදහස සහ රැකියා සුරක්ෂිතතාවය
	අවිධිමත්/ඉඳහිට පවත්වන රැස්වීම්	✓										
	සමාලෝචන රැස්වීම්			✓								
	කාර්යසාධන ඇගයුම්				✓							
	අභ්‍යන්තර පුවත්ලිපි					✓						
	මෙහෙයුම් චක්‍රලේඛ සහ මාර්ගෝපදේශ	✓										
	පුහුණු වැඩසටහන්		✓									
	අන්තර්ජාලය		✓									
	සුහසාධන අවස්ථා සහ ක්‍රියාකාරකම්			✓								
	සාමූහික එකඟතා පිළිබඳ සාකච්ඡා							✓				
	නියෝග සහ චක්‍රලේඛ								✓		සියලුම නෛතික සහ නියාමන අවශ්‍යතා සමඟ අනුකූල වීම අවදානම් සහ අනුකූලතා සංස්කෘතිය කාවද්දා ගැනීම විශ්වාසය ඉහළ නැංවීම සහ බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ ස්ථායීතාවය පවත්වාගෙන යාම වගකිවයුතු බදු ගෙවන්නෙකු වීම	පද්ධතික අවදානම් අවම කිරීමට රීති සහ රෙගුලාසි සමඟින් අනුකූල වීම ආරක්ෂිත සහ ස්ථායී බැංකුකරණ පද්ධතියක් සහ ශක්තිමත් සමාජයක් ඇති කරවන තිරසාර බැංකු පරිචයන් සහ නියාමන අනුකූලතා අදාළ කර ගැනීම බැංකුව සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගික විශ්වාසය සහතික කිරීම සහ ජනප්‍රියත්වය හීනවීමේ අවදානම් සඳහා ඇති හැකියාවන් අවම කිරීම කාලානුරූප සහ විස්තර සහිත නියාමන යාවත්කාලීනස හ අනාවරණය කිරීම් සැපයීම අපගේම ඒකාබද්ධ බදු, කාර්ය මණ්ඩල ගෙවීම් ඡශෘ බදු හරහා රජයේ අයවැය වෙත අර්ථාන්විත ලෙස දායක වීම රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් ආයෝජන සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකාරී ලෙස සහභාගී වීම
	මූල්‍ය ප්‍රකාශන				✓	✓	✓					
	ව්‍යවස්ථාපිත පරීක්ෂණ				✓							
	නියාමන වාර්තාකරණය		✓	✓								
	නියාමකයන්ගේ නියෝජිතයන් සමඟ සම්මුඛ සාකච්ඡා සහ රැස්වීම්	✓										
	කර්මාන්ත ශාලා පෝරම සහ රැස්වීම්	✓										
	වැඩබිම් අධීක්ෂණය		✓									

පාර්ශ්වකරුවන්

පාර්ශ්වකාරී කණ්ඩායම	ක්‍රියා කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ක්‍රියා කිරීමේ වාර ගණන									පාර්ශ්වකරුවන්ගේ ගැටළු	අත් කරගෙන ඇති වටිනාකම
		අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී	නිරන්තරයෙන්	කාලයකට වරක්	වාර්ෂිකව	කාර්තුවකට වරක්	මාසිකව	වසර තුනකට වරක්	නිකුත් කර ඇති පරිදි	අඛණ්ඩව		
	ප්‍රසම්පාදන සැලැස්ම				✓						වේගවත් ගෙවීම් සමගින් කොන්ත්‍රාත් පදනම මත වන වගකීම් ඉටු කිරීම ප්‍රසම්පාදන පරිචවලදී විනිවිදභාවය දීර්ඝ කාලීන ව්‍යාපාරික සබඳතා	සැපයුම්කරුවන් සහ සේවා සපයන්නන් සමඟ සෞඛ්‍ය සම්පන්න, අන්‍යෝන්‍ය වශයෙන් ප්‍රතිලාභී සබඳතා පවත්වාගෙන යාම ප්‍රධානතම සැපයුම්කරුවන් සමඟ නිරන්තර සෘජු සන්නිවේදන පැවැත්වීම හැකි අවම කාලසීමාව ඇතුළත කොන්ත්‍රාත්තු ලබා දීම සහ ගෙවීම් වහාම සිදු කිරීම දේශීය සැපයුම්කරුවන් වෙතින් මිලදී ගැනීම්
	ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලිය	✓										
	සැපයුම්කරුවන් සහ සේවා සපයන්නන් සමඟ රැස්වීම්	✓										
	අඩවි අධීක්ෂණ	✓										
	ටෙන්ඩර් දැන්වීම්	✓										
	නිෂ්පාදන පිළිබඳ දැනුවත් කිරීම්	✓										
	තොරතුරු/දැන්වීම් පලකිරීම්	✓										
	නිකුත් කිරීම් මාධ්‍යය									✓	සමාජීය, ආර්ථික සහ පාරිසරික සැලකීම් සමඟ සමාජයේ ප්‍රධානතම චරිතයක් රංගනය පාරිසරික පියසටහන් අවම කිරීම සහ සම්පත් ඵලදායී ලෙස භාවිතය ජාතික තලයේ සමාජීය, ආර්ථික සහ පාරිසරික අභියෝග අමතන මූලික පියවර සඳහා දායක වීම දැරිය හැකි මිල ගණන්වලට එදිනෙදා බැංකු පහසුකම් සඳහා ප්‍රවේශය	ප්‍රසම්පාදන ඇතුළත් ආර්ථික වර්ධනය වේගවත් කිරීම සහ ආර්ථික වටිනාකම් හුවමාරුවේ කොඳු නාරටිය වන ගනුදෙනු සඳහා පහසුකම් සැලසීම සමාජීය වර්ධනය ඉහළ නැංවීමට දායක වන ස්ථායී සහ ස්ථිර රැකියා නිර්මාණය කිරීම සහ ජීවන තත්ත්වය ඉහළ නැංවීම තිරසාර සංවර්ධන ඉලක්ක (එස්ඩීජීස්) වෙත සහාය දැක්වීම හරහා ධනාත්මක ලෙස ආර්ථිකය සහ සමාජය පරිවර්තනය කිරීම අපගේ ප්‍රජාව සම්බන්ධිත ව්‍යාපෘති හරහා වෙනසක් සිදු කිරීම ශ්‍රී ලංකාවේ යටිතල පහසුකම්වල විශේෂයෙන්ම ප්‍රවාහනය, සෞඛ්‍ය සහ අනෙකුත් ක්ෂේත්‍ර වල ආයෝජනය කිරීම
	ඒකාබද්ධ වෙබ්අඩවිය									✓		
	ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන									✓		
	පුවත්පත් සාකච්ඡා, සමුළු සහ මාධ්‍ය ව්‍යාපාර	✓										
	අනුග්‍රහ දැක්වීම්	✓										
	මහජන සබඳතා ක්‍රියාකාරකම්	✓										
	රාජ්‍ය යටිතල පහසුකම් ව්‍යාපෘති සඳහා ආධාර කිරීම	✓										
	ආයතනික සමාජ සත්කාර ව්‍යාපෘති	✓										

ප්‍රමාණාත්මක කරුණු

සමාජ-ආර්ථික, පාරිසරික සහ පාලන තොරතුරු හා සම්බන්ධ ප්‍රමාණාත්මක කරුණු වාර්තා කරන්නා වූ සමෝධාන ප්‍රවේශයක් එන්එස්බී යොදා ගෙන ඇත. කෙටි, මධ්‍යම සහ දීර්ඝ කාලීන වශයෙන් බැංකුවේ හැකියාව කෙරෙහි වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමට සැලකිය යුතු මට්ටමකින් බලපෑම් කරන්නේ නම් යම් කරුණක් අදාළ වන ලෙස අපි සලකන්නෙමු. අපගේ ක්‍රමෝපාය සකස් කිරීමේදී, අපි ප්‍රමාණාත්මක ගැටළු හඳුනාගැනීම සහ ඇගයීම සිදු කරන්නෙමු. එමගින් අපට අපගේ ශක්තිය සහ සම්පත් වඩා හොඳින් යෙදීම මගින් ඇතැම් ක්ෂේත්‍ර කෙරෙහි අනෙක් ක්ෂේත්‍රවලට සාපේක්ෂව ප්‍රමුඛතාවයක් ලබා දීමට හැකියාව ලැබෙයි.

අපගේ ප්‍රධානතම ව්‍යාපාරික සබඳතා සහ කොටස් වෙතින් වන අභ්‍යන්තර ආදාන සහ සමාලෝචන, කමිටු වාර්තා යනාදිය අධ්‍යයනය හරහා සහ නියාමන අධිකාරීන් වෙතින් වන එලකිරීම් සහ වාර්තා, පාර්ලිමේන්තුවෙන් මතු කරන ගැටළු, කර්මාන්තයේ විශ්ලේෂකයන් වෙතින් වන වාර්තා යනාදී භාහිර තොරතුරු භාවිතයෙන් ප්‍රමාණාත්මක කරුණු හඳුනාගනු ලැබේ.

ඒ ඒ එක් එක් කරුණ මෙහෙයුම් පාර්ශ්වකාරී සබඳතා සහ මාතෘකාවේ සීමාව කෙරෙහි ඇති කරන බලපෑම අනුව ප්‍රමාණාත්මක සිතියමක් මත ස්ථානගත කරනු ලැබේ. ඉන්පසුව වඩා හොඳ වටිනාකමක් තැනීම සඳහා මග පෙන්වන දීර්ඝ කාලීන උපාය මාර්ගික අරමුණු සහ කෙටි සහ මධ්‍ය කාලීන උපාය මාර්ගික අරමුණුවලට ඒවා අදාළ කරනු ලැබේ. බැංකුවේ උපාය මාර්ග ශක්තිමත් සහ අදාළව පවතින බව තහවුරු කර ගැනීම සඳහා මෙම කරුණු වාර්ෂිකව ඇගයීමට ලක් කෙරේ.

ප්‍රමාණාත්මක ඇගයීම් ක්‍රියාවලිය

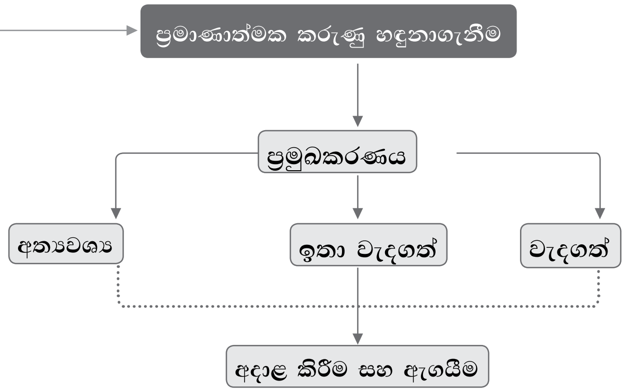
අපගේ ප්‍රමාණාත්මක ඇගයීම් ක්‍රියාවලිය යූඑන් එස්ඩීජීස්, ජීආර්අයි ප්‍රමිතීන් සහ අයිඅයිආර්සී රාමුව සමඟින් අනුකූලව සිදු වේ. එය අඛණ්ඩව විකාශනය වන ක්‍රියාවලියකි. එයට හඳුනාගැනීම, ප්‍රමුඛකරණය සහ අදාළකිරීම සහ ඇගයීම ලෙස ප්‍රධාන පියවර තුනක් ඇතුළත් වේ.

අභ්‍යන්තර තොරතුරු

- වසර තුළ අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩලයේ සහ කළමනාකාරීත්වයේ වැඩි අවධානය ලැබුනු අවස්ථා
  - කළමනාකරණ කමිටු වාර්තා
  - අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල කමිටු වාර්තා
- වෙළඳපොළ තත්ත්වයන් සහ අභිප්‍රාය සම්බන්ධයෙන් පර්යේෂණ සහ සංවර්ධන අංශය මගින් සිදු කරනු ලබන පර්යේෂණ විශ්ලේෂණ
- අභ්‍යන්තර විගණන වාර්තා
- සේවක වැඩමුළු

බාහිර තොරතුරු

- නියාමන අධිකාරි වෙතින් වන වාර්තා සහ එල කිරීම්
- පාර්ලිමේන්තු සාකච්ඡා, කමිටු, ප්‍රකාශන සහ ප්‍රතිපත්ති ලේඛනවලින් මතු කරන කරුණු
- කර්මාන්තයේ විශ්ලේෂකයන් විසින් නිකුත් කරන වාර්තා සහ ලිපි
- මාධ්‍ය ආවරණ
- ගෝලීය සහ කලාපීය සංවර්ධන කරුණු

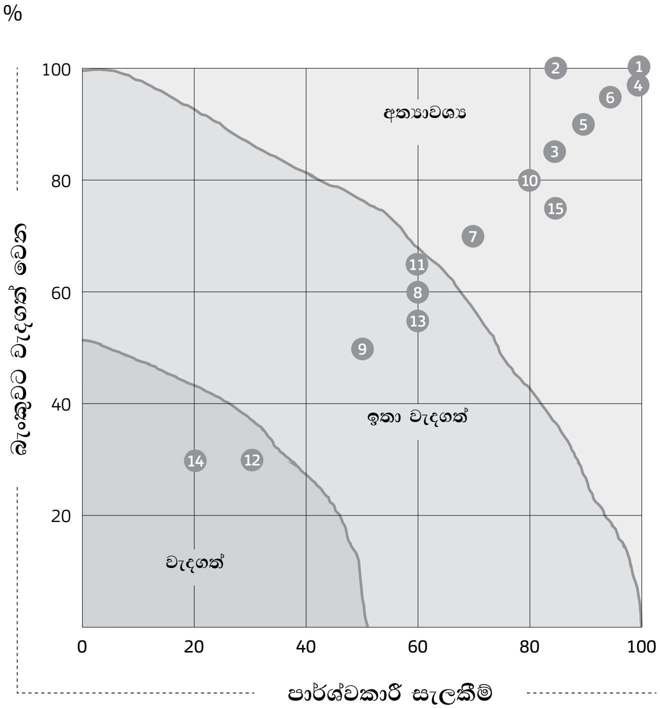


එන්එස්බී ප්‍රමාණාත්මක කාරණා

GRI 102-47

අපගේ ප්‍රමාණාත්මක ඇගයුම් ක්‍රියාවලියෙන් පසුව, අපගේ මෙහෙයුම් කෙරෙහි බලපෑම් ඇති කළ හැකි සහ අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් වෙත විශාල වැදගත්කමක් ඇති ප්‍රමාණාත්මක කරුණු 15 ක් හඳුනාගෙන ඇත. පහත රූපසටහනේ දක්වෙන පරිදි ප්‍රමාණාත්මක කරුණු ප්‍රධාන කාණ්ඩ තුනක් යටතට ගොනු කර ඇත: ආර්ථික, පාරිසරික සහ සමාජීය. අපි මෙම කරුණු ප්‍රමුඛකරණය ද කර පහත භෞතිකමය සංදර්ශක රූපසටහනෙහි ස්ථානගත කර ඇත:

ප්‍රමාණාත්මක සංදර්ශකය



1. පාරිභෝගික සේවාව සහ අත්දැකීම්
2. අවදානම් ඉලක්ක කරගත් සංවිධානාත්මක සංස්කෘතිය
3. ඩිජිටල් පරිවර්තනය
4. සයිබර් ආරක්ෂාව, වංචා වැළැක්වීම සහ මුදල් විශුද්ධිකරණයට විරුද්ධව ක්‍රියා කිරීම
5. දායකයන් හට ආර්ථික වටිනාකම
6. නියාමන අනුකූලත්වය
7. වගකිව යුතු ණයලබා දීම්
8. මූල්‍යමය අන්තර්ග්‍රහණ
9. ආර්ථික සහ සමාජීය බලපෑම
10. හැකියාවන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම, වර්ධනය කර ගැනීම සහ රඳවා තබා ගැනීම
11. විවිධත්වය සහ අන්තර්ග්‍රහණය
12. පාරිසරික පියසටහන්
13. සේවා ස්ථානයේ ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍ය සහ සුහසාධනය
14. සැපයුම් දාම වගකීම
15. මෙහෙයුම් නිපුණත්වය

ආර්ථික

- දායකයන් සඳහා ආර්ථික වටිනාකම
- ආර්ථික සහ සමාජීය බලපෑම
- මූල්‍යමය අන්තර්ග්‍රහණය
- මෙහෙයුම් නිපුණත්වය

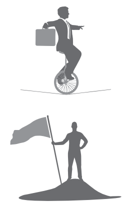
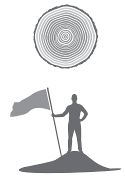
පාරිසරික

- පාරිසරික පියසටහන්

සමාජීය

- පාරිභෝගික සේවාව සහ අත්දැකීම්
- අවදානම් ඉලක්ක කර ගත් සංවිධානාත්මක සංස්කෘතිය
- ඩිජිටල් පරිවර්තනය
- සයිබර් ආරක්ෂාව, වංචා වැළැක්වීම සහ මුදල් විශුද්ධිකරණයට විරුද්ධව ක්‍රියා කිරීම
- නියාමන අනුකූලත්වය
- වගකිව යුතු ණය ලබා දීම්
- ආර්ථික සහ සමාජීය බලපෑම
- හැකියාවන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම, වර්ධනය කර ගැනීම සහ රඳවා තබා ගැනීම
- විවිධත්වය සහ අන්තර්ග්‍රහණය
- සේවා ස්ථානයේ ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍ය සහ සුහසාධනය
- සැපයුම් දාම වගකීම

ප්‍රමාණාත්මක කරුණු

භෞතිකමය කරුණ	වටිනාකම් නිර්මාණය	ජීආර්අයි මාතෘකාව	ජීආර්අයි සීමාව*	පාර්ශ්වකරුවන්	කෙටි කාලීන සිට මධ්‍ය කාලීන දක්වා වන උපාය මාර්ගික අරමුණ	අදාළ අවදානම්**	යොමුව
1. **පාරිභෝගික සේවාව සහ අත්දැකීම්**	→ පාරිභෝගික අවශ්‍යතා හඳුනාගෙන ඒවා ඉෂ්ඨ කිරීම → පාරිභෝගිකයන් හට අවංකභාවයෙන් විශ්වාසයෙන් සහ ගෞරවයෙන් යුක්තව සැලකීම	401 රැකියා ප්‍රජාවන් 416 පාරිභෝගික සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව 417 වෙළඳපොළ කරණය සහ ලේබල් කිරීම	ඇතුළත සහ පිටත			4 5 6 9	107 වැනි පිටුවේ සිට 112 පිටුව දක්වා
2. **අවදානම් ඉලක්ක කරගත් සංවිධානාත්මක සංස්කෘතිය**	→ අපගේ පාර්ශ්වකරුවන්ගේ බැඳියාවන් ආරක්ෂා කිරීමට ඉහළ ඒකාබද්ධ පාලන ප්‍රමිතීන් පවත්වාගෙන යාම සහ ශක්තිමත් අවදානම් කළමනාකරණ රාමුවක් පවත්වාගෙන යාම → වේගයෙන් වෙනස්වන පරිසරයක් මධ්‍යයේ ව්‍යාපාරික අවස්ථා හසුකර ගැනීමට වේගත්ව ක්‍රියා කිරීම	205 දූෂණයට විරුද්ධ වීම 206 තරඟකාරී හැසිරීමට විරුද්ධ වීම 403 වෘත්තීයමය සෞඛ්‍ය ආරක්ෂණය 418 පාරිභෝගික පුද්ගලිකත්වය	ඇතුළත සහ පිටත			1 - 11	89, 90, 110 සහ 115 වැනි පිටු
3. **ඩිජිටල් පරිවර්තනය**	→ නව්‍යකරණය සහ තාක්ෂණය හරහා අපගේ පාරිභෝගිකයන් හට බැංකුකරණය සරල සහ ආරක්ෂිත බවට පත් කිරීම	418 පාරිභෝගික පුද්ගලිකත්වය 413 දේශීය ප්‍රජාවන් 401 රැකියා	ඇතුළත සහ පිටත			4 - 9	90, 91, 109 සහ 110 වැනි පිටු
4. **සයිබර් ආරක්ෂාව, වංචා වැළැක්වීම සහ මුදල් විශුද්ධිකරණයට එරෙහි**	→ ශක්තිමත් අවදානම් කළමනාකරණ පද්ධති සහ ක්‍රියාවලි හරහා පාරිභෝගිකයන් සයිබර් ආරක්ෂණ අවදානම්වලින් ආරක්ෂා කිරීම → සයිබර් අපරාධ, මුදල් විශුද්ධිකරණය සහ ත්‍රස්තවාදයට ආධාර කිරීම වැළැක්වීම සඳහා නියාමකයන් හට සහාය දැක්වීම	418 පාරිභෝගික පුද්ගලිකත්වය 205 දූෂණයට විරුද්ධ වීම	ඇතුළත සහ පිටත			4 - 9	86, 110 සහ 115 වැනි පිටු
5. **දායකයන් සඳහා ආර්ථික වටිනාකම**	→ අපගේ ආයෝජකයන් හට නිරන්තර ලාභාංශ ලබා දීම → බදු, රැකියා අවස්ථා නිර්මාණය, වෙළඳපොළ සහ කර්මාන්ත පහසුකම් සැලසීම යනාදිය හරහා දේශීය ආර්ථිකයට දායක වීම සහ අපගේ පාර්ශ්වකරුවන්ගේ මූල්‍යමය ප්‍රත්‍යස්ථිතිය ගොඩනැගීම	201 ආර්ථික කාර්යසාධනය 203 වක්‍ර ආර්ථික බලපෑම්	ඇතුළත සහ පිටත			1 - 11	66 වැනි පිටුවේ සිට 78 වැනි පිටුව දක්වා සහ 116 වැනි පිටුවේ සිට 118 වැනි පිටුව දක්වා

* ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ඇතුළත හෝ පිටත බලපෑම් ඇතිවන ස්ථාන

** අපගේ අදාළ අවදානම් පිළිබඳව වැඩිදුර දැනගැනීම සඳහා 140 වැනි පිටුවෙහි "අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රකාශය" බලන්න.

1 ණය අවදානම | 2 වෙළඳපොළ අවදානම | 3 ද්‍රවශීලතා අවදානම | 4 මෙහෙයුම් අවදානම | 5 අනුකූලතා අවදානම | 6 කීර්තිනාමය පිළිබඳ අවදානම
7 උපාය මාර්ගික අවදානම | 8 සයිබර් ආරක්ෂා අවදානම | 9 නියාමන අවදානම | 10 මාදිලි අවදානම | 11 අවිනිශ්චිත අවදානම

ප්‍රමාණාත්මක කරුණු

හෞතිකමය කරුණ	වටිනාකම් නිර්මාණය	ජීආර්අයි මාතෘකාව	ජීආර්අයි සීමාව*	පාර්ශ්වකරුවන්	කෙටි කාලීන සිට මධ්‍ය කාලීන දක්වා වන උපාය මාර්ගික අරමුණ	අදාළ අවදානම්**	යොමුව
6. නියාමන අනුකූලතාවය	→ හොඳ අවදානම් කළමනාකරණ පද්ධතියක් පවත්වාගෙන යාම → අදාළ වන්නා වූ නීති, රීති, නියම සහ ප්‍රමිතීන් සමගින් අනුකූල වීම	205 දූෂණයට විරුද්ධ වීම 206 තරගකාරී හැසිරීමට විරුද්ධව ක්‍රියා කිරීම	ඇතුළත සහ පිටත			4 5 6 7 9	115 වැනි පිටුව
7. වගකීම් සහගත ණය ලබාදීම්	→ ණය ලබා දීමේ තීරණ ගැනීමේදී පාරිසරික, සමාජීය සහ පාලන ගැටළු සලකා බැලීම	201 ආර්ථික කාර්යසාධනය 203 වක්‍ර ආර්ථික බලපෑම් 417 වෙළඳපොළ කරණය සහ ලේබල් කිරීම 418 පාරිභෝගික පුද්ගලිකත්වය	ඇතුළත සහ පිටත			1 4 5 6 7 9	121 වැනි පිටුවේ සිට 123 වැනි පිටුව දක්වා
8. මූල්‍යමය අන්තර්ග්‍රහණය	→ සමාජයේ සියලුම කොටස්වලට තම අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂා ඉටු කර ගැනීමට බැංකු සේවා සහ නිෂ්පාදන වෙත ප්‍රවේශය ඇති කිරීම	413 දේශීය ප්‍රජා 203 වක්‍ර ආර්ථික බලපෑම්	පිටත			1 - 11	110, 111, 116 සහ 117 වැනි පිටු
9. ආර්ථික සහ සමාජීය බලපෑම	→ කලාව, දරුවන් සහ අධ්‍යාපනය යන ක්ෂේත්‍රවල සමාජීය සංවර්ධනයට උපකාර කිරීම → නවෝත්පාදනය සහ ව්‍යවසාය දිරිමත් කිරීම → ආරම්භක මට්ටමේ හා කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායකයන් පෝෂණය කිරීම	202 වෙළඳපොළ පැවැත්ම 203 වක්‍ර ආර්ථික බලපෑම් 413 දේශීය ප්‍රජා	පිටත			4 7	66, 112, 116 සහ 118 වැනි පිටු
10. නිපුණතා ආකර්ෂණය, සංවර්ධනය සහ රඳවා ගැනීම	→ අපගේ පුද්ගලයන් හට සැලකිල්ල සහ ගෞරවය ඇතිව සැලකීම → පුහුණු සහ සංවර්ධනය සඳහා අයෝජනය කිරීම	202 වෙළඳපොළ පැවැත්ම 401 සේවා නියුක්තිය 404 පුහුණු සහ අධ්‍යාපනය 407 එක් රැස්වීමට සහ සාමූහික කේවල්කරණයට ඇති නිදහස	ඇතුළත සහ පිටත			4	96 වැනි පිටුවේ සිට 99 වැනි පිටුව දක්වා
11. විවිධත්වය සහ අන්තර්ග්‍රහණය	→ විවිධ සංස්කෘතික පසුබිම්, වයස් කාණ්ඩ, ලිංගිකයන් සහ හැකියාවන් ආවරණය වන සේ කුලියට ගැනීම	401 සේවා නියුක්තිය 405 විවිධත්වය සහ සමාන අවස්ථා	ඇතුළත සහ පිටත			4 6	97 වැනි පිටුවේ සිට 100 වැනි පිටුව දක්වා

* ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ඇතුළත හෝ පිටත බලපෑම් ඇතිවන ස්ථාන

** අපගේ අදාළ අවදානම් පිළිබඳව වැඩිදුර දැනගැනීම සඳහා 140 වැනි පිටුවෙහි "අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රකාශය" බලන්න.

1 ණය අවදානම | 2 වෙළඳපොළ අවදානම | 3 ද්‍රවශීලතා අවදානම | 4 මෙහෙයුම් අවදානම | 5 අනුකූලතා අවදානම | 6 කීර්තිනාමය පිළිබඳ අවදානම
7 උපාය මාර්ගික අවදානම | 8 සයිබර් ආරක්ෂා අවදානම | 9 නියාමන අවදානම | 10 මාදිලි අවදානම | 11 අවිනිශ්චිත අවදානම

ප්‍රමාණාත්මක කරුණු

භෞතිකමය කරුණ	වටිනාකම් නිර්මාණය	ජීආර්අයි මාතෘකාව	ජීආර්අයි සීමාව*	පාර්ශ්වකරුවන්	කෙටි කාලීන සිට මධ්‍ය කාලීන දක්වා වන උපාය මාර්ගික අරමුණ	අදාළ අවදානම්**	යොමුව
12. පාරිසරික පියසටහන්	→ බලශක්තිය සුරැකීම, කාබන් විමෝචනය අවම කිරීම හරහා සම්පත් ඥානාන්විත ලෙස කළමනාකරණය කිරීම සහ සම්පත් පරිභෝජනය සහ නාස්තිය අවම කිරීම	302 බලශක්තිය 303 ජලය 305 විමෝචන 306 අපවහන සහ අපද්‍රව්‍ය	ඇතුළත සහ පිටත			4 6	122 සහ 123 වැනි පිටු
13. සේවා ස්ථානයේ ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍ය සහ යහපැවැත්ම	→ අපගේ පුද්ගලයන් හට හිතකර සේවා පරිසරයක් සැපයීම	403 වෘත්තීය සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව	ඇතුළත			4 6	102 වැනි පිටුව
14. සැපයුම් දාම වගකීම	→ අපගේ සැපයුම් දාමය තුළ චිරස්ථායී අවදානම් සලකා බැලීම	204 ප්‍රසම්පදාන පරිච 407 එක් රැස්වීමට සහ සාමුහික කේවල්කරණයට ඇති නිදහස	ඇතුළත සහ පිටත			4 5 6 7 9	113 සහ 114 වැනි පිටු
15. මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය	→ ගුණාත්මක සේවාවක් සැපයීමට ක්‍රියාවලීන් වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා මෙහෙයුම් අනුකූලන කිරීම → වියදම් ප්‍රශස්ථ ලෙස යෙදවීම සහ වඩා හොඳ මිල ගණන් වලට ලබා දීම	205 දූෂණයට විරුද්ධ වීම පුහුණුව සහ අධ්‍යාපනය	ඇතුළත			1 - 11	90 සහ 91 වැනි පිටු

* ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ඇතුළත හෝ පිටත බලපෑම් ඇතිවන ස්ථාන

** අපගේ අදාළ අවදානම් පිළිබඳව වැඩිදුර දැනගැනීම සඳහා 140 වැනි පිටුවෙහි "අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රකාශය" බලන්න.

1 ණය අවදානම
2 වෙළඳපොළ අවදානම
3 ද්‍රවශීලතා අවදානම
4 මෙහෙයුම් අවදානම
5 අනුකූලතා අවදානම
6 කීර්තිනාමය පිළිබඳ අවදානම
7 උපාය මාර්ගික අවදානම
8 සයිබර් ආරක්ෂා අවදානම
9 නියාමන අවදානම
10 මාදිලි අවදානම
11 අවිනිශ්චිත අවදානම

කළමනාකරණ සාකච්ඡා සහ විශ්ලේෂණය

මෙම කොටස එක් එක් ප්‍රාග්ධනයට අනුකූලව ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි මෙහෙයුම්, කාර්ය සාධනය, අභියෝග සහ අනාගත දර්ශණය පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක සමාලෝචනයකි. තවද, අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු සහ කාර්ය සාධනයේ බැඳෙන කොටසක් වන තිරසාරභාවය සම්බන්ධයෙන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි තත්ත්වය මෙමගින් ගෙන හැර දක්වයි.

66
මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

83
නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

88
බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය

93
මානව ප්‍රාග්ධනය

106
සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

120
ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

125
මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් දර්ශකය (GRI)

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය හරහා ජනනය වන මුදල් මෙහෙයුම්, ප්‍රාග්ධන ආයෝජන ව්‍යාපෘති සහ අනුමත අවදානම් අභිරුචි ඇතුළත චිරස්ථායී ප්‍රතිලාභ නිර්මාණය කිරීමට යොදා ගැනේ.

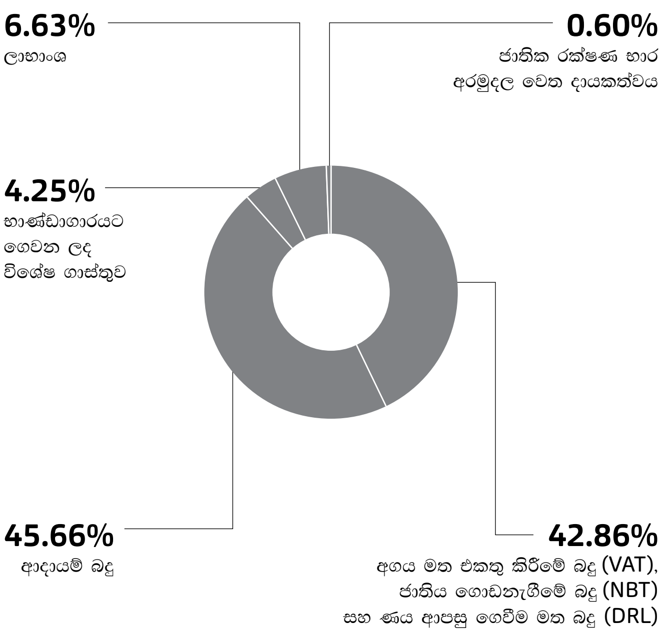
රු. බිලියන 101.6
තැන්පතු සංචලිතය

තැන්පත් මත ණය අනුපාතය
49.7%

අක්‍රිය ණය අනුපාතය (NPL)
1.44%
කර්මාන්තයේ ඇති අවමයක

මුළු ප්‍රාග්ධන අනුපාතය
16.138%

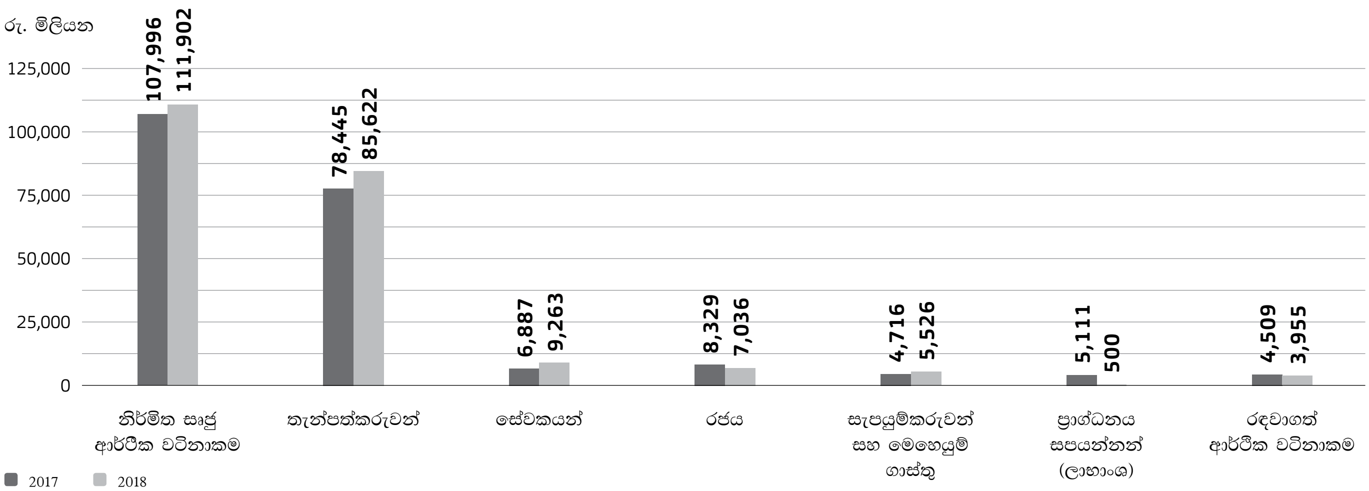
ජාතිය වෙත දායකවීම් →



ආර්ථිකය මත වටිනාකම එකතු කිරීම →

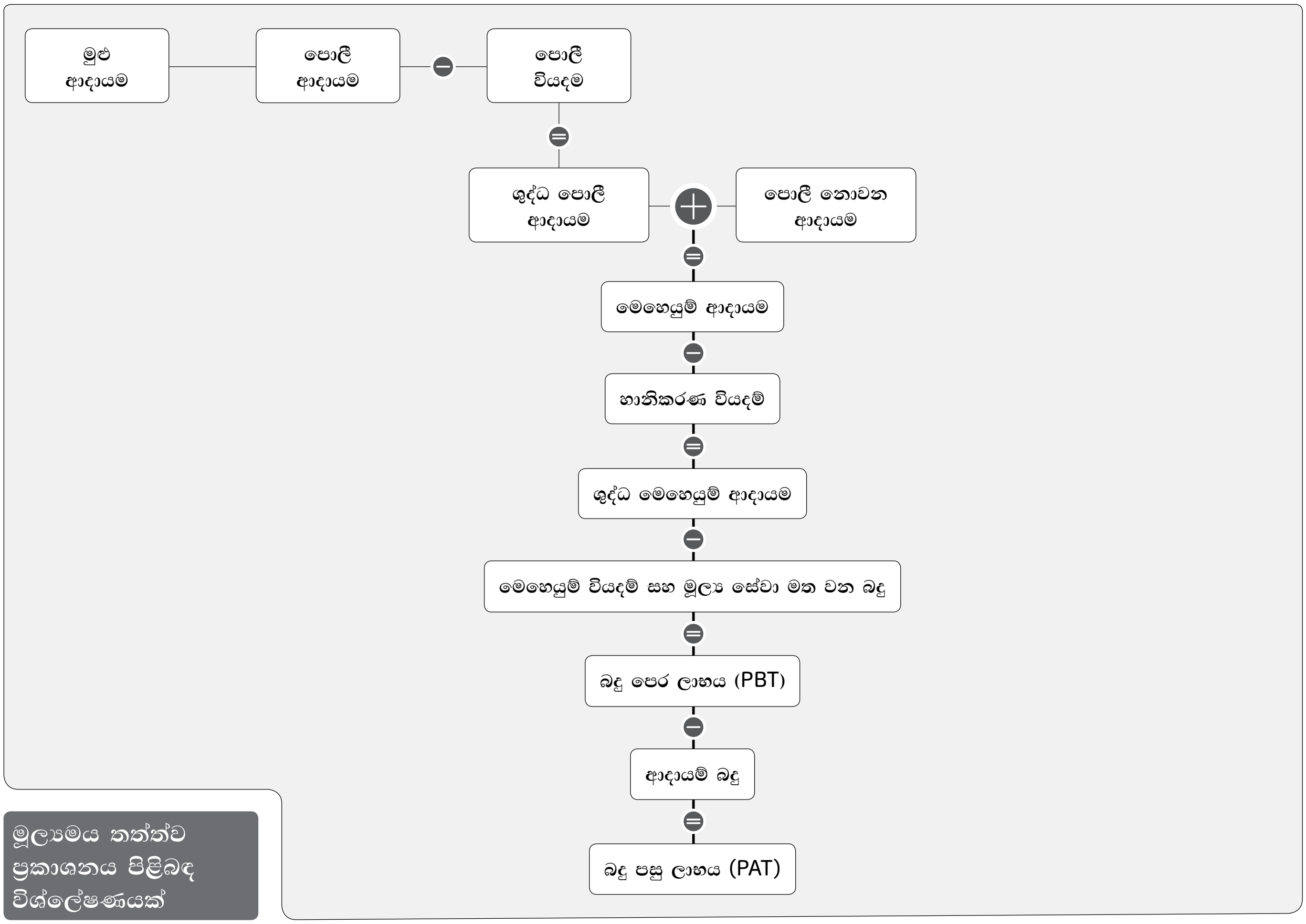
ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව විසින් ව්‍යාපාරය පවත්වාගෙන යාමේ සහ කොටස්කරුවන්ගේ ප්‍රතිලාභ සැපයීමේ වටිනාකම නිර්මාණය කිරීමට ප්‍රාග්ධන හය යොදා ගනී. ආර්ථිකයට, රජයට සහ අපගේ සේවකයන් ජීවත් වන සමාජයට උපකාර කිරීමට නිර්මාණය කරන ලද වටිනාකමට අපගේ පාර්ශ්වකරුවන් අතර බෙදා ගනී.

GRI 201-1

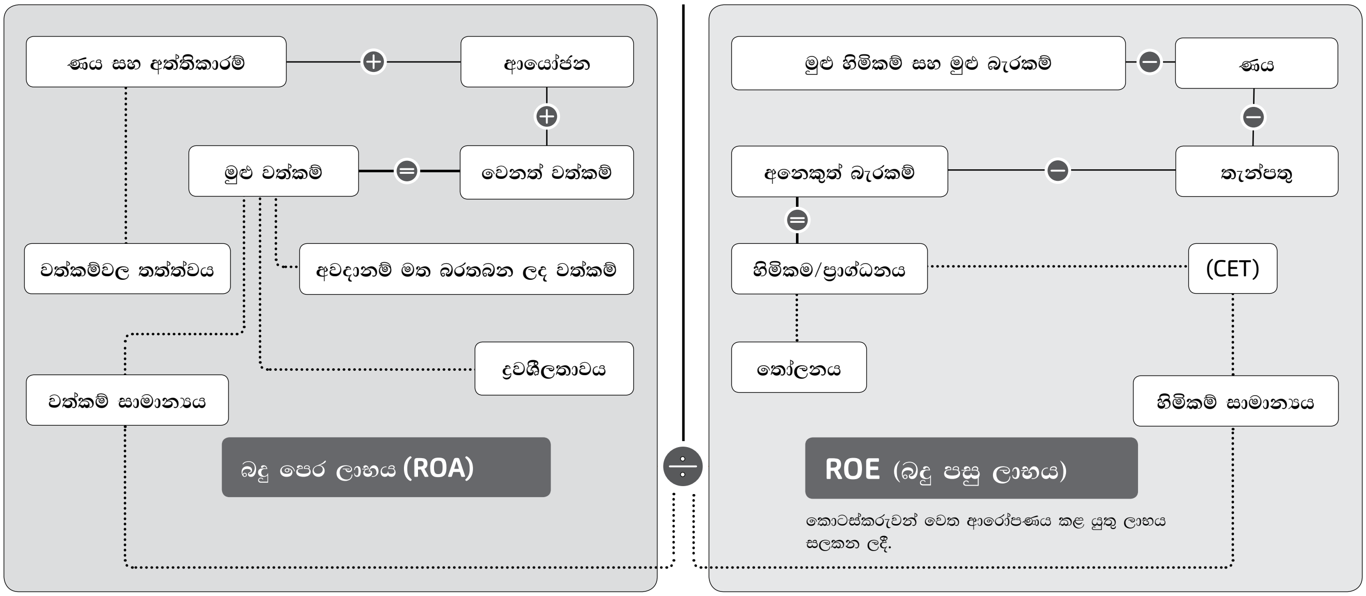


මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

ආදායම් ප්‍රකාශනයේ විශ්ලේෂණයක්



මූල්‍යමය තත්ත්ව ප්‍රකාශනය පිළිබඳ විශ්ලේෂණයක්



මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

ආදායම් ප්‍රකාශනය විශ්ලේෂණය

මුළු ආදායම

බැංකුව 2018 වසර තුළ රුපියල් බිලියන 111.9 ක මුළු ආදායමක් පෙන්නුම් කර ඇත. එය මුළු ආදායමෙන් 98.7% ක් නියෝජනය කරන්නා වූ පොලී ආදායමේ දැඩි වර්ධනයක් මගින් සවිය ලැබූ 2017 වසරේ ආදායමෙන් 3.6% ක ආන්තික වර්ධනයකි. ඉතිරිය සමන්විත වන්නේ පොලී නොවන ආදායම නම් වශයෙන් ගත්කල ශුද්ධ ගාස්තු සහ කොමිස් ආදායම, වෙළඳ කටයුතුවලින් වන ශුද්ධ ලැබීම් සහ ගෙවීම් සහ අනෙකුත් මෙහෙයුම් ආදායම් වලිනි.

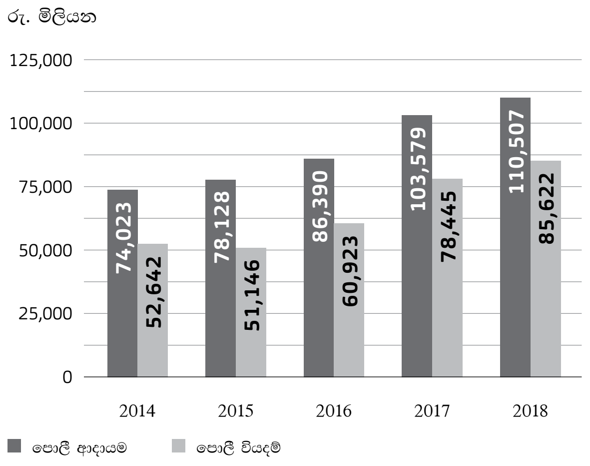
පොලී ආදායම

පොලී ආදායම 2017 වර්ෂයේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 103.6 ට සාපේක්ෂව 2018 වර්ෂයේදී රුපියල් බිලියන 110.5 දක්වා 6.7% කින් වැඩි වී ඇත. සිල්ලර සහ ආයතනික ණයදීම් හරහා ලද පොලී ආදායම මුළු පොලී ආදායමෙන් 45.2% ක් වූ අතර එය ණයදීමේ ආයෝජන කළඹෙහි 12.7%ක වැඩිවීමකින් අනුබල ලැබූ, 2017 වර්ෂයේ ලද රුපියල් බිලියන 42.6 ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 49.9ක් අත් කර ගැනීමට හැකි වූ 17.0% ක කැපී පෙනෙන වර්ධනයකි. තවදුරටත් බැංකුවේ පොලී ආදායම කෙරෙහි විශාලතම දායකත්වය දරන්නා ලෙසින් රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් වෙතින් වන පොලී ආදායම 51.8%ක කොටසක් දරයි. 2017 වසරේ රුපියල් බිලියන 58.9ට සාපේක්ෂව මෙම වසර තුළ රුපියල් බිලියන 57.2 ක එනම් 2.8% ක ආන්තික බැස්මක් ඇති විය. එයට ප්‍රධාන වශයෙන් හේතු වූයේ ඇමරිකානු ඩොලර් මිලියන 375 ක වටිනාකමින් යුතු වූ ශ්‍රී ලංකාවේ සංවර්ධන බැඳුම්කර (SLBD) වල කල් පිරීමයි.

පොලී වියදම

පොලී වියදම 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 78.4 ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 85.6ක් එනම් 9.1%ක වර්ධනයක් පෙන්නුම් කරන ලදී. මෙයට ප්‍රධාන වශයෙන් තැන්පත්කරුවන් හේතුවෙන් වන පොලී වියදමේ 14.6% ක වර්ධනය එනම් රුපියල් බිලියන 68.9 ක මුදල ආරෝපණය කළ හැක. මෙම වර්ධනයට හේතුව ස්ථාවර තැන්පතුවල ඉහළ වියදම් අරමුදල් පදනම 17.1% කින් වැඩි වීමයි.

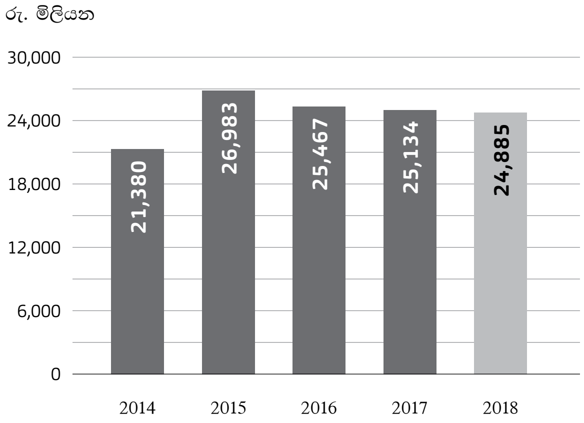
පොලී ආදායමට එරෙහිව පොලී වියදම්



ශුද්ධ පොලී ආදායම

අරමුදල් පැතිකඩ හා සම්බන්ධ වැඩි වූ පොලී වියදම් හේතුවෙන් ශුද්ධ පොලී ආදායම 2017 වර්ෂයේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 25.1 ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 24.9 දක්වා 1.0% කින් ආන්තිකව පහත වැටී ඇත. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, ශුද්ධ පොලී ආන්තිකය (NIM) පෙර වර්ෂයේ වාර්තා වූ 2.6% ට සාපේක්ෂව 2018 වර්ෂයේදී 2.4% දක්වා පහත වැටුණි. 2018 අප්‍රේල් 1 දින සිට නව දේශීය ආදායම් පනත ක්‍රියාත්මක වීම හේතුවෙන් රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්වලින් ලැබෙන පොලී ආදායම සඳහා අය කරනු ලබන රඳවා ගැනීමේ බද්ද ඉවත් විය. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, 2018 අප්‍රේල් 1 වැනි දිනට ප්‍රථම රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් ආයෝජනවලින් වන රුපියල් බිලියන 3.6 ක පොලී ආදායම් පාඩුව ශුද්ධ පොලී ආන්තිකය (NIM) කෙරෙහි බලපාන ලදී.

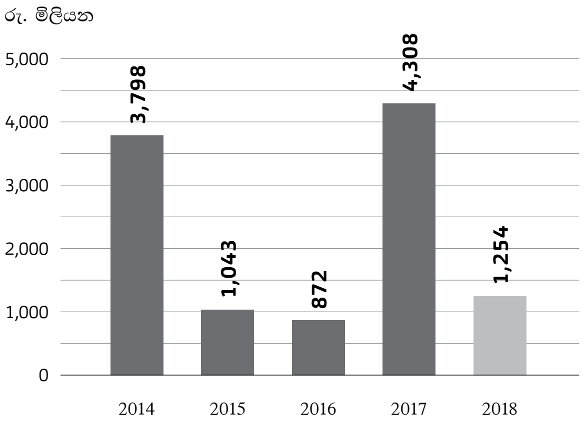
ශුද්ධ පොලී ආදායම



පොලී නොවන ආදායම

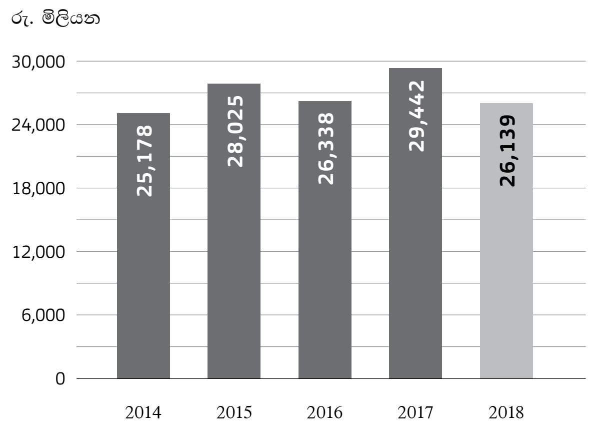
පොලී නොවන ආදායම පෙර වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 4.3 ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 1.3 දක්වා 70.9% ක කැපී පෙනෙන අගයකින් පහත වැටී ඇත. මීට හේතු වූයේ වෙළඳපොළ බිඳවැටීම් සහ අවාසිදායක වෙළඳපොළ තත්ත්වයන් සහ අනුබද්ධිත ආයතන මගින් මුදල්/කොටස්කර ලාභාංශ ප්‍රකාශයට පත් නොකිරීම හේතුවෙන් වූ රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් සහ හිමිකම් වෙළඳ ආයෝජන කළඹ යන දෙවර්ගයේම උපලබ්ධි ලැබීම්වල අඩුවීමයි. කෙසේවෙතත්, වැඩි වශයෙන්ම හර කාඩ්පත්, වෙළඳපොළ මූල්‍යය, ප්‍රේෂණ සහ ණය ගනුදෙනු හා සම්බන්ධ කොමිස් පදනම් වූ ආදායම සහ ශුද්ධ ගාස්තු වර්ෂය තුළ රුපියල් බිලියන 0.9 දක්වා ළඟා වෙමින් 28.3% ක් දක්වා ඉහළ නැග ඇත.

පොලී නොවන ආදායම



මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

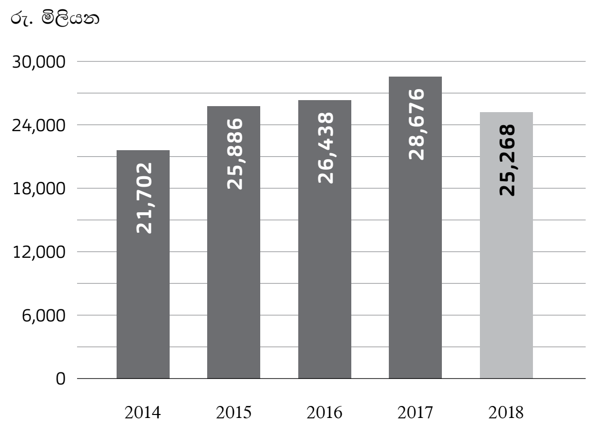
මෙහෙයුම් ආදායම



හානිකරණ වියදම්

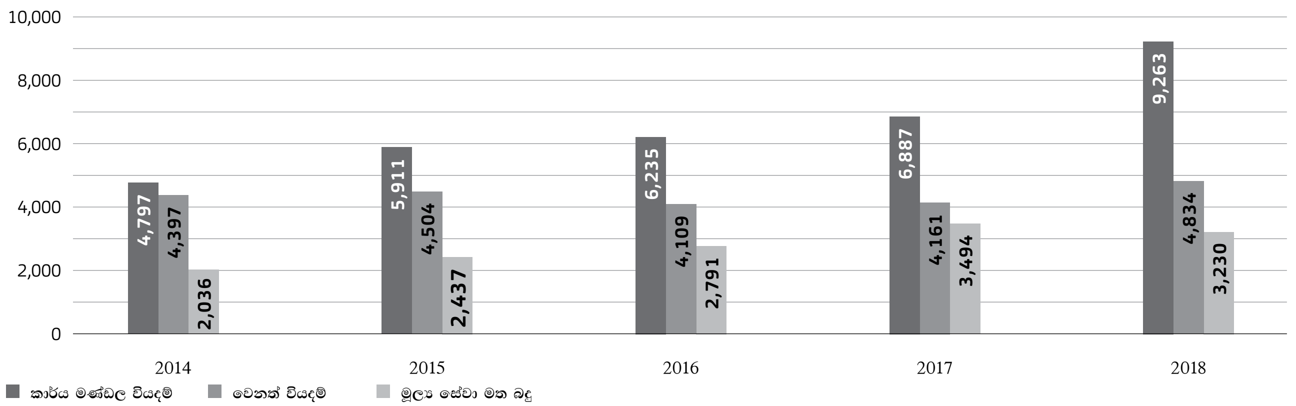
ශ්‍රී ලංකා සංවර්ධන බැඳුම්කර (SLDB) කල් පිරීම හේතුවෙන් අනෙකුත් මූල්‍ය වත්කම් මත වන රුපියල් මිලියන 260.1 ක ප්‍රතිවර්තනයේ ණය ලබාදීමේ ආයෝජන කළඹ මත වන රුපියල් මිලියන 1,111.5 ක අඩු හානිකරණ ගාස්තු ආදායම් ප්‍රකාශයෙන් අය කර ගන්නා ලදී. තවද, වර්ෂය තුළ ණය සහ අත්තිකාරම් මත ප්‍රාග්ධන සහ පොලී මත කපා හැරීම්/වෙන් කිරීම් ලෙසින් රුපියල් මිලියන 19.6 ක් ද ආදායම් ප්‍රකාශයෙන් අය කර ගන්නා ලදී. ඒ අනුව, ප්‍රධාන වශයෙන්ම පුද්ගල ණය ආයෝජන කළඹ වැඩි වීම හේතුවෙන් සහ SLFRS9 ක්‍රියාවට නැංවීම හේතුවෙන් ආදායම් ප්‍රකාශය මත වන මුළු හානිකරණ ගාස්තු පෙර වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් මිලියන 765.8 ට සාපේක්ෂව 2018 වසර තුළ රුපියල් මිලියන 871.0 දක්වා එනම් 13.7% කින් වර්ධනය විය. එමෙන්ම, 2018 ජනවාරි 1 වැනි දිනට කොටස්කරුවන්ගේ හිමිකම් කොටස්වලට එදිරිව දින 1 බලපෑම ලෙසින් රුපියල් මිලියන 1,126.1 ක මුදලක් සපයන ලදී.

ශුද්ධ මෙහෙයුම් ආදායම



මූල්‍ය සේවා මත වන මෙහෙයුම් වියදම් සහ බදු

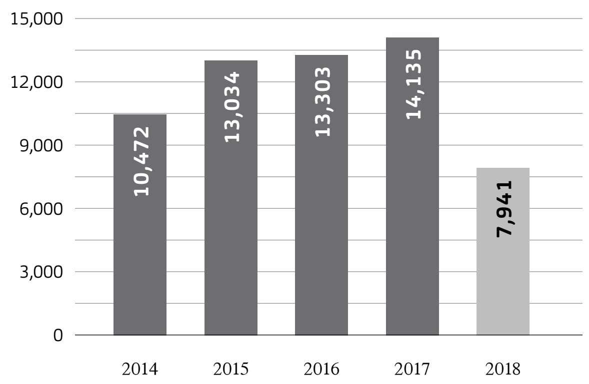
සාමූහික එකඟතාවයට අනුව සෑම වසර තුනකට වරක් ක්‍රියාත්මක වන වැටුප් සහ වැටුප් නොවන ප්‍රතිලාභවල වැඩි වීම් හේතුවෙන් කාර්ය මණ්ඩල වියදම් සහ අනෙකුත් පරිපාලන වියදම්වලින් සමන්විත වන මෙහෙයුම් වියදම් 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 11.0ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 14.1 දක්වා එනම් 27.6%කින් ඉහළ නැග ඇත. බැංකුව විසින් කොන්ත්‍රාත් පදනම මත සිටි, බාහිරින් සේවයේ යොදවා සිටි සේවකයින් ස්ථිර සේවක මණ්ඩලයට බඳවා ගත් අතර තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් සඳහා වැඩි වශයෙන් ආයෝජනය කරන ලදී. මෙහෙයුම් වියදම්වලින් 65.7%ක් සමන්විත වන කාර්ය මණ්ඩල වියදම් රුපියල් බිලියන 9.3 ක අගයක් දක්වා ළඟා විය, එය 2017 වසරට සාපේක්ෂව 34.5% ක වැඩි වීමකි. ඒ අනුව එය 2017 වසරේ වාර්තා වූ 37.8% ක වියදමට ආදායම අනුපාතයට සාපේක්ෂව මෙම වසරේ 54.2% දක්වා වර්ධනයකි. තවද, මූල්‍ය සේවා මත වන අගය මත එකතු කිරීමේ බදු (VAT) සහ ජාතිය ගොඩනැගීමේ බදු (NBT) 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 3.5ට සාපේක්ෂව මෙම වසරේ රුපියල් බිලියන 2.9 ක් දක්වා අඩු වූ අතර එය 16.4% ක අඩු වීමකි. කෙසේ වෙතත් 2018 ඔක්තෝබර් 1 වැනි දින සිට බල පැවැත්වෙන මූල්‍ය සේවා මත වන ණය නැවත ගෙවීම් අයබදු හඳුන්වාදීම සමගින් 2018 වසරේ අවසන් මාස තුන තුළ බැංකුව විසින් රුපියල් මිලියන 308ක් ගෙවා ඇත.



බදු පෙර ලාභය

2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 14.1 ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 7.9 ක බදු පෙර ලාභයක් (PBT) බැංකුව විසින් වාර්තා කර ඇත. එය 43.8% ක අඩු වීමකි.

බදු පෙර ලාභය (PBT)

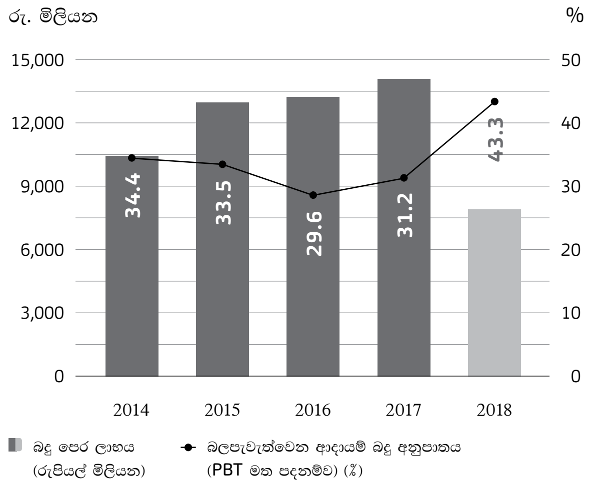


මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

ආදායම් බදු

වසරකට පෙර වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 4.4 ක ආදායම් බදු මුදලට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 3.4 ක් මෙම වසරේ වාර්තා වූ අතර එය 22.1%ක අඩු වීමකි. කෙසේවෙතත්, බදු නිදහස් කිරීම් ඉවත් කිරීම හේතුවෙන් 2018 වසරේදී බලපැවැත්වෙන ආදායම් බදු අනුපාතය 2017 වසරේ වාර්තා වූ 31.3% ක අගයේ සිට 43.3% අගය දක්වා වර්ධනය විය.

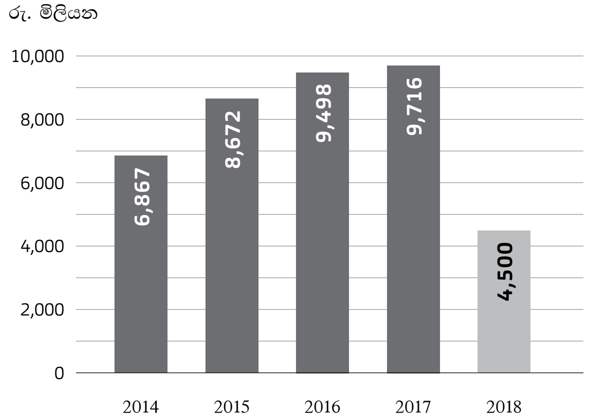
බලපැවැත්වෙන ආදායම් බදු අනුපාතය



බදු පසු ලාභය

2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 9.7 ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 4.5 ක බදු පසු ලාභයක් (PAT) බැංකුව විසින් වාර්තා කර ඇත. එය 53.7% ක අඩු වීමකි. ඉහතින් බදුකරණය යටතේ පැහැදිලි කරන ලද කාරණා හේතුකොට ගෙන බලපැවැත්වෙන බදු අනුපාතයේ ඇති වූ කැපී පෙනෙන වැඩිවීම මෙම අඩුවීමට හේතු විය.

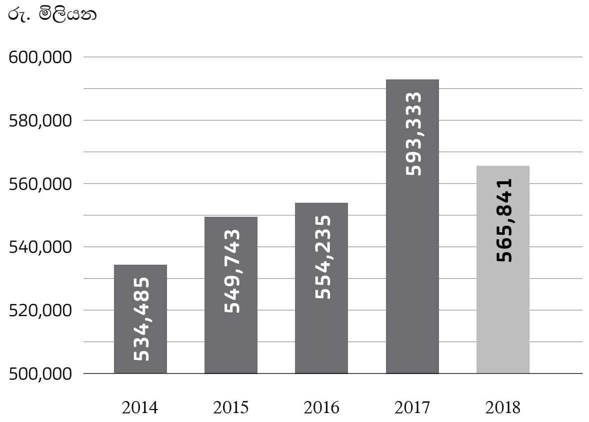
බදු පසු ලාභය (PAT)



මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශනය විශ්ලේෂණය කිරීම

ආයෝජන

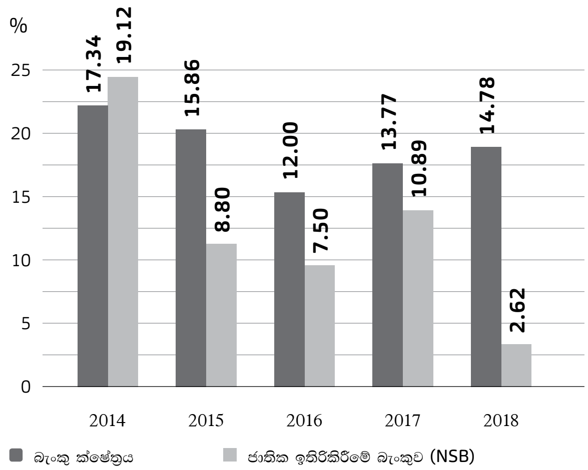
මූලික වශයෙන්ම එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 375 ක් වූ ශ්‍රී ලංකා සංවර්ධන බැඳුම්කර (SLDB) කල් පිරීම හේතුවෙන්, පසුගිය වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 593.3 ක ආයෝජන කළඹට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසානයේදී රු. බිලියන 565.8ක් ලෙස වාර්තා වූ අතර, එය 4.6% ක පසු බැස්මකි. ඒ අනුව, රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් ආයෝජන කළඹ 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 548.5ක අගයට සාපේක්ෂව මෙම වසරේදී රු. බිලියන 523.2 ක් දක්වා අඩු වූ අතර, ඒ හේතුවෙන් 2018 වසර අවසානය වන විට රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් තැන්පතු අනුපාතය 62.0% සිට 60.9% දක්වා අඩු විය.



මුළු වත්කම්

බැංකුවේ මුළු වත්කම් ප්‍රමාණය 2017 වසර අවසානය වන විට පැවති රුපියල් ට්‍රිලියන 1.01 ට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසන් වන විට රුපියල් ට්‍රිලියන 1.04 ක් දක්වා ඉහළ නැගි අතර එය වර්ෂය තුළ 2.6% ක ආන්තික වර්ධනයකි. මීට ප්‍රධාන වශයෙන් හේතු වූයේ එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 375 ක වටිනාකමින් යුතු ශ්‍රී ලංකා සංවර්ධන බැඳුම්කරයේ (SLDB) ආයෝජන කල් පිරීම සහ 2018 සැප්තැම්බර් මාසයේදී කල් පිරුණු එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 750 ක වටිනාකමින් යුක්ත බැඳුම්කර නිදහස් කිරීම සඳහා විදේශ විනිමය යෙදවීමයි. වත්කම්වල වර්ධනයෙන් 76.7% ක ප්‍රමාණයක් ණය සහ ආයෝජන හේතුවෙන් සිදු වූ අතර 23.3%ක ප්‍රමාණයක් පොලී නොවන ලැබීම් වත්කම් වැඩිවීම හේතුවෙන් සිදු විය.

වත්කම් වර්ධනය



ණය සහ අත්තිකාරම්

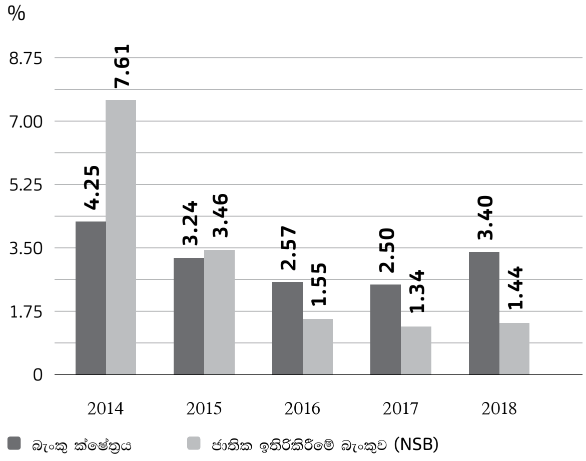
මුළු ණය සහ අත්තිකාරම් පෙර වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 375.7ක අගයට සාපේක්ෂව මෙම වසරේදී රුපියල් බිලියන 423.5 ක අගයක් වාර්තා වූ අතර එය 12.7%ක වර්ධනයකි. පුද්ගලික ණය, තැන්පතු මත ණය සහ උකස් අත්තිකාරම් යන සිල්ලර ණය පහසුකම් වෙතින් වූ ණය ඉල්ලුම වැඩිවීම මෙයට හේතු විය. මුළු ණය සහ අත්තිකාරම් මගින් මුළු වත්කම් සඳහා දායකවීම 2017 වසරේ වාර්තා වූ 37.2% ක අගයට සාපේක්ෂව 40.8% ක අගයක් දක්වා වැඩි විය. ණය සහ ලැබිය යුතු ආයෝජන කළඹ යටිතල පහසුකම්, ඉදිකිරීම්/නිවාස, කෘෂිකාර්මික සහ ධීවර, මූල්‍ය සහ ව්‍යාපාරික සේවා, අධ්‍යාපනික ක්ෂේත්‍ර, හරිත බලශක්ති නිෂ්පාදන සහ පරිභෝජන කටයුතු යන කර්මාන්ත ක්ෂේත්‍ර ගණනාවකට විහිදී ඇත.

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

වත්කම් තත්ත්වය

බැංකුවේ ණය නිකුත් කිරීම් ආයෝජන කළඹෙහි වර්ධනය සහ කර්මාන්ත ක්ෂේත්‍රය පුරා දැකිය හැකි වූ වත්කම් තත්ත්ව පහත බැසීම හා සාපේක්ෂව දළ අක්‍රීය ණය සහ ශුද්ධ අක්‍රීය ණය අනුපාත පිළිවෙළින් 1.44% සහ 1.22% දක්වා වර්ධනය විය. කර්මාන්තයේ පවතින 3.4% ක සාමාන්‍ය අගයටත් වඩා අඩුවීමට අමතරව අක්‍රීය ණය අනුපාතය (NPL) මෙන්ම අක්‍රීය ණය අනුපාතයේ (NPL) නිරපේක්ෂ ලෙසින් වැඩිවීම වත්කම් තත්ත්වයේ පිරිහීම පෙන්නුම් කරයි.

අක්‍රීය ණය අනුපාතය (NPL) - දළ



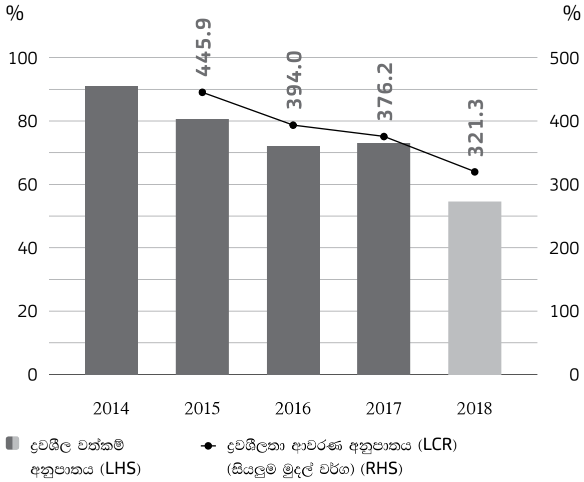
ද්‍රවශීලතාවය

බැංකුවේ ව්‍යවස්ථාපිත ද්‍රවශීල වත්කම් අනුපාතය (SLAR) 20% ක් වන අවම නියාමන අවශ්‍යතා අගයට වඩා වැඩි අගයක් ගත්තද 2017 වසරේ වාර්තා වූ 73.44%ක අගයට වඩා අඩුවෙන් 54.88% ක අගයක් දැක්විය.

දින 30ක කාලයක් තුළ බැංකුවෙහි විකුණන ලද ඉහළ තත්ත්වයේ ද්‍රවශීල වත්කම් පැවතීම දැක්වෙන බාසල් III ද්‍රවශීලතා ආවරණ අනුපාතය (LCR) අනුව 2018 වසර අවසානයේ 321.29% ක අගයක් දැක්වූ අතර එය ව්‍යවස්ථාපිත අවම අවශ්‍යතාවය වන 90% වඩා ඉහළ අගයකි.

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව මගින් (CBSL) මගින් නිර්වචනය කරන ලද නිර්වචන අනුව ස්ථාවර අරමුදල් පැවතීම හේතුවෙන් බැංකුවේ ද්‍රවශීලතා තත්ත්වය සතුටුදායක විය. ශුද්ධ ස්ථායී අරමුදල් අනුපාතය (NSFR) 2019 ජනවාරි 1 වන දින වන විට 90%ක අවම අවශ්‍යතාවය සහ 2019 ජූලි 1 වැනි දිනට 100%ක අවශ්‍යතාවයට සාපේක්ෂව 2018 දෙසැම්බර් 31 දිනට 146.7% අගයක විය.

ද්‍රවශීලතා අනුපාත



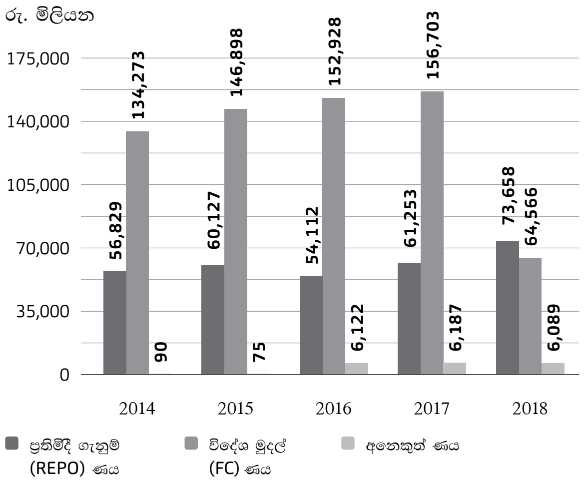
මුළු හිමිකම් සහ මුළු වගකීම්

ප්‍රධාන වශයෙන්ම ප්‍රකාශිත ප්‍රාග්ධනය සහ අනෙකුත් සංචිත වැඩිවීම හේතුවෙන් බැංකුවේ මුළු හිමිකම් ප්‍රමාණය 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 39.1 ක අගයට සාපේක්ෂව 2018 වසර තුළ රුපියල් බිලියන 43.7ක අගයක් එනම් 11.9% ක වැඩි වීමක් පෙන්නුම් කරන ලදී. මුළු වගකීම් තැන්පතු (84.5%), ණය ගැනීම් (14.5%) සහ අනෙකුත් වගකීම් (1.0%) වලින් සමන්විත වේ. පාරිභෝගික තැන්පතු ප්‍රසාරණය වීම හේතුවෙන් සමාලෝචනයට ලක් වන කාලසීමාව තුළ මුළු වගකීම් පසු ගිය වසරට සාපේක්ෂව 2.2%ක අවම වර්ධනයක් සනිටුහන් කරමින් රුපියල් බිලියන 993.7ක් දක්වා වැඩි විය. ඒ අනුව, බැංකුවට ශක්තිමත් සහ ප්‍රත්‍යස්ථ අරමුදල් පැතිකඩක් ඇත.

ණය ගැනීම්

ප්‍රතිමිළදී ගැනුම් (REPO) ණය, නිකුත් කරන ලද ණය සුරැකුම්පත් සහ අනෙකුත් ණය ගැනීම් වලින් සමන්විත වන ණය ගැනීම් වසරකට පෙර වාර්තා කරන ලද රුපියල් බිලියන 224.1 ක අගයට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසානයේදී රුපියල් බිලියන 144.3 ක අගයක් එනම් 35.6% ක සීග්‍ර පහත වැටීමක් පෙන්නුම් කරන ලදී. මේ හේතුවෙන් නිකුත් කළ ණය සුරැකුම්පත්වල 67.8% ක බැස්මක් ඇති වූ අතර එයට 2018 සැප්තැම්බර් මාසයේ එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 750ක බැඳුම්කර නිදහස් කිරීම හේතු විය. කෙසේවෙතත්, ඉහත බැඳුම්කරය නිදහස් කිරීම සඳහා ලබා ගත් එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 100 ක විදේශ ණය මෙන්ම මුළු ණය ගැනීම්වලින් 51.0% ක් වූ ප්‍රතිමිළදී ගැනුම් (REPO) ණය ගැනීම් හේතුවෙන් ණය ගැනීම්වල වැඩිවීමක් ඇති විය.

ණය ගැනීම්



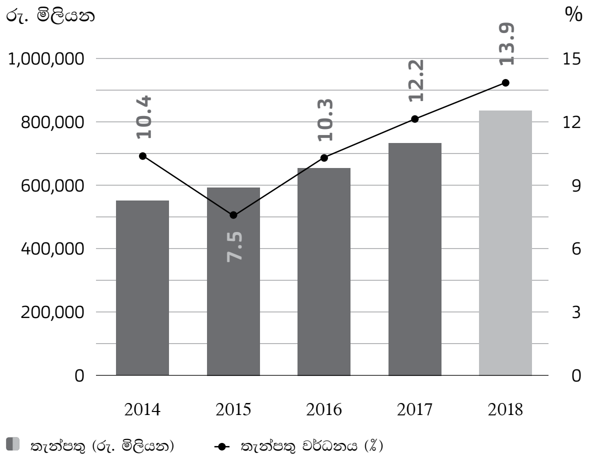
මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

තැන්පතු

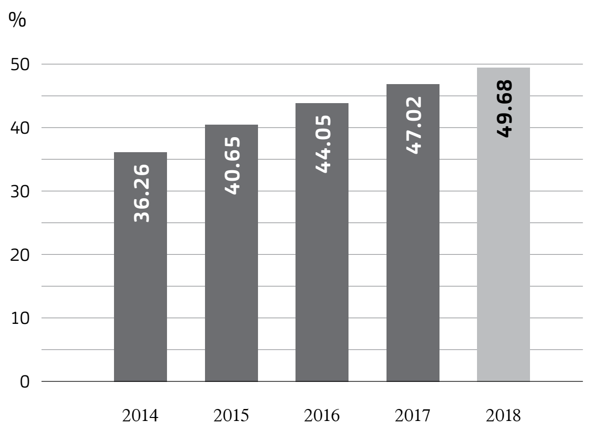
2018 වසර අවසන් වන විට මුළු වත්කම්වලින් තැන්පතු 80.9% ක් පෙන්නුම් කළේය. එය 2017 වසරේ වාර්තා වූ 72.9% සිට වැඩි වීමකි. බැංකුවේ තැන්පතු පදනම බැංකු ඉතිහාසයේ ඉහළතම සංචලිතය වන රුපියල් බිලියන 101.6 ක අගයක් ගෙන එම සංචලිතය මුළු පදනම රුපියල් බිලියන 839.6 දක්වා වැඩි කිරීමට සමත් විය. එය 2017 වසරේ වාර්තා වූ අගය වන රුපියල් බිලියන 737.2 ක අගයෙන් 13.9%ක වර්ධනයකි. බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ වර්ධනය සමාලෝචනයට ලක්වන වර්ෂය තුළ 14.8%ක් දක්වා මධ්‍යස්ථ අගයකට පත් විය.

කාලීන තැන්පතු 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 549.0ට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 641.2ක් අගයක් ගත් අතර එය 16.8%ක වැඩි වීමකි. මෙය සමාලෝචනයට ලක් වන වර්ෂය තුළ තැන්පතු ගොනුවේ ඇති කාලීන තැන්පතුවල 74.5% සිට 76.4% දක්වා වැඩි වීමකි. ඒ අතර, ඉතිරිකිරීම් තැන්පතු 2017 වසරේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 188.2 ක අගයට සාපේක්ෂව රුපියල් බිලියන 198.3ක් වූ අතර එය 5.4% ක මධ්‍යස්ථ වර්ධනයකි. මෙම අරමුදල් රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්වල ආයෝජනය කිරීමට වඩා ණය උපයෝජනය සඳහා ප්‍රධාන වශයෙන් භාවිතා කරන ලදී. ඒ අනුව, තැන්පත ණය අනුපාතය 2017 වසරේ වාර්තා වූ 47.0% ක අගයට සාපේක්ෂව 49.7%ක අගය දක්වා වැඩි විය.

තැන්පතු වර්ධනය



තැන්පතු මත ණය



හිමිකම

2017 වසරේ ලියාපදිංචි කර ඇති රුපියල් බිලියන 6.7ක හිමිකම් නොකියන ලද තැන්පතු සංචිත ශේෂයට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසානයේදී රුපියල් බිලියන 9.4ක අගයක් ප්‍රාග්ධනීකරණය හරහා බැංකුවේ ප්‍රකාශිත ප්‍රාග්ධනය රුපියල් බිලියන 2.7කින් වැඩි විය. රඳවාගත් ඉපැයීම් සමගින් වැඩි වූ ප්‍රකාශිත ප්‍රාග්ධනය කොටස්කරුවන්ගේ අරමුදල්වල 11.9 මධ්‍යස්ථ වර්ධනයක් ඇති කිරීමට හේතු විය. මෙය 2017 වර්ෂයේ වාර්තා වූ රුපියල් බිලියන 39.1ක අගයට සාපේක්ෂව 2018 වසර අවසන් වන විට රුපියල් බිලියන 43.7ක අගයක් විය. වර්තමාන වර්ෂයේ අවසානය වන විට මුළු වත්කම්වලින් 4.2% කට අරමුදල් සැපයීම සඳහා හිමිකම් භාවිතා කරන ලදී. එය 2017 වසර අවසානයේ පැවති 3.9%ක අගයට සාපේක්ෂව වර්ධනයකි.

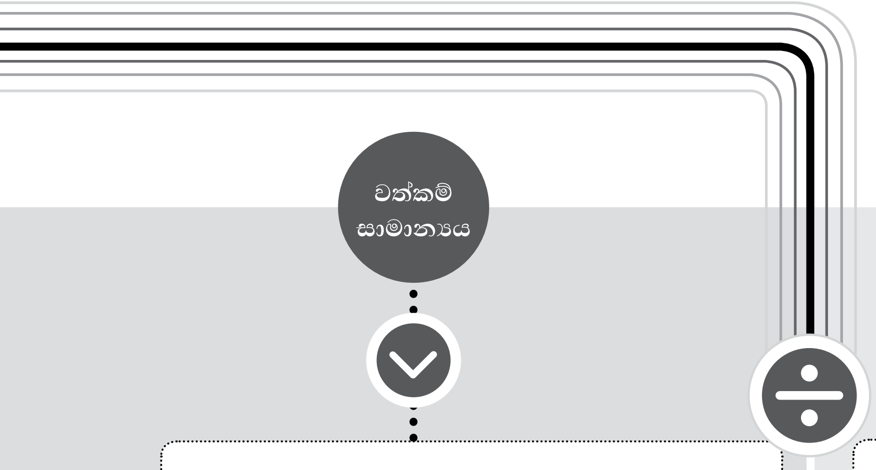
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් බැංකු ක්ෂේත්‍රයට 2017 ජූලි 1 වැනි දින සිට බල පැවැත්වෙන පරිදි බාසල් (BASEL-III) ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා හඳුන්වා දී ඇත. සම්පූර්ණයෙන්ම ක්‍රියාවට නැංවීම අදියර තුනක් යටතේ 2019 ජනවාරි 1 දිනට සම්පූර්ණ කිරීමට ඉලක්ක කර ගනිමින් මාස 18 ක කාලසීමාවක් තුළදී සිදුවනු ඇත. එම කාලසීමාව වන විට බැංකුව එහි I වැනි තලයේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාතය (CAR) 10.0% ක අගයක ද එහි මුළු ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාතය 14.0% ක අගයක ද පවත්වාගෙන යා යුතුය. බැංකුවේ 1 වැනි තලයේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාත (CAR) ය සහ මුළු අගය 2018 වසර අවසන් වන විට පිළිවෙළින් 13.325% ක් සහ 16.138%ක් ලෙස වාර්තා විය. එනම් 1 වැනි තලයේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාත (CAR) ව්‍යවස්ථාපිත සීමාව වන 8.875% ක අගයට සහ මුළු ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මතා අනුපාත (CAR) ව්‍යවස්ථාපිත සීමාව වන 12.875%ක අගයට ඉහළ අගයන් වාර්තා විය.

තෝලනය

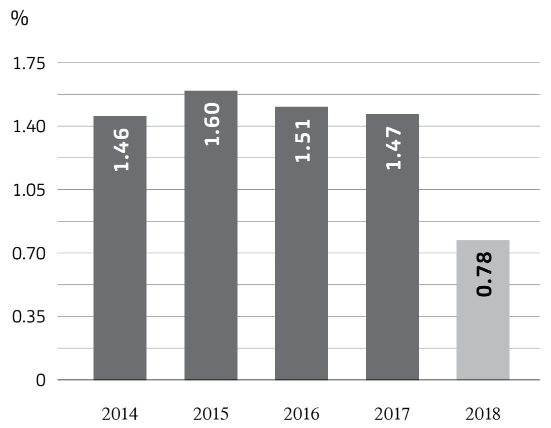
2018 දෙසැම්බර් මස අවසානය වන විට තෝලන අනුපාතය 4.86%ක අගයක් පවත්වාගෙන යාමට බැංකුවට හැකි විය. එය 2019 ජනවාරි 1 වැනි දින සිට බලපැවැත්වෙන බාසල් III අනුකූලතාවයේ අවම අවශ්‍යතාවය වන 3% ක අගයට ඉහළින් පැවතීමකි.

CET

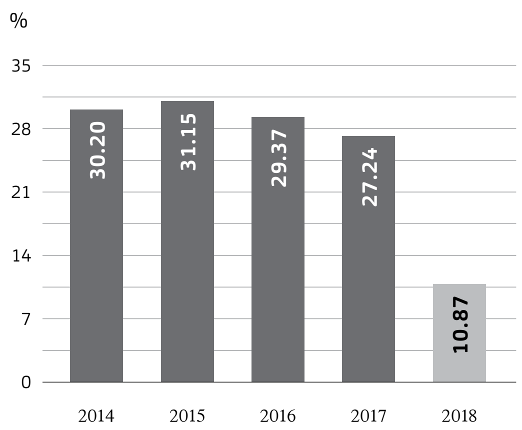
මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය



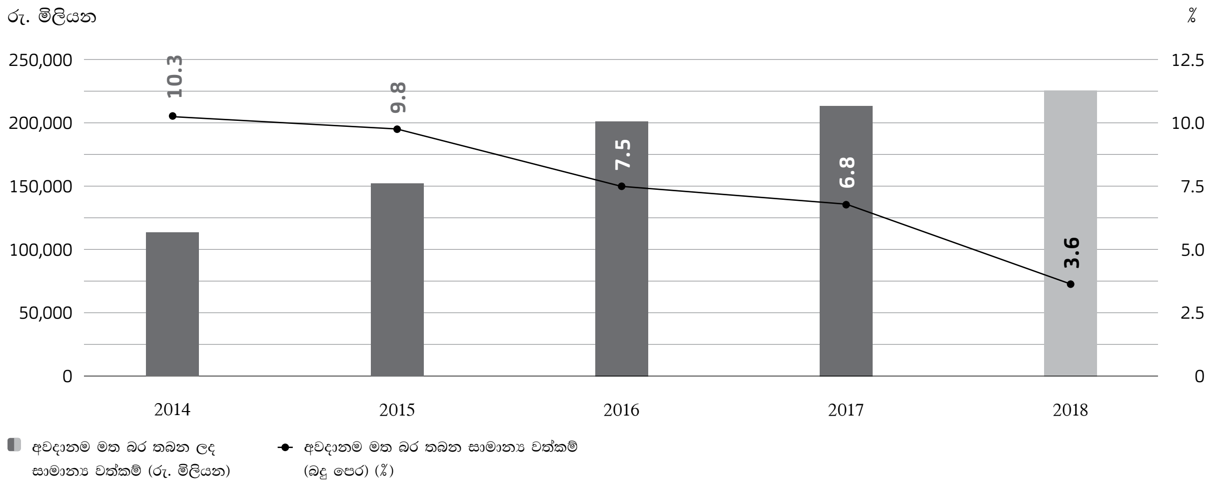
වත්කම් මත ප්‍රතිලාභ බදු පෙර ලාභය (ROA)



හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභ (බදු පසු ලාභය) (ROE)



අවදානම මත බර තබන ලද සාමාන්‍ය වත්කම් RWA (බදු පෙර)



ප්‍රධාන ව්‍යාපාරික කටයුතු පිළිබඳ සමාලෝචනයක්

අපගේ විස්තීරණ පාරිභෝගික සමූහයට සැපයීම් කිරීම සඳහා සහ මෙහෙයවීම් විශිෂ්ඨත්වය අත් කර ගැනීම සඳහා, අප අපගේ මෙහෙයුම්, සේවාවන් සහ නිෂ්පාදන වෙන් වෙන් වූ ව්‍යාපාරික ක්ෂේත්‍ර තුල විහිදුවා ඇත. ප්‍රධානතම ව්‍යාපාරික ක්ෂේත්‍රවල කළමණාකාරීත්වය වඩා හොඳ කාර්යසාධනයක් සහ ප්‍රාග්ධන වැඩිවීමක් අත් කර ගෙන ඇත. අපගේ ප්‍රධාන ව්‍යාපාරික ක්ෂේත්‍ර පහතින් විස්තර කෙරේ:

ශාඛා බැංකුකරණය

නිෂ්පාදන සහ සේවා සහ පාරිභෝගිකයන්	2018 වසරේදී කාර්යසාධනය	ප්‍රධාන දර්ශක	ඉදිරි දැක්ම	ඉලක්කය
නිෂ්පාදන: → තැන්පතු ගැනීම්, සිල්ලර ණය දීමේ විසඳුම්, කාඩ්පත් විසඳුම් සහ ගණුදෙණුකාර බැංකුකරණය ඇතුළුව පූර්ණ පරාසයක සේවාවන් (වැඩි විස්තර සඳහා 111 වැනි පිටුව බලන්න) **පාරිභෝගිකයන්:** → සාමාන්‍ය පුද්ගලයන් සහ නෛතික පුද්ගලයන් **බෙදා හැරීමේ මාධ්‍යය:** → ශාඛා, ඒටීඑම් යන්ත්‍ර, තැපැල් කාර්යාල සහ උප තැපැල් කාර්යාල, සීඩීඑම්/සීආර්එම් යන්ත්‍ර, අන්තර්ජාල බැංකුකරණය, අයිසේවර් මධ්‍යස්ථාන සහ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන	→ පාරිභෝගික තෘප්තිමත්භාවය සම්බන්ධයෙන් පහත අංශයන්ගෙන් "විශිෂ්ඨ" ලකුණු රැස් කර ගෙන ඇත: - තැන්පතු - 82% - ස්ථාවර තැන්පතු - 85% - ණය - 81% → ශාඛා සහ තැපැල් ජාලය හරහා ඉහලම අගය වන රුපියල් බිලියන 101.6 ක තැන්පතු වර්ධනය කරගැනීම → ණය ගුණාත්මකභාවය ශක්තිමත්ව පැවතුණි, ක්‍රියාකාරී ඉදිරි අවධානම් කළමනාකරණය හේතුවෙන් එන්පීඑල් අගය කර්මාන්තයේ පවතින සාමාන්‍යය අගය වන 3.4%ක ට වඩා අඩුවෙන් එනම් 1.44%ක අගයක පවත්වාගෙන යන ලදී → අලාභ ලබන ශාඛා 28%කින් අඩු කරන ලදී → පාරිභෝගික ගෙවීම් වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා පෝරම සහ ක්‍රියා පටිපාටි සමාලෝචනය සහ කාර්යක්ෂමතාවය ඉහළ නැංවීම සඳහා අධිකාරී බලතල බෙදාහැරීම පුළුල් කර ඇත → තරුණ කණ්ඩායම් ඉලක්ක කර ගත් නිෂ්පාදන නවීකරණය කිරීම සහ යොවුන් වියේ කණ්ඩායම් සඳහා නව නිෂ්පාදන හඳුන්වා දෙන ලදී → පසුගිය වසරට සාපේක්ෂව ඒටීඑම් ක්‍රියාකාරකම් 6%කින් ඉහල නංවා ඇත	→ තැන්පතුවල 13.9% ක වර්ධනයක් → සිල්ලර ණය ලබාදීම්වල 19% ක වර්ධනයක් → තැන්පතුවල 9.6%ක වෙළඳපොළ කොටස් → ඩිජිටල් මාධ්‍ය හරහා ගණුදෙණුකාර වටිනාකම	→ පාරිභෝගිකයන් හට විදෙස් ගතවීමට හැකි ඩිජිටල් මාධ්‍ය නව්‍යකරණය සහ විසිරවීම අඛණ්ඩව සිදු කිරීම සහ අපගේ කාර්ය මණ්ඩලයට පාරිභෝගිකයන් හට සේවය සැලසීම සඳහා ඩිජිටල් මෙවලම් ලබා දීම → ඩිජිටල්මය නිපුණතා ඇති පුද්ගලයන් කෙරෙහි අඛණ්ඩ අවධානය → මෙහෙයුම්වලදී කාර්යක්ෂමතාවය ඇති කර ගැනීම සඳහා උත්තෝලන තාක්ෂණය කෙරෙහි අවධානය යොමු කිරීම සහ වැය ප්‍රශස්ථ ලෙස යොදා ගැනීමේ උපාය මාර්ග කෙරෙහි අවධානය යොමු කිරීම	→ සතුටුදායක පාරිභෝගික අත්දැකීම්, සරල ක්‍රියාවලින් සහ වැය ඵලදායී මෙහෙයුම් හරහා තැන්පතු වෙළඳපොළ කොටස් පදනම් ලකුණු 40කින් වැඩි කිරීම → මැදි-තනි ඉලක්කම් වර්ධනය ඔස්සේ සිල්ලර ණය ලබාදීමේ ආයෝජන කළඹ වැඩි කිරීම → ණය ගුණාත්මකභාවය කර්මාන්තයේ පවතින සාමාන්‍ය අගයට වඩා ශක්තිමත් කිරීම → ඥානාන්විතව වැය කළමනාකරණය කිරීම මගින් මැදි තනි ඉලක්කම් මට්ටම ඔස්සේ වියදම් මට්ටම අඩු කිරීම → පොලී ආදායම් වර්ධනය නාමික දළ දේශීය නිෂ්පාදනය වර්ධනයට වැඩියෙන් තබා ගැනීම

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

ආයතනික ණය

නිෂ්පාදන සහ සේවා සහ පාරිභෝගිකයන්	2018 වසරේදී කාර්යසාධනය	ප්‍රධාන දර්ශක	ඉදිරි දැක්ම	ඉලක්කය
නිෂ්පාදනː → මූල්‍ය ආයතනවලට සහ ඔවුන්ගේ අනුබද්ධිත ආයතනවලට සෘජුව ණය ලබා දීම → මූල්‍ය පහසුකම් සැකසීම (පාරිභෝගිකයන් සඳහා නිෂ්පාදන ව්‍යුත්පන්න කිරීම) → ණය හිමියන් සහ ණය ගැතියන් අතර ගෙවීම් සහ ගණුදෙණු නිරවුල් කිරීම සම්බන්ධීකරණය කරන්නා වූ ව්‍යාපාර ඒකාබද්ධ ණය සඳහා ඒජන්තවරයකු ලෙසින් කටයුතු කිරීම → භාර කුවිතාන්සි, පුද්ගලික ස්ථානගත කිරීම් සහ ණයකර නිකුතු සඳහා ආයෝජනය කිරීම → යටිතල පහසුකම් ව්‍යාපෘති සඳහා අරමුදල් සැපයීමේ කර්මාන්තයේ විශිෂ්ඨයන් ලෙසින් මූලිකව කටයුතු කිරීම **පාරිභෝගිකයන්ː** → සංස්ථා, රාජ්‍ය ව්‍යවසාය, මූල්‍ය ආයතන සහ පුද්ගලික ආයතන → රුපියල් මිලියන 10-300 ක වාර්ෂික පිරිවැටුමක් ඇති සේවකයන් ප්‍රමාණය 10-300 ත් අතර වන මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායකයන් (එන්ටර්ප්‍රයිස් ලංකා - ජය ඉසුරු) **බෙදා හැරීමේ මාධ්‍යයː** → සෘජු ප්‍රවේශය	→ පහසුකම් සීමාව එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 9ක් සමගින් නිවාඩු නිකේතනයක් ඉදිකිරීම සඳහා ආර්පීඅයි (පුද්ගලික) සමගාමට බැංකුවේ පළමු විදේශ විනිමය ණය සැපයීම (85% කට ආසන්න ප්‍රමාණයක් උපයෝජනය කර ඇත) → අවදානම පදනම් කර ගත් මිලකරණ ප්‍රතිපත්තියක් සාර්ථකව ක්‍රියාවට නැංවීය → අක්‍රීය ණය අනුපාත ශුන්‍ය මට්ටමක පවත්වාගෙන යාම → 2018 සැප්තැම්බර් මාසයේදී කල්පිරුණු එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 750 ක් වටිනා බැඳුම්කරය නැවත ගෙවීම සඳහා අඩු ගාස්තු අරමුදල්කරණය තෝලනය මගින් උපාය මාර්ග සාර්ථකව ක්‍රියාවට නැංවීම	→ ඒකාබද්ධ ණයදීම - දේශීය මුදල් වල 14.7% ක වර්ධනයක් → ගාස්තු පදනම් වූ ආදායමෙහි 165.5% ක වර්ධනයක්	→ ශක්තිමත් පාරිභෝගික සබඳතා සහ නව පාරිභෝගිකයන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම් හරහා ආදායම් උත්පාදනය කරලීම → හවුල්කාරත්වය සඳහා අවස්ථාවන් සොයායාම	→ මධ්‍ය-තනි ඉලක්කම් වාර්ෂිකව වර්ධනය අත් කර ගැනීම හරහා ගාස්තු පදනම් වූ ආදායම් වැඩිකර ලීමට දායකවීම → අක්‍රීය ණය වත්මන් අභිමත මට්ටමෙහි පවත්වා ගැනීම → ඒකාබද්ධ ණයවල මධ්‍ය-තනි ඉලක්කම් වර්ධනයක් අත් කර ගැනීම

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

අන්තර් ජාතික ගනුදෙනු

නිෂ්පාදන සහ සේවා සහ පාරිභෝගිකයන්	2018 වසරේදී කාර්යසාධනය	ප්‍රධාන දර්ශක	ඉදිරි දැක්ම	ඉලක්කය
නිෂ්පාදන: → එක්සත් ජනපද ඩොලර්, යූරෝ, ඔස්ට්‍රේලියානු ඩොලර් සහ ජපන් යෙන් යනාදී විදේශ මුදල් තැන්පතු (තැන්පතු සහ ස්ථාවර තැන්පතු) → අභ්‍යන්තර ප්‍රේෂණ සහ භාහිර ප්‍රේෂණ → විදේශ විනිමය හුවමාරුව → ආනයන ණයවර ලිපි නිකුත් කිරීම → ආනයන බිල්පත් හසුරුවීම → නාවික සහ ගුවන් භාණ්ඩ ඇපකර නිකුත් කිරීම **පාරිභෝගිකයන්:** → ශ්‍රී ලංකාවේ පාරිභෝගිකයන් → රටෙන් පිටත සිටින ශ්‍රී ලාංකිකයන් → ශ්‍රී ලංකාවේ වෙසෙන විදේශිකයන් **බෙදා හැරීමේ මාධ්‍ය:** → ශාඛා, අන්තර්ජාල බැංකුකරණය, නියෝජිත බැංකු, හුවමාරු මධ්‍යස්ථාන, → ලෝක ව්‍යාප්ත මුදල් හුවමාරු සමාගම්, යුරෝජයිරෝ තැපැල් ජාලය සහ විදේශීය නියෝජිතයන්, දුරකථන සහ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන	→ රුපියල් බිලියන 39ක් වටිනා විදේශීය ප්‍රේෂණ වාර්තා විය → රුපියල් මිලියන 278ක් වටිනා ණයවර ලිපි වටිනාකමක් වාර්තා විය → නව වෙළෙඳපොළ හඳුනාගත් අතර දෝහා බැන්ක් කටාර්, ස්මෝල් වර්ල්ඩ් ග්ලෝබල් සහ කොමර්ස් බැන්ක් ඒජී නියෝත බැංකු ලෙසින් ඇතුළත් වන ප්‍රේෂණ ක්‍රමවේද පුළුල් කරන ලදී → අන්තර්ජාතික ව්‍යාපාරික සබඳතා නිලධාරීන් හට කාර්යසාධනය පදනම් කර ගත් දිරිදීමනා ක්‍රමවේදයක් ක්‍රියාත්මක කිරීම → වෙන් වෙන් වශයෙන් වූ ලැබදියා සහ ප්‍රතිලාභ සහිත නව වැඩසටහන් ඇති කිරීම	→ විදේශ විනිමය/මුදල් තැන්පතුවල 17.3% ක වර්ධනයක් → ප්‍රේෂණවල 3.1% ක වෙළඳපොළ කොටස් → ණයවර ලිපි වටිනාකමෙහි 1%ක වර්ධනයක් → වෙළඳ ගාස්තු සහ කොමිස් ආදායම්හි 268%ක වර්ධනයක්	→ සහයෝගීතාවය පුළුල් කිරීම සහ වර්ධනය සඳහා නව අවස්ථා සොයා යෑම → ප්‍රේෂණ වෙළඳපොළෙහි වෙළඳපොළ කොටසෙහි වර්ධනයක් ඇති කිරීම → අභ්‍යන්තර ප්‍රේෂණ (එල්කේආර්/එෆ්සී) සහ භාහිර ප්‍රේෂණ සඳහා කැපී පෙනෙන රටවල්වල වෙළෙඳපොළ විනිවිධ ගමන් කිරීම → රාජ්‍ය ආයතන/වෘත්තීය සමිති/ නව වාහන වෙළඳපොල නියෝජිතයන් සමගින් සම්බන්ධ වී බැංකුවට අවසර ඇති වෙළඳ හා සේවා සඳහා වෙළඳපොළ වෙත ප්‍රවේශ වීම	→ විදේශ විනිමය තැන්පතු සහ ප්‍රේෂණවල ඉලක්කම් දෙකක වර්ධනයක් අත් කර ගැනීම

මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය

භාණ්ඩාගාරය

නිෂ්පාදන සහ සේවා සහ පාරිභෝගිකයන්	2018 වසරේදී කාර්යසාධනය	ප්‍රධාන දර්ශක	ඉදිරි දැක්ම	ඉලක්කය
නිෂ්පාදනඃ → රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්, හිමිකම්, විදේශ විනිමය, ප්‍රතිමිලදී ගැනීම් සහ සංචිත ප්‍රතිමිලදී ගැනීම් ණය සඳහා ආයෝජනය **පාරිභෝගිකයන්ඃ** → මූල්‍ය ආයතන, මූල්‍ය නොවන ආයතන, තනි පුද්ගලයන්, රාජ්‍ය ආයතන **නිකුත් කිරීමේ මාධ්‍යයඃ** → සෘජු ප්‍රවේශය, අන්තර්ජාල වෙළඳ ප්‍රවේශය	→ ප්‍රහීණ වූ වෙළඳපොළ, සෘණාත්මක ආයෝජන අදහස් සහ රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්වල ඉහළ පොලී අනුපාත හේතුවෙන් වෙළඳ ආදායම සහ ඉපැයුම්වලට බලපෑම් ඇති විය	→ රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් තැන්පතු අනුපාතය 60.9% → ආයෝජන කළඹ වර්ධනය → රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් - 6.9% → ආයෝජන කළඹ ප්‍රතිලාභ → රාජ්‍ය සුරැකුම්පත් - 10.6% → මුළු පොලී ආදායමට දායකත්වය - 51.8%	→ නොගෙවූ සහ දිගු කාලීන ආයෝජන කාර්යසාධන වාර්තා නිකුත් කිරීම සම්බන්ධයෙන් නිරතුරු අවධානය යොමු කිරීම → වඩා ඉහළ වර්ධනයන් ඇති වෙළඳපොළවල අවස්ථා ප්‍රාග්ධනීකරණය → සංවේදී විහිදුම් ප්‍රවේශයක් හරහා බැංකුවේ ප්‍රතිලාභ කෙරෙහි සැලකිය යුතු මට්ටමින් දායක වීම (අවදානම් අවම කිරීම සහ ප්‍රාග්ධන කාර්යක්ෂමතාව) → සරල ක්‍රියාමාර්ග, වැය ඵලදායී මෙහෙයුම් → 2019 සැප්තැම්බර් මාසයේදී කල් පිරීමට නියමිත එක්සත් ජනපද ඩොලර් මිලියන 250 ක බැඳුම්කර ගෙවීම නිරවුල් කිරීම සඳහා අරමුදල් තර කිරීමට උපාය මාර්ග ක්‍රියාත්මක කිරීම → භාවිතා නොවූ මුදල් ශේෂයන් අවම කිරීම සඳහා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු ශාඛාවන් අතර මූල්‍ය කළමනාකරණය ස්වයංක්‍රීයකරණය කිරීම	→ ස්ථාවර ආදායම් සුරැකුම්පත්, විදේශ විනිමය සහ හිමිකම් ආයෝජන හිමිකාරත්ව කොටස් කළඹ , විදේශ විනිමය හා සුරැකුම් මත ස්ථිර ආදායමෙහි වෙළඳපොල ප්‍රතිලාභයන් ඉලක්කම් දෙකක වර්ධනයක් ලබාගැනීම → රැස්කිරීම් ආයෝජන කළඹ සඳහා පැවති රාජ්‍ය සුරැකුම්පත්වල ඉපයීම් ඉලක්කම් දෙකක අගයකින් වැඩි කිරීම

නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

පාරිභෝගික අත්දැකීම, මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය, ලාභදායීත්වය සහ තිරසාර වර්ධනය කෙරෙහි ඍජුව බලපෑ හැකි බැවින්, බැංකුවේ සාර්ථකත්වය සඳහා වන අත්‍යවශ්‍ය භූමිකාවක් නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය කළමනාකරණය, තුලින් නියෝජනය වේ.

ශාඛා
255

288 ATMs
22 CRMs
එන්එස්බී සම්බන්ධතා කලාප

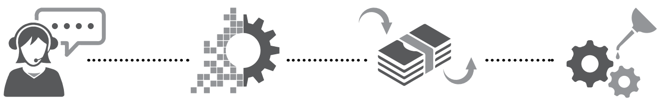
NSB Reach
300
අත් රඳවන POS යන්ත්‍ර

NSB i Saver
mCash නියෝජිතයින්
16,000+
වැඩි ගණනක්

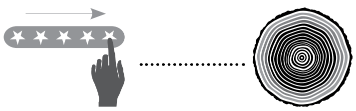
තැපැල් සහ උප තැපැල් කාර්යාල
4,062

අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම්

අදාල ප්‍රධාන ගැටළු



අදාල උපාය මාර්ගික අරමුණු



නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි ?

අපගේ කොටස්කරුවන්ට වටිනාකමක් නිර්මාණය කිරීම සඳහා, දේපළ, යන්ත්‍ර, උපකරණ සහ ඩිජිටල් පසුබිම, තොරතුරු තාක්ෂණ පද්ධති හා මෘදුකාංග හා ශාඛා ජාලය ඇතුලත් යටිතල ව්‍යුහය අඩංගු අපගේ නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය අප යොදා ගන්නෙමු. වර්තමානයේ සිදුවෙමින් පවතින මූල්‍ය සේවාවන්හි පරිණාමය, පාරිභෝගිකයන්ට, ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතාවයන්ට සහ අභිමතයන්ට සුදුසු වන, උචිත භෞතික සහ ඩිජිටල් මාධ්‍යයන් (Channels) තේරීමේ පරාසයක් ඉදිරිපත් කරනු ලබයි. අපගේ බහු-මාර්ගික උපායමාර්ග, මුහුණට-මුහුණ සේවාවන් ලබාදීමේ සිට තාක්ෂණය පදනම් වූ විසඳුම් දක්වා වන පසුබිම් පාරාසයක් පාරිභෝගිකයන් වෙත ප්‍රදානය කරනු ලබයි.

- **භෞතික යටිතල ව්‍යුහය:** ශාඛා ජාලය, ATM යන්ත්‍ර, CRM යන්ත්‍ර, යන්ත්‍රවාණිජ විකුණුම් ඒකක (Merchant Point of Sale), අත් රඳවන විකුණුම් ඒකක යන්ත්‍ර (Hand held Point of Sale machine), තැපැල් සහ උප තැපැල් කන්තෝරු සහ mCash සිල්ලර වෙළඳුන්.
- **ඩිජිටල් පසුබිම්:** අන්තර්ජාල බැංකුකරණය, චැට්බොක්ස්, සහ සමාජ මාධ්‍යයන් හි ක්‍රියාකාරීත්වය.

අපගේ නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය පුළුල් කිරීම උපාය මාර්ගිකව අප හට වැදගත් බව අප අවධාරණය කරන්නෙමු. මූල්‍ය උපදේශනය සහ දෛනික බැංකු ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ අන්තර් ක්‍රියාවන් පවත්වාගෙන යාම සම්බන්ධයෙන් ප්‍රධාන භූමිකාවක් නියෝජනය කරන බැවින් අපගේ ශාඛාවන් අපගේ පාරිභෝගිකයන් සඳහා ප්‍රධාන ප්‍රවේශ මාර්ග (outlet) වේ. කෙසේ නමුදු, පාරිභෝගික හැසිරීම වෙනස් වන අතර, වර්තමානයේ බැංකුකරණය සඳහා පෙරදාට වඩා බොහෝ ක්‍රමවේද ඇත. බොහෝ පාරිභෝගිකයින්, සාම්ප්‍රදායික ශාඛා කවුළුවකින් බැංකුකරණයට වඩා ATM වැනි භෞතික ප්‍රවේශ මාර්ග සහ ඩිජිටල් ප්‍රවේශ මාර්ග වන ජංගම දුරකථන හා අන්තර්ජාල බැංකු කටයුතු තෝරා ගන්නා අතර, මෙම වෙනස්වීම් වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා අප පෙර සූදානම් විය යුතුය.

නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට වටිනාකමක් නිර්මාණය කිරීම සඳහා, දේපළ, යන්ත්‍ර, උපකරණ සහ ඩිජිටල් පසුබිම, තොරතුරු තාක්ෂණ පද්ධති හා මෘදුකාංග හා සිල්ලර ශාඛාවන්ගේ ජාලය ඇතුලත් යටිතල ව්‍යුහය අඩංගු අපගේ නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය අප යොදා ගන්නෙමු. අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට වඩාත් හොඳ සේවාවක් ලබා දීම සඳහා සහාය වන, නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනයෙහි සාධකයන් තුල අප අඛණ්ඩව ආයෝජනය කරන්නෙමු.

අපගේ පැවැත්ම

GRI 102-4, 6

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි පදනම් මූලධර්මයන්ගෙන් එකක් වන්නේ, සමාජයේ සියලු අංශයන්ට සේවය සපයන බැංකුවක් බවට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව පත්ව සිටීමයි. අපගේ විශාලතම වත්කම වන, සුපිරි ශ්‍රේණියේ ශාඛා 6ක්, ප්‍රාදේශීය කාර්යාල 9ක්, තැපැල් සහ උප තැපැල් කාර්යාල 4,062ක් සහ මාස්ටර් කාඩ් හා වීසා කාඩ් පහසුකම් සපයනු ලබන ATM ජාල 310ක් සහිත පුළුල්, දීප-ව්‍යාප්ත පිවිසුමක් සහිත ශාඛා 255 ය. තවද, දිවයින පුරා වන 16,000කට වැඩි mCash නියෝජිතයින් සහ අත්-රඳවන විකුණුම් ඒකක යන්ත්‍ර මඟින් අප වෙත පිවිසිය හැකිය. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව දිවයින පුරා මුදල් තැන්පතු යන්ත්‍ර (CDM) සහ මුදල් ප්‍රතිචක්‍රීකරණ යන්ත්‍ර (CRM) ඇතුළු ATM යන්ත්‍ර 4,400 කට වැඩි ගණනක් හා සම්බන්ධ වන ජාතික ගෙවීම් ජාලය වන LankaPay හි හවුල්කරුවකු ද වෙයි. 2018 වර්ෂයේ සිට ක්‍රියාත්මක, තෝරාගත් ශාඛාවන් හි, දින 365 දීම බැංකු සේවාව සැපයීම තුලින් වසරේ සෑම දිනකම බැංකු සේවාව ලබා දීම සිදු කරන්නෙමු.

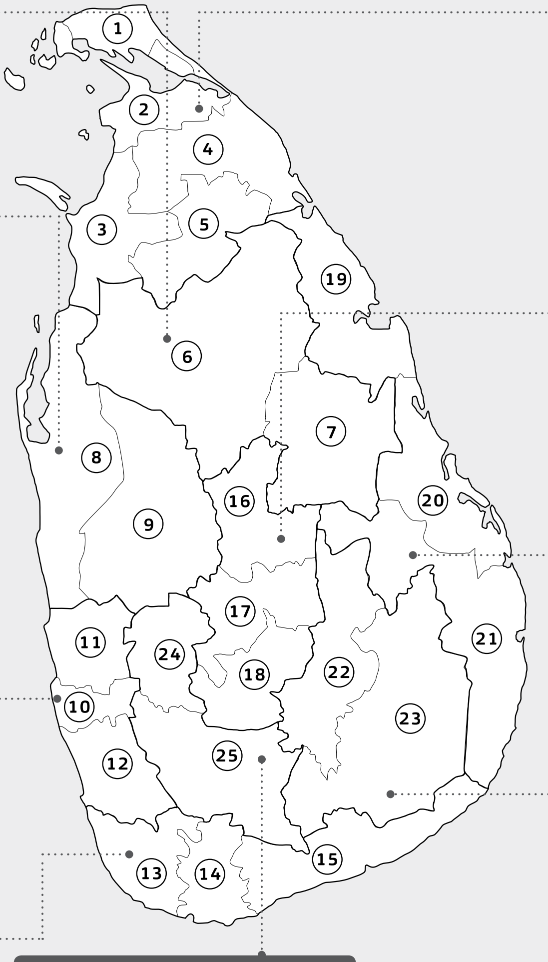
උතුරුමැද පළාත	ශාඛාවන් 15	ඒ.ටී.එම්. 17
(6) අනුරාධපුර	12	14
(7) පොළොන්නරුව	3	3

වයඹ පළාත	ශාඛාවන් 26	ඒ.ටී.එම්. 32
(8) පුත්තලම	8	10
(9) කුරුණෑගල	18	22

උතුරු පළාත	ශාඛාවන් 20	ඒ.ටී.එම්. 22
(1) යාපනය	14	16
(2) කිලිනොච්චිය	1	1
(3) මන්නාරම	2	2
(4) මුලතිව්	2	2
(5) වව්නියාව	1	1

මධ්‍යම පළාත	ශාඛාවන් 28	ඒ.ටී.එම්. 32
(16) මාතලේ	4	5
(17) මහනුවර	17	20
(18) නුවරඑළිය	7	7

නැගෙනහිර පළාත	ශාඛාවන් 17	ඒ.ටී.එම්. 17
(19) ත්‍රිකුණාමලය	2	2
(20) මඩකලපුව	7	8
(21) අම්පාර	8	7



බස්නාහිර පළාත	ශාඛාවන් 80	ඒ.ටී.එම්. 113
(10) කොළඹ	43	68
(11) ගම්පහ	25	31
(12) කළුතර	12	14

ඌව පළාත	ශාඛාවන් 12	ඒ.ටී.එම්. 14
(22) බදුල්ල	6	8
(23) මොනරාගල	6	6

දකුණු පළාත	ශාඛාවන් 36	ඒ.ටී.එම්. 40
(13) ගාල්ල	13	14
(14) මාතර	13	15
(15) හම්බන්තොට	10	11

සබරගමුව පළාත	ශාඛාවන් 21	ඒ.ටී.එම්. 23
(24) කෑගල්ල	10	11
(25) රත්නපුර	11	12

අප නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය කර ගන්නා ආකාරය

2018 දෙසැම්බර් 31 වන දින අවසානයේ, රු. බිලියන 13.5 ලෙස, මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශයේ දැක්වෙන දේපළ, යන්ත්‍ර සහ උපකරණ වල දළ පොත් අගයට, ඉඩම සහ ගොඩනැගිලි සඳහා බිලියන 10.2 ක අගයක් ඇතුලත් වන අතර, ඉතිරිය, බදු මත ලබාගෙන ඇති දේපළ සහ කුලී/බදු මත ලබාගෙන ඇති ගොඩනැගිලි, පරිගණක දෘඩාංග හා මෘදුකාංග, ලීබඩු සවිකිරීම් හා උපකරණ සහ මෝටර් රථ, වැඩි දියුණු කර පවත්වාගෙන යෑම සඳහා වන පිරිවැය නියෝජනය වේ. ඩිජිටල් මෙන්ම භෞතික යටිතල ව්‍යුහයේ වර්ධිත ආයෝජනය හේතුවෙන්, 2018 වර්ෂය තුල, දේපළ, යන්ත්‍ර හා උපකරණ සඳහා වන නව එකතු කිරීම් වල අගය බිලියන 2.1 ක් විය. භෞතික යටිතල ව්‍යුහයේ ආයෝජනයට, ශාඛා විවෘත කිරීම, නැවත ස්ථානගත කිරීම, වැඩිදියුණු කිරීම්, සහ අපසතු සහ කුලී හා බදු පදනමට ලබා ගත් ශාඛාවන් නැවත සැකසීම ඇතුලත් වන අතර, ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහය තුල ආයෝජනයට, ස්වයංක්‍රීයකරණය සඳහා වන පද්ධති, ඩිජිටල් හා ස්වයං-සේවා මාර්ග බල ගැන්වීම සහ තොරතුරු තාක්ෂණ ආරක්ෂාව ඇතුලත් වේ.

2018 වර්ෂයේ දී, එන්එස්බී හි භෞතික නියෝජනයෙහි ව්‍යාප්තිය →

අපගේ පාරිභෝගික අත්දැකීම උසස් තත්ත්වයකට පත් කිරීම සඳහා වන සියලු බැංකුකරණ මෙහෙයුම් ඩිජිටල්කරණය කිරීම තුල ආයෝජනයෙහි අප නිරත වන අතර, රට පුරා විහිදුනු භෞතික සම්බන්ධිත ස්ථාන ස්වරූපය තුල නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනයෙහි ගැබ් වී ඇති අපගේ ශක්තිය අප හඳුනාගන්නෙමු. උපාය මාර්ගිකව වැදගත් ස්ථානයන්හි නව ශාඛා පිහිටුවන අතර, අප අඛණ්ඩව අපගේ පවතින ශාඛා ජාලය වැඩි දියුණු කරන්නෙමු. මෙම වර්ෂය තුල, දෙයියන්දර සහ පන්නල නව ශාඛාවන් දෙකක් පිහිටුවීමු. මෙම වර්ෂය තුල, පාරිභෝගික සේවයේ තත්ත්වය සහ පහසුව වැඩි කිරීමට, ඔවුන්ගේ අත්දැකීම වැඩි දියුණු කිරීමට මෙන්ම ධනාත්මක සේවා පරිසරයක් ඇති කිරීම තුලින් අපගේ ශ්‍රම බලකාය සඳහා බලගැන්වීම සඳහා, ආරක්ෂාව හා අභ්‍යන්තර ස්වරූපයන් උසස් තත්ත්වයට පත් කිරීම උදෙසා අපගේ ශාඛාවන් සහ අංශයන් ප්‍රතිස්ථාපනය, පුළුල් කිරීම සහා නවීකරණය කිරීමට සඳහා අප කටයුතු කළෙමු.

ආදර්ශ ශාඛාව →

බොත්තමක් එබීමෙන් පාරිභෝගිකයාට තම අවශ්‍යතා ඉටු කර ගැනීමට හැකි වර්තමාන බැංකුකරණ පරිසරයක් තුල, වඩාත් උසස් බැංකුකරණ අත්දැකීමක් ලබා දිය හැකි, බැංකුවක් කෙරෙහි පාරිභෝගිකයන් යොමු වෙති. ඩිජිටල්, නවීන තාක්ෂණික සේවාවන් සැපයීම සහ පාරිභෝගික අත්දැකීම් වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා වන උත්සාහයේ දී, පාරිභෝගික අත්දැකීම වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා සකසා ඇති "ස්මාර්ට් කලාප" සහිත සියලු ශාඛාවන් සඳහා ඒකීයත්වයක් ඇති කිරීම සඳහා 2017 වර්ෂයේ දී, ආදර්ශ ශාඛා සංකල්පය දියත් කරන ලදී. මෙහි අදියර 1 හි කොටසක් ලෙස, 2018 වර්ෂය තුල දී, ශාඛාවන් 16 ක් සකසා නිම කරන ලදී. සන්නාමකරණ කටයුතු සහ සංඥා පුවරු ප්‍රදර්ශනය කිරීම, එස් 5 ප්‍රමිතීන්ට අනුව සැලසුම් කර නිමවන ලදී.

ආබාධිත පුද්ගලයන් සඳහා එන්එස්බී ශාඛා සඳහා පිවිසුම →

ආබාධිත තත්ත්වයන් සහ ශාරීරික සීමාවන් සහිත පුද්ගලයන්ගේ නිශ්චිත අවශ්‍යතාවයන් පිළිබඳ එන්එස්බී දැනුවත්ව සිටී. අප මෙම අවශ්‍යතා ඉටු කරලීමට සහ ඔවුන්ට අප සමඟ කිසිදු අපහසුතාවයකින් තොරව බැංකු කටයුතු කිරීමට අවස්ථාව සලසා දීම කෙරෙහි අවධානය සෑම විටම යොමු කරනුයේ එහෙයිනි. ආබාධිත පුද්ගලයන්ට අපගේ ශාඛාවන් වෙත පිවිසීමට අඛණ්ඩව පහසුකම් සලසා දෙන්නෙමු. රට පුරා ශාඛා 221 ක ආබාධිතයන් සඳහා පිවිසුම සලසා ඇත. නව ශාඛාවන් ඉදිකිරීමේ දී මෙන්ම, දැනට පවතින ශාඛාවන් පුළුල් කිරීමේ දී හා ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමේ දී, මෙම අවශ්‍යතාවය තහවුරු කිරීමට බැංකුව පියවර ගෙන ඇත.

බලශක්ති කාර්යක්ෂම ගොඩනැගිලි →

ගොඩනැගිලි වල බලශක්ති කාර්යක්ෂමතාවය වැඩිදියුණු කිරීම සහ අඩු පිරිවැය බලශක්ති ඉතිරිකිරීම් ක්‍රමවේදයන් ග්‍රහණය කර ගැනීම සඳහා අනුමත තාක්ෂණයන්ගේ පුළුල් එකතුවක් වෙත යොමු වීම තුලින්, බැංකුව තිරසර වර්ධනය සහ ගෝලීය ආරක්ෂා කිරීම කෙරෙහි ගමන් කරනු ඇත. තාක්ෂණය භාවිතය තුලින් සහ සූර්ය බල ශක්තිය වැනි පුනර්ජනනීය බල ශක්තීන් අනුහුරු කර ගැනීම තුලින් අපගේ ශාඛාවන්ගේ බලශක්ති කාර්යක්ෂමතාවය ඇති කරලීම සඳහා, අප සැලකිය යුතු පියවර රාශියක් ගෙන ඇත. ඇතුලට පිවිසෙන සහ පිටතට ගමන් කරන තාපය අඩු කිරීමේ තාප පරිවාරණය කරනු ලබන දිලිසෙන ජනේල සහිතව අපගේ ශාඛා සැලසුම් කර ඇත. මෙහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස, අභ්‍යන්තර ස්ථානයන් ශීතකරණය කිරීමට සඳහා අඩු බල ශක්තියක් භාවිතා වේ.

ස්වභාවික වාතය සහ ආලෝකය භාවිතය උපරිම කිරීම සඳහා සැලසුම්කර ඇති ගොඩනැගිල්ලක් වන කතරගම නිවාඩු නිකේතනයේ අනුගමනය කර ඇති ආකාරයේ, හරිත ගොඩනැගිලි සංකල්පය අනුව අපගේ සියලු නව ශාඛාවන් ඉදිකර ඇත. 2018 වර්ෂයේ දී, අප, ශාඛාවන් 30ක, විකල්ප බල ශක්ති මූලාශ්‍රයක් ලෙස සූර්ය බල ශක්ති පද්ධති සවිකර ඇති අතර, ශාඛාවන් 13ක් ජාල මිනුම් (net metering) පද්ධති හා සම්බන්ධ වී ඇත. මෙම මුලාරම්භය, 2019 වර්ෂයේ දී ද අඛණ්ඩව ක්‍රියාත්මක වනු ඇත.

ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහය →

ඩිජිටල් යටිතල ව්‍යුහයේ ආයෝජනය කිරීම තුළින්, ඩිජිටල් ධාරිතාවයන් හා ස්වයං-සේවා ප්‍රස්තුතයන් බල ගැන්වීම, ගෙවීමේ විසඳුම් පුළුල් කිරීම, තොරතුරු සුරක්ෂිතතාවය, සහ ක්‍රියාවලිය සරල කිරීම සඳහා වන ඩිජිටල් විසඳුම් තුල ආයෝජනය වැනි කටයුතු ආවරණය කරනු ලබයි.

නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය

තාක්ෂණික හැකියාවන් වැඩිදියුණු කිරීම →

බැංකුවට නව ඩිජිටල්-පාදක විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට සඳහා පහසුකම් සැපයීමට සහ ජාත්‍යන්තර ප්‍රශස්තථම පරිචයන්ට අනුකූලව බැංකුවේ සියලු තොරතුරු තාක්ෂණ මෙහෙයුම් ප්‍රමිතිගතකරණය සඳහා ප්‍රතිව්‍යුහගතකරණ ක්‍රියාවලියක් අපගේ තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය විසින් සිදු කරන ලදී. මධ්‍ය කාලීනව, ඩිජිටල්කරණය කරන ලද බැංකුවක් බවට පත් වීමේ අනාගත අවශ්‍යතාවය සලකා බලමින්, විවිධ අංශයන්හි නිපුණතා ඇති තොරතුරු තාක්ෂණ වෘත්තිකයන් 10 දෙනෙකු බඳවා ගත් අතර, ඩිජිටල් කුසලතාවයන් සහිත දක්ෂයන් ආකර්ෂණය කිරීම අඛණ්ඩව සිදු කරන්නෙමු. තාක්ෂණය සම්බන්ධයෙන්, අභ්‍යන්තර සේවා ප්‍රමිතීන් වැඩිදියුණු කිරීමේ දැක්මක් සහිතව, බැංකුව, උදව් කවුළු කළමනාකරණය සඳහා කර්මාන්තයේ ප්‍රමුඛපෙළ් විසඳුමක් තෝරා ගත් අතර, 2019 වර්ෂය වන විට පද්ධතිය ක්‍රියාත්මක කිරීම අපේක්ෂා කෙරේ.

ස්වයං-බැංකුකරණ ප්‍රස්තුතයන් බල ගැන්වීම →

අපගේ ස්වයං-බැංකුකරණ මාර්ගයන්,"පාරිභෝගික අත්දැකීම්" සම්බන්ධ අපගේ උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතාවය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ තීරණාත්මක අංශයක් බව අප අවබෝධ කරගෙන සිටිමු. මුදල් ආපසු ගැනීමේ සහ තැන්පත් කිරීමේ හැකියාව සහිත මුදල් ප්‍රතිචක්‍රීකරණ යන්ත්‍ර (CRM) සහ "NSB Connect" සන්නාමය යටතේ පවතින ATM යන්ත්‍ර සඳහා ඒකාබද්ධ ඩිජිටල් මාධ්‍ය සංඥා (IDMS) එක් කිරීමෙන්, ඊළඟ පරම්පරාවේ, ඒටීඑම් තාක්ෂණය වෙත අප පියවර තබන්නෙමු. මෙම ව්‍යාපෘතිය අප 2017 දී ආරම්භ කළ අතර, 2018 දෙසැම්බර් 31 දින වන විට, සමස්ථ ජාලය 310 ක් දක්වා වැඩි කර ගනිමින්, වර්ෂය තුල මුදල් ප්‍රතිචක්‍රීකරණ යන්ත්‍ර 21ක් සහිතව, නව ඒටීඑම් යන්ත්‍ර තුනක් (3) ක් ආරම්භ කළෙමු.

ගෙවීම් විසඳුම් පුළුල් කිරීම →

ශ්‍රී ලංකාවේ මාස්ටර්කාඩ් හර කාඩ් පත් නිකුත් කිරීමේ පුමුඛයා ලෙස මාස්ටර්කාඩ් විසින් බැංකුව හඳුනාගෙන ඇත. බැංකුව, 2019 වර්ෂයේ මුල් කාලයේ දී, වීසා සෘජු සම්බන්ධතා ව්‍යාපෘතිය නිමවූ අතර, වීසා පේවේව් හර කාඩ්පත් නිකුත් කිරීම සඳහා වන ව්‍යාපෘතිය වසරේ අවසාන භාගයේ දී ආරම්භ කරන ලදී. පාරිභෝගික සේවය වැඩිදියුණු කරමින්, සියලු ශාඛාවන් සඳහා නව කාඩ්පත් කළමණාකරණ පද්ධතියේ (CMS) පිවිසුම සපයමින්, නව කාඩ් කළමනාකරණ පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කරනලදී.

වංචාවන්ට එරෙහිව සටන් කිරීම සහ සංවේදී ගෙවීම් දත්ත ආරක්ෂා කිරීම සඳහා, 2018 මැයි මාසයේ සිට, ඊ-කොමර්ස් ගනුදෙනු සඳහා මාස්ටර්කාඩ් ඊඑම්වී චිප සහිත හර කාඩ් පත් හැකියාව සහිත, පෞද්ගලිකකරණය නොකරන ලද මාස්ටර් කාඩ් ඊඑම්වී හර කාඩ්පත් නිකුත් කිරීම බැංකුව විසින් ආරම්භ කරන ලදී. සුරක්ෂිත කෙටිපණිවුඩ සේවාව තුලින් පාරිභෝගිකයාට රහස්‍ය අංකය (PIN No.) ලබා දීම, සමස්ථ චුම්භකතීරු (magstripe) කාඩ් පාදකය ඊඑම්වී කාඩ් බවට පරිවර්තනය කිරීම, එන්එෆ්සී හර කාඩ්පත් නිකුත් කිරීම සහ ඊ-කොමර්ස් ගනුදෙනු සඳහා වීසා හර කාඩ් හැකියාව ලබා දීම සහ ගෙවීම් කාඩ්පත් ආරක්ෂණ ප්‍රමිතීන් (PCIDSS) සහතිකකරණය ලබා ගැනීම ඇතුළු බැංකුවේ කාඩ්පත් මෙහෙයුම් වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා ව්‍යාපෘති ගණනාවක් ඉදිරියේ හඳුන්වා දීමට ඇත.

තොරතුරු සුරක්ෂිතතාවය →

තොරතුරු සුරක්ෂිතතාවය, තොරතුරු තාක්ෂණ සහ සයිබර් ආරක්ෂණ අවදානම් තුලින් පැන නැගෙන දැඩි තර්ජන හමුවේ, සියලු තොරතුරු තාක්ෂණ/ඩිජිටල් මෙහෙයුම් සම්බන්ධයෙන් මූඛ්‍ය වැදගත්කමක් සහිත අංශයකි. ඉස්මතු විය හැකි සයිබර්ආරක්ෂණ තර්ජනයන් නිරීක්ෂණය කරනු ලබන, සොයා ගනු ලබන සහ ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන, තොරතුරු ආරක්ෂණ විශේෂඥ කණ්ඩායමක් අප සතු වේ. ISO 27001:2013 පාදක වූ, මූලික මට්ටමේ මහ බැංකුව විසින් නියම කරන ලද ආරක්ෂණ ප්‍රමිතීන් සමඟ අනුකූලවීම සඳහා, අපගේ සයිබර් ආරක්ෂණ ප්‍රතිපත්ති, මාර්ගෝපදේශනයන්, සහ අපගේ පාරිභෝගිකයන් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා වන මෙවලම්, බැංකුවේ දත්ත, මූල්‍ය තොරතුරු වැනි වත්කම්, බුද්ධිමය දේපළ, සේවානියුක්තික තොරතුරු, හෝ තුන්වන පාර්ශවයන් මඟින් බැංකුව කෙරෙහි විශ්වාසය තබන ලද තොරතුරු ආවරණය කරනු ලබන, තොරතුරු ආරක්ෂණ කළමනාකරණ පද්ධතියක් (ISMS) අප ක්‍රියාත්මක කළෙමු. සයිබර් ආරක්ෂණ තර්ජනයන් පිළිබඳ දැනට ක්‍රියාත්මක පුහුණුවක් අප සියලු සේවා නියුක්තිකයන් වෙත ලබා දෙන්නෙමු. ආරක්ෂාව සම්බන්ධ සියලු අවදානම් නිරීක්ෂණය කිරීම සහ අවම කිරීම සඳහා අභ්‍යන්තර ආරක්ෂණ මෙහෙයුම් මධ්‍යස්ථානයක් අනාගතයේ පිහිටුවීමට, අප කැපවී සිටින්නෙමු.

2018 වර්ෂයේ දී, ක්‍රියාත්මක කරන ලද සහ වැඩිදියුණු කරන ලද ඩිජිටල් පද්ධති →

බැංකුකරණයේ ඩිජිටල් යුගයේ දී, සියලුම බැංකුකරණ මෙහෙයුම් සඳහා තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණය (ICT) යොදා ගැනීමේ වැදගත්කම අප හඳුනාගේන සිටින අතර, අපගේ පද්ධති සහ ක්‍රියාවලීන් පවත්වාගෙන යාම සහ වැඩි දියුණු කිරීම අඛණ්ඩව සිදු කරන්නෙමු. පාරිභෝගික අත්දැකීම් ඉහළ මට්ටමකට පත් කිරීමේ අපගේ උපායමාර්ගික අරමුණ අනුගමනය කරමින්, ආරක්ෂිත, සුරක්ෂිත සහ විශ්වාසය සහිත බැංකු පද්ධතියක් නිර්මාණය කිරීම සඳහා අප මහත් පරිශ්‍රමයක් දරන්නෙමු. අපගේ පද්ධතීන් සහ ක්‍රියාවලීන් වැඩිදියුණු කිරීම, ඩිජිටල් යුගයේ පාරිභෝගික අත්දැකීම් පරිණාමය වීම සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීම සහ මෙහෙයුම් විශිෂ්ඨත්වය අත් කර ගැනීම සඳහා පූර්ව සූදානමින් සිටීම සඳහා අපට සහාය වේ.

මධ්‍යගත බැංකුකරණ විසඳුම් →

මධ්‍යගත බැංකුකරණ විසඳුම් සඳහා මූලික කටයුතු, 2017 සහ 2018 වර්ෂ වල දී සම්පූර්ණ කරන ලද අතර, මධ්‍යගත බැංකුකරණ විසඳුමට අදාළ ප්‍රසම්පාදන කටයුතු, 2019 දී සම්පූර්ණ කිරීමට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව අපේක්ෂා කරනු ලබයි. මෙම නවීන විසඳුම, ඉහළ මට්ටමේ ස්වයංක්‍රීයකරණයක්, අවදානම්-රහිත යෙදවීමක්, භාවිතයේ පහසුව සහ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවයේ උපරිම කිරීමක් සහිත වඩාත් නවීන බැංකුකරණ අවශ්‍යතාවයන් කළමනාකරණය කිරීම සඳහා වන පුළුල් ක්‍රියාකාරීත්වයක් සහිත වේ. මෙම විසඳුම තුළින් නියාමන අවශ්‍යතාවයන් හා අනුකූල වීම සහ අන්තර්ජාතික ප්‍රශස්තථම පරිචයන් පවත්වාගෙන යාම සහතික කරනු ලැබේ.

නව දත්ත මධ්‍යස්ථාන පහසුකම් →

පාරිභෝගික දැක්මේ අංශක 360 ක පරාසයක් සඳහා ප්‍රධාන වන දෙය සහ නොබිඳෙන පාරිභෝගික අත්දැකීම යනු, විශාල දත්ත ප්‍රමාණයක් කළමනාකරණය හෝ දත්ත සහ ඒවා ගබඩාකරණයේ පරිමාණය සහ ප්‍රමාණය වන බව ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව හඳුනාගෙන ඇත. එබැවින්, බැංකුව, TIA 942 (Tier III) අන්තර්ජාතික ප්‍රමිතිය මත පදනම්ව, නවීන තාක්ෂණික ප්‍රාථමික දත්ත මධ්‍යස්ථානයක් පිහිටුවීමට පියවර ගෙන ඇත. මෙමඟින්, පාරිභෝගික තෘප්තිය සහ අභ්‍යන්තර සේවා විශිෂ්ඨත්වය සපුරාලීම සඳහා, සේවාවේ වේගය, විශ්වසනීයත්වය සහ උපයෝජ්‍යතාවය සහ ඒකාබද්ධ බැංකු සේවා ලබා දීම තහවුරු වේ.

ලේඛන කළමනාකරණ පද්ධතිය (DMS) →

මෙම පද්ධතිය වර්ෂ 2017 දී ආරම්භ කරන ලද අතර, පාරිභෝගිකයාට අදාල ලේඛන ඩිජිටල් තාක්ෂණයෙන් ගබඩා කිරීම පුළුල් කිරීම තුලින්, බැංකුකරණ මෙහෙයුම් වල කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි කර ගැනීම සඳහා, 2018 වර්ෂයේ දී ක්‍රියාත්මක කරන ලදී. මෙමඟින්, ඕනෑම ශාඛාවකින් පාරිභෝගික ලේඛන ලබා ගැනීමට සහ පාරිභෝගික සේවා මට්ටම් වැඩි දියුණු කර ගැනිම සඳහා හැකියාව ලැබිණි.

මූල්‍ය විශුද්ධිකරණ (AML) විසඳුම් →

වංචා සහ මූල්‍ය විශුද්ධිකරණ ක්‍රියාකාරකම් වැළැක්වීම සඳහා නිරීක්ෂණය කිරීම සහ ගනුදෙනු පිළිබඳ පසුවිපරම සඳහා මෙමඟින් පහසුකම් සලසයි. බැංකුව විසින් භාවිතා කරන මෙම විසඳුම, මධ්‍යගත බැංකුකරණ විසඳුම් සහ එන්එස්බී හි සියලු බැංකු මෙහෙයුම් ඩිජිටල්කරණය සහ ස්වයංක්‍රීයකරණය සඳහා වන වෙනත් වළාකුළු-පාදක විසඳුම් සඳහා ඌණපූර්ණයක් සලසයි.

භාණ්ඩාගාර කළමනාකරණ පද්ධතිය →

බැංකුවේ සියලු භාණ්ඩාගාර කටයුතු ඒකාබද්ධ කරන, බල ගන්වන සහ අනුකූලතාවය සහතික කරනු ලබන නව භාණ්ඩාගාර කළමනාකරණ විසඳුමක් ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ක්‍රියාවලියේ බැංකුව නිරතව සිටී. මෙම විසඳුම් මඟින්, වාර්තාකරණයට, කාර්ය සහ පටිපාටි දෛනික ගනුදෙනු සැසඳීමේ ක්‍රියාවලියට විශාල නම්‍යශීලීතාවයක් ලබා දෙන අතර, අතින් ක්‍රියා කිරීමෙන් වැරදි සිදුවීමේ අවදානම අඩු වේ.

තුණ්ඩු-රහිත බැංකුකරණය →

හරිත බැංකුකරණ සංකල්පය හඳුන්වා දීමේ මූලාරම්භයක් ලෙස, තුණ්ඩු-රහිත බැංකුකරණය සහ ඩිජිටල්කරණය කරන ලද ගිණුම් විවෘත කිරීම සඳහා නියමු ව්‍යාපෘතියක් බැංකුව විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ලදී. බැංකුව 2019 වර්ෂය තුල, සමස්ථ ශාඛා ජාලය පුරා එම පහසුකම් දියත් කරනු ඇත.

අභියෝග

- විශේෂයෙන්ම, බල ශක්තිය සහ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය වෙනුවෙන් වියදම් කරනු ලබන ප්‍රාග්ධනය, විශාල මුදල් ආයෝජනයක් වන අතර, අධිකලෙස-වැඩිදියුණු කරන ලද සහ අඩුවෙන් භාවිතා කරන ලද ප්‍රාග්ධන වත්කම් බවට පත්වීමේ හැකියාව අඩු කිරීම සඳහා දැඩි මූල්‍ය සමාලෝචනයක් සිදු කිරීම අවශ්‍ය වේ.
- භෞතික බැංකුකරණයක් අවශ්‍ය වියපත් වන ජනගහනයේ බැංකු අත්දැකීම සහ ඩිජිටල්කරණය හා කෘතීම බුද්ධිය පදනම් වූ බැංකුකරණය සොයා යන සහස්‍රයේ තාරුණ්‍ය අතර සමබරතාවය රැක ගැනීම.

ප්‍රාග්ධන නෛසර්ගික හුවමාරුව

- අපගේ ජාලයන් පුළුල් කිරීම තුලින් පාරිභෝගික සුව පහසුව සහ පිවිසුම වැඩි දියුණු කිරීම, සමාජ සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය කරන නමුදු, එමඟින් අපගේ මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය අඩු වන අතර, ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය කෙරෙහිද එය සෘණාත්මකව ද බලපානු ලබයි.
- කෙසේ නමුදු, මෙම ආයෝජනය අපගේ ජාලයද වැඩි දියුණු කරන ලද අතර, කාර්යක්ෂම නවීන උපකරණ අපගේ ව්‍යාපාරයට සහාය වනු ඇති අතරම දීර්ඝ කාලීනව මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය වැඩි කර ගැනීමට මඟ සලසනු ඇත.

ඉදිරි දැක්ම

බැංකුව, ඩිජිටල්කරණය කරන ලද බැංකුවක් බවට පරිවර්තනය කිරීමේ මධ්‍ය-කාලීන ඉලක්කය ඉටු කර ගැනීම සඳහා, ප්‍රධාන බැංකුකරණ විසඳුම් මිලට ගැනීම ඇතුළු, තොරතුරු තාක්ෂණ ව්‍යාපෘති ගණනාවක් බැංකුව විසින් ආරම්භ කර ඇත. නව මධ්‍යගත බැංකුකරණ විසඳුමක් සහ වෙනත් අදාල නවීන තොරතුරු තාක්ෂණික විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමත් සමඟ, කර්මාන්තයේ ප්‍රමිතීන් සහ ප්‍රශස්තම පරිචයන්ට අනුකූල වෙමින්, පාරිභෝගික පහසුව සහ පිවිසීමේ හැකියාව වැඩි දියුණු කරනු ලබන, පූර්ණ- ස්වයංක්‍රීය, ආරක්ෂිත, ඩිජිටල් පසුබිමක් සඳහා වන ඉලක්කය මුදුන් පමුණුවා ගැනීම කෙරෙහි බැංකුව අපේක්ෂා දල්වාගෙන සිටී. ව්‍යාපාරික කටයුතු සිදුවන මාර්ග ප්‍රශස්තිකරණය, පාරිභෝගික සම්බන්ධතාවය වැඩි දියුණු කිරීම සහ ලාභදායීත්වය වැඩි කිරීම සඳහා නිවැරදි පාරිභෝගිකයන් තෝරා ගැනීම මඟින්, බැංකුව පාරිභෝගික අන්තර්ක්‍රියාවන් නවීකරණය කිරීම, මෙමඟින් බලාත්මක වනු ඇත. අන්තර්ජාල බැංකුකරණය වැනි අපගේ වෙනත් ස්වයං-සේවා බැංකුකරණ මාර්ගයන් අඛණ්ඩව නවීකරණය කිරීම සහ මධ්‍ය-කාලීනව "එන්එස්බී ඊ-කනෙක්ට්" යන සන්නාමය යටතේ බැංකුකරණ යෙදවුමක් හඳුන්වා දෙනු ලැබේ.

බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය

ප්‍රබල ක්‍රියාවලි ප්‍රවාහයන්, වෙනත් ආයතන හා හවුල්කාරීත්වයෙන් සහ ඉගෙනීම හා පරීක්ෂණය සඳහා දිරිමත් කිරීම තුළින්, අප අපගේ බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය කර ගන්නෙමු.

USD 168 Mn.
සන්නාම වටිනාකම

බ්‍රෑන්ඩ් ෆයිනෑන්ස් ශ්‍රේණිගත කිරීම් අතර **5 වෙනි** ස්ථානය

Fitch Ratings
B Stable
ගෝලීය ශ්‍රේණිගත කිරීම ෆිච් රේටින්ග්ස් මඟින්

S&P Global Ratings
B Stable
එස් ඇන්ඩ් පී මඟින් ගෝලීය ශ්‍රේණිගත කිරීම

වඩාත්ම **සුරක්ෂිත** බැංකුව ග්ලෝබල් ෆයිනෑන්ස් සඟරාව

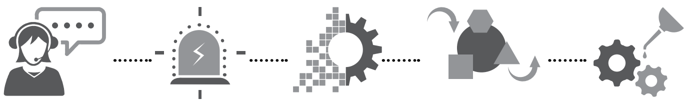
තැන්පතු සහ ඊට අදාළ පොලිය සඳහා **100%** ක රාජ්‍ය වගකීම

AA+(lka)
ෆිච් රේටින්ස් මඟින් ජාතික ශ්‍රේණිගත කිරීම

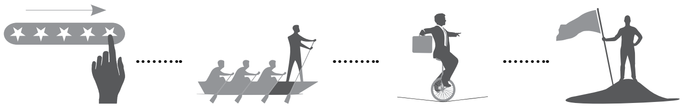
126
බැංකුවේ වෘත්තීය සුදුසුකම්ලත් සේවකයින්

20
511
වසර 20කට වැඩි සේවා කාලයක් සහිත සේවකයින්

අදාල ප්‍රධාන ගැටළු



අදාල උපාය මාර්ගික අරමුණු



බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි ?

ආයතනගත දැනුම, පාරිභෝගික විශ්වාසය, සන්නාමය හා කීර්තිය, අභ්‍යන්තර පද්ධතීන් හා ක්‍රියාවලිය සහ අභ්‍යන්තර ආචාර ධර්ම ප්‍රමිති ප්‍රතිපත්තීන් සහ වටිනාකම නිර්මාණය සඳහා අප යොදා ගනු ලබන ආයතනික සංස්කෘතිය, අපගේ බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනයට, අන්තර්ගත වේ. මෙම අංගයන්, අපට තිරසර, තරඟකාරී ප්‍රතිලාභයන්ගේ මූලාශ්‍රයක් ලබා දෙන අතර, බොහෝ සෙයින් අස්පෘශ්‍ය වත්කම් වේ. බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධන අංගයන්, අපගේ පාරිභෝගිකයන් සඳහා වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීම සඳහා අන්තර්ක්‍රියා කරනු ලබන අතර, අපගේ කාර්යසාධනය හා සමීප සම්බන්ධයක් ඇත. එබැවින්, බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය සහ ආයතනික කාර්ය සාධනය අතර අන්තර් ක්‍රියාකාරීත්ව ප්‍රතිඵලයන් අප අඛණ්ඩව අධ්‍යයනය කරන්නෙමු. බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය, උපාය මාර්ගික හැකියාව ලබා දෙන්නක් බැවින්, අපගේ උපාය මාර්ග සැකසීමේ දී, බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනයේ භූමිකාව අප සලකා බලන්නෙමු. එබැවින්, බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය සහ අපගේ උපාය මාර්ග තදින් එකිනෙක හා වෙළී ඇත.

අප බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය කර ගන්නා ආකාරය

ප්‍රබල ක්‍රියාවලි ප්‍රවාහයන්, වෙනත් ආයතන හා හවුල්කාරීත්වයෙන් සහ ඉගෙනීම හා පරීක්ෂණය සඳහා දිරිමත් කිරීම තුළින්, අප අපගේ බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය කර ගන්නෙමු. නව නිෂ්පාදන වර්ධනය, අපගේ ආයතනික ප්‍රතිරූපය හා පාරිභෝගික විශ්වාසය වැඩි දියුණු කර ගැනීම මඟින් පාරිසරික බලපෑම සහ මෙහෙයුම් පිරිවැය අඩු කර ගන්නා අතර අපට වඩාත් කාර්යක්ෂම වීමට ඉඩ ප්‍රස්ථා සලසන පද්ධති සහ ක්‍රියාවලීන් වැඩිදියුණු කිරීම තුළින් අප අපගේ බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය පෝෂණය කරන්නෙමු.

විශ්වසනීය සන්නාමයක් →

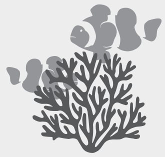
වර්ෂ ගණනාවක් තිස්සේ අපගේ ගමනේ දී, අප විශ්වාසය, ආරක්ෂාව සහ ශක්තිය සහිත ගෞරවනීය බැංකුවක් බවට පත් වී ඇත්තෙමු. තැන්පතු-ලබා ගන්නා බැංකුවක් ලෙස, 1972 අපගේ ආරම්භයේ සිට, ශ්‍රී ලංකාවේ ගෘහස්ථ සන්නාමය බවට පත් විම සඳහා අපගේ සියලු පාර්ශවකරුවන්ගේ විශ්වාසය අප දිනා ඇත්තෙමු. 2018 වර්ෂයේ දී, බ්‍රෑන්ඩ් ෆයිනෑන්ස් ලංකා විසින්, ශ්‍රී ලංකාවේ වඩාත් වටිනා සන්නාමයන් 10 අතර 5 වන ස්ථානය ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව වෙත ප්‍රදානය කර ඇති අතර, 2018 වර්ෂයේ දී එක පෙළට 3 වන වරටත් ශ්‍රී ලංකාවේ සුරක්ෂිතම බැංකුව ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ලෙස ග්ලෝබල් ෆයිනෑන්ස් සඟරාව මගින් තහවුරු කර ඇත. තවත් බොහෝ ගෞරව සම්මාන ගණනක් අතර වන මෙම ගෞරව සම්මානයන්, ගතවන සෑම වසරකම එන්එස්බී සන්නාමය බල ගැන්වීම සඳහා උපකාරී වේ.

එන්එස්බී සන්නාමය විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලබන තිරසාර, තරඟකාරී ප්‍රතිලාභයන් පවත්වාගෙන යාම සඳහා, විශේෂ අලෙවිකරණ ව්‍යාපාර, දැන්වීම්කරණ කටයුතු, ප්‍රදර්ශන සහ අනුග්‍රාහකත්වයන් වැනි වසර පුරා සන්නාමය ගොඩනැඟීමේ වැඩසටහන් ගනනාවක අප නිරත වන්නෙමු.

අපගේ සන්නාමය සමඟ, පාරිභෝගික විශ්වාසය ගොඩනැඟීම සහ රඳවා ගැනීම, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි ඉහළ ප්‍රමුඛතාවයක් වේ. පසුගිය 46 වසර තිස්සේ, අපගේ සියලු මෙහෙයුම් කෙරෙහි පාරිභෝගික විශ්වාසය සහ පැහැදීම රඳවා ගැනීමට අපට හැකි වී ඇත. රජය විසින් මහජනතාවගේ තැන්පතු සහ අදාළ පොලිය මත 100%ක ව්‍යවස්ථාපිත සහතිකයක් ලබා දෙන ලද රටේ සුරක්ෂිතම බැංකුව වන්නේ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවයි. මෙම සහතිකය සහ ක්ෂේත්‍රයේ අපගේ දිගු-කාලීන සාර්ථකත්වය, පාරිභෝගික විශ්වාසය පවත්වාගෙන යාමට දායක වී ඇත.

විශ්වාසය

සම්බන්ධිත සියල්ලන් කෙරෙහිම අවධානය දැක්වීම හරහා පූර්ණ විශ්වාසය තැබීම තුලින් සම්බන්ධතා ගොඩනැඟීම



අන්‍යෝන්‍ය ගෞරවය

සෑම පුද්ගලයකුගේම ආවේණික වටිනාකම හඳුනා ගැනීම සහ සැමට ගෞරවයෙන් සැලකීම.

අවංකභාවය

අපගේ සියලු ක්‍රියාකාරකම් සහ තීරණයන්හි දී, අවංක වීම, ස්ථාවරභාවය සහ විනිවිදභාවය.

නිර්මාණශීලීභාවය

අඛණ්ඩව නව සංකල්පයන් සොයා යන අතර පවතින පරිචයන්ට අභියෝග කිරීම

ආරක්ෂාව

ප්‍රජාවේ අවශ්‍යතාවයන් සපුරාලීම සහ ඔවුන්ගේ වටිනාකම් සුරක්ෂිත කිරීම සඳහා සැමවිටම විචක්ෂණශීලී තීරණ ගැනීම.

වටිනාකම් පෙළගස්වන ලද ආයතනික සංස්කෘතිය →

GRI 102-16

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

2018 වර්ෂය සඳහා වන තේමාවේ අත්‍යවශ්‍යම අංගයක් වන, අපගේ හරය අපගේ ශක්තිය, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි පවතින ආයතනික සංස්කෘතියයි. එය, ඩිජිටල්කරණය හා අපගේ මෙහෙයුම්, නවෝත්පාදනය වැළඳ ගැනීම හා ප්‍රශස්ත උපායමාර්ගික මාර්ගෝපදේශනය, විවෘතභාවය සහ විනිවිදභාවය ප්‍රවර්ධනය ලෙස පෙළ ගැස්විය හැකිය. එය, ඉහළ වෘත්තීයකත්වය, කණ්ඩායම් ක්‍රියාකාරීත්වය, විනිවිදභාවය, විවිධත්වය සහ පුද්ගලයන් අතර ගෞරවය සහිත සංස්කෘතියකි.

ආයතනික වටිනාකම් →

වසර 46ක් තිස්සේ පරිණාමය වී ඇති, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි වටිනාකම්, අප මුදුන් පමුණුවා ගැනීමට උත්සාහ කරනුයේ කුමක්ද සහ අපගේ ක්‍රියාකාරකම් වලට හේතු වන්නේ කුමක් ද යන්න දැක්වෙන අපගේ ආයතනික දැක්ම පිළිබඳ පැහැදිළි ප්‍රකාශයක් සපයයි. එන්එස්බී හි පවතින සංස්කෘතිය තුල මෙම වටිනාකම් ගැබ්ව ඇති අතර, අපගේ ඌරුව, අපගේ අනන්‍යතාවය සහ අපගේ දර්ශනය සම්බන්ධයෙන් දායක වේ. ඒවා අපගේ මෙහෙවර සහ අපගේ බලපත්‍රයෙන් ලැබී ඇති අවස්ථා සපුරා ගැනීම සඳහා මාර්ගෝපදේශනය සපයයි.

ව්‍යාපාරික ආචාර ධර්ම සහ අවංකභාවය →

ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රමුඛ පෙළේ මූල්‍ය සේවාවක් ලෙස, අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු, බැංකුකරණයෙන් ඔබ්බට විහිදෙන බවට අප හඳුනාගෙන ඇත්තෙමු. අපගේ චර්යා ධර්ම සංග්‍රහය වගවීම සඳහා සහ පාර්ශවකරුවන් සමඟ වන අපගේ සියලු ව්‍යායාමයන්ට ගරු කිරීමට අපට මාර්ගෝපදේශනය සපයයි. ආචාර ධර්ම සහ අවංකභාවය, එන්එස්බී හි අත්‍යවශ්‍ය අංගයක්, එහි ආයතනික සංස්කෘතිය නිර්මාණය කරණු ලබන අතර, ඒ තුල අපගේ වටිනාකම් ගැබ්ව ඇත.

අවදානම සහ අනුකූලතාවය නාභිගත වූ සංස්කෘතිය →

ක්ෂේත්‍රයේ වර්ධනයන්, නියාමන පරීක්ෂාවන්ගේ සහ අදාල බලධාරීන් විසින් සිදු කරන බලගැන්වීමේ කටයුතු සමඟ නියාමන වෙනස්කම් වල අදියර සහ සංකීර්ණභාවය, අප අඛණ්ඩව නිරීක්ෂණය කරන්නෙමු. අවදානම් කළමනාකරණය සහ අනුකූලතාවය යනු, පූර්ණ උපායමාර්ගික ආයෝජනයක් ලෙස අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ ඉහළම අවධානය යොමු වන අතර, අනුකූලතාවය හා අවදානම කළමනාකරණය පිළිබඳව අවධානය වර්ධනය වන සංස්කෘතියක් බිහිකිරීමට මෙය ඉවහල් වේ. අපගේ අනුකූලතාවය සඳහා

බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය

වගවීම, ත්‍රිත්ව ආරක්ෂණ ආකෘතියෙහි ඉහළින්ම සහ ඒ තුලින් ආරම්භ වන අවදානම් දැනුවත්භාවයේ දැඩි සංස්කෘතියක් සමඟින් ආරම්භ වේ. ආයතනික පාලනයේ ඉහළ ප්‍රමිතීන්, ප්‍රබල අවදානම් කළමනාකරණ රාමු, අපගේ බැංකුව තුල අනුකූලතා හැකියාවන් අප සමාලෝචනය කර වැඩි දියුණු කරනු ලබන අතර, අපගේ වටිනාකම්-පාදක අවදානම් ඉලක්ක වූ ආයතනික සංස්කෘතිය ශක්තිමත් කරන්නෙමු.

නවෝත්පාදන සංස්කෘතියක් →

අඛණ්ඩව පරිණාමය වෙමින් පවතින වෙළඳපොලක් තුල සුරක්ෂිත වීම සහ වේගයෙන් වෙනස් වන පාරිභෝගික ඉල්ලුම් වල අපේක්ෂාවන් සහ අවශ්‍යතාවයන් සපුරාලීම සඳහා, නවෝත්පාදනයට රුකුල් දෙන සහ සහාය වන සංස්කෘතියක් අප දිරිමත් කරන්නෙමු. අප කරනු ලබන ක්‍රියාකාරකම් වෙනස් ආකාරයෙන් සිදු කිරීමටත්, වෙළඳපොල අවශ්‍යතාවයන් සපුරාලීමටත්, ක්‍රියාවලීන්, පුද්ගලයන් හා ඵලදායීතාවය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා වෙනස් වන තාක්ෂණයන්ට අනුහුරු වීමටත් අප අඛණ්ඩව උත්සාහ දරන්නෙමු. සමාජ සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනය යටතේ දක්වා ඇති ආකාරයට, මෙම වර්ෂය තුල, අප, නව යෞවනයන්, සංක්‍රමණික ප්‍රජාව, සහ කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායකයින් සඳහා නව නිෂ්පාදන දියත් කර ඇත.

සංස්කෘතික වාහකයින් →

තෝරාගත් සේවා යෝජකයකු ලෙස, ජාතික ඉතිකිරිකිරීමේ බැංකුව, ඉගෙනීමට අවස්ථාව සහිත, පුද්ගලිකව වගකීමට කැපවන සහ වෙනසට නායකත්වය දෙන සේවා නියුක්තිකයන්, ආකර්ෂණය කිරීම, පෙළඹවීම සහ බල ගැන්වීම සිදු කරයි. අපගේ සියලු සේවා නියුක්තිකයන්, බැංකුවේ දැක්ම සහ බලපත්‍රයෙන් ලැබී ඇති අවස්ථා සපුරා ගැනීමට කැප වී සිටිති. ජාතික ඉතිකිරිකිරීමේ බැංකුව තුල පවතින ආයතනික සංස්කෘතිය සහ එක් පවුලක් යන හැඟීම පෝෂණය කිරීමට සඳහා, මානව ප්‍රාග්ධනය යටතේ දක්වා ඇති පරිදි වසර පුරා විවිධ අවස්ථාවන් සහ වැඩසටහන් අප සංවිධානය කරන්නෙමු.

සාමූහිකත්ව හැඟීම ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා, ජාතික ඉතිකිරිකිරීමේ බැංකු ක්‍රීඩා සමාජය, බෞද්ධ සංගමය, ක්‍රිස්තියානි සංගමය, ජාතික ඉතිකිරිකිරීමේ බැංකු සුභසාධක සංගමය සහ කලා කවය තුලින් විවිධ කටයුතු සංවිධානය කරනු ලැබිණි. අදහස් හුවමාරු කර ගැනීම හා අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්, පාර්ශවකරුවන් අවබෝධ කර ගැනිම සඳහා අප සංනිවේදන මාර්ගයන් වර්ධනය කළ ආකාරය සහ අප අපගේ අය වෙනුවෙන් දක්වන සැලකිල්ල කෙසේ ද යන්න පිළිබඳව වැඩිදුර තොරතුරු, පිළිවෙලින් 93 පිටුවේ මානව ප්‍රාග්ධනය යටතේ සහ පාර්ශව කරුවන් සමඟ සම්බන්ධය 56 පිටුවෙන් ද සොයා බැලිය හැකිය.

ප්‍රජාව හා සම්බන්ධ වීම →

අප ජාතික ආයතනයක් වන බැවින්, දේශීය ප්‍රජාව හා සම්බන්ධ වීම සහ ඔවුන්ට සේවා සැපයිම ද, අපගේ ආයතනික සංස්කෘතික ජාලයේ කොටසක් වේ. ජාතික සහ ප්‍රජා සංවර්ධනය සඳහා අපගේ කැපවීම පිළිබඳව වැඩිදුර තොරතුරු, සමාජ සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනය යටතේ 116 පිටුව බලන්න.

ආයතනගත දැනුම →

අපගේ ආයතනගත දැනුමට, වසර 46කට අධික කාලයක් ජාතිකට සේවය කිරීමෙන් ලද, දැනුම, කුසලතාවයන් සහ අත්දැකීම් අන්තර්ගත වේ. දැනුම, අපගේ සියලු මෙහෙයුම් සඳහා බලපානු ලබන ඉතා වැදගත් සම්පතක් බවට අප අවබෝධ කරගෙන සිටින බැවින් දැනුම කළමණාකරණය සඳහා පරිශ්‍රමයන් දරා ඇති අතර, විශේෂයෙන් ම, ව්‍යුහගත පුහුණු වැඩසටහන්, උපදේශනය සහ දැනුම කළමනාකරණය, බෙදාහදා ගැනීම සහ හුවමාරුව කර ගැනිම සඳහා අවිධිමත් ක්‍රමවේද සහිත සංස්කෘතියකින් හෙබි පද්ධතියක් පවතින බවට සහතික කිරීම සඳහා අප පරිශ්‍රමයන් දරන්නෙමු.

විවිධ ප්‍රදේශයන්ට, පරම්පරාවන්ට සහ පසුබිම් වලට අයත් අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු පවුල වෙත විවිධ දැනුම් සහ කුසලතා සම්භාරයක් රැගෙන එනු ලබති. 2018 වසර වන විට, අපගේ සමස්ථ සේවා නියුක්තිකයන්ගෙන් 26%ක් වසර 10කට අධික සේවා කාලයක් සම්පූර්ණ කර ඇති අතර, ආයතනික කළමනාකරණයේ ඉහළතම විධායක නිලධාරීන්, මූල්‍ය ක්ෂේත්‍රයේ වසර 15කට අධික කාලයක අත්දැකීම් සහිත වෙති.

අපගේ පළපුරුදු කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයන් විසින් පවත්වනු ලබන අපගේ අභ්‍යන්තර පුහුණු සහ ප්‍රවේශ වැඩසටහන්, අපගේ නව සේවා නියුක්තිකයන්ට පවතින දැනුම ලබා දීමට සහාය වේ. පළපුරුදු සේවා නියුක්තිකයන් රඳවා ගැනීම සඳහා අප සතු හැකියාව, 2018 වර්ෂයේ දී, අපගේ කාර්ය මණ්ඩල රඳවා ගැනීමේ අනුපාත 98% වීම තුලින් පැහැදිළි වන ආයතනගත දැනුම කළමනාකරණයේ අත්‍යවශ්‍ය පියවරක් බව අප අවබෝධ කර ගනිමු.

ප්‍රබල පද්ධතීන් සහ ක්‍රියාවලීන් →

ආරක්ෂිත සහ විශ්වසනීය බැංකු පද්ධතියක් තහවුරු කිරීමේ අපගේ අභිලාෂය පෙරදැරි කරගෙන, අප සිදු කරන සියලු කාර්යයන්හි මෙහෙයුම් විශිෂ්ඨත්වය වැඩි දියුණු කිරීම, පාරිභෝගික අත්දැකිම වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා නව්‍ය නිෂ්පාදන ඉදිරිපත් කිරීමේ අපගේ භූමිකාව ඉහළට ඔසවා තැබීම සඳහා, අපගේ පද්ධතින් හා ක්‍රියාවලීන්ගේ ස්ථාවරභාවය අප පවත්වාගෙන යන්නෙමු. වර්ෂය තුල සිදු කළ ප්‍රධාන ක්‍රියාවලි වැඩි දියුණු කිරීම් වලින් අනතුරුව, සංසරණ කාලයන් අඩු වී, නිවැරදිභාවය සහ පාරිභෝගික සේවා තත්ත්වය වැඩි දියුණු වූ අතර, බොහෝ අගය එකතුවන ක්‍රියාකාරකම් සඳහා සම්පත් ඉතිරිකිරීමට හැකි වී ඇත.

එස් 5 ක්‍රියාත්මක කිරීම →

ජාතික ඵලදායීතා ලේකම් කාර්යාලය (NPS) යටතේ එස් 5 සංකල්පයන්ගෙන් එකක් වන, "සෙයිතෝන්" ක්‍රියාත්මක කිරීම අප අඛණ්ඩව සිදු කළෙමු. එන්පීඑස් මඟින් එස් 5 සහතිකකරණය ලබා ගැනීම සඳහා, ආදර්ශ ශාඛාවක් ලෙස සංවර්ධනය කරන ලද බොරලැස්ගමුව ශාඛාව, එහි අභ්‍යන්තරය සහ ඉදිරිපස සංවර්ධනය කිරීම මඟින් සෙයිතෝන් ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ කරන ලදී. මින් පසු, අනෙකුත් ශාඛාවන් මෙන්ම සියලු අංශයන්හි මෙම සංකල්පය ක්‍රියාත්මක කිරීම ඉක්මන් වනු ඇත.

නව ගැටළු කළමනාකරණ පද්ධතිය →

වර්තමානයේ දී, අපගේ පාරිභෝගිකයන්, තම සියලු ගනුදෙනු වල මුදල් ගෙවීම් සඳහා කාඩ්පත් භාවිතයෙන් විද්‍යුත් ගෙවීම් ක්‍රම තෝරාගෙන ඇත. කාඩ් ගනුදෙනු වර්ධනයත් සමඟ, ඒ ආකාරයෙන්ම වංචාවල් හෝ ගැටළුකාරී ගනුදෙනු ප්‍රමාණය ද වැඩි වී ඇත. අප, කාඩ් ගනුදෙනු සඳහා ගැටළු වේගවත්ව සහ කාර්යක්ෂමව විසඳීම සඳහා පහසුකම් සලසන නව ගැටළු කළමනාකරණ පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කර ඇත.

ක්‍රියාවලිය අනුකූලනය කිරීම සහ සරල කිරීම සඳහා 2018 වර්ෂයේ දී ගනු ලැබූ වෙනත් පියවරයන් →

- → නැති වූ හෝ හානි වූ ඉතිරිකිරීමේ පාස් පොත් වල අනුපිටපත් නිකුත් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය වඩාත් විධිමත් කරන ලදී.
- → උගස් බැඳුම්කර ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ උපදෙස් ලැබීමේ දින සිට දින තුනක් ඇතුලත උගස් බැඳුම්කරයක් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා හිමිකම පරීක්ෂා කිරීම, හිමිකම පිළිබඳ අදහස් දැක්වීම වේගවත් කරන ලදී.
- → ණය නැවත අයකර ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය වේගවත් කිරීම සඳහා ප්‍රාදේශිය මට්ටමින් අයකර ගැනීමේ නිලධාරීන් පත් කරන ලදී.
- → මුදල් මාරු කිරීම, ප්‍රේෂණය සහ වෙළඳ සේවාවන්හි කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි කිරීම සඳහා පෝරමයන් නැවත සැකසීම මඟින්, විදේශීය පාරිභෝගිකයන් විසින් සිදු කරනු ලබන මුදල් මාරු කිරීමේ ඉල්ලීම් සඳහා පහසුකම් සැපයීම සඳහා ක්‍රියාවලියක් හඳුන්වා දෙන ලදී.
- → මානසික-ආබාධිත ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ගිණුම් වල පවතින මුදල් නිදහස් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය සරල කරන ලදී.
- → පාරිභෝගික පහසුව සහ අභ්‍යන්තර මෙහෙයුම් සඳහා පහසුකම් සැපයීමට, ස්ථාවර නියෝග පෝරමය සහ කේවයිසී පෝරමය ප්‍රතිනිර්මාණය කරන ලදී.
- → ගෙවීමේ ක්‍රියාවලිය සරල කිරීම සඳහා තනි ගෙවීමේ වවුචරයක් හඳුන්වා දෙන ලදී.
- → අපගේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය, අලුත් කොට, අලුත් පෙනුමකින් සහ ඒ තුළ පහසු සංචලන හැකියාව සහිතව නැවත දියත් කරන ලදී.

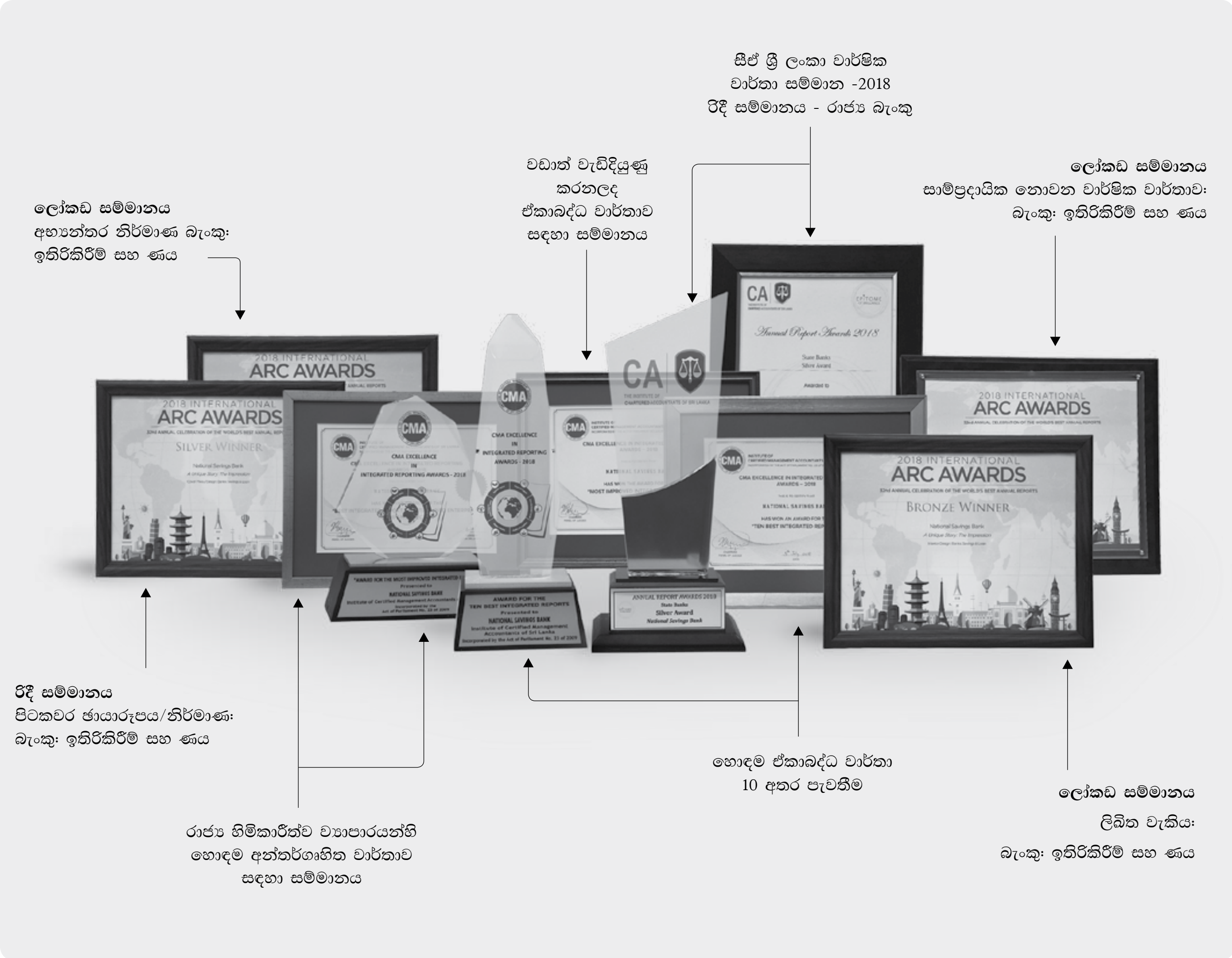
සම්මානයන් සහ පිළිගැනීම →

වර්ෂය තුළ, ජාතික, ප්‍රාදේශීය, සහ අන්තර්ජාතික මට්ටමින් ලද ප්‍රදානයන් සහ සම්මානයන්, අපගේ වැඩිදියුණු දැනුම්-තේරුම්භාවය සහ අපගේ පාර්ශවකරුවන් අතර එන්එස්බී සන්නාමය ගොඩ නැඟීම සඳහා වන පිවිසුම අනුමත කරනු ලබයි.

සීඒ ශ්‍රී ලංකා මඟින්, රාජ්‍ය බැංකු සඳහා 2018 වාර්ෂික වාර්තා සම්මාන අවස්ථාවේ දී, එන්එස්බී සිල්වර් සම්මානය ලබා ගන්නා ලදී.

bestweb.lk 2018 තරඟයේ දී, එන්එස්බී වඩාත් ජනප්‍රිය ආයතනික වෙබ් අඩවි සම්මානය දිනා ගන්නා ලදී

බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය



අභියෝග

- බුද්ධිමය වත්කම් අහිමි කරමින් ආයතනගත දැනුමෙහි කොටසක් නියෝජනය කරනු ලබන ඉතා වැදගත් දැනුමක් සහ විශේෂඥතාවයක් සහිත සේවා නියුක්තිකයන් විශ්‍රාම ගැනීම.
- ක්‍රියාශීලී ක්ෂේත්‍රයක් ලෙස, නිෂ්පාදනයන් සහ සේවාවන් අඛණ්ඩව නවෝත්පාදනය අත්‍යවශ්‍ය වීම.
- නව ආදායම් ප්‍රවාහයන් වර්ධනය කර ගැනීම සඳහා අපට නව කුසලතාවයන් අවශ්‍ය වීම.

ප්‍රාග්ධන නෛසර්ගික හුවමාරුව

- පද්ධතීන්, ක්‍රියාවලීන් සහ පුද්ගලයන් තුළ ආයෝජනය, කෙටි කාලීනව අපගේ මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය අඩු කර ඇත.
- කෙසේ නමුදු, දිගු කාලීනව, මූල්‍ය මෙන්ම, නිෂ්පාදිත, ස්වභාවික, මානව, සහ සමාජ සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනයන්, කුසලතාවයන්, නවෝත්පාදනය, නව නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් මත ධනාත්මක බලපෑමක් ඇති අතර, නව ආදායම් ප්‍රවාහයන් මගින් මානව ප්‍රාග්ධනය, සමාජ සහ සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනය සහ මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය හි ඉක්මන් වැඩි වීමක් සිදුවනු ඇත.

ඉදිරි දැක්ම

2019 වර්ෂයේ දී, අපගේ ශාඛා ජාල තුළ, එස් 5 සංකල්පය අඛණ්ඩව ක්‍රියාත්මක කරනු ඇත. කයිසන් සංකල්පය හා තත්ත්ව කවයන් සහිත ඵලදායීතා සම්පත් මධ්‍යස්ථානයක් අප විසින් පිහිටුවනු ඇත. ඩිජිටල් බැංකුකරණයේ අපගේ ආයෝජනයන්, පහසුකම් වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා, ඩිජිටල්කරණය කරන ලද බැංකුකරණ විසඳුම් සහ ගෙවීම් ක්‍රියාවලිය ස්වයංක්‍රීයකරණයන් ක්‍රියාත්මක කිරීම අඛණ්ඩව සිදු කරනු ඇත.

GRI 102-8

මානව ප්‍රාග්ධනය

අප අපගේ අනාගතය දෙස බලන විට, අවිනිශ්චිත පරිසරයක අපගේ ඉලක්කයන් සපුරා ගැනීමට අපට සහාය වන්නේ අපගේ මානව ප්‍රාග්ධනයයි.

133
2018 වර්ෂයේදී
උසස් වීම් ගණන

91.6%
සාමූහික ගිවිසුම මඟින් ආවරණය
වන සේවා නියුක්තිකයන් ප්‍රමාණය

145
2018 වර්ෂයේ දී
නව පත් කිරීම්

සේවා නියුක්තික වර්ගය

25
ජ්‍යෝෂ්ඨ ශ්‍රේණිය
1%

540
කළමනාකරුවන්
13%

1,235
විධායක නිලධාරීන්
30%

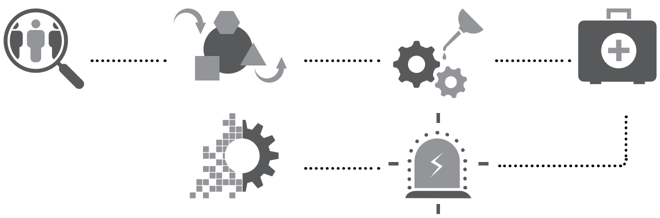
1,917
කාර්යමණ්ඩල සහායක
46%

414
කාර්යාල සහායක
10%

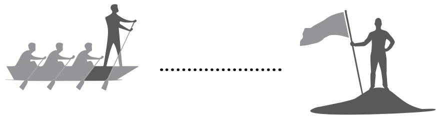
අත්දැකීම් මත පදනම්ව සේවා නියුක්තිකයින් වර්ගීකරණය

1,836	1,206	486	92	511
වසර 5ට අඩු	වසර 5 සිට 10 දක්වා	වසර 11 සිට 15 දක්වා	වසර 16 සිට 20 දක්වා	වසර 21ට වැඩි

අදාල ප්‍රධාන ගැටළු



අදාල උපායමාර්ගික අරමුණු



මානව ප්‍රාග්ධනය

මානව ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි ?

වටිනාකම නිර්මාණය කිරීම සඳහා වන අපගේ උත්සාහයේ දී, අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් අග්‍රගණ්‍ය භූමිකාවක් රඟ දක්වනු ලබති. අපගේ උපාය මාර්ග යන් ක්‍රියාත්මක කිරීම, අපගේ ඉලක්කයන් මුදුන් පමුණුවා ගැනිම සහ ජාතිය සමඟ අප සතුව පවතින ධනාත්මක සම්බන්ධය, අපට පවත්වාගෙන යා හැකිව ඇත්තේ ඔවුන් නිසාවෙන් පමණකි.

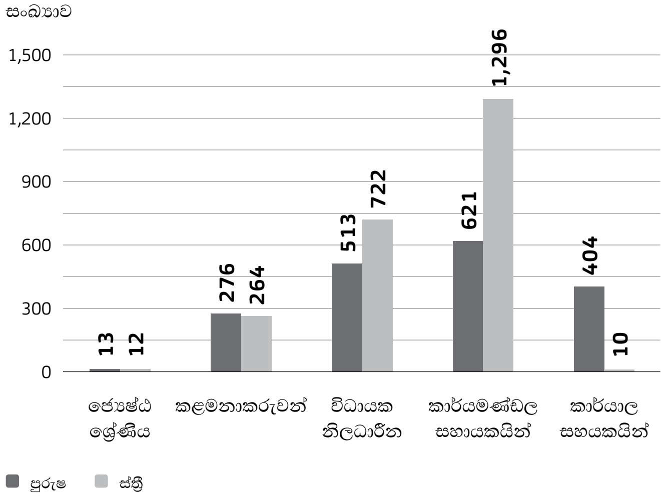
ඔවුන්ගේ කුසලතාවයන්, අත්දැකීම් සහ කැපවීම, අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ සුවිශේෂී බැංකුකරණ අවශ්‍යතා පිළිබඳව අනන්‍ය අවබෝධයක් බැංකුව වෙත ලබා දී ඇත. ඔවුන්ගේ ලැදියාව, විවිධත්වය සහ බැංකුවේ වසර ගණනාවක සේවය, අපගේ පාරිභෝගිකයන් සමඟ දිගුකල් පවතින සම්බන්ධතාවයන් සඳහා හේතු වී ඇත. ඔවුන්ගේ කැපවීම, නිර්මාණශීලීභාවය සහ උද්යෝගය, වසර ගණනාවක් තිස්සේ, අවුල් සහගත තත්ත්වයන්ගෙන් සාර්ථක ලෙස මිදීමට, හෝ අපගේ සියලු පාර්ශවකරුවන් වෙත ප්‍රතිලාභ සැලසීම උදෙසා නව ව්‍යාපාරික අරමුණු කරා ගමන් කිරීමට බැංකුවට හැකියාව ලැබී ඇත. බැංකුවේ වටිනාකම් සැබෑ ලෙස අනුගමනය කිරීම තුල, පාරිභෝගිකයන්ට විශ්වාස කළ හැකි සරල නිෂ්පාදන සහ සේවා අපගේ කාර්ය මණ්ඩල විසින් අඛණ්ඩව පිරිනමමින් සිටිති. මින් මතු දැක්වෙන පිටු වල දක්වා ඇති පරිදි, ඔවුන්ට වටිනාකම් පිරිනැමීම සඳහා බැංකුව සියලු උත්සාහයන් දරනු ලබයි.

අප අපගේ අනාගතය දෙස බලන විට, අවිනිශ්චිත පරිසරයක අපගේ ඉලක්කයන් සපුරා ගැනීමට අපට සහාය වන්නේ අපගේ මානව ප්‍රාග්ධනයයි. වර්තමානයේ අප දකින සීඝ්‍ර සහ අනපේක්ෂිත වර්ධනයන්, බැංකුකරණ ලෝකය කිසිදා අත්විඳ නොමැත. අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්, බැංකුවේ සියලු පාර්ශවකරුවන් සඳහා අඛණ්ඩව ශක්තිමත් ස්ථම්භයන් වීම තහවුරු කරන අතර, මෙම ක්ෂණික වෙනස්වීම් තුලින්, ඉගෙනීම සහ අනුහුරුවීමද සිදු කරති. අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් බැංකුවේ සාර්ථකත්වයේ මුල්ගල ලෙස පවතී.

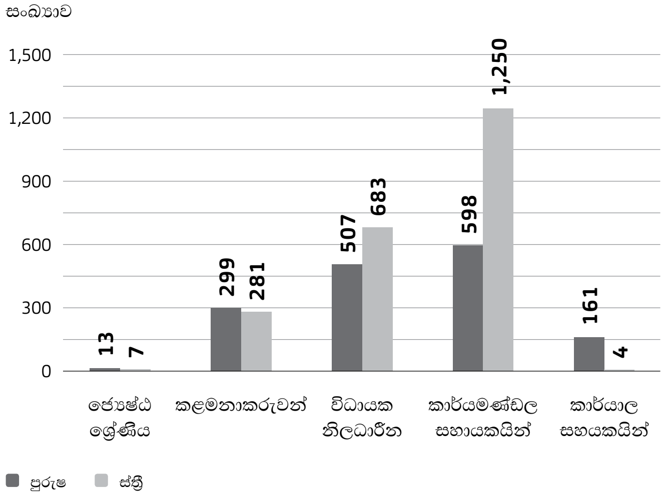
අපගේ කණ්ඩායම

2018 වර්ෂයේ දී, අපගේ සමස්ථ කාර්ය මණ්ඩල ශක්තිය, කොන්ත්‍රාත් සේවා නියුක්තිකයන් 381 ද ඇතුලත්ව 4,512ක් විය. වර්ෂය තුල, එන්එස්බී පවුලට එක් වූ මුළු පුද්ගලයන් සංඛ්‍යාව 145ක් විය. අපගේ සේවක රඳවා ගැනීමේ ප්‍රතිශතය තරඟකාරී 98% ක් වූ අතර, අප කෙරෙහි අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් තබන ලද විශ්වාසය පැහැදිළි කරන, වසර 10කට වැඩි ගනනක් බැංකුවේ සේවය කර ඇති අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් ප්‍රතිශතය 26%ක් විය. පහත තොරතුරු මඟින්, 2018 වර්ෂයේ දී, එන්එස්බී ශ්‍රම බලකාය පිළිබඳ සවිස්තර සංඛ්‍යා නියෝජනයක් ඉදිරිපත් කරයි:

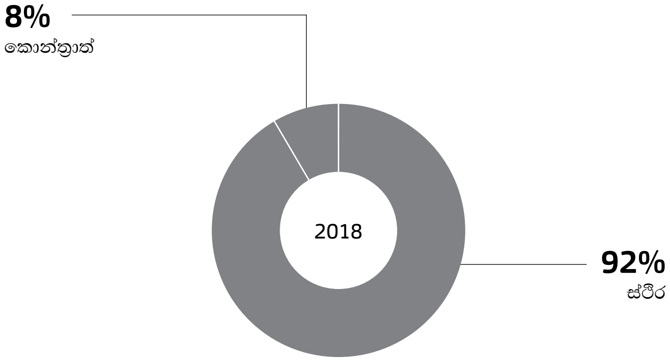
ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව කාර්ය මණ්ඩල ශ්‍රේණි වර්ගීකරණය - 2018 →

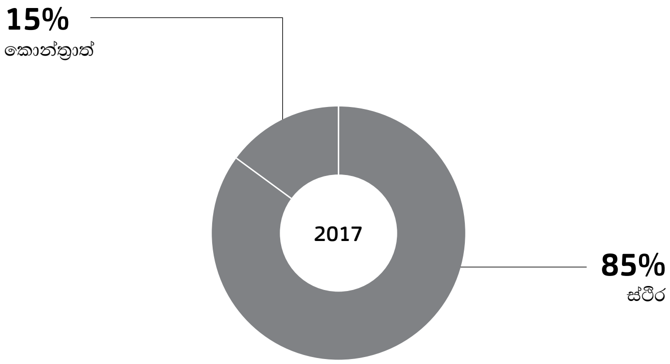


ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව කාර්ය මණ්ඩල ශ්‍රේණි වර්ගීකරණය - 2017 →

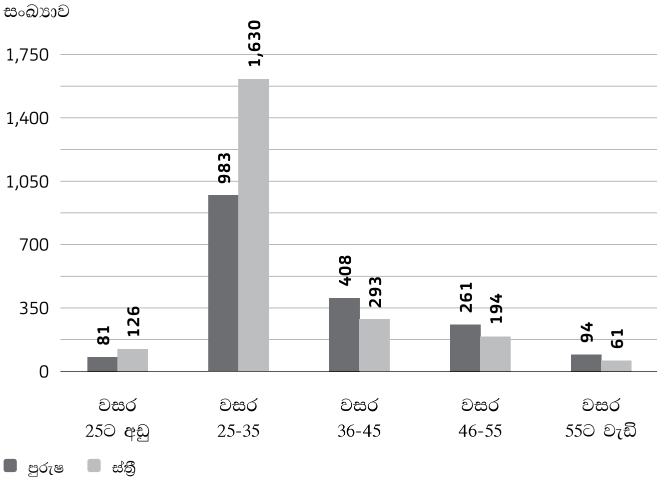


සේවා නියුක්තික වර්ගය අනුව සේවා නියුක්තිකයන් →

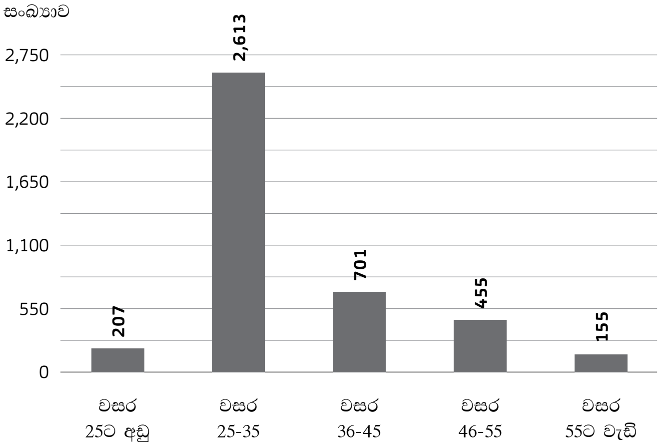




ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ වයස අනුව ස්ථිර සේවා නියුක්තිකයන් - 2018 →



වයස අනුව ස්ථිර සේවා නියුක්තිකයන් →



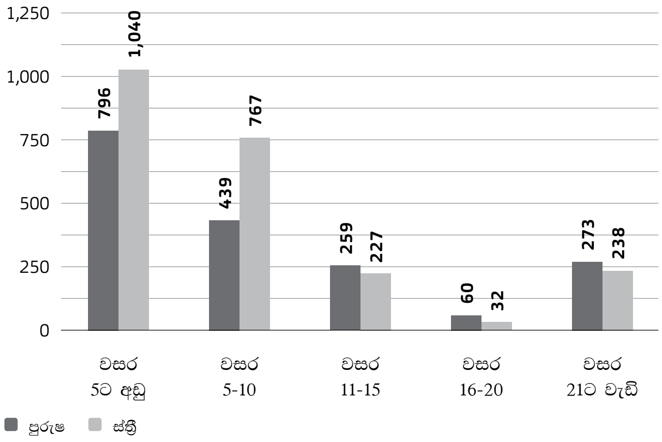
ශ්‍රේණිය සහ ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව සේවා නියුක්තික සේවා වර්ෂ ගණන විශ්ලේෂණය

ශ්‍රේණියේ වර්ගය	වසර 5ට අඩු		වසර 5-10		වසර 11-15		වසර 16-20		වසර 21ට වැඩි		එකතුව	
	පුරුෂ	ස්ත්‍රී	පුරුෂ	ස්ත්‍රී	පුරුෂ	ස්ත්‍රී	පුරුෂ	ස්ත්‍රී	පුරුෂ	ස්ත්‍රී	පුරුෂ	ස්ත්‍රී
ජ්‍යෙෂ්ඨ ශ්‍රේණිය	2	–	2	3	1	1	2	3	6	5	13	12
කළමනාකරුවන්	23	24	47	37	31	19	19	14	156	170	276	264
විධායක නිලධාරීන්	111	251	141	225	205	170	10	15	46	61	513	722
කාර්ය මණ්ඩල සහායකයින්	282	756	247	501	21	37	20	–	51	2	621	1,296
කාර්යාල සහායකයින්	378	9	2	1	1	–	9	–	14	–	404	10
එකතුව	**796**	**1,040**	**439**	**767**	**259**	**227**	**60**	**32**	**273**	**238**	**1,827**	**2,304**

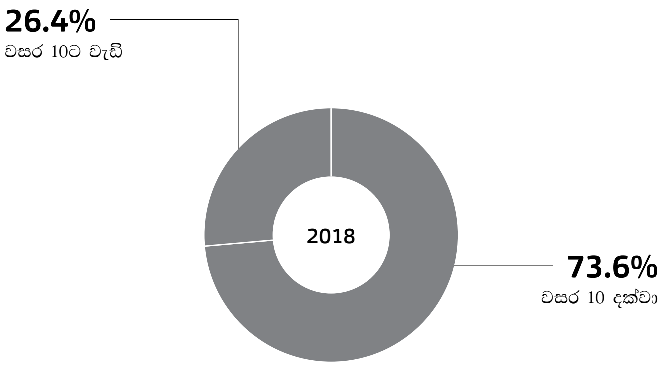
ජ්‍යෙෂ්ඨ ශ්‍රේණිය (සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී/ජ්‍යෙෂ්ඨ නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී/නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී/සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරීවරුන්)
කළමනාකරුවන් (ශ්‍රේණිය I, II, III, - I, III, II)
විධායක නිලධාරීන් (III-III සහ IV), කාර්ය මණ්ඩල සහායකයින් (V සහ VI), කාර්යාල සහායකයින් (VII)

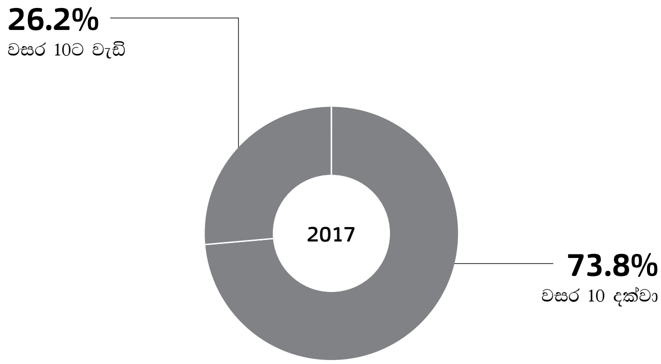
මානව ප්‍රාග්ධනය

ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව සේවා වර්ෂ ගණන →

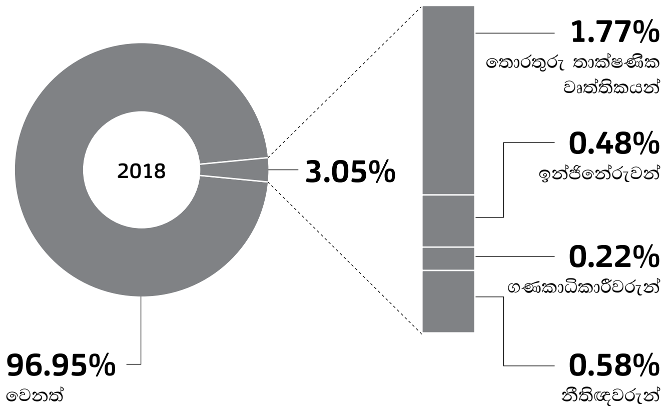


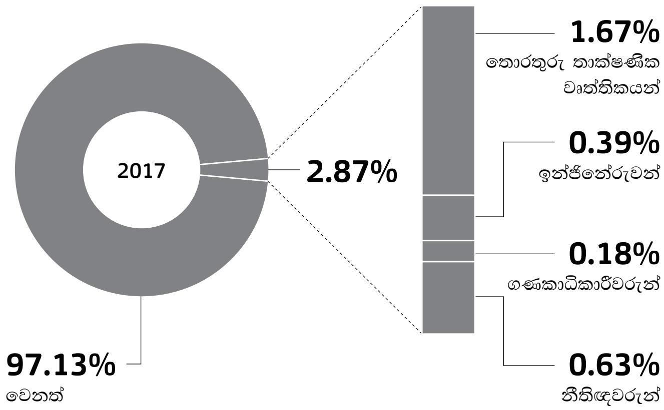
සේවා වර්ෂ ගණන විශ්ලේෂණය →





සේවක සංඛ්‍යාවෙහි, වෘත්තීයමය වශයෙන් සුදුසුකම්ලත් සේවා නියුක්තිකයන් →





→ අප මානව ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය කරගන්නා ආකාරය

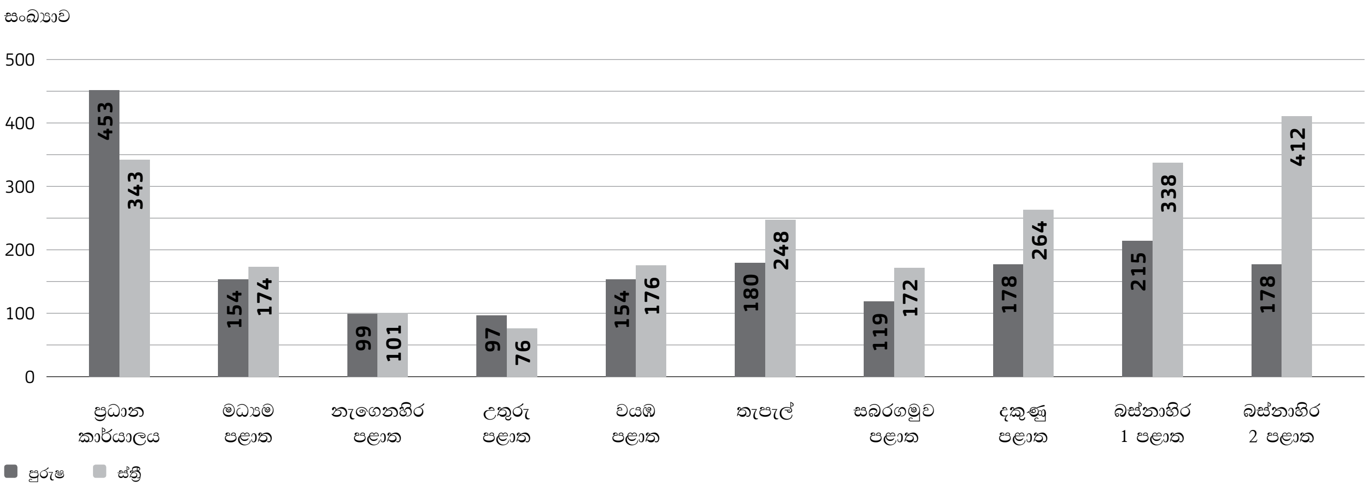
දක්ෂයින් ආකර්ෂණය කර ගැනීම සහ රඳවා තබා ගැනීම →

GRI 202-2 | 401-1

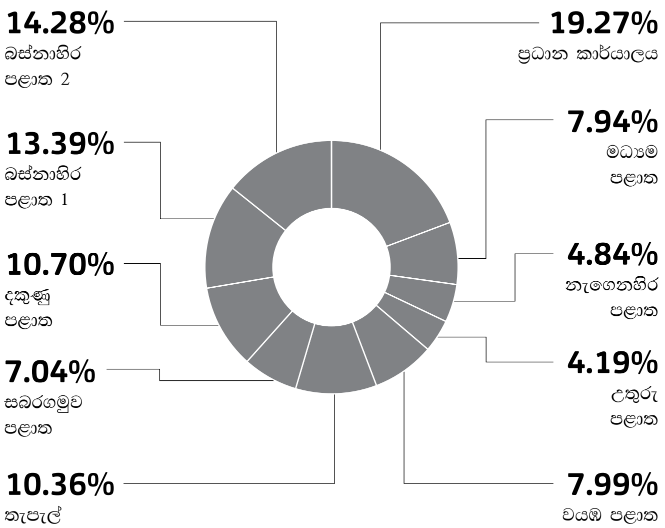
අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් පිළිබඳව සැලකිල්ල, ඔවුන් බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියෙන් ම ආරම්භ වේ. අපගේ විවිධ වූ පාරිභෝගික අංශයන් ප්‍රතිමූර්තිමත් වන විවිධ වූ පුද්ගල කණ්ඩායමක් ආකර්ෂණය කර ගැනීම තහවුරු කර ගැනීම, මෑත කාලීන බැංකුකරණ අවශ්‍යතාවයන් සඳහා සේවා සැලසීමේ දී, අපගේ අදාලත්වය සහ ඵලදායීතාව පවත්වාගෙන යාම සඳහා අත්‍යාවශ්‍ය වේ. අප, කිසිදු පක්ෂපාතීත්වයකින් තොරව, අදාල භූමිකාවන් සම්බන්ධයෙන්, සුදුසුකම්, කුසලතාවයන් සහ අත්දැකීම් සහිත වඩාත් සුදුසු පිරිස් බඳවා ගැනීම සඳහා සෑම විටම අවධානය යොමු කරන්නේ මෙම හේතුව නිසාවෙනි.

සමාලෝචනය කරනු ලබන වර්ෂය තුල, 2017 වර්ෂයේ 3,803ක් වූ අපගේ ස්ථිර සේවා නියුක්තික සංඛ්‍යාව 4,131 දක්වා වර්ධනය විය. හැකි අවස්ථා වලදී, විශේෂයෙන්ම ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරණ භූමිකාවන් සඳහා දේශීය ප්‍රජාවෙන් අප පුද්ගලයන් කුලී පදනමට බඳවා ගන්නා අතර, එමගින් අපගේ පාරිභෝගික පදනම ආයතනය තුල විවිධත්වය තුලින් ප්‍රතිමූර්තිමත් වීම තහවුරු වේ.

ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව භූගෝලීය විවිධත්වය →



කාර්ය මණ්ඩලයේ භූගෝලීය විවිධත්වය 2018 →



අපගේ බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය, විවිධ භූමිකා වර්ගය අනුව විශේෂයෙන්ම සකසන ලද යෝග්‍ය ඇගයීම් සහිතව ඉතාමත් නිවැරදිව සිදු වේ. මෙම දැඩි සහ විනිවිදභාවය සහිත ක්‍රියාවලිය, අප රැකියාවන් සඳහා සෑමවිටම නිවැරදි පුද්ගලයන් බඳවා ගැනීම තහවුරු කරනු ලබයි. ඊට අමතරව, අප විවිධ පරාසයක තරගකාරී විභාගයන් සහ සම්මුඛ පරීක්ෂණ භාවිතා කරනු ලබන අතර, තෝරා ගනු ලබන අයදුම්කරුවන් වසරක පරිවාස කාලයක් සේවය කිරීම අවශ්‍ය වේ. අප, ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවන්ගෙන් සේවා නියුක්තිකයන් බඳවා ගැනීමට කැප වී සිටින අතර, අපගේ ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරණය සඳහා පුද්ගලයන් 100%ක්ම ප්‍රදේශීයව බඳවා ගනු ලැබේ.

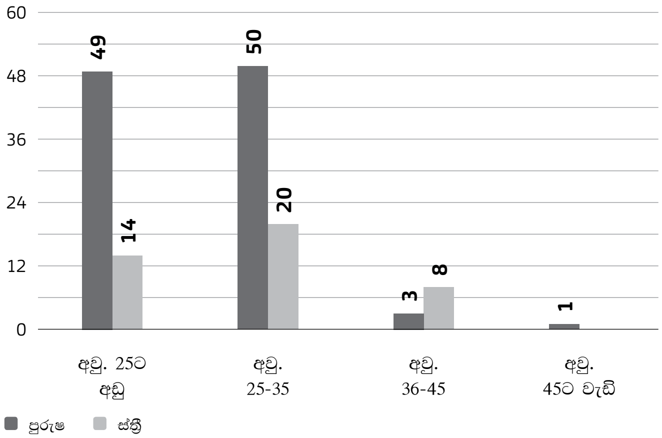
අපගේ තරුණ පරම්පරාවට රටේ ප්‍රමුඛ පෙළේ ආයතනයක සේවය කරමින් වටිනා අත්දැකීම් ලබා ගැනීමට අවස්ථාව සැලසීම ජාතියට සේවය කරන රාජ්‍ය බැංකුවක් ලෙස, අපගේ වගකීමක් ලෙස අප හඳුනා ගන්නෙමු. එබැවින්, අප, තරුණයින් සහ පාසැල් වලින් පිට වන තරුණයින් සඳහා රැකියා සහ පුහුණු අවස්ථා සලසා දෙන්නෙමු. 2018 වර්ෂයේ දී, අප තරුණයින් 133ක් බඳවා ගත් අතර, පාසැල් වලින් පිට වන තරුණයින් 19 දෙනෙකුට පුහුණු අවස්ථා සලසා දුන්නෙමු.

අප විශේෂිත කුසලතාවයන් සහිත පුද්ගලයන් බඳවා ගනිමින්, බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ දී කුසලතා-පාදකවූ බඳවාගැනීමක් කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන්නෙමු. ඉල්ලුම්කරුගේ කුසලතාවයන් මගින්, කාර්යයන් සමූහයක් ඉටු කිරීමට අවශ්‍ය කුසලතාවයන් සංසන්දනය කිරීම මගින්, බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය අනුකූලනය කිරීම සඳහා මෙම ක්‍රියාවලිය සහාය වේ. මෙම බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියට අනුව ඉල්ලුම්කරුගේ කුසලතාවය සහ ලබාදෙන ලද කාර්යයන් ඉටු කිරීමේ හැකියාව සැසඳීමක් සිදු වන නිසා අපගේ බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය ක්‍රමවත් වේ.

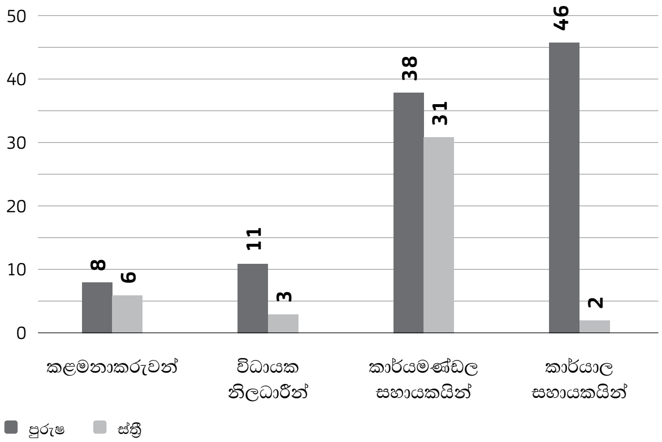
සමාලෝචනය කරනු ලබන වර්ෂය තුල, ස්ථිර සහ කොන්ත්‍රාත් පදනම මත වූ සේවා නියුක්තිකයන් ඇතුළුව, පෙර වර්ෂයේ බඳවා ගත් 216ට සාපේක්ෂව මෙම වසරේ දී එම ගණන 145ක් වූ අතර, එය 2017 වර්ෂයේ සමස්ථ කාර්ය මණ්ඩල සංඛ්‍යාවෙන් 5.3% සිට 3.2% ක් දක්වා අඩු වීමකි. අපගේ බඳවා ගැනීම් වලින් බහුතරයක්, ප්‍රවේශ මට්ටමින් අප හා සම්බන්ධ වී ඇත.

මානව ප්‍රාග්ධනය

ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ වයස අනුව නව පත්වීම් →



ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ ශ්‍රේණිය අනුව නව පත්වීම් →



අපගේ ප්‍රජාව සංවර්ධනය →

GRI 404-1, 2

4 QUALITY EDUCATION

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි අප, නිර්මාණශීලීත්වය සහ නවෝත්පාදනය අගය කරන නමුදු, බැංකු ලෝකයේ, මේවා භාවිතා කළ යුත්තේ, අපට පැවරී ඇති මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනයේ ශක්තිය සහතික කිරීම සඳහා වන සංකීර්ණ නියාමන බැඳීම් රාමු සහ ස්ථාපිත පද්ධති හා ක්‍රියාවලීන් තුලය. මෙම හේතුව නිසාවෙන්, අපගේ උපාය මාර්ගික ඉලක්කයන් සපුරා ගැනීම සඳහා අප මහත් පරිශ්‍රමයක් දරන බැවින්, අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් ඉහළ කුසලතාවයන්ගෙන්, සුදුසුකම් වලින් හෙබි සහ පළපුරුදු සහිත බවට තහවුරු කිරීම අතිශය වැදගත් වේ.

පුහුණු අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය (TNA) →

අපගේ පුහුණු අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය භාවිතයෙන්, වාර්ෂික පුහුණු අවශ්‍යතා සමීක්ෂණය, අදාල කණ්ඩායම් නායකයින් සමඟ සම්මුඛ පරීක්ෂණ, සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී හා නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරීවරුන්ගෙන් උපදෙස් ලබා ගැනීම පාරිභෝගික පැමිණිලි සමාලෝචනය, කාර්යසාධන ඇගයීම් සහ ප්‍රශ්නෝත්තර වැනි විවිධ ක්‍රමවේද භාවිතයෙන්, අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ පුහුණු සහ සංවර්ධන අවශ්‍යතා අප හඳුනාගනු ලැබේ. ඉන් අනතුරුව, අප යම් හිදැසක් වේ නම් ගුණාත්මක සම්පත් මඟින් සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා අවශ්‍ය පියවර ගත්තෙමු.

පුහුණු අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණ ක්‍රියාවලියට පහත දෑ අඩංගු වේ:

- → අවශ්‍ය කුසලතා රාශිය හඳුනා ගැනීම
- → පවතින කුසලතා මට්ටම් තක්සේරු කිරීම
- → පුහුණු හිදැස් නිර්ණය කිරීම
- → සොයා ගැනීම් තක්සේරු කිරීම
- → පුහුණු සහ සංවර්ධන වැඩසටහන් වල අවශ්‍ය ආකාරය නිර්ණය කිරීම

පුහුණුව සහ සංවර්ධනය තුළින් අපගේ ප්‍රජාව පෝෂණය කිරීම →

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව විසින් රැකියා ස්ථානයේදීම ලබාදෙන පුහුණු, ආයතනික සහ දේශීය හා විදේශීය ආයතන වල අභ්‍යන්තර හා බාහිර පුහුණුව, අනුග්‍රාහකත්වයන් සහ අධ්‍යාපනික දිරි දීමනා ඇතුළුව, වෘත්තීය සංවර්ධන අවස්ථාවන් පරාසයක්, එහි සේවා නියුක්තිකයන්ට ලබා දෙනු ලැබේ.

අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ට, ඔවුන්ගේ වෘත්තිය ජීවිතය පුරා, පහත අවස්ථා ඇතුළුව බොහෝ ස්වරූපයන්ගේ පුහුණු අවස්ථා පිරිනමන්නෙමු:

- → බැංකුවට අලුතෙන් බඳවා ගැනීමේදී
- → සේවාස්ථ පුහුණුව
- → ප්‍රතිචාරයන් තුලින් ඉගෙනීම
- → තාක්ෂණික කුසලතා සංවර්ධනය
- → මෘදු කුසලතා සංවර්ධනය
- → නායකත්ව කුසලතා සංවර්ධනය

මෙම පුහුණු වැඩසටහන්, ඔහු/ඇය බැංකුවට සම්බන්ධ වූ දින සිට, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ සේවා නියුක්තිකයකු ලෙස අවශ්‍ය කරනු ලබන, ක්‍රියාකාරීත්ව හා තාක්ෂණික විශේෂඥතාවය වර්ධනය කිරීම ඉලක්ක කර සකසා ඇත. මෙම වැඩසටහන්, නව බඳවා ගැනීම් සඳහා, වටිනා අත්දැකීමක් ලබා ගැනීමට හා රැකියා-විශේෂිත කුසලතාවයන් වර්ධනයට මෙන්ම බැංකුව සමඟ දිගු කාලයක් රැඳී සිටින සේවා නියුක්තිකයන්ගේ කුසලතා වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා ඉලක්ක කර ඇත.

වෙබිනාර් තුලින් පුහුණුව: සමාලෝචිත වර්ෂය තුල, මානව සම්පත් සංවර්ධන අංශය, ශාඛාවන් සඳහා විධිමත් වෙබිනාර් දියත් කිරීම සඳහා පුහුණු සහ සංවර්ධන අංශයේ සහාය ලබා ගන්නා ලදී. සේවා නියුක්තික දැනුම පුළුල් ලෙස වර්ධනය සඳහා"විද්‍යුත් ඉගෙනුම තුලින් දැනුම බෙදාගැනීම" වැඩසටහන යටතේ, වෙබිනාර් වාර තුනක් තුලින් පුහුණු වැඩසටහන් පවත්වන ලදී. මෙම වැඩසටහන, ප්‍රධාන කාර්යාලයේ සහ ශාඛාවන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලයන්ට සම්බන්ධ වීමට, තොරතුරු බෙදා ගැනීමට මෙන්ම, ඔවුන් රටේ කුමන ස්ථානයක සේවය කළ ද, එම අවස්ථාවේ දීම ගැටළු විසඳා ගැනීමට ද ඉඩ ප්‍රස්ථා සලසන ලදී.

පෙර වර්ෂයේ රුපියල් මිලියන 34.4ට සාපේක්ෂව, සමාලෝචිත වර්ෂය තුල, රුපියල් මිලියන 38.6 කට වැඩි ප්‍රමාණයක් 312 ක් වූ දේශීය හා විදේශීය පුහුණු වැඩසටහන් සඳහා අප ආයෝජනය කළෙමු. එසේම, 2017 වර්ෂයේ

අපගේ සේවා නියුක්තියන් සහභාගී වූ 45,347 ක් වූ පුහුණු පැය ගණන, මෙම වර්ෂයේ 58,590 දක්වා වර්ධනය ක් විය. මෙම වර්ෂය තුල, විදේශ පුහුණු වැඩසටහන් වලට කාර්ය මණ්ඩලයේ 41ක් දෙනෙක් සහභාගී වූහ. එක් සේවා නියුක්තිකයකු සඳහා සාමාන්‍ය පුහුණු පැය ගනන 13 ක් වූ අතර, සහභාගීත්ව අනුපාතය, වසරින් වසර පිළිවෙලින්, 88% සහ 91%ක් වූ අතර මෙය පෙර වසර හා සසඳා බලන කල වර්ධනයකි.

අපගේ ප්‍රජාව කළමනාකරණය →

සියලු සේවා නියුක්තිකයන්, බඳවාගත් විගස, බැංකුවේ පුළුල් පවුල තුලට ප්‍රවිශ්ට කර ගනු ලැබේ. අපගේ දක්ෂතා සංචිතය පොහොසත් කරන ආකාරයට, ඔවුන්ගේ පුද්ගලභාවය සහ නිර්මාණශීලීභාවය බැංකුව වෙත දායක කිරීම මෙමගින් තහවුරු වේ. අලුතින් ආරම්භ වූ හෝ සාම්ප්‍රදායික නොවන ආකාරයේ ව්‍යාපාරයන් ට වඩා, බැංකු වල වෘත්තීය ප්‍රගතිය සෙමින් සිදු වීමේ නැඹුරුවක් ඇති අතර, තම පදවි තුල වෘත්තිය වර්ධනය සහ උසස් වීම සඳහා සහාය වීමට අපි සෑම උත්සාහයක්ම දරන්නෙමු.

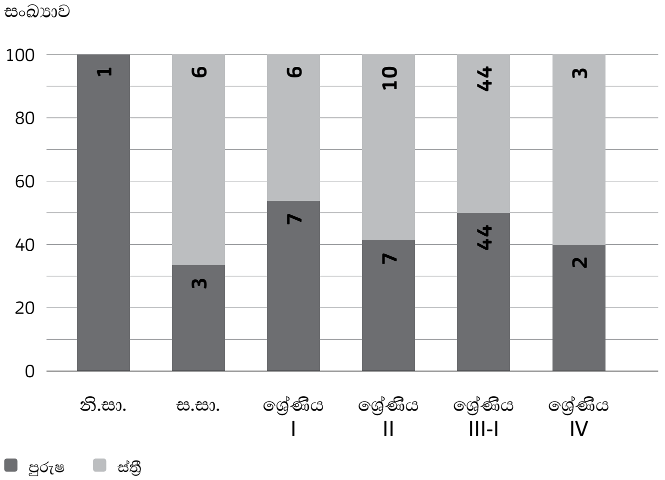
එකිනෙක භූමිකාවන් සඳහා හොඳම දේ සේවා නියුක්තිකයා උසස් කිරීම →

අභ්‍යන්තර උසස්වීම් මගින් පුරවාලිය හැකි, බැංකු හෝ බැංකු-නොවන අංශයන්හි ඇබෑර්තු දක්නට ලැබෙන ඕනෑම අවස්ථාවක, එම අවස්ථාවන් ලබා දීමට අප සෑම උත්සාහ දරන්නෙමු. බැංකුවේ දැනටමත් පළපුරුද්ද ලබා ඇති පුද්ගලයන් රඳවා ගැනීම සහ වෘත්තීය ප්‍රගතිය වේගයෙන් ලබාදීමට මෙමගින් අපට අවස්ථාව සැලසේ.

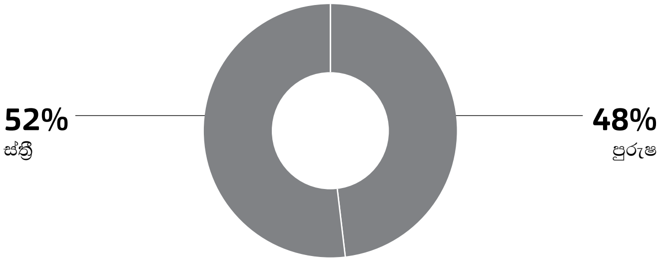
සේවා නියුක්තිකයින් උසස්වීම් සඳහා ඉල්ලුම් කළ විට, ඔවුන්ගේ සුදුසුකම්, හැකියාව, සහ අතීත සේවා කාර්යසාධනයේ තත්ත්වය වැනි සේවය-ආශ්‍රිත සාධක සංසන්දනාත්මක සමාලෝචනය කිරීමක් සිදු කරන්නෙමු. අපගේ තේරීමේ සහ සේවා නියුක්තික ක්‍රියාවලීන්හි, සියලු පුද්ගලයන්ට සමාන සේවා නියුක්තික අවස්ථාවක් ප්‍රදානය කරන බව සහතික කිරීම සඳහා, කිසිදු පරිබාහිර හෝ අදාල නොවන සාධකයක් සලකා බලනු නොලැබේ.

වර්ෂය තුල දී, බහුතරය අවු. 46-55ක් වූ වයස් කාණ්ඩයක-කාන්තාවන් 69ක් සහ පිරිමින් 64 දෙනෙකුට අප උසස්වීම් ලබා දුන්නෙමු.

ශ්‍රේණිය සහ ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව උසස්වීම් →



ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව උසස්වීම් →



කාර්ය සාධන කළමනාකරණය →

GRI 404-3

කාර්ය සාධනය අඛණ්ඩ ඇගයීම සඳහා, බැංකුව, කාර්ය සාධන කළමනාකරණ පද්ධතියක් යොදා ගනු ලැබේ. සේවා නියුක්තිකයන්ගේ අංශයෙන් ගත් කල, මෙමගින් ඔවුන්ගේ කාර්ය සාධනයෙහි, දුර්වලතා සහ ඇගයීම් අංශ පිළිබඳව අර්ථසාධනීය ප්‍රතිචාරයන් අඛණ්ඩව ලබා ගත හැකි වේ. මෙමගින්, නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියා මාර්ගයන් සඳහා ඉතා සුළු කාලයක් පවතින, වර්ෂය අවසානයේ දී, තම කාර්ය සාධනයේ යම් අඩුපාඩුවක් පිළිබඳව දැනුවත් වනවාට වඩා, වසර පුරා තම කාර්ය සාධනය වැඩි දියුණු කර ගැනීම සඳහා සේවා නියුක්තිකයන් උනන්දු කරවයි.

බැංකුවේ කාර්ය සාධන කළමනාකරණ ප්‍රතිපත්තිය, බැංකුවේ සමස්ථ අරමුණු ඉෂ්ට කර ගැනීම සඳහා වන ගමනේ දී, පහත දැක්වෙන ප්‍රධාන අංගයන් පිළිබඳව අවධානය යොමු කරනු ලබයි:

- කාර්යසාධනයේ අඩුපාඩු හඳුනාගෙන සේවා නියුක්තික කාර්ය සාධනය වැඩි දියුණු කිරීම
- පුහුණු සහ සංවර්ධන අවශ්‍යතා සඳහා පුද්ගලයන් සහ කණ්ඩායම් හඳුනාගැනීම
- වැටුප් වැඩිවීම්, උසස්වීම් සහ සේවා නියුක්තික වැටුප් පරිමාණයන් සඳහා සමාලෝචනයන් හඳුනාගැනීම

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අප සාධාරණ, ඉතා පැහැදිලි ඇගයීමේ ක්‍රමවේදයක් ඇත. සෑම වසරකම, සියලුම සේවා නියුක්තිකයන් වාර්ෂික පදනමක් මත විධිමත් ආකාරයකට ඇගයීමට ලක් වන අතර, පූර්ව නිශ්චිත උපමානයන් රාශියකට අනුකූලව ඇගයීමට ලක් වේ. ආයතනික කළමනාකාරිත්වයට අයත් සියළුම මහත්ම මහත්මීන්ගේ ඇගයීම, සමබර ලකුණු සටහන් (BSC) ක්‍රමවේදය භාවිතයෙන් ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශකයන් (KPI) මත පදනම්ව සිදු කෙරේ. කෙසේ නමුදු, බැංකුව, කාර්ය සාධනය මත පදනම් වූ සංස්කෘතියක් වර්ධනය කිරීම සඳහා, බැංකුව පුරා පුළුල් කාර්ය සාධන දර්ශකයන් පදනම් වූ කාර්ය සාධන කළමනාකරණයක් සහ ඇගයීමේ ක්‍රමවේදයක් හඳුන්වා දීමේ ක්‍රියාවලියේ නිරතව ඇත. පක්ෂපාතීත්වයන් මුලිනුපුටා දමා ඒ වෙනුවට විෂය මූලික ඇගයීමේ ක්‍රමවේදයක් සඳහා අනුබල දීම මෙම ක්‍රමවේදයේ අරමුණ වේ.

ඉහළ වෘත්තීයමය සහ ආචාරධර්ම ප්‍රමිතින් පවත්වාගෙන යාම →

GRI 205-2

අපගේ ප්‍රජාව තුලින් අපේක්ෂා කරනු ලබන පුද්ගල සහ වෘත්තීයමය හැසිරීම් මූලධර්මයන්, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි, චර්යා ධර්ම සංග්‍රහයෙහි පැහැදිලිව සඳහන් වේ. කුසලතා පදනම් වූ, සමාන රැකියා අවස්ථා ලැබීම තහවුරු කිරීම සඳහා වන බැංකුවේ කැපවීම ද එමගින් ප්‍රතිමූර්තිමත් වේ. වෙන්කොට සැලකීමෙන්, අයුතු බලපෑම් කිරීමෙන් සහ

මානව ප්‍රාග්ධනය

හිරිහැර කිරීමෙන් තොර නිදහස්, සුරක්ෂිත සේවා පරිසරයක් ලබා දීම සඳහා අපට අවශ්‍ය ප්‍රමිතීන් එමඟින් පැහැදිළි කරයි. චර්යා ධර්ම සංග්‍රහය යටතේ, සියලු නව සේවා නියුක්තියන්ට ඔවුන් බැංකුවට බැඳෙන අවස්ථාවේ දීම, ඔවුන්ගේ බැඳීම් සහ අයිතිවාසිකම් පිළිබඳව දැනුවත් කරනු ලබයි.

බැංකුවේ විනය නීති සංග්‍රහය සකසා ඇත්තේ, විනය සම්බන්ධ කරුණු පිළිබඳව සේවා නියුක්තිකයන් හට මාර්ගෝපදේශනය සහ දැනුවත් කිරීම උදෙසාය. රජයේ ආයතන සංග්‍රහයේ වෙළුම II හි ප්‍රතිපාදන මත පදනම්ව, 2017 වසරේ දී, විනය නීති සංග්‍රහය සංශෝධනය කර ඇති අතර, බැංකුවේ විශේෂිත අවශ්‍යතා මත වෙනස්කම් සිදු කර ඇත. සියලු ආකාර වල දූෂණ, අල්ලස සහ සොරකම වැනි අයථා කටයුතු සඳහා " කිසිදු ආකාරයකින් නොඉවසන" තත්ත්වයක් පවත්වාගෙන යාමෙන්, බැංකුව, විනය නීති සංග්‍රය උල්ලංඝනය කරන හෝ අක්‍රමිකතාවයන් සිදු කරන සේවා නියුක්තිකයන්ට එරෙහිව දැඩි විනය මාර්ග ගනු ලබයි.

විවිධත්වයට සහ සමාන අවස්ථාවට අනුබල දීම →

GRI 401-3 | GRI 406-1

5 GENDER EQUALITY

සද්භාවයෙන් විශේෂ වෘත්තීය සුදුසුකම් අවශ්‍ය අවස්ථා වල හැර, බැංකුව, ජාතිය, ආගම, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය, වයස, විවාහක අවිවාහක තත්ත්වය, සම්භවය හෝ ආබාධිතභාවය නොසලකා හරිමින්, සියලු පුද්ගලයන් සඳහාම සමාන වෘත්තීය අවස්ථා සලසා දෙනු ලබයි. පහත සඳහන් අයිතමයන්ද ඇතුලත්ව මෙය සේවා නියුක්තිකයන්ට බැංකුවේ සියලු අංශයන් සම්බන්ධව ලැබෙන පළපුරුද්ද හා අදාල වේ:

- → බඳවා ගැනීම
- → වන්දි ගෙවීම
- → ප්‍රතිලාභ
- → ස්ථාන මාරු කිරීම්
- → පුහුණුව හා සංවර්ධනය
- → අධ්‍යාපනික සහාය
- → විනෝද වැඩසටහන්
- → උසස්වීම්

2018 වසරේ අවසානය වන විට, අපගේ ස්ථිර සේවා නියුක්තිකයන්ගෙන් 56% සඳහා කාන්තාවන් වූ අතර, එය 2018 බඳවා ගැනීම් වලින් 29%ක් විය. ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරණ සහ මධ්‍යම කළමනාකරණ භූමිකාවන්ගේ, කාන්තා නියෝජනය පිළිවෙලින් 48%ක් සහ 49%ක් වේ.

අප, කාන්තා සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා, සියලු ප්‍රතිලාභයන් සහ කිසිදු සීමාවක් නොමැතිව, දින 84ක දෙමාපිය (මාතෘ) නිවාඩු පිරිනමන්නෙමු. ඔවුන්ට නැවත සේවයට පැමිණීම සඳහා ද අප ඔවුන්ට පහසුකම් සලස්සන්නෙමු. බැංකුව, පිරිමි සේවා නියුක්තිකයන්ට දවස් තුනක පීතෘ නිවාඩු ද පිරිනමන්නෙමු. ඒ අනුව, වර්ෂය තුල, කාන්තාවන් 269 දෙනෙකු මාතෘ නිවාඩු ලබාගෙන ඇති අතර, පීතෘ නිවාඩු 122 ක් වාර්තා විය. ඔවුන්ගෙන් 99.7% ක් තම නිවාඩු සම්පූර්ණ කිරීමෙන් අනතුරුව නැවත සේවයට වාර්තා කර ඇත.

සමානාත්මතාවයෙන් සැලකීම පිළිබඳව වන ප්‍රතිපත්තිය උල්ලංඝනයවීම පිළිබඳව සියළුම පැමිණිලි ක්ෂණිකව විමර්ශණය කරන අතර 2018 වර්ෂය තුළ එවැනි පැමිණිලි කිසිවක් වාර්තා නොවුණි.

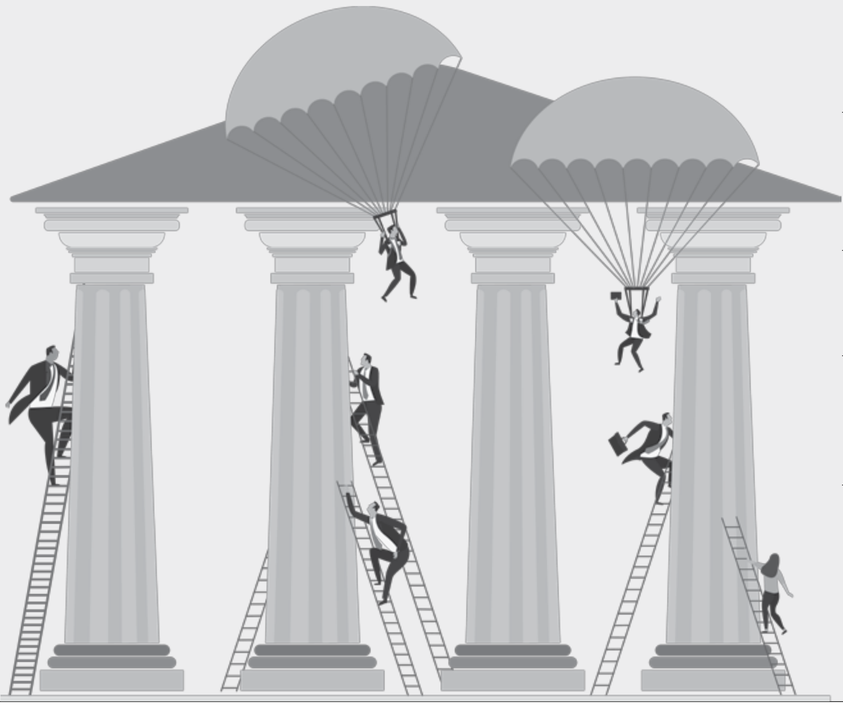
විදේශ පුහුණු වැඩසටහන් ගණන
18

දේශීය පුහුණු වැඩසටහන් ගණන
294

සම්පූර්ණ පුහුණු පැය ගණන
58,590

පුහුණුවීම් සඳහා සම්පූර්ණ ආයෝජනය
රු. මිලියන 38'7

133
උසස්වීම් ලද ගණන



කළමනාකරණ මට්ටමට ඉහළින් උසස්වීම්
40

කළමනාකරණ මට්ටම සඳහා වූ උසස් කිරීම්
88

4,131
ස්ථිර සේවා නියුක්තිකයන්

381
කොන්ත්‍රාත් සේවා නියුක්තිකයන

145
බඳවාගන්නා ලද ගණන

ප්‍රතිලාභ ලැබෙන කාර්ය සාධනය →

GRI 202-1 GRI 401-2 GRI 405-2

බැංකුව, එහි සේවා නියුක්තිකයන්ට, සාධාරණ, තරඟකාරී සහ ආකර්ෂණීය ප්‍රතිලාභ ලබා දෙනු ලබයි. 2018 වර්ෂයේ දී, 2018-2020 කාලය සඳහා වැටුප් සංශෝධන සඳහා කළමනාකරණය සහ වෘත්තීය සමිති අතර සාමූහික ගිවිසුම, සාර්ථක ලෙස අත්සන් තබන ලදී. ප්‍රධාන කළමනාකරණ ශ්‍රේණිය සහ ඊට පහළ ශ්‍රේණි වල සිට, වැටුප් සහ මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ, සාමූහික ගිවිසුමේ දක්වා ඇති වෘත්තීය සමිති සමඟ එකඟ වූ නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට අනුකූලව සැකසී ඇත.

පාරදෘශ්‍යභාවය සහතික කිරීම සඳහා, සියලු වැටුප් තලයන් බැංකුවේ ඉන්ට්‍රානෙට් (අභ්‍යන්තර ජාලයෙහි), ප්‍රකාශයට පත් කර ඇත. කළමනාකරණය සහ බැංකුවේ වෘත්තීය සමිති අතර සාකච්ඡා වල ප්‍රතිඵලයක් ලෙස, වැටුප් සහ වැටුප්-නොවන ප්‍රතිලාභ සඳහා වන ගිවිසුම්, සෑම වසර තුනකටම වරක් සංශෝධනය කෙරේ. සේවා නියුක්තිකයකුගේ, සේවා කාලයේ දිග සහ අතීත කාර්ය සාධනය මත පදනම්ව පුද්ගල වැටුප වෙනස් විය හැකි නමුදු, සමාන වගකීම් සහිත සියලු පුද්ගලයන්ට ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය නොසලකමින් සමාන වැටුප් පරාසයක් ගෙවීම අප විසින් සහතික කරනු ලැබේ.

මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ →

සේවා නියුක්තිකයකුට, ඔහුගේ/ඇයගේ වැටුප හැර, ලැබෙන සියලු ගෙවීම් ලෙස අර්ථ දක්වනු ලබන මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ, තම සේවයේ ස්ථිර වූ, සියලු ස්ථිර, පූර්ණ-කාලීන සේවා නියුක්තිකයන්ට ලබා දෙනු ලැබේ. මේවාට පහත දෑ ඇතුලත් වේ:

නිශ්චිත සහ වෙනස්වන මුදල් ප්‍රතිලාභ

- තරඟකාරී වැටුප
- වර්ෂය සඳහා ලබාදෙන ලද ඉලක්කයන් සපුරාලීම සඳහා ඇගයීමක් ලෙස ප්‍රසාද දීමනා ලබාදීම අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය තීරණය කරනු ලබන්නේ නම්, අප්‍රේල් සහ දෙසැම්බර් මාසයේ පිරිනමන ප්‍රසාද දීමනා
- වසර අවසානයේ දී, වරප්‍රසාද සහ වෛද්‍ය නිවාඩු සඳහා එක් වර්ගයකින් උපරිමය දවස් හතකට මුදල් ගෙවීම
- පූර්ව මාස 12 ක කාලයක් සඳහා, සෑහීමට පත්විය හැකි ක්‍රියාකාරීත්වය සහිත අයට වාර්ෂික වැටුප් වර්ධකයක් ලබා දීම
- ඉන්ධන/ප්‍රවාහනය, නවාතැන් සහාය, යැපීම් දීමනා සහ රාජකාරී ප්‍රවාහන ප්‍රතිපාදන
- රැකිය-විශේෂිත දීමනාව සහ අතිකාල දීමනා
- දායකත්ව-නොවන විශ්‍රාම වැටුප් යෝජනා ක්‍රමය සහ දායකත්ව වැන්දඹු සහ අනත් දරු විශ්‍රාම වැටුප් යෝජනා ක්‍රමය

ප්‍රතිපූර්ණය

- වෘත්තීය ආයතන සඳහා සාමාජික ගාස්තු
- ශ්‍රී ලංකා බැංකුකරණ ආයතනයේ (IBSL), ව්‍යවහාරික බැංකුකරණය සහ මූල්‍ය පාඨමාලාවේ අන්තර්-මාධ්‍ය මට්ටම සහ ව්‍යවහාරික බැංකුකරණය සහ මූල්‍ය පාඨමාලාවේ ඩිප්ලෝමා මට්ටම සම්පූර්ණ කරන සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා ගෞරවනීය ගෙවීම
- සේවා නියුක්තිකයින් විසින් සම්පූර්ණ කරනු ලබන තෝරාගත්, අදාල අධ්‍යයන පාඨමාලා අනුග්‍රහය

සහනදායී ණය ප්‍රතිලාභයන්

- නිවාස, වාහන ණය, පාරිභෝජන සහ ආපදා ණය සහ උත්සව අත්තිකාරම් වැනි වෙනත් සහනදායී ණය.

වෛද්‍ය ආධාර යෝජනා ක්‍රමයන්

- විශේෂඥ වෛද්‍ය/බාහිර ප්‍රතිකාර ගාස්තු, රෝහල්ගත වීම්, බරපතල රෝග, අක්ෂි සහ දන්ත රැකවරණය, පරිවාසිකයන් ඇතුළු සියලු ස්ථිර සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා ආවරණය සපයන, සේවා නියුක්තික වෛද්‍ය ආධාර යෝජනා ක්‍රමය.
- මරණයක දී, ස්ථිර ආබාධ වීමක දී, හෝ අර්ධ ආබාධ වීමක දී, උපරිමය මිලියන 1ක් දක්වා වූ වන්දි යෝජනා ක්‍රමය.

මානව ප්‍රාග්ධනය

විශ්‍රාම ප්‍රතිලාභ →

GRI 201-3

පත්වීමේ දිනයේ දී පවතින විශ්‍රාම වැටුප් ක්‍රමය මත, නියමයන් සහ කොන්දේසි විචලනය වන, දායකත්ව-නොවන විශ්‍රාම වැටුප් යෝජනා ක්‍රමය මඟින් සියලු ස්ථිර සේවානියුක්තිකයන් ආවරණය වේ.

විශ්‍රාම ප්‍රතිලාභ සැලසුමේ බැඳීම් ආකාරයන් පහත පරිදි වේ:

- විශ්‍රාම වැටුප් අරමුදල (යෝජනා ක්‍රමය I සහ යෝජනා ක්‍රමය II)
- දායකත්ව වැන්දඹු/වැන්දඹු සහ අනත්දරු අරමුදල (යෝජනා ක්‍රමය II සඳහා පමණි)
- දායකත්ව විශ්‍රාම වැටුප් වෛද්‍ය යෝජනා ක්‍රමය

බැංකුවේ විශ්‍රාම වැටුප් අරමුදල පූර්ණ ලෙස රක්ෂණය කර ඇත. නිශ්චිත ප්‍රතිලාභ විශ්‍රාම වැටුප් සැලසුම යටතේ ලබාදෙන ප්‍රතිලාභයන්හි පිරිවැය නිර්ණය කිරීම සඳහා, ප්‍රක්ෂිප්ත ඒකක ණය ආයුගණක ඇගයීමේ ක්‍රමවේදය (The projected unit credit actuarial valuation method) භාවිතා කර ඇත.

විශ්‍රාම අරමුදල (යෝජනා ක්‍රමය I), 1995 ඔක්තෝබර් 1 දිනට පෙර පත්වීම ලද සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා අදාල වේ. වසර තුල, ඒ සඳහා බැංකුවේ දායකත්වය, රු. මිලයන 523ක් විය. අරමුදල් නොසැපයූ වගකීම් ප්‍රමාණය රු. මිලයන 2,596 කි.

විශ්‍රාම අරමුදල (යෝජනා ක්‍රමය II), 1995 ඔක්තෝබර් 1 දින හෝ ඊට පසු පත්වීම ලද සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා අදාල වේ. වසර තුල, ඒ සඳහා බැංකුවේ දායකත්වය, රු. මිලයන 167.8ක් විය. අප, සේවා නියුක්තිකයාගේ දළ වැටුපෙන් 12% ක ප්‍රමාණයකින් මෙම අරමුදල සඳහා දායක වන්නෙමු.

විශ්‍රාම වෛද්‍ය යෝජනා ක්‍රමය සහ වැන්දඹු, වැන්දඹු හා අනත් දරු අරමුදල් යන දෙවර්ගයම දායකත්ව යෝජනා ක්‍රම වේ. විශ්‍රාම වෛද්‍ය යෝජනා ක්‍රමයට බැංකුව රු. මිලයන 135.7 කින් දායක වූ අතර, වර්ෂය අවසානයේ අරමුදල් නොසැපයූ වගකීම් ප්‍රමාණය රු. මිලයන 1,234.7 විය. විශ්‍රාම වෛද්‍ය යෝජනා ක්‍රමයට මාසිකව දායක වන මුදල ගණනය කරනු ලබන්නේ වයස අනුවය. වැන්දඹු, වැන්දඹු අනත්දරු අරමුදලට සේවානියුක්තිකයාගේ/ සාමාජිකයාගේ දායකත්ව මුදල ගණනය කරනු ලබන්නේ, සේවා නියුක්තිකයාගේ මූලික වැටුප අනුවය. අරමුදලේ සාමාජිකයන්, මාසික දායකත්වයක් ලෙස, ඔවුන්ගේ මූලික වැටුපෙන් 5%ක් දායක කළ යුතුය.

සේවා නියුක්තික ප්‍රතිලාභයන් සඳහා 2018 වර්ෂයේ නව එකතු කිරීම් →

සමාලෝචිත වර්ෂය තුල දියත් කරන ලද, නව හෝ සංශෝධිත සේවා නියුක්තික ප්‍රතිලාභයන්ට පහත දෑ ඇතුලත් වේ:

- අනුමත කරන ලද ණය සඳහා, දළ වැටුපෙන් අනුමත අඩු කිරීම් ප්‍රමාණය වැඩි කිරීම
- දායකත්ව වෛද්‍ය ආධාර යෝජනා ක්‍රමය යටතේ, විශ්‍රාම ලත් සේවා නියුක්තිකයන් සඳහා වෛද්‍ය ගාස්තු ප්‍රතිපූර්ණ පහසුකම් වැඩි කිරීම - රොහල්ගතවීම, නිත්‍ය/විශේෂඥ, අක්ෂි, කාච, නිවැරදි කිරීමේ උපකරණ සහ දන්ත, බරපතල රෝග සඳහා විශ්‍රාමිකයා විසින් මාසික දායකත්ව මුදල වැඩි කිරීමට සමගාමීව
- කොන්ත්‍රාත් පදනම මත සේවය කරන, අයකර ගැනීමේ නිලධාරීන් සඳහා, යැපීම් දීමනා සම්බන්ධ නව ගෙවීමක්.
- අන්තර්ජාතික ව්‍යාපාර සම්බන්ධතා නිලධාරීන් සඳහා කාර්ය සාධනය - පදනම් වූ, දිරි දීමනා ව්‍යුහයක්.

අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ කැපවීම හඳුනා ගැනීම →

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව වෙත තම කැපවීම සහ ලබැඳියාව දැක්වීම වෙනුවෙන් අපගේ ප්‍රජාවට ස්තුති කිරීම සඳහා, අවුරුදු 25-35 ක සේවයක් සහිත සේවා නියුක්තිකයින් හඳුනාගෙන අපගේ වාර්ෂික උපහාර උළෙලේ දී ඔවුන්ට සම්මාන පිරිනමන්නෙමු. 2018 වර්ෂයේ දී, සේවා නියුක්තිකයින් 26 දෙනෙකුට මෙලෙස සම්මාන පිරිනැමූ අතර, ඔවුන්ගෙන් 14 දෙනෙකුට වසර 35ක සේවා කාලය සඳහා ගෞරවය පුද කරන ලදී.

එසේම, අධ්‍යාපනික ජයග්‍රහණයන් (අ.පො.ස. සාමාන්‍ය පෙළ, අ.පො.ස. උසස් පෙළ, සහ පහ වසර ශිෂ්‍යත්ව විභාගය) සහ අධ්‍යාපනික-නොවන ක්‍රීඩාවේ ජයග්‍රහණයන් සහ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ දරුවන්ගේ විෂය පථයෙන් පරිබාහිර ක්‍රියාකාරකම් සඳහා උපහාර දැක්වීම සඳහා වාර්ෂික ජයග්‍රාහකයන්ගේ සම්මාන උළෙල පැවැත්විණි.

අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ සුභසාධනය සහතික කිරීම →

GRI 403-9

අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ සෞඛ්‍ය හා ආරක්ෂාව පිළිබඳ සැලකිල්ල, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි මූලික අවධානයට ලක් වූ අංශයකි. ධනාත්මක සේවා පරිසරයක් සඳහා අවශ්‍ය ප්‍රශස්තම තත්ත්වයන් පවතින බව තහවුරු කිරීම සඳහා, දැනටමත් පියවරයන් රාශියක් ගෙන ඇත. ඒවාට පහත අංග ඇතුලත් වේ:

- බැංකුවේ සුභසාධක අංශය විසින් කළමනාකරණය කරනු ලබන, ප්‍රධාන පෙළේ පෞද්ගලික රෝහලක් විසින් පවත්වාගෙන යනු ලබන, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ පිහිටා ඇති ආයතනික වෛද්‍ය මධ්‍යස්ථානය,
- ද්වි-මාසිකව, විශේෂඥ වෛද්‍යවරු වෛද්‍ය මධ්‍යස්ථානයට පැමිණීම.
- ප්‍රමුඛ පෙළේ පෞද්ගලික රෝහලක් විසින් පවත්වනු ලබන වෛද්‍ය සායන
- ආතතිය කළමනාකරණය, අක්ෂි රැකවරණය, සහ කන්තුවාහිනී රෝග වැළැක්වීම පිළිබඳව වෘත්තීය සම්පත් දායකයන් විසින් අඛණ්ඩ සම්මන්ත්‍රණ පැවැත්වීම
- සේවා ස්ථානයේ ආරක්ෂාව, සුරක්ෂිතභාවය සහතික කරන අර්බුද කළමනාකරණයේ සිට හදිසි අනතුරු හැඟවීම දක්වා දැඩි ක්‍රියා පටිපාටි අනුගමනය කිරීම සඳහා, සෑම ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු ශාඛාවකම දැඩි උපදෙස් යටතේ, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු ආරක්ෂක අංශය ක්‍රියාත්මක වේ.

වර්ෂය තුල, බැංකුවේ පරිශ්‍රය තුල සුළු අනතුරු තුනක් වාර්තා විය.

නුදුරු අනාගතයේ දී, සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව පිළිබඳ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි අවධානය, පහත අංශ කෙරෙහි යොමුවනු ඇත:

- ජාතික වෘත්තීය ආරක්ෂාව සහ සෞඛ්‍ය ප්‍රතිපත්තිය සහ 1954 අංක 19 දරන, සාප්පු සහ කාර්යාල සේවක පනතෙහි ප්‍රතිපාදනයන්ට අනුකූලව, ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ, වෘත්තීය ආරක්ෂාව සහ සෞඛ්‍ය පද්ධතිය වැඩිදියුණු කිරීම.

- එක් ශාඛාවකින්/අංශයකින්, අදාල ශාඛාව/අංශය තුල සෞඛ්‍යමත් හා ආරක්ෂිත සේවා පරිසරයක් පවතින බව සහතික කිරීම සඳහා පුද්ගලයන් දෙදෙනෙකු පත් කිරීම.
- සේවා කටයුතු වලදී, සේවා නියුක්තිකයන්ගේ සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ සුභසාධනය අත් කර ගැනීම.
- සේවා ස්ථානයේ සේවා නියුක්තිකයන් කරා පැමිණිය හැකි අවදානම් හඳුනාගැනීම.
- සේවා නියුක්තිකයන්ගේ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂණ අවශ්‍යතාවන් සඳහා සුදුසු වන කාර්යාල පරිසරයක් ඔවුන් වෙත ලබාදීම.

වෘත්තීය-ජීවිත සමබරතාවය ප්‍රවර්ධනය →

සේවා නියුක්තිකයන්ට, තම ජීවිත වල සියලු වැදගත් අංශයන්ට අවධානය යොමු වනවා යැයි හැඟෙන පරිදි, ඔවුන්ට අවස්ථාව සැලසෙන වෘත්තීය - ජීවිත සමබරතාවය අත් කර ගැනීම සඳහා ආකර්ෂණීය කළමනාකරණ ක්‍රමවේදයන් අප භාවිතා කරන්නෙමු. චාරිකාවන් සංවිධානය, ජනප්‍රිය නිවාඩු නිකේතන දැරිය හැකි මිලකට සැපයීම සඳහා සංචාර බංගලා පිහිටුවීම සහ නව මව්වරුන්ට දරු උපතේ සිට මාස හයක් ගත වන තුරු මව්කිරි ලබා දීම සඳහා පැයක් ලබා දෙමින් වැඩ කිරීමේ නම්‍යශීලී ක්‍රමවේදයක් සලසා දීම වැනි අවස්ථාවන් සැලසීම මඟින් අප අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ට සහාය වෙමු.

2018 දෙසැම්බර් වන විට, බැංකුව රට පුරා විවිධ ප්‍රදේශ වල නිවාඩු නිකේතන 15ක් අනුරාධපුර, මහනුවර, අම්බලන්තොට, නුවරඑළිය (බංගලා දෙකක්), මහියංගනය, ගාල්ල, බණ්ඩාරවෙල, බදුල්ල, දඹුල්ල, වාවකච්චේරිය, බෙලිඅත්ත, මාරවිල, කතරගම සහ දියතලාව යන ප්‍රදේශවල පවත්වාගෙන යනු ලබයි.

වර්ෂය පුරා, කාර්ය මණ්ඩලයේ සාමාජිකයන් අතර අධ්‍යාත්මික සහ ආගමික සංහිඳියාව පැතිරවීම සඳහා, සුභසාධන අංශය මඟින්, වෙසක් භක්ති ගී, අවුරුදු පොල, සහ නත්තල් කැරොල් වැනි උත්සව අවස්ථාවන් සංවිධානය කරනු ලැබේ. සේවා නියුක්තිකයන් සහ ඔවුන්ගේ පවුලේ සාමාජිකයන්ගේ සහභාගීත්වයෙන්, සෑම වසරකම "අවුරුදු උත්සවය" ද අප සංවිධානය කරන්නෙමු. වාර්ෂිකව, ක්‍රීඩා උත්සවයක් ද පැවැත්වෙන අතර, මහනුවර පැවැත්වුනු අවසන් ක්‍රීඩා උත්සවයට පෙර ප්‍රාදේශීය ක්‍රීඩා උත්සවයක් ද පැවැත්විණි. ක්‍රිකට්, පාපන්දු, වොලිබෝල් වැනි පරාසයක ක්‍රීඩාවන්ගෙන් යුත්, අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ විවිධ ක්‍රීඩා කණ්ඩායම් ඇත.

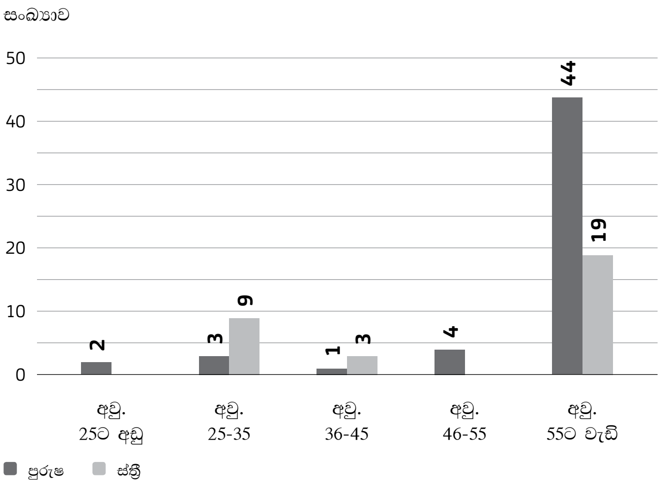
වර්ෂය පුරා පැවැත්වෙන සමාජ සත්කාරක වැඩසටහන් අවස්ථාවන් ගණනාවක් සඳහා ද අපගේ සේවා නියුක්තිකයන් එක්රුස් වෙති. තවද, බැංකුව පුස්තකාල පහසුකම් සපයන අතර, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු ක්‍රීඩා සමාජය, බැංකුවේ ප්‍රධාන කාර්යාල පරිශ්‍රයේ ආයතනික ව්‍යායාම ශාලාවක් (ජිම්) පවත්වාගෙන යනු ලබයි. ප්‍රධාන කාර්යාලයේ ආපන ශාලාව මඟින් අපගේ සේවා නියුක්තිකයන්ට සහන මිලට ආහාර සපයන අතර, ශාඛාවන් සහ අංශ විසින් සංවිධානය කරනු ලබන චාරිකා සඳහා මූල්‍ය සහාය ලබා දීම බැංකුව විසින් සිදු කරයි.

රඳවාගැනීම පිළිබඳ අවධානය →

GRI 401-1

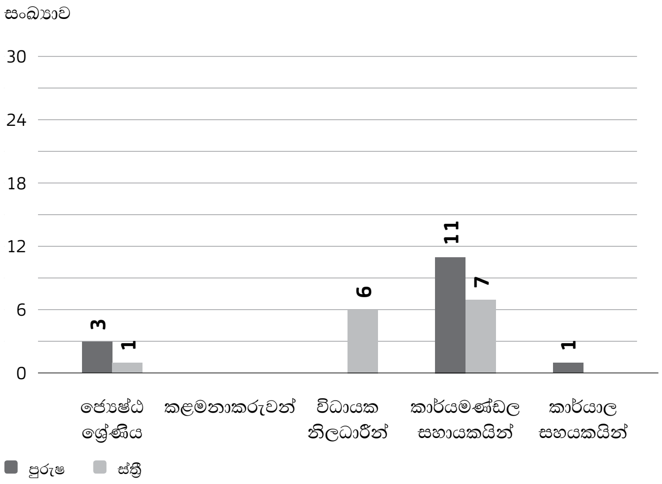
සමාලෝචිත වර්ෂය තුල, අපගේ ස්ථිර සේවක රඳවාගැනීමේ අනුපාතය පෙර වර්ෂයේ තිබූ 96.7% සිට 98% දක්වා වැඩි වූ අතර, පිරිවැටුම් අනුපාතය පෙර වර්ෂයේ තිබූ 3.3% සිට 2% දක්වා අඩු විය. අපගේ ඉහළ රඳවා ගැනීමේ අනුපාතය සහ පහළ සේවක පිරිවැටුම් අනුපාතය, අප ජනප්‍රිය සේවා යෝජකයකු බවට කීර්තියක් අත්කර දී ඇත. අපගේ රඳවා ගැනීමේ අනුපාතය, ක්ෂේත්‍රයේ ඉහළතම අනුපාතයන්ගෙන් එකක් විය. ඉහළ ඵලදායීතාවයකට සහ සේවා නියුක්තික සංවර්ධනයට සහාය වීමට උපකාරී වූ, ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවෙහි ආරක්ෂිත සේවා පරිසරය සහ සංස්කෘතිය මෙම ජයග්‍රහණය සඳහා හේතු වූ බව අප සලකන්නෙමු.

ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ වයස අනුව සේවා පිරිවැටුම →

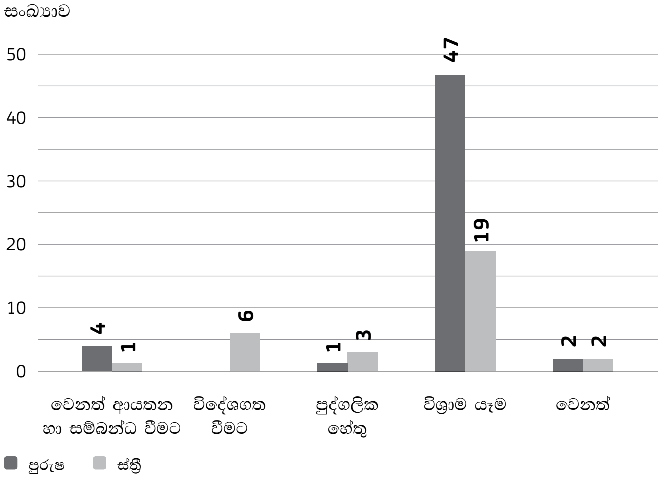


මානව ප්‍රාග්ධනය

ශ්‍රේණිය සහ ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව සේවක පිරිවැටුම →



ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය අනුව සේවක පිරිවැටුම සඳහා හේතු →



තවද, අපගේ ඉහළ සේවා නියුක්තික රඳවා ගැනීමේ මට්ටම් සඳහා දායකත්වයන් වන්නේ, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව මඟින් සපයන ප්‍රතිලාභයන් සහ දිරිගැන්වීම ය. වසර තුළ, සේවා නියුක්තිකයන් 19 දෙනෙකු පමණක් විශ්‍රාම යෑම හැරුණු කොට බැංකුව අතහැර යෑම මගින් දක්වා සිටිනුයේ, අප ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව තුල නිර්මාණය කර ඇති තිරසාර සේවා සංස්කෘතියයි.

සන්නිවේදන මාර්ග විවෘතව තැබීම →

කළමනාකරණය සහ සේවා නියුක්තිකයන් අතර, සන්නිවේදන මාර්ග විවෘතව තැබීමේ වැදගත්කම අප අවබෝධ කර ගෙන සිටින්නෙමු. උදාහරණයක් වශයෙන්, අපගේ කළමනාකරණය සේවා නියුක්තිකයන්ට, ඔවුන්ගේ යෝජනා, ගැටළු සහ විසඳුම් තමන් වෙත රැගෙන එන ලෙස සක්‍රිය ලෙස දිරිගන්වනු ලැබේ. මෙම තත්ත්වය, සේවා නියුක්තිකයින්ගේ ඵලදායීතාවය වර්ධනය කිරීමට උපකාරී වන මිත්‍රශීලී සේවා වාතාවරණයක් නිර්මාණය කිරීම දක්වා ගමන් කරයි. මීට අමතරව, සේවා නියුක්තිකයන්ට සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීමට, සන්නිවේදනයට සහ බැංකුවේ ඵලදායීතාවයට බාධා එල්ල කළ හැකි යම් ගැටළු දක්වා සිටීමට අවශ්‍ය අවස්ථාවන් සේවා නියුක්තියන්ට ලබා දීම සඳහා, අප විධිමත් සන්නිවේදන මාර්ගයන් ද යොදවා ඇත.

සේවා නියුක්තික සන්නිවේදන මාර්ගයන් →

සේවා නියුක්තිකයන්, උපාය මාර්ගික මාර්ගෝපදේශනයේ සිට ප්‍රතිපත්ති සහ කාර්ය පටිපාටි දක්වා සෑම දෙයක් පිළිබඳව දැනුවත්ව සිටින බව, තහවුරු කිරීම සඳහා, වෙනත් බොහෝ ක්‍රියාකාරී සන්නිවේදන මාර්ගයන් පවතී. ඒවා ද, කළමනාකරණය වෙත ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා සේවා නියුක්තිකයන්ට මාර්ගය සපයයි. හැකි සෑම අවස්ථාවක ම, සියලු සේවා නියුක්තිකයන්ට සන්නිවේදනයන් ඉංග්‍රීසි, සිංහල සහ දෙමළ භාෂා තුනෙන් ම සපයයි.

අපගේ වෙනත් සේවා නියුක්තික මාර්ගයන්ට පහත ඒවා ඇතුලත් වේ:

- සේවා නියුක්තක සමීක්ෂණ
- ඉන්ටානෙට් (අභ්‍යන්තර ජාලය)
- චක්‍රලේඛ
- කාර්ය මණ්ඩල දැන්වීම් පුවරුව
- කළමනාකරණයෙන් නිකුත් කරනු ලබන විද්‍යුත් තැපැල
- මානව සම්පත් දෙපාර්තමේන්තුවෙන් නිකුත් කරනු ලබන විධිමත් ලිපි

සමාගමයේ නිදහස සහ සාමූහික කේවල් කිරීම →

GRI 102-41 GRI 407-1

වෘත්තීය සමිති සමග සන්නිවේදන මාර්ග විවෘතව තබා ගැනීම බැංකුවට එක හා සමානව වැදගත් වේ. සමාලෝචිත වර්ෂය තුල, 2018-2020 කාලය සඳහා වැටුප් සංශෝධනය සඳහා වන සාමූහික ගිවිසුමට බැංකුවේ කළමනාකරණය සහ වෘත්තීය සංගම් විසින් සාර්ථක ලෙස අත්සන් තබන ලදී. බැංකුව විසින්, එහි සේවා නියුක්තිකයන්ගේ සමාගමය සහ සාමූහික කේවල්කරණය සඳහා වන අයිතිය සක්‍රිය ලෙස හඳුනාගැනීම, අඛණ්ඩව පිළිගනු ලැබේ.

ජාතික සේවක සංගමය, ලංකා බැංකු සේවක සංගමය, ශ්‍රී ලංකා ස්වාධීන බැංකු සේවක සංගමය, විධායක නිලධාරීන්ගේ සංගමය සහ සමස්ථ ලංකා බැංකු සේවකයින්ගේ සංගමය ඇතුළු, බැංකුව තුල ක්‍රියාත්මක වන වෘත්තීය සමිති සමඟ බැංකුවේ සබඳතාවය, ඉතා යහපත් ආකාරයෙන් ඉදිරියට යමින් පවතියි.

වෘත්තීය සමිති සහ වෙනත් නියෝජිත සංගම් හා බැංකුව සතු සබඳතාවය, එහි දිගු-කාලීන වර්ධනයන්ට මෙන්ම බැංකුවට සහ එහි සේවා නියුක්තිකයන්ට අන්‍යෝන්‍ය ප්‍රතිලාභ ගෙන දීමට හේතු පාදක වී ඇත. එවැනි දැඩි සම්බන්ධතාවයන් සහ සක්‍රිය සන්නිවේදනයන් මගින් බැංකුවේ ඉලක්කයන් සහ ව්‍යාපාරික ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳ පූර්ණ අවබෝධයක් ලබා ගැනීමට වෘත්තීය සමිති සාමාජිකයන්ට ඉඩ ප්‍රස්ථා සැලසේ. වෘත්තීය සමිති සමඟ වන සාමූහික ගිවිසුමෙහි සඳහන් එකඟ වූ නියමයන් සහ කොන්දේසි, බැංකුවේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ වැටුප් සහ වෙනත් මූල්‍ය ප්‍රතිලාභයන් වෙත බලපානු ලබයි.

සේවා නියුක්තික දුක්ගැනවිලි යාන්ත්‍රණයි →

අදාල පුද්ගලයාගේ ආසන්නතම අධීක්ෂකවරයාගෙන් ආරම්භව, ධූරාවලියක් අනුව, දුක්ගැනවිලි විසඳිය හැකි, "පියවර ඉනිමං ක්‍රමය" සහ මානව සම්පත් කමිටුව මඟින් නම් කරන ලද, ස්වාධීන පාර්ශවයක් වෙත දුක්ගැනවිලි ඍජුව ඉදිරිපත් කළ හැකි "විවෘත දොර ප්‍රතිපත්තිය" යන දෙකම බැංකුව යොදා ගනු ලැබේ. පෙර කී ක්‍රමයෙන්, තම ගැටළු හැකි තරම් විසඳා ගන්නා ලෙසට සේවා නියුක්තිකයන් දිරිමත් කෙරේ.

මෙම වර්ෂය තුල, විධිමත් දුක්ගැනවිලි යාන්ත්‍රණයන් තුලින් ගොනු කරන ලද සම්පූර්ණ දුක්ගැනවිලි සංඛ්‍යාව 35ක් වූ අතර, වර්ෂය තුල සෑම එකක් පිළිබඳවම සලකා බලනු ලැබූ අතර, එයින් 19 විසඳා ඇත. සියලුම දුක්ගැනවිලි අපක්ෂපාතීව කළමනාකරණය කර ඇත.

වංචා හා නීති විරෝධී ක්‍රියා පිළිබඳ තොරතුරු හෙළි කිරීමේ ප්‍රතිපත්තිය (විසිල්-බ්ලෝවර් ප්‍රතිපත්තිය) →

නොසැලකිල්ලෙන් හෝ අතපසු වීමෙන්, යම් ආකාරයකින් සේවා නියුක්තිකයකුට දඬුවම් නොකරන බවට සහතික කිරීම සඳහා - උදාහරණයක් ලෙස දූෂණ හා වංචා සිදුවීම් වාර්තා කිරීම සඳහා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව විසින් විසිල් බ්ලෝවර් ප්‍රතිපත්තිය ස්ථාපිත කරන ලදී. මෙම ප්‍රතිපත්තියෙන්, වැළැක්වීම, පූර්ව සොයා ගැනිම, වාර්තා කිරීම, නිරීක්ෂණය, ප්‍රතිස්ථාපනය සහ පසුවිපරම් ක්‍රියාකාරකම් ආවරණය වේ. ඒ තුලින්, ගිණුම්කරණය, විගණනය, බලපෑම් කිරීම, කුමන්ත්‍රණය, දූෂණය, අභ්‍යන්තර පාලකයන්, අක්‍රමිකතාවයන්, මූල්‍ය වාර්තාකරණය, වංචාවන් සහ සොරකම ඇතුළු අංශ පරාසයකට අදාල දුරාචාරයන් පිළිබඳව සේවා නියුක්තිකයන්ට හෙළි කළ හැකිය.

2018 වර්ෂයේ අභියෝග

අභියෝගයන්, බොහෝ දුරට පෙර වර්ෂයේ මෙන්ම, අඛණ්ඩව ඉදිරියට පැමිණ ඇත. මෙයට පහත අවස්ථා ඇතුලත් වේ:

- වියපත් වන ශ්‍රම බලකායත් සමඟ සුදුසුකම්ලත්, තාක්ෂණ-ශිල්පීය දක්ෂතාවයන් හිඟ වීමේ අභියෝගයට මුහුණ දීම
- බැංකුවේ ඉලක්කයන් හා ආයතන සංස්කෘතිය සාම්ප්‍රදායික බවින් වැඩි තාක්ෂණික අඩු දැනුම සමඟ මහාපේක්ෂාවන් සහිත නව පරම්පරාවේ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ අභියෝගයට මුහුණ දීම
- වේගවත් වෘත්තීය ප්‍රගතියක්, ඉහළ වැටුප් සහ ප්‍රතිලාභයන් අපේක්ෂා කරන, බහු-කුසලතා සහිත, සුදුසුකම් ලත් සහස්‍රකයේ තරුණ පිරිස් ආකර්ෂණය සහ ඔවුන්ගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු කිරීම.
- ලාභදායීත්වය සඳහා වන විශාල පීඩනය සහ අඛණ්ඩ ඒකාබද්වීම්, අත්පත් කර ගැනීම් සහ උපාය මාර්ගික සන්ධානයන් සඳහා වන අවශ්‍යතාවයන් ගේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදු වන ආයතනික වෙනස් වීම කළමනාකරණය.
- ප්‍රශස්ත පරිචයන් කෙරෙහි බාධා පැමිණිවිය හැකි, වෘත්තීය සමිති සහ දේශපාලනික බලපෑම් හැසිරවීම.
- මානව සම්පත කළමනාකරණය කිරීමේ සහ මෙහෙයවීමේ, වඩාත් නවීන කුසලතාවයන් අවශ්‍ය ශ්‍රම වෙළඳපොල සහ නව තරඟකරුවන් සමඟ නොසැලී ඉදිරියට ගමන් කිරීම.

ප්‍රාග්ධන නෛසර්ගික හුවමාරුව

- බඳවාගැනිම්, උසස්වීම්, සෞඛ්‍ය ප්‍රතිලාභ සහ ශාරීරික සුවතාවය, මානව, සහ සමාජ හා සම්බන්ධතා ප්‍රාග්ධනයන් ට ධනාත්මකව බලපා ඇති අතර, මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනයට ඍණාත්මකව බලපා ඇත.
- බැංකුවේ සේවා නියුක්තිකයන් පුහුණු කිරීමෙහි ආයෝජනය සහ සේවා නියුක්තිකයින් කාර්යක්ෂම ලෙස යොදා ගැනීම තුලින්, අපගේ ආයතනික කුසලතාවයන් වර්ධනය කරගෙන ඇති අතර, එය බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය වර්ධනය වීමට බලපා ඇත.

ඉදිරි දැක්ම

ඉහත දක්වා ඇති අභියෝගයන්ට මුහුණ දීම සඳහා, බැංකුව, මානව සම්පත් කටයුතු ස්වයංක්‍රීයකරණය හා ඒකාබද්ධ කිරීම ඇතුළුව මානව ප්‍රාග්ධනයෙහි කාර්යක්ෂමතාවය වැඩිදියුණු කිරීම සහ විනය විමර්ශන වේගවත් කිරීම සඳහා තිරසාර තොරතුරු තාක්ෂණ විසඳුම් තුල ආයෝජනය කරනු ලබයි. වෙනත් මනව සම්පත් ක්‍රියාවලීන් සහ ලේඛනගත කිරීම් ද වැඩි දියුණු වනු ඇත.

පාරිභෝගික සේවා ක්ෂේත්‍රයේ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සතු තත්ත්වය තහවුරු කිරීම සඳහා නිෂ්පාදන පිළිබඳ දැනුම, පාරිභෝගික සේවා ශිල්ප ක්‍රම සහ මෘදු කුසලතාවයන් පිළිබඳව සම්පූර්ණ අවබෝධයක්, නව සහ දැනට සේවයේ නියුතු සේවා නියුක්තිකයන්ට ලබා දීම සඳහා, පුළුල් සැලසුමක් සකස් කර ඇත. ඉලක්ක පදනම් වූ කාර්ය සාධන ඇගයීමේ ක්‍රමවේදය ක්‍රියාත්මක කිරීම තුලින් තීරණාත්මක ව්‍යාපාරික කටයුතු සහ වෙනත් භූමිකාවන් සඳහා වඩාත් හොඳ පුද්ගලයන් තෝරා ගැනීම තහවුරු කරමින්, සේවා නියුක්තික ඇගයීම වැඩි දියුණු කරනු ඇත.

ඵලදායීතාවය වැඩි කරන, ගුණාත්මක, නිවැරදි, සහ වේගවත් පාරිභෝගික සේවයක් ලබා දීම පිළිබඳ දැඩි උනන්දුවක් සහිත වගකිවයුතු සේවා නියුක්තිකයින් ආකර්ශනය කර ගැනීම සහ රඳවා ගැනීම සඳහා මාර්ග සහ ක්‍රමවේද පිළිබඳව බැංකුව අඛණ්ඩව සොයා බලනු ඇත. ජයග්‍රහණය සහ ප්‍රතිඵල සහතික කිරීම සඳහා, සේවා නියුක්තික සංවර්ධනය සහ යෙදවීම මත විශේෂ අවධානයක් සහිතව, අප ඉගෙනීමේ සංස්කෘතියක් ක්‍රියාවට නංවනු ඇත. ඉදිරිපෙළ සේවා නියුක්තිකයන් කෙරෙහි සහ ජගත්-මට්ටමේ පාරිභෝගික සේවයක් සැපයීම පිළිබඳ විශේෂ අවධානයක් යොමු වනු ඇත.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

අපගේ සියලු පාර්ශ්වකරුවන් සමග අපගේ ඇති සබඳතාව විශ්වාසය ගොඩනැගීම සහ සියලු දෙනාට අගය නිර්මාණය කරන දැනුවත් තීරණ ගැනීම සඳහා අත්‍යවශ්‍යය.

මිලියන **20.4**
මුළු ගිණුම් සංඛ්‍යාව

රු. මිලියන **7,292**
විකුණුම් ස්ථාන බැංකුකරණ (POS)

රු. මිලියන **85,622**
ගනුදෙනුකරුවන්ට ගෙවූ පොලී මුදල

රු. මිලියන **125.9**
විකුණුම් ස්ථාන බැංකුකරණ (POS) ගනුදෙනුකරුවන් වෙත ලබාදුන් ණය වටිනාකම

රු. මිලියන **17**
ආයතනික සමාජ වගකීම් (CSR) උදෙසා සිදු කරන ලද ආයෝජන

1,525
සහාය ලබා දුන් කුඩා පරිමාණ ව්‍යවසායකයන් ගණන

248,977
දුරකථනය ඔස්සේ ලැබුණු විමසීම් ගණන

2,173,770
භාවිතයේ ඇති කාඩ්පත් ගණන

153
සැපයුම්කරුවන් ගණන

4,536
සහාය ලබා දුන් වැඩිහිටි පුද්ගලයන් ගණන

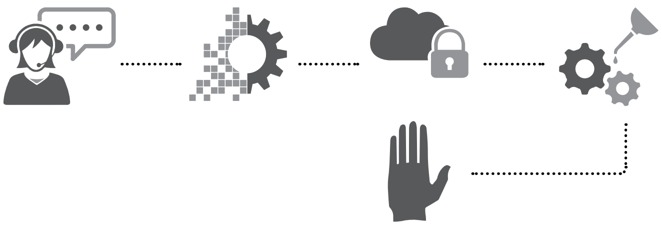
අපට සමාජ සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය වැදගත් වන්නේ ඇයි?

තනි පුද්ගලයන් මෙන්ම සාමූහිකවද අගය නිර්මාණය කරනු ලබන පාරිභෝගිකයන් සහ පුළුල් ප්‍රජාව සමග දැඩි සම්බන්ධතාවයක් පවත්වා ගැනීමට ඇති අපගේ හැකියාව මත මෙහෙයුම් සඳහා අපට ඇති සමාජීය සහ නීතිමය බලපත්‍රයේ ස්වශක්තතාව රඳා පවතින බව අපි දනිමු. මෙම සබඳතා අපගේ බැංකුවෙහි තීරණාත්මක සංජානන හැඩගන්වයි. අපගේ සියලු පාර්ශ්වකරුවන් සමග වන අපගේ සබඳතාව විශ්වාසය ගොඩනැගීම සහ සියලු දෙනාට අගය නිර්මාණය කරන දැනුවත් තීරණ ගැනීම සඳහා අත්‍යවශ්‍යය.

අපගේ ප්‍රධාන පාර්ශ්වකරුවන් ලෙස අප පාරිභෝගිකයන්, සේවකයන්, ආයෝජකයන්, රජය සහ නියාමන ආයතන, ව්‍යාපාර හවුල් කරුවන් සහ සමාජය සහ පරිසරය හඳුනා ගෙන ඇත. අපගේ ප්‍රධාන පාර්ශ්වකරුවන් හඳුනා ගැනීම, මෙම සබඳතා කළමනාකරණය කිරීමේ අපගේ ක්‍රියාවලිය සහ අප මෙම ප්‍රධාන සබඳතාවලට අගය නිර්මාණය කරන ආකාරය පාර්ශ්වකරුවන් සම්බන්ධව ඇති 54 වන පිටුවෙහි සහ අපගේ වැදගත් කරුණු සම්බන්ධව ඇති 60 වන පිටුවෙහි දක්වා ඇත. අපගේ සේවකයන් සමග සබඳතාව මානව ප්‍රාග්ධනය පිළිබඳව ඇති 93 වන පිටුවෙහි දක්වා ඇති අතර පරිසරය සමග සබඳතාව ස්වාභාවික ප්‍රාග්ධනය පිළිබඳව ඇති 120 වන පිටුවෙහි දක්වා ඇත. ඒ අනුව මෙම කොටසේදී අපගේ පාරිභෝගිකයන්, නියාමන ආයතන, ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සහ ප්‍රජාව සමග ඇති සබඳතාව සාකච්ඡා කෙරේ.

පාරිභෝගික ප්‍රාග්ධනය

අදාළ ප්‍රධාන ගැටළු



අදාළ උපායමාර්ගික අරමුණු

පාරිභෝගික ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි ?

ගිණුම් මිලියන 20 කට වඩා වැඩි සංඛ්‍යාවක් සමඟින් ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවට දිවයින තුළ වඩාත්ම විවිධත්වයක් ඇති පාරිභෝගික පදනමට හිමිකම් කිව හැකිය. අපගේ අවධානය යොමු වී තිබෙන්නේ අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ සියලු අවශ්‍යතා සපුරාලීමට සහ ඔවුන්ගේ මූල්‍ය සුවතාව වැඩි දියුණු කිරීමටය. අපගේ මූලික වැදගත් ගැටලුව වශයෙන් සේවා ගුණත්වය සහ පාරිභෝගික අත්දැකීම අප හඳුනා ගෙන තිබෙන්නේද අපගේ මූලික උපායමාර්ගික අරමුණ වන්නේ පාරිභෝගිකයා අනුව කටයුතු කිරීම බවට පත්ව තිබෙන්නේද එබැවිනි. අප කරන සියලු දෙයෙහිම හදවත පාරිභෝගිකයාය, සිටින පාරිභෝගිකයන් රඳවා ගැනීමට සහ නව පාරිභෝගිකයන් අත්පත් කර ගැනීමට, ඔවුන්ගේ සරිලන මිලට සුදුසු සහ නවෝත්පාදනීය නිපැයුම් සහ විසඳුම් පිරිනැමීමෙන් අප අදාළ තත්ත්වයෙහි සිටිය යුතුය.

අපගේ පුළුල් ශාඛා ජාලය ජංගම සහ අන්තර්ජාල බැංකුකරණය, සහ අනෙකුත් වේදිකා හරහා අපගේ සියලු අන්තර් ක්‍රියාවලදී වඩා උසස් පාරිභෝගික සේවාවක් සැපයීමට අපට ඒකාබද්ධ පිවිසුමක් ඇත. අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ අත්දැකීම වැඩි දියුණු කිරීමට, අප පාරිභෝගික තෘප්තිය මැනීමේ, පාරිභෝගික විමසුම් සහ පැමිණිලිවලට පිළිතුරු දීමේ, සමාජයේ සියලු අංශ වෙතින් වන පාරිභෝගිකයන් ඉලක්ක කළ පුළුල් නිපැයුම් කළඹක් සැපයීමේ, සහ සියලු ශ්‍රී ලාංකිකයන් සඳහා වන බැංකුවක් වශයෙන් අප ගොඩනගාගෙන ඇති බහු-පාරම්පරික සබඳතා අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාමේ නවතම ක්‍රම යොදාගෙන ඇත.

අප පාරිභෝගික ප්‍රාග්ධනය රැක ගන්නා ආකාරය →

පාරිභෝගික සේවය සහ තෘප්තිය මැනීම →

පාරිභෝගික සේවාව දියුණු කිරීම සඳහා වන අපගේ ප්‍රයත්නවලදී, අපි අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට සුවිශේෂී සේවාවන් සපයන පරිපූර්ණ අත්දැකීමක් ලබා දීමට කැප වී සිටිමු. මෙම ප්‍රයත්නයේදී, අප ශාඛා මට්ටමින් තෝරාගත් ශාඛාවල පාරිභෝගික සේවා නිලධාරියෙකු පත් කිරීම, හර කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා ළැදි බවේ වැඩසටහන් සහ පාරිතෝෂික යෝජනා ක්‍රම ක්‍රියාත්මක කිරීම, සහ පාරිභෝගිකයා-මධ්‍යගත වැඩි දියුණු කිරීම් හඳුනා ගැනීමට පාරිභෝගික තෘප්තිය අඛණ්ඩව මැනීම සිදු කර ඇත.

පාරිභෝගිකයන්ට සිය විමසුම්, පැමිණිලි, දුක්ගැනවිලි සහ වෙනත් කරුණු සතියේ දින 7 හි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක හිරී ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, දිවයින පුරා අපගේ ශාඛාවල පුහුණු කාර්ය මණ්ඩලයට, ශාඛා පරිශ්‍රයන්හි ඇති යෝජනා පෙට්ටිවලට, සමාජ මාධ්‍ය, www.nsb.lk වෙබ් අඩවිය සහ ඊමේල්, ස්කයිප් සහ වෙබ් චැට් යනාදී වෙනත් ඩිජිටල් ක්‍රම හරහා යොමු කළ හැකිය.

පාරිභෝගික තෘප්තිය මැනීමේ කියාවලියෙහිදී, අපි එක් එක් අංශය විසින් සපයනු ලබන සේවාවේ ගුණාත්මක භාවය මැනීමට 2018 දී සමීක්ෂණයක් පැවැත්වීමු. සමීක්ෂණයෙහි මූලික අරමුණ වූයේ අංශය අනුව ඇති අඩුපාඩු හඳුනා ගැනීම සහ පාරිභෝගික ළැදි බව ගොඩනැගීමට දායක වන සහ සමස්ත පාරිභෝගික අත්දැකීම වැඩි දියුණු කිරීමට උදව් වන නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමය. අපි 2018 වසර තුළදී සියලු අංශවලින් 80%කට වඩා වැඩි තෘප්තිමත් අනුපාතයක් වාර්තා කළෙමු.

අංශය	විශිෂ්ටයි %	ඉතා හොඳයි %	හොඳයි %	දුර්වලයි %
ස්ථාවර තැන්පතු	85	12	2	1
ඉතුරුම්	82	13	4	1
ණය	81	12	6	1
බැංකු කවුළුව	81	15	4	–
උකස්	82	13	5	–

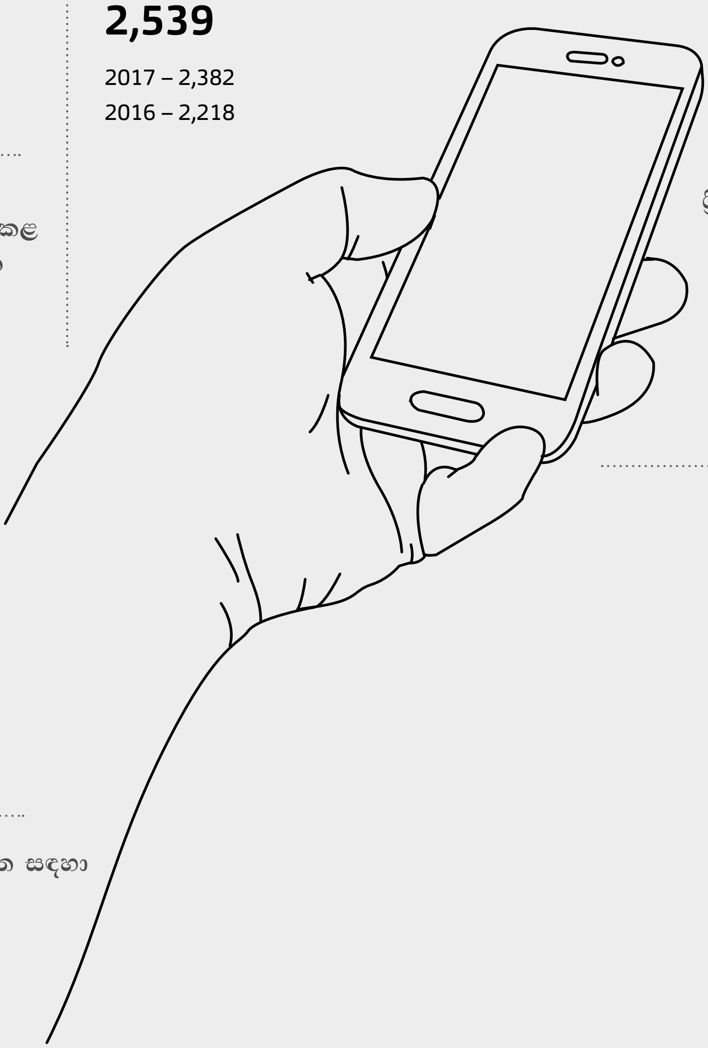
පාරිභෝගිකයන්ගේ ගැටලු ඵලදායී ලෙස විසඳීම →

අප පාරිභෝගික පැමිණිලි බරපතළ කොට සලකන අතර ඒවා ගැන කටයුතු කිරීමට දැඩි ක්‍රියාපටිපාටි යොදා ඇත. අප ඔවුන්ගේ දුක්ගැනවිලි යොමු කිරීමට ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, සබැඳි නාලිකා සහ ශාඛා හරහා යනාදී ලෙස වේදිකා ගණනාවක් සපයා දී ඇත. අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය බැංකුව සහ අපගේ පාරිභෝගිකයන් අතර මූලික සන්නිවේදන මාධ්‍ය වන අතර එය පාරිභෝගික විමසුම් හා දුක්ගැනවිලි සම්බන්ධව කටයුතු කිරීමට කැප වී සිටී. පාරිභෝගිකයකුට පුහුණු, උසස් කුසලතාවකින් යුත් පාරිභෝගික සේවා නියෝජිතයන් විසින් ඇමතුම් හසුරුවනු ලබන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට පිවිසිය හැකිය. විමසුම මුලදී නියෝජිතයන් විසින් හසුරුවනු ලබන අතර අනතුරුව අදාළ දෙපාර්තමේන්තුවලට යොමු කෙරේ. පාරිභෝගිකයන්ට සිය විමසුම් ගැන පසුවිපරම් කිරීමට යොමු අංකයක් ලබා දෙනු ලැබේ. පැමිණිලි විසඳෙන තෙක් ඒ සම්බන්ධව කටයුතු කරන අතර ගන්නා ලද ක්‍රියාමාර්ග කළමනාකාරිත්වයට ඉදිරිපත් කිරීමට සෑම මසකම ගොනු කෙරේ.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

අපගේ 'across the Bank' පුහුණු වැඩසටහන හරහා, අපි අපගේ සේවකයන්ව පාරිභෝගික පැමිණිලි සම්බන්ධව කටයුතු කිරීමට, ගැටලු විසඳීමට සහ අසීරු අවස්ථා වෙනස් කිරීමට අවශ්‍ය කුසලතාවලින් යුතු අය බවට පත් කරමු. 2018 වසරේදී 73% ක් වූ විසඳූ ගැටලු ගණන 2017 වසරේදී 16% ක් වීමෙන් පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ සහ විසඳීමේ සැලකිය යුතු වැඩිවීමක් දක්වන අතර එය පැමිණිලි හැසිරවීමේ වැඩි දියුණු වූ කාර්යක්ෂමතාව පෙන්වයි.

Facebook, Twitter, linkedin සහ වෙබ් අඩවිය යනාදී ඩිජිටල් මාධ්‍ය ඔස්සේ කළ පාරිභෝගික විමසුම් ද 2017 වසරට සාපේක්ෂව 2018 වසරේදී 86%කින් (අන්තර්ක්‍රියා 56,932) වැඩි වී ඇත.



දුරකථනය හරහා ලැබුණු විමසීම් ගණන

2018

248,977

2017 – 222,950

2016 – 200,045

පාරිභෝගිකයන් විසින් සිදු කළ පාරිභෝගික පැමිණිලි ගණන

2018

220

2017 – 176

2016 – 184

විසඳන ලද පාරිභෝගික පැමිණිලි ගණන

2018

160

2017 – 28

2016 – 26

කාඩ්පත් - විකුණුම් සමානගත සඳහා අදාළ පැමිණිලි ගණන

2018

1,588

2017 – 1,968

2016 – 1,673

ඊමේල් විමසීම් ගණන

2018

2,539

2017 – 2,382

2016 – 2,218

කාඩ්පත් - කාඩ්පත් විමසුම්වලට අදාළ පැමිණිලි ගණන

2018

836

2017 – 1,534

2016 – 1,673

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව වෙත සිදු කළ පැමිණිලි ගණන

2018

ශූන්‍ය

2017 – ශූන්‍ය

2016 – ශූන්‍ය

පැමිණිලි ගණන ඇමතුමකට පිළිතුරු දීමට

2018

ශූන්‍ය

2017 – ශූන්‍ය

2016 – ශූන්‍ය

ගත් සාමාන්‍ය කාලය

2018

<30 තත්පර

2017 – <30 තත්පර

2016 – <30 තත්පර

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සමගින් වඩා ඉහළ පාරිභෝගික අත්දැකීමක් →

අපගේ ව්‍යාපාරයේ තිරසාර වර්ධනයට පාරිභෝගික අත්දැකීම තීරණාත්මක වැදගත්කමකින් යුක්තය. අපි අපගේ සේවාවක් බෙදාහරිනු ලබන ක්‍රම, පුද්ගලයන් සහ නිපැයුම් හරහා පාරිභෝගික ගමන් මගෙහි සෑම අවධියක්ම ආවරණය වන පරිදි අමතක නොවන පාරිභෝගික නිමේෂ නිර්මාණය කිරීමට කැප වී කටයුතු කරමු. 2018 දී අපි අපගේ පාරිභෝගිකයන් සමග කටයුතු කිරීමේදී පාරිභෝගික පහසුව, පිවිසිය හැකි බව, කාර්යක්ෂමතාව, මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය සහ සාක්ෂරතාව සහ නව නිෂ්පාදන හඳුන්වා දීම මගින් අගනා පාරිභෝගික අත්දැකීමක් සැපයුවෙමු.

ඩිජිටල් බැංකුකරණ අනුසාරයෙන් පාරිභෝගිකයන් සමග කටයුතු කිරිම සහ ඩිජිටල් බැංකුකරණ අත්දැකීම් වැඩි දියුණු කිරීම →

අපි අපගේ පාරිභෝගික අත්දැකීම අලුතින් ස්ථාපනය කළ NSB Connect anytime කලාප හරහා වැඩි දියුණු කරමු. එයට ස්වංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර (ATM), මුදල් ප්‍රතිචක්‍රීකරණ යන්ත්‍ර (CRM) සහ ඔවුන්ගේම පහසුවට ඇති සතියේ දින 7 පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක සංයුක්ත ඩිජිටල් මාධ්‍ය සංඥා ඇතුළත්ය. වැඩිදුර විස්තර සඳහා 83 වන පිටුවෙහි නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධනය බලන්න.

කඩිනමින් වෙනස් වන බැංකු පාරිසරික පද්ධතියක් තුළ, ඩිජිටල් ආකාරයෙන් බැංකුකරණ පහසුකම්වලට පිවිසීමට වැඩි කැමැත්තක් දක්වන අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට පහසුකම් සැලසීමට අපි අවශ්‍ය පියවර ගෙන ඇත. අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ ශීඝ්‍රයෙන් වෙනස් වන ජීවන රටා සහ ව්‍යාපාර අවශ්‍යතාවලට ගැළපෙන ලෙස අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවා පිරිනැමීම සහ හැකියා වැඩි දියුණු කිරීමට තාක්ෂණය තුළ ආයෝජනය කිරීම අඛණ්ඩව සිදු කරමු. 2018 දී අප අපගේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය ප්‍රති නිර්මාණය කළ අතර වඩා යහපත් සහ ගැලපෙන පාරිභෝගික අත්දැකීමක් පිරිනැමීමට අපගේ අන්තර්ජාල බැංකුකරණ වේදිකාව පිළිසකර කිරීමේ ක්‍රියාවලිය තුළ අපි නියැලී සිටිමු.

අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පහසුකම ලබා ගැනීම වේගවත් කිරීමට, අපි අන්තර්ජාල බැංකුකරණ ඉල්ලීම් අනුමත කිරීමට අපගේ ශාඛාවලට බලය පවරා ඇති අතර එම ඉල්ලීම් සම්පූර්ණ කිරීමට අවශ්‍ය ෂඔ යටිතල පහසුකම්ද ශාඛාවලට සපයා ඇත. තවද, හර කාඩ්පත්වල මුදල් ආපසු ගැනීමේ සීමාව වැඩි කිරීමත් සමග, අන්තර්ජාල බැංකුකරණයද පුද්ගලික විදේශ මුදල් ගිණුම්වල (PFCA) සිට රුපියල් ගිණුම්වලට (LKR) මුදල් මාරු කිරීමට හැකි වන පරිදි ආරක්ෂිත පියවරයන් සහිතව වැඩි දියුණු කර ඇත. අප අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට දේශීයව සත්කාරකත්වය දක්වන වෙබ් අඩවිවල ඊ-වාණිජ්‍ය ගනුදෙනු සිදු කිරීමේ හැකියාව ලබා දී ඇති නමුත්, රටවල් අතර ඊ-වාණිජ්‍ය ගනුදෙනු පාරිභෝගික ඉල්ලීම මත පමණක් සිදු කෙරේ.

වසර තුළදී අප අපගේ පාරිභෝගිකයන් සමග සජීවීව මැදිහත් වීම සමාජ මාධ්‍ය හරහා වඩාත් ගැඹුරින් සිදු කළෙමු.

වෙබ් අඩවිය

www.nsb.lk

සාමාන්‍ය මාසික පිවිසෙන්නන් ගණන - 47,000
2018 අප්‍රේල් 26 දින නව වෙබ් අඩවිය දියත් කරන ලදී

පිවිසෙන්නන් **47,000** වර්ධනය **48%**

ෆේස්බුක්

www.facebook.com/NSBSLOfficial

මසකට ළඟා වීම් - 1,502,194 (සාමාන්‍ය)

අනුගමනය කරන්නන් **86,579**

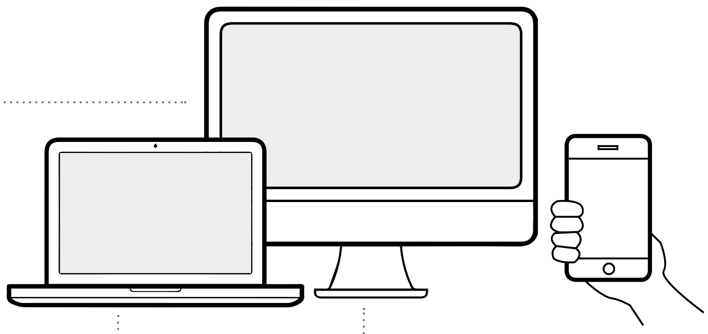
වර්ධනය **185%**

ට්විටර්

twitter.com/NSBSLOfficial

අනුගමනය කරන්නන් - සුපිරිසිදු කාබනික වර්ධනය - 63

වර්ධනය **142%**



ලින්ක්ඩ් ඉන්

www.linkedin.com/company/nsbslofficial/

අනුගමනය කරන්නන් - සුපිරිසිදු ඓන්ද්‍රිය
වර්ධනය - 385

වර්ධනය **96%**

යූ ටියුබ්

www.youtube.com/c/NationalSavingsBankNSBSLOfficial

දායක වූවන් - සුපිරිසිදු ඓන්ද්‍රිය වර්ධනය - 557

වර්ධනය **731%**

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

බැංකුකරණය පහසු කිරීම →

ශීඝ්‍රයෙන් වෙනස්වන පාරිභෝගික අවශ්‍යතාවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සහ බාධා රහිත සහ වඩා වේගවත් පාරිභෝගික සේවාවක් සැපයීමට නම්‍යශීලීතාව සමගින් අපි කාර්යක්ෂම වීම කෙරෙහි අඛණ්ඩ අවධානය යොමු කරමු. වසර තුළදී, වටිනාකමක් එක් නොකරන ක්‍රියාකාරකම් ඉවත් කිරීම (91 පිටුව බලන්න) තුළින් ඉතිරිකිරීමේ ගිණුම්, ණය සහ ගනුදෙනුකරුවන් හා සැපයුම් කරුවන් වෙත කෙරෙන ගෙවීම් සම්බන්ධයෙන් වූ ක්‍රියාදාමයේ සරල වීමක් සහ ඒ වෙනුවෙන් නව ජවයක් ලැබී ඇත. අත්සන් බලතල පැවරීම මඟින් ගනුදෙනුකරුවන් රැඳී සිටීමේ කාලය අඩුවීම සහ ඉහළ කළමනාකාරීත්වයට වඩාත් වැදගත් වන කරුණු සම්බන්ධව අවධානය යොමුකිරීමට නිදහස ලැබී ඇත. තවද, පද්ධති වැඩි දියුණු කිරීම හා ඒකාබද්ධ කිරීම හරහා ආරම්භයේ සිට අන්තයට පාරිභෝගික ගමන් මගෙහි ස්වයංක්‍රීයකරණය වැඩි දියුණු කිරීමට වසර තුළදී ව්‍යාපෘති ගණනාවක් ආරම්භ කර ඇත. (86 පිටුව බලන්න)

විශේෂ අවශ්‍යතා සහිත ගනුදෙනුකරුවන්ට සේවා සැපයීම →

අපගේ බැංකුව කරා පැමිණෙන සියලු පුද්ගලයන්ට තනි තනිව ගරුත්වය සහ අනුග්‍රහය දැක්වීම යන විශිෂ්ඨ පාරිභෝගික සේවාවක් හදවත තුළ පවතින ආකාරයෙන් සලකනු ලබයි. වඩාත් සමීප සමාජ ජයග්‍රහණ සඳහා ක්‍රියාකාරී භූමිකාව ලබා ගැනීමේ, අපි පාරිභෝගිකයන්ගේ අවශ්‍යතා වටහා ගන්නා අතර ඔවුන්ට අපගේ ශාඛාවලදී සුමට බැංකුකරණ අත්දැකීමක් ලබා දෙමු. වසර තුළදී, අප මනෝ දුබලතා සහිත පුද්ගලයන්ගේ ගිණුම්වල රඳවාගෙන සිටින මුදල් නිදහස් කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටි සමාලෝචනය කර ලිහිල් කර ඇත. අප අපේ ශාඛාවලට අබලතා සහිත පුද්ගලයන්ට පිවිසීමට පහසුකම් සලසා දීමට කැපවී සිටින අතර එය සියලු නව ශාඛාවලට සහ තිබෙන ශාඛා නැවත ස්ථානගත කිරීමේදී අනිවාර්යයෙන් සලසා දෙනු ඇත.

පාරිභෝගික දත්ත සහ පෞද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කිරීම →

GRI 418-1

පාරිභෝගික දත්ත සහ පෞද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කිරීම පාරිභෝගිකයන්ගේ විශ්වාසය පවත්වා ගැනීමට අතිශයින් වැදගත් වන බැවින් අප සයිබර් ආරක්ෂාව එන්එස්බී හි වැදගත් කරුණක් ලෙස හඳුනාගෙන ඇත. එම නිසා පාරිභෝගික පෞද්ගලිකත්වය සුරක්ෂිත කිරීමට ඇති අපගේ කැපවීම, අප ඩිජිටල් බැංකුකරණයේ නවතම තාක්ෂණය භාවිත කරන ඩිජිටල් විෂය පථය දක්වා පැතිරී ඇත. එන්එස්බී පනත, පාරිභෝගික ප්‍රඥප්තිය, මෙන්ම අපගේ තොරතුරු සුරක්ෂිතතා ප්‍රතිපත්තිය අපගේ බැංකු පද්ධතියේ ආරක්ෂාව සහතික කරන ආකාරය දක්වයි. අපි අපගේ පද්ධතියේ ආරක්ෂාව ඇගයීමට සහ සහතික කිරීමට නිරන්තර පරීක්ෂාද සිදු කරමු. බැංකුව ප්‍රධාන තොරතුරු ආරක්ෂක නිලධාරිවරයෙකු (CISO) පත් කර ඇති අතර ඔහු ස්වාධීනව නිරීක්ෂණය කර ක්‍රියාත්මක කිරීම කරන අතර, සයිබර් ආරක්ෂක අවදානම කළමනාකරණය කිරීම සම්බන්ධව යම් ව්‍යතිරේක තිබේ නම් අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට දැනුම් දෙයි. 2018 වසර තුළ පාරිභෝගික පෞද්ගලිකත්වය කඩ කිරීම හෝ පාරිභෝගික දත්ත හානිවලට අදාළ පැමිණිලි හෝ බැංකුව මත පනවන ලද යම් දඩ හෝ වෙනත් සම්බාධක නැත.

වගකීම සමගින් කටයුතු කිරීම →

GRI 417-2, 3

අප අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවා වෙළෙඳපොළට සහ විකිණීම සඳහා වැඩි දියුණු කිරීම කරන ආකාරයෙහි සිට පාරිභෝගිකයන් සමගින් වන අපගේ සබඳතාවල සියලු අංශවලට වගකීම ගැඹුරින් කාවැදී ඇත. අපි පහත දේවල් මගින් වගකීම අපගේ සංස්ථාපිත සංස්කෘතිය තුළට කාවද්දා ඇති බව සහතික කරමු:

→ අපගේ පාරිභෝගිකයන්ට සුදුසු නිෂ්පාදන සහ සේවා පිරිනැමීම.

→ දැනුවත් වූ තීරණ ගැනීමට පැහැදිලි සහ අදාළ තොරතුරු නිසි කලට සන්නිවේදනය කිරීම

→ ඵලදායී සහ කඩිනම් ආකාරයකින් ප්‍රතිචාර සම්බන්ධව කටයුතු කිරීම

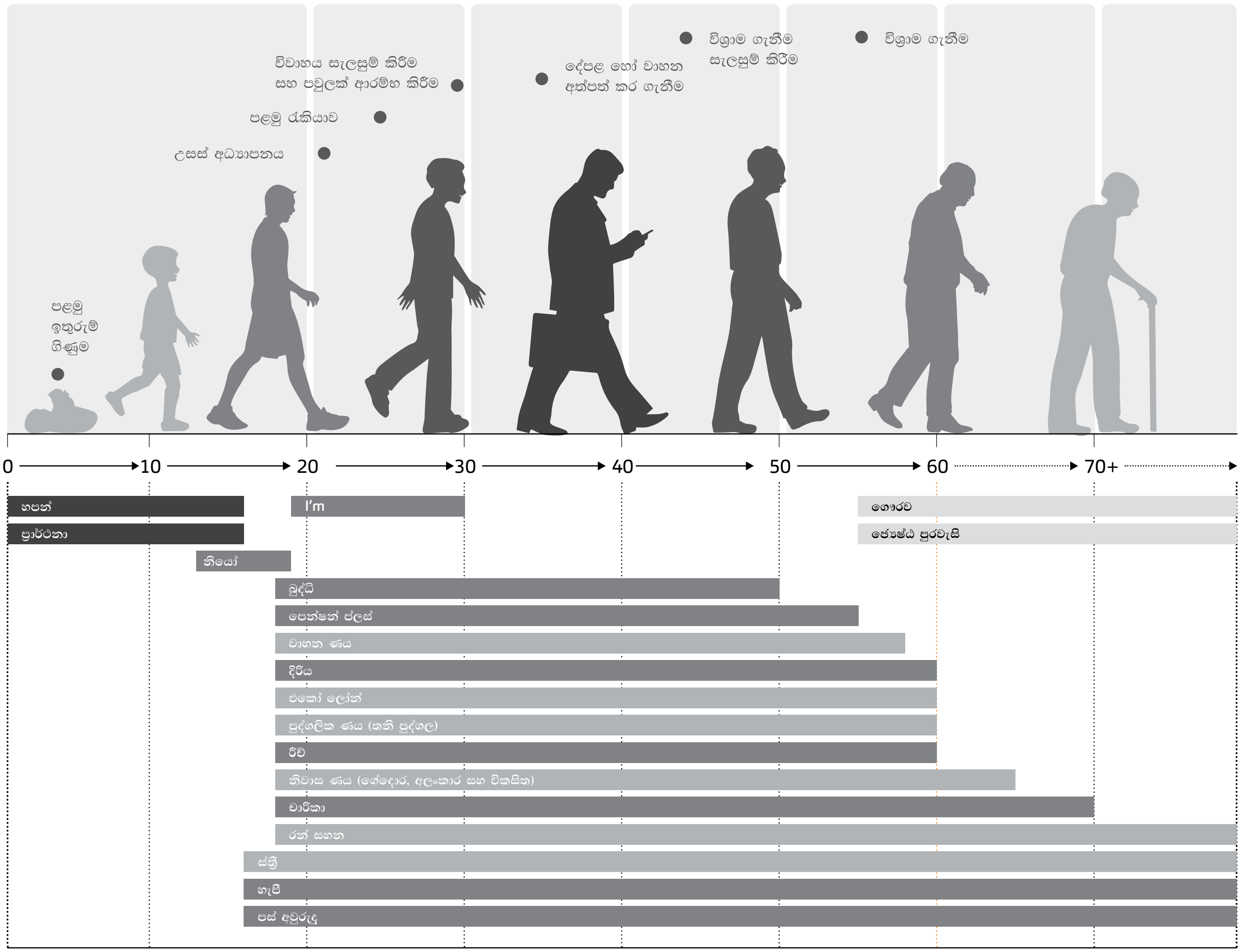
→ පාරිභෝගිකයන් අවබෝධ කර ගැනීමට සහ ගුණාත්මක සේවාවක් සැපයීමට අපගේ කාර්ය මණ්ඩලයෙහි නිපුණතාව ගොඩ නැගීම

අපි ශාඛාවල ඇති ඉලෙක්ට්‍රොනික් සහ බැංකු වෙබ් අඩවියේ ප්‍රදර්ශන පුවරු තුළ පොලී අනුපාත, විනිමය හුවමාරු අනුපාත, ණය අනුපාත යනාදී අපගේ ණය සහ තැන්පතු සම්බන්ධ සියලු දත්ත ප්‍රදර්ශනය කරමු. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකු මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව පිළියෙළ කරන ලද පාරිභෝගික ප්‍රඥප්තිය, නිෂ්පාදන සහ සේවාවලට සහ බැංකුවේ පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියා පටිපාටියට අදාළ වන සියලු නියම සහ කොන්දේසි පිළිබඳ විස්තර සපයයි. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකු මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව සියලු ශාඛාවල පැමිණිලි සම්බන්ධව මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් හරහා කටයුතු කිරීමේ ක්‍රියාවලිය බැංකුව තුළ ප්‍රදර්ශනය කර ඇත. තොරතුරු දැන ගැනීමේ පනත සමග අනුකූලව, බැංකුව මහජන තොරතුරු නිලධාරියකු පත් කර ඇති අතර මහජනතාව සඳහා තොරතුරු ලබා ගැනීමේ අයිතිය සහතික කිරීමට ක්‍රියාපටිපාටිය දක්වා ඇත. සමාලෝචිත වර්ෂය තුළදී, කිනම් හෝ නිෂ්පාදන සහ සේවා ලේබල් කිරිම හෝ අලෙවිකරණය සන්නිවේදනය සම්බන්ධ රෙගුලාසි හෝ වෙනත් මාර්ගෝපදේශවලට අනනුකූල වූ අවස්ථා නොමැත.

අවශ්‍ය අවස්ථාවේ නිසි තැන සිටීම →

අපි අපගේ ප්‍රධාන නිමැවුම් තුළින් ශ්‍රී ලාංකික සමාජයේ සියලු අංශවලින් පැමිණෙන පාරිභෝගිකයන් සහ සියලු බැංකු අවශ්‍යතා ඉලක්ක කර සේවා පිරිනමමු. අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ සෑම ජීවන සිදුවීමකදීම නවෝත්පාදනීය සහ දැරිය හැකි විසඳුම් පරාසයක් පිරිනමන අතර නිසි අවස්ථාවේ ඔවුන් සමග සිටිමෙන් පාරිභෝගිකයන්ව ප්‍රීතියට පත් කරමු. අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවා, පහත රූප සටහනෙහි දක්වා ඇති පරිදි ජීවිතයේ සෑම අවදියකදිම පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සපුරාලයි.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය



සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

2018 වසර තුළ අපගේ කළඹට එක් කළ නිෂ්පාදන සහ සේවා →

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සමාජයේ විවිධ අංශවලින් පැමිණෙන පාරිභෝගිකයන්ගේ සියලු අවශ්‍යතා තෘප්තිමත් කරන පුද්ගලීකරණය කළ නිෂ්පාදන සහ සේවා පිරිනමයි. විස්තීර්ණ අලෙවිකරණ ක්‍රමෝපායන් අනුගමනය කරමින්, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ඵලදායීව පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂා තෘප්තිමත් කරමින් සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දක්වමින් නව නිෂ්පාදන දියත් කර ඇත.

i. නියෝ ඉතුරුම් ගිණුම් දියත් කිරීම

ශ්‍රී ලාංකිකයන් අතර ඉතුරුම් සංස්කෘතියක් පෝෂණය කිරීමේ ඉලක්කය සපුරා ලීමට NSB, නව යෞවනයන් සඳහා සැලසුම් කළ, නියෝ ගිණුම දියත් කර ඇත. නියෝ ගිණුම් භාරකරුවකුගේ සහභාගිත්වයෙන් තොරව විවෘත කළ හැකිය. සහනදායී අනුපාත පිරිනමනු ලබන අතර, ගිණුම් හිමියන් තෝරා ගන්නා ලද වෙළෙඳුන්ගෙන් විශේෂ වට්ටම් සහිත ජාත්‍යන්තර හර කාඩ්පත්වලට හිමිකම් කියයි. නියෝ ගිණුම් හිමියන් විශ්ව විද්‍යාල ප්‍රවේශයේදී ශිෂ්‍යත්ව සඳහා සුදුසුකම් ලබයි.

ii. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව රියැලිටි සේවින්ග්ස් ප්ලෑන් දියත් කිරීම

ශ්‍රී ලාංකික සංක්‍රමණික ප්‍රජාව සඳහා නව ඉතුරුම් සැලසුමක් ආකර්ෂණීය පොලී අනුපාත සමගින් ඔවුන්ගේ අනාගත මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය සහතික කිරීමට දිගුකාලීන කාල පරාසයක ඉතුරුම් සඳහා ඔවුන්ව දිරිමත් කිරීමට හඳුන්වා දෙන ලදී. නව ඉතුරුම් සැලසුම නව සන්නමක් සහිතව බැංකුවේ වසර පහේ නව ඉතුරුම් සැලසුම යටතේ පවතී.

ii. එන්ටප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා

රට වඩාත් සෞභාග්‍යමත් බවට පත් කිරීමට සහාය වීමේ ප්‍රමුඛතා ප්‍රතිසංස්කරණ අවධාරණය කරන 2025 දැක්ම සමගින් එක්ව රටේ තරුණ ව්‍යවසායකයන්ගේ ව්‍යවසායක ශක්තියට පුනර්ජීවයක් ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා රජය විසින් මෙම වැඩසටහන ආරම්භ කර ඇත. එන්ටර්ප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා "Enterprise Sri Lanka" තේමාව යටතේ ඇ.ඩො. 5,000 ක ඒක පුද්ගල ආදායමක්, නව රැකියා මිලියනයක්, අපනයන ප්‍රමාණය දෙගුණයක් කිරීම 5%කට වඩා වැඩි අඛණ්ඩ දළ දේශීය නිෂ්පාදනයේ වර්ධනයක් යනාදි රජයේ මධ්‍යකාලීන ඉලක්ක මුදුන් පමුණුවා ගැනීමට නිෂ්පාදන ආර්ථිකයේ නැගීමක් ඇති කරලීමට මතු කර ලීමට රජය එහි පිරිස් බලය යොදවයි. එම වැඩසටහන හා සම්බන්ධ වීමත් සමඟ ව්‍යවසායකයින් විසින් අලුතින් ආරම්භ කරන ව්‍යාපාර සහ කර්මාන්ත සඳහා සහනදායී පොලී අනුපාත යටතේ ණය ලබාදීමට එන්එස්බී කැපවී සිටී. එම වැඩසටහන යටතේ වසර තුළදී හඳුන්වා දී ඇති නව ණය නිෂ්පාදන පහත පරිදි වේ.

→ ගොවි නවෝදා

මෙම ණය යෝජනා ක්‍රමය කෘෂිකර්මාන්තය සඳහා නවතම තාක්ෂණය සහ පරිචයන් යොදා ගැනීමට ගොවීන් දිරිගැන්වීම සඳහා සැලසුම් කර ඇත. එය ගොවීන්ට කෘෂිකාර්මික කටයුතු සඳහා අවශ්‍ය යන්ත්‍රෝපකරණ මිලදී ගැනීමට මූල්‍ය සහාය සපයයි.

→ රන් අස්වැන්න

නවීන ක්‍රම සහ තාක්ෂණය යොදා ගැනීම මගින් ඵලදායීතාව වැඩි දියුණු කිරීම ඉලක්ක කරගෙන ගොවීන් වෙත ඉදිරිපත් කරන ලද තවත් ණය යෝජනා ක්‍රමයකි. මෙම යෝජනා ක්‍රමයෙන් කුඩා පරිමාණයේ ගොවීන්, කෘෂි හා මත්ස්‍ය සැකසීම් සහ මහා පරිමාණයේ ගොවීන් ඉලක්ක කෙරේ.

→ නවාතැන් පහසුකම් සපයන්නන් සඳහා වූ නිවාස ණය

මෙය ශ්‍රී ලංකා සංචාරක සංවර්ධන අධිකාරිය (SLTDA) යටතේ ලියාපදිංචි දේශීය සහ විදේශීය සංචාරකයන් සඳහා නිවෙස්වල නවාතැන් සපයන පුද්ගලයන් ඉලක්ක කරන ණය යෝජනා ක්‍රමයකි. සහනදායී අනුපාත යටතේ ණය ලබා දෙනු ලැබේ. මෙම මුලපිරීම ශ්‍රී ලංකාවට සංචාරක කර්මාන්තයෙන් ලැබෙන ආදායම වැඩි කර ගැනීමට උදව් වනු ඇත.

→ ජය ඉසුර

මෙම ණය යෝජනා ක්‍රමය කෘෂිකර්මය, ධීවර කර්මාන්තය, ගෙවතු වගාව, මුද්‍රණ කර්මාන්තය, සංචාරක කර්මාන්තය, හස්ත කර්මාන්තය සහ තොරතුරු තාක්ෂණය යන වර්ග දෙකක් යටතේ මධ්‍යම පරිමාණ ව්‍යවසායකයන් වෙත යොමු වූවකි.

→ හරිත ණය

මෙම ණය යෝජනා ක්‍රමය හරිත පරිසර හිතකාමී නිෂ්පාදන වෙනුවෙන් ක්ෂුද්‍ර සහ කුඩා පරිමාණයේ නිෂ්පාදකයන් දිරිමත් කිරීම සඳහා වූවකි. කෙසෙල්, කෙඳි, තල් කොළ, කොහු හෝ උණ යනාදී ජෛව වියෝජනීය ද්‍රව්‍ය උපයෝගී කරගනිමින් බෑග් සහ ඇසුරුම් නිපදවන නිෂ්පාදකයන්ට ආකර්ෂණීය අනුපාතයකට මෙම ණය පිරිනමනු ලැබේ.

iv. ලක්දිරිය වැඩසටහන

එන්එස්බී බැංකුව එන්ටර්ප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා වැඩසටහනට සම්බන්ධ වෙමින්, පොදු ව්‍යවසාය සහ කන්ද උඩරට උරුමය සහ නුවර නගර සංවර්ධන අමාත්‍යාංශය සමග එක්ව ලක්දිරිය විශේෂ ණය යෝජනා ක්‍රමය මධ්‍යම සහ අඩු ආදායම් උපයන්නන්ට සහ තරුණ ව්‍යවසායකයන්ට මූල්‍ය සහාය ලබා දීමට හඳුන්වා දී ඇත. ප්‍රතිලාභීන්ට සහනදායී අනුපාත සහ ලිහිල් ණය කොන්දේසි යටතේ ණය ලබා ගැනීමට හැකිය.

v. බලපත්‍රලාභීන් සඳහා වාහන ණය (Auto Loan)

බැංකුව, සියලු බලපත්‍රලාභීන්ට අදාළ අනුපාතයෙන් වසරකට 1% ක් අඩුවෙන් සහ බැංකුව හරහා ණයවර ලිපි විවෘත කරන බලපත්‍රලාභීන්ට තවදුරටත් වසරකට 0.5% ක් අඩුවෙන් වාහන ණය පිරිනමයි.

vi. විකසිත මධ්‍යම ආදායම් නිවාස හිමිකම් ව්‍යාපෘතිය

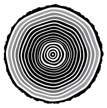
මෙම ණය යෝජනා ක්‍රමය 2018 වසරේදී මූල්‍ය අයවැය යටතේ මධ්‍යම ආදායම්ලාභී පුරවැසියන්ට සහනදායී අනුපාතයකට නිවාස ණය ලබා දීමට දියත් කරන ලදී.

ව්‍යාපාරික හවුල්කරුවන්ගේ ප්‍රාග්ධනය

GRI 102-9

අදාළ ප්‍රධාන ගැටළු

අදාළ උපාය මාර්ගික අරමුණු



අපට හවුල්කාර ප්‍රාග්ධනය වැදගත් වන්නේ ඇයි ?

අප ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ක්ෂේත්‍රයෙහි විශ්වසනීය ආයතනයක් වන අතර දේශීය සහ ජාත්‍යන්තර ආයතන සමග අපගේ ඇති දෘඩි සම්බන්ධතාවය අන්තර් පරායත්ත ප්‍රතිඵල ගෙන දී ඇත. තවද, අනුරූපී බැංකු, හුවමාරු ස්ථාන, සැපයුම්කරුවන්, බහිර් සැපයුම් සේවා සැපයුම්කරුවන් සහ අනෙකුත් හවුල්කරුවන් සමග දිගුකාලීන, ඵලදායී හවුල්කාරත්වයන් පවත්වාගෙන ඇත. අප අපගේ හවුල්කරුවන්ව අපගේ ව්‍යාපාරයෙහි දිගුවක් ලෙස දකින අතර අපව තෝරාගන්නා බැංකුව බවට පත්වීමට උදව් වන මූලික සාධකයක් ලෙසද දැකීම මෙම සබඳතා අපට අපේ පාරිභෝගිකයන්ට උසස් ගුණත්වයේ සේවා බාධාවකින් තොරව ලබා දීමට උදව් කරන අතර ව්‍යාපාරය කිනම් හෝ බාධාවන්ගෙන් තොරව සුමට ආකාරයෙන් සිදු කරගෙන යාමට උදව් කරයි.

අප ව්‍යාපාර හවුල්කාර ප්‍රාග්ධනය රැක ගන්නා ආකාරය

උපායමාර්ගික හවුල්කාරීත්වය සඳහා ප්‍රතිපත්ති →

රජයට අයත් බැංකුවක් වශයෙන්, අප දේශීය සහ ජාත්‍යන්තර ආයතන සමග කටයුතු කිරිමේදී පැහැදිලි ක්‍රමවත්, විනිවිද භාවයකින් යුක්ත, ප්‍රතිපත්ති හරහා ආදර්ශයක් ලබා දී ඇත. පහත දැක්වෙන්නේ උපායමාර්ගික හවුල්කාරත්වවලදී බැංකු විසින් අනුගමනය කරනු ලබන ප්‍රතිපත්ති වේ.

ප්‍රසම්පාදනය →

GRI 204-1

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

අපි අපගේ සැපයුම්කරුවන් උපායමාර්ගික හවුල්කරුවන් ලෙස දකින අතර ඔවුන්ගෙන්ද ගුණත්වය පිළිබඳ ඉහළම ප්‍රමිතිවලට අනුගත වන ලෙස ගුණාත්මකභාවය, සේවය සහ සදාචාරය බලාපොරොත්තු වෙමු. අප දේශීය ප්‍රජාව සමග සමීපව කටයුතු කරන අතර අපගේ භාණ්ඩ සහ සේවාවලින් 100%ක් දේශිය සැපයුම්කරුවන්ගෙන් ප්‍රසම්පාදනය කෙරේ. වසර තුළදී බැංකුව හරහා වියදම් කළ මුළු ප්‍රසම්පාදනය රු. බිලියන 2.1ක් විය. අපගේ සැපයුම්කරුවන් තෝරා ගැනීමේදි සහ වෙනස් කොට නොසැලකීම, සමානව සැලකීම, විනිවිදභාවය, රහසිගත බව, සාධාරණත්වය, විවෘත බව සහ වගවීම යන අංග තුල ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලිය සැකසෙන අතර අපගේ සැපයුම් කරුවන් තේරීමේ ක්‍රියාවලියේදී ආචාරධර්ම ඒ හා තදින් බැඳී ඇත.

එන්එස්බී හි ප්‍රසම්පාදන ප්‍රතිපත්තිය සමබර ආකාරයකින් අගය උත්පාදනයට උදව් වීමට විවිධාංගීකරණය කළ සැපයුම් දාමයක් දිරිමත් කරයි.

බැංකුව ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලිය තුළ ආර්ථික ඉලක්ක ප්‍රවර්ධනය, කාර්යක්ෂමතාව, සාධාරණත්වය සහ විනිවිදභාවය සඳහා ප්‍රබල ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලියක් ක්‍රියාත්මක කර ඇත.

- ප්‍රසම්පාදනයේ පිරිමැසුම් දායක බව සහ කාර්යක්ෂමතාව උපරිම කිරීම
- නියමිත ප්‍රමිති, පිරිවිතර රීති සහ රෙගුලාසිවලට අනුගත වීම්
- අත්පත් කර ගන්නා ලද වත්කම් ඉවත් කිරීම හෝ හිමිකම්, සහන හෝ සුවිශේෂී ප්‍රතිලාභ ලබා දිමේදී ආදායම උපරිම කිරීම
- ප්‍රසම්පාදනයට සහභාගි වීමට උනන්දුවක් දක්වන පාර්ශ්ව සඳහා සාධාරණ සහ සම අවස්ථා සැපයීම
- කාර්යයන් සහ භාණ්ඩ සහ සේවාවල බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාකාරිත්වය කඩිනම් කිරීම
- දේශීය නීති සහ ජාත්‍යන්තර වගකීම් සමග අනුකූලතාවය.
- ඇගයීම් සහ තේරීම් ක්‍රියාවලිය තුළ විනිවිදභාවය සහ ඒකීය බව සහතික කිරීම
- ලංසුකරු විසින් සපයනු ලබන තොරතුරුවල රහස්‍යතාව රඳවා ගැනීම

ප්‍රසම්පාදන සැලසුම වෙනස් වන අවශ්‍යතා අනුව වාර්ෂිකව යාවත්කාලීන කෙරේ. අපි ස්ථාවර වත්කම්, පරිභෝජන අයිතම, ත්‍යාග අයිතම මිලදී ගැනීම, මුද්‍රණය, වෙළඳ සහ ප්‍රවර්ධන ක්‍රියාකාරකම්, නඩත්තු සහ ඉදිකිරීම් සේවා සහ විශේෂ අවස්ථාවල උපදේශන සහාය ලබා ගැනීම යනාදිය සඳහා පිටස්තර සැපයුම්කරුවන්ගේ සේවා ලබා ගනිමු. බැංකුවේ ප්‍රතිපත්තිය භාණ්ඩ සහ සේවාවල සාමාන්‍ය ප්‍රසම්පාදනය, උපදේශන නොවන සේවා, කාර්ය මණ්ඩලය සදහා නිල ඇඳුම්, අමතර කොටස් ප්‍රසම්පාදනය, අලුත්වැඩියා සහ නඩත්තුව, මෝටර් වාහන අලුත්වැඩියාව සහ නඩත්තුව, වාර සඟරා සහ ප්‍රකාශන, ඉන්ධන සහ තොරතුරු පද්ධති මිලදි ගැනීම ආදියෙන් සමන්විත විවිධ ප්‍රසම්පාදන සඳහා විවිධ ක්‍රියාපටිපාටි පැහැදිලිව ප්‍රසම්පාදන ප්‍රතිපත්තිය තුළ දක්වයි. ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාපටිපාටියට අදාළ ප්‍රසම්පාදන කමිටු, තාක්ෂණ ඇගයීම් කමිටුව, සහ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් පත් කළ ලංසු විවෘත කිරීමේ කමිටුව, සාමාන්‍යාධිකාරී/විධායක නිලධාරී හෝ බලය පවරන ලද අධිකාරියක් මගින් අධීක්ෂණය කරනු ලැබේ.

වඩාත්ම පොදු තේරීම් නිර්ණායක වන්නේ සේවා හෝ නිෂ්පාදනවල ගුණත්වය, තරඟකාරි මිල ගණන්, පළපුරුද්ද සහ කුසලතාව, මූල්‍යමය යහපත් බව, නම්‍යශීලීතාව සහ යෝජිත කාල රාමුව තුළ අපගේ අවශ්‍යතා සපුරාලීමට ඇති ශක්‍යතාව සහ නීතිමය අවශ්‍යතා සමග අනුකූලතාව වේ. අප අපගේ ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලියේ ක්‍රියාකාරකම් සදහා ආර්ථික, සමාජයිය සහ පාරිසරික බලපෑම ඒකාබද්ධ කිරීමට මූලික පියවර ගෙන ඇත.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

තවද, ප්‍රසම්පාදන අංශය ආරම්භක පාරිසරික පරීක්ෂණ (IEE), පාරිසරික බලපෑම් ඇගයීම් (EIA) සහ අවශ්‍ය විට අධිකාරිවලින් අවශ්‍ය අනුමැති ලබා ගැනීම නිරීක්ෂණය සහ සහතික කිරීමට වගකිව යුතු වේ.

බාහිර සේවා සැපයුම්කරුවන් →

වසර තුළදී, අප බැංකුවෙහි කොන්ත්‍රාත් පදනම මත සේවය කරන සේවකයන් ඇතුළුව අපගේ බාහිර සේවා සැපයුම්කරුවන් සඳහා රු. මිලියන 368.5ක ගෙවීම් සිදු කර ඇත. 1988 අංක අංක 30 දරන බැංකු පනතට අනුව සහ අවසන් වරට සංශෝධිත 2006 අංක 46 දරන බැංකු පනතට අනුව ඇති අංක 46 (1) සහ 76 (J) යන වගන්ති වලින් බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකු සහ බලපත්‍රලාභී විශේෂිත බැංකු වෙත ලබා දී ඇති නියෝග අනුව බාහිර පාර්ශවයන් වෙත ලබාදෙන මෙහෙයුම් කටයුතු පිළිබඳව මෙම ප්‍රතිපත්තිය සකසා ඇත.

ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් අතර සන්නිවේදනය →

සන්නිවේදන ප්‍රතිපත්තිය මගින් දක්වා ඇති ආකාරය සියලු අභ්‍යන්තර සහ බාහිර සන්නිවේදනවලදී බැංකුවේ සියලු සන්නිවේදන ඉතාම වගකීමෙන්, සංගතව සහ විනිවිදභාවයෙන් යුක්තව හසුරුවනු ලැබේ. අපගේ සන්නිවේදන ප්‍රතිපත්තිය, සන්නම් ප්‍රතිරූපය, පාරිභෝගික ළැදි බව සහ උනන්දුවක් දක්වන පාර්ශ්වවල දැනුවත්භාවය වැඩි කිරීම සඳහා වගවීම සහිතව තොරතුරු නිසි කලට බෙදා හැරීමට පහසුකම් සපයන රාමුවකි.

ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සමග වැඩි දියුණු කළ සබඳතාව →

එන්එස්බී වසර තුළදී අන්‍යෝන්‍ය ව්‍යාපාර අරමුණු ළඟා කර ගැනීම උදෙසා සම්පත් සහ පළපුරුද්ද බෙදා ගැනීමට ජාත්‍යන්තර ආයතන ගණනාවක් සමග උපායමාර්ගික සන්ධාන ඇති කර ගෙන ඇත. මෙම හවුල්කාරීත්වයන් වල ප්‍රතිඵලයක් ලෙස එන් එස් බී සඳහා තරඟකාරී ඉමක් ලැබී ඇති අතර ලාභ වැඩි කරගැනීමේ ලාභ සම්භාවිතාවයක් සහ ව්‍යවසාය අගය වැඩි කරගැනීම සඳහා අවස්ථා සපයා ඇත.

ජාතික මායිම්වලින් ඔබ්බට අපගේ ව්‍යාපාර කටයුතු විහිදුවමින් අප අපගේ ගෝලීය පිය සටහන් වර්ධනය කරන්නෙමු. ලොව වටා ඕනෑම තැනකින් සුරක්ෂිත ප්‍රේෂණ සිදු කිරීමේ හැකියාව ලබා දීමට අප ගෝලීය මුදල් හුවමාරු සමාගම් සමග වැදගත් සම්බන්ධතා රැක ගෙන ඇත. අඩු පිරිවැය ආරක්ෂිත සහ වේගවත් මුදල් මාරු පද්ධතියක් වන SWIFT Eurogiro postal හි අප සාමාජිකයෙකු වෙමු. අපගේ ප්‍රේෂණ සේවාව වන NSB U-Trust හරහා අපි ශ්‍රී ලාංකික විදෙස්ගත පුද්ගලයන්ට සහ සංක්‍රමණික සේවකයන්ට සේවා සපයමු.

අපි මුදල් හුවමාරු සේවාවල පහසුකම් සැපයීමට හුවමාරු ආයතන 35ක් සහ අනුරූපී බැංකු 13ක් සමග සම්බන්ධව සිටිමු.

පහත දැක්වෙන්නේ 2018 වසර තුළදී ව්‍යාපාර හවුල්කාරිත්ව වැඩි දියුණු කිරීම කරා යාමට ගන්නා ලද මූලාරම්භවලින් සමහරකි.

- කටාර් හි Doha බැංකුව සහ Commerz Bank AG යන අනුරූපී බැංකු සමඟ Small World Global යන හුවමාරු සේවාව සමඟ නව සබඳතා ඇති කර ගෙන ඇත. (407 සහ 409 පිටුවල හුවමාරු ආයතන සහ අනුරූපී බැංකු පිළිබඳව වැඩි විස්තර දක්වා ඇත.)
- මැද පෙරදිග, ඉතාලිය, සයිප්‍රසය, දකුණු කොරියාව, ඕස්ට්‍රේලියාව යන වෙළෙඳ පොළවල් ආවරණය වැඩි කිරීමට මුදල් හුවමාරු සේවා, ප්‍රේෂණ සහ අනුරූපී බැංකු සමඟ ඇති ගිවිසුම් තුලින් ප්‍රබල අඛණ්ඩ සම්බන්ධතා ගොඩ නඟා ගැනීම.
- මැද පෙරදිගට එන්එස්බී කාර්ය මණ්ඩල නියෝජිතයන් යොදවන ලදී. ඉතාලිය සහ දකුණු කොරියාව සඳහා විදෙස් නියෝජිතයන් පත් කරන ලදී.
- නිවාස ණය සහ පුද්ගලික ණය කළඹ වැඩි දියුණු කිරීමට රජය සහ පුද්ගලික අංශයේ ආයතන 165ක් සමග අවබෝධතා ගිම්සුම් අත්සන් කරන ලදී.

කර්මාන්ත ජාල →

GRI 102-13

ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය අංශයේ ක්ෂේත්‍රයේ නියැලි අනෙකුත් තරඟකාරී ආයතන සමග වන අපගේ කටයුතු හරහා, ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය අංශයේ ප්‍රධාන ක්‍රියාකරුවකු වශයෙන් ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය අංශයෙහි ප්‍රගතියට දායක වීමේ වැදගත් භූමිකාවක අප වසර ගණනාවක් තිස්සේ යෙදී ඇත. අපි පහත සංවිධානවල සාමාජිකත්ව දරමුඃ

- ජාතික වාණිජ මණ්ඩලය
- Lanka Clear පුද්ගලික සමාගම
- ලංකා සේවක සම්මේලනය
- ලෝක ව්‍යාප්ත අන්තර් බැංකු මූල්‍ය විදුලි සන්නිවේදනය සඳහා වූ සමාජය (SWIFT)
- ශ්‍රී ලංකා SWIFT පරිශීලක සමූහය
- Eurogiro ගෝලීය ගෙවීම් ප්‍රජාව
- ලෝක ඉතුරුම් බැංකු ආයතනය

නියාමන ප්‍රාග්ධනය

අදාළ ප්‍රධාන ගැටළු

අදාළ උපාය මාර්ගික අරමුණු

ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි ?

රජය හා නියාමන ආයතන සවිමත් හා ස්ථාවර බැංකු පද්ධතියක් සහතික කරන අතර, ආර්ථිකයේ මනා ක්‍රියාකාරිත්වය ප්‍රවර්ධනය කරයි. 1971 අංක 30 දරන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු පනත - යන සුවිශේෂී නීතිය මගින් අප සංස්ථාගත කරන ලද අතර, එම පනත කලින් කලට සංශෝධනයට ලක්විය. 1988 අංක 30 දරන බැංකු පනත හා එහි සංශෝධන මගින් මෙය බලපත්‍රලාභී විශේෂිත බැංකුවක් බවට පත් වන ලදී. රාජ්‍ය බැංකුවක් වශයෙන් අපට නියාමන අයශ්‍යතාවයන් පූර්ණ ලෙස පිළිපැදීමේත්, යහපාලනය පවත්වා ගෙන යාමේත් වගකීමක් ලෙස පවතින්නේ අපගේ අසාමාර්ථය බැංකුව කෙරෙහි මෙන්ම සමස්ථයක් වශයෙන් ආර්ථිකය කෙරෙහි ඇති ජනතා විශ්වාසය පළුදු වියහැකි බැවිනි. නියමයන් පිළිපැදීමට අපොහොසත් වීමෙන් මෙහෙයුම් බලපත්‍රය අහිමි වීම හා අප කීර්ති නාමයට බලපෑම් ඇතිවීම සිදුවේ. රජය වෙත අප ගෙවන බදුද රටේ ආර්ථික හා සාමාජීය සංවර්ධනයට අත්‍යවශ්‍ය කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි.

නියාමන ප්‍රාග්ධනය පෝෂණය කරන අයුරු

නීති හා රෙගුලාසි වලට අනුකූල වීම →

ඩිජිටල්කරණයෙන් හැඩගැන්වෙන වෙනස් වන බැංකු පරිසරයක් තුළ, බැංකු හා නියාමක ආයතන මතු වන අභියෝගවලට මුහුණ දීම පිණිස හැඩ ගැසිය යුතුය. ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවෙහි අන් සියල්ල අභිභවා විනිවිදභාවය අගයන පිළිපැදීමේ සංස්කෘතියක් පවතින අතර, රාජ්‍ය බැංකුවක් ලෙස බැංකු පනත, මුදල් පනත, මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තාකරණ පනත, විනිමය පාලන පනත, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව පනත සහ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද වෙනත් රෙගුලාසිවල විධිවිධාන පිළිපදින අතිශයින්ම නියාමිත ආයතනයකි. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව අවශ්‍ය සියලුම නියාමන අවශ්‍යතාවයන් පිළිපදින අතර, මුදල් අමාත්‍යාංශය, දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව, ජාතික විගණන කාර්යාලය, නීතිපති දෙපාර්තමේන්තුව, ශ්‍රී ලංකා ගිණුම් හා විගණන ප්‍රමිති සමීක්ෂණ මණ්ඩලය සහ ශ්‍රී ලංකා පාර්ලිමේන්තුව සමග සමීප සබඳතාවක් පවත්වා ගෙන යයි. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කළ සියලු නියෝග යන් අනුගමනය කරන අතර සිය මෙහෙයුම් ආශ්‍රිත කාලීන තොරතුරු ඉදිරිපත් කරයි.

මුදල් විශුද්ධිකරණ, අල්ලස් හා දූෂණ මර්ධනය →

GRI 205-2, 3 & 206-1

මූල්‍ය පද්ධතියේ සම්පූර්ණත්වය පාලනය කිරීම උදෙසා සඵලදායී මුදල් විශුද්ධිකරණ පාලනවිධි අවශ්‍ය වෙයි. ඩිජිටල්කරණය නිසා සයිබර් ආරක්ෂක සංකාවන්ගේ වර්ධනය පිළිබඳව ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව දැනුවත්ව සිටින අතර, සයිබර් ආරක්ෂාව, වංචා වැළැක්වීම සහ මුදල් විශුද්ධිකරණය යන ඒවා බැංකුවේ වැදගත් කරුණු විශ්ලේෂණයේදී හඳුනාගනු ලබන ප්‍රමුඛ කාරණා ලෙස සැලකෙන්නේ එම නිසාය. අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් වංචා වලින් ආරක්ෂා කරනු පිණිස ශක්තිමත් අවදානම් කළමනාකරණ පද්ධතියක් ස්ථානගතව ඇත. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සැකකටයුතු ක්‍රියාකාරකම් හඳුනා ගැනීම හා ඒවා පිළිබඳව වාර්තා කිරීම මගින් සයිබර් අපරාධ, මුදල් විශුද්ධිකරණය සහ ත්‍රස්ත මූල්‍ය සම්පාදනය වළකනු පිණිස නියාමකයින්ට අඛණ්ඩව සහාය වෙයි.

සමාලෝචිත කාලපරිච්ඡේදය තුළ, දූෂණය, තරගකාරී විරෝධී චර්යාව, අපක්ෂපාතීත්වය සහ ඒකාධිකාරී ක්‍රියාකලාප හා නිෂ්පාදන හා සේවා භාවිතය ආශ්‍රිත නීති හා රෙගුලාසි නොපිළිපැදීම හේතුවෙන් මුදල් නොවන දඩ හෝ සම්බාධක කිසිවක් බැංකුව මත පනවා නොමැත.

ශක්තිමත් ඒකාබද්ධ අවදානම් කළමනාකරණය හා පාලනය →

බැංකුවේ අවදානම් කළමනාකරණ පද්ධතියේ සඵලදායිත්වය අධීක්ෂණය කරන ශක්තිමත් අවදානම් කළමනාකරණ හා පාලන පද්ධතියක් බැංකුව සතුය. අවදානම් සංස්කෘතිය සවිමත් කිරීම බැංකුවෙහි කෙටි-කාලීන උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතාවන්ගෙන් එකකි. වර්ෂ ගණනාවක් මුළුල්ලේ අපි අභ්‍යන්තර හා බාහිර පරිසරයෙන් පැනනගින අවදානම් පූර්ව-අපේක්ෂණය, කළමනාකරණය හා සමනය කිරීමට අපට හැකි වන අවදානම් සංස්කෘතියක් සංවර්ධනය කර තිබේ. බැංකුවේ පාලන ක්‍රමය විචක්ෂණශීලී අවදානම් කළමනාකරණය සඳහා ඉවහල් වන අතර එහි කළමනාකරණ පද්ධතිය අධීක්ෂණ කරනු පිණිස ක්‍රමානුකූල ප්‍රවේශයක් සහිතව වෙයි. 194 වැනි පිටුවෙහි ''අවදානම් කළමනාකරණය'' වාර්තාවෙහි වැඩි විස්තර ඇත.

බදු ගෙවීම හා එකතු කිරීම →

රාජ්‍ය බැංකුවක් වශයෙන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව බදු ගෙවීම හා රජය වෙනුවෙන් බදු එකතු කිරීම මගින් මෙරට මූල්‍ය ආයතනයන්ට ආදර්ශයක් සපයා ඇත. මෙම බැංකුව සිය සේවකයින් වෙනුවෙන් හා සම්බන්ධයෙන් ගෙවිය යුතු සියලුම අදාළ බදු හා බැංකුවෙන් අයවීමට ඇති හා ගෙවිය යුතු සියලුම අනෙකුත් ව්‍යවස්ථාපිත ගෙවීම් රජය වෙත ගෙවයි.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

ප්‍රජා ප්‍රාග්ධනය

GRI 413-1

අදාළ වන වැදගත් කරුණු

අදාළ වන උපායමාර්ගික අරමුණු

ප්‍රජා ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි?

වගකීමෙන් යුක්තව කටයුතු කරන මූල්‍ය සේවා සම්පාදකයකු වශයෙන් අප ක්‍රියාත්මක වන ප්‍රජාව තුළ අපි අත්‍යවශ්‍ය කාර්යභාරයක් ඉටු කරමු. දීර්ඝ කාලීන තිරසාරභාවය අපගේ යුගයේ විශාලතම අභියෝගය වන අතර ඒ සඳහා අප හා අනාගත පරපුර වෙනුවෙන් අප බලාපොරොත්තු වන අනාගතය තනනු පිණිස සියලු ප්‍රජාවන් අතර පෙර නොවූ විරූ සහයෝගිත්වයක් අවශ්‍ය වනු ඇත. රාජ්‍ය බැංකුවක් ලෙස උරුම වී ඇති අපගේ කාර්යය අනුව අපගේ ජනතාව හා ගනුදෙනුකරුවන් සිය ජීවිත ගොඩනගන අවස්ථාවන්හිදී ප්‍රජාව වෙත පෙරළා යමක් දීමේ විශේෂ වගකීම අප සතු වන අතර, ප්‍රජාව තුළ අපගේ කාර්යභාරයේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස දියුණු වන සවිමත් දේශීය ප්‍රජාවක් නිර්මාණය කිරීමෙහිලා අපගේ කාර්යයන් වැදගත් වේ.

අප ප්‍රජා ප්‍රාග්ධනය පෝෂණය කරන අයුරු

යටිතල සංවර්ධන ව්‍යාපෘති හරහා තිරසාර ආර්ථික වර්ධනය සහතික කිරීම →

GRI 203-1

අපගේ තිරසර ව්‍යාපාර ප්‍රවේශයේ අංගයක් ලෙස, දිගුකාලීන ආර්ථික වර්ධනය, දේශීය ප්‍රජාව දිරිගැන්වීම සහ සියළු ජීවන වර්ධනයන් සඳහා උපකාරී වන ව්‍යාපෘතිවල ආයෝජනය සඳහා අප උපකාර කරමු. රටෙහි ප්‍රගතිය හා දේශීය ප්‍රජාව ඉහළට ඔසවා තැබීම සඳහා වන මහාපරිමාණ යටිතල පහසුකම් සංවර්ධන ව්‍යාපෘති හරහා අප රජයට උපකාර කරමු.

අපගේ තිරසාර ව්‍යාපාරික ප්‍රවේශයේ කොටසක් වශයෙන් අපි දීර්ඝ-කාලීන ආර්ථික වර්ධනය සඳහා පහසුකම් සලස්වන, දේශීය ප්‍රජාවන් බලගන්වන හා සියලු ජීවිත වැඩිදියුණු කරන ආයෝජන සඳහා උපකාර කරමු.

රටේ ප්‍රගතිය ඉදිරියට ගෙන යනු පිණිස හා දේශීය ප්‍රජාවන් නඟාසිටුවීම පිණිස අපි මෙරට මහා පරිමාණ යටිතල පහසුකම් සංවර්ධන ව්‍යාපෘතීන්හිදී රජයට උපකාර කරමු. අප අවධානය යොමු කරනුයේ දීර්ඝකාලීන ප්‍රගතිය හා සෞභාග්‍යය ගෙනදීමට අරමුණු කරන ක්ෂේත්‍රයන්ය. පසුගිය වර්ෂය තුළ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු සහයෝගය ඇතිව පහත සඳහන් ව්‍යාපෘති සිදුකරන ලදී:

- ශ්‍රී ලංකාවේ මාර්ග හා මහාමාර්ග ජාලයෙහි වැඩිදියුණු කිරීම් සඳහා මාර්ග සංවර්ධන අධිකාරිය වෙත රුපියල් බිලියන 11.8 ක් ලබා දෙන ලදී.
- ග්‍රාමීය ප්‍රජාවට පිරිසිදු ජලය ලබා දීමේ අරමුණැති විවිධ සංවර්ධන ව්‍යාපෘති සඳහා ජාතික ජලසම්පාදන හා ජලාපවහන මණ්ඩලයට රුපියල් මිලියන 50.0 ක් ලබා දෙන ලදී.
- ප්‍රාග්ධන වියදම් වර්ධනය කරනු පිණිස ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත රුපියල් බිලියන 5.0 ක් ලබා දෙන ලදී

මූල්‍ය අන්තර්ග්‍රාහකත්වය →

වරප්‍රසාද නොලත් හෝ බැංකුගත නොවූ ගනුදෙනුකරුවන් අතර මූල්‍ය සේවා වෙත වඩා පුළුල් හා පහසු ලෙස ළඟා කිරීමට ඩිජිටල් හා ඩිජිටල් නොවන පහසුකම් වර්ධනය කිරීමේ මුලාශ්‍රයන් කෙරෙහි අඛණ්ඩව අවධානය යොමු කරමු.

අපගේ තැපැල් හා උපතැපැල් කාර්යාල ජාලය හරහා දුරබැහැර හෝ බැංකුගත නොවූ ගනුදෙනුකරුවන් තුළ ඉතිරිකිරීමේ සංස්කෘතිය පුරුදු කිරීමට අපට හැකිය. අපගේ මුළු තැන්පතු කළඹ තුළ, තැපැල් තැන්පතු මගින් 2% ක් නියෝජනය වේ. ව්‍යාපාර හෝරාවන්හිදී බැංකුවට පැමිණිය නොහැකි ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පී.ඕ.එස්. යන්ත්‍ර හා අත්ල මත යන්ත්‍ර හරහා දොරෙන් දොරට මුදල් තැන්පතු පහසුකම එන්.එස්.බී. රීච් මගින් ලබා දේ.

එන්එස්බී අයි-සේවර් යනු කිසිදු ගාස්තුවකින් තොරව දිවා කාලයේ ඕනෑම අවස්ථාවක (දීර්ඝ කරන ලද ව්‍යාපාර හෝරා) මොබිටෙල් අලෙවිහල් හරහා ගනුදෙනුකාර පහසුව ලබා දෙන ඩිජිටල් නව්‍යකරණයකි. මෙම නව්‍ය සේවාව ශ්‍රී ලාංකික ජනතාව අතර ඉතිරිකිරීමේ පුරුද්ද තවදුරටත් ඇති කරනු ඇතැයි අපේක්ෂා කෙරෙන අතර, එමගින් ධනය නිර්මාණය සහ ආයෝජනය සඳහා අරමුදල්වල සංචලතාව ඇති වනු ඇත. මෙම වර්ෂය තුළ අපි ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පහසු බැංකුකරණ අත්දැකීමක් සහතික කරනු පිණිස මහරගම, මහනුවර නගර මධ්‍යය හා කිරිබත්ගොඩ යන ශාඛා තුනෙහි නියමු ව්‍යාපෘතියක් වශයෙන් දින 365 බැංකකරණ සේවාව ක්‍රියාත්මක කළෙමු. අපි ගනුදෙනුකරුවන් බලගන්වනු පිණිස ගනුදෙනුකාර අවශ්‍යතා හා මූල්‍ය සාක්ෂරතාව සපුරන නිෂ්පාදන හඳුන්වා දෙමු. ශාඛා විසින් හා අලෙවිකරණ අංශය විසින් මෙහෙයවනු ලබන සෑම ශාඛා ක්‍රියාගැන්වීම් වැඩසටහනකදී හා ප්‍රවර්ධනයකදීම සකසුරුවම්කමේ හා ඉතිරිකිරීමේ වැදගත්කම පෙන්වා දෙනු ලැබේ.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

විශේෂයෙන්ම බැංකුව මෙහෙයවන අයි-සේවර් හා එන්එස්බී-රීච් ප්‍රවර්ධන ව්‍යාපාරවලදී දෛනික ඉතිරිකිරීම්වල වැදගත්කම අවධාරණය කෙරේ. ඉතිරිකිරීම්වල වැදගත්කම පිළිබඳව ගනුදෙනුකරුවන් දැනුවත් කිරීම මගින් වැඩසටහන් කීපයක් හරහා නව ගිණුම් 38,000 ක් පමණ විවෘත කරන ලදී. රත්නපුර හා මහනුවර දිස්ත්‍රික්කවල ජනතාව සඳහා ණය පහසුකම් ලබා දීමේ හා අවතීර්ණ නොවූ වෙළඳපල වෙත අවතීර්ණ වීමේ අරමුණ ඇතිව දින තුනක් පුරා එම ප්‍රදේශ තුළ ලක්දිරිය ජංගම ණය පොළ පවත්වන ලදී. 1,000 කට අධික ජනකායක් මෙම වැඩසටහනට සහභාගි වූහ.

2017 දියත් කරන ලද ග්‍රාම ශක්ති ජනතා ව්‍යාපාරය (ජී.එස්.පී.) 2030 වර්ෂය වන විට දිළිඳුකම තුරන් කිරීමට උරදෙනු පිණිස විශේෂයෙන් නිර්මාණය කරන ලදී. ග්‍රාම ශක්ති ජනතා ව්‍යාපාරයේ මූලික අදියර යටතේ තෝරාගත් ග්‍රාම නිලධාරී කොට්ඨාස 1,000 ක් තුළ ග්‍රාම ශක්ති ජනතා සමිති පිහිටුවනු ඇති අතර ඒවා සමාගම් රෙජිස්ට්‍රාර් දෙපාර්තමේන්තුව යටතේ ලියාපදිංචි කෙරෙනු ඇත. එක් එක් ග්‍රාම ශක්ති ජනතා සමිතිය රජය සමග හවුල්කාරිත්වය ඇති කර ගනිමින් රාජ්‍ය බැංකුවක රුපියල් 10,000.00 ක ආරම්භක තැන්පතුවක් සමගින් ගිණුමක් අරඹතැයි අපේක්ෂා කෙරේ.

සමාජ ගෙත්තම ශක්තිමත් කිරීම →

අපගේ සමාජ ව්‍යූහය ශක්තිමත් කරනු පිණිස අප ක්‍රියාත්මක වන ප්‍රදේශවල ප්‍රජාව වෙත ප්‍රතිලාභ ලබා දිය යුතු යැයි අපි විශ්වාස කරමු. සෑම වර්ෂයකදීම ප්‍රජාව හා ජනතාව සඳහා සමබර තිරසාර ප්‍රතිඵල ලබා දෙනු පිණිස අපි ප්‍රජා සංවර්ධන වැඩසටහන් හා මූලකෘත්‍යයන් ඉදිරියට ගෙන යාම, නිර්මාණය කිරීම හා ක්‍රියාත්මක කිරීම සිදු කරමු. අපි ප්‍රජා සංවිධාන හා ප්‍රජාව ගොඩනැඟීමේ වැඩසටහන් හා මූලකෘත්‍යයන් මාලාවකට උරදෙන අතර එහිදී අපි සමාජ යහපැවැත්ම වැඩිදියුණු කිරීම, අධ්‍යාපනය නගාසිටුවීම, සෞඛ්‍ය උපස්ථානයට හා වෙනත් විවිධ සාමාජීය, සංස්කෘතික හා ආගමික වැඩසටහන්වලට ආධාර දීම වැනි දෑ ආමන්ත්‍රණය කරමු. අපි මෙහෙයවන ප්‍රජා මූලකෘත්‍යයන් පරාසයට අමතරව, අපි අපගේ අනුග්‍රාහකත්වයන්, පරිත්‍යාග හා ශිෂ්‍යත්ව මෙන්ම අපගේ ජනතාව උත්පාදනය කළ අරමුදල් හරහා මෙම වර්ෂය තුළ ප්‍රජාව වෙත දායකත්වය ලබා දී ඇත.

ළමා සුරැකුම හා ළමා අධ්‍යාපනය ප්‍රගමණය කිරීම →

හපන් ශිෂ්‍යත්ව සම්මන්ත්‍රණ මාලාව 2018 →

ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ ප්‍රමුඛ සංස්ථායික සාමාජීය වගකීම් සමාරම්භයක් වන හපන් සම්මන්ත්‍රණ මාලාව 2018 වර්ෂය තුළ 18 වන වරටත් පැවැත්වුණි. මෙම වැඩසටහන ලාබාල ශ්‍රී ලාංකිකයින්ට ආත්ම විශ්වාසය හා ආත්ම ශක්තිය ඇතිව ශිෂ්‍යත්ව විභාගයට මුහුණ දීමට ඔවුන් සූදානම් කරනු පිණිස ඔවුන්ගේ අධ්‍යාපනයට රුකුල් දීමට ඉලක්ක කරයි. මේ යටතේ 2018 වර්ෂය තුළ ජාතික අධ්‍යාපන ආයතනයේ උපදේශකවරුන් මගින් බැංකුවේ ශාඛා, පාසල් හා කලාප අධ්‍යාපන කාර්යාල සමග හවුල්කාරිත්වයෙන් සම්මන්ත්‍රණ 50 ක් මෙහෙයවන ලදී. සම්මන්ත්‍රණ සහ දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් සඳහා සිසු සිසුවියන් 25,000 දෙනෙක්, දෙමව්පියන් 500 දෙනෙක් හා ගුරුවරුන් 100 දෙනෙක් සහභාගි වූහ. දිවයින පුරා සිසු සිසුවියන් 90,000 වැඩි දෙකනුට ආදර්ශ ප්‍රශ්න පත්‍ර බෙදා දෙන ලදී. දෙමව්පියන් හා ගුරුවරුන් බෝ-නොවන රෝග පිළිබඳව දැනුවත් කිරීම කෙරෙහිද මෙම සම්මන්ත්‍රණවලදී අවධානය යොමු කෙරුණි. ළමා අපයෝජනය වළක්වන හා ළමා අයිතිවාසිකම් සුරකින ආකාරය පිළිබඳව දැනුවත් කිරීමේ සැසි පවත්වන ලදී. දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් මෙහෙයවන ලද්දේ ශ්‍රී ලංකා අන්තරාසර්ගවේදී විද්‍යාලයේ වෛද්‍ය වෘත්තීයවේදීන් හා ජාතික ළමා ආරක්ෂණ අධිකාරියේ නිලධාරීන් විසිනි.

14 වන හපන් ශිෂ්‍යත්ව ප්‍රදානය →

සෑම වර්ෂයකදීම ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව 5 වන ශ්‍රේණියේ ශිෂ්‍යත්ව විභාගයේ විශිෂ්ටයින් ඇගයීමට ලක් කරයි. හපන් ශිෂ්‍යත්ව ප්‍රදානයේ 14 වැන්න 2018 ඔක්තෝබර් 31 වන දින බණ්ඩාරනායක අනුස්මරණ ජාත්‍යන්තර සම්මන්ත්‍රණ ශාලාවේදී පැවැත්වුණි. බැංකුව ඉගෙනුම් දුෂ්කරතා සහිත ළමුන්ට අඛණ්ඩව ආධාර කළ අතර ඔවුන්ගේ ධෛර්යය හා සාර්ථක වීමට ඇති අධිෂ්ඨානය පිළිබඳව අගය කරයි. අදාළ උත්සවයේදී දක්ෂතා දැක්වූ ශිෂ්‍ය ශිෂ්‍යාවන් 20 දෙනකුට විශේෂ අවශ්‍යතා ප්‍රභේදය යටතේ 4 වන වරටත් උපහාර පිරිනමන ලදී.

ජාතික ළමා ආරක්ෂණ අධිකාරිය (එන්සීපීඒ) සමඟ වැඩසටහන →

ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව ජාතික ළමා ආරක්ෂණ අධිකාරියේ හවුල්කාරිත්වයෙන් 2018 ලෝක ළමා දිනය සැමරුවේ ඌණ වරප්‍රසාද පසුබිම්වල ළමුන් සඳහා ගිණුම් විවෘත කරමිනි. ජාතික ළමා ආරක්ෂණ අධිකාරියේ දිස්ත්‍රික් කාර්යාලය ආර්ථික අපහසුතා සහිත දරුවන් හඳුනා ගැනීමේදී උපකාරී විය. නව ගිණුම් 1,000 ක් විවෘත කරන ලද අතර බැංකුව ආරම්භක තැන්පත් මුදලකින් දායක විය. ශිෂ්‍ය ශිෂ්‍යාවන් අතර පාසල් ලිපිද්‍රව්‍ය බෙදා දීමද සිදු කෙරුණි.

කලාව තුළින් ප්‍රජාව යා කිරීම →

පාට පාට හපන්කම් චිත්‍ර තරගය 2018 →

කලාව පෝෂණය කිරීමේ හා දරුවන් දිරිගැන්වීමේ අරමුණින් 3 වැනි වරට ''පාට පාට හපන්කම්'' චිත්‍ර තරගය අධ්‍යාපන අමාත්‍යාංශයේ සෞන්දර්ය අංශයේ හවුල්කාරිත්වයෙන් 2018 වසරේදී ද පවත්වන ලදී. මෙවර තරගය 70 වන නිදහස් සංවත්සර උළෙලට සමගාමීව ''නිදහසේ පාට පාට හපන්කම්'' යන තේමාව යටතේ පවත්වන ලදී. දිවයින පුරා පාසල් ළමුන් 10,000කට අධික පිරිසක් පළාත් අධ්‍යාපන කාර්යාලවලදී පැවති පළමු වටයේ තරගයට සහභාගි වූහ. කාණ්ඩ 5 ක් යටතේ තරග කළ ජයග්‍රාහකයින්ට මුදල් ප්‍රදාන හා ත්‍යාග පිරිනමන ලදී. පළාත් තරගවල ජයග්‍රාහී සිසු සිසුවියන් 135 දෙනකු බණ්ඩාරනායක අනුස්මරණ ජාත්‍යන්තර සම්මන්ත්‍රණ ශාලාවේදී පැවති අවසන් මහා තරගයට තෝරා ගන්නා ලදී.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

මුලතිව් දිස්ත්‍රික්කයේ චිත්‍ර තරගය →

ශ්‍රී ලංකා යුද්ධ හමුදාවේ 64 වන බලසේනාංකය (ඔඩ්ඩුසුඩාන්) සමග එක්ව ''පාට කරමු ළමා ලෝකය'' යන තේමාව යටතේ චිත්‍ර තරගයක් මුලතිවු දිස්ත්‍රික්කයේ සංවිධානය සංවිධානය කරන ලදී. බැංකුව මෙම තරගය විවිධ වයස් කාණ්ඩ 5 ක් යටතේ 1 සිට 13 දක්වා ශ්‍රේණිවල ළමුන් සඳහා විවෘත විය. ඔඩ්ඩුසුඩාන් මහා විද්‍යාලයේදී පැවති අවසන්තරගය සඳහා ශිෂ්‍ය-ශිෂ්‍යාවන් 210 දෙනකු තෝරා ගන්නා ලදී.

අවසන් තරගයේ දී ත්‍යාග ප්‍රදානෝත්සවය සඳහා චිත්‍ර ඇඳීමේ ද්‍රව්‍ය, සහතිකපත්, ත්‍යාග ටෝකන් පත්‍ර හා අධ්‍යාපනික ද්‍රව්‍ය සැපයීමෙන් බැංකුව දායක විය. ඔඩ්ඩුසුඩාන්හි 64 වන බලසේනා හමුදා කඳවුර විසින් අවසන් උත්සවය සඳහා ඔඩ්ඩුසුඩාන් මහා විද්‍යාලය නවීකරණය කරන ලදී.

වයෝවෘද්ධ සෞඛ්‍ය ආරක්ෂණයෙහි වෙනසක් කිරීම →

'හෙල්ප් ඒජ් ශ්‍රී ලංකා' සමග ජංගම වෛද්‍ය කඳවුරු →

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව අනුමත මානුෂීය සංවිධානයක් වන හෙල්ප් ඒජ් ශ්‍රී ලංකා සමග හවුල්කාරිත්වයෙන් වයෝවෘද්ධ අය කෙරෙහි විශේෂ අවධානය ඇතිව, දිවයින පුරා ආර්ථික අපහසුතා ඇති අය සඳහා ජංගම වෛද්‍ය කඳවුරු පැවැත්වීය.ග්‍රාමීය හා අර්ධ නාගරික ප්‍රදේශවල ඌණ වරප්‍රසාදිත වැඩිහිටියන්ට ජංගම වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර ලබා දීම මෙම ව්‍යාපෘතියේ අරමුණ විය. ඒ අනුව අක්ෂි සායන හා අක්ෂි පටල ශල්‍ය කර්ම නොමිලේ සිදුකරන ලදී. දිවයින පුරා ජංගම කඳවුරු 15 ක් පැවැත්වුණු අතර වැඩිහිටියන් 2,000 ක් පමණ මෙම ව්‍යාපෘතියෙන් පල ලැබූහ.

ජාත්‍යන්තර වැඩිහිටි දින සැමරුම →

ජාත්‍යන්තර වැඩිහිටි දිනය සමරමින්, ජාතික වැඩිහිටි ලේකම් කාර්යාලය සමග හවුල්කාරිත්වයෙන් සමාජ සුභසාධන හා ප්‍රාථමික කර්මාන්ත අමාත්‍යාංශය සමගින් ජාතික උත්සවයක් සංවිධානය කරන ලදී. ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව මෙම අවස්ථාවට අනුග්‍රහය දැක්වූ අතර, එහිදී වයස අවුරුදු 100 ඉක්මවූ වැඩිහිටියන් සඳහා විශේෂ උපහාර පිරිනමන ලදී. ඒ අනුව වැඩිහිටියන් 347 දෙනකුට ගෞරව උපහාර පිරිනමන ලදී.

අභියෝග

- ගනුදෙනුකරුවන් ග්‍රහණය කර ගැනීමේ හා රඳවා ගැනීම් පිරිවැය ඉහළ දමමින් අඩු පිරිවැයක් යටතේ සමාන සේවාවන් ලබා දෙන වෙළඳපලවලට නව ප්‍රවිෂ්ඨ
- ඩිජිටල් යුගයෙහි වෙනස් වන ගනුදෙනුකාර අපේක්ෂාවන් සපුරනු පිණිස නව්‍ය විසඳුම් සංවර්ධනය කිරීම අවශ්‍යතාව
- ගනුදෙනුකරුවන්ට කම්පනයකින් තොර ඩිජිටල් අත්දැකීමක් ලබා දීමට අවශ්‍ය ඉහළ ප්‍රාග්ධන ආයෝජනය
- නියාමන ක්ෂේත්‍රය තුළ ඇති අභියෝග
- විවිධ ඇල්මැති පාර්ශවයන් අතර පරස්පර අභිලාෂ කළමනාකරණය කර ගැනීම

ප්‍රාග්ධන නෛසර්ගික හුවමාරුව

- සාමාජීය හා සබඳතා ප්‍රාග්ධනය සඳහා කළ ආයෝජනය කෙටිකාලීනව මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය පහත හෙළයි.
- අපගේ විවිධ නිපුණතා හා ප්‍රාදේශීයකරණ මූලකෘත්‍යයන් හරහා සමාජය වෙනස් කිරීම මගින් දීර්ඝ කාලීනව සමාජ හා සබඳතා ප්‍රාග්ධනය, බුද්ධිමය ප්‍රාග්ධනය, ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය හා මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය ගොඩනැංවේ.

ඉදිරි දැක්ම

2019 වර්ෂය ගනුදෙනුකාර අත්දැකීම වැඩිදියුණු කිරීමේ අපගේ ප්‍රයත්නයන් තුළ මහඟු ඉඩප්‍රස්ථා හා අභියෝග රාශියක් රැගෙන එනු ඇත. වෙනස් වන ගනුදෙනුකාර ජීවන රටාව හා මැදි ආදායම් ලාභීන් වැඩි වීම මගින් ඉදිරි වර්ෂ තුළ තරුණ නිෂ්පාදන හා ආයෝජන සැලසුම් සඳහා වෙළඳපල වර්ධනය වැනි ඉඩප්‍රස්ථා මෙන්ම පාරිභෝගික අත්දැකීම් ප්‍රවර්ධනය සඳහා වන අපගේ උත්සාහයේ 2019 වසර තුළ අනගි අවස්ථා මෙන්ම අභියෝගයන් ද මතුවනු ඇත. වෙනස්වන ජීවන ශෛලීන් සහ මධ්‍ය ඉපයුම්කරුවන්ගේ වර්ධනය හේතුවෙන් නව අවස්ථා මෙන්ම යෞවන නිෂ්පාදන වෙළෙඳපොල වර්ධනය ආයෝජන සැලසුම් වැනි අභියෝගයන්ට ද ඉදිරි වර්ෂවලදී මුහුණ දීමට සිදුවනු ඇත.

අභියෝගයන්ද මතු වනු ඇත. ගනුදෙනුකරුවන්ට වඩා හොඳින් සේවය සැලසිය හැකි පරිද්දෙන් නිර්මාණශීලී නව නිෂ්පාදන බිහි කිරීම හා දැනට ඇති නිෂ්පාදන යළි සැකසීම හරහා මෙම වෙළඳපල හැසිරවීමට අපි සන්නද්ධව ඇත. පහසුව හා සේවා සම්පාදනය වැඩිදියුණු කරන නවීනතම තාක්ෂණයට අනුවර්තනය වනු පිණිස අවශ්‍ය ප්‍රාග්ධන ආයෝජනය සඳහා අපි යෝජනා ඉදිරිපත් කර ඇත.

ඩිජිටල් අලෙවිකරණය ශක්තිමත් කරනු පිණිස නව අවධානයක් ලබා දෙනු ඇති අතර එය නව වෙළඳපල අංශයන් ග්‍රහණය කෙරෙහි දිශාගත වනු ඇත. බැංකුවේ මුඛ්‍ය නිෂ්පාදන ඉදිරිපත් කෙරෙන ආකාරය හා ඒවායේ ගනුදෙනුකාර සමුදාය පුනර්ජීවනය කරනු පිණිස ඒවා යළි දියත් කිරීමේ ප්‍රයත්නයක් ඇත. අලෙවිකරණ ව්‍යාපෘති මගින් සමාජයේ විවිධ කොටස් වෙත යොමු වීම, නව ගනුදෙනුකරුවන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම හා සිටින ගනුදෙනුකරුවන් දැනුවත් කිරීම සිදුකෙරෙනු ඇත. ගනුදෙනුකරුවන්ගේ සහභාගිත්වය කටයුතු වර්ධනය කරනු පිණිස ශාඛාවන්හි යළි ක්‍රියාගැන්වීමේ වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක වනු ඇත.

සමාජීය සහ සබඳතා ප්‍රාග්ධනය

ජාතියට සේවය සලසන හා ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ක්ෂේත්‍රය තුළ ප්‍රමුඛ කාර්යභාරයක් ඉටු කරන බැංකුවක් වශයෙන් ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව ශ්‍රී ලාංකිකයින්ගේ මූල්‍ය සාක්ෂරතාව නැංවීම සිය වගකීම ලෙස සලකයි. ග්‍රාමීය ජනයාගේ මූල්‍ය සාක්ෂරතාව සංවර්ධනය කිරීම හා කාන්තාවන් සඳහා සඵලදායී මූල්‍ය කළමනාකරණ වැඩසටහනක් සංවර්ධනය කිරීම අරමුණු කර ගත් වැඩසටහන් ශාඛා යලි ක්‍රියාගැන්වීමේ වැඩසටහන් හරහා ඇරඹෙනු ඇත.

ගනුදෙනුකරුවන්ගේ දුක්ගැනවිලි මෙන්ම වෙනත් විමසුම් සඳහා කඩිනම් ප්‍රතිචාර සහතික කරනු පිණිස සමස්ත ශාඛා ජාලය හා ප්‍රධාන කාර්යාලය යා කරමින්, එන් එස් බී ඇමතුම් කේන්ද්‍රයෙහි ගනුදෙනුකාර ප්‍රතිචාර කළමනාකරණය සඳහාම කැප වූ මෘදුකාංග විසඳුමක් ක්‍රියාත්මක කෙරෙනු ඇත. මෙමඟින් දුක්ගැනවිල්ලක් පිළිබඳව කටයුතු කිරීමෙන් ඉහළ ගනුදෙනුකාර රඳවා ගැනීමක් මෙන්ම මූල්‍ය සේවාවන් අවශ්‍ය නව ගනුදෙනුකරුවන් ග්‍රහණය කර ගැනීම සඳහා හැකියාව ලැබෙනු ඇත. අඛණ්ඩ සේවයක් ලබාදෙනු පිණිස ගනුදෙනුකාර සේවා කණ්ඩායමද පුළුල් කෙරෙනු ඇත.

මෙම බැංකුව බහුවිධ ක්ෂේත්‍ර තුළ සිය වත්මන් සංස්ථායික සාමාජීය වගකීම් ශක්තිමත් කිරීම මගින් දිවයින පුරා මිලියන ගණනකට ළඟා වෙමින් ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාව සංවර්ධනය කිරීම උදෙසා අඛණ්ඩව කටයුතු කරනු ඇත. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව 2019 වර්ෂය තුළ සිය වත්මන් වැඩසටහන්වලට, විශේෂයෙන්ම තිරසාර සංවර්ධන පරමාර්ථ සාක්ෂාත් කර ගැනීම උදෙසා නිර්මාණය වූ නව ව්‍යාපෘති එක් කරනු ඇතः

ඉංග්‍රීසි අධ්‍යාපනයේ ප්‍රමිතීන් වැඩිදියුණු කිරීම
ජාතික අධ්‍යාපනයට උපකාර කිරීම බැංකුවේ අවධානය යොමු වූ ප්‍රධාන කරුණු වලින් එකකි. අදාළ සංඛ්‍යා දත්ත අනුව ජාතික භාෂාවන් ගෙන් එකක් වන ඉංග්‍රීසි ආශ්‍රිත සාක්ෂරතාව 22% කි. බැංකුව පාසල් දරුවන්ගේ ඉංග්‍රීසි මට්ටම දියුණු කිරීමේ දැඩි අවශ්‍යතාව හඳුනා ගනිමින්, අධ්‍යාපන අමාත්‍යාංශය හා ඒකාබද්ධව 2019 වර්ෂයේදී ඉංග්‍රීසි භාෂා ප්‍රවීණතාව නැංවීමට දායක වන නව ව්‍යාපෘතියක් හඳුන්වා දෙනු ඇත.

පාසල් දරුවන් අතර ස්ථූලතාව හා බෝ නොවන රෝග වැළැක්වීම
මෙම මුලපුරන්නාවූ කටයුත්ත බාල පරම්පරා අතර පවතින බැරෑරුම් සෞඛ්‍ය ගැටළු ආමන්ත්‍රණය කරනු ඇත. පසුගිය වර්ෂ කිහිපය මුළුල්ලේ, ශ්‍රී ලංකාව නාගරික මෙන්ම ග්‍රාමීය ප්‍රදේශ තුළ සෞඛ්‍ය ගැටළු උත්සන්න වීමක් අත්විඳ ඇත. සෞඛ්‍ය අමාත්‍යාංශයේ සෞඛ්‍ය ප්‍රවර්ධන කාර්යාංශයට අනුව පාසල් දරුවන් ගෙන් 15% ක් තරබාරු අය වන අතර ඊටත් වැඩි ප්‍රතිශතයක් සීනිවලට ඇබ්බැහිව සිටිති. ළමුන්ට සිය පූර්ණ විභවයට ළඟා වීමට උපකාර කිරීමේ අරමුණ ඇතිව ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව පාසල් දරුවන් අතර පවතින බෝ-නොවන රෝග, තරබාරුව හා වෙනත් සෞඛ්‍ය ගැටළු පිටුදකිනු පිණිස ක්‍රමානුකූල වැඩපිළිවෙලක් අරඹනු ඇත. මෙම වැඩපිළිවෙල 2019 වසරේ සිට ක්‍රියාත්මක වනු ඇත.

ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

ශ්‍රී ලංකා සමාජයේ ගැඹුරට මුල් බැස ගත් ආදර්ශමත් ව්‍යාපාරික ආයතනයක් ලෙස අපගේ ආර්ථික ක්‍රියාකාරිත්වය තිරසාරභාවය ප්‍රවර්ධනය කිරීම අරමුණු කරයි.

එන්එස්බී කෘෂි වන රෝපණය තුළ ආයෝජනය
රු. මිලියන 1.6

බලශක්ති පරිභෝජනය
ගිගා ජූල් 33,417

එන්එස්බී කෘෂි වන රෝපණය හරහා බෙදා හරින ලද පැල සංඛ්‍යාව
76,000

ජල පරිභෝජනය
ඝණ මීටර් 76,161

පරිසර ණයමුදල් සංඛ්‍යාව
781

ලබා දෙන ලද පරිසර ණය ප්‍රමාණය
රු. මිලියන 656.6

සූර්ය කෝෂ සවි කරන ලද ශාඛා සංඛ්‍යාව
30

අදාළ ප්‍රධාන ගැටළු

අදාළ උපායමාර්ගික අරමුණු

ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය අපට වැදගත් වන්නේ ඇයි?

ලොව වටා ව්‍යාපාරික සංවිධාන පාරිසරික අභියෝග රාශියකටත්, පාරිසරික වශයෙන් අනුකූල නිෂ්පාදන හා සේවා ලබාදීමට ඇති වර්ධනය වන පීඩනයටත් මුහුණ දී සිටිති. අපගේ පාරිසරික ප්‍රවේශයට ආභාෂය ලැබී ඇත්තේ අපගේ වගකීම පිළිබඳ හැඟීම, අපගේ කටයුතු පරිසරය මත බලපෑමක් එල්ල කරන බව පිළිබඳ අපගේ දැනුවත්භාවය සහ හැකි තාක් දුරට එම බලපෑම අවම කිරීමේ වගකීම අපට ඇතැයි යන දැනුවත්භාවයෙනි. රටේ මුල් බැසගත් ආදර්ශමත් ව්‍යාපාරික ආයතනයක් වශයෙන් අපගේ ආර්ථික ක්‍රියාකලාපය එල්ල වී ඇත්තේ තිරසාරභාවය ප්‍රවර්ධනය කිරීම කෙරෙහිය. පරිසරයට වන අහිතකර බලපෑම් අවම වන අයුරින් මෙහෙයුම් ක්‍රියාවලි පවත්වා ගැනීම අරමුණු කරගත් වෙනස්වීම් සඳහා නායකත්වය දරමු. දිගු කාලීන හා කෙටිකාලීන උපායමාර්ගික සැලසුම මගින් ආවරණය වන පරිදි පාරිසරික පියසටහන බැංකුවට බලපෑම් කරන වැදගත් ගැටළුවක් ලෙස හඳුනාගෙන ඇත. එම දැකීම තුළ බැංකුවේ තිරස්ථායී බව තහවුරු කරන අත්‍යාවශ්‍ය මූල්‍ය ප්‍රතිලාභ කෙරෙහි වන සැලකිල්ල අඩු කර නොමැත.

අපි හානිකර ඵලයන් වෙත මගපාදන ක්‍රියාවලීන් කෙරෙහි ඉලක්ක කරන වෙනස්කම් සහ පරිසරය මත ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම්වල බලපෑම් අවම කරන වෙනස්කම් මෙහෙයවීමට උපකාරී වෙමු. අපි පාරිසරික පිය සටහන බැංකුවට බලපාන වැදගත් කාරණාවක් ලෙස හඳුනා ගෙන ඇති අතර එම නිසාම එය ආමන්ත්‍රණය කරනු පිණිස දීර්ඝ-කාලීන සහ කෙටි සිට මධ්‍ය-කාලීන දක්වා වූ සැලසුම් සකස් කිරීමට හේතු වී ඇත. එසේ හඳුනා ගෙන ඇතත් අපි බැංකුවේ තිරසාරභාවය ආරක්ෂා කරන හා සහතික කරන මූල්‍ය ආදායම්වල අවශ්‍යතාව දසුනෙන් ගිලිහෙන්නට නොදෙන්නෙමු.

වගකීම පිළිබඳ හැඟීම

පාරිසරික ආරක්ෂාව උදෙසා අපගේ ප්‍රයත්න

අපගේ ක්‍රියාකාරකම් පරිසරය මත බලපෑමක් ඇති කරන්නේය යන අපගේ දැනුවත්භාවය වගකීම අප සතුය යන දැනීම

එම බලපෑම අඩු කිරීමේ වගකීම අප සතුය යන දැනීම

අපි ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය පෝෂණය කරන ආකාරය

දේශගුණික විපර්යාස පිළිබඳ වැදගත්කම ඉහළ යාම හේතුවෙන් තිරසාර ලෝකයක් සහතික කරනු පිණිස අවම කාබන් ආර්ථිකයක් වෙත පරිනාමණය වීම සඳහා හඬක් මතු කෙරේ. මේ සඳහා සෘණාත්මක පාරිසරික බලපෑම් අඩු කිරීමට දායක වන බැංකුකරණ පිළිවෙත්හි චර්යාමය හා කළමනාකරණ නව්‍යකරණයන් අවශ්‍ය කෙරේ.

අපි 2018 වර්ෂයේදී අප නියැළී සිටින මෙහෙයුම් සම්බන්ධ ක්‍රියාකාරකම්, උපායමාර්ග හා නිශ්චිත තීරණ තුළට විවිධ පාරිසරික ප්‍රතිපත්ති හා වැඩසටහන් අන්තර්ග්‍රහණය කිරීමෙන් දේශගුණික විපර්යාසයන්හි හානි අවම කිරීමට, ජෛව විවිධත්වය ප්‍රවර්ධනය කිරීමට හා ජෛව ගෝලය සුරැකීමට උපකාර කිරීමේ අපගේ කටයුතු අඛණ්ඩව සිදු කළෙමු. අපි හරිත මූල්‍ය අනාගත තිරසාර සංවර්ධනය වෙත ප්‍රවේශය වශයෙන් හඳුනාගෙන ඇත. මෙම ව්‍යායාමයේදී අපි සූර්ය බලශක්තිය තුළ ආයෝජනය කරනු පිණිස මැදි ආදායම් කුටුම්භයන්ට උපකාර කරන එන්එස්බී හරිත ණය හරහා හරිත ණයදීමේ යෝජනාක්‍රම ප්‍රවර්ධනය කරමු.

අපි අපගේ ශාඛා ගොඩනැගිලි පුනර්ජනනීය බලශක්ති මූලාශ්‍ර භාවිතා කරනු පිණිස පරිවර්තන ක්‍රියාවලියක සිටින අතර, සියලුම සම්පත් වගකීමෙන් පරිභෝජනය කිරීමෙහිලා ශාඛා-ව්‍යාප්ත පිළිවෙත්වල නිරතව සිටිමු. එමෙන්ම අපි කඩදාසි භාවිතය අවම කිරීම සඳහා අපගේ ඩිජිටල් සන්නිවේදන ක්‍රමවලට මාරු කිරීම දිරිගන්වනු පිණිස අප ගනුදෙනුකරුවන් හා සේවකයින් දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් පවත්වමු. ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය පෝෂණය කිරීම උදෙසා අප විසින් 2018 වර්ෂයේදී ක්‍රියාත්මක් කරනු ලැබූ මූලාරම්භයන් සවිස්තරාත්මකව පහත විස්තර කෙරේ.

හරිත ණය දීම →

එන්එස්බී එකෝ පරිසර ණයමුදල →

සූර්යබල සංග්‍රාමය නමැති ප්‍රජා පාදක විදුලිබල උත්පාදන ව්‍යාපෘතියට උරදෙනු පිණිස අපගේ ප්‍රමුඛතම නිෂ්පාදනය වන එන්එස්බී එකෝ පරිසර ණයමුදල හරහා මෙරට පුනර්ජනනීය බලශක්ති වැඩසටහන ක්‍රියාත්මක කිරීම හා ව්‍යාප්ත කිරීම සඳහා වූ අපගේ ප්‍රයත්නයන් අපි අඛණ්ඩව සිදු කළෙමු. මෙම වැඩසටහන නිවෙස්, ආගමික සිද්ධස්ථාන, හෝටල්, වාණිජ ආයතන සහ කර්මාන්තශාලා වහල මුදුන මත කුඩා පරිමාණ සූර්ය බලශක්ති උත්පාදන ඒකක ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රවර්ධනය කරනු පිණිස විදුලිබල හා බලශක්ති අමාත්‍යාංශය, ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය හා සීමාසහිත ලංකා විදුලිබල පෞද්ගලික සමාගම සමග හවුල්කාරිත්වයෙන් 2016 වර්ෂයේදී දියත් කරන ලදී. ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය හා සීමාසහිත ලංකා විදුලිබල පෞද්ගලික සමාගම සූර්ය කෝෂ මිලදී ගනු පිණිස සහන ණය යෝජනාක්‍රමයක් හඳුන්වා දීමට අප සමග එක් වී සිටිති. පාරිභෝගිකයින්ට නෙට් මීටරිං, නෙට් එකවුන්ටිං හා නෙට් ප්ලස් ඇතුළු යෝජනාක්‍රමවලින් තමා කැමති විකල්පය තෝරා ගත හැකි අතර එමගින් ඔවුන්ට පෘථිවිය ආරක්ෂා කිරීමට මෙන්ම ඔවුන්ගේ විදුලි බිල ඉතිරි කරගැනීමටත් හැකිය.

	ලබා දෙන ලද ණයමුදල් සංඛ්‍යාව	ලබා දෙන ලද ණය මුදල
2016	35	26.42
2017	902	685.58
2018	**781**	**656.61**

ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

"එන්ටප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා" වැඩසටහන යටතේ හරිත ණය →

රටේ ඉතිරිකිරීමේ යෝධයා වශයෙන් අපි මෙරට තරුණ ව්‍යවසායකයින් ජවසම්පන්න කිරීමේ රජයේ වැඩසටහන වන "එන්ටප්‍රයිස් ශ්‍රී ලංකා" තුළ වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරමු. රජයේ මුල්පිරීම් වලට සහයෝගය ලබා දෙනු වස්, ව්‍යාපාර අරඹන තරුණ ව්‍යවසායකයින්ට සහන පොලී අනුපාතික යටතේ අපි ණය ලබා දෙමු. කෙසෙල්, කෙඳි, තල් කොළ, කොහු හෝ උණ වැනි ස්වභාවික ද්‍රව්‍ය භාවිත කරමින් මළු හා ඇසුරුම් ද්‍රව්‍ය නිෂ්පාදනය කරන නිෂ්පාදකයන් සඳහා ආකර්ෂණීය පොලී අනුපාතික යටතේ ණය පිරිනැමේ.

ඩිජිටල්කරණය හා පරිසර ආරක්ෂණය →

අපගේ උපායමාර්ගය අප නියැළී සිටින මෙහෙයුම් ඩිජිටල්කරණය සමග දිශාගතව ඇති අතර, පුළුල් ඩිජිටල් නිමැවුම් මාලාවක් පිරිනැමීම හරහා අපි ගනුදෙනුකරුවන්ට සිය දෛනික ගනුදෙනු සම්පූර්ණ කරනු පිණිස අන්තර්ජාල හා ජංගම බැංකු පහසුකම් වෙත මාරු වන ලෙස ඔවුන් දිරිගන්වමින් සිටිමු. අපි මෙම වර්ෂය තුළ බැංකු පත්‍රිකා රහිත බැංකු ගනුදෙනු හා ඩිජිටල්කරණය කරන ලද ගිණුම් විවෘත කිරීමේ නියමු ව්‍යාපෘතියක් ක්‍රියාත්මක කළ අතර සමස්ත ශාඛා ජාලයටම මෙම පහසුකම් හඳුන්වා දීම මීළඟ වර්ෂය තුළ සම්පූර්ණ කෙරෙනු ඇත. තවද, අපි වෙබිනාර් (අන්තර්ජාලය ඔස්සේ සම්මන්ත්‍රණ) ක්‍රමය භාවිත කරමින් පුහුණු වැඩසටහන් තුනක් පවත්වා ඇති අතර එය වියදම හා කාලය අඩු කරනු පමණක් නොව ප්‍රවාහනය හා බැඳුනු කාබන් පියසටහනද අඩු කරයි.

මෙම වර්ෂය තුළ අපගේ කඩදාසි පරිභෝජනය ඉහළ ගොස් තිබුණද, අපි මෙම වර්ෂය තුළ පහත මුල්පිරීම් ක්‍රියාත්මක කිරීම මගින් අපගේ බැංකුව ඇතුළත කඩදාසි රහිත පරිසරයක් නිර්මාණය කරනු පිණිස පියවර ගෙන ඇත්තෙමු:

- කඩදාසි භාවිතය අඩු කරනු පිණිස මුද්‍රිත ප්‍රකාශ වෙනුවට විද්‍යුත් අළුත් කිරීමේ ලිපි සඳහා බැඳෙන මෙන් ගනුදෙනුකරුවන් දිරිගැන්වීම
- සිය කාලය හා සම්පත් ඉතිරි කර ගනු පිණිස ගෙවීම් ක්‍රම වශයෙන් අන්තර්ජාල, ජංගම හා කෙටිපණිවුඩ බැංකු ගනුදෙනු භාවිතා කිරීමට ගනුදෙනුකරුවන් දිරිගැන්වීම
- මුද්‍රිත මාධ්‍ය වෙනුවට ඩිජිටල් හා සමාජ මාධ්‍ය භාවිතය වැඩි කිරීම
- අපගේ හරිත හිතකාමී ඉදිරි ගමනෙහිදී ජෛවජීරණ (ජෛවීය ලෙස ජීර්ණය වන) ප්‍රවර්ධන ද්‍රව්‍ය වෙත යොමු වීම
- කඩදාසි පාදක සන්නිවේදන ක්‍රම වෙනුවට විද්‍යුත් ලිපි භාවිතය වැඩි කිරීමේ සංස්කෘතියක් ප්‍රවර්ධනය කිරීම
- කඩදාසි භාවිතය අඩු කරනු පිණිස යළි නිර්මාණය කළ සරල ඉල්ලුම්පත්‍ර භාවිත කිරීම.

හරිත ගොඩනැගිලි →

වගකීමෙන් යුතු ආයතනික පුරවැසියෙක් වශයෙන්, අපි අපගේ හරිත මූල්‍ය පියවර මෙහෙයවනු පිණිස අපගේ වත්මන් ශාඛා ජාලය බලශක්ති කාර්යක්ෂම ගොඩනැගිලි බවට හැරවීම හරහා හරිත හිතකාමී බවට පත්වෙමින් පාරිසරික රැකගැනීමට උරදෙමු. අපගේ ශාඛා ජාලය තාපය ගමන් කිරීම අඩුතාප පරිවාරකයක් නිර්මාණය කරන ඔපදමූ වීදුරුවලින් නිර්මාණය වී ඇති අතර එහි අවකාශය සිසිල් කිරීම සඳහා භාවිතා කෙරෙන බලශක්ති පරිභෝජනය පහත හෙළීම සහ අභ්‍යන්තරයේ ස්වභාවික අලංකාරය ඇති කරමින් අපගේ කාර්යාල පරිශ්‍ර ප්‍රීතිජනක ස්ථානයක් බවට පත් කිරීම වැනි සුවිශේෂී වාසිවලින් සමන්විත වෙයි.

අපගේ ශාඛා ස්වභාවික වාතාශ්‍රය හා ආලෝකය භාවිතය උපරිම වන ලෙස අවකාශය නිර්මාණය කෙරෙන හරිත ගොඩනැගිලි සංකල්පය අනුගමනය කරමින් ඉදිකර ඇත. බැංකුවේ නිවාඩු නිකේතන අපගේ බලශක්ති-කාර්යක්ෂම පිළිවෙත් අනුගමනය කරමින් නිර්මාණය කර ඇත. 2018 වර්ෂයේදී විකල්ප විදුලිබල මූලාශ්‍රයක් වශයෙන් පුනර්ජනනීය බලශක්තියට පරිවර්තනය වීම ශාඛා 30ක සූර්ය කෝෂ පද්ධති ස්ථාපනය කිරීමෙන් සිදුවිය.

වගකීමෙන් යුතු පරිභෝජනය - බලශක්තිය

GRI 302-1

ආර්ථික වර්ධනය හා තිරසාර සංවර්ධනය උදෙසා වූ ශ්‍රී ලංකා රජයේ 2025 දැක්මට උරදීම සඳහා අප භාණ්ඩ හා සම්පත් නිපදවන හා පරිභෝජනය කරන ආකාරය වෙනස් කිරීම මගින් අපගේ පරිසර පියසටහන අඩු කිරීම අවශ්‍ය වේ. මෙම පරමාර්ථය සාක්ෂාත් කර ගනු පිණිස අපගේ බලශක්ති පරිභෝජනය කාර්යක්ෂම ලෙස කළමනාකරණය කිරීම ඉතා වැදගත්ය.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ මූලික බලශක්ති ප්‍රභවය වන්නේ ජාතික විදුලිබල පද්ධතියෙන් හා සූර්ය කෝෂ පද්ධතිවලින් ලැබෙන විදුලියයි. 2018 වර්ෂයේ බලශක්ති පරිභෝජනය ගිගා ජූල් 33,417 ක් විය. සූර්ය කෝෂ පුවරු වර්ෂයේ පසු අග භාගයේ ස්ථාපනය කරන ලද බැවින් සමස්ත වාර්ෂික පරිභෝජනය මත ඒවායේ බලපෑම අල්පය. කෙසේ වුවද, 2019 වර්ෂය තුළ ඉන් සැලකිය යුතු බලපෑමක් ඇති වනු ඇත.

අපි රාජකාරී ස්ථානවල බලශක්තිය පිරිමසන පහන් භාවිතය, විද්‍යුත් උපකරණ භාවිතා නොකරන අවස්ථාවන්හිදී ඒවා කෙවෙනිවලින් ගැලවීම හා අනවශ්‍ය විදුලි පහන් නිවා දැමීම තුළින් පාරිසරික පියසටහන අවම කිරීමට අවශ්‍ය සාමූහික ඇපකැපවීම හා වගකීමෙන් යුතු බලශක්ති පරිභෝජනය තුළ සේවකයින් නිමග්න කරවීම ප්‍රවර්ධනය කරමු. සහයෝගී ක්‍රියාකාරිත්වය හරහා වඩා ඉක්මණින් හා අඩු වියදමින් බලශක්ති කාර්යක්ෂමතාවෙහි සැලකිය යුතු ප්‍රතිලාභ ලැබිය හැකි බව පිළිබඳව අපි දැනුවත්ව සිටින අතර අපි පහත දේ හරහා බලශක්ති පරිභෝජනය ක්‍රියාකාරී ලෙස අඩුකිරීම වේගවත් කරමු:

- බලශක්තිය පිරිමසන විදුලි පහන් හා එල්.ඊ.ඩී. පරිගණක දර්ශන තිර පමණක් භාවිතා කිරීම
- වායු සමන භාවිතය සාමාන්‍ය බැංකු ගනුදෙනු හෝරාවන්ට පමණක් සීමා කිරීම

- නිවාඩු දිනවල වැඩකරන පැය ගණන සීමා කිරීම
- ප්‍රධාන කාර්යාලයේ හා ශාඛාවන්හි ස්ප්ලිට් වායුසමන ඒකක වෙනුවට ඉන්වර්ටර් ක්‍රියකාරී පද්ධති යෙදීමද පරිසර හිතකාමී පියවරක් ලෙස හඳුනා ගෙන ඇත.
- ඒ4 කඩදාසි, ලියුම් කවර හා ලිපිගොනු වැනි ලිපිද්‍රව්‍ය යළි භාවිතයට ඇපකැප වීම
- ක්ලෝරෝ-ෆ්ලෝරෝ කාබන් රහිත වායුසමන ඒකක පමණක් භාවිතය.

ජලය →

GRI 303-5

ජල හිඟය පිළිගත් ලෝක ප්‍රශ්නයක් වන අතර 2030 වර්ෂය වන විට පරිභෝජනය 40% කින් සැපයුම ඉක්මවන බවට ගණන් බලා තිබේ. විචක්ෂණීය ජල භාවිතය සඳහා ඉඩප්‍රස්ථා හඳුනා ගනිමින් අපි නිරන්තරයෙන් ජලය කළමනාකරණය කිරීමේ වත්මන් පිළිවෙත් වැඩිදියුණු කරමු. අපගේ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ සාමාන්‍ය මාසික ජල පරිභෝජනය ඝන මීටර් 1,593 ක්ව පවතී. මෙම වර්ෂය තුළ ජල පරිභෝජනය ඝන මීටර් 76,161 ක් විය. අපගේ ක්‍රමානුකූල ජලාපවහන පද්ධතිය පොදු ජලාපවහන පද්ධතිය හරහා වැසි ජලය බැහැර කරන අතර අපජලය බැහැර කෙරෙනුයේ පරිශ්‍රය ඇතුළත පිහිටි ප්‍රමිතියෙන් යුතු අවශෝෂණ වලවල් තුළටය.

පරිසරය මත බලපෑම අඩු කිරීමේ ප්‍රයත්නයන් තුළ අපි විකල්ප ජල මූලාශ්‍රයක් ලෙස ක්‍රියාත්මක විය හැකි වැසි ජල රැස්කිරීමේ පද්ධතිවලින් අපගේ අභිනවයෙන් ඉදිකරන ලද ශාඛා සන්නද්ධ කර ඇත. විකල්ප ජලය භාවිතය පෘෂ්ඨීය හා භූගත ජල මූලාශ්‍රවලින් නැවුම් ජලය භාවිතය අඩු කරන අතර අපගේ ශාඛාවන්ට සිය ජල සුරක්ෂිතතාව වැඩිදියුණු කර ගැනීමට එය ඉවහල් වෙයි. වැසි ජලය රැස් කිරීමේ පද්ධති මඟින් පසුව භාවිතය සඳහා වහල මුදුනතින් වැසි ජලය රැස්කර, හරවා යවා ගබඩා කර ගත හැකිය.

අපද්‍රව්‍ය →

වඩාත් කාර්යක්ෂම ලෙස අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණය කිරීම තිරසාරභාවය අත්කර ගැනීමෙහිලා වැදගත් අංගයකි. අප ශාඛා ජාලය සිසාරා පවත්වන ලද දැනුවත් කිරීමේ වැඩසටහන් හේතුවෙන් අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණ පිළිවෙත් පිළිබඳව අප සේවකයින් මනාව දැනුවත් වී සිටිති. ඉවතලන කඩදාසි එකතු කොට ප්‍රතිචක්‍රීකරණය සඳහා කඩදාසි සංස්ථාවට භාර දෙනු ලැබේ. ආහාර හා පොලිතීන් අපද්‍රව්‍යද මහනගර සභා අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණ සේවය වෙත භාර දීම සිදුකෙරේ.

වගකීමෙන් යුතු මූල්‍ය සම්පාදනය →

අපගේ නිරන්තර සාර්ථකත්වය උදෙසා දීර්ඝ-කාලීන තිරසාර සංවර්ධනය ප්‍රවර්ධනය කිරීම ඉතා වැදගත් බව අපි හඳුනාගෙන ඇත. මේ සම්බන්ධයෙන් අපි පාරිසරික හා සාමාජීය ප්‍රගතිය ඉදිරියට ගෙන යාමට හා අපගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු වගකීමෙන් යුතු ආකාරයකට සිදුකිරීමට අපි ඇපකැප වී සිටිමු.

අපගේ වගකීමෙන් යුතු මූල්‍ය සම්පාදන ප්‍රවේශයට ණය දීමේ පරිචය සඳහා අදාළ ණය හා අවදානම් තක්සේරු ක්‍රියාවලියට බලපාන පාරිසරික, සාමාජීය හා පාලන සාධක ඇතුළත් වේ. අපගේ ව්‍යාපාරික ණය ප්‍රතිපත්තිය තුළ බැංකුව ණය නොදෙන ක්‍රියාකාරකම් ලැයිස්තුවක්ද ඇතුළත්ය. පරිසරයට, ජනතාවට හෝ සමාජයට සමනය කළ නොහැකි අහිතකර බලපෑමක් පිළිබඳව පැහැදිලි සාක්ෂ්‍ය තිබෙන කිසිදු ක්‍රියාකාරකමක නිරත වීම හෝ දන්නා දැනම එවැන්නකට මූල්‍ය සම්පාදනය කිරීම අපි නොකරන්නෙමු. අවම මට්ටමින් අපි අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් වෙතින් පරිසරය, සමාජය හා පාලනය ආශ්‍රිත සියලුම දේශීය නීති හා රෙගුලාසි සපුරාලීම අපි අපේක්ෂා කරමු. ණයගැනුම්කරුවෝ ණය ගැනීම සඳහා පාරිසරික බලපෑම් වාර්තාවක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ඊට අමතරව පරිසරය, සමාජය හා පාලනය යන ක්ෂේත්‍රයන්හි අපේක්ෂාවන් සපුරාලීමට උචිත තිරසාර පිළිවෙත් තවදුරටත් යොදා ගැනීමට ඔවුන් යොමුකර අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ක්‍රියාකලාපයට අපි ධනාත්මක ලෙස බලපෑම් කිරීමට උත්සුක වෙමු.

පරිසරය, සමාජය හා පාලනය ආශ්‍රිත කාරණා කළමනාකරණය කරනු පිණිස අපි අවදානම් පාදක ප්‍රවේශයක් අනුගමනය කරන අතර එහිදී පරිසරය, සමාජය හා පාලනය ආශ්‍රිත අවදානම් ඉහළ ගනුදෙනු, වැඩි තක්සේරුවකට හා අනුමැති අවශ්‍යතාවන්ට යටත් කෙරෙයි.

මූල්‍ය මෙහෙයුම් පාරිසරික වශයෙන් වගකීමෙන් යුතු ආකාරයකට සිදුකරනු පිණිස නිසි සුපරීක්ෂාකාරීත්වය මෙන්ම යහපාලනය සඳහා පැහැදිලි මාර්ගෝපදේශයන් හා කාර්යභාර හා වගකීම් දක්වන පරිපූර්ණ සාමාජීය අවදානම් කළමනාකරණ ප්‍රතිපත්තියක් සකස් කිරීම මගින් අපි තවදුරටත් පියවර ගෙන ඇත්තෙමු.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ තිරසාරභාව ප්‍රතිපත්තිය →

පරිවර්තනය ඇති කරන නියමුවෙක් වීමේ අපගේ උපායමාර්ගය හා මෙරට වඩාත් විශ්වාසවන්ත මූල්‍ය ආයතන වීමේ අපගේ අධිෂ්ඨානය සාක්ෂාත් කර ගනු පිණිස අපි 2015 දියත් කරන ලද "ශ්‍රී ලංකා බැංකු සංගමයේ තිරසාර බැංකුකරණ මූලපිරීම්" තුළ ඇති මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව පරිසරය, සමාජය හා පාලනය ආවරණය කරමින් තිරසාරභාව ප්‍රතිපත්තියක් සම්පාදනය කළෙමු. මෙම ප්‍රතිපත්තියට අපගේ පාරිසරික පියසටහන අවම කිරීමේ උදෙසා වූ ක්‍රියාමාර්ග මෙහෙයවන අපගේ පාරිසරික ප්‍රතිපත්තියද ඌණපූරණ සපයයි. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ තිරසාරතා ප්‍රතිපත්තිය, ලෝකය ඉදිරි අභියෝගවලට සූදානම් ස්ථානයක් කරනු පිණිස අවශ්‍ය දීර්ඝ කාලීන වැඩපිළිවෙළක එක් අදියරකි.

ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ කෘෂි වන රෝපණය →

සිය මූලික ජීවනෝපාය ලෙස කෘෂිකර්මයේ නියැලුණු දීර්ඝ හා අභිමානවත් ඉතිහාසයක් ශ්‍රී ලංකාව සතුය. ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ කෘෂි වන රෝපණය වනාහි දැනට ඇති ජෛව විවිධත්වය පවත්වා ගෙන යාමට, සුරැකීමට හා හැකි තැන්හි දියුණු කිරීමට සහ තමාගේම ගෙවත්තෙන් ඉතිරිකිරීමේ පුරුද්ද වගා කිරීමට එම දීර්ඝ සම්ප්‍රදාය අඛණ්ඩව ඉදිරියට ගෙන යාමේ අපගේ ව්‍යායාමයයි. මෙම වැඩසටහන ප්‍රාථමික කර්මාන්ත අමාත්‍යංශයේ ධන සවිය වැඩසටහන හා පොල් වගාකිරීමේ මණ්ඩලය සමග ඒකාබද්ධව පරිසරය ආරක්ෂා කරමින් නව ආදායම් මූලාශ්‍රයක් ඇති කිරීමේ අරමුණ ඇතිව පවත්වන ලදී.

මෙම ප්‍රමුඛ ව්‍යාපෘතිය උදෙසා වූ පාරිසරික සංරක්ෂණය අදියර දෙකක් යටතේ ආරම්භ කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කර ඇත. පළමු අදියර 2017 වර්ෂය තුළ 93 වැනි ලෝක සකසුරුවම් දින (2017 ඔක්තෝබර් 31 වැනි දින) සැමරුමේදී ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබූ අතර, එහිදී ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ ගනුදෙනුකරුවන් අතර අපනයන තත්ත්වයේ කෘෂි භෝග - ටොම් ඊ.ජේ.සී.

ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනය

ප්‍රභේදයේ අඹ හා අනෝදා - බෙදා දෙන ලදී. මෙම දෙමුහුන් භෝග කුඩා ඉඩක වැවිය හැකි අතර, ඒ සඳහා දේශීය මෙන්ම අපනයන වෙළඳපලවල ඉල්ලුමක් ද පවතී. මුළු ආයෝජනය රු. මිලියන 1.6 ක් වූ අතර පැළ 76,000 ක් බෙදාදෙන ලදී. දෙවන අදියර 94 වැනි ලෝක සකසුරුවම් දින සැමරුමේදී ආරම්භ කරනු ලැබූ අතර, එහිදී ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුවේ ගනුදෙනුකරුවන් අතර එළවළු ඇට වර්ග 5 ක් බැගින් අඩංගු බීජ පැකට් 26,000 ක් බෙදා දෙන ලදී.

අභියෝග

- බැංකු ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රධානතම කුළුණ ලාභ උත්පාදනයයි. පාරිසරික තිරසාරභාවය පිළිබඳ යොමුවන බැංකුවේ වැඩි අවධානය මත බලශක්ති කාර්යක්ෂම ක්‍රම ක්‍රියාත්මක කරනු පිණිස විශාල වශයෙන් ආයෝජනය කිරීමට සිදුවේ.
- සූර්ය බලශක්ති පද්ධති වැනි පුනර්ජනනීය බලශක්ති පද්ධති වෙත සංක්‍රමණය වීමට නම් ඉහළ ප්‍රාග්ධන ආයෝජනයක් අවශ්‍යය.
- දීපව්‍යාප්ත ශාඛා ජාලය සිසාරා නිසි අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණ පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කිරීම හා එහි ක්‍රියාකාරීත්වය නිර්ණය කිරීමේ දුෂ්කරතාව.
- බැහැර කරන විද්‍යුත් අපද්‍රව්‍ය ප්‍රමාණය අඩු කිරීම
- නව ශාඛා ඉදිකෙරෙන හා නව සේවකයින් බඳවා ගැනෙන අඛණ්ඩව ව්‍යාප්ත වන ව්‍යාපාරයක බලශක්ති පරිභෝජනය අඩු කිරීම.

ප්‍රාග්ධන නෛසර්ගික හුවමාරුව

- නිෂ්පාදිත ප්‍රාග්ධන පරිමාව වැඩි කරනු පිණිස වර්ධන ව්‍යාප්ති හඹා යාම මගින් ස්වභාවික ප්‍රාග්ධනයට හා කෙටිකාලීනව මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය මත අහිතකර ලෙස බලපෑමක් ඇති වේ.
- එහෙත් බලශක්ති කාර්යක්ෂම මූල්‍ය සම්පාදනයට හා පාරිසරික පියසටහන අවම කිරීමට ඇති අපගේ ඇපකැප වීම මානව, බුද්ධිමය හා මූල්‍ය ප්‍රාග්ධනය ගොඩනංවයි.

ඉදිරි දැක්ම

පාරිසරික තිරසාරභාවය ගමනක් බව අපි හඳුනා ගත්තෙමු. මේ සම්බන්ධයෙන් අපගේ උපායමාර්ග සම්පාදනය, අපගේ ප්‍රතිපත්ති හා අපගේ සියලු මෙහෙයුම් වලදී අපි තිරසාරභාවයේ මූලධර්ම ඇතුළත් කර ඇත. පරිසරය මත අපගේ මෙහෙයුම්වල සෘණාත්මක බලපෑම අඩු කරනු පිණිස වූ අපගේ ප්‍රයත්නයන්හිදී එක්සත් ජාතීන්ගේ තිරසාර සංවර්ධන පරමාර්ථ මගින් අප හට මඟපෙන්වනු ලබන අතර අපි එම පරමාර්ථ උදෙසා ඇපකැප වී සිටිමු.

පුනර්ජනනීය බලශක්ති ව්‍යාප්තිය උදෙසා වූ අපගේ ප්‍රයත්නයන් හරිත ණය නිමැවුම් හරහා සහ අපගේ ශාඛාවන්හි සූර්යබල පද්ධති ස්ථාපනය කිරීම හරහා අඛණ්ඩව සිදුකරමු. 2018 වර්ෂයේදී ශාඛා 30 පරිවර්තනය කරනු ලැබූ අතර අපි මෙය ඊළඟ වර්ෂය තුළ 50 දක්වා ව්‍යාප්ත කිරීමට අපේක්ෂා කරමු. ඩිජිටල්කරණයෙහි අප ආයෝජන අපගේ කාබනික පියසටහන අඩු කිරීමෙහිලා සෘජු ප්‍රතිඵල අත්කර දෙනු ඇත.

2019 වර්ෂය සඳහා අපි සැලසුම් කර ඇති මුලපිරීම් වලින් ඇතැම් ද පහත දක්වේ:

- අනුරාධපුර යෝජිත නව ගොඩනැගිල්ල තුළ අපජලය කළමනාකරණය කරනු පිණිස අපජල ප්‍රතිකර්ම සැලැස්මක්ද මල ජල පද්ධතියක්ද ඉදිකෙරෙනු ඇත.
- ශාඛාවන්හි විදුලි හා විද්‍යුත් උපකරණ ආරක්ෂා කරනු පිණිස සූර්යබල පද්ධති සමග අකුණු සන්නායකද ස්ථාපනය කෙරෙනු ඇත.
- සඵලදායී සන්නිවේදනය සඳහා පද්ධති ක්‍රියාකාරිත්වය වඩා වැඩි දියුණු කරනු පිණිස ප්‍රධාන කාර්යාල ගොඩනැගිල්ලෙහි අයි.පී. පදනම් කර ගත් පී.ඒ.බී.එක්ස් පද්ධති ස්ථාපනය කෙරෙනු ඇත.
- පෞද්ගලික හැඳුනුම් අංකය (PIN) පරිසර හිතකාමී ලෙස නිකුත් කිරීම
- ශ්‍රී ලංකා කාබන් අරමුදල හරහා ප්‍රධාන කාර්යාල පරිශ්‍රයෙහි කාබන් පියසටහන් සත්‍යාපනය හා බලශක්ති විගණනය සිදු කිරීම
- බැංකුවේ අංශවල කඩදාසි පරිභෝජනය අඩු කරනු පිණිස විවිධ පිළිවෙත් ක්‍රියාත්මක කිරීම හා සම්පත් සුරකිනු පිණිස කඩදාසි රහිත ව්‍යාපාරික පිළිවෙත් සැලසුම් කිරීම
- අන්තර්ජාලය හරහා ගිණුම් විවෘත කිරීම හා බැංකු පත්‍රිකා රහිත මුදල් තැන්පත් කිරීම වැනි ඩිජිටල්කරණ ක්‍රියාකාරිත්වයන් සක්‍රීය කිරීම

GRI 102-55

මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් දර්ශකය

ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් මිනුම	විස්තරය	පිටු අංක	සටහන/බැහැර හැරීම්
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් දර්ශකය මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් - අනාවරණය කිරීම්			
102-1	සංවිධානයේ නම	5	
102-2	ක්‍රියාකාරකම්, සන්නාම, නිෂ්පාදන හා සේවා	258 සහ 382-385	
102-3	ප්‍රධාන කාර්යාලය පිහිටි ස්ථානය	146	
102-4	මෙහෙයුම් ස්ථානගතව ඇති ස්ථානය	84	
102-5	හිමිකාරකම හා නෛතික ස්වරූපය	146	
102-6	සේවය සලසන වෙළඳපල	84	
102-7	සංවිධානයේ පරිමාණය	8-9	
102-8	සේවකයින් හා වෙනත් ශ්‍රමිකයින් පිළිබඳව තොරතුරු	93	
102-9	සැපයුම් දාමය	113-114	
102-10	සංවිධානයට හා එහි සැපයුම් දාමයට ඇති වූ වෙනස්කම්	5	
102-11	පූර්ව ආරක්ෂාකාරී මූලධර්මය හෝ ප්‍රවේශය	18-30	
102-12	බාහිර මූලකෘත්‍යයන්	6	
102-13	සංගම්වල සාමාජිකත්වය	114	
102-14	ජ්‍යෙෂ්ඨ තීරණ ගන්නා තැනැත්තාගේ ප්‍රකාශය	10 සහ12	
102-16	සාරධර්ම, මූලධර්ම, ප්‍රමිති හා චර්යා ප්‍රතිමාන	89-90	
102-18	පාලන ව්‍යුහය	150	
102-40	පාර්ශවකරුවන්ගේ ලැයිස්තුව	55	
102-41	සාමූහික කේවල් කිරීමේ ගිවිසුම්	104	
102-42	පාර්ශවකරුවන් හඳුනා ගැනීම හා තේරීම	54-56	
102-43	පාර්ශවකරුවන් සමග කටයුතු කිරීම කරා ප්‍රවේශය	54-59	
102-44	මුඛ්‍ය මාතෘකා හා මතු කරන ලද සංකාවන්	54-59	
102-45	ඒකාබද්ධ මූල්‍ය ප්‍රකාශයන්හි ඇතුළත් කරන ලද ආයතන	5	
102-46	වාර්තා අන්තර්ගතය හා මාතෘකා මායිම් නිශ්චය කිරීම	5	
102-47	වැදගත් මාතෘකා ලැයිස්තුව	61	
102-48	තොරතුරු යලි ප්‍රකාශ කිරීම්	5	
102-49	වාර්තා කිරීමේදී වෙනස්වීම්	5	
102-50	වාර්තා කිරීමේ කාලාවර්තය	5	
102-51	වඩාත්ම මෑතකාලීන වාර්තාවේ දිනය	5	
102-52	වාර්තාකරණ චක්‍රය	5	
102-53	වාර්තාව පිළිබඳ ප්‍රශ්න සඳහා සම්බන්ධ විය යුත්තේ	7	
102-54	ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය ප්‍රමිති අනුව වාර්තා කළ බව කියාපෑම්	6	
102-55	කේන්ද්‍රික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය අන්තර්ගතයේ සූචිය	125	
102-56	බාහිර සහතික වීම්	241	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය විශේෂිත අනාවරණ			
ආර්ථික			
ආර්ථික කාර්යසාධනය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 201: ආර්ථික කාර්යසාධනය			
201-1	උත්පාදිත හා බෙදාහරින ලද සෘජු ආර්ථික වටිනාකම	66	
201-3	නිර්වචනය කළ ප්‍රතිලාභ සැලැස්මේ වගකීම්භාරයන් හා වෙනත් විශ්‍රාම සැලසුම්	102	

මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් දර්ශකය

ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් මිනුම	විස්තරය	පිටු අංක	සටහන/බැහැර හැරීම්
වෙළඳපළෙහි පැවතුම			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 201 වෙළඳපළෙහි පැවතුම			
202-1	ප්‍රාදේශීය අවම වැටුපට සාපේක්ෂව ස්ත්‍රී-පුරුෂභාවය අනුව සම්මත පිවිසුම් මට්ටමේ වැටුපෙහි අනුපාත	101	
202-2	ප්‍රදේශයේ ප්‍රජාව අතරින් බඳවා ගනු ලැබූ ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරිත්වය	96-97	
වක්‍ර ආර්ථික බලපෑම්			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 203: වක්‍ර ආර්ථික බලපෑම්			
203-1	ආධාර දෙන ලද සේවාවන් හා යටිතල පහසුකම් ආයෝජන	116	
ප්‍රසම්පාදන පිළිවෙත්			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 204:ප්‍රසම්පාදන පිළිවෙත්			
204-1	ප්‍රාදේශීය සැපයුම්කරුවන් මත වැය කිරීමේ අනුපාතය	113	
දූෂණ මර්දනය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 205: දූෂණ මර්ධනය			
205-2	දූෂණ මර්ධන ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි පිළිබඳ සන්නිවේදනය හා පුහුණුව	99-100 සහ 115	
205-3	තහවුරු වූ දූෂණ සිද්ධි හා ගනු ලැබූ ක්‍රියාමාර්ග	115	
තරගකාරිත්ව විරෝධී චර්යාව			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 206: තරගකාරිත්ව විරෝධී චර්යාව			
206-1	තරගකාරිත්ව විරෝධී චර්යාව, සංගති විරෝධය හා ඒකාධිකාරී පිළිවෙත්	115	
පාරිසරික			
බලශක්තිය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	

මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලපිරීම් දර්ශකය

ගෝලීය වාර්තාකරණ මුලපිරීම් මිනුම	විස්තරය	පිටු අංක	සටහන/බැහැර හැරීම්
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 302: බලශක්තිය			
302-1	සංවිධානය ඇතුළත බලශක්ති පරිභෝජනය	122	
ජලය හා අපසන්දන			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 303:ජලය හා අපසන්දන			
303-5	ජල පරිභෝජනය	123	
සාමාජීය			
රැකියා නියුක්තිය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 401: රැකියා නියුක්තිය			
401-1	නව සේවකයින් බඳවා ගැනීම හා සේවයට පැමිණීම	96-97 සහ 103	
401-2	තාවකාලික හෝ අර්ධ-කාලීන සේවකයින්ට ලබා නොදෙන එහෙත් පූර්ණ-කාලීන සේවකයින්ට ලබා දෙන ප්‍රතිලාභ	101-102	
401-3	දෙමාපිය නිවාඩු	100	
වෘත්තීය සෞඛ්‍යය හා ආරක්ෂාව			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 403: වෘත්තීය සෞඛ්‍යය හා ආරක්ෂාව			
403-9	රැකියාව ආශ්‍රිත තුවාල වීම්	102	
පුහුණුව හා අධ්‍යාපනය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 404:පුහුණුව හා අධ්‍යාපනය			
404-1	සේවකයකුට වසරකට සාමාන්‍ය පුහුණු පැය ගණන	98-99	
404-2	සේවක නිපුණතා ඉහළ නංවනු පිණිස වූ වැඩසටහන් හා සංක්‍රාන්ති සහාය වැඩසටහන්	98-99	
404-3	නිතිපතා කාර්යසාධන හා වෘත්තීය සංවර්ධන සමාලෝචන ලැබෙන සේවක ප්‍රතිශතය	99	
විවිධත්වය හා සමාන ඉඩප්‍රස්ථා			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 405: විවිධත්වය හා සමාන ඉඩප්‍රස්ථා			
405-2	කාන්තාවන් හා පිරිමින් අතර මූලික වැටුප් හා පාරිශ්‍රමික අනුපාතය	101	

මූලික නිර්ණායකවලට අනුකූලව ගෝලීය වාර්තාකරණ මුලපිරීම් දර්ශකය

ගෝලීය වාර්තාකරණ මුලපිරීම් මිනුම	විස්තරය	පිටු අංක	සටහන/බැහැර හැරීම්
වෙනස්කම් නොදැක්වීම			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 406: වෙනස්කම් නොදැක්වීම			
406-1	වෙනස්කම් දැක්වීමේ සිද්ධි හා ගනු ලැබූ නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග	100	
සාංගමික නිදහස හා සාමූහික කේවෙල් කිරීමේ නිදහස			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 407: සාංගමික නිදහස හා සාමූහික කේවෙල් කිරීමේ නිදහස			
407-1	සාංගමික නිදහස හා සාමූහික කේවෙල් කිරීමේ නිදහස අවදානමේ පැවතිය හැකි මෙහෙයුම් හා සැපයුම්කරුවෝ	104	
ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවෝ			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 413: ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවෝ			
413-1	ප්‍රදේශයේ ප්‍රජාව නිරත කරවන මෙහෙයුම්, බලපෑම් තක්සේරු හා සංවර්ධන වැඩසටහන්	116-119	
අලෙවිකරණය හා ද්වටනකරණය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 417: අලෙවිකරණය හා ද්වටනකරණය			
417-2	නිෂ්පාදන හා සේවා තොරතුරු හා ද්වටන සම්බන්ධයෙන් නොපිළිපැදීමේ සිද්ධි	110	
417-3	අලෙවිකරන සන්නිවේදන සම්බන්ධයෙන් නොපිළිපැදීමේ සිද්ධි	110	
ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පෞද්ගලිකත්වය			
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 103: කළමනාකරණ ප්‍රවේශය			
103-1	වැදගත් මාතෘකාව හා එහි මායිම පිළිබඳව කරුණු පැහැදිලි කිරීම	62-64	
103-2	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය හා එහි සංරචක	62-64	
103-3	කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳව ඇගයීම	62-64	
ගෝලීය වාර්තාකරණ මූලකෘත්‍ය 418: ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පෞද්ගලිකත්වය			
418-1	ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පෞද්ගලිකත්වය උල්ලංඝණය කිරීම් හා ගනුදෙනුකරුවන්ගේ දත්ත නැතිවීම් පිළිබඳ සනාථ වූ පැමිණිලි	110	

පාලනය

මෙම කොටස ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව පාලනය කරනු ලබන ඒකාබද්ධ පද්ධතිමය ක්‍රියාවලීන් සහ ආයතනික යහපාලනය, අනුකූලතාවය, නියාමන ආකෘතිය සහ පරිචයන් සමාලෝචනය කරයි. සම්බන්ධිත සියළු පාර්ශ්වකරුවන් සමග යහපත් සම්බන්ධතාවයක් පවත්වා ගනිමින් සිය මෙහෙයුම් කටයුතු ශක්තිමත් පදනමක් යටතේ පවත්වා ගැනීමට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ආයතනික යහපාලනය උපකාරීවේ.

130 අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය

134 ආයතනික කළමනාකාරවරු

136 විධායක කළමනාකාරවරු

138 ප්‍රධාන කළමනාකරුවන්

139 ආයතනික පාලනය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

140 අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය

1

ජයරාජ චන්ද්‍රසේකර මයා

සභාපති

ජයරාජ චන්ද්‍රසේකර මහතා වසර 35කට වැඩි කාලයක් පුරා සිය වෘත්තිය අතරතුර ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රමුඛතම වාණිජ බැංකුව වන හැටන් නැෂනල් බැන්ක් පීඑල්සී හි ජ්‍යෙෂ්ඨ ආයතනික කළමනාකරණ තනතුරු දැරූ ජ්‍යෙෂ්ඨ බැංකු වෘත්තිකයෙකු ලෙස කටයුතු කරයි. ඔහු ජ්‍යෙෂ්ඨ ආයතනික කළමනාකරණ තනතුරු හෙබවූ අතර, මූල්‍ය සේවා කර්මාන්තයේ ඔහුගේ දීර්ඝකාලීන අත්දැකීම් අතරතුර බැංකු කටයුතු සහ සහතික කිරීම් වලට අදාල වගකීම් මෙහෙයවීය. 2019 ජනවාරි 31වන දින ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට ඔහුව පත් කරන ලදී.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්‍ෂ මණ්ඩලයට සම්බන්ධ වීමට පෙර ඔහු 2015 සිට පෑන් ඒෂියා බැන්කින් කෝපරේෂන් (PABC Bank) හි අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සාමාජිකයෙකු ලෙස කටයුතු කළේය.

ඔහු එක්සත් රාජධානියේ සන්ඩර්ලන්ඩ් විශ්වවිද්‍යාලයෙන් ව්‍යාපාර පරිපාලනය පිළිබඳ ශාස්ත්‍රපති උපාධියක් ලබා ඇති අතර ක්‍රමෝපායික කළමණාකරණය පිළිබඳ පශ්චාත් උපාධි ඩිප්ලෝමාධාරියෙකි. ඔහු ශ්‍රී ලංකාවේ වෘත්තීමය බංකුකරුවන්ගේ සංගමයේ සාමාජිකයෙක්ද වන අතර, දේශීයව සහ මවුන්ට් එලීසා ව්‍යාපාර පීඨය, ඕස්ට්‍රේලියාවේ මෙල්බර්න් විශ්වවිද්‍යාලය, සිංගප්පූරුවේ නැෂනල් විශ්වවිද්‍යාලය, එක්සත් රාජධානියේ TSB හි ලොයිඩ්ස් බැංකුව, පිලිපීනයේ සංවර්ධන බැංකුව, ජපානයේ AOTS වැනි ගෞරවාන්විත විදේශීය ආයතනවලින් බැංකුකරණය, නායකත්වය හා කළමනාකරණය පිළිබඳ පුළුල් පුහුණුවක් ලබා ඇත. ඔහුගේ වයස අවුරුදු 65කි.

2

අනිල් රාජකරුණා මයා

ජ්‍යෙෂ්ඨ අධ්‍යක්ෂ

රාජකරුණා මහතා කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලයෙන් First in Laws (LLB, Part 1) ලබා ගෙන ඇත.ඔහු වසර 22ක පළපුරුද්දක් සහිත නීතිඥවරයෙකි. ඔහු බණ්ඩාරනායක ජාත්‍යන්තර අධ්‍යයන කේන්ද්‍රයෙන් බාහිර කටයුතු පිළිබඳ ඩිප්ලෝමාවක් දරයි.

2019 පෙබරවාරි 22 දින ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට රාජකරුණා මහතා පත් කරන ලදී. වසර 2002-2004 අතරතුර ක්‍රියාකාරී අධ්‍යක්ෂකවරයෙකු ලෙස හා 2015 නොවැම්බර් 02 සිට 2018 දෙසැම්බර් 31 දින දක්වා අධ්‍යක්ෂකවරයෙකු ලෙස සේවය කළ කාලපරිච්ඡේදය ඇතුළුව ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සමග ඔහුගේ අධ්‍යක්ෂකත්වයේ තෙවන නිල කාලය මෙයයි. රාජකරුණා මහතා 2018 ඔක්තෝබර් 2 දින ජ්‍යෙෂ්ඨ අධ්‍යක්ෂකවරයෙකු ලෙස පත් කරන ලද අතර 2019 මාර්තු 14 දින නැවත පත් කරන ලදී. ඔහුගේ වයස අවුරුදු 64කි.

රාජකරුණා මහතා දැනට වන්දි ගෙවීම් මණ්ඩලයේ උප සභාපති සහ කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලයේ සභා සාමාජිකයෙකු ලෙස කටයුතු කරයි.

3

යූ ජී ආර් ආරියරත්න මයා

අධ්‍යක්ෂ - තැපැල්පති

2018 අගෝස්තු 31 දින ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට යූ ජී ආර් ආරියරත්න මහතාව පත් කරන ලදී. ඔහු කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලයෙන් වාණිජවේදී උපාධිය, සමාජ විද්‍යාව පිළිබඳ ශාස්ත්‍රපති උපාධිය සහ ප්‍රාදේශීය සැලසුම්කරණය පිළිබඳ පශ්චාත් උපාධි ඩිප්ලෝමා ලබා ඇත.ඔහු පේරාදෙණිය විශ්වවිද්‍යාලයෙන් අධ්‍යාපනය පිළිබඳ පශ්චාත් උපාධි ඩිප්ලෝමා ලබා ගෙන ඇත.ඔහුගේ වයස අවුරුදු 54කි.

ඔහු රාජ්‍ය පරිපාලන සහතිකය, පොදු කළමනාකරණ සහතිකය හා SLIDA ශ්‍රී ලංකා පරිපාලන සේවයේ I ශ්‍රේණියේ නිලධාරීන් සඳහා වූ ධාරිතා වර්ධන වැඩසටහන ලබා ඇත. ඔහු වර්තමානයේ තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ (2018 අගෝස්තු සිට මේ දක්වා) තැපැල්පති ලෙස කටයුතු කරන අතර පොළොන්නරුව දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලයේ දිස්ත්‍රික් ලේකම්/සමාජ සවිබල හා සුබසාධන අමාත්‍යාංශයේ සමාජ සංවර්ධනහි අතිරේක ලේකම් සහ ග්‍රාමීය සංවර්ධන හි අතිරේක ලේකම්, පොල් සංවර්ධන අධිකාරියේ අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්, ඇතුලු ඔහුගේ අවුරුදු 22 ක සේවය අතරතුර විවිධ තනතුරු මගින් ශ්‍රී ලංකාවේ රජයට සේවය සපයා ඇත.

ඔහු තායිලන්තයේ ළමා අයිතිවාසිකම් සංවේදීකරණය සහ ඉන්දියාවේ ඉහළ ඵලදායිතාව සඳහා චිත්තවේගීය තුලනය පිළිබඳ පුළුල් පුහුණුවක් ලබා ඇත. ඔහු වයඹ පළාත් සභාවේ MDTU සහ උතුරු මැද පළාතේ පොලිස් සේවා පුහුණු මධ්‍යස්ථානයේ හි සම්පත් දායකයකු ලෙසද කටයුතු කර ඇත.

4

පී අල්ගම මයා

අධ්‍යක්ෂ

2019 පෙබරවාරි 28 දිනජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ මණ්ඩලයට පී අල්ගම මහතාව පත් කරන ලදී. ඔහු ශ්‍රී ලංකාවේ කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලයෙන් වාණිජවේදී උපාධිය (BCom-විශේෂ) (1981 මාර්තු සිට 1984 ඔක්තෝබර්) සහ සිංගප්පූරුවේ නැන්යැං තාක්ෂණ විශ්වවිද්‍යාලයෙන් සහ ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ බොස්ටන්හි මැසචුසෙට්ස් තාක්ෂණ ආයතනයේ(එෂම) ස්ලෝන් කළමනාකරණ පාසලෙන් ව්‍යාපාර පරිපාලනය පිළිබඳ ශාස්ත්‍රපති උපාධිය (MBA) (2001/2002) ලබා ඇත. තවද, ඔහු ඕස්ට්‍රේලියාවේ CPA හි ආශ්‍රිත සාමාජිකයෙකු ද වේ. ඔහුගේ වයස අවුරුදු 58 කි.

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය

ඔහු වර්තමානයේ මුදල් හා ක්‍රමසම්පාදන අමාත්‍යාංශයේ රාජ්‍ය මූල්‍ය දෙපාර්තමේන්තුවේ අධ්‍යක්ෂ ජනරාල් (2012 ඔක්තෝබර් සිට මේ දක්වා) ලෙස කටයුතු කරයි. මුදල් හා ක්‍රමසම්පාදන අමාත්‍යාංශයේ වසර 18ක සේවා කාලය තුළදී, ඔහු රාජ්‍ය ව්‍යවසාය දෙපාර්තමේන්තුවේ අධ්‍යක්ෂ, ජාතික අයවැය දෙපාර්තමේන්තුවේ අධ්‍යක්ෂ/නියෝජ්‍ය අධ්‍යක්ෂ (ආර්ථික යටිතල පහසුකම් සංවර්ධන පර්ෂදය) සහ රාජ්‍ය ගිණුම් දෙපාර්තමේන්තුවේ සහකාර අධ්‍යක්ෂ ලෙස සේවය කර ඇත.

ඔහු වෙනස් වන ලෝකය තුල රාජ්‍ය මූල්‍ය කළමනාකරණය, ව්‍යාපෘති සැලසුම්කරණය සහ කළමනාකරණ ක්‍රම, මූල්‍ය කළමනාකරණය, ජාතික අයවැයකරණය, මූල්‍ය විශ්ලේෂණය කිරීමේ ක්‍රම සහ රජයේ කෙනඩි පාසල්, ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ බොස්ටන් හි හාවඩ් විශ්වවිද්‍යාලය, තායිලන්තයේ බැංකොක් හි තාක්ෂණිය පිලිබඳ ආසියානු ආයතනය, ඉන්දියාව ෆරීඩාබාද් හි මූල්‍ය කළමනාකරණය පිලිබඳ ජාතික කළමනාකරණ ආයතනය, ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ DC හි වොෂිංටන් හි ජාත්‍යන්තර නීති ආයතනය සහ එක්සත් ජනපදයේ DC හි වොෂිංටන් හි ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය අරමුදල වැනි විවිධ ගෞරවණිය ආයතන වල වැඩසටහන් සම්පාදනය කර ඇත.

5

අජිත් පතිරණ මයා

අධ්‍යක්ෂ

අජිත් පතිරණ මහතා ශ්‍රී ලංකා නීතිඥ සංගමයේ (BASL) ලේකම් ලෙස කටයුතු කරයි. BASLහි ජ්‍යෙෂ්ඨ කමිටු සාමාජිකයෙකු වූ ඔහු BASLහි බොහෝ කමිටුවල සභාපතිත්වය දැරීය. පතිරණ මහතා වසර 29 කට වැඩි කාලයක් අත්දැකීම් සහිත නීතිඥවරයකි. ඔහු තවද නිල නොලත් මහේස්ත්‍රාත්වරයකු, සාම විනිසුරුවරයෙකු සහ රට පුරා උසාවිවල ප්‍රසිද්ධ නඩු විභාගවලට පෙනී සිටි අපරාධ නීතිය පිලිබඳ වෘත්තිකයෙකු වේ.

2019 පෙබරවාරි 22 දින ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට ඔහුව පත් කරන ලදී. මෙය ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ හා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අරමුදල් කළමනාකරණ සමාගම සමඟ අධ්‍යක්ෂකත්වය දරන ඔහුගේ දෙවන ධූර කාලයයි. 2015 මාර්තු 20 සිට 2018 ජුලි 19 දක්වා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේහි අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සාමාජිකයෙකු ලෙස කටයුතු කර ඇත. පතිරණ මහතාගේ වයස අවුරුදු 54 කි.

6

ආචාර්ය ඩී ශන්මුගසුන්දරම්

අධ්‍යක්ෂ

2018 ජූලි 19 දින ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂවරයෙකු ලෙස ආචාර්ය ශන්මුගසුන්දරම්ව පත් කරන ලදී. ඔහුට ව්‍යාපාර පරිපාලනය පිළිබඳ ගෞරව ආචාර්ය උපාධියක් ඇත. ඔහු යූනියන් ඩිවෙලොප්මන්ට් ඇන්ඩ් ඉන්වෙස්ට්මන්ට් කම්පනි ලිමිටඩ් (පුද්) සමාගමේ සභාපති මෙන්ම රාජාති සමූහ ව්‍යාපාරයේ උප සභාපතිවරයා. ඔහුගේ වයස අවුරුදු 63 කි.

පහත සදහන් ආයතනවල අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සාමාජිකයෙකු ලෙස ඔහු සේවය කරයි.

- අධ්‍යක්ෂ, ඊශ්වරන් බ්‍රදර්ස් එක්ස්පෝට්ස් (පුද්) සමාගම
- අධ්‍යක්ෂ, ඊශ්වරන් බ්‍රදර්ස් (ලංකා) සමාගම
- අධ්‍යක්ෂ, එසිකා (පුද්) සමාගම
- අධ්‍යක්ෂ, ඊශ්වරන් බ්‍රදර්ස් බදු රහිත (පුද්) සමාගම
- අධ්‍යක්ෂ, V T V ෆවුන්ඩේෂන් සමාගම
- අධ්‍යක්ෂ, Wow Events and Productions (පුද්) සමාගම
- සභාපති, ඉකො සොලරේස් (පුද්) සමාගම

ඔහු පහත සඳහන් ආයතනවල අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ හිටපු සාමාජිකයෙකු වේ.

- මාර්ග සංවර්ධන අධිකාරිය
- ලංකා පිගන් සංස්ථාව
- ලංකා වෝල්ටයිල්ස් පීඑල්සී
- බ්‍රීස් හෝටල් සමාගම

7

නස්රි නිසාර් මයා

අධ්‍යක්ෂ

නස්රි නිසාර් මහතා පෙන්සිල්වේනියා විශ්වවිද්‍යාලයෙන් ව්‍යාපාර පරිපාලනය පිළිබඳ විද්‍යාවේදී උපාධියක් ලබා ඇති අතර ආර්ථික විද්‍යාව ප්‍රධාන විෂයක් ලෙස හදාරා ඇත.

රිචඩ්සන් සමූහයේ සම නිර්මාතෘ සහ කළමණාකාර අධ්‍යක්ෂකවරයා වන ඔහු රිචඩ්සන් ප්‍රොජෙක්ට්ස් (පුද්) සමාගම, රිචඩ්සන් අවුට්ඩෝර් (පුද්) සමාගම, රිචඩ්සන් ඉංජිනියරින් (පුද්) සමාගම සහ රිචඩ්සන් ටෙක්නොලොජීස් (පුද්) සමාගමෙහි කළමනාකාර අධ්‍යක්‍ෂ ලෙස කටයුතු කරයි.

මූලික මූලධර්ම තුළින් පුහුණුව, අලෙවිකරණය, සූක්ෂම කළමනාකරණය, පිරිවැය දිශානත, ප්‍රත්‍යස්ථිතිය, අනාගත අවධානය යොමු කිරීම, නායකත්වය, නිර්මාණශීලීත්වය, කාල කළමනාකරණය, අඛණ්ඩ පැවැත්ම, සමාගම්වලට අදහස් හා දිගුකාලීන චින්තනයන් යනාදිය ඔහුගේ දක්ෂතා හා නිපුණතාවලින් කිහිපයක් වේ. ඔහු 2019 පෙබරවාරි 22 දින ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩලයට සම්බන්ධ වූයේය.

ඔහුගේ වයස අවුරුදු 47කි.

එස් ඩී එන් පෙරේරා මයා

සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී

එස් ඩී එන් පෙරේරා මහතා ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ 16 වන සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී ලෙස 2015 මාර්තු 12 සිට බලපැවැත්වෙන පරිදි පත් කරන ලදී. ඔහුගේ පත්වීමට පෙර ඔහු වැඩබලන සාමාන්‍යාධිකාරී/ ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී ලෙස සේවය කර ඇති අතර ඔහු දශක තුනකට ආසන්න සිය වෘත්තීය ජීවිතය තුළ බැංකුවේ සියළු ප්‍රායෝගික අංශ ආවරණය කරමින් සේවය කරමින් සිටී.

එස් ඩී එන් පෙරේරා මහතා වාණිජවේදී විශේෂ උපාධිධාරියෙකු සහ බංකු කළමනාකරණය පිලිබඳ ඩිප්ලෝමාධාරියෙකු වේ. තවද ඔහු ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ සහතික ලත් තොරතුරු පද්ධති විගණකවරයෙකු: CISA) වේ.

ඔහු එන්එස්බී අරමුදල් කළමනාකරණ සීමිත සමාගමේ අධ්‍යක්ෂවරයෙකු වේ.

පෙරේරා මහතා අවුරුදු 10කට අධික කාලයක් "රජරට සංවර්ධන බැංකුවේ" සහ "ප්‍රාදේශීය සංවර්ධන බැංකුවේ"අධ්‍යක්ෂවරයෙකු විය.

අනුපමා මුහන්දිරම් මහත්මිය

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ ලේකම්

අනුපමා මුහන්දිරම් මහත්මිය එක්සත් රාජධානියේ කාඩිෆ් මෙට්රොපොලිටන් විශ්ව විද්‍යාලයෙන් නීතිය පිළිබඳ පශ්චාත් උපාධිය (එල් එල් එම්), මනිපාල් විශ්වවිද්‍යාලයෙන් ව්‍යාපාර පරිපාලනය පිළිබඳ පශ්චාත් උපාධිය (එම් බී ඒ) සහ ශ්‍රී ලංකාවේ නීති අධ්‍යයන සංස්ථාපිත කවුන්සිලයෙන් බැංකු හා රක්ෂණ නීති පිළිබඳ පශ්චාත් නීතිවේදී ඩිප්ලෝමා දරන නීතිඥවරියකි.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ ලේකම් ලෙස 2016 දෙසැම්බර් 6 දින ඇයගේ පත්වීමට පෙර ඇය 2015 නොවැම්බර් සිට 2016 දෙසැම්බර් දක්වා අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සහකාර ලේකම් ලෙස සේවය කර ඇත. ඇය එන්එස්බී අරමුදල් කළමනාකරණ සීමිත සමාගමේ සමාගම් ලේකම් ලෙස 2015 සිට 2017 දක්වා සේවය කර ඇත. බැංකු හා මූල්‍ය ක්ෂේත්‍රයේ වසර 23 ක අත්දැකීම් වලදී ඇය නීති නිලධාරිවරියක සහ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සහකාර ලේකම්වරියක ලෙස මහජන බැංකුවේ වසර 18 කට වඩා සේවය කර ඇත.

මුහන්දිරම් මහත්මිය සබරගමුව විශ්වවිද්‍යාලයේ බාහිර කතිකාචාර්යවරියකද (වාණිජ නීතිය) වන අතර ඇය ශ්‍රී ලංකා බැංකු සමාගම් ලේකම්වරුන්ගේ/මණ්ඩලයේ සංගමයේ ආරම්භක ලේකම් වේ.

ආයතනික කළමණාකාරිත්වය

1

කේ රවීන්ද්‍රන් මයා
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී
(පර්යේෂණ හා සංවර්ධන)

2

ජේ කේ ගමනායක මයා
ජ්‍යෙෂ්ඨ නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී

3

එස් ඩී එන් පෙරේරා මයා
සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී

4

කේ බී විජයරත්න මයා
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (මුදල් හා සැලසුම්)

5

එම් පී ඒ ඩබ්ලියු පීරිස් මයා
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (මෙහෙයුම්)

6

ජී ඩබ්ලියු ඊ ජයවීර මයා
නියොජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (විගණන)

7

ජී වී ඒ ඩී ඩී සිල්වා මෙනවිය
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (භාණ්ඩාගාර)

8

කේ කේ වී වී එල් ඩබ්ලියු කරුණාතිලක මයා
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (අලෙවිකරණ)

9

බී පී ජේ ගුණසේකර මහත්මිය
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (ජාත්‍යන්තර)

10

එම් කිරිදරන් මයා
උපදේශක (නීති)

11

සී එස් ජේසුඩියන් මෙනෙවිය
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (ණය)

විධායක කළමණාකාරිත්වය

1

කේ එස් වීරසේන මහතා
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී
(මානව සම්පත් සංවර්ධන)

2

ජේ එච් ටී චන්ද්‍රරත්න මහතා
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (පරිශ්‍ර)

3

ඒ කේ එල් ඉලේසිංහ මහතා
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී
(තොරතුරු තාක්ෂණ)

4

ඒ එල් ඒ හලීම් මහතා
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (උපකාරක සේවා)

5

කේ එම් ඩබ් එම් කරුණාරත්න මහතා
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (පරිශ්‍ර)

6

අයි කේ එල් සසී මහේන්ද්‍රන් මහත්මිය
අනුකූලතා නිලධාරී

7

එම් ඒ ගෝමස් මහත්මිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (සැලසුම්)

8

කේ පී ඩී එම් ද සිල්වා මහත්මිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (මෙහෙයුම් - I)

9

එම් ටී ඒ ජේ එෆ් ගෝමිස් මහතා
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (මෙහෙයුම් II)

10

ඩබ්ලිව් පී යූ ඒ ද සිල්වා මහත්මිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (අයකර ගැනීම්)

11

ආර් ඒ එන් එන් විජේසිංහ මහත්මිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (ජාත්‍යන්තර)

12

ආර් පී ඒ එම් පී රාජනායක මහත්මිය
ප්‍රධාන අවදානම් නිලධාරී

13

එම් එන් ඒ ප්‍රනාන්දු මෙනෙවිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී
(මානව සම්පත් සංවර්ධන)

14

එච් එම් එස් එල් ප්‍රනාන්දු මහත්මිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (මෙහෙයුම් - III)

15

ආර් සී සමරසිංහ මහත්මිය
සහකාර සාමාන්‍යාධිකාරී (ණය)

ප්‍රධාන කළමනාකරුවන්

ඩී ඩී වික්‍රමසිංහ මහත්මිය
කලාප කාර්යාලය
කලාප කළමනාකරු - දකුණ

එච් ආර් කරුණාමුනි මහත්මිය
කලාප කාර්යාලය
කලාප කළමනාකරු - බස්නාහිර II

ඩී සී ඔලබොඩුව මයා
කලාප කාර්යාලය
කලාප කළමනාකරු - වයඹ

සී එන් ඒකනායක මහත්මිය
කලාප කාර්යාලය
වැඩබලන කලාප කළමනාකරු - බස්නාහිර I

ඒ එම් සී අත්තනායක මහත්මිය
කලාප කාර්යාලය
වැඩබලන කලාප කළමනාකරු - සබරගමුව

එස් සිවසෝරුපන් මයා
කලාප කාර්යාලය
වැඩබලන කලාප කළමනාකරු - නැගෙනහිර

එන් බහීරදන් මයා
කලාප කාර්යාලය
කලාප කළමනාකරු - උතුර

ජී එම් එස් පී ප්‍රනාන්දු මයා
තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - තොරතුරු හා සන්නිවේදන තාක්ෂණ මෙහෙයුම්

ඩබ්ලියු එම් ආර් බී වීරකෝන් මයා
ශාඛා කළමනාකරණ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු

එච් එම් ජී පී ජේ හේරත් මයා
භාණ්ඩාගාර අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - භාණ්ඩාගාර

පී ටී ඒ පෙරේරා මයා
ණය අංශය - ප්‍රධාන කළමනාකරු
(2019 මාර්තු 28 දින සිට විශ්‍රාම ලබා ඇත)

ඒ බී සී ආර් විජයපාල මයා
ශාඛා කළමනාකරණ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - උකස්

සී ඩබ්ලියු පතිරණ මහත්මිය
සැපයුම් අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - සැපයුම්

එම් සී රාජපක්ෂ මයා
තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - තොරතුරු තාක්ෂණය

යූ වත්තුහේවා මයා
අභ්‍යන්තර විගණන අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - විගණන

පී ඒ පෙරේරා මයා
අභ්‍යන්තර විගණන අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - විගණන

එම් වී ජී සුසිල් කුමාර මයා
ජාත්‍යන්තර බැංකු අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු

එස් ඩබ්ලියු ඒ වීරසිංහ මහත්මිය
භාණ්ඩාගාර අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - භාණ්ඩාගාර

එල් සී සේනානායක මයා
තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු -පද්ධති

එම් ඒ පී මුහන්දිරම් මහත්මිය
ලේකම් අංශය
අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ ලේකම්

කේ ටී එස් එස් ගුණවර්ධන මයා
ආරක්ෂක අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - ආරක්ෂක

යූ මුණසිංහ මයා
බත්තරමුල්ල ශාඛාව
ප්‍රධාන කළමනාකරු

ඩී එල් පී අබයසිංහ මයා
එන් එස් බී අරමුදල් කළමනාකරණ සීමිත සමාගම ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී

එම් ඩබ්ලියු කේ සී ද සිල්වා මයා
පර්යේෂණ හා සංවර්ධන අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - පර්යේෂණ හා සංවර්ධන

එස් බී සුරංග මයා
ගාල්ල ශාඛාව
ප්‍රධාන කළමනාකරු

කේ ඩී කේ කේ විජයවර්ධන මයා
කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය
ප්‍රධාන කළමනාකරු

ඩී එම් සී පී බී දිසානායක මයා
සාමාන්‍යාධිකාරී අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු

ඒ පී ආර් ද සොයිසා මයා
තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - තොරතුරු පද්ධති ආරක්ෂාව

කේ ඒ ආර් ගුණතිලක මයා
සුබසාධක අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - සුභසාධක

එස් එස් ජේ පී එස් ද සිල්වා මහත්මිය
මුදල් හා සැලසුම් අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - මූල්‍ය

එච් එස් පී රණවීර මයා
මුදල් හා සැලසුම් අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු- මූල්‍ය

ඩබ්ලියු ඩී එල් අසෝකා මහත්මිය
වේයන්ගොඩ ශාඛාව - ප්‍රධාන කළමනාකරු
(2019 මාර්තු 15 දින සිට විශ්‍රාම ලබා ඇත)

එස් ඒ එම් ඒ සී ජේ එස් කේ සේනාරත්න මහත්මිය
නීති අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - නීති

එස් ඒ ඒ බටුවන්තුඩාව මයා
පරිපාලන අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු

ඩී ඒ වී විජේවන්ත මහත්මිය
කිරිබත්ගොඩ ශාඛාව
ප්‍රධාන කළමනාකරු

එස් එච් ඒ එස් කුමාරි මහත්මිය
සේවාවසාන ප්‍රතිලාභ අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - සේවාවසාන ප්‍රතිලාභ

එන් අයි ගුණතිලක මහත්මිය
ණය අංශය
ප්‍රධාන කළමනාකරු - ණය පරිපාලන

ආයතනික පාලනය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

"විශ්වාසය විශ්වාසනීය නායකත්වය කරණ කොටගෙන ආරම්භ වේ"

ආයතනික පාලනය යනු කොටස් හිමියන් සහ වෙනත් පාර්ශවකරුවන් වෙනුවෙන් ආයතනයක් කළමනාකරණය වන රෙගුලාසි ක්‍රියාවලියයි. බැංකුවේ පාලන ව්‍යුහය සහ ප්‍රතිපත්ති රාමුව ඇතුළත් වන ආයතනික පාලන සැකිල්ල පාර්ශවකරුවන්ගේ හිමිකම් හා වගකීම් අතර, නිවැරදි තුලනය පවත්වාගෙන යන අතරතුර බැංකුව මෙහෙයුම් පරිසරය විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද අවස්ථා සහ තර්ජන වලට ප්‍රතිචාර දක්වමින් ව්‍යාපාර මෙහෙයවන්නේ කෙසේද යන්න සවිස්තරව නිර්වචනය කරයි.

මහජන විශ්වාසය හා තැන්පත්කරුවන් ආරක්ෂා කිරීම මූලිකව ඉහළ නංවන, නියාමනය කිරීමේ මිනුම් සහ අධීක්ෂණය වැඩි කරන සුළු දැඩි ලෙස නියාමනය කරන ලද කර්මාන්තයක අප නියැලෙමින් සිටිමු. එබැවින් ආයතනික පාලනය ස්ථාවරත්වය, තිරසාර වටිනාකමක් නිර්මාණය කිරීම, අනුකූලතාවය සහ ව්‍යාපාරය සහ බැංකුවේ කීර්තිනාම අවධානම කළමනාකරණය සඳහා මාර්ගය වේ.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ("NSB") අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය ("මණ්ඩලය") බැංකුවේ මෙහෙයුම් සහ ගණුදෙනුකරුවන්, සේවකයන්, කොටස්හිමියන්, සහ සියලුම වෙනත් පාර්ශවකරුවන් සමග හිතකර සම්බන්ධතාවයක් පවත්වාගෙන යෑම සඳහා ස්ථිර පදනමක් සපයන අතරතුර එහි බලපෑම, කාර්යක්ෂමතාවය සහ ස්වාධීනත්වය ඉහල නංවන අත්‍යවශ්‍ය මෙවලමක් බව විශ්වාස කරයි. ඔබගේ ඉතිරිකිරීම් සඳහා වඩාත් විශ්වාසනීය හා වැඩිම ඉල්ලුමක් පවතින විකල්පය බවට පත්වීම යන බැංකුවේ දැක්මෙහි කොටසක් ලෙස ජාතික ඉතිරි කිරීමේ බැංකුව ආයතනික පාලනය තුළ උසස් ප්‍රමිතීන් සකස් කරයි. ආයතනික පාලනය බැංකුවේ ආයතනික සංස්කෘතිය හා වටිනාකම් වලින් පැමිණිය යුතු බව සහ ලිඛිත නීති හා ප්‍රමිතිවලට පමණක් සීමා නොවිය යුතු බව ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව විශ්වාස කරයි.

ඒ අනුව, මෙම වාර්ෂික වාර්තා දිනයට යහපත් ආයතනික පාලනය පිළිබඳ නීති, කොන්දේසි, රෙගුලාසි සහ සංග්‍රහයන් මඟින් ගණන් ගන්නා සියලුම ආයතනික පාලන නීතිවලට අනුකූල ලෙස අනුගමනය කර ඇති බව තහවුරු කිරීමට අප සතුටුයි.

අප කලින් කල, වටිනාකම් නිර්මාණය වන සහ වර්ධනය වන නියාමන පරිසරය සහ අපගේ ආයතනයේ විකාශනය වන අවශ්‍යතාවන්ට ගැළපෙන සහ පරිදි අවශ්‍ය වන පරිදි වඩා යහපත් බවට පත් කිරීම සහ එහි කාර්යක්ෂමතාවය ඇගයීමට අපගේ පාලන ක්‍රමයේ මූලධර්ම, ව්‍යුහයන්, රාමු සහ ක්‍රියාවලීන් සමාලෝචනය කරන්නෙමු. ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ආයතනික පාලනය පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක තොරතුරු සඳහා ග්‍රන්ථය 2 ඇමුණුමට යොමු වන්න.

අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

"අවදානමේ මනෝවිද්‍යාව සහ ගණිතය අපිට අවබෝධ වේ"

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව තිරසාර අගය නිර්මාණය සඳහා සූදානමින් සිටින එහි ව්‍යාපාරික ආකෘතිය සහ උපාය හි මධ්‍යම සංරචකයක් ලෙස අවදානම් කළමනාකරණයට දැනුවත් සහ විනිවිද පෙනෙන ප්‍රවේශයක් ගෙන යයි.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ සමස්ත අරමුණ වන්නේ එහි මෙහෙයුම් සහ සිය ඇල්මැති ගනුදෙනුකරුවන්, ආයෝජකයින් සහ අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන්ගේ සේවා සපයමින් තුලනාත්මක ආකාරයකින් ආශ්‍රිත අවදානම් කළමනාකරණය කිරීමයි. බැංකුවේ අවදානම් කළමනාකරණ කාර්යය අවදානම් හඳුනා ගැනීම, ඇගයීම, මැනීම, එකතු කිරීම හා කළමනාකරණය කිරීමට සහ ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් අතර උපරිම ප්‍රාග්ධන වෙන් කිරීම් අධීක්ෂණය කිරීමට අවශ්‍ය වේ.

අභ්‍යන්තර හා බාහිර අවදානම්වලින් ඇතිවන සට්ටනය කළමනාකරණය කිරීමට අසමත් වීම බැංකුවේ කීර්තිනාමය පළුදු කළ හැකි අතර, එහි මූල්‍ය කාර්යසාධනය කෙරෙහි බලපාන හෝ නියාමන ඉටුනොකිරීමට තුඩු දෙන අතර එය වටිනාකම් නිර්මාණයෙහි මූලික උපායික අරමුණට අහිතකර ලෙස බලපායි.

අපගේ ව්‍යාපාර උපාය, අපගේ ව්‍යවසාය අවදානම් කළමනාකරණය උපාය සහ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල මට්ටමේ ඇති අවදානම් රුචිය සමග එකට බැඳී ඇත. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය මගින් පත් කරන ලද අවදානම් කළමනාකරණ කමිටුවක් වන අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ඒකාබද්ධ කළ අවදානම් කළමනාකරණ කමිටුව අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් ස්ථානගත කර ඇති අවදානම් කළමනාකරණ උපාය වල ඵලදායිතාව සුදුසු බව පිළිබඳ දැනුවත්බව නිර්මාණය කිරීමේ අරමුණ සමග මෙහෙයවීම සිදු කරයි.

අවදානම් කළමනාකරණය විෂය පථය ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව සඳහා පමණක් සීමා නොවී, පූර්ණ හිමිකාරීත්වය සහිත පරිපාලිතය වන NSB අරමුදල් කළමනාකරණ සමාගම සමග ද සිදුවේ. පරිපාලිත සමාගම ප්‍රාථමික අලෙවි නියෝජිත කාර්යයන් සිදු කරයි.

ඉදිරි දැක්ම

බැංකුව එහි මෙහෙයුම් ක්‍රියාවලියේදී ඇතිවිය හැකි යයි උපකල්පනය කරන ප්‍රමුඛ සහ ප්‍රමාණාත්මක අවදානම් ඇගයීම, අධීක්ෂණය කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීමට ශ්‍රේණිගත කිරීමේ සහ ලකුණු කිරීමේ ආකෘති ඇතුළත් ණය අවදානම් කළමනාකරණ පද්ධතියක් යොදා ගෙන ඇත. තවද, මධ්‍යම බැංකු පද්ධතිය සහ භාණ්ඩාගාර පද්ධතිය ප්‍රසම්පාදනය තුළින් ඵලදායී අවදානම් කළමනාකරණය තවදුරටත් වැඩිදියුණු කරනු ඇත.

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවෙහි අවදානම් කළමනාකරණය

සාර්ව ආර්ථික හා දේශපාලනික පරිසරවල විචලනයන්, නියාමක වෙනස්කම් හා වැඩි අවදානම් මට්ටම් නොසලකා මූල්‍ය පීඩනය හා අනපේක්ෂිත පාඩු වලට යටත් නොවී 2018 වර්ෂය පුරාම සමස්ත අවදානම් කළමනාකරණය මත අපගේ බැංකුව සම්පූර්ණ සහ ස්ථාවර තත්ත්වයක පැවතුණි. අපගේ අවදානම් නැඹුරුව ආයතනික මට්ටමේ සිට වඩාත් සවිස්තරාත්මක ආයෝජන මට්ටමට විහිදීයයි. අපගේ අවදානම් නැඹුරුව දෛනික, මාසික සහ ත්‍රෛමාසික පදනම මත කලින් නියමිත සීමාවන්ට අනුකූලව මැනීම සහ අධීක්ෂණය කරනු ලැබේ.

ප්‍රධාන අවදානම් කලාප

- ණය අවදානම
- වෙළඳපොළ අවදානම
- ද්‍රවශීලතා අවධානම
- මෙහෙයුම් අවදානම
- අනුකූලතා අවදානම
- කීර්තිනාම අවදානම
- උපාය මාර්ග අවදානම

එළිදරව් වන අවදානම් කලාප

- නියාමන අවදානම
- ආකෘති අවදානම
- අසම්භාව්‍ය අවදානම

ප්‍රමුඛ අවදානම් ප්‍රභේදය	වාර්ෂික වෙනස*
ණය අවදානම	වැඩිවී ඇත
වෙළඳපොළ අවදානම	අඩුවී ඇත
ද්‍රවශීලතා අවධානම	වැඩිවී ඇත
මෙහෙයුම් අවදානම	වෙනසක් නැත
අනුකූලතා අවදානම	වෙනසක් නැත
කීර්තිනාම අවදානම	වෙනසක් නැත
උපාය මාර්ග අවදානම	වෙනසක් නැත

* ඉපැයීම් සහ ප්‍රාග්ධනයට බලපාන වාර්ෂික වෙනස

ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක තොරතුරු සඳහා ග්‍රන්ථය 2 ඇමුණුමට යොමු වන්න.

මූල්‍ය වාර්තා

මූල්‍ය ප්‍රකාශන වලට සටහන් සමග මූල්‍ය ප්‍රකාශන, මූල්‍ය වාර්තා යටතේ ග්‍රන්ථය 2 ඇමුණුමෙහි දක්වා ඇත.

142 ආදායම් ප්‍රකාශය

143 විස්තීර්ණ ආදායම් ප්‍රකාශය

144 මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශය

ආදායම් ප්‍රකාශය

		බැංකුව			සමූහය		
දෙසැම්බර් 31 දිනෙන් අවසන් වර්ෂය සඳහා	සටහන්	2018 රු. '000	2017 රු. '000 නැවත අගයන ලද	වෙනස %	2018 රු. '000	2017 රු. '000 නැවත අගයන ලද	වෙනස %
දළ ආදායම	3	**111,902,078**	107,995,784	4	**112,760,454**	108,234,622	4
පොලී ආදායම		**110,506,931**	103,578,838	7	**111,718,948**	104,424,417	7
අඩුකළා: පොලී වියදම		**85,622,275**	78,444,825	9	**86,460,269**	78,987,596	9
ශුද්ධ පොලී ආදායම	4	**24,884,656**	25,134,013	(1)	**25,258,679**	25,436,821	(1)
ගාස්තු සහ කොමිස් ආදායම		**1,005,262**	782,776	28	**1,008,482**	785,077	28
අඩුකළා: ගාස්තු සහ කොමිස් වියදම		**141,196**	109,082	29	**144,685**	113,037	28
ශුද්ධ ගාස්තු සහ කොමිස් ආදායම	5	**864,066**	673,694	28	**863,797**	672,040	29
වෙළඳාම් කටයුතුවලින් ලද ශුද්ධ ලාභය/(අලාභය)	6	**(707,433)**	1,206,408	(159)	**(1,062,421)**	1,520,740	(170)
ලාභ හෝ අලාභ මගින් සාධාරණ අගයට නම් කළ මූල්‍ය උපකරණයන්ගෙන් ලත් ශුද්ධ ලාභය/(අලාභය)	7	**–**	–	–	**–**	–	–
මූල්‍ය වත්කම් හඳුනාගැනීම අත්හැරීම තුළින් ලත් ශුද්ධ ලාභය/(අලාභය)	8	**6,906**	707,491	(99)	**6,906**	707,491	(99)
වෙනත් මෙහෙයුම් ආදායම් (ශුද්ධ)	9	**1,090,412**	1,720,272	(37)	**1,088,539**	796,897	37
මුළු මෙහෙයුම් ආදායම		**26,138,607**	29,441,877	(11)	**26,155,500**	29,133,988	(10)
අඩුකළා: හානිකරණ ගාස්තු	10	**871,049**	765,847	14	**870,994**	765,858	14
ශුද්ධ මෙහෙයුම් ආදායම		**25,267,558**	28,676,030	(12)	**25,284,506**	28,368,130	(11)
අඩුකළා - වියදම්							
සේවක මණ්ඩල වියදම්	11	**9,262,705**	6,886,505	35	**9,302,548**	6,918,813	34
ක්ෂයවීම් හා ක්‍රමක්ෂය වියදම්		**638,795**	423,547	51	**639,779**	424,352	51
වෙනත් වියදම්	12	**4,194,979**	3,737,364	12	**4,160,782**	3,682,765	13
මූල්‍ය සේවා මත එකතුකළ අගය මත බදු, ජාතිය ගොඩනැගීමේ බදු සහ ණය ආපසු ගෙවීමේ බදු පෙර මෙහෙයුම් ලාභය		**11,171,079**	17,628,615	(37)	**11,181,397**	17,342,200	(36)
අඩුකළා: මූල්‍ය සේවා මත එකතු කළ අගය මත බදු		**2,577,657**	3,082,619	(16)	**2,584,220**	3,168,299	(18)
මූල්‍ය සේවා මත ජාතිය ගොඩනැගීමේ බදු		**343,688**	411,016	(16)	**344,563**	422,440	(18)
මූල්‍ය සේවා මත ණය ආපසු ගෙවීමේ බදු		**308,371**	–	100	**308,371**	–	100
මූල්‍ය සේවා මත එකතුකළ අගය මත බදු, ජාතිය ගොඩනැගීමේ බදු සහ ණය ආපසු ගෙවීමේ බදු පසු මෙහෙයුම් ලාභය		**7,941,364**	14,134,980	(44)	**7,944,243**	13,751,461	(42)
ආශ්‍රිත සමාගම්වල සහ බද්ධ ව්‍යාපාර වල ලාභයෙන් හිමි කොටස		**–**	–	–	**–**	–	–
ආදායම් බදු පෙර ලාභය		**7,941,364**	14,134,980	(44)	**7,944,243**	13,751,461	(42)
අඩුකළා: ආදායම් බදු වියදම	13	**3,441,213**	4,419,019	(22)	**3,444,056**	4,595,065	(25)
වර්ෂය සඳහා ලාභය		**4,500,151**	9,715,961	(54)	**4,500,187**	9,156,396	(51)
ලාභය බෙදී යන ආකාරය							
පාලක සමාගමේ හිමිකරුවන්		**4,500,151**	9,715,961	(54)	**4,500,187**	9,156,396	(51)
පාලනයට යටත් නොවන හිමිකම්		**–**	–	–	**–**	–	–
වර්ෂය සඳහා ලාභය		**4,500,151**	9,715,961	(54)	**4,500,187**	9,156,396	(51)
ලාභය මත කොටසක ඉපැයීම							
සාමාන්‍ය කොටසක මූලික ඉපැයීම් (රු.)	14	**6.72**	15.67	(57)	**6.72**	14.77	(55)
සාමාන්‍ය කොටසක තනුක ඉපැයීම් (රු.)		**6.72**	15.67	(57)	**6.72**	14.77	(55)
වර්ෂය සඳහා ලාභය		**4,500,151**	9,715,961	(54)	**4,500,187**	9,156,396	(51)

විස්තීර්ණ ආදායම් ප්‍රකාශය

දෙසැම්බර් 31 දිනෙන් අවසන් වර්ෂය සඳහා	සටහන්	ඊබන 2018 රු '000	ඊබන 2017 රු '000 නැවත අගයන ලද	ඊබන වෙනස %	ඨරදමව 2018 රු '000	ඨරදමව 2017 රු '000 නැවත අගයන ලද	ඨරදමව වෙනස %
වර්ෂය සඳහා ලාභය		**4,500,151**	9,715,961	(54)	**4,500,187**	9,156,396	(51)
ආදායම් ප්‍රකාශයට නැවත වර්ගීකරණය කළ යුතු වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම්							
විදේශ ගනුදෙනු පරිවර්තනය මත වූ විනිමය වෙනස්කම්		–	–	–	–	–	–
ඉදිරි රැකුම් මුදල් ප්‍රවාහ කටයුතු වලින් ලත් ශුද්ධ ලාභ/(අලාභ)		**(291,924)**	290,074	(201)	**(291,924)**	290,074	(201)
වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් මගින් සාධාරණ අගයට පවතින ණය උපකරණ මත ශුද්ධ ලාභ/(අලාභ)		–	–	–	–	–	–
ආශ්‍රිත සමාගම් සහ බද්ධ ව්‍යාපාර වල ලාභයෙන් හිමි කොටස		–	–	–	–	–	–
වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් මගින් සාධාරණ අගයට පත් කළ ණය උපකරණ		**(127,741)**	693,559	(118)	**(149,144)**	858,802	(117)
අඩුකළා: වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් මගින් සාධාරණ අගයට නම් කළ ණය උපකරණ ඉවත් කිරීම මත සාධාරණ අගය මත ලාභ/(අලාභ)		**1,370**	(690,388)	99	**1,370**	(690,388)	99
අඩුකළා: ආදායම් ප්‍රකාශයට නැවත වර්ගීකරණය කළ යුතු අයිතමයන්ට අදාළ බදු වියදම්		–	–	–	–	–	–
ආදායම් ප්‍රකාශයට නැවත වර්ගීකරණය කළ යුතු වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් එකතුව		**(418,295)**	293,245	(243)	**(439,698)**	458,488	(196)
ආදායම් ප්‍රකාශයට නැවත වර්ගීකරණය කළ යුතු නොවන වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම්							
වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් මගින් සාධාරණ අගයට පවතින හිමිකම් උපකරණවල ආයෝජනයන්හි සාධාරණ අගයෙහි වෙනස්වීම		**(690,435)**	(36,752)	1,779	**(690,435)**	(36,752)	1,779
ලාභ හෝ අලාභ මඟින් සාධාරණ අගයට පවතින මූල්‍ය වගකීම් මත බැංකුවේ ණය අවදානම ආරෝපණය කිරීමේ සාධාරණ වෙනස්වීම		–	–	–	–	–	–
සේවාවසාන ප්‍රතිලාභ බැඳීම් නැවත ආගණනය		**(210,861)**	(2,072,425)	(90)	**(211,258)**	(2,072,155)	(90)
ප්‍රත්‍යාගණන අතිරික්තයෙහි වෙනස්වීම්		–	4,508,480	(100)	–	4,508,480	(100)
ආශ්‍රිත සමාගම් සහ බද්ධ ව්‍යාපාර වල ලාභයෙන් හිමි කොටස		–	–	–	–	–	–
අඩුකළා: ආදායම් ප්‍රකාශයට නැවත වර්ගීකරණය නොකළ යුතු අයිතමයන්ට අදාළ බදු වියදම		–	–	–	–	–	–
ආදායම් ප්‍රකාශයට නැවත වර්ගීකරණ කළ යුතු නොවන වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් එකතුව		**(901,296)**	2,399,303	(138)	**(901,694)**	2,399,573	(138)
වර්ෂයට අදාළ වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම්, බදු ගෙවූ පසු		**(1,319,591)**	2,692,547	(149)	**(1,341,392)**	2,858,060	(147)
වර්ෂයට අදාළ මුළු විස්තීර්ණ ආදායම		**3,180,560**	12,408,508	(74)	**3,158,795**	12,014,456	(74)
ලාභය බෙදී යන ආකාරය							
පාලක සමාගමේ හිමිකරුවන්		**3,180,560**	12,408,508	(74)	**3,158,795**	12,014,456	(74)
පාලනයට යටත් නොවන හිමිකම්		–	–	–	–	–	–
වර්ෂය සඳහා මුළු විස්තීර්ණ ආදායම		**3,180,560**	12,408,508	(74)	**3,158,795**	12,014,456	(74)

මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශය

දෙසැම්බර් 31 දිනට	සටහන්	බැංකුව 2018 රු '000	බැංකුව 2017 නැවත අගයන ලද රු '000	බැංකුව වෙනස %	සමූහය 2018 රු '000	සමූහය 2017 නැවත අගයන ලද රු '000	සමූහය වෙනස %
වත්කම්							
මුදල් හා මුදල්වලට සමානයන්	16	**3,434,524**	3,849,530	(11)	**3,436,929**	3,853,989	(11)
මහ බැංකුව වෙතැති ශේෂයන්	17	**–**	–	–	**177**	94	89
බැංකුවල ඇති තැන්පතු	18	**17,588,445**	23,437,274	(25)	**17,588,445**	23,437,274	(25)
ව්‍යුත්පන්න මූල්‍ය උපකරණ	19	**4,740,106**	1,360,714	248	**4,740,106**	1,360,714	248
ලාභ අලාභ මගින් හඳුනාගත් මූල්‍ය වත්කම්	20						
– සාධාරණ අගයට ගණනය කළ		**16,680,382**	6,472,314	158	**26,867,533**	9,389,950	186
– සාධාරණ අගයට නම් කළ		**–**	–	–	**–**	–	–
ක්‍රමක්ෂය පිරිවැය මත මූල්‍ය වත්කම්							
– ණය හා අත්තිකාරම්	21	**423,532,145**	375,703,730	13	**423,557,119**	374,416,626	13
– ණය හා වෙනත් උපකරණ	22	**518,947,969**	555,468,618	(7)	**522,973,159**	559,319,752	(6)
වෙනත් විස්තීර්ණ ආදායම් මගින් සාධාරණ අගයට ගණනය කළ මූල්‍ය වත්කම්	23	**6,184,430**	5,693,829	9	**7,788,560**	7,513,932	4
පාලිත සමාගම්වල ආයෝජනයන්	24	**1,700,000**	900,000	89	**–**	–	–
ආශ්‍රිත සමාගම්වල සහ බද්ධ ව්‍යාපාරවල ආයෝජනය	25	**–**	–	–	**–**	–	–
දේපල, පිරියත සහ උපකරණ	26	**13,465,755**	12,395,684	9	**13,468,776**	12,399,334	9
දේපල ආයෝජන	27	**–**	–	–	**–**	–	–
කීර්තිනාමය හා අස්පෘශ්‍ය වත්කම්	28	**–**	–	–	**–**	–	–
විලම්බිත බදු වත්කම්	29	**–**	–	–	**73**	–	100
වෙනත් වත්කම්	30	**31,209,216**	25,695,689	21	**31,532,684**	25,976,944	21
මුළු වත්කම්		**1,037,482,973**	1,010,977,382	3	**1,051,953,560**	1,017,668,610	3
වගකීම්							
බැංකු වලට ගෙවිය යුතු	31	**77,119,146**	48,596,591	59	**83,615,264**	49,352,574	69
ව්‍යුත්පන්න මූල්‍ය උපකරණ	32	**1,533**	956,937	(100)	**1,533**	956,937	(100)
ලාභ අලාභ මගින් හඳුනාගත් මූල්‍ය වගකීම්	33	**–**	–	–	**–**	–	–
ක්‍රමක්ෂය පිරිවැය මත මූල්‍ය වගකීම්	34						
– තැන්පත්කරුවන්ට ගෙවියයුතු		**839,574,411**	737,212,640	14	**839,574,411**	737,212,640	14
– ණය සුරැකුපත් හිමියන්ට ගෙවියයුතු		**–**	–		**–**	–	–
– වෙනත් ණය ගැනීම් සඳහා ගෙවියයුතු		**14,804,802**	12,837,008	15	**21,750,178**	17,545,212	24
නිකුත් කළ ණය සුරැකුම්පත්	35	**52,389,133**	162,709,027	(68)	**52,389,133**	162,709,027	(68)
සේවාවසාන ප්‍රතිලාභ බැඳීම්	36	**3,830,795**	3,711,431	3	**3,832,777**	3,712,665	3
ප්‍රවර්තන බදු වගකීම්	37	**–**	–	–	**–**	137,344	(100)
විලම්බිත බදු වගකීම්	29	**582,463**	507,063	15	**582,463**	507,138	15
වෙනත් වෙන්කිරීම්	38	**–**	–	–	**–**	–	–
වෙනත් වගකීම්	39	**5,447,277**	5,350,244	2	**5,452,317**	5,394,795	1
පාලිත සමාගම්වලට ගෙවියයුතු	40	**750**	750	–	**–**	–	–
මුළු වගකීම්		**993,750,308**	971,881,691	2	**1,007,198,076**	977,528,332	3

මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශය

දෙසැම්බර් 31 දිනට	සටහන්	බැංකුව 2018 රු '000	බැංකුව 2017 නැවත අගයන ලද රු '000	බැංකුව වෙනස %	සමූහය 2018 රු '000	සමූහය 2017 නැවත අගයන ලද රු '000	සමූහය වෙනස %
හිමිකම්							
ප්‍රකාශිත ප්‍රාග්ධනය/පවරන ලද ප්‍රාග්ධනය	41	**9,400,000**	6,700,000	40	**9,400,000**	6,700,000	40
ව්‍යවස්ථාපිත සංචිත අරමුදල	42	**3,227,960**	3,002,952	7	**3,227,960**	3,002,952	7
රඳවාගත් ඉපැයීම්	43	**4,622,080**	1,102,798	319	**5,198,451**	1,679,540	210
වෙනත් සංචිත	44	**26,482,625**	28,289,941	(6)	**26,929,074**	28,757,786	(6)
අයිතිකරුවන්ගේ මුළු හිමිකම		**43,732,665**	39,095,691	12	**44,755,484**	40,140,278	11
පාලනයට යටත් නොවන හිමිකම්	45	**–**	–	–	**–**	–	–
මුළු හිමිකම		**43,732,665**	39,095,691	12	**44,755,484**	40,140,278	11
මුළු හිමිකම් සහ වගකීම්		**1,037,482,973**	1,010,977,382	3	**1,051,953,560**	1,017,668,610	3
අසම්භාව්‍ය වගකීම් සහ බැඳීම්	46	**4,481,397**	18,320,312	(76)	**4,481,397**	18,320,312	(76)
නාමික තොරතුරු							
සේවක සංඛ්‍යාව		**4,512**	4,470				
ශාඛා සංඛ්‍යාව		**255**	253				

සටහන: හානිකරණයෙන් හා ක්ෂය කිරීමෙන් පසු ශුද්ධ අගයන් දක්වා ඇත.

258 පිටුවේ සිට 380 පිටුව දක්වා හෙළිදරව් කර මූල්‍ය ප්‍රකාශනවල සටහන්, මෙම මූල්‍ය ප්‍රකාශනයන්ගේ සංකලිත කොටසකි.

සහතික කිරීම

ඉහත සඳහන් මූල්‍ය ප්‍රකාශනවලින් 2018 දෙසැම්බර් 31 දිනට ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ සහ සමූහයේ කටයුතුවල සත්‍ය හා සාධාරණ තත්ත්වයන් පෙන්නුම් කරන බව සහ අවසන් වර්ෂය සඳහා එහි ලාභය සහතික කරමි.

කිත්සිරි විජයරත්න
නියෝජ්‍ය සාමාන්‍යාධිකාරී (මුදල් හා සැලසුම්)

මෙම මූල්‍ය ප්‍රකාශන පිළියෙල කිරීම සහ ඉදිරිපත් කිරීම, අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ වගකීම වේ.

අනුමත කර අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය වෙනුවෙන් අත්සන් කරන ලදී.

ජයරාජ චන්ද්‍රසේකර
සභාපති

අනිල් රාජකරුණා
ජ්‍යෙෂ්ඨ අධ්‍යක්ෂ

ධම්මික පෙරේරා
සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී

14 මාර්තු 2019

කොළඹ,
ශ්‍රී ලංකාව

ආයතනික තොරතුරු

ආයතනික තොරතුරු
බැංකුවේ නම = ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව

නෛතික ස්වරූපය

GRI 102-5

1971 අංක 30 දරන ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකු පණත මගින් ශ්‍රී ලංකාවේ සංස්ථාපනය කරන ලද රජයට අයත් බැංකුවක් වන අතර, 1988 අංක 30 දරන බැංකු පණත මගින් ඊට බලපත්‍රලාභී විශේෂිත බැංකුවක තත්ත්වය පිරිනමන ලදී.

ලියාපදිංචි කාර්යාලය සහ ප්‍රධාන කාර්යාලය

GRI 102-3

"ඉතිරිකිරීමේ මන්දිරය",
අංක 255, ගාලු පාර,
කොළඹ 03, ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථනයː +94 11 257 3008-15
ෆැක්ස්ː +94 11 257 3178
ඊමේල්ː nsbgen@nsb.lk
වෙබ් අඩවියː http://www.nsb.lk
ස්විෆ්ට් අංකයː NSBALKLX

සේවා මධ්‍යස්ථාන
ශාඛා - 255
ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර - 310

නියෝජිතායතන ජාලය
දිවයින පුරා පැතිර පවතින තැපැල් කාර්යාල 653 ක් සහ
උප තැපැල් කාර්යාල 3,409 කි.

ණය ශ්‍රේණිගත කිරීම
ෆිච් රේටින්ග්ස් ලංකා සමාගම විසින් AA+(lka) ණය දිගු කාලීන ණය ශ්‍රේණිගත කිරීමේ සහතිකය ප්‍රදානය කර ඇත. ස්ටෑන්ඩර්ඩ් ඇන්ඩ් පුවර්ස් ආයතනය විසින් B ස්ථාවර අන්තර් ජාතික ණය ශ්‍රේණිගත කිරීමේ සහතිකය ප්‍රදානය කර ඇත. ෆිච් රේටින් සමාගම විසින් B ස්ථාවර අන්තර් ජාතික ණය ශ්‍රේණිගත කිරීමේ සහතිකය ප්‍රදානය කර ඇත.

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය
එච්. එන්. ජේ. චන්ද්‍රසේකර - සභාපති
අනිල් රාජකරුණා - ජ්‍යෙෂ්ඨ අධ්‍යක්ෂ
යූ. ජී. ආර් ආරියරත්න - අධ්‍යක්ෂ (නිල බලයෙන් පත් සාමාජික)
ආචාර්ය ඩී.ෂන්මුගසුන්දරම් - අධ්‍යක්ෂ
අජිත් පතිරණ - අධ්‍යක්ෂ
පී. අල්ගම - අධ්‍යක්ෂ (නිල බලයෙන් පත් සාමාජික)
එම්. නස්රි නිසාර් - අධ්‍යක්ෂ

සාමාන්‍යාධිකාරී/ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී
එස්.ඩී.එන්. පෙරේරා

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ලේකම්
එම්. ඒ. පී. මුහන්දිරම් මිය

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල විගණන කමිටුව (BAC)*
පී. අල්ගම- සභාපති
අනිල් රාජකරුණා - සාමාජික
එම්. නස්රි නිසාර් - සාමාජික

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ඒකාබද්ධ අවදානම් කළමනාකරණ කමිටුව (BIRMC)*
පී. අල්ගම - සභාපති
යූ. ජී. ආර්. ආරියරත්න -සාමාජික
ආචාර්ය ඩී. ෂන්මුගසුන්දරම් - සාමාජික

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල මානව සම්පත් සහ පාරිශ්‍රමික කමිටුව (BHRRC)*
ජයරාජ චන්ද්‍රසේකර - සභාපති
අනිල් රාජකරුණා- සාමාජික
අජිත් පතිරණ - සාමාජික

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල නාමයෝජනා කමිටුව (BNC)*
අනිල් රාජකරුණා - සභාපති
යූ. ජී. ආර්. ආරියරත්න - සාමාජික
ආචාර්ය ඩී. ෂන්මුගසුන්දරම් - සාමාජික

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ණය කමිටුව (BCC)*
ජයරාජ චන්ද්‍රසේකර - සභාපති
අනිල් රාජකරුණා - සාමාජික
අජිත් පතිරණ - සාමාජික

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල තොරතුරු තාක්ෂණ උපාය මාර්ග කමිටුව (BITSC)*
ජයරාජ චන්ද්‍රසේකර - සභාපති
යූ. ජී. ආර්. ආරියරත්න - සාමාජික
එම්. නස්රි නිසාර්- සාමාජික

අනුකූලතා නිලධාරී
අයි. කේ. එල්. සසී මහේන්ද්‍රන් මිය

විගණකවරුන්
විගණකාධිපති

පරිපාලිත සමාගමේ නම
සී.ස. එන්එස්බී ෆන්ඩ් මැනේජ්මන්ට් සමාගම

ලියාපදිංචි කාර්යාලය සහ ප්‍රධාන කාර්යාලය
පළමු මහල, "ඉතිරිකිරීමේ මන්දිරය", ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, අංක 255, ගාලු පාර, කොළඹ 03, ශ්‍රී ලංකාව.
දුරකථනයː +94 11 256 4601, 246 7731 ෆැක්ස්ː +94 11 256 4706
ඊමේල්ː nsbfmc@nsb.lk
ස්විෆ්ට් අංකයː NSBFLKLXXXX)

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය
එච්. එන්. ජේ. චන්ද්‍රසේකර - සභාපති
එස්. ඩී. එන්. පෙරේරා අධ්‍යක්ෂ
අජිත් පතිරණ - අධ්‍යක්ෂ
ඩී. එස්. කුඩාහෙට්ටි - අධ්‍යක්ෂ
ආර්. ඊ. දංගල්ල මෙනවිය අධ්‍යක්ෂ
කේ. ඩී. ඒ. ජී. වික්‍රමසිංහ - අධ්‍යක්ෂක
කේ. ඩී. එම්. පී. වීරසිංහ - අධ්‍යක්ෂ

ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී
ඩී. එල්. පී. අබයසිංහ

විගණකවරුන්
විගණකාධිපති

සමාගමේ ලේකම්
ෆර්සානා අනීෆ් මිය

* ලබා දී ඇති තොරතුරු වත්මන් අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය හා මණ්ඩල උප කමිටු වලය. 2018 වර්ෂය තුළ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය හා මණ්ඩල උප කමිටු වල විස්තර සඳහා ආයතනික පාලන අංශයේ 152 සිට 153 දක්වා පිටු පරිශීලනය කරන්න.

This Annual Report is Carbon Neutral

Produced by Smart Media (Pvt) Limited, a carbon neutral company that offsets its direct and indirect GHG emissions through verified sources.

The ANNUAL REPORT Company

www.SmartAnnualReport.com

www.carbonfund.org

GSARN©
www.gsarn.org

Global Standard Annual Report Number©
LKA8355NSBXX0180000E105